

行政院所屬各機關因公出國人員報告書
(出國類別：考察)

日本職涯諮詢服務暨
中高齡及高齡者就業促進政策

服務機關：勞動部勞動力發展署

姓名職稱：施淑惠 組長

柯秀燕 副分署長

孫凡茹 科長

徐誠佑 科長

許金滿 科長

派赴國家：日本

出國期間：107年8月19日至8月23日

報告日期：108年5月

摘要

行政院於 106 年 11 月針對國內產業五缺之「缺工」問題，提出以「媒合就業，開發勞動力」、「改善低薪，創造友善職場」、「產學雙贏，縮短學用落差」等三大政策方向紓緩產業缺工問題。而「開發勞動力」政策方向，又以青年及中高齡，為開發勞動力之重點族群。

2017 年日本 15~24 歲年齡層失業率僅有 4.6%，與其他 OECD 國家比較，相對的偏低，另日本亦較早面對少子化及人口老化問題。因此期透過本次考察，學習日本在青年及中高齡就業之施政經驗。

本次考察單位包含：「台東區銀髮人才中心」(台東区シルバー人材センター)、「厚生勞動省」(厚生労働省)、東京工作中心(東京仕事センター)、東京大學高齡社會綜合研究機構(東京大学高齢社会総合研究機構)、涉谷 Hello Work(ハローワーク 涉谷，Hello Work)、青年育成 NET(育て上げネット)、【特例子公司】天鵝咖啡麵包店赤坂店(スワンカフェ&ベーカリー赤坂店 SWAN CAFÉ & BAKERY)等政府、民間及學術單位。期透過瞭解各單位執行經驗，做為我國施政借鏡。

目次

摘要.....	0
目次.....	3
壹、考察目的與過程	5
一、考察目的	5
二、考察過程	6
貳、日本勞動市場概況	9
一、高齡者就業概況	9
二、青年就業概況	15
參、考察紀實	22
一、台東區銀髮人才中心(台東区シルバー人材センター)	22
二、厚生勞動省(厚生労働省).....	26
三、東京工作中心(東京仕事センター).....	39
四、東京大學高齡社會綜合研究機構(東京大学高齡社会総合研究機構)	43
五、公共職業安定所(ハローワーク渋谷 , HELLO WORK)	49
六、D CAFÉ 失智咖啡館(Dカフェ).....	54
七、青年育成 NET(育て上げネット).....	55
八、天鵝咖啡麵包店 赤坂店(スワンカフェ&ベーカリー赤坂店 SWAN CAFÉ & BAKERY)	58
肆、心得與建議	60

壹、考察目的與過程

一、考察目的

面對我國人口老化及青年高失業率問題，勞動部刻正研擬制訂中高齡就業專法及依蔡總統政見推動青年就業中程計畫。而日本較我國更早面對少子化及人口老化問題，且日本青年失業率 2017 年青年失業率僅 4.65%，遠低於 OECD 國家平均青年失業率 11.93%，因此日本高齡就業政策及青年失業措施確實有值得我國借鏡之處。茲將本次考察目的羅列如下：

（一）銀髮人才資源中心推動規劃

本署業於新北市及高雄市設立銀髮人才資源中心，爰期透過考察日本實施經驗，瞭解日本銀髮人才中心就業諮詢輔導作法及開發在地職缺等運作方式，作為後續規劃之參考。

（二）高齡者就業政策推動概況

日本較我國更早面對人口老化問題，自 1979 年起即針對高齡者就業問題著手制定相關法律及年金制度，爰期透過考察日本實經驗，作為規劃我國中高齡就業專法之參考。

（三）友善企業認證制度

相較於大型企業，中小企業較難以招募青年投入。初次尋職青年亦較未能瞭解產業及職場環境，難以選擇就業方向。而日本針對中小企業較難以招募青年投入問題，自 2015 年 10 月 1 日起推動ユースエール認定制度(Youth Yell 青年應援認證制度)。透過官方認證優質中小企業，協助中小企業招募青年的同時，亦協助青年選擇就業方向。該認證制度可作為我國青年就業協助措施之參考。

（四）青年職涯輔導措施

考察中央、地方及民間就業服務機構，其青年職涯輔導措施與就業服務據點現場服務流程設計等，作為我國就業服務流程規劃之參考。

二、考察過程

(一) 時間

107年8月19日至8月23日，共5天。

(二) 成員

1. 勞動部勞動力發展署身心障礙者及特定對象就業組／施淑惠組長
2. 勞動部勞動力發展署高屏澎東分署／柯秀燕副分署長
3. 勞動部勞動力發展署身心障礙者及特定對象就業組／孫凡茹科長
4. 勞動部勞動力發展署就業服務組／徐誠佑科長
5. 勞動部勞動力發展署中彰投分署諮詢服務及給付科／許金滿科長

(三) 考察重點

1. 瞭解日本中高齡就業政策，及如何與事業單位、政府部門、學校、訓練機構等相關單位搭配合作。
2. 瞭解日本銀髮人才中心運作方式。
3. 瞭解日本青年職涯諮詢制度與做法。

各單位考察重點如下表：

表 1：各單位考察重點

參訪機關	考察重點及關心事項
台東區銀髮人才中心 (台東区シルバー人材センター)	<ul style="list-style-type: none">● 結合轄區特性開發適合中高齡者及高齡者在地就業機會作法■ 從事之工作時數/薪資待遇/行業類別■ 與公立就業服務機構合作方式■ 協助對象後續就業情形及滿意程度追蹤方式● 就業諮詢輔導作法■ 較困難個案是否有特別的協助措施■ 如何發掘及了解中高齡者及高齡者之長處及

參訪機關	考察重點及關心事項
	相關應用工具
厚生勞動省 (厚生労働省)	<ul style="list-style-type: none"> ● ユースエール認定制度(Youth Yell 青年應援認證制度)推動過程與執行成效 ● 因應人口老化，推動中高齡及高齡者就業相關政策與執行成效 ● 日本推動中高齡專法歷程、遭遇困難、成功或失敗經驗 ● 高齡者專業人才資料庫之成立過程與經驗 <ul style="list-style-type: none"> ■ 人才資料登錄後，之資料審查或驗證機制 ■ 雇主與人才間媒合機制與流程 ■ 人才成功媒合後，人才資料處理方式 ■ 人才或雇主之考核或評點制度
東京大學高齡社會綜合 研究機構 (東京大学高齡社会総合 研究機構)	<ul style="list-style-type: none"> ● 與公私部門之合作關係 ● 過往相關高齡者就業實驗方案之成功案例 ● 高齡者與其他世代就業之合作方式 ● 適合高齡者從事之特定行業
青年育成 NET (育て上げネット)	<ul style="list-style-type: none"> ● 各項服務措施，如何與學校教學、企業需求聯結 ● 職涯諮商之執行步驟與職涯諮商工具 ● 職涯輔導員之任用條件，及其培訓機制或訓練計畫
東京工作中心(Job Café) (東京仕事センター)	<ul style="list-style-type: none"> ● 青年就業諮詢協助措施
涉谷 Hello Work (ハローワーク 涉谷， Hello Work)	<ul style="list-style-type: none"> ● 就業媒合服務流程與職缺揭露方式

(四) 行程安排

表 2：行程規劃表

日期	行程／考察單位	考察地點
8/19	搭乘中華航空 CI104 至東京成田機場	
8/20	上午 台東區銀髮人才中心 (台東區シルバー人材センター)	東京都台東区小島 1-5-5 小島ビル 1階
	中午 專家訪問 橫濱國立大學大學院國際社會科學研究院 教授／石崎 由希子 (ISHIZAKI YUKIKO)	
	下午 厚生勞動省 (厚生労働省)	日本臺灣交流協會東京本部 東京都港区六本木 3-16-33 青葉六本木ビル 7F
8/21	上午 東京工作中心 (東京仕事センター)	東京都千代田区飯田橋 3-10-3
	下午 東京大學高齡社會綜合研究機構 (東京大学高齢社会総合研究機構)	東京都文京区本郷 7-3-1 工学部 8号館 7階
8/22	上午 涉谷 Hello Work (ハローワーク 涉谷, Hello Work)	東京都渋谷区神南 1丁目 3-5
	下午 青年育成 NET(育て上げネット)	東京都立川市高松町 2-9-22 生活館ビル 3F
8/23	上午 天鵝咖啡麵包店 赤坂店 (スワンカフェ&ベーカリー赤坂店 SWAN CAFÉ & BAKERY)	東京都港区赤坂 1-2-2 日本財団ビル 1F
	下午	搭乘中華航空 CI105 班機返國

貳、日本勞動市場概況

一、高齡者就業概況

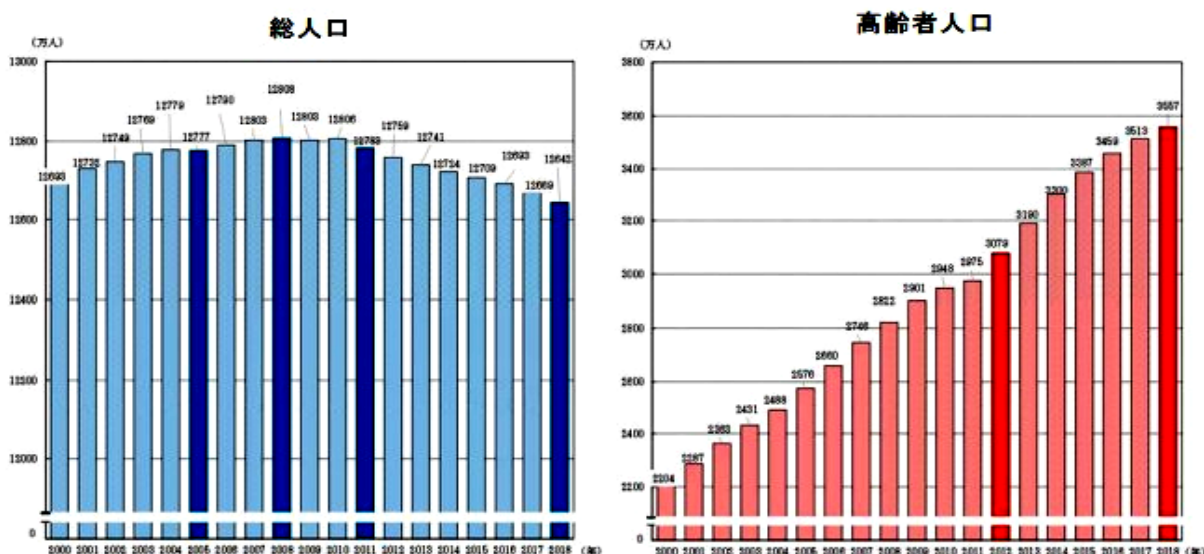
日本政府在面對少子高齡化社會趨勢下，擬定高齡社會因應對策相較於世界各國起步甚早且具有長期性規劃，而鑒於臺灣的人口結構變遷、產業發展與經濟變化與日本非常相似，日本高齡化程度走在臺灣的前端，其針對高齡勞動政策發展，更足以當作我國借鏡與擬定相關政策重要參考。以下先就日本 65 歲以上高齡者(以下稱：高齡者)就業概況分析比較，再進一步就本次考察重點之觀察說明：

(一) 日本高齡者人口概況

日本總人口數減少 27 萬人，高齡人口數卻增加 44 萬人

根據總務省統計局最新(2018 年 9 月 15 日)總人口與高齡人口推移統計，日本的總人口數於戰後首度在 2005 年呈現人口減少的變化，2008 年人口成長達到高峰，自 2011 年以後人口數呈現持續減少趨勢，而今總人口推計 1 億 2,642 萬人，與 2017 年同期(1 億 2,669 萬人)相比減少 27 萬人口數。

而另一方面，高齡人口數從 1950 年開始持續攀升，2012 年超過 3,000 萬人，而今(2018 年)高齡人口數推計 3,557 萬人，與 2017 年同期相比增加 44 萬人口數。



資料：2000年、2005年、2010年及び2015年は「国勢調査」、その他の年は「人口推計」

注) 2017年及び2018年は9月15日現在、その他の年は10月1日現在

資料來源：日本總務省統計局-人口推計／圖：2000年-2018年日本總人口與高齡人口推移

高齡人口數占總人口數 28.1%

根據總務省統計局調查，2018 年日本高齡人口占總人口 28.1%，相較於 2017 年(27.7%)上升 0.4 百分點，突破過去以來最高人數占比。

從男女性別觀察，65 歲以上男性計 1,545 萬人(25.1%)，女性計 2,012 萬人(31%)，女性的高齡人口首度超過 2,000 萬人，而男性當中平均每 4 個人其中就有 1 人是高齡者，若以人口性別比(每 100 位女性所對應的男性人數)，65 歲以上女性多於男性 467 萬人，其人口性別比達 76.8%。

從年齡別觀察，70 歲以上人口計 2,618 萬人(20.7%)，相較於 2017 年(2,518 萬人，19.9%)增加 100 萬人，上升 0.8 百分點；75 歲以上人口計 1,796 萬人(14.2%)，相較於 2017 年(1,746 萬人，13.8%)增加 50 萬人，上升 0.4%百分點，這也意味著戰後嬰兒潮的團塊世代(1947 年至 1949 年出生)從 2017 年開始跨入 70 歲的後期老年。

表 3：日本 2017 年-2018 年人口推移

單位：萬人／百分比：%		2018 年(平成 30 年) 9 月 15 日		
		總數	男	女
人口數	總人口	12,642 (100%)	6,152 (100%)	6,490 (100%)
(百分	75 歲以上人口	1,796 (14.2%)	705 (11.5%)	1,091 (16.8%)
比)	70 歲人口	2,618 (20.7%)	1,091 (17.7%)	1,527 (23.5%)
	65 歲以上人口	3,557 (28.1%)	1,545 (25.1%)	2,012 (31%)
	15-64 歲人口	7,542 (59.7%)	3,816 (62%)	3,726 (57.4%)
	未滿 15 歲人口	1,543 (12.2%)	790 (12.8%)	753 (11.6%)
單位：萬人／百分比：%		2017 年(平成 29 年) 9 月 15 日		
		總數	男	女
人口數	總人口	12,669 (100%)	6,165 (100%)	6,504(100%)
(百分	75 歲以上人口	1,746 (13.8%)	682 (11.1%)	1,063 (16.3%)
比)	70 歲人口	2,518 (19.9%)	1,044 (16.9%)	1,474 (22.7%)
	65 歲以上人口	3,513 (27.7%)	1,525 (24.7%)	1,988 (30.6%)
	15-64 歲人口	7,596 (60.0%)	3,841 (62.3%)	3,755 (57.7%)
	未滿 15 歲人口	1,560(12.3%)	799 (13%)	761 (11.7%)

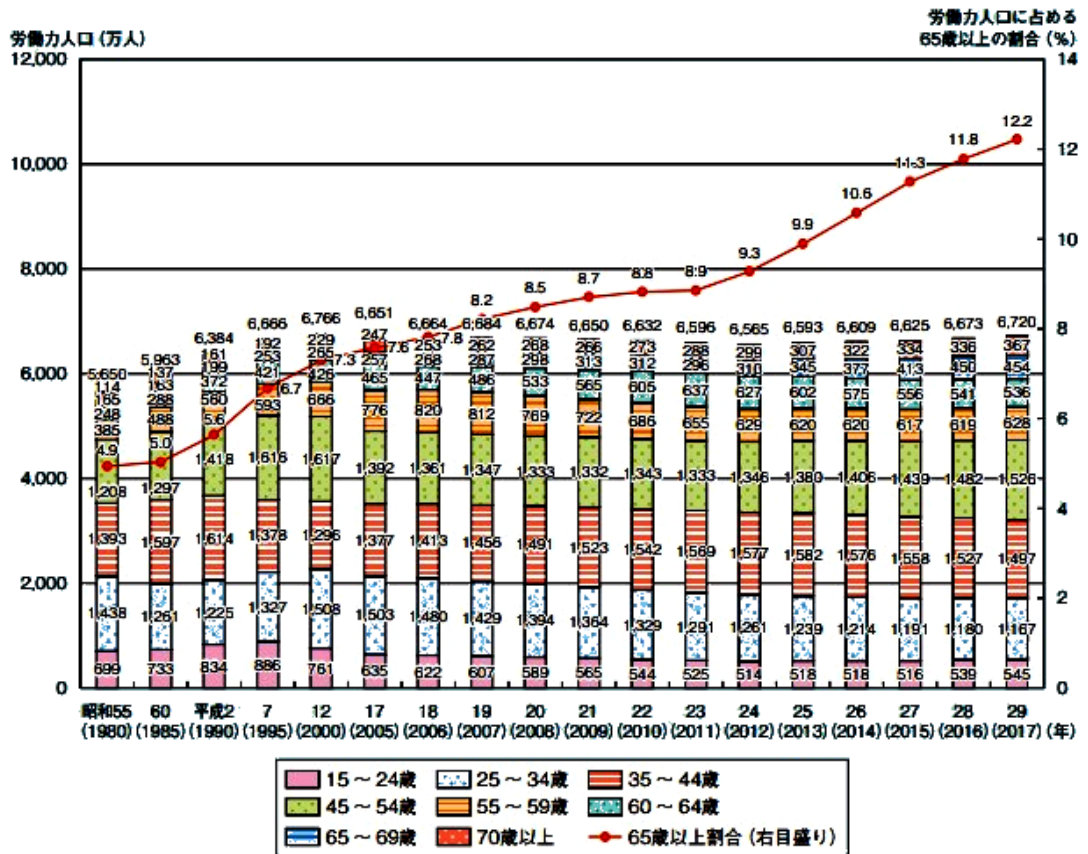
資料來源：日本總務省統計局-人口推計

(二) 日本高齡者就業概況

高齡就業人口數持續攀升，821 萬人為歷年來最高

根據總務省統計局 2017 年勞動力調查，同年勞動力人口(15 歲以上人口，就業者與完全失業者的總和)計有 6,720 萬人，其中 65 歲至 69 歲計 454 萬人、70 歲以上計 367 萬人，高齡就業者占勞動力人口總數 12.2%，具持續往上攀升趨勢。

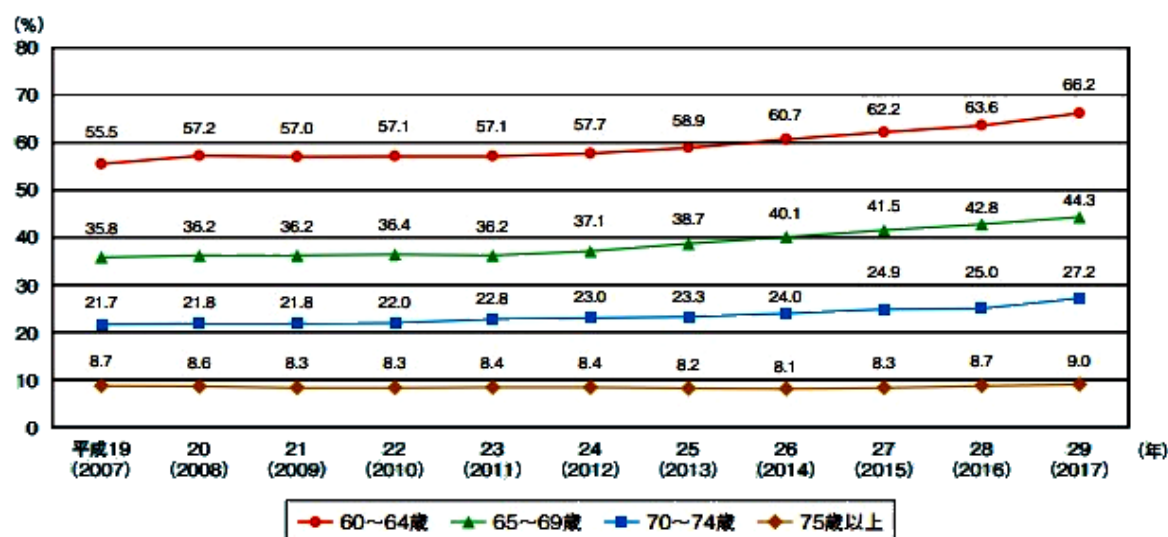
從高齡就業人口數觀察，以團塊世代走向高齡化為背景，自 2012 年開始高齡就業人口大幅增加，2012 年至 2016 年以 65 歲至 69 歲間為增加主力，2017 年由於團塊世代邁入 70 歲後期老年，70 歲以上高齡就業者為增加主力。



資料來源：日本總務省統計局-勞動力調查

高齡者就業率的推移

從年齡區間觀察高齡者就業率發展，60 歲至 64 歲、65 歲至 69 歲、70 歲至 74 歲等區間，與 10 年前(2007 年)就業率相比，2017 年



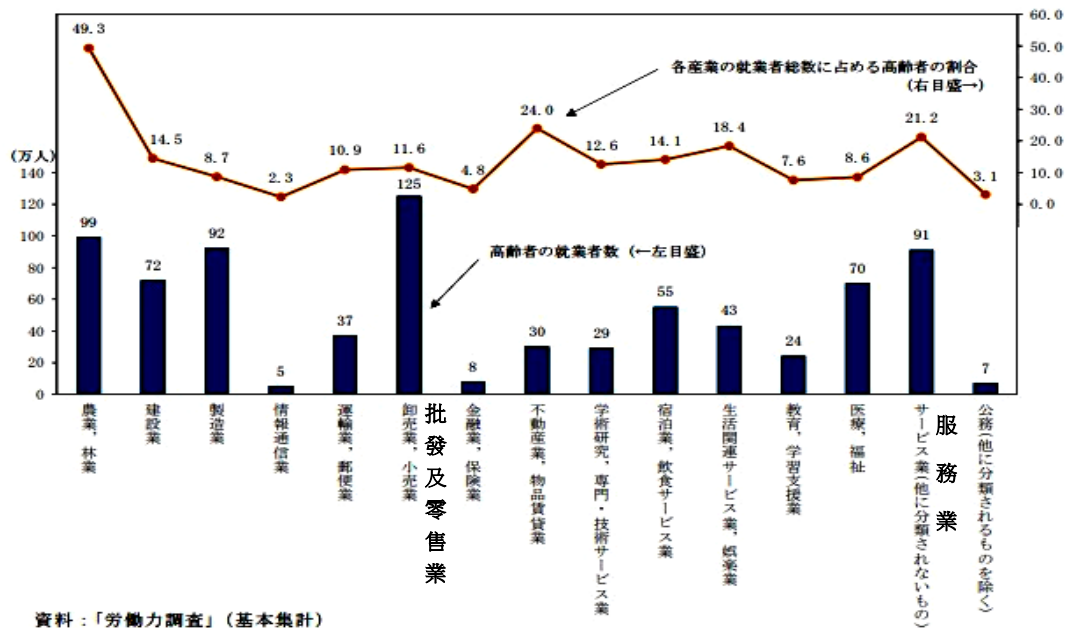
資料來源：日本總務省統計局-勞動力調查／圖：年齡區間就業率推移

就業率分別增加 10.7 百分點、8.5 百分點、5.5 百分點，而其中 60 歲至 64 歲的就業率攀升，與 2006 年 4 月 1 日後開始施行企業高齡者雇用確保措施義務化相關。

(三) 日本高齡就業者從事產業別

高齡就業者主要從事工作以批發零售業、農林業為居多

從高齡就業者主要從事產業別觀察，以從事批發零售業計 125 萬人為最多、其次是農林業計 99 萬人、製造業計 92 萬人、服務業(含其他無法分類之產業)計 91 萬人；而各產業別高齡就業者占就業者總數，以農林業占 49.3% 為最高，其次不動產業與物品租賃業占 24.0%、服務業占 21.2%、生活娛樂相關服務業占 18.4%。

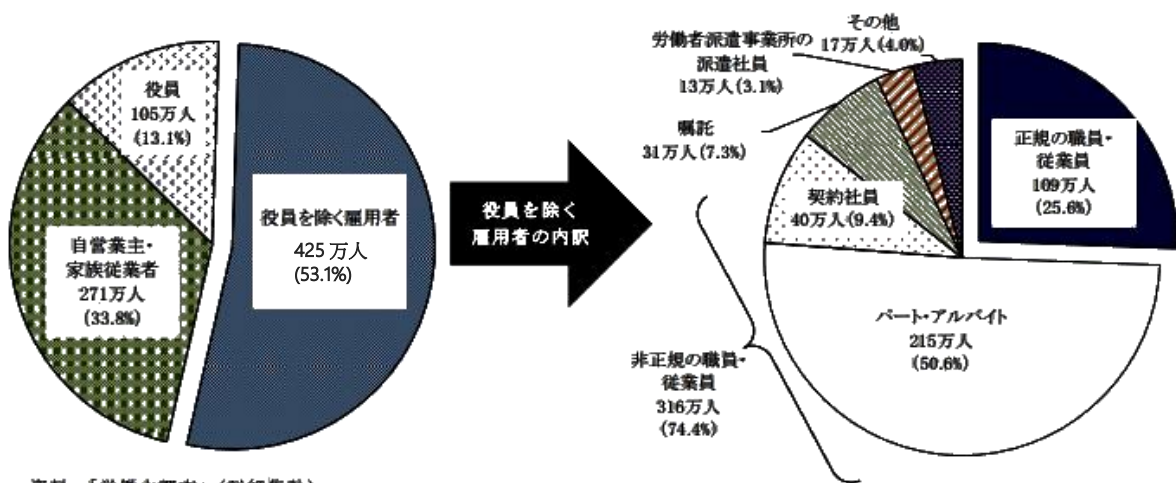


資料來源：日本總務省統計局-労働力調査／圖：2017年主要産業別高齢就業者數與比率

(四) 日本高齢就業者就業型態

高齢就業者每 4 人當中有 3 人是非典型就業受僱者

根據總務省統計局 2017 年労働力調査，高齢就業者就業型態為主管職計 105 萬人(占 13.1%)、排除主管職的受僱者計 425 萬人(53.1%)，自營業者或家族企業經營者計 271 萬人(33.8%)；而排除主管職的高齡受僱者當中，屬非典型就業受僱者(含派遣工、契約工、零工及兼職者等)高達 74.4%，其中打零工與兼職者占最高比例計 50.6%。

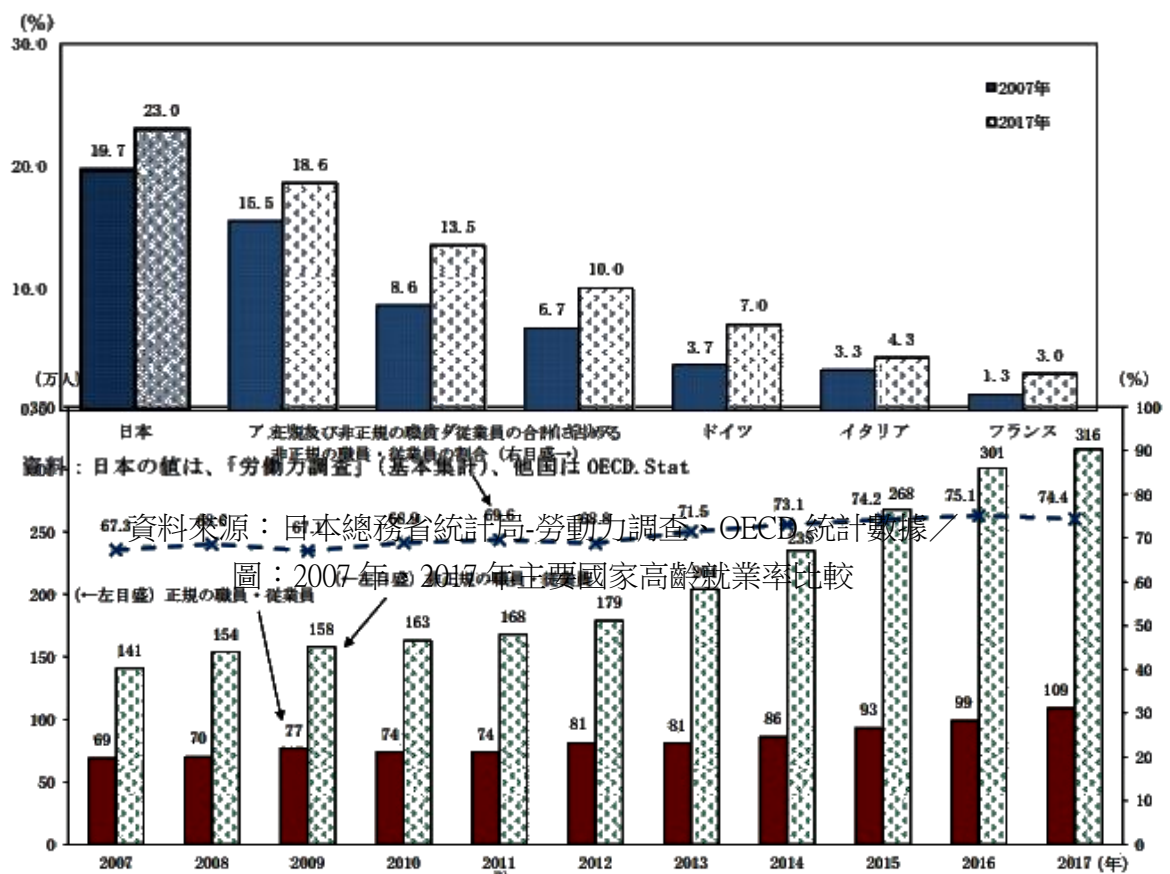


資料來源：日本總務省統計局-労働力調査／圖：2017年高齢就業者就業型態分析

另外，高齡受僱者均有逐年增加的發展趨勢，特別是非典型就業受僱者，與 10 年(2007 年)前相比較，2007 年的 141 萬人增加至 2017 年 316 萬人，10 年間增加了 2 倍以上就業人數。

(五) 日本高齡者就業率與歐美國家比較

因應全球少子高齡化社會發展趨勢之下，各國高齡就業率均同步成長，其中加拿大成長 4.9 百分點、英國、德國及日本均成長 3.3 百分點，2017 年日本高齡者就業率達 23.0%，亦是這些主要國家發展



資料來源：日本總務省統計局-勞動力調查／圖：2017 年非典型就業型態之高齡就業者分析之冠。

二、青年就業概況

雖我國青年定義為 15~29 歲，然因日本企業多於青年畢業時招募正規工作職務，因此 15~24 歲年齡層就業率與失業率為日本青年就業

重要指標。接下來將先就日本近年總體人口概況進行了解，並再進一步就 15~24 歲年齡層與 25~34 歲年齡層、總體人口作就業狀況比較，以了解日本青年就業概況。

(一) 日本 15 歲以上人口概況

15 歲以上人口中 15-24 歲年齡層人口數最少

依據日本總務省統計局調查，比較 2013 年至 2017 年的各年齡層人口概況，顯示 65 歲以上人口數最多，次之為 35~44 歲人口，15~24 歲人口數最少。可見日本確實為高齡化與少子化社會，65 歲以上人口明顯高於其他年齡層人口，15-24 歲人口數為最少。

表 4：日本 15 歲以上人口年齡分布

單位：萬人

年 度	15~24	25~34	35~44	45~54	55~64	65 歲以上
2013	1,224	1,463	1,882	1,610	1,760	3,168
2014	1,217	1,430	1,861	1,638	1,686	3,278
2015	1,215	1,399	1,833	1,670	1,624	3,370
2016	1,218	1,370	1,792	1,708	1,577	3,446
2017	1,222	1,345	1,743	1,750	1,544	3,504

資料來源：日本總務省統計局(www.stat.go.jp)

(二) 日本 15 歲以上勞動力人口概況

15 歲以上勞動力人口中 15~24 歲年齡層勞動力人口最少

依據總務省統計局調查，2013 年至 2017 年 35~44 歲勞動力人口為最多，次之為 45~54 歲勞動力人口，15~24 歲勞動力人口仍為最少。但 65 歲以上年齡層，雖然在人口數為最多，但在勞動力人口數卻明顯降低，可見 65 歲以上人口實際可參與勞動的人數有限。

表 5：日本 15 歲以上勞動力人口年齡分布

單位：萬人

年度 \ 年齡	15~24	25~34	35~44	45~54	55~64	65 歲以上
2013	518	1,239	1,582	1,380	1,222	651
2014	518	1,214	1,576	1,406	1,196	698
2015	516	1,191	1,558	1,439	1,173	746
2016	539	1,180	1,527	1,482	1,159	786
2017	545	1,167	1,497	1,526	1,164	822

資料來源：日本總務省統計局(www.stat.go.jp)

(三) 日本青年就業人數與就業率概況

15~24 歲年齡層就業率低於 25~34 歲年齡層與總體人口就業率

依據總務省統計局調查，以長期趨勢來看，2013 年至 2017 年 15~24 歲年齡層就業趨勢持續提升，就業人數由 483 萬人上升至 519 萬人，就業率由 39.7% 持續上升至 42.5%；但若相較於 25~34 歲年齡層與總體人口的就業狀況，雖各組就業率都是呈現持續上升趨勢，15~24 歲年齡層的就業率仍低於 25~34 歲年齡層就業率與總體人口就業率。

值得注意的是 25~34 歲年齡層的趨勢，2013 年至 2017 年，雖就業率由 80.2% 持續上升至 83.6%，但就業數仍由 1,173 萬人下降為 1,124 萬人，這表示少子化導致青年人口逐年減少，已逐漸影響日本勞動市場。

表 6：日本青年就業率

單位：%

年度 \ 年齡	總體	15~24	25~34
2013	56.9	39.7	80.2
2014	57.3	40.3	81.0
2015	57.6	40.7	81.2
2016	58.1	42.4	82.5
2017	58.8	42.5	83.6

表 7：日本青年就業人口

單位：萬人

年度 \ 年齡	總體	15~24	25~34
2013	6,326	483	1,173
2014	6,371	486	1,158
2015	6,401	488	1,136
2016	6,465	512	1,130
2017	6,530	519	1,124

資料來源：日本總務省統計局(www.stat.go.jp)

(四) 日本青年失業人數與失業率概況

15~24 歲年齡層的失業率高於 25~34 歲年齡層與總體人口失業率

依據總務省統計局調查，以長期趨勢來看，呼應就業率趨勢，2013 年至 2017 年 15~24 歲年齡層失業率趨勢是持續下降的，失業人數由 36 萬人下降至 25 萬人，失業率由 6.9% 持續下降至 4.6%；但若相較於 25~34 歲年齡層與總體人口的失業狀況，雖各組失業率都是呈現持續下降趨勢，15~24 歲年齡層的失業率仍高於 25~34 歲年齡層失業率與總體人口失業率。

值得注意的是 15~24 歲與 25~34 歲年齡層的失業狀況比較，2013 年至 2017 年，雖 15~24 歲失業率都是高於 25~34 歲失業率，但 15~24

歲失業人數低於 25~34 歲，是否是受到其他因素影響，導致青年人口數減少，是未來可持續觀察研究的方向之一。

表 8：日本青年失業率

單位：%

年度 \ 年齡	總體	15~24	25~34
2013	4.0	6.9	5.3
2014	3.6	6.3	4.6
2015	3.4	5.5	4.6
2016	3.1	5.1	4.3
2017	2.8	4.6	3.7

表 9：日本青年失業人數

單位：萬人

年度 \ 年齡	總體	15~24	25~34
2013	265	36	66
2014	236	33	56
2015	222	29	55
2016	208	28	50
2017	190	25	43

資料來源：日本總務省統計局(www.stat.go.jp)

(五) 日本青年畢業生就業率概況

大學與高中畢業生就業率達 98%以上

依文部科學省統計資料，大學、短期大學(大專)、高等專門學校(技術學院)、高等學校(高中)畢業生就業率，2013 年到 2018 年為持續上升的趨勢。2018 年 4 月大學整體（大學，大專，技術學院）就業率為 98.2%，其中大學就業率為 98.0%，短期大學就業率為 99.1%，高等專門學校就業率為 100.0%。高等學校就業率為 98.1%。

表 10：日本青年各學制畢業後就業率

單位：%

學制 年度	大學				高等學校
	大學	短期大學	高等專門 學校	小計	
2013	93.9	94.7	100.0	94.3	95.8
2014	94.4	94.2	100.0	94.7	96.6
2015	96.7	95.6	100.0	96.7	97.5
2016	97.3	97.4	100.0	97.5	97.7
2017	97.6	97.0	100.0	97.7	98.0
2018	98.0	99.1	100.0	98.2	98.1

資料來源：文部科學省(www.mext.go.jp)

(六) 日本青年就業型態

15~24 歲年齡層任職正職員工人數高於非正職員工人數

經整理厚生勞動省調查資料，2013 年到 2017 年企業雇用正職員工的人數是高於非正職員工的。在總體就業人數與 25~34 歲年齡層就業人數，正職員工人數明顯高於非正職員工人數；在 15~24 歲年齡層就業人數，則是正職員工數略高於非正職員工。此外，調查中也顯示 2013 年到 2017 年企業內 15~24 歲正職員工與 25~34 歲正職員工比例有持續上升的趨勢。

表 11：日本青年正職員工比例

單位：%

年度 \ 年齡	總體	15~24	25~34
2013	63.3	67.7	72.6
2014	62.6	69.3	72.0
2015	62.5	70.2	72.7
2016	62.5	71.4	73.6
2017	62.7	72.8	74.1

資料來源：日本總務省統計局(www.stat.go.jp)

(七) 日本青年就業之企業規模

15-24 歲年齡層任職於 1000 人以上規模企業人數高於其他規模企業人數

經整理 e-Stat 雇員人數調查資料，2016 年至 2018 年，日本 15-24 歲青年任職於 1000 人以上規模企業人數皆高於 1~4 人、5~9 人、10-29 人、30~99 人、100~499 人、500~999 人規模企業。

表 12：日本青年正職員工比例

單位：萬人

年度 \ 企業規模	1-4 人	5-9 人	10-29 人	30-99 人	100-499 人	500-999 人	1000 人以上
2016 年每月平均	13	31	74	77	96	38	127
2017 年每月平均	10	32	73	73	97	41	136
2018 年 1-8 月每月平均	12	34	79	78	97	43	154

資料來源：e-stat(www.e-stat.go.jp)

參、考察紀實

一、台東區銀髮人才中心(台東区シルバー人材センター)

(一) 單位簡介

日本銀髮人才中心以「自主、自立、協作、共助」為創立理念，主要在於傳承退休後高齡者的經驗與能力，透過持續工作、志願服務等社會參與，提供地方上經驗豐富的高齡者們暫時或短期的工作機會，實現高齡者健康勞動，促進發展活躍老化的高齡新社會。

銀髮人才中心的設置，以市(區)、町、村的地方自治體為單位，是根據高齡者雇用安定政策相關法律，及日本都、道、府、縣政府補助維運的公益法人，其扮演著國家及地方公共團體支持高齡社會政策的重要角色。參加的會員，主要為退休後或地方上 60 歲以上的居民，經參加當地銀髮人才中心舉辦入會說明會，並繳交會員年費後便可入會。

目前，東京都內區市町村共設置 58 所銀髮人才中心。台東區銀髮人才中心，於 1977 年(昭和 52 年)成立，至 2017 年屆滿 40 週年，該中心是獲得東京都廳與台東區公所補助維運的社團法人，是以非營利為目的的公益團體，其會員組成係由居住於台東區已退休或具健康勞動意願的 60 歲以上居民，經過參與台東區銀髮中心事務局於每月第 3 週的星期四下午舉辦的入會說明會及繳交年費 1,000 日圓，即可完成入會手續。

(二) 會員統計

台東區銀髮人才中心 2018 年 3 月 31 日會員計 972 人，其中男性約 6 成、女性 4 成；以年齡觀之，年齡最高為 93 歲，平均年齡為 75 歲，以 75 至 79 歲者最多占 29%，其次為 70 至 74 歲占 28%，80 歲以上者也占 21%。

表 13：台東區銀髮人才中心會員年齡及性別統計表

2018 年 3 月 31 日

年齡	男性		女性		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
60-64 歲	21	2%	28	3%	49	5%
65-69 歲	104	11%	62	6%	166	17%
70-74 歲	161	16%	113	12%	274	28%
75-79 歲	159	16%	125	13%	284	29%
80-84 歲	117	12%	38	4%	155	16%
85 歲以上	27	3%	17	2%	44	5%
合計	589	61%	383	39%	972	100%

資料來源：台東區銀髮人才中心提供。

台東區銀髮人才中心會員年間就業率約 68%，依 2018 年 3 月 31 日統計，男性就業率為 75.5%、女性別 76.6%。

表 14：台東區銀髮人才中心會員就業狀況-年齡及性別

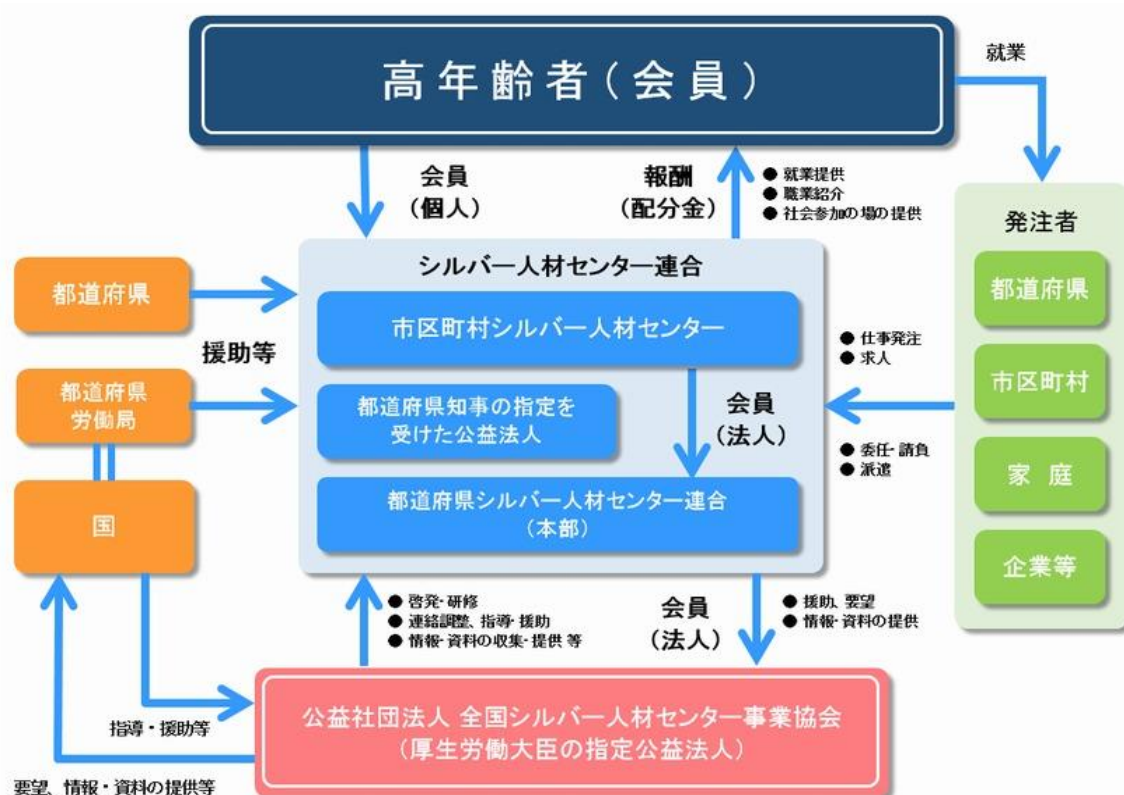
2018 年 3 月 31 日

年齡	男性		女性		合計	
	人數	就業率	人數	就業率	人數	就業率
60-64 歲	9	43%	12	43%	21	43%
65-69 歲	68	65%	40	65%	108	65%
70-74 歲	117	73%	79	63%	196	72%
75-79 歲	120	82%	95	76%	215	76%
80-84 歲	82	70%	22	58%	104	67%
85 歲以上	9	33%	11	65%	20	45%
合計	405	76%	259	77%	664	76%

資料來源：台東區銀髮人才中心提供。

(三) 運作模式

銀髮人才中心的運作方式，是透過承接企業、家庭或公務機關等各種工作委託，接著從已登錄為會員的高齡者中指派適合的人選到委託單位工作，俟工作完成後，委託單位將報酬支付給銀髮人才中心，再由中心將一定比例的報酬(配分金)交付給被指派的銀髮會員。



資料來源：全國銀髮人才中心事業協會／圖：銀髮人才資源中心運作圖

(四) 主要工作項目

銀髮人才中心所媒合的職缺有別於一般勞動市場，多數為暫時性或短期的工作機會，中心所發展的就業服務項目：

1. 家事服務
2. 窗紙更換
3. 獎狀或信件書寫
4. 清潔服務 (公共建築、神社和寺廟等)
5. 停車場管理

6. 簡易加工作業(包裝、罐裝等)

7. 植栽修剪或除草等

台東區銀髮人才中心一年承攬工作約 2,900 件，契約金額約 3 億 3 千萬日元，中心收取 5% 材料及事務費，餘 3 億 1 千萬日元分配給工作的會員。以委託單位分析，雖然公家機關委託之案件數只占 28 %，但契約金額占總案件之 69%，可見公家機關仍為銀髮人才中心主要承攬來源。

表 15：台東區銀髮人才中心承攬工作統計表

2017 年 4 月至 2018 年 3 月

類別	案件數	契約金額	銀髮中心費用		分配金
			材料費	事務費	
公家	805	230,801,117	117,560	17,424,062	213,259,495
民間	2,114	104,179,432	457,185	4,066,068	99,656,179
合計	2,919	334,980,549	574,745	21,490,130	312,915,674

另舉辦植栽修剪、家事服務、書法、托育服務、窗紙更換教學、電腦講習、接待禮儀講座等就業促進研習課程，並為因應會員安全對策，辦理預防跌倒講習、自行車安全教室等活動，以協助會員順利就業。

(五) 2 樓作業所及自行車回收場

台東區銀髮人才中心除提供外派工作服務之外，在中心 2 樓設置一個簡易加工作業所，承包企業、商家或公家單位委外商品包裝工作(例如：裝袋、信(紙)入信封等)，正如參訪期間，長者們正在處理市議會委託的重陽節禮物包裝加工作業。

另外，中心設置一個自行車回收場，將區公所從電車站周邊回收的廢棄或無人認領的自行車，經由銀髮人才中心的會員長者修理或重新整理過後，透過東京都自行車合作社(台東區內有 3 個分社)的協助，在台東區內 10 餘家二手自行車店進行銷售，每台單價約 1 萬日

圓左右。

（六）工作型態

銀髮人才中心會員工作主要之目的為充實生活，屬社會參與型之工作，依個人狀況排班，原則每人每月排班 10 次，每週工作時間不超過 20 小時。每人每月平均收入為 4 至 5 萬日元。由於所提供的就業機會多屬於臨時性、短期性工作型態，因此不保證會員每月有固定的收入，且銀髮人才中心與會員、會員與委託單位之間均不具雇用關係，有別於一般人力派遣公司；而會員於工作期間，也不適用勞工保險，其於工作中或往返工作地點途中若發生意外時，則由各自銀髮保險給付支應。

二、厚生勞動省(厚生労働省)

（一）單位簡介

在 1938 年(昭和 13 年)以前，目前厚生勞動省的業務職責編制於內務省的管轄範圍，直至同年 1 月，為統合內務省衛生局及社會局業務工作，根據厚生省官制而設置厚生省；隨後於 1947 年(昭和 22 年) 9 月，為整合勞動行政相關業務，依勞動省設置法而設置勞動省。1999 年，「中央省廳等改革關聯法」施行，其內涵以內閣機能強化、省廳組織再造及創設獨立行政法人制度等為主要內容，因此，隨著國家行政組織法部分修正及厚生勞動省設置法訂定，於 2001 年(平成 13 年) 1 月統合厚生省與勞動省權責業務，正式設立「厚生勞動省」。厚生勞動省是隸屬日本中央省廳的行政部門，是日本政府負責醫療、衛生及社會保障的主責機關，共設有 11 個局、7 個部門，主掌健康、醫療、兒童、育兒、福祉、看護、雇用、勞動、年金等政策領域，以及舊大日本帝國陸軍省與海軍省所遺下的行政業務。其機關任務為「保障與提升國民生活並促進經濟發展，提升社會福利、社會保障、公共衛生，整備勞動條件等勞動環境與確保工作機會」（厚生勞動省設置法第 3 條第 1 項）以及「協助引揚歸國、戰傷病者、戰死者遺族、未歸

還者留守家族等及整理舊陸海軍剩餘業務」(同法第 3 條第 2 項)。

(二) 高齡者就業政策

日本政府訂定「高齡者雇用安定法」的目的在於透過延後退休年齡、或導入繼續雇用制度，以確保及穩定高齡者就業機會，並在謀求高齡者穩定就業與福利措施的同時，能對經濟與社會發展做出貢獻，其概要說明如下：

(1) 企業應確保高齡者穩定就業機會

- 法定退休年齡延至 60 歲，企業有義務制定退休年齡在 60 歲以上
- 企業有義務確保高齡者能工作至 65 歲 (高齡者雇用確保措施，3 擇 1 辦理)
 - 延後退休年齡至 65 歲
 - 導入繼續雇用制度
 - 廢除強制退休制度

(2) 建構友善高齡者再就業環境

- 應致力於辦理再就業協助措施
- 大量解雇員工時應向當地公共職業安定所(Hello Work)進行申報義務

(大量解雇，意指 1 個月內解雇 45 歲至未滿 65 歲員工至少 5 人以上)

- 應盡製作或提交求職活動協助報告之義務

(3) 促進高齡者多元化就業與社會參與的機會

- 因應在地發展情況，提供高齡者多元化就業機會
- 透過銀髮人才中心，提供臨時性、短期性就業機會

1. 高齡就業政策發展歷程

在面臨人口老化的高壓下，日本政府在 1970 年代即注意到運用高齡人力來解決勞動力不足窘境，並透過政策推動、成效評估，及不斷改進與法案修訂，促進日本維持高度銀髮就業率，也讓日本成為全

球善於解決高齡勞動問題的指標性國家。

日本修訂高齡者就業政策重要歷程說明如下：

年度	重要沿革
1976年	<p>創設「高齡者雇用率制度」(義務化)</p> <p>要求企業雇用55歲以上高齡者應佔企業總員工人數6%以上。</p>
1986年	<p>修正「高齡者雇用就業對策相關綜合性法律」，標題改為「高齡者雇用安定法」</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求企業應致力於推動退休年齡至60歲之標準 2. 要求企業應致力於擬定延後退休年齡相關規劃，並加強勸導不履行規定之企業 3. 要求企業擬定再就業協助計畫 4. 設立高齡者雇用安定中心、銀髮人才資源中心等
1994年	<p>法定退休年齡為60歲 (義務化)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因應老年年金定額部分之領取年齡 (60歲至65歲階段性提高) 修正，要求企業強制退休年齡為60歲 5. 要求企業應致力於擬定導入繼續雇用制度相關規劃，並加強勸導不履行規定之企業 2. 高齡者相關勞動派遣業務之特例規範 3. 指定設立高齡者職業經驗活用中心等
2000年	<p>擴充再就業支援計畫制度</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因應老年年金報酬比例部份之領取年齡(60歲至65歲階段性提高)修正，要求企業應致力於導入延後退休年齡等相關高齡者雇用確保措施 2. 擴大適用再就業支援計畫補助對象至45歲以上 3. 銀髮人才中心業務擴充
2004年	<p>法制化高齡者雇用確保措施 (義務化)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求企業應導入高齡者雇用確保措施，依「延後退休年齡至65歲、導入繼續雇用制度、廢除強制退休制度」3項措施擇1辦理

年度	重要沿革
	2. 企業辦理招募徵才時，如限定年齡對象應敘明具體理由 3. 強制規定企業應製作、提交求職活動支援書 4. 銀髮人才中心相關勞動派遣業務特例，由核可制改為報備制。 5. 廢止高齡者職業經驗活用中心之指定法人制度
2012年	<u>廢止企業限定繼續雇用制度之錄用標準</u> 1. 廢止企業依勞資雙方同意訂立之繼續雇用制度錄用標準 2. 擴大繼續雇用制度對象之適用企業範圍 3. 公開發布違反規定之企業名單 4. 制定高齡者雇用確保措施之實施及運用指導方針
2016年	<u>確保提供在地多元化就業機會</u> 1. 設置地方協議會，由地方政府擬訂確保高齡者在地就業機會實施計畫 2. 都道府縣政府針對各個市町村指定行業，彈性鬆綁銀髮人才中心的工作時數 (基本每週工時20小時，調整為每週40小時以下)

2. 2018 年(平成 30 年) 高齡者雇用狀況統計結果

為追求實現高齡者不論任何年紀都能持續勞動的生涯現役社會，日本政府於「高齡者雇用安定法」裡明文規定確保員工安定雇用至 65 歲相關條文，要求企業應盡「廢止強制退休制度、延後退休年齡、導入繼續雇用制度」等高齡者雇用確保措施相關義務內容，並於每年 6 月 1 日進行「高齡者雇用狀況」相關調查統計報告。

(1)調查區間：2017 年 6 月 1 日至 2018 年 5 月 31 日。

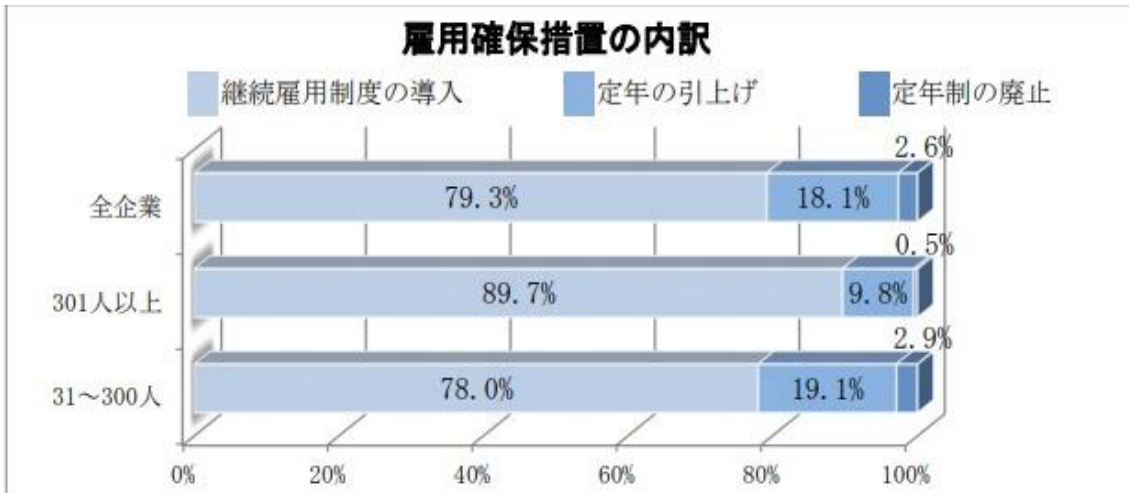
(2)調查對象：全國員工人數達 31 人以上之企業計 156,989 家。

(中小企業 31-300 人規模：140,628 家；大企業 301 人以上規模：16,361 家)

(3)高齡者雇用確保措施實施狀況

- 實施高齡者雇用確保措施計 156,607 家企業，占 99.8%。
- 未實施高齡者雇用確保措施計 382 家企業，占 0.2%。
- 依實施高齡者雇用確保措施分類

- 廢止強制退休制度計 4,113 家企業，占 2.6%。
- 延後退休年齡計 28,359 家企業，占 18.1%。
- 導入繼續雇用制度計 124,135 家企業，占 79.3%。



資料來源：厚生勞動省職業安定局／圖：實施高齡者雇用確保措施之各項措施比例

3. 高齡者雇用對策

在日本首相安倍晉三於 2015 年喊出「一億總活躍社會」口號之高齡社會政策願景下，日本政府期待建構一個高齡者不論任何年紀都能持續勞動的生涯現役社會，特別是針對 65 歲以上高齡者，必須確保其多元型態雇用與就業機會，相關高齡者雇用對策說明如下：

(1) 企業應確保高齡者穩定就業機會

- 貫徹企業實施高齡者工作至 65 歲雇用確保措施 (2018 年實施率 99.8%)。
- 獎勵補助友善高齡者工作條件或環境 (延長繼續雇用至 66 歲以上、延後退休年齡至 65 歲以上)之企業。
- 針對善用延長繼續雇用、延後退休年齡等指南手冊之企業提供諮商。
- 獎勵補助雇用 65 歲以上高齡者之企業。

(2) 中高齡者再就業協助

- 修正雇用保險法，擴大適用於 65 歲以上受僱者。

- 增設「生涯現役支援窗口」，提供 65 歲以上高齡者再就業協助 (2018 年增設為 180 所)。

- 實施「高齡預定退職者人力銀行」相關業務。

(3) 確保高齡者多元化就業機會

- 在促進地方政府與相關產業、機構成立地方協議會的同時，擴大募集「生涯現役促進地區合作事業」，實行促進高齡者多元化就業相關實施計畫 (2018 年計有 49 個地方政府成立)。

- 依高齡者雇用安定法彈性鬆綁銀髮人才中心的工作時數要件，並可藉此強化提供照顧服務相關就業機會(每週工時 20 小時調整為每週 40 小時)。

4. 高齡者就業綜合支援業務(生涯現役支援窗口)

在日本政府「工作改革實行計畫」與「日本一億總活躍社會」政策願景下，為實現在 2020 年前集中促進高齡者就業的政策目標，預計在全國 300 個公共職業安定所(Hello Work)設置「生涯現役支援窗口」(2018 年增設 70 所窗口，從 110 所增至 180 所)，同時增加求才服務員員額職缺，以強化開發適合 65 歲以上高齡者短期就業機會，並透過就業媒合協助高齡者職涯轉型。

「生涯現役支援窗口」以 55 歲以上高齡求職者為服務對象，並以提供 65 歲以上高齡者再就業協助為重點服務目標，其服務主要內容：

- (1) 高齡者職涯生活再設計、已領老年年金求職者職涯生活諮詢與協助。
- (2) 依高齡者個案情況提供深入輔導與協助。
- (3) 提供高齡求職者求才情報，並開發適合 65 歲以上短期就業機會。
- (4) 與銀髮人才中心鏈結合作，提供臨時性、短期性及簡易性就業情報。

「生涯現役支援窗口」人員編組：

- (1) 求才服務員：開發適合 65 歲以上高齡者就業機會、蒐集銀髮人才中心所提供之簡易工作機會相關情報。
- (2) 職業諮詢員：依「生涯設計就業計畫」提供職業介紹與諮詢服務。
- (3) 就業與生活諮商師：針對個案需求擬定「生涯設計就業計畫」、提供職涯諮詢及生活設計相關指導服務，以及穩定就業後續追蹤等。

5. 進用高齡者相關雇用補助措施

厚生勞動省為鼓勵企業雇用高齡者，提供以下補助措施：

(1) 65 歲超雇用推進補助金

- 補助對象：為實現高齡者生涯現役社會，願意延後退休年齡超過 65 歲以上、建構友善高齡者就業環境或將高齡者員工有限期雇用契約轉換為無限期雇用契約之企業。
- 補助條件：
 - 促進 65 歲以上繼續雇用：補助延後退休年齡超過 65 歲以上、廢止強制退休制度或針對有意願持續工作之 66 歲以上員工導入繼續雇用制度之企業。
 - 建構友善高齡者就業環境：補助提供高齡者員工就業輔具、調整工作方法、改善工作環境之企業；或建立高齡者雇用管理制度(如：員工健康管理制、能力評估制或彈性上班時間等)之企業。
 - 轉換為無限期雇用契約：補助將 50 歲以上且未滿退休年齡之高齡者員工勞動契約轉換為無限期雇用契約之企業。
- 補助金額：
 - 促進 65 歲以上繼續雇用：依不同高齡雇用確保措施內容、延後退休年齡的調幅，以及 60 歲以上投保雇用保險之人數給予 5 萬日圓至 160 萬日圓金額補助。

● 建構友善高齡者就業環境：

- 依雇主採取不同職務再設計改善措施，補助所需費用 60 %，符合相關生產要件補助 75% (中小企業以外補助 45 %，符合相關生產要件補助 60%)。
- 在持續雇用 1 年以上，且投保雇用保險之 60 歲以上員工中，因職務再設計改善措施計畫結束次日起繼續雇用 6 個月以上者，每符合資格 1 人補助 28.5 萬日圓(符合相關生產要件補助 36 萬日圓)，以 1,000 萬日圓為最高補助上限。

- 簽訂無限期雇用契約：每符合資格 1 人補助 48 萬日圓，符合相關生產要件補助 60 日圓 (中小企業以外補助 38 萬日圓，符合相關生產要件補助 48 萬日圓)，每年度最高補助同一事業單位 10 人。

(2) 特定對象求職者雇用開發補助金 (特定就業困難者)

- 補助對象：雇用 60 歲至未滿 65 歲高齡者之企業。
- 補助條件：補助透過 Hello Work 或民間職業介紹所推介雇用 60 歲以上未滿 65 歲高齡者，並將受僱者投保雇用保險法之一般被保險者，又當受僱者年齡達 65 歲以上仍繼續雇用 2 年以上之企業。
- 補助金額：每雇用 1 名補助 60 萬日圓。

(3) 特定對象求職者雇用開發補助金(生涯現役者)

- 補助對象：雇用 65 歲以上離職者之企業。
- 補助條件：補助透過 Hello Work 或民間職業介紹所推介雇用滿 65 歲以上高齡者，並將受僱者投保雇用保險法之高齡被保險者，且繼續雇用 1 年以上之企業。
- 補助金額：每雇用 1 名補助 70 萬日圓。

(4) 生涯現役創業協助補助金

- 補助對象：40 歲以上中高齡創業者。
- 補助條件：由中高齡創業者提出「生涯現役創業協助補助金之雇用創業實施計畫」，並於計畫 1 年內新雇用一定人數比例之 40 歲以上中高齡員工，補助其招募、甄選及教育訓練等部分費用。
- 補助金額：
 - 60 歲以上創業者，補助金最高 200 萬日圓(40-59 歲最高 150 萬日圓)。
 - 雇用創業實施計畫經 3 年後比較，如產值提高 6%以上，將額外補助核定金額之 25%作為其他獎勵補助。

(三) 高齡預定退職者人力銀行

隨著 2012 年(平成 24 年)高齡者雇用安定法的修正，日本政府推動企業有義務繼續雇用員工至 65 歲。而另一方面，在團塊世代超過 65 歲以上的高齡人口持續增加，如何讓超過 65 歲且具有工作意願的高齡者確保其就業機會是重要的課題。

「生涯現役」，從日本語解釋具有「終生參與社會活動的狀態，或退休後持續工作、持續勞動」的意涵；為實現生涯現役社會，讓高齡者有機會發揮自我能力與經驗，公益財團法人產業雇用安定中心於 2016 年(平成 28 年)建構「高齡預定退職者人力銀行」，提供免費一對一就業諮詢、面談與指導服務，相關服務項目如下：

- (1) 掌握高齡者勞動市場動態資訊，並提出規劃建議。
- (2) 提供求職者具有雇用高齡者意願相關企業求才情報。
- (3) 提供求職者履歷健診、面試技巧與其他求職相關指導服務。
- (4) 辦理再就業準備研習課程，協助求職者習得有用就業技能。

1. 實施概要

產業雇用安定中心提供 60 歲以上的在職者，在雇用期滿之後若有再就業需求，可透過企業等事業單位協助於「高齡預定退休者人力

- (1) 60 歲以上至年滿 65 歲高齡者
- (2) 在職者有轉職或再就業需求者。
- (3) 離職後 1 年內有再就業意願者。

5. 職業訓練與就業準備研習

辦理求職履歷撰寫與面試技巧等相關研習課程，以及取得專業認證或資格檢定相關職業訓練，以協助求職者順利再就業。

6. 執行效益

高齡預定退職者人力銀行於 2017 年(平成 29 年)協助 1,499 名 60 歲以上具有就業意願之高齡者順利(再)就業。



資料來源：日本公益財團法人產業雇用安定中心／圖：2017 年產業雇用安定中心(年齡別)協助就業情形

(四) ユースエール認定制度(Youth Yell 青年應援認證制度)

1、計畫緣起及目的

日本自 2015 年 10 月 1 日起執行「青年就業促進法」，同步執行青年應援認證制度。其主要目的為協助中小企業招募青年。



圖：ユースエール認定制度認定標章

相較於大型企業，中小企業難以招募青年投入。依預定 2019 年畢業之應屆畢業生之求供倍率分析，1,000 人以上之大型企業求供倍率為 0.7，而 300 人以下之中小企業，求供倍率為 9.91，突顯出中小企業難以招募青年投入之問題。

2、認證申請資格(限員工 300 人以下之中小企業申請)：

- (1) 接受近 3 年內畢業之求職者應徵正職工作。
- (2) 積極招募及培訓青年。
- (3) 符合下列相關條件：
 - 制定「人力資源開發政策」和「教育培訓計劃」。
 - 過去 3 個會計年度所進用之應屆畢業生人員流動率低於 20 %。
 - 前 1 年度正式員工的月平均加班時間低於 20 小時，且沒有 1 人月平均加班時間超過 60 小時。
 - 員工每年實際帶薪休假日數達可休假日數之 70%以上，或平均每年實際帶薪休假達 10 日以上。
 - 在最近 3 個年度中，有 1 名以上男性員工申請獲得育兒假，具備申請育兒假之女性員工，有 75%以上實際申請獲得育兒假。
- (4) 對外發布下列勞動資訊：
 - 過去 3 個年度應屆畢業生僱用人數、離職人數、員工性別比例，員工平均連續服務年資。
 - 企業內部培訓內容，有無師徒制度，有無自我職涯發展之

諮詢、內部能力認證制度。

- 前一財政年度平均每月加班時數，帶薪休假的平均休假天數，符合申請育兒假條件的員工數及實際休假數（按性別分列），主管職之性別比例。

- (5) 過去 3 年未曾被取消認證資格。
- (6) 過去 3 年未曾自行放棄認證資格。
- (7) 過去 3 年未曾取消應屆畢業生採用內定。
- (8) 過去 1 年內未有不當解僱或優退員工。
- (9) 非屬暴力集團。
- (10) 非屬風俗業。
- (11) 未曾遭撤銷各類津貼領取資格。
- (12) 未曾違反重大勞動法令。

3、企業通過認證後可獲得之效益

- (1) 於 Hello Work 重點宣傳職缺招募訊息

於 Hello Work 實體服務據點及厚生勞動省「青年就業促進綜合網站」(若者雇用促進総合サイト)加強宣傳企業形象及職缺招募訊息。

- (2) 可以參加僅限於認證公司的求職面試會

透過都道府縣勞動局及 Hello Work 辦理之徵才活動，可望吸引更多青年參與應徵。

- (3) 可於企業產品、廣告標註認證標章

認證公司可以依法在產品，廣告等方面附加認證標誌，並透過認證標章向外界宣傳，這是一家通過法律認證的優秀公司。

- (4) 可增加青年招聘及培訓之相關補助額度

當認證企業公司申請下列各種補貼時，可增加固定金額：①職業補助金(キャリアアップ助成金)②人力資源開發支援補助金(人材開発支援助成金)③試用就業補助金(トライアル雇用助

成金)④特定求職者的就業發展補助金(特定求職者雇用開発助成金)⑤3 年以下已經畢業的就業機會激勵金(三年以内既卒者等採用定着奨励金)。

(5) 可申請公股銀行之低利貸款

可申請「株式会社日本政策金融公庫」提供之「働き方改革推進支援資金（企業活力強化貸付）」低利貸款。

(6) 參與政府採購評選時可額外加分

4、辦理成效

自 2015 年 10 月 1 日推動本項認證，至 2018 年 6 月 30 日止，曾通過認證之中小企業計有 424 家，目前仍維持認證資格之中小企業計有 386 家，目前仍在擴大宣傳本項認證機制。本項制度目前很受到大學就業輔導老師的歡迎，也有很多求職青年表示是看到認證標章才來應徵職缺的。

通過認證之企業行業別，以製造業為主(119 家)，其次為醫療(100 家)、通信業(46 家)；通過認證之企業員工人數以 31-100 人為主(145 家)，其次為 11-30 人(89 家)、101-200 人(79 家)。

ユースエール認定制度透過嚴格的申請條件，展現認證價格

厚生勞動省認為因認證申請條件嚴格，才能彰顯通過本項認證之價值。因此，雖然目前通過中小企業家數不多，亦無放寬申請條件之規劃，但厚生勞動省每年還是會檢討調整認證制度。

青年就業政策未與高齡者就業政策產生衝突

厚生勞動省所推動之青年就業政策，鎖定在應屆畢業生及 15-39 歲族群；高齡者就業政策則鎖定在 65 歲以上族群，因兩者族群所需工作類型不同，不致於造成兩政策間之衝突。

三、東京工作中心(東京仕事センター)

(一) 單位簡介

東京工作中心屬於東京就業財團，是為提供東京都內都民雇用及

就業相關服務而設置的 One Stop 一站式就業服務。服務內容包含個人的工作適性、狀況等就業諮詢、學習就業前(後)相關知識知能、技能學習相關研討會、能力開發課程、求才資訊情報，到就業推介，提供所有就業相關服務。

東京工作中心設置 Young Corner(29 歲以下)、Middle Corner(30 歲以上 54 歲以下)、Senior Corner(55 歲以上) 等 3 種年齡別及二度就業婦女(家庭及工作兼顧)等服務櫃檯。東京工作中心並與民間就業服務公司及 Hello Work 合作，針對求職民眾所提出的就業需求提供服務。另外，於綜合諮詢窗口也提供自營業者、創業者、NPO 及 SOHO 族等多樣工作型態工作者，職業適性、社會保險及年金等相關專業諮詢服務。

(二) 諮詢服務流程及內容

1、綜合諮詢櫃檯：

(1) 一般諮詢：

中心服務內容介紹。

(2) 專業諮詢(預約制)：

- 創業諮詢。
- 社會保險及年金諮詢。
- 多元就業諮詢：
 - ✓ NPO 及遠距工作型態諮詢。
 - ✓ NPO 工作體驗。
- 職業性向測驗與諮詢。
- 資訊服務區

提供電腦設備文書處理及查詢資訊。

2、依對象別提供不同諮詢協助

東京工作中心所提供服務係依①諮詢及建議；②習得就業所需技能；③就業媒合等 3 個步驟，並依不同對象別提供不同的服務內

容，詳如下表：

表 16：東京工作中心(東京仕事センター)各對象別服務內容

步驟 1：諮詢及建議	步驟 2：習得就業所需技能	步驟 3：就業媒合
Young (29 歲以下)		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 職業諮詢 1 對 1 就業諮詢顧問協助。 ■ 資訊服務區 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 求職研討會活動 學習實用的求職技巧，如：自我分析、履歷及面試技巧等。以及行職業別研討會等。 ■ 聯合企業說明會及中小企業參訪 與中小企業交流工作經驗，並可至工作現場參訪。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 與 Hello Work 合作辦理就業媒合 透過 Hello Work 檢索職缺訊息與媒合就業。
Middle (30 歲以上 54 歲以下)		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 職業諮詢 1 對 1 顧問就業諮詢協助。 ■ 資訊服務區 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 求職研討會活動 學習實用的求職技巧，如：自我分析、職類選擇面試禮儀等。 ■ 技能發展課程 提供各種課程，以獲得就業所需技能，如：職涯規劃、溝通等。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 獨立招募活動 透過獨立招募及公開招募推薦職缺，並辦理企業聯合面試。
Senior (55 歲以上)		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 職業諮詢 依工作經歷及求職需求，由顧問提供個別諮詢。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 再就業協助研討會 履歷、職務經歷書寫，尋職資訊、面試地點等。 ■ 未來職涯規劃研討會 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Hello Work 高階工作就業媒合 查看 Hello Work 所提供之職缺訊息，與

步驟 1：諮詢及建議	步驟 2：習得就業所需技能	步驟 3：就業媒合
<ul style="list-style-type: none"> ■ 工作與挑戰 65 為 65 歲以上的求職者提供職場體驗(參觀)。 	<p>轉職、再就業經驗分享，退休後社會參與等主題。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 55 歲以上人士的就業支持班 學習再就業所需之知識技能。 ■ 支持中小企業人力資源計畫 協助中小企業招募所需具有豐富經驗及能力的人才。 	<p>相關就業諮詢及就業媒合。</p>
二度就業婦女 (包含因結婚、生產、育兒、親人看護等中斷工作後再就業)		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 職業諮詢 1 對 1 顧問就業諮詢協助。 ■ 資訊服務區 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 再就業協助計畫 ■ 小型研討會 少數人參與的小型研討會。 ■ 東京各地舉行之研討會 <ul style="list-style-type: none"> ● 在地再就業支持計畫 ● 再就業協助研討會 ● 育兒婦女研討會 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 就業媒合 透過獨立招募及公開招募推薦職缺，並辦理現場面試、企業介紹及職場觀摩等活動。

(三) 東京工作中心(東京仕事センター)與 Hello Work 之分工與定位區隔

東京工作中心將服務重心放在求職服務前端的諮詢服務，而就業媒合部分則主要由 Hello Work 執行，這種分工方式，具有專業分工及集中管理求職履歷/求才職缺資料，促使跨域就業媒合的效果，可作為我國就業服務業務中央與地方分工方式之參考。

四、東京大學高齡社會綜合研究機構(東京大学高齡社会総合研究機構)

(一) 單位簡介

東京大學高齡社會綜合研究機構 (Institute of Gerontology, The University of Tokyo, 以下稱：東大 IOG) 於 2009 年 (平成 21 年) 4 月，設置於直屬校長室下的執行委員會，該機構在 2006 年至 2008 年期間，以「老年學捐助研究部門」之名為其機構前身，是由日本生命保險相互會社、大和房屋工業股份有限公司及 SECOM 集團 (日本最大保全公司)等 3 家企業的捐助金支持營運。

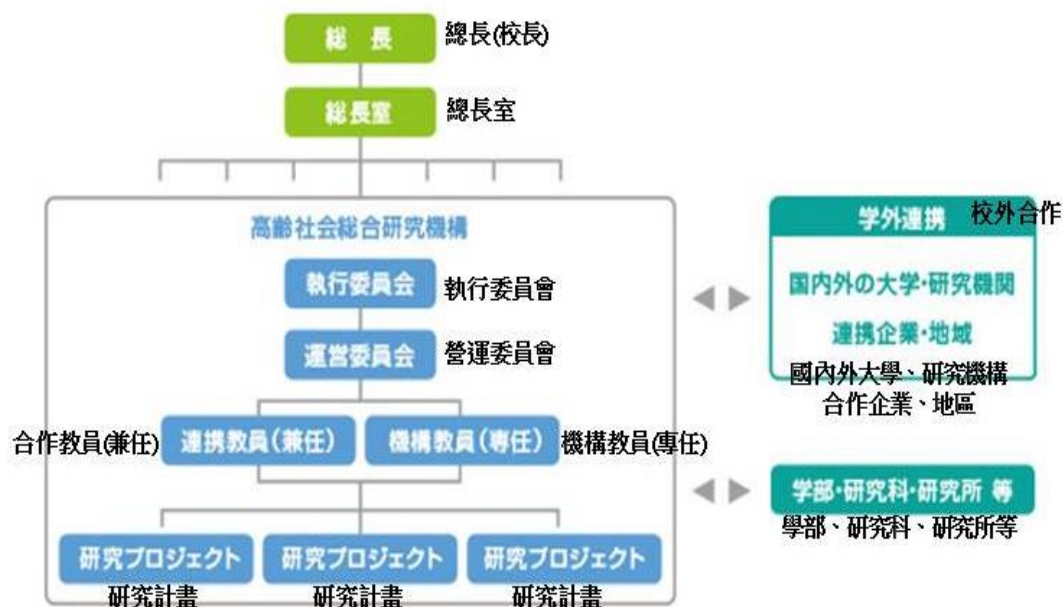
為了解決超高齡社會中複雜的問題，東大 IOG 建構一套囊括醫學、照護學、理學、工學、法學、經濟學、社會學、心理學、倫理學及教育學等領域之新學問體系，此綜合性學問體系稱之為「老年學」，是肩負著解決高齡社會諸多問題、發揮主導作用的使命。

鑒於日本是世界上最長壽的國家，也是解決高齡社會重要問題的先驅，東大 IOG 由跨領域的研究團隊所組成，召集東京大學及國內外各領域的學者專家，靈活地有效地應對高齡社會所帶來的各種挑戰。該機構發展目標為推動老年學的同時，為日本政府提出老年學相關政策或施政建議，並從解決問題的宏觀角度，培育次世代對老年學的研究，除了東京大學，亦與其他學校、民間研究機構、企業或地方社區合作，透過活動的舉辦相互交換意見；另在解決國內高齡相關課題的同時，也積極地與國際間建構合作網絡，展開全球性的研究與教育活動。

(二) 單位組織架構

東大 IOG 目前由東京大學工學系研究所研究科都市工學專門教授大方潤一郎擔任機構長兼任執行委員會委員，其任務編組由學部挑選出 22 名擔任 IOG 營運委員，再加上 IOG 教職員及相關研究人員計

102 名(2018 年 4 月更新編組)，辦理研究計畫、教學、社會參與及國際交流等項目活動，並結合國內外企業產學合作，是一個相當大規模



資料來源：東京大學高齡社會綜合研究機構／圖：東大 IOG 組織架構圖

的老年學綜合研究機構。

(三) 研究計畫：以「柏市豐四季台地區」為例

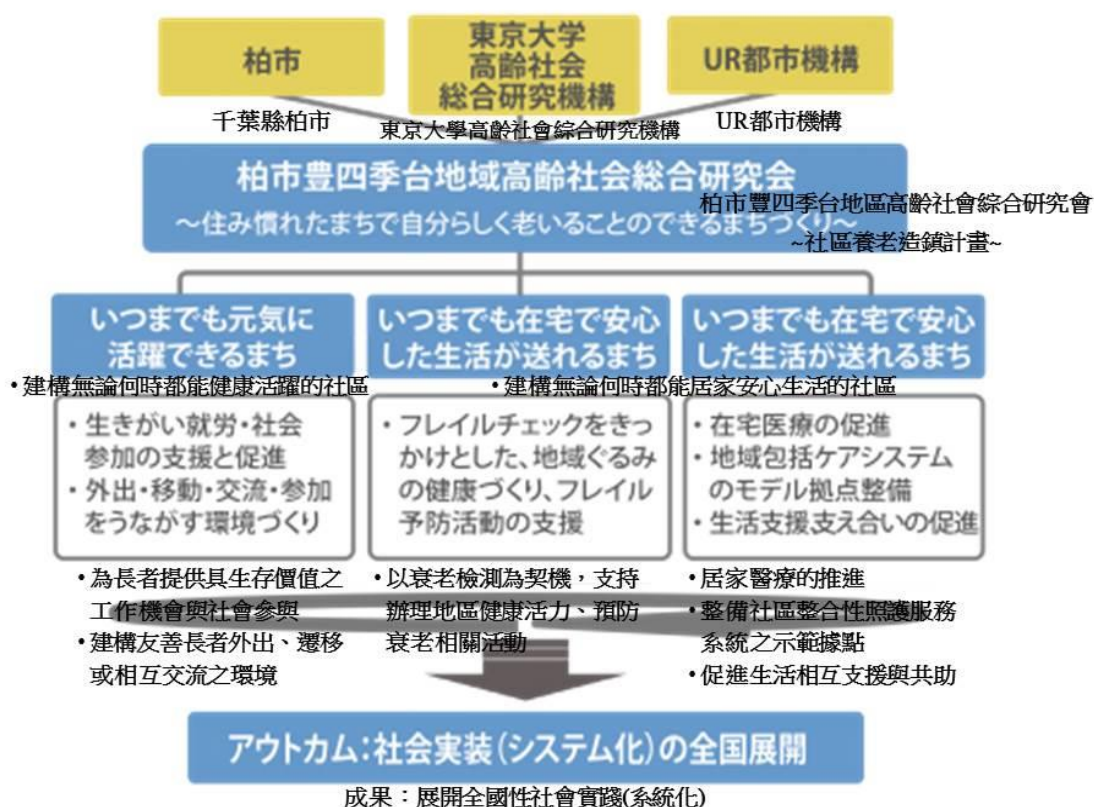
東大 IOG 以研究、教育及社會貢獻活動為 3 大發展項目，其中研究活動主要係與柏市、鎌倉市及川崎市等地方政府合作，實行田野調查或試辦研究計畫，而本次造訪，東大 IOG 菅原育子教授就以「柏市豐四季台地區長壽社會造鎮計畫」予以介紹。

日本千葉縣柏市，離東京都心約 30 公里，從東京站至柏站單程交通約 40 分鐘，該地區人口約 40 萬人，65 歲以上人口佔柏市總人口數 23%，75 歲以上人口佔總人口數 10%，是日本超高齡社會的縮影；而豐四季台是柏市人口主要居住地區，此研究計畫為因應都市急速高齡化的發展趨勢，以及實驗長壽社會造鎮發展模式，2009 年東大 IOG、千葉縣柏市及 UR 都市機構等 3 方共同合作，組成「柏市豐四季台地區高齡社會綜合研究會」，展開對社區建設相關論述研究及

實踐指導的工作，以柏市豐四季台團地(國民住宅)為實驗據點，實現就地養老(Aging in Place)為目標，打造長者終身安居的社區。

長壽社會造鎮計畫以「為長者打造健康、長壽、安心、活力的社區」為願景，3大發展重點為：

1. 開發與推廣讓長者居家安心生活的醫療、看護及照護系統。
2. 創造長者健康勞動，且具人生意義與價值感的工作機會。
3. 發展對應長壽社會相關社區設計與遷移機制。



資料來源：東京大學高齢社會綜合研究機構／圖：長壽社會造鎮計畫架構圖

根據柏市豐四季台地區高齢社會綜合研究會之「長壽社會造鎮計畫」資料顯示，2010年(平成22年)柏市豐四季台國宅的居住人口高齢化率已達40.6%，是日本預見都市急速高齢化的縮影。隨著高齢人口成長，接受支援與照護需求必然隨之增加，而為了建構囊括醫療、照護、居住及生活支援服務的整合性社區照護系統(Care System)，除了期待降低高齢者接受支援與照護依賴的同時，為長者創造具人生意義與價值感的在地就業機會，維持其自立生活更是重要的一環。因

此，「造鎮」以柏市豐四季台國宅為實驗據點，規劃為期 3 階段研究計畫，其中有關「高齡者雇用」部分說明如下：

1. 第一期：2010 年—2013 年【開創第二人生全新就業模式】

由事業單位負責人與就業銀髮者協力合作，推廣與設置「事業統籌組織」，開創適合第二人生的就業模式，募集高齡者就業人力，開發適合高齡者就業機會，提供高齡者就業媒合或勞務管理支援等服務。根據 2013 年第 1 期計畫結束數據統計，約 700 名高齡者曾參與完成以市民為主的就業研討會，總計創造 230 個活化高齡者創新就業模式的工作機會；而事業統籌組織所開發的就業機會面向以農業、保育、福祉及生活支援等事業居多，例如：

- (1) 農業：柏農園，將休耕地再利用的都市型農場事業。
- (2) 保育：學校法人 KuRuMi 學園，申請高齡者保育補助的學童托育事業。
- (3) 福祉：柏子羊園，申請高齡者照護補助的特別照護安養中心。
- (4) 生活支援：東京海上日動 Better Life Service(股)有限公司，提供居家照護系統、機能型高齡住宅相關生活充實事業。



2. 第二期：2013 年－2016 年 【設置第二人生支援平台】

為促進高齡者就業與社會參與，柏市與東大 IOG 於 2014 年(平成 26 年)成立「第二人生支援平台」，其主要服務內容：

- (1) 向企業推廣高齡者人力再運用之價值，以及開發適合高齡者職缺。
- (2) 一元化管理就業、志願服務、NPO 活動、終身學習、趣味或健康活動等社會參與相關情報，並建立資料庫。
- (3) 透過第二人生支援諮詢窗口、官方網站及講習會等多方服務管道，讓長者能順利地取得或諮詢各方面資訊。
- (4) 設置「柏市第二人生網絡會議」，採每年不定期召開會議方式，以強化各領域間協力合作，其也是未來「生涯現役促進地區合作事業」的前身。

根據統計，2014－2016 年間，透過第二人生支援平台所提供之服務，計協助 94 名高齡者就業，及 50 名高齡者從事志願服務工作。

3. 第三期：2016 年－迄今 【推動生涯現役促進地區合作事業】

2016 年（平成 28 年）厚生勞動省職業安定局以「第二人生支援平台」為藍本，在日本全國展開「生涯現役促進地區合作事業」募集計畫，此事業主體係以地方政府為中心，再加上與當地企業、民間組織及金融機構合作所組成的「協議會」，向厚生勞動省所屬勞動局或公共職業安定所(Hello Work) 提出有助於促進高齡者就業相關企劃構想，經審查會議召開，選定兼具地方發展特色之就業促進計畫，再由厚生勞動省以委託「協議會」辦理之方式執行。

生涯現役促進地區合作事業簡介如下：

- (1) 事業主體：協議會(以地方政府為中心所組成的合議團體)。
- (2) 執行期間：以 1 年為單位 (逐年提案與審查，最高年限為 3 年)。
- (3) 事業規模：委託經費都道府縣至多 4,000 萬日圓、政策指定都市及特別區 3,000 萬日圓，其他市町村 2,000 萬日圓。
- (4) 發展項目：

- 創造高齡者雇用與就業之友善環境
- 調查或分析高齡者雇用與就業相關需求
- 針對高齡者辦理職業生活設計相關講座
- 編印高齡者人力再運用指南手冊或相關資訊刊物
- 針對企業辦理生涯現役促進講座
- 提供高齡者就業情報，或介紹友善高齡者相關機關或企業給高齡者
- 辦理高齡者雇用與就業相關工作(契約)說明會

在柏市，由市政府與東大 IOG、商工會議所、沼南商工會、日本政策金融公庫、銀髮人才中心、一般社團法人第二人生工廠(Second Life Factory)、松戶 Hello Work 及社會福祉協議會等 9 個單位鏈結合作，成立「柏市生涯現役促進協議會」，除了延續第二人生支援平台所提供的實體諮詢窗口、官方網站及講習會等多元服務管道，進一步運用協議會會員間所提供的就業資源，以及東大 IOG 所研發的 Match System 及能力評估工具，來開發更多高齡者適性職缺，為市內高齡者提供多元化就業機會、就業情報通知及就業諮詢服務。根據柏市政府保健福祉部 2018 年 3 月資料(2016 年 10 月至 2018 年 3 月)統計，生涯現役實體諮詢窗口計服務 718 人次、柏市生涯現役網站計有 29,978 筆瀏覽量、參與生涯現役講習會計 599 人次，總計協助 82 名高齡者就業。

(四) Match System：開發高齡者適性就業的好幫手

Match System 係由東大 IOG 所研發的工作媒合支援技術，一方面針對有就業意願高齡者，充分了解個人身體狀況、認知功能、人格特質、工作經驗及專長技能，另一方面蒐集求才者所提供工作場域、工作時間、薪資、職場環境特性、工作內容、需求經歷與專長技能等資訊，經綜合評估求職者當下身心狀態，透過 Match System 電腦配對合宜職缺後進行推介面試，此系統使就業者、求職條件與就業環境能

充分結合，達到適性就業目標。



資料來源：東京大學高齡社會綜合研究機構哲學博士菅原育子簡報／圖：Match System

五、公共職業安定所(ハローワーク涉谷，Hello Work)

(一) 單位簡介

為確保民眾獲得穩定的就業機會，讓雇主招募適合的人力，日本厚生勞動省在全國主要的市、町、村共設置 610 個公共職業安定所(簡稱 Hello Work)，係為勞動行政第一線的服務機關，提供日本人及外國人有關就業資訊、職業介紹及諮詢、給付就業保險等服務。涉谷 Hello Work 係屬東京都勞動局轄下 17 個 Hello Work 之一。求職者至 Hello Work 辦理求職登錄後，即可透過就業諮詢、職業介紹、參加座談會及推介應徵工作等。Hello Work 除提供求職服務，亦協助雇主提供工作職缺以及找尋適合人選，並獎勵僱用有求職困難者(包括高齡者、身心障礙者、單親媽媽、新畢業生等)。

涉谷 Hello Work 共 4 個樓層，依不同業務類別分樓層辦理，說明如下：

表 17：涉谷 Hello Work 樓層介紹

樓層	業務內容
1 樓 求才業務	<ul style="list-style-type: none"> ■ 就業保險資格取得及喪失相關手續窗口 ■ 就業延續福利窗口(包括高齡僱用繼續給付、育兒休業給付) ■ 雇主招聘申請窗口(不包括新畢業生和身心障礙者) ■ 學校角落(申請新畢業生招聘、就業諮詢) ■ 雇主各種補助金的諮詢台 ■ 就業促進計劃諮詢窗口
2 樓 求職業務	<ul style="list-style-type: none"> ■ 就業諮詢台(求職、就業諮詢及推介就業) ■ 高齡支援角落 ■ 人力資源保障及就業支援角落(針對較為缺工的行業推介人才，例如護理、兒童保健/建築、安全和交通運輸)
3 樓 就業保險給付手續、 職業訓練諮詢	<ul style="list-style-type: none"> ■ 就業保險福利、教育和培訓福利窗口(辦理就業保險的失業給付、失業認定等手續) ■ 職業訓練諮詢台(公共職業訓練之諮詢/申請)
4 樓 身障者求職求才業務	<ul style="list-style-type: none"> ■ 身障者就業諮詢及推介就業窗口 ■ 雇主僱用身障者及高齡者之指導/援助窗口

(二) 相較於我國公立就業服務機構之服務特色

1、就業市場薪資行情資訊透明

涉谷 Hello Work 於現場發放提供每月求職求才服務概況供民眾參考。內容包含依職業類別統計公布涉谷、東京的有效求才人數、有效僱用人數、求才利用率、職缺平均薪資上下限及求職者薪資要求等，以方便求職者及求才雇主參考。

另涉谷 Hello Work 所刊載之職缺資訊，均明確標示其薪資範圍。相較於我國雇主多未揭露薪資待遇，僅表達採面議決定薪資條件，涉

谷 Hello Work 所提供之職缺資訊較為明確，有利於提升就業媒合效率及勞方薪資議價能力。

「渋谷」・「東京」の職種別有効求人・求職・賃金状況(一般常用)

2018年6月分
(単位:人、倍、円)

有効求人数		有効求職者数		有効求人倍率 (有効求人数/有効求職者数)		職種	求人賃金				求職賃金	
渋谷	東京	渋谷	東京	渋谷	東京		渋谷		東京		渋谷	東京
							上限	下限	上限	下限		
30,182	209,291	11,509	121,972	2.62	1.72	職業計	289,533	213,341	293,409	215,047	277,473	244,879
217	2,262	170	1,642	1.28	1.36	管理的職業	404,775	302,188	371,610	289,468	560,000	386,658
7,353	53,735	2,412	21,869	3.05	2.46	専門的・技術的職業	347,584	241,852	353,796	237,818	313,239	270,779
100	1,888	55	861	1.82	2.19	開発技術者	360,071	251,272	368,789	233,419	325,000	309,329
103	1,236	66	1,116	1.56	1.11	製造技術者	357,870	234,261	372,944	240,858	235,000	237,480
497	8,309	119	1,110	4.18	7.49	建築・土木技術者等	390,519	249,082	420,742	241,169	381,875	298,174
2,495	17,542	373	4,040	6.69	4.34	情報処理・通信技術者	437,015	249,025	410,481	235,368	392,500	311,346
21	359	12	116	1.75	3.09	その他の技術者	290,000	230,000	330,348	246,437	0	260,909
141	1,701	32	262	4.41	6.49	医師、薬剤師等	569,861	334,011	449,301	298,983	393,333	385,833
587	4,809	167	1,738	3.51	2.77	保健師、助産師等	315,296	268,905	314,790	267,433	278,696	278,359
353	2,110	76	749	4.64	2.82	医療技術者	323,626	254,063	312,538	251,665	253,333	264,438
391	2,148	82	985	4.77	2.18	その他の保健医療	276,123	215,446	264,952	212,363	246,000	219,842
1,681	8,928	146	2,144	11.51	4.16	社会福祉の専門的職業	262,934	225,494	254,637	219,018	220,000	223,175
330	1,342	534	3,117	0.62	0.43	美術家、デザイナー等	376,114	224,574	338,974	219,915	260,633	245,227
654	3,363	750	5,631	0.87	0.60	その他の専門的職業	297,759	229,532	294,096	219,700	341,721	274,171

圖：渋谷 Hello Work 求職求才統計概況傳單

求人情報一覽表

応募にはハローワークが発行する紹介状が必要です。紹介をご希望の方は受付までお越しください。

安定所名 渋谷公共職業安定所

No.	求人番号	事業所名/所在地/就業場所	職種	仕事の内容	必要な経歴等	免許資格	年齢 企業規模	採用 人数	賃金 休日/週休二日制	就業時間	加入保険
001	13010-97813581	株式会社 銀座メディカル 東京都中央区銀座7-4-12 銀座メディカルビル7階 東京都中央区	経理・総務管理職(課長候補)	(財務会計及び管理会計業務(子会社管理を含む) ・試算表作成(PC会計ソフト) ・連結精算表作成(エクセルシート)	当該仕事の内容 経理業務全てのご経験 当該総務業務のご経験	日商簿記2級	59歳以下 6人	1人	334,000円 ~500,000円 土日祝 毎週	09:00~18:00	雇用 労災 健康 厚生
002	13090-37856081	金融システムソリューションズ 株式会社 東京都豊島区目白2-16-20 TCS-HD南池袋ビル 東京都豊島区	営業管理職(システム・ソフトウェア開発)	・システム開発案件の交渉、契約、受注 ・新規開拓および既存顧客の拡大 ・技術者と案件のマッチング及びサポート	営業経験5年以上 ソフトウェア業界経験者尚可	不問	不問 120人	1人	357,000円 ~498,500円 土日祝他 毎週	09:00~17:45	雇用 労災 健康 厚生 財形
003	13010-97219481	東京コンピュータサービス 株式会社 東京都中央区日本橋本町4-8-14 東京建物第3室町ビル 東京都豊島区	拠点管理職(池袋システム開発センター)	・拠点の経営管理業務を遂行 ・新規顧客開拓、既存顧客管理 ・既存取引内容の改善、交渉 ・年度予算の策定/予定実績管理/達成	システム営業経験5年以上	不問	59歳以下 2,200人	1人	341,100円 ~467,500円 土日祝 毎週	09:00~17:45	雇用 労災 健康 厚生 財形
004	13010-97230181	東京コンピュータサービス 株式会社 東京都中央区日本橋本町4-8-14 東京建物第3室町ビル 東京都台東区	拠点管理職(台東システム開発C/ビジネスシステム)	・拠点の経営管理業務を遂行 ・新規顧客開拓、既存顧客管理 ・既存取引内容の改善、交渉 ・年度予算の策定/予定実績管理/達成	システム営業経験5年以上	不問	59歳以下 2,200人	1人	341,100円 ~467,500円 土日祝 毎週	09:00~17:45	雇用 労災 健康 厚生 財形
005	13010-97259681	東京コンピュータサービス 株式会社 東京都中央区日本橋本町4-8-14 東京建物第3室町ビル 東京都台東区	拠点管理職(台東システム開発センター/金融)	・拠点の経営管理業務を遂行 ・新規顧客開拓、既存顧客管理 ・既存取引内容の改善、交渉 ・年度予算の策定/予定実績管理/達成	システム営業経験5年以上	不問	59歳以下 2,200人	1人	341,100円 ~467,500円 土日祝 毎週	09:00~17:45	雇用 労災 健康 厚生 財形

圖：渋谷 Hello Work 毎月發送 2 次之特定職類職缺特集

2、分眾服務

相較於本署一案到底，單一窗口提供各類型服務，渋谷 Hello Work 依「一般求才」、「一般求職」、「就業保險給付與職業訓練諮詢」、「身

障者求職求才業務」等不同服務類型，分樓層提供服務。其優點為服務人員可更深入瞭解特定族群之服務需求，及專精於特定服務流程與工具，以提供更貼近該族群需求之服務。

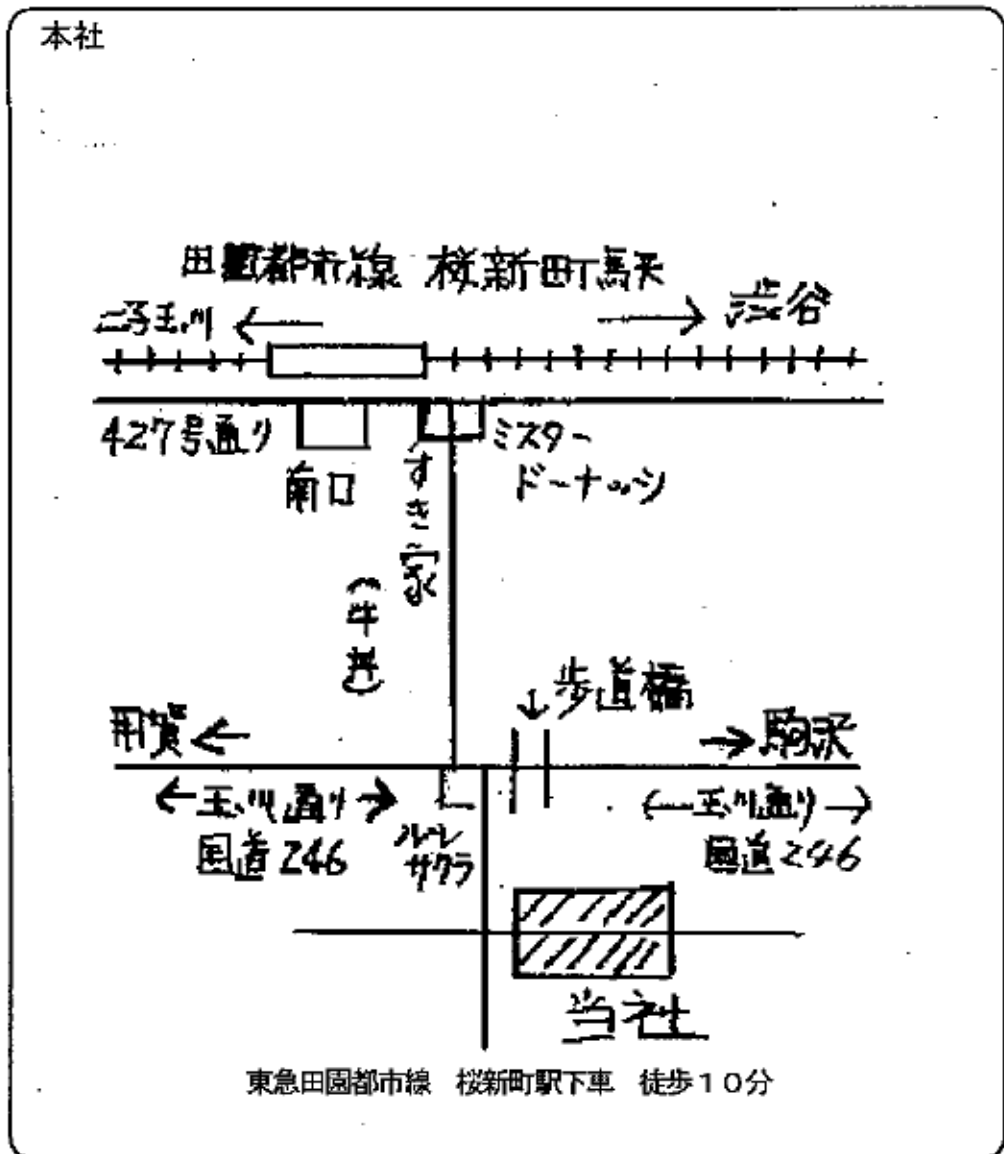
3、職缺資訊完整明確

相較於本署求才登記表，涉谷 Hello Work 所登錄之職缺資訊較為完整明確。如：薪資待遇明列基本薪資及額外津貼等項目，徵才廠商亦會於求才登記表上標註公司位置，以利求職者應徵。

圖：涉谷 Hello Work 求才登記表(求人票)勞動條件相關欄位

3 労働条件等			
賃金 (税込)	a + b 242,000 円 ~ 242,000 円		
	a 基本給 (月額換算・月平均労働日数 21.5日)	150,000 円 ~ 150,000 円	
	b 定額的に支払われる手当	c その他の手当等付記事項	
	住宅手当 3,500 円 ~ 3,500 円 研修手当 3,000 円 ~ 3,000 円 精勤手当 7,000 円 ~ 7,000 円 乗務手当 27,500 円 ~ 27,500 円	【b欄追記】 下記手当はそれぞれ22H分として支給。超過分は別途支給します 深夜手当12,800円 深夜残業38,200円 【c欄】 固定歩合 賞与は実績に準じて支給されます	
賃金形態	月給	円 ~ 円	
賃金締切日	毎月 20日	賃金支払日	毎月 28日 (当月払い)
通勤手当	なし	マイカー通勤可	
昇給(実績)	なし	(ベースアップ込みの前年度実績 月あたり) 円 ~ 円/月 又は % ~ %	
賞与(実績)	あり	(前年度実績) 年3回計 月分 又は 万円 ~ 万円	
加入保険等	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 退職金共済 退職金制度 なし		

就業場所までの地図 (もより駅・バス停からの道順)



圖：徵才廠商於涉谷 Hello Work 求才登記表(求人票)上手繪公司位置

六、D Café 失智咖啡館(Dカフェ)

「失智咖啡館」來自於歐洲，英國有「記憶咖啡館」，荷蘭有「阿茲海默症咖啡館」，在日本，每五位 65 歲以上的長者，就有一位罹患失智症，因此於 2014 年頒布涵蓋宣傳教育、醫療、照護層面等七大目標，擬訂出失智症作戰計畫（俗稱「橘色計畫」），鼓勵照護機構的經營者、NPO 法人、失智患者治療中心等單位開設關懷聚點，讓失智症患者本人、家屬、醫師等專業人士，還有任何想了解失智症的人能夠聚在咖啡館裡，創造交流和喘息的片刻。

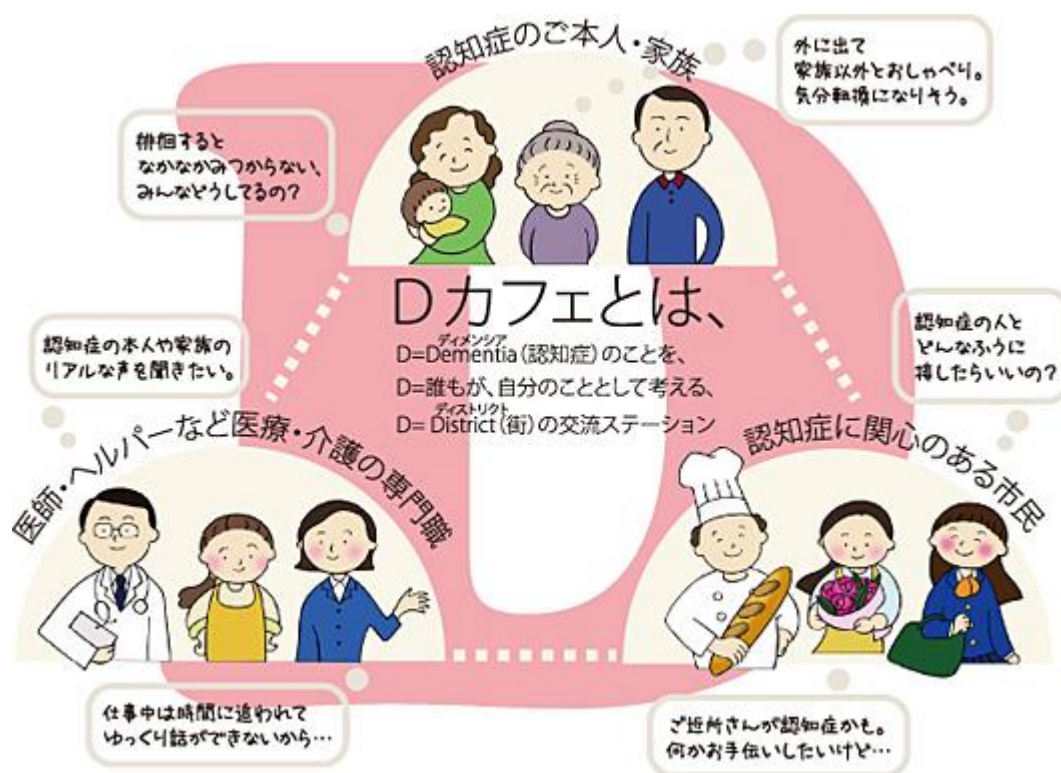


圖 失智症咖啡館的組成成員

失智咖啡廳主要由當地市公所舉辦，也可以委託給地方的 NGO（非政府組織）團體。場地多選在咖啡廳、餐廳或公共設施，並安排社福、醫療、長照等專員參加活動，以每周或每月一次的頻率舉辦，這次考察正好參加東京町田市 D Café 活動。

町田市 D Café 是與星巴克合作，每月一次聚會，由星巴克提供場

地，除了失智症者及照顧者的交流分享外，當地市公所醫事務局承辦人員、高齡支援中心專業護理師也一起參加，提供支持及所需的醫療服務資源。訪談中得知，為協助年輕型失智症者就業，當地醫院有提供簡單工作（如鋪床單），讓失智症者可以持續工作減緩退化。



圖 參加者對臺灣雜誌 D CAFÉ 的報導熱烈討論

七、青年育成 NET(育て上げネット)

(一) 單位簡介

面對日本青年非典型就業、低薪及不升學、不就業、不進修或不參加就業輔導的尼特族(NEET)問題，青年育成 NET 自 2011 年起受厚生勞動省地區青年支援站委託，針對失業、想要投入社會參與、經濟獨立及就業的青年，提供青年就業基礎訓練、職場見學、就業關懷、自主培育等服務，以填補青年社會經驗不足，並協助青年父母與家人，共同解決青年就業問題。

(二) 諮詢服務內容

1、就業基礎訓練(ジョブトレ)

本項係為年輕人提供之基本就業基礎訓練計劃。過程根據個人就業問題設定訓練內容，讓青年重回就業市場。分下列步驟進行：

步驟 1：培養工作意願

透過簡單的輕工作與農業工作，讓青年習慣工作。而過程中也透過與他人合作工作，讓青年學習與他人溝通。

步驟 2：培養工作自信

透過企劃提案、談判交涉等工作實習，培養工作自信，並學習 IT 資訊或銷售等學習專業知識課程。

步驟 3：職場實習

至合作培訓企業實地體驗工作內容。

步驟 4：求職協助

於實習結束後，工作人員協助教導撰寫履歷表及面試技巧，並依之前的實習經驗建議尋職的職類。

步驟 5：就業

本計畫學員結業後就業之職類涵蓋：餐飲/補習班講師/製造業/清潔行業/IT 公司/書籍零售/食品製造/餐廳/文具零售/超商客戶服務/銷售/保全/會計事務所/建築業/長期照顧/電氣建設/行政作業等。

步驟 6：穩定就業

對結業學員持續提供就業諮詢，邀請參加各類活動，以及家長共同參與的諮詢服務。

2、青年父母諮詢(母親の会・結)

由家庭顧問、職業顧問等為尼特族父母提供諮詢協助，諮詢方式包含每個月 1 次 50 分鐘之個別諮詢(可透過面對面或 Sypke 遠端通話進行)，以及研討會與家長間的交流活動。

3、Money Connection

青年育成 NET 表示，這是一項非常受學校與學生歡迎的活動，由青年育成 NET 與新生銀行合作辦理，於 2017 年計有 77% 的日本高中參與這項活動。在這活動中，協助青年建構正確的金錢觀念，以促進青年就業意願。活動透過下列步驟進行：

步驟 1：瞭解個人經濟需求

讓青年瞭解個人生活所必需之費用，以及明白金錢之必要與重要性。

步驟 2：小組活動

透過卡片遊戲，模擬各種工作方式(如：自由業、臨時人員、正職工作...等)的收入狀況與生活方式。

步驟 3：討論活動

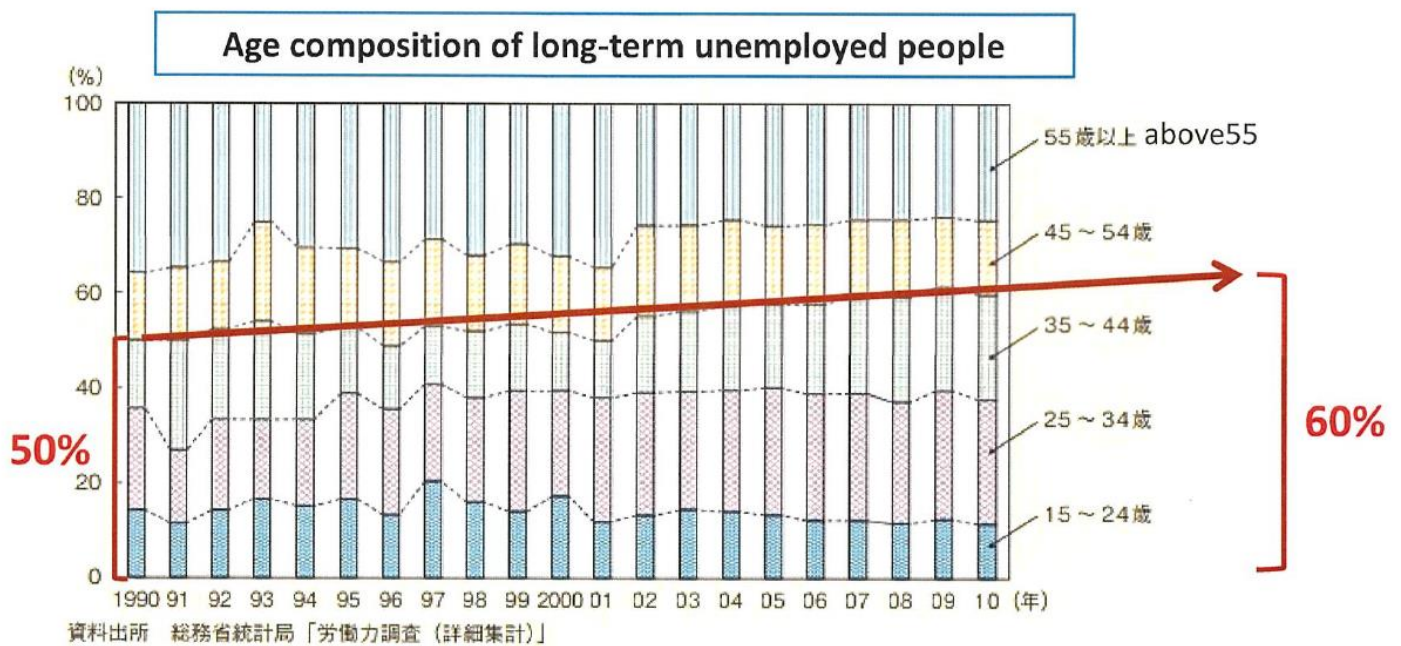
討論各種工作方式對生活方式的影響。

步驟 4：結論

讓青年意識到應如何工作以獲得所期待的生活，以及選擇自我期待的未來。

日本青年失業率較低但仍必須持續推動青年就業諮詢之理由

日本青年失業率低於 OECD 國家平均，但青年一但失業，即很容易陷入長期失業的困境。受終生僱用文化影響，在日本，青年僅於畢業後 3 年內較易尋職，如青年畢業超過 3 年之後再轉職，則較難受雇主青睞，而陷入長期失業的困境。除此之外，日本近年長期失業人口更有年輕化的趨勢。



資料來源：青年育成 NET 提供/圖：日本長期失業人口年齡分布趨勢

八、天鵝咖啡麵包店 赤坂店(スワンカフェ&ベーカリー赤坂店 SWAN CAFÉ & BAKERY)

天鵝咖啡麵包店為日本 yamato 黑貓宅急便事業體旗下的特例子公司，提供身心障礙者自立就業機會。創辦人小倉昌男先生，於 1995 年 1 月阪神淡路大地震發生時，感受到當下身心障礙人士較一般人更加的陷入生活困難，並對當下身心障礙人士每月薪資不到 1 萬日元的現象感到驚訝。於是開始思考如何為身心障礙者提高薪資，過程中偶然遇見全國麵包連鎖店的高木誠一社長，發現身心障礙者也能做出美味的麵包，於是以每月支付身心障礙者 10 萬日元薪資的目標下，開始籌設麵包店。

第一家天鵝麵包店在 1998 年於銀座開設，截至目前有 4 家直營店，24 家加盟店，約僱用 350 名以上身心障礙者，促其經濟獨立與社會參與機會。天鵝咖啡麵包店赤坂店於 2001 年開業，所雇用之身心障礙人士中，以智能障礙為主。現場身心障礙人士主要負責烘培等內部作業，外部接待工作仍主要由一般人員負責。

肆、心得與建議

一、深耕在校就業諮詢改善青年失業問題

2017 年日本青年失業率為 4.65%，整體失業率為 2.81%，青年失業率為整體失業率 1.65 倍。至 OECD 國家平均青年失業率為 11.93%，整體失業率為 5.77%，青年失業率為整體失業率 2.07 倍。同年我國青年(15-24 歲)失業率為 11.92%，整體失業率為 3.76%，青年失業率為整體失業率 3.17 倍。這顯示相較於其他國家，我國青年失業問題較為嚴峻，而日本青年失業率低於其他 OECD 國家，確有值得我國借鏡之處。

依行政院主計總處 106 年「人力資源調查」，我國初次尋職青年占整體失業青年 46.84%。而依厚生勞動省統計，2018 年日本大學應屆畢業生就職(內定)率高達 98%。此數據顯示，應屆畢業生能否於畢業前或於畢業後儘速找到第 1 份工作，為影響青年失業率之關鍵因素。

過往我國受限於兵役制度，具役男身分之應屆畢業生無法於畢業後直接銜接職場，須於退伍後始能開始求職。不僅讓青年於在校期間無心參與求職活動，無形中亦拉長青年初次尋職待業期間及提高青年失業率。而本署青年就業服務措施亦以青年畢業、離開校園後之就業協助為主。

隨著近年我國義務役役期的縮短及募兵制的推動，將可提高事業單位先行於校園內招募應屆畢業生，俟完成兵役後隨即正式僱用之意願，有助於應屆畢業生銜接職場，縮短初次尋職待業期間。

因此，對於青年就業政策規劃，可針對應屆畢業生，嘗試加強在校就業諮詢、強化在校生就業觀念，提高應屆畢業生於畢業前尋職之意願；針對事業單位，可因應產業缺工問題，推廣先行於校園內招募應屆畢業生，並於畢業或完成兵役後隨即正式僱用之機制，以縮短青年初次尋職待業期間及降低青年失業率。

二、依身份別分流提供就業媒合服務

目前本署一案到底就業服務模式，是採單一窗口受理，並透過專人陪伴、瞭解求職者個人特質，以提供貼近求職者需求之服務。為提供一案到底就業服務，就業服務人員須具備完整的專業知識，並熟悉本署各項業務內容，始能提供各類型服務對象一致的服務品質。

本次考察過程發現，日本提供就業媒合、職涯諮詢之相關服務單位，多針對民眾特質，依年齡、二度就業婦女、身心障礙等不同服務對象，以分眾服務概念設置不同服務窗口。此優點為就業服務人員可專精於服務該特定對象所需之專業知識，具有可較快速培育就業服務人員，及快速累積該特定對象服務經驗，維持服務品質一致性。而民眾亦可透過服務窗口分眾導覽，尋得所需服務。

我國或許亦可參考日本執行經驗，針對特定族群設立不同服務窗口，以快速提供特定對象所需服務。而原有一案到底，透過專人陪伴求職者，以瞭解求職者個人特質，提供貼近求職者需求之服務特色，則可考量以資訊系統紀錄服務歷程及結合客戶關係管理技術，達到原有一案到底的效果。

三、透過家庭(家長)輔導協助改善青年就業意願

我國公立就服機構所提供之各項就業促進措施，多為直接提供求職者或求才者服務，少有透過青年家長間接提供青年就業協助措施。然而實務上，少數求職者個案確實有個人能力、態度及就業觀念不足，須尋求家庭支持始能回歸職場，而家長亦不知如何是好，而讓求職者不斷往返就業中心，就業服務人員亦不時前往求職者家庭拜訪的情形。

本次考察日本提供青年就業諮詢之相關單位，各單位均相當重視如何協助家長面對青年就業問題，並提供所需協助，以間接協助青年就業。提供協助的方式除了家長座談會外，亦包括面對面或線上諮詢服務。

我國或許亦可參考日本經驗，結合社政及教育資源，針對青年尼特族群，提供家庭支援服務。

四、統一公立就業服務機構服務據點名稱

考察過程中，各參訪單位提及公共職業介紹所服務據點均一致以 "Hello Work" 稱呼。我國公立就業服務據點雖亦以「台灣就業通」作為服務品牌識別系統，惟就業服務法法規內容命名為「就業服務站」及「就業服務台」，又地方及中央分別命名為「就業服務站」及「就業中心」。其名稱未能統一，容易造成民眾混淆。透過服務據點名稱統一，將能使民眾更為接受及運用公立就業服務資源。

五、友善企業認證標章之推廣運用

求職者於求職過程中，為更加瞭解企業文化、工作環境及薪資待遇等資訊，民間陸續出現求職天眼通、求職小幫手等網路查詢工具。

目前勞動部設有「工作生活平衡獎」、「違反勞動法令事業單位(雇主)查詢系統」，或許可再加強宣傳企業標章，以讓企業用於吸引人才投入，發揮標章之價值。而各查詢系統透過開放資料方式，加強推廣運用，以讓求職者更便利的瞭解即將應徵的事業單位其企業文化、工作環境及薪資待遇等資訊。

六、就業服務業務中央地方分工

在日本公立就業服務體系，地方政府著重於提供就業諮詢及簡易職業訓練業務，而就業媒合部分則統一由 Hello Work 承辦，或與 Hello Work 合作辦理。

如此分工之優點，在於就業諮詢等提供多樣化的服務內容，適合由地方政府依在地需求發展，至於就業媒合及津貼申請發放等較為標準化作業業務，則適合由中央統一規劃。相較之下，我國中央與地方公立就業服務業務多有重疊之處，或許可參考日本經驗，調整我國就業服務業務中央與地方分工方式。

七、訂定高齡者雇用安定法

2018 年日本高齡人口占總人口已達 28.1%，在面臨人口快速老化，日本政府在 1970 年代即注意到運用高齡人力來解決勞動力不足窘境，1971 年訂定中高年齡者雇用促進特別措施法，並於 1986 年修正為高齡者雇用安定法，透過延後退休年齡、或導入繼續雇用制度，以確保及穩定高齡者就業機會。

我國 2018 年 3 月高齡人口占總人口已超過 14%，正式邁入高齡社會，依國家發展委員會推估，預估於 2026 年我國將成為超高齡（super-aged）社會之一員（老年人口比率超過 20%），為促進中高齡及高齡者勞動參與，延後退出職場時間，我國已於 2016 年著手研訂中高齡者及高齡者就業法，蒐集國外主要國家政策及措施，成立立法小組，經召開數次立法會議、座談會及諮詢會議徵詢各界意見，已於 2018 年 10 月完成草案送行政院，草案主要內容包含禁止年齡歧視、協助穩定就業、促進失業者就業、支持退休者再就業及開發就業機會等。

八、以推動企業延長退休年齡取代高齡者雇用率制度

日本 1971 年訂定中高年齡者雇用促進特別措施法，其中規範法定雇用率制度，即要求企業雇用 55 歲以上者應占企業總員工人數 6% 以上，但此規定並為無罰則，僅為雇主之「努力目標」。

就法定雇用率的實施成效而言，由於僅為訓示規定，實施逾十年後仍有接近半數的企業未達成法定雇用率的要求，另考量日本自 1975 年起 55 歲以上中高齡人口比例開始快速上升，1971 年時 55 歲以上中高齡人口數 1,590 萬人，約占全體人口的 15%；至 1982 年時 55 歲以上中高齡人口數 2,231 萬人，約占全體人口的 19.6%），故於 1986 年將中高年齡者雇用促進特別措施法修正為高年齡者雇用安定法時，廢止法定雇用率制度，轉為延長勞工工作期間的方針。

我國現行於身心障礙者權益保障法及原住民族權益保障法中訂

有身心障礙者及原住民定額進用規定，考量我國以中小企業為主，並參考日本推動情形，研擬之中高齡者及高齡者就業法草案未採強制性規定，以鼓勵性質為主，以獎勵方式宣導倡議雇主進用中高齡者及高齡者。

九、鼓勵企業進用高齡者相關補助措施

日本除運用特定對象求職者雇用開發補助金補助企業僱用 Hello work 推介之 60 歲以上求職者外，為鼓勵企業繼續僱用高齡者，提供 65 歲超雇用推進補助金，補助願意延後退休年齡超過 65 歲以上、建構友善高齡者就業環境或將高齡者員工有限期雇用契約轉換為無限期雇用契約之企業。

我國勞動基準法第 54 條雖規定勞工年滿 65 歲雇主得強制退休，但該規定並非限制勞工工作年齡，勞工年滿 65 歲後，雇主如未要求勞工退休，即繼續工作。為鼓勵雇主繼續僱用年滿 65 歲員工，已參考日本相關措施，於中高齡者及高齡者就業法草案明定雇主繼續僱用符合勞動基準法第 54 條第 1 項第 1 款所定退休條件之受僱者，政府得予補助。

十、我國銀髮人才資源中心與日本屬性不同

日本銀髮人才中心係由民間團體推動，以「自主、自立、協作、共助」為創立理念，會員需繳會費，中心所提供之工作機會有別於一般勞動市場，多為短期且具高度彈性之承攬或派遣工作，銀髮者完成工作後，由中心支付報酬（分配金）予會員，屬社區參與型勞動，未具勞僱關係及勞工保險等。而中心收入主要係承接企業、家庭或公務機關等各種工作委託，指派適合的銀髮會員到委託單位工作，俟工作完成後中心收取 5% 材料及事務費。

我國於 2014 年及 2016 年分別於新北市及高雄市成立 2 家銀髮人才資源中心，營運經費由政府編列預算支應，企業及銀髮者無需支付相關費用。有關促進銀髮人力運用，係透過勞動部勞動力發展署、所

屬各分署、銀髮人才資源中心及各就業服務據點分層規劃，進行整體政策規劃及倡議，並依轄區在地供給及需求推動各項服務措施；銀髮人才資源中心主要功能在於相關議題探討、服務模式試辦及議題倡議等，就業媒合部分則由 300 多個公立就業服務據點，依銀髮求職者就業能力及需求，開發全時或部分工時等多元工作機會。

十二、退休人才資料庫

日本超過 65 歲以上的高齡人口持續增加，如何讓超過 65 歲且具有工作意願的高齡者確保其就業機會是重要的課題，公益財團法人產業雇用安定中心於 2016 年建構「高齡預定退職者人力銀行」，如 60 歲以上在職者在雇用期滿之後若有再就業需求，可透過企業協助登錄資歷、能力與就業期望等相關求職資訊，或可於離開工作崗位後 1 年內進行個人求職登錄。另一方面，透過地方政府、民間人力銀行、以及 Hello Work 蒐集有意願雇用高齡者之企業相關求才資訊，進一步協助就業媒合，促進高齡者就業。

我國推動中高齡者及高齡者就業法，除協助在職者穩定就業、失業者順利就業外，並支持退休者再就業，促進銀髮人力再運用，未來可研議參考日本作法規劃建置退休人才資料庫。

十二、中央與地方合作共同推動中高齡及高齡者就業

日本於 2016 年以「第二人生支援平台」為藍本，展開「生涯現役促進地區合作事業」募集計畫，以地方政府為中心，再加上與當地企業、民間組織及金融機構合作所組成的「協議會」，向厚生勞動省所屬勞動局或公共職業安定所(Hello Work) 提出有助於促進高齡者就業相關企劃構想，包括創造友善就業環境、調查分析僱用及就業需求、辦理相關講座及編印相關資訊刊物等。

我國運用就業安定基金補助各地方政府辦理促進中高齡及高齡者就業相關計畫，如 107 年補助臺北市政府辦理銀髮人才就業諮詢計畫、新北市政府辦理中高齡者職場續航輔導計畫、臺中市政府不老高

手領航企業前導計畫、彰化縣政府銀髮人才就業服務整合計畫等，另於中高齡者及高齡者就業法草案，亦明訂中央主管機關應會商中央目的事業主管機關及地方政府訂定中高齡者及高齡者就業計畫，期與地方政府共同合作，促進中高齡及高齡人力運用。

附錄

求人番号 13070-70860981
 業種 1 求人事業所名
 業所名 下 154-0014
 所在地 東京都世田谷区新町1-32-10
 就業場所 ホームページ
 Eメール

就業年月日 平成30年7月30日
 紹介期限日 平成30年9月30日
 事業所番号 1307-202147-2
 就業地住所 東京都世田谷区
 職業分類 662-02
 産業分類 432
 就業形態 一般雇用
 労働条件 自動車運送業

求人票 (フルタイム)
 3 労働条件等
 a+b 242,000円 ~ 242,000円
 a 基本給 (月額換算・月平均労働日数) 21.5日 150,000円
 b 定額的に支払われる手当
 ・住宅手当 3,500円 ~ 3,500円
 ・通勤手当 3,000円 ~ 3,000円
 ・補助手当 7,000円 ~ 7,000円
 ・業務手当 27,500円 ~ 27,500円
 ・その他の手当等特記事項
 ・(b)欄(選給) 下記の手当はそれぞれ2H分として支給(超過分は別途支給します)
 ・(c)欄(選給) 深夜手当12,800円
 ・深夜残業38,200円
 ・固定歩合 賞与は実績に準じて支給されます

4 会社の情報
 従業員数 130人
 企業規模 130人
 創業 昭和35年
 資本金 1,500万円
 労働組合 なし
 事業内容 人の和を重んじ、社内旅行クラブ活動を中心とした、明らかな職業的成長志向が強く、未経験者も年受受給者も仕事に就くことができます。
 会社概要 昭和35年設立の歴史ある会社です。働く人の和を大切に生きてきました。明るい職場が特徴です。規模は小さいですが皆が仲良く力を合わせること、安定した業績を上げています。
 代表取締役 高橋 克弘 法人番号 9010901001005
 定年制 あり 一律 65歳 勤務延長あり 75歳まで 再雇用あり 70歳まで
 入居可能住宅 単身用-あり 世帯用-あり
 利用可能 託児施設 なし
 育児休業 取得実績 なし 介護休業 取得実績 なし 看護休暇 なし
 年間休日数 106日 就業規則 あり

5 選考等
 採用人数 10人
 選考方法 面接-書類選考-筆記試験
 応募書類 履歴書 (写真貼付) 運転免許証 (写) 選考後は返却
 選考結果 3日後 通知方法 郵送 電話
 試用期間 あり 労働条件 3ヶ月 変更なし

採用 10人
 選考方法 面接-書類選考-筆記試験
 応募書類 履歴書 (写真貼付) 運転免許証 (写)
 選考結果 3日後 通知方法 郵送 電話
 試用期間 あり 労働条件 3ヶ月 変更なし

6 備考
 【ハローワーク渋谷 通善わり面接会 対象求人】
 日時 8月30日(木) 会場:ハローワーク渋谷2F
 ※面接または相談等を希望する場合は、ハローワーク渋谷
 人材センター(477)に電話の上、事前予約願います。受付時間10分
 前までに2F総合受付にご来所ください。なお、キャンセルの
 場合は、上記連絡先に必ずお電話ください。i137

7 仕事の内容等
 職種 【通善わり面接会】タクシードライバー
 タクシードライバー
 仕事内容 *1ヶ月12乗務。所定労働時間週40時間以内
 *クレジット、チケット、カード手数料等すべて会社負担で
 す。乗務員さんの負担一切なし
 ・二種免許取得費用会社負担
 ・現在:入社祝い金10万円(定時制は5万円)
 ・隔日勤務(A/B型賃金)賞与有り(4月、8月、12月)
 ・チャエツカ一無線

8 雇用形態
 正社員
 雇用期間 雇用期間の定めなし
 学歴 不問
 必要経験 普通1種の場合は3年以上
 必要ない資格 普通2種。普通1種のみでも厳切に指導させていただきます。
 年齢 18歳以上
 年齢制限の理由 18歳以上の方を募集(労働基準法第61条の深夜業禁止)

賃金 (税込)
 a+b 242,000円 ~ 242,000円
 a 基本給 (月額換算・月平均労働日数) 21.5日 150,000円
 b 定額的に支払われる手当
 ・住宅手当 3,500円 ~ 3,500円
 ・通勤手当 3,000円 ~ 3,000円
 ・補助手当 7,000円 ~ 7,000円
 ・業務手当 27,500円 ~ 27,500円
 ・その他の手当等特記事項
 ・(b)欄(選給) 下記の手当はそれぞれ2H分として支給(超過分は別途支給します)
 ・(c)欄(選給) 深夜手当12,800円
 ・深夜残業38,200円
 ・固定歩合 賞与は実績に準じて支給されます

賃金形態 月給
 賞金形態 毎月20日 賞金支払日 毎月28日(当月払い)
 通勤手当 なし
 昇給 あり (ベースアップ込みの前年度実績 月あたり) % ~ %
 賞与 (実績) あり (前年度実績) 円/月 又は 万円 ~ 万円
 加入保険等 雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 退職金制度 なし

就業時間 就業時間に関する特記事項
 (1) 08:00 ~ 02:00
 (2) ~ ~
 (3) ~ ~
 又は 時間外あり 月平均 30時間 休憩時間 180分
 休日 他 月10~12日勤務
 週休二日制 会社のカレンダーによる
 6ヶ月経過後の年次有給 10日
 休暇日数 10日

求人条件特記事項
 ・勤労基金制度(1年に付き1万円。5年以上勤務しては尚且つ定年まで戻す)
 ・定年の方は1年更新契約です。
 ・二種免許取得中(日当1万円を支給)
 ・1ヶ月170.5時間勤務(15.5×111勤務)
 ・65歳以上の経験者、二種免許お持ちの方歓迎

求人番号 13070-70860981
 受付年月日 平成30年7月30日
 紹介期限日 平成30年9月30日



求人票 (フルタイム)



事業所番号
1307-202147-2

事業所名
 株式会社 渋谷公共職業安定所
 印刷日時 H 30/08/16 11:02:04
 端末番号
 応募にはハローワークが発行する紹介状が必要です。紹介をご希望の方は受付までお越しください。

就業場所までの地図 (もより駅・バス停からの距離)

本社

選考場所は就業場所と異なる場合があります。
 応募を希望する場合や求人内容についてのお問い合わせ
 がある場合には、窓口でご相談ください。

担当者
 課長名/役職名
 ハローワーク渋谷
 氏名
 TEL 03-3476-8609
 FAX 03-3476-8826
 内線 47#
 人材確保・就職支援コーナー

求人条件に関する注意事項

- ・ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。
- ・加入保険、定年、有給休暇日数につきましては、雇用条件により適用されない場合があります。

統計月報 Monthly Statistics Jun.2018

SHIBUYA ハローワーク渋谷

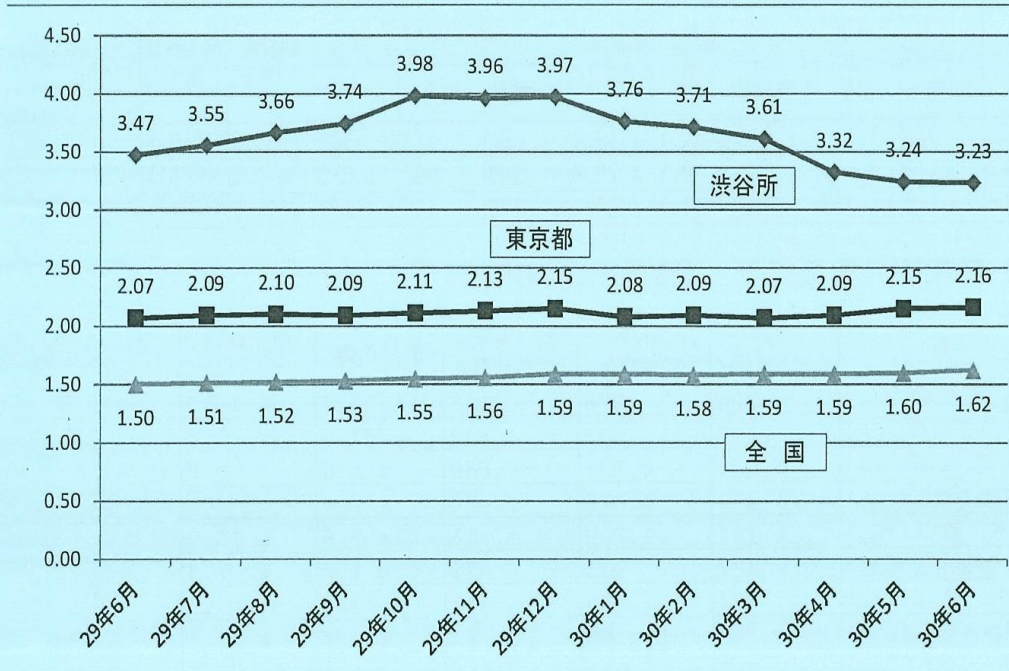
【6月の求人・求職の動き】

新規求人数は、16,957人で前年同月比 23.2%減で前月比は6%減となった。
 有効求人数は、50,298人で前年同月比 10.1%減で前月比は2.9%減となった。
 新規求職者数は、2,825人で前年同月比 13.9%減で前月比は22%減となった。
 有効求職者数は、15,593人で前年同月比 3.3%減で前月比は2.4%減となった。
 新規求人倍率は前年同月比 0.72p減の6.0倍となった。
 有効求人倍率は前年同月比 0.24p減の3.23倍となった。

有効求人倍率の推移

(単位:倍)

学卒除く (渋谷所は原数値、全国・東京都は季節調整値)



東京渋谷地区 2018年6月労働統計月報(續)

1 職業紹介取扱状況 (パート含む)

項 目		当月 30年6月	前月 30年5月	前年同月 29年6月	前月比(%)	前年同月 比(%)
求職	新規求職者数(人)	2,825	3,623	3,282	▲ 22.0	▲ 13.9
	うち保険受給者数(人)	1,231	1,610	1,242	▲ 23.5	▲ 0.9
	有効求職者数(人)	15,593	15,973	16,133	▲ 2.4	▲ 3.3
	うち保険受給者数(人)	7,216	7,306	7,506	▲ 1.2	▲ 3.9
紹介	紹介件数(件)	6,710	6,752	8,114	▲ 0.6	▲ 17.3
	うち保険受給者数(件)	1,945	1,920	2,426	1.3	▲ 19.8
就職	就職件数(件)	843	809	885	4.2	▲ 4.7
	うち保険受給者数(件)	233	210	265	11.0	▲ 12.1
求人	新規求人数(人)	16,957	18,031	22,070	▲ 6.0	▲ 23.2
	有効求人数(人)	50,298	51,788	55,928	▲ 2.9	▲ 10.1
充足数(件)		1,306	1,312	1,555	▲ 0.5	▲ 16.0
諸比率(%)	新規求人倍率	6.00倍	4.98倍	6.72倍	1.02P	▲ 0.72P
	有効求人倍率	3.23倍	3.24倍	3.47倍	▲ 0.01P	▲ 0.24P
	紹介率(%)	237.5	186.4	247.2	51.1P	▲ 9.7P
	就職率(%)	29.8	22.3	27.0	7.5P	2.8P
	充足率(%)	7.7	7.3	7.0	0.4P	0.7P

2 若年者・高齢者職業紹介取扱状況

項 目	若年者(34歳以下)			前月比 (%)	前年同月 比(%)	高齢者(60歳以上)			前月比 (%)	前年同月 比(%)
	30年6月	前月	前年同月			30年6月	前月	前年同月		
新規求職者数(人)	978	1,138	1,211	▲ 14.1	▲ 19.2	392	572	389	▲ 31.5	0.8
紹介件数(件)	1,532	1,524	2,184	0.5	▲ 29.9	961	967	1,050	▲ 0.6	▲ 8.5
就職件数(件)	249	218	312	14.2	▲ 20.2	120	136	118	▲ 11.8	1.7

3 パート職業紹介取扱状況 (職業紹介の内数)

項 目		当月 30年6月	前月 30年5月	前年同月 29年6月	前月比(%)	前年同月 比(%)
求職	新規求職者数(人)	704	978	843	▲ 28.0	▲ 16.5
	うち保険受給者数(人)	229	332	242	▲ 31.0	▲ 5.4
	有効求職者数(人)	4,061	4,134	4,059	▲ 1.8	0.0
	うち保険受給者数(人)	1,372	1,373	1,434	▲ 0.1	▲ 4.3
紹介	紹介件数(件)	1,597	1,729	1,918	▲ 7.6	▲ 16.7
	うち保険受給者数(件)	327	331	451	▲ 1.2	▲ 27.5
就職	就職件数(件)	324	333	343	▲ 2.7	▲ 5.5
	うち保険受給者数(件)	59	60	81	▲ 1.7	▲ 27.2
求人	新規求人数(人)	5,965	6,051	8,658	▲ 1.4	▲ 31.1
	有効求人数(人)	17,178	18,049	20,921	▲ 4.8	▲ 17.9
充足数(件)		541	563	641	▲ 3.9	▲ 15.6

東京渋谷地区 2018 年 6 月労働統計月報(續)

4 マザーズハローワーク東京取扱状況 (職業紹介の内数)

項目	計	一般	パート	前月 30年5月	前年同月 29年6月	前月比(%)	前年同月 比(%)
新規求職者数(人)	362	179	183	471	456	▲ 23.1	▲ 20.6
有効求職者数(人)	1,308	642	666	1,363	1,498	▲ 4.0	▲ 12.7
紹介件数(件)	788	390	398	983	960	▲ 19.8	▲ 17.9
就職件数(件)	135	44	91	128	135	5.5	0.0

5 東京わかものハローワーク取扱状況 (職業紹介の内数)

項目	計	一般	パート	前月 30年5月	前年同月 29年6月	前月比(%)	前年同月 比(%)
新規求職者数(人)	230	221	9	275	289	▲ 16.4	▲ 20.4
紹介件数(件)	839	819	20	914	1,079	▲ 8.2	▲ 22.2
就職件数(件)	111	108	3	107	117	3.7	▲ 5.1

6 ワークサポートめぐろ取扱状況 (職業紹介の内数)

項目	計	一般	パート	前月 30年5月	前年同月 29年6月	前月比(%)	前年同月 比(%)
新規求職者数(人)	76	43	33	51	69	49.0	10.1
紹介件数(件)	373	289	84	358	399	4.2	▲ 6.5
就職件数(件)	41	23	18	40	43	2.5	▲ 4.7

7 ワークサポートせたがや取扱状況 (職業紹介の内数)

項目	計	一般	パート	前月 30年5月	前年同月 29年6月	前月比(%)	前年同月 比(%)
新規求職者数(人)	112	67	45	155	130	▲ 27.7	▲ 13.8
紹介件数(件)	634	458	176	707	802	▲ 10.3	▲ 20.9
就職件数(件)	93	55	38	90	87	3.3	6.9

8 職業別就職数

項目	当月 30年6月	前月 30年5月	前年同月 29年6月	前月比(%)	前年同月 比(%)
計	843	809	885	4.2	▲ 4.7
A 管理的	2	7	2	▲ 71.4	0.0
B 専門的・技術的	134	123	139	8.9	▲ 3.6
C 事務的	354	326	388	8.6	▲ 8.8
D 販売	62	72	68	▲ 13.9	▲ 8.8
E サービス	104	120	98	▲ 13.3	6.1
F 保安	15	16	11	▲ 6.3	36.4
G 農林漁業	6	0	4	-	50.0
H 生産工程	31	26	39	19.2	▲ 20.5
I 輸送・機械運転	36	36	26	0.0	38.5
J 建設・採掘	8	5	11	60.0	▲ 27.3
K 運搬・清掃等	91	78	98	16.7	▲ 7.1
分類不能	0	0	1	-	-

東京渋谷地区 2018年6月労働統計月報(續)

9 障害者職業紹介取扱状況 (職業紹介の内数)

項目	当月計 30年6月	前月計 30年5月	前年同 月計 29年6月	身体障害者			知的障害者			精神障害者・他			前月比 (%)	前年同 月比(%)
				当月	前月	前年 同月	当月	前月	前年 同月	当月	前月	前年 同月		
求職 新規求職者数(人)	87	92	100	24	27	20	10	11	12	53	54	68	▲ 5.4	▲ 13.0
紹介件数(件)	556	306	685	152	86	138	68	32	67	336	188	480	81.7	▲ 18.8
就職件数(件)	51	40	39	8	8	6	7	6	19	36	26	14	27.5	30.8

10 雇用保険業務

項目		当月 30年6月	前月 30年5月	前年同 月 29年6月	前月比(%)	前年同 月 比(%)		
適用関係	月末適用事業所数(件)	47,988	47,835	46,943	0.3	2.2		
	新規適用事業所数(件)	240	269	275	▲ 10.8	▲ 12.7		
	廃止事業所数(件)	83	74	71	12.2	16.9		
	月末被保険者数(人)	1,066,561	1,061,001	1,036,103	0.5	2.9		
	資格取得者数(人)	23,096	36,790	23,155	▲ 37.2	▲ 0.3		
	資格喪失者数(人)	17,014	18,835	16,718	▲ 9.7	1.8		
	離職票交付枚数(件)	10,426	11,584	9,997	▲ 10.0	4.3		
雇用継続給付関係	高年齢 雇用 継続 給付	受給要件確認件数(件)	663	333	393	99.1	68.7	
		うち再就職給付金(件)	0	0	0	0.0	0.0	
		初回受給者数(人)	417	405	313	3.0	33.2	
		うち再就職給付金(人)	0	0	0	0.0	0.0	
		受給者数(人)	3,629	5,951	3,315	▲ 39.0	9.5	
		うち再就職給付金(人)	0	2	0	0.0	0.0	
		受給者実人員(人)	6,832	11,273	6,213	▲ 39.4	10.0	
		うち再就職給付金(人)	0	4	0	0.0	0.0	
		支給金額(千円)	193,135	326,564	164,787	▲ 40.9	17.2	
	うち再就職給付金(千円)	0	124	0	0.0	0.0		
	育児休業 給付	基本 給付金	受給要件確認件数(件)	1,204	765	811	57.4	48.5
			初回受給者数(人)	1,157	805	832	43.7	39.1
			受給者数(人)	5,979	7,748	5,037	▲ 22.8	18.7
			受給者実人員(人)	11,870	15,826	10,062	▲ 25.0	18.0
支給金額(千円)			1,676,997	2,125,350	1,436,256	▲ 21.1	16.8	
職場復帰 給付金	受給者数(人)	0	0	0	0.0	0.0		
	支給金額(千円)	0	0	0	0.0	0.0		
介護休業 給付	受給者数(人)	40	28	27	42.9	48.1		
	支給金額(千円)	12,838	9,405	10,088	36.5	27.3		
給付関係	離職票提出件数(除く、特例)(件)	1,129	1,525	1,160	▲ 26.0	▲ 2.7		
	受給資格決定件数(件)	1,010	1,377	1,009	▲ 26.7	0.1		
	基本手当	初回受給者数(人)	817	1,309	823	▲ 37.6	▲ 0.7	
		受給者実人員(人)	3,783	3,854	3,929	▲ 1.8	▲ 3.7	
		支給終了者数(人)	463	523	485	▲ 11.5	▲ 4.5	
		支給金額(千円)	508,287	568,854	548,176	▲ 10.6	▲ 7.3	
	再就職手当	支給人員(人)	263	335	309	▲ 21.5	▲ 14.9	
		支給金額(千円)	113,987	144,580	125,789	▲ 21.2	▲ 9.4	
	常用就職 支度手当	支給人員(人)	1	2	2	▲ 50.0	▲ 50.0	
		支給金額(千円)	69	269	168	▲ 74.3	▲ 58.9	
	就業手当	受給者実人員(人)	1	4	3	▲ 75.0	▲ 66.7	
		支給金額(千円)	41	347	108	▲ 88.2	▲ 62.0	
	就業促進 定着手当	受給者実人員(人)	75	77	73	▲ 2.6	2.7	
支給金額(千円)		13,132	12,947	15,256	1.4	▲ 13.9		
教育訓練 給付	支給人員(人)	69	95	77	▲ 27.4	▲ 10.4		
	支給金額(千円)	3,798	5,710	4,679	▲ 33.5	▲ 18.8		

注1) 短時間被保険者を含み、特例被保険者は除く。

注2) 離職票提出件数には受給資格決定前の受給期間延長者及び不決定者を含む。

注3) 基本手当は、一般及び短時間受給者のみ。各種延長給付は除く。

東京渋谷地区 2018年6月求職求才概況

「渋谷」・「東京」の職種別有効求人・求職・賃金状況(一般常用)

2018年6月分
(単位:人、倍、円)

有効求人数		有効求職者数		有効求人倍率 (有効求人数/有効求職者数)		職 種	求 人 賃 金				求 職 賃 金	
渋谷	東京	渋谷	東京	渋谷	東京		渋谷		東京		渋谷	東京
							上限	下限	上限	下限		
30,182	209,291	11,509	121,972	2.62	1.72	職 業 計	289,533	213,341	293,409	215,047	277,473	244,879
217	2,262	170	1,642	1.28	1.38	管理的職業	404,775	302,188	371,610	289,468	560,000	386,658
7,353	53,735	2,412	21,869	3.05	2.46	専門的・技術的職業	347,584	241,852	353,796	237,818	313,239	270,779
100	1,888	55	861	1.82	2.19	開発技術者	360,071	251,272	368,789	233,419	325,000	309,329
103	1,236	66	1,116	1.56	1.11	製造技術者	357,870	234,261	372,944	240,858	325,000	237,480
497	8,309	119	1,110	4.18	7.49	建築・土木技術者等	390,519	249,082	420,742	241,169	381,875	298,174
2,495	17,542	373	4,040	6.69	4.34	情報処理・通信技術者	437,015	249,025	410,481	235,368	392,500	311,346
21	359	12	116	1.75	3.09	その他の技術者	290,000	230,000	330,348	246,437	0	260,909
141	1,701	32	262	4.41	6.49	医師・薬剤師等	569,861	334,011	449,301	298,983	393,333	385,833
587	4,809	167	1,738	3.51	2.77	保健師・助産師等	315,296	268,905	314,790	267,433	278,696	278,359
353	2,110	76	749	4.64	2.82	医療技術者	323,626	254,063	312,538	251,665	253,333	264,438
391	2,148	82	985	4.77	2.18	その他の保健医療	276,123	215,446	264,952	212,363	246,000	219,842
1,681	8,928	146	2,144	11.51	4.16	社会福祉の専門的職業	262,934	225,494	254,637	219,018	220,000	232,175
330	1,342	534	3,117	0.62	0.43	美術家、デザイナー等	376,114	224,574	338,974	219,915	260,633	245,227
654	3,363	750	5,631	0.87	0.60	その他の専門的職業	297,759	229,532	294,096	219,700	341,721	274,171
2,492	24,378	4,967	44,945	0.50	0.54	事務的職業	274,724	207,176	260,267	202,400	266,587	231,089
1,657	16,065	3,887	35,149	0.43	0.46	一般事務員	260,352	201,221	245,573	196,147	266,063	224,728
245	2,327	385	3,814	0.64	0.61	会計事務員	332,246	228,679	306,622	222,203	277,544	258,738
135	1,299	77	900	1.75	1.44	生産関連事務員	301,855	223,417	283,175	213,475	231,250	251,061
372	3,937	554	4,360	0.67	0.90	営業・販売関連事務員	280,087	210,164	273,799	207,963	267,978	249,113
1	57	3	11	0.33	5.18	外勤事務員	0	0	273,078	208,358	0	246,667
54	417	5	115	10.80	3.63	運輸・郵便事務	205,579	182,245	261,107	207,172	0	222,400
28	276	56	596	0.50	0.46	事務用機器操作の職業	262,875	182,750	263,786	192,895	233,333	204,118
7,412	34,485	1,115	10,858	6.65	3.18	販売の職業	263,993	195,221	294,596	209,791	288,413	272,819
5,827	15,823	360	3,688	16.19	4.29	商品販売の職業	238,529	189,975	246,864	194,988	241,077	227,551
77	1,234	25	255	3.08	4.84	販売類似の職業	354,576	231,273	255,840	219,003	250,000	283,333
1,508	17,428	730	6,915	2.07	2.52	営業の職業	361,771	214,752	338,191	221,634	315,882	296,031
8,962	50,013	756	9,030	11.85	5.54	サービスの職業	277,092	209,742	259,120	205,343	237,219	222,950
10	48	3	34	3.33	1.41	家庭生活支援サービス	250,000	210,000	275,339	254,922	200,000	220,000
1,931	13,548	102	2,140	18.93	6.33	介護サービスの職業	237,110	214,789	235,832	207,299	238,889	213,568
107	1,147	30	505	3.57	2.27	保健医療サービス	244,340	193,730	224,376	186,895	200,000	199,091
2,128	4,506	103	629	20.66	7.16	生活衛生サービス	282,790	185,108	279,608	189,506	252,917	231,493
2,398	13,442	185	2,260	12.96	5.95	飲食物調理の職業	314,741	218,732	253,356	196,855	254,167	243,379
2,032	14,590	163	1,604	12.47	9.10	接客・給仕の職業	310,317	228,379	298,484	222,097	243,214	226,755
179	1,480	76	977	2.36	1.51	居住施設・ビル管理	187,885	175,899	201,379	187,396	203,043	200,814
177	1,252	94	881	1.88	1.42	その他のサービス	248,966	196,368	238,475	200,167	230,000	220,176
1,556	10,683	32	707	48.63	15.11	保安の職業	218,614	177,574	213,219	181,226	212,500	200,726
71	332	22	287	3.23	1.16	農林漁業の職業	327,075	233,638	311,031	220,131	283,333	209,483
590	8,388	285	4,606	2.07	1.82	生産工程の職業	298,583	205,971	297,443	202,950	225,946	232,583
0	48	1	34	-	1.41	生産設備(金属)	0	0	281,509	200,732	0	205,556
8	183	4	103	2.00	1.78	生産設備(金属除く)	240,000	180,000	255,080	189,043	0	247,143
0	34	3	52	-	0.65	生産設備(機械)	0	0	325,844	193,222	220,000	229,333
46	1,445	17	581	2.71	2.49	金属材料製造等	343,846	211,923	305,718	205,221	230,000	235,860
149	2,031	128	1,729	1.16	1.17	製品製造・加工処理	270,857	200,203	268,307	198,938	208,462	223,989
95	786	19	596	5.00	1.32	機械組立の職業	259,662	183,931	283,445	197,821	224,000	221,318
175	2,142	28	476	6.25	4.50	機械整備・修理の職業	318,958	212,866	303,444	203,320	280,000	265,929
4	68	0	26	-	2.62	製品検査(金属)	261,000	195,000	247,801	185,255	0	175,000
3	74	2	47	1.50	1.57	製品検査(金属除く)	226,125	195,975	250,951	214,051	0	207,857
4	166	5	59	0.80	2.81	機械検査の職業	285,000	230,000	372,747	222,229	0	212,143
106	1,411	78	903	1.36	1.56	生産関連・生産類似	325,900	214,104	330,401	208,680	222,727	239,497
634	10,181	133	3,034	4.77	3.36	輸送・機械運転の職業	268,596	215,183	267,212	214,637	302,813	258,787
0	0	0	15	-	-	鉄道運転の職業	0	0	0	0	0	252,000
439	7,436	88	2,017	4.99	3.69	自動車運転の職業	289,158	219,292	265,064	218,367	299,583	266,143
0	25	1	16	-	1.56	船舶・航空機運転	0	0	266,360	180,473	0	383,333
2	229	10	224	0.20	1.02	その他の輸送の職業	0	0	235,634	202,787	425,000	227,115
193	2,491	34	762	5.68	3.27	定置・建設機械運転	246,825	210,832	273,263	210,198	275,000	240,061
355	7,178	47	1,160	7.55	6.19	建設・採掘の職業	350,318	240,896	356,151	233,224	260,000	258,188
42	1,410	9	142	4.67	9.93	建設躯体工事の職業	426,367	294,100	389,725	246,217	300,000	260,488
150	2,552	23	484	6.52	5.27	建設の職業	372,994	256,610	357,255	237,911	316,667	269,015
77	1,479	9	298	8.56	4.96	電気工事の職業	338,279	219,287	355,508	223,312	200,000	253,768
86	1,734	6	233	14.33	7.44	土木の職業	302,832	226,684	330,634	227,206	165,000	240,000
0	3	0	3	-	1.00	採掘の職業	0	0	0	0	0	240,000
540	7,656	874	10,852	0.62	0.71	運搬・清掃等の職業	228,796	195,958	237,697	198,963	240,556	215,956
212	3,569	99	2,169	2.14	1.65	運搬の職業	227,613	200,072	245,471	202,952	255,000	226,356
262	2,692	95	1,618	2.76	1.66	清掃の職業	227,060	186,974	228,273	192,947	188,750	184,667
9	68	4	51	2.25	1.33	包装の職業	269,000	192,000	231,092	186,369	180,000	190,000
57	1,327	676	7,014	0.08	0.19	その他の運搬等の職業	230,455	210,991	239,519	203,344	247,634	218,735
0	0	696	12,982	-	-	分類不能の職業	0	0	0	0	235,882	242,356
2,951	21,980	786	7,865	3.75	2.79	IT関連の職業	419,641	243,691	396,140	232,973	321,111	280,348
2,628	19,466	413	4,763	6.36	4.09	IT技術関連	431,415	248,180	406,843	236,280	383,774	310,067
273	1,879	367	2,921	0.74	0.64	IT操作関連	371,336	224,443	328,492	213,716	248,889	231,393
50	635	6	181	8.33	3.51	IT製造関連	290,684	197,895	315,669	202,392	250,000	256,136
3,500	24,277	371	5,370	9.43	4.52	福祉関連の職業	259,134	229,291	260,929	225,778	249,655	235,412
2,630	17,765	165	3,186	15.94	5.58	介護関連	244,292	219,164	242,686	212,260	230,000	216,250
870	6,512	206	2,184	4.22	2.98	その他	315,666	267,867	313,240	264,542	272,222	268,262

※ 有効求人倍率は原数値。

※ 求人賃金は、求人票の所定内賃金の上限・下限の平均値。

※ 求職賃金は、希望税込みの平均値。

※ 「IT関連の職業」及び「福祉関連の職業」についてはそれぞれの職業から抽出した内訳。

※ 資料出所: 職業安定業務統計

※ 職種は平成24年3月改定「厚生労働省職業分類 職業分類表」に基づくもの。

東京渋谷地区 2018年6月求職求才概況(續)

「渋谷」・「東京」の職種別有効求人・求職・賃金状況(常用パート)

2018年6月分
(単位:人、倍、円)

有効求人人数		有効求職者数		有効求人倍率 (有効求人人数/有効求職者数)		職 種	求 人 賃 金				求 職 賃 金	
渋谷	東京	渋谷	東京	渋谷	東京		渋谷		東京		渋谷	東京
13,014	105,528	4,037	55,863	3.22	1.89		上限	下限	上限	下限	1,198	1,101
職 業 計						1,328	1,159	1,241	1,103	1,198	1,101	
管理的職業						0	0	1,195	1,172	5,000	1,634	
専門的・技術的職業						1,626	1,394	1,736	1,500	1,490	1,457	
8	36	15	114	0.53	0.32	開発技術者	1,520	1,270	1,618	1,219	1,225	1,451
0	44	4	178	-	0.25	製造技術者	0	0	1,439	1,193	1,250	1,112
27	191	18	175	1.50	1.09	建築・土木技術者等	1,625	1,450	1,729	1,317	1,800	1,556
27	131	25	284	1.08	0.46	情報処理・通信技術者	1,730	1,240	1,807	1,262	2,500	1,426
2	67	3	35	0.67	1.91	その他の技術者	1,821	1,250	1,531	1,483	0	1,667
109	1,643	30	298	3.63	5.51	医師・薬剤師等	2,435	1,982	2,337	2,047	1,933	2,224
544	3,563	104	1,399	5.23	2.55	保健師・助産師等	1,809	1,666	1,874	1,676	1,700	1,646
124	1,077	21	329	5.90	3.27	医療技術者	2,051	1,664	2,040	1,730	2,500	1,788
134	811	30	328	4.47	2.47	その他の保健医療	1,422	1,172	1,476	1,218	979	1,108
944	4,546	82	1,320	11.51	3.44	社会福祉の専門的職業	1,271	1,079	1,277	1,133	1,173	1,131
57	294	79	447	0.72	0.66	美術家、デザイナー等	1,377	1,056	1,367	1,059	1,120	1,227
154	2,179	220	1,946	0.70	1.12	その他の専門的職業	2,033	1,382	1,568	1,225	1,553	1,491
1,508	10,986	1,729	17,574	0.87	0.63	事務的職業	1,219	1,112	1,198	1,068	1,175	1,078
1,187	8,034	1,508	15,326	0.79	0.52	一般事務員	1,185	1,110	1,174	1,063	1,152	1,066
79	839	76	854	1.04	0.98	会計事務員	1,436	1,141	1,416	1,145	1,025	1,171
102	805	16	224	6.38	3.59	生産関連事務員	1,309	1,047	1,131	1,004	1,000	1,053
114	864	101	755	1.13	1.14	営業・販売関連事務員	1,333	1,135	1,243	1,081	1,466	1,185
1	48	1	5	1.00	9.60	外勤事務員	0	0	1,023	992	0	0
7	201	1	27	7.00	7.44	運輸・郵便事務	980	980	1,088	1,025	0	1,125
18	195	26	383	0.69	0.51	事務用機器操作の職業	1,408	1,208	1,123	1,030	1,083	1,090
1,199	8,617	194	2,761	6.18	3.12	販売の職業	1,143	982	1,096	1,007	1,068	1,029
1,170	8,148	155	2,309	7.55	3.53	商品販売の職業	1,140	979	1,086	999	1,049	1,009
2	29	2	46	1.00	0.63	販売類似の職業	1,500	1,200	1,144	1,041	0	1,071
27	440	37	406	0.73	1.08	営業の職業	1,130	1,045	1,216	1,099	1,160	1,143
5,212	40,670	398	6,463	13.10	6.29	サービスの職業	1,361	1,167	1,181	1,028	1,075	1,029
242	530	7	47	34.57	11.28	家庭生活支援サービス	1,661	1,420	1,624	1,368	1,050	1,010
1,905	11,929	74	1,330	25.74	8.97	介護サービスの職業	1,524	1,253	1,374	1,161	1,064	1,062
69	1,045	27	324	2.56	3.23	保健医療サービス	1,321	1,042	1,210	1,062	0	1,041
468	1,526	27	266	17.33	5.74	生活衛生サービスの職業	1,127	998	1,296	1,012	1,167	1,030
1,160	12,072	79	1,931	14.68	6.25	飲食物調理の職業	1,138	1,010	1,064	925	1,020	1,004
580	8,971	84	1,070	6.90	8.38	接客・給仕の職業	1,218	1,009	1,115	1,022	1,156	1,032
425	2,265	36	704	11.81	3.22	居住施設・ビル管理	1,054	1,052	1,037	1,026	1,005	1,016
363	2,332	64	791	5.67	2.95	その他のサービス	1,168	1,036	1,188	1,047	1,055	1,036
948	6,761	15	358	63.20	18.89	保安の職業	1,272	1,027	1,189	1,026	0	1,038
17	210	6	101	2.83	2.08	農林漁業の職業	1,000	900	1,194	1,017	0	1,031
136	2,474	57	1,148	2.39	2.16	生産工程の職業	1,280	1,061	1,167	1,022	1,138	1,040
0	6	0	2	-	3.00	生産設備(金属)	0	0	1,000	980	0	0
1	7	1	20	1.00	0.35	生産設備(金属除く)	1,500	1,200	1,500	1,200	0	1,000
5	6	0	9	-	0.67	生産設備(機械)	0	0	0	0	0	955
1	142	0	79	-	1.80	金属材料製造等	0	0	1,207	1,053	0	1,103
89	1,667	33	620	2.70	2.69	製品製造・加工処理	1,174	1,013	1,077	984	1,125	1,016
12	170	4	151	3.00	1.13	機械組立の職業	1,095	923	1,099	977	1,200	1,000
5	143	2	63	2.50	2.27	機械整備・修理の職業	0	0	1,391	1,165	1,200	1,192
1	44	0	7	-	6.29	製品検査(金属)	0	0	1,155	1,003	0	1,000
6	101	3	25	2.00	4.04	製品検査(金属除く)	2,000	1,540	1,132	1,016	1,000	1,009
2	39	1	18	2.00	2.17	機械検査の職業	2,571	1,714	1,573	1,196	0	991
14	149	13	154	1.08	0.97	生産関連・生産類似	1,740	1,300	1,621	1,190	1,200	1,175
243	2,776	21	768	11.57	3.61	輸送・機械運転の職業	1,157	1,050	1,152	1,064	1,000	1,127
0	0	0	1	-	-	鉄道運転の職業	0	0	0	0	0	0
232	2,525	15	601	15.47	4.20	自動車運転の職業	1,175	1,049	1,144	1,056	1,000	1,137
0	0	0	5	-	-	船舶・航空機運転	0	0	0	0	0	0
0	54	0	33	-	1.64	その他の輸送の職業	0	0	1,400	1,388	0	1,083
11	197	6	128	1.83	1.54	定置・建設機械運転	1,076	1,053	1,184	1,092	1,000	1,069
6	221	4	129	1.50	1.71	建設・探掘の職業	1,400	1,400	1,653	1,276	0	1,206
0	26	0	9	-	2.89	建設躯体工事の職業	0	0	2,089	1,220	0	1,333
3	80	2	60	1.50	1.33	建設の職業	1,400	1,400	1,631	1,273	0	1,259
3	32	0	19	-	1.68	電気工事の職業	0	0	1,985	1,260	0	1,250
0	83	2	41	-	2.02	土木の職業	0	0	1,430	1,302	0	1,117
0	0	0	0	-	-	採掘の職業	0	0	0	0	0	0
1,615	18,218	479	10,490	3.37	1.74	運搬・清掃等の職業	1,105	1,069	1,062	1,030	1,074	1,003
99	2,517	23	618	4.30	4.07	運搬の職業	1,152	1,026	1,134	1,048	1,300	1,005
1,275	12,851	157	2,987	8.12	4.30	清掃の職業	1,110	1,083	1,067	1,041	1,040	1,015
11	189	10	87	1.10	1.94	包装の職業	887	887	1,033	976	1,000	978
230	2,681	289	6,798	0.80	0.39	その他の運搬等の職業	1,062	987	1,009	966	1,096	997
0	0	492	9,129	-	-	分類不能の職業	0	0	0	0	1,122	1,048
84	705	101	1,123	0.83	0.63	IT関連の職業	1,623	1,254	1,497	1,133	1,254	1,205
29	174	30	373	0.97	0.47	IT技術関連	1,692	1,200	1,737	1,230	2,000	1,406
53	477	69	715	0.77	0.67	IT操作関連	1,639	1,310	1,433	1,112	1,110	1,125
2	54	2	35	1.00	1.54	IT製造関連	1,000	800	1,155	944	1,200	1,048
2,889	18,099	226	3,387	12.78	5.34	福祉関連の職業	1,598	1,360	1,509	1,300	1,354	1,333
2,256	13,892	110	1,792	20.51	7.75	介護関連	1,542	1,284	1,385	1,176	1,108	1,096
633	4,207	116	1,595	5.46	2.64	その他	1,816	1,659	1,908	1,698	1,629	1,625

※ 有効求人倍率は原数値。

※ 求人賃金は、求人票の所定内時給の上限・下限の平均値。

※ 求職賃金は、希望時給額の平均値。

※ 「IT関連の職業」及び「福祉関連の職業」についてはそれぞれの職業から抽出した内訳。

※ 資料出所: 職業安定業務統計

※ 職種は平成24年3月改定「厚生労働省職業分類 職業分類表」に基づくもの。

