

出國報告（出國類別：研究海報發表）

參加護理國際研討會-第 23 屆東亞護理學者論壇心得報告暨研究海報發表

服務機關：衛生福利部屏東醫院

姓名職稱：黃涵棋 護理長

派赴國家/地區：泰國/清邁

出國期間：109.01.09-12

報告日期：109.03.07

摘要

第 23 屆東亞護理學者論壇（East Asian Forum of Nursing Scholars, EAFONS）始創於 1997 年，是一個以護理博士教育發展為主體的學術單位，旨在強化亞洲地區健康照護及護理博士教育體系與成效、建立東亞護理學者聯盟，以及提供健康照護領域學者與博士生交流及對話機會。本次參加的目的在發表本院護理研究之學術成果，並與亞洲護理學者進行學術交流，筆者發表研究論文海報一篇，The 23rd EAFONS Conference 今年由國立清邁大學主辦此次論壇，自 2020 年 1 月 10 日至 1 月 11 日為期二天，當日的研討會中，邀請了美國、英國、日本、菲律賓、泰國、韓國及新加坡學者分享相關主題的經驗。此次會議主題為：“Advancing Nursing Scholars in the Era of Global Transformation and Disruptive Innovation”。其中學術論文海報展示日期也在 1 月 10-11 日兩天展開，兩天所展示的研究海報約 1200 篇文章，集結了 26 個國家學者共同參與。感謝院方的支持與鼓勵，讓我有機會展現研究成果，宣揚本院護理研究發展的成果，提高國際護理能見度，同時可擷取他國經驗及新知。與會者來自世界各地各種不同護理專業領域的會員藉由專題演講、口頭報告及海報發表學術研究成果，讓與會者學習收穫滿滿，也提升自己的國際觀。

關鍵字：東亞護理學者、護理教育、健康照護

目次

| | |
|---------------|---|
| 壹、 目的..... | 3 |
| 貳、 過程..... | 3 |
| 參、 心得及建議..... | 7 |

1. 目的

參加 2020 第 22 屆東亞護理學者論壇研討會主要目的：(1)以衛生福利部屏東醫院之名義海報方式發表「照顧服務員的情緒智商對工作壓力與健康相關生活品質之相關性：**The Effect of Emotional Intelligence on Job Stress and Healthy Quality of Life : An Example of a Southern Regional Hospital in Taiwan**」希望際此機會增進台灣醫療國際知名度(2)身為護理行政者參與國際會議，學習及拓展視野並了解護理教育和醫療保健的挑戰和創新、護理教育策略研究及發展趨勢，透過研究證據，創新理念和最佳實踐模型的全球會議平台進行討論。

1. 過程

1. 行程

| 日期 | 會議行程 |
|----------------------------------|---|
| 第一天： 2020 年 1 月 9 日 星期四 | 臺灣(小港機場)－泰國(曼谷機場)- 泰國(清邁機場) |
| 第 2 天： 2020 年 1 月 10 日 星期五 | 開幕式 主題演講一：全球轉型對研究生護理教育的影響 主題演講二：量子護理：通過技術建模，仿真和增強性能 主題演講三：博士論文的寫作，研究和發表：如何提高質量 |
| 第 3 天： 2020 年 1 月 11 日 星期六 | 主題演講四：研究生護理教育中的顛覆性創新 主題演講五：領先的健康創新 題演講六：護理學者的未來：現狀和未來趨勢 閉幕式 |

2. 內容說明

第 23 屆國際 EAFONS 會議的主題是“**全球轉型與顛覆性創新時代的高級護理學者**”，因此，會議將著重探討全球轉型與顛覆性創新在護理教育領域日漸加快所帶來的機遇與挑戰，研究和實踐。本次研討會的海報展示分為幾大類：職業健康護理、感染疾病及感染控制、老年護理、護理管理、教育研究、母嬰健康、成人護理、兒童及青少年健康、創新、心理健康、衛生政策、教育研究、全球健康、疾病預防、臨終護理等。從醫院的臨床教學、創新研究及教學法、醫療科技結合，甚至醫學教育與健康體系的關係，依據不同的教育主題做分類發表和討論。以下分享此次參與會議之過程：

1. 2020 年 1 月 9 日(星期四)由高雄小港國際機場→曼谷→清邁
2. 2020 年 1 月 10 日(星期五)

第 23 屆東亞護理學者論壇（**East Asian Forum of Nursing Scholars, EAFONS**），會場設立在清邁的 Lotus Pang Suan Kaew Hotel，上午至大會註冊處辦理報到手續，領取相關資料、辦理海報發表手續並張貼海報，個人主要發表於職業健康護理。會場當天還有另外護理教育研討會，其中第一天的專題演講邀請泰國清邁大學 Marcia A. Petrini 教授演講，題目：**Global Transformation: Its Effects on Graduate Nursing Education**. 會議中提及，如今的全球不論氣候或是環境的瞬息萬變，加上資訊爆炸的時代，在求學中所學習到的知識，可能就在 2 年內就過時，到進入健康照護領域執行工作時，根本無法將之前所學的知識應用在臨床照顧工作中，儘管護理屬於專業領域，因此培養學生們成為批判性的思考家及終生學習者是非常重要的。

另一個專題演講者為巴基斯坦阿迦汗大學 Charles Docherty 教授

教授演講，題目：**Quantum Nursing: Modelling, Simulating and Enhancing**

Performance through Technology. 會議中提及，「Quantum Nursing」

鮮少人知，這是透過技術的模擬及建模進行增強性能，應用於護理實務上代表著除了努力的工作之外，更要有效率的正確執行照護工作，並獲得好的成果，例如在傳統護理工作需要具備基本的知識、適應力以及邏輯思維等等能力，使得在決策時有精通的技巧，獲的優質的照護品質，才能保護病人安全，然而藉由量子護理的模擬及建模進行大數據的整合，可以有效的增強性能，提高最大效率，減少錯誤產生。

最後一個專題演講者為美國凱斯西儲大學的 **Joachim G. Voss** 教授演講，題目：**Doctoral Writing, Research and Publication: How to achieve quality.** 會議中提及如何在研究領域中達到有意義或是具有創新的論點，都會影響研究文章的貢獻價值。而最基本必須嚴謹的執行研究的每個步驟，包含對文獻資料批判性的思考及系統性的回顧等，這樣的論點個人覺得必須從求學階段就必須開始，尤其開始邁向研究生的領域時，更是需要步步為營，而非為了研究而研究，這樣的出發點會大大失去研究的意義所在。

3. 2020 年 1 月 11 日(星期六)

第二天的專題演講邀請韓國乙支大學 **Sook Bin Im** 教授演講，題目：**Disruptive Innovation in Graduate Nursing Education.** 會議中提及，護理創新的出發點是希望降低病人不可避免的傷害而衍生出來的想法，因此許多有關護理相關的創新，都能發現有效的避免不必要的傷害時，就會顛覆人們對護理舊有的刻板印象，畢竟護理創新的用意始終來自於執行護理工作時所產出的想法，將想法化為行動力去執行，至於最終產品的成本及效果，就視成本效益去拿捏了。

另一個專題演講者為 Emerita 教授，美國北卡羅萊納大學教堂山分校的 Gwen Sherwood 博士，美國約翰霍普金斯大學的 Patricia M. Davidson 博士演講，題目：Leading Health Innovation. 會議中提及，全球有許多的專家持續不斷的在鑽研有關醫療保健的成果，將發現臨床中的不良成果，撰寫成報告分享，來提升醫療保健的成效，因此有許多新的概念或是做法推陳出新，然而對於新的事物或是知識，人們需要更多的勇氣及智慧接受並嘗試，這也是在全球領域裡最難執行的項目之一，有份報告指出，文化的改革需要重新設計教育組織，並培訓有能力的組織及可靠的領導者，才能提供高水準的病人安全。

最後一個專題演講者為泰國 Burapha 大學 Pornchai Jullamate 教授演講，題目：The Future of Nursing Scholars: Present Realities and Future Trends. 會議中提及，目前護理學者的未來及趨勢，主要還是能針對護理人員或是相關業務方面進行有意義的討論，不論學者的身分是主管或是第一線的護理人員，在自己的領域中，進行有意義的學術研究，不僅能解決問題更能護理專業，將理論導入實務面，並延伸出各種形式的教育方式，提升護理人員的能力，提供良好的照顧品質。

這 2 天的課程內容中講師所提出的論點，除了對護理學術上的轉型，以及學術研究方法上的鑽研對博士生的建議之外，還提出許多實證論點，應用在護理領域上，顛覆過往的所知得經驗，儘管台灣各級院所及屏東醫院時時推廣實證上的應用，但對於臨床上的實務推動要能夠與國際接軌仍有許多的進步空間，其中在課程印象最深刻的是講師所提及的量子護理，涵蓋了人工智慧，初步應用在護理學校提供護生的學習，希望未來能夠應用在醫療照護領域，這點於去年底參加部

屏所舉辦的在職教育課程中，所提到 AI 在醫療領域的應用，大同小異，原來 AI 正在醫療領域漸漸拓展開來。

1. 心得及建議

由衷感謝院部長官、部屏醫院、護理部主管支持，給本人這次機會前往泰國清邁，參與國際研討會並張貼學術上的海報，初次使用外語張貼海報，並且用簡單的辭彙回應觀賞者的問題，大大突破自己的膽怯。相對地，也觀賞來自 26 個國家專業人員的學術發表，除了增加在護理工作臨域的新知，也影響到個人對照顧服務員情緒智商等相關學術的思維。而這 2 天的課程，最為感到吃力的不外乎就是語言上的隔閡及各國學者的英文發音，也更明白自己在外語的欠缺之處，儘管有科技(GOOLE 翻譯)協助，能期許自己能更勇敢地開口說外語，就算說的不盡理想，也要堅持下去。

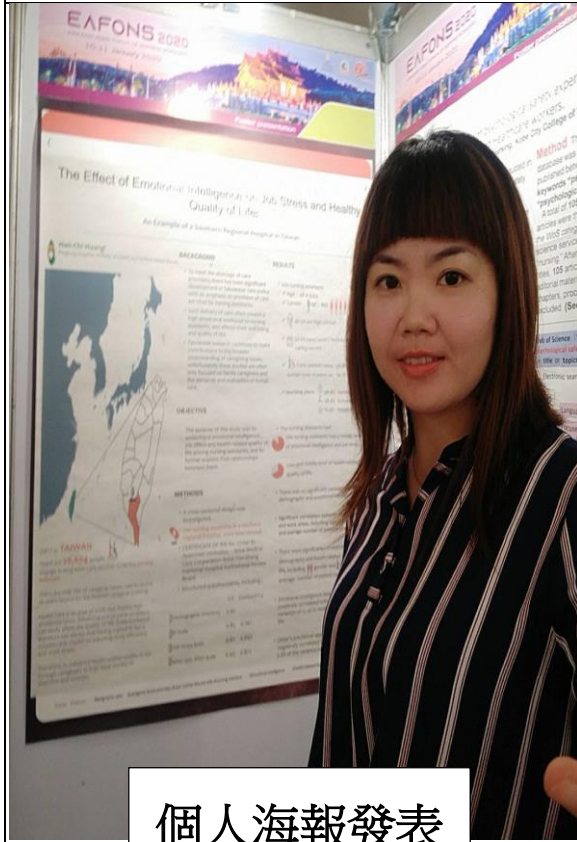
對於邁入老化的國家所需要的長期照護領域都是以照顧服務員為主要人力，而照護工作要長時間與個案密切互動，還要隨時解決個案或是家屬種種要求，有時還會面臨生離死別。當工作壓力無法負荷時，所帶來的負面情緒，除了有害人體健康外，也會影響到整體照顧品質的優劣，最重要的是會直接危害個案安全，不僅造成個人對身心健康的問題，更會影響工作單位上的損失。唯有提升照顧服務員的身心健康，才有能力提供給個案安全的專業照顧及優質服務。另外，出國發表論文是一件很棒的事，詢問過程時及處理時都能立即的得到友善回應，再次感謝人事

室及主計室再出發前溫馨的提醒。

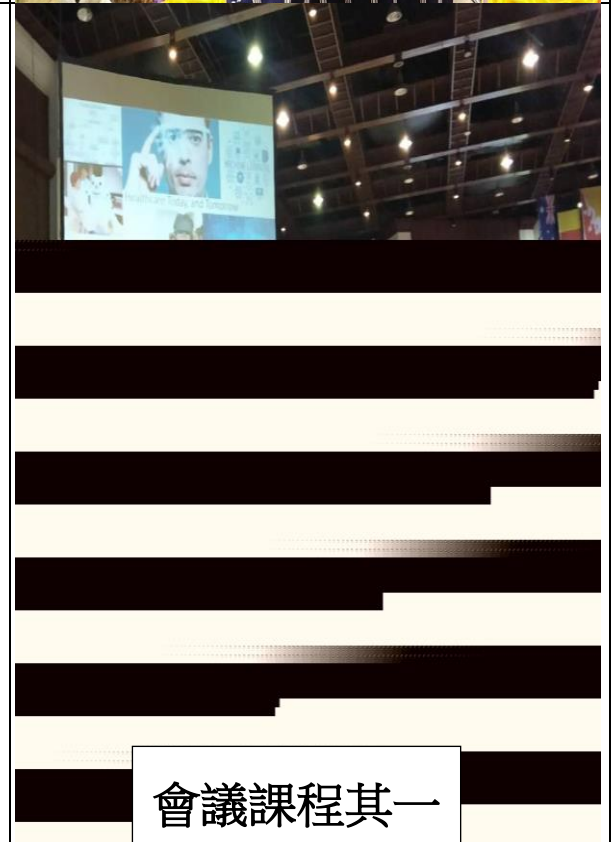
1. 附錄



開幕入場



個人海報發表



會議課程其一