

出國報告（出國類別：其他）

參加
「福建省福州、廈門地區之澎湖觀光旅遊推介活動」
出國報告

服務機關：交通部觀光局澎湖國家風景區管理處

姓名職稱：蔡鳳美 課員
鄭光復 課員
商累仁 約僱人員

派赴國家：中國大陸（福建省）

出國期間：108年12月15日至12月19日

報告日期：109年1月22日

摘 要

澎湖縣近年來觀光事業蓬勃發展、基礎建設完備，所營造良好的投資環境，致不斷有地方特色產業、休閒事業、五星級觀光飯店等產業進駐投資。為此多元行銷旅遊環境吸引國際觀光客到澎湖來，並展現地方產業的市場競爭力，增加澎湖旅遊產品在國際市場的曝光率來拓展商機。

另為行銷「2020 國際澎湖灣燈光節」、「2020 菊島澎湖跨海馬拉松」及以小三通模式推廣離島深度旅遊等觀光活動，暨營造友善互動之觀光發展共識、建立行銷推廣通路與平台，特辦理本推介與交流計畫，期藉由本計畫之推動，有效拓展大陸海西地區觀光旅遊市場，並將「澎湖」列為海西城市民眾赴澎湖旅遊之主要旅遊點，吸引更多大陸自由行遊客造訪，對促進每年增加陸客入境人數的提昇，具實質效益。

目 次

壹、目的	-----03
貳、行程（活動）概要	-----04
參、心得與建議事項	-----09
肆、附件	-----11

活動（行程）照片

壹、目的

鑒於大陸海西 20 個城市居民，可循小三通至金門、馬祖與澎湖自由行，福州、廈門亦是現階段小三通之客運通路與平台，人口密集度高且所得平均超過 20,000 美元，消費能力強，尤其對赴臺旅遊的需求極高，配合粵-廈高速鐵路通車使交通更形便捷之利，潛在客源具開發價值。

澎湖因地理位置或地緣的關係，小三通離島自由行正式啟動以來，陸客至澎湖旅遊之人數並未如預期，尤以交通便利性影響甚鉅。然而近年來大陸地區經濟快速發展，人民所得提高，對觀光旅遊的需求日益殷切，以澎湖所擁有的自然景觀與多元的人文意涵，以及特殊旅遊景點及相關的服務機能設施等，相較於金門、馬祖，澎湖的優勢與潛力必能吸引更多的大陸觀光客蒞臨旅遊。

基於開發觀光市場、主動出擊行銷，共同參與行銷推廣，本處提供活動所需之文宣摺頁及 DVD 簡介等，又為配合促銷文創特色，購置本地特產或宣傳藝品，以充實及增添兩岸旅遊業界交流與行銷推介會之內涵。冀予拓展澎湖觀光市場與建立合作互動平臺，開創及帶動本區發展之新契機，此為參與本次交流會之目的。

貳、行程（活動）概要

一、日期：108 年 12 月 15-19 日

二、行程：澎湖→高雄→福建省（福州市）→廈門市→金門→澎湖

三、活動概要：

(一)12 月 15 日 11:55 搭乘立榮航空班機自馬公機場啟程至高雄小港機場，隨即轉往小港國際機場轉搭長榮航空 16:20 B7-7276 班機於 18:00 抵達福州長樂國際機場，19:00 入住福州東泰禾鉑爾曼酒店。

(二)12 月 16 日 11:00 澎湖旅遊推介會團員至福州長樂國際機場與台灣海岸兩岸觀光旅遊協會(台旅會)考察團會合，首站即於馬尾臥龍山莊安排與福州市馬尾區台港澳事務辦公室交流午宴，由福州市馬尾區台港澳事務辦公室黃德輝主任、保治水副主任代表接待，席間，彼此建立加強相互交流與互動之共識。餐畢，即參訪馬尾船政旅遊資源、琅岐客運碼頭(新建設啟用之琅岐至馬祖專屬小三通客運碼頭；包括入出境設施與動線、周邊服務設施及觀光資源等)，緊接著參觀台旅會上海辦事分處福州辦公室，由劉主任親自介紹業務之推動現況等。

18:00 於福州閩江飯店辦理旅遊推介會

推介會於 18:00 以餐會方式準時開始，首先由台旅會上海辦事分處蘇宇宏主任介紹推介會團員及福州重點組團社貴賓，隨後由本處介紹及說明澎湖旅遊現況、特色，以及歡迎各組團社代表大力支持澎湖觀光旅遊的推動與宣傳。推介會歷經約 1 個半小時，活動順利圓滿，期以建立友善互動關係與合作平臺。

推介會活動結束後，則安排搭乘遊船夜遊閩江欣賞沿岸光雕燈景；華燈初上，閩江碧水激艷，景色迷人，猶如一條異彩紛呈的彩虹，坐遊船遊覽美麗的閩江，品味夜幕下的閩水情懷，坐擁無敵江景，回味歷史韻味。

今晚最後行程，則是參觀福州新景點-上下杭歷史文化街區；這裡是具有濃厚的福州中西合璧建築文化特色和典型閩商文化特色的傳統街區，有南台十景、三橋漁火等景觀。遊人漫步於此，欣賞著風格獨特、建造精美的屋舍，可從原汁原味的老建築中感悟一個城市的過往。

(三)12月17日 08:20 由酒店出發至福州火車站，搭乘 09:25 由福州至廈門北(D6407 次)動車，於 11:10 抵達廈門，隨即入住凱賓斯基酒店，簡易午餐後，下午 14:00~17:00 安排參訪廈門最夯的景點-鼓浪嶼。

鼓浪嶼，被列為 2017 年世界遺產，鄰近廈門的一座海上花園，長滿磚造的老洋房，一整片橘通通，像是夏季盛開的鳳凰花般，有「海上花園」、「萬國建築博覽會」、「鋼琴之島」之美稱，2005 年「中國國家地理雜誌」將鼓浪嶼評為「中國最美的城區」第一名。

廈門搭往鼓浪嶼有兩個碼頭，一個是「輪渡碼頭」，一個是「東渡碼頭」。這兩個碼頭有甚麼差異，主要針對居民和遊客分流而設置的，前者是給本地人搭乘的，後者是給遊客搭的，當然前者「輪渡碼頭」是往返距離最近的，所以要留給當地居民使用。「東渡碼頭」有相當多名稱，也叫「廈鼓碼頭」和「國際郵輪中心」。只要你是遊客非市民，白天的這段時間 7:10~ 18:30 夏/17:30 冬，就必須來這裡搭船，這裡的行船路線稍遠一點，票價 35 元，20 分鐘可抵達鼓浪嶼。

18:00 於廈門舒友海鮮酒樓辦理旅遊推介會

推介會於 18:00 以餐會方式準時開始，首先由台旅會上海辦事分處蘇宇宏主任介紹推介會團員及廈門重點組團社貴賓，緊接著由本處介紹及說明澎湖旅遊現況、特色，以及歡迎各組團社代表大力支持澎湖觀光旅遊的推動與宣傳。推介會歷經約 1 個半小時，在彼此友善、加強互動、合作的共識下結束。

晚宴後，步行回酒店，沿途欣賞筲箕湖的迷人美景與街景，讓今日廈門的參訪之旅，畫下美好且豐富的句點。

(四)12 月 18 日則以安排參訪廈門各重要觀光旅遊景點為主，一整天的參訪行程豐富且收穫良多；包括參觀南普陀寺、廈門大學、胡里山砲台、曾厝垵、中山路步行街及廈門濱海大道等，晚上則入住五通佰翔酒店。

首站南普陀寺是一座擁有千年歷史的佛教寺廟，位於廈門市東南五老峰下，規模在廈門島的佛寺中居首位，是一間在閩南和東南亞都具有相當影響力的佛寺。整個寺廟佔地 3 萬多平方米，建築格局為三殿七堂，坐北朝南，具有鮮明的閩南風格。跟隨專業當地導遊，在南普陀寺的天王殿、大雄寶殿、大悲殿祈福參拜，深入了解南普陀的前世今生，探索寺內不為人知的唐代古佛洞，知曉南普陀寺內歷代石碑背後的故事。

南普陀寺旁的廈門大學，則有中國最美大學之稱，吸引大量遊客朝聖。自 2012 年開始，為了避免影響學生上課，限量每日開放 1,000 人參觀：大南校門 700 人，群賢校門（西校門）300 人。今日，我們有幸漫遊在中國最美大學的校園園區，總覺得充滿文青氣息。

胡里山砲台-2009 年被評為中國國家 4A 級旅遊景區的胡里山砲台，為廈門必去二十景之一。園區內擁有明清時期建造的砲台，獲得金氏世界紀錄的克虜伯大炮便藏身其中，此外還能欣賞獨特的迎客儀式表演及紅夷火炮清兵操演，感受濃烈的歷史氛圍。

位在環島路上曾厝垵，距離廈大和胡里山砲台不遠，原本只是一個土氣的小村落，居民多靠捕魚維生。簡單淳樸的生活氣息，吸引了很多藝術工作者的目光，紛紛將工作室搬來這裡，創作之餘，也兼差開起了個性商店和民宿，在廈門，逐漸有了「文藝漁村」的封號，從此華麗轉身，成為熱門的文青朝聖地，曾厝垵讓我們的午餐留下美好的口味及難忘的回味。

午後於中山路的步行又隨興又休閒，中山商圈為廈門商業的發源地，而商圈內的中山路則是廈門最重要最老牌的商業街，被譽為中華十大名街之一，各式商店林立，許多大型知名企業都入駐其中，像是引領著時尚的巴黎春天百貨，裡頭匯聚了眾多國際頂級服裝品牌，種類齊全，樣式新穎，深受年輕族

群喜愛，尤其是夜晚時刻，整條中山路上無不熱鬧非凡，閃爍其間的 LED 燈將整條中山路裝扮得光彩繽紛，夜生活的歡樂喧囂，在在都說明了這條路的重要地位。

傍晚歸途眼簾下的精彩，廈門濱海環島大道，也是廈門國際馬拉松賽的主賽道，被國際譽為世界最美的馬拉松賽道。路間的綠化鑲嵌有《鼓浪嶼之波》的樂譜，路旁有馬拉松塑像，路旁紅色道路的部分只限行人通行。沿線有代表廈門文化內涵與藝術品味的小白鷺藝術中心、書法廣場、音樂廣場等特色景點。繞著環島路騎自行車，聆聽海浪，輕拂海風，也是一種享受。

(五)12月19日上午8時，由酒店步行至五通碼頭約5分鐘，搭乘09:00渡船，不到30分鐘即抵達金門，隨即至金門機場搭乘11:20立榮班機返抵澎湖，結束本次旅遊推介會行程。

四、本次參展團名單如下：

蘇宇宏：台旅會上海辦事分處主任

劉連官：台旅會上海辦事分處福州辦公室主任

蔡鳳美：澎湖國家風景區管理處課員

鄭光復：澎湖國家風景區管理處課員

商累仁：澎湖國家風景區管理處約僱人員

五、推介會參與之重點組團社：

(一)福州地區重點組團社

- 1.福建省中國旅行社蔡春美總經理
- 2.福建省旅遊有限公司張曉丹總經理
- 3.福建省康輝國際旅行社謝麗萍經理
- 4.福建康泰國際旅行社陳菁總經理

5. 中國國旅（福建）國際旅行社連潔總經理
6. 鱸媽媽（福州）國際旅行社李欣總經理
7. 福建中青國際旅行社謝赫忞副總經理
8. 福州建發國際旅行社虞大衡副總經理
9. 馬尾旅遊服務中心侯金健總經理
10. 廈航旅遊福州公司尹高總經理

(二)廈門地區重點組團社

1. 華信航空龔元昭總經理
2. 立榮航空塗正雄總主任
3. 廈門建發國際旅行社集團駱施玲總經理
4. 廈門港中旅（國貿）國際旅行社遊坤副總經理
5. 廈門南方國際旅行社陳燕青副總經理
6. 雄獅（福建）國際旅行社高正嚴經理
7. 廈門康輝國際旅行社呂賢
8. 廈門中國旅行社汪寧總經理
9. 廈門廈旅國際旅行社楊偉萍總經理

參、心得與建議事項

- 一、以大陸沿海地區與澎湖交通及時間之便捷性，將大陸海西地區視為「國民旅遊」市場區塊經營，應成為澎湖各界的共識與認知，政府部門亦應考量其發展趨勢、地理區位、功能效益等，酌情調整政策及增編預算的分配，協助拓展觀光商機、開創及帶動澎湖地區產業發展之契機。
- 二、由於航程短，廈門與金門、琅岐至馬祖均設有專屬小三通客運碼頭且有定期船班，交往頻繁。兩岸小三通實施以來，陸客大多取道金門進入澎湖，然而受限於澎湖—金門航班一週只有 3 班，運能相當有限。事實上，澎湖擁有條件良好的海港、機場，馬公港可停泊五萬噸級麗星郵輪，澎湖機場可供空中巴士 A321（180 人）起降，透過金門中轉，耗錢、費時，不符經濟效益。因此積極爭取廈門（麗星郵輪、中遠之星）、平潭（海峽號）與澎湖海運直航、泉州晉江機場與澎湖對飛，應是未來積極合作即推動之目標。
- 三、近些年遊客人次之成長逐年創新，尤以每逢春夏期間之觀光旅遊旺季，往返臺澎間之交通更是一位難求。然而入秋之後，隨著東北季風的增強，不利於海上活動，遊客因而銳減，相較於旺季時的積極，整體觀光活動亦隨之進入冬眠期。因此，如何突破傳統行銷觀念與框架，開發多元的國際客群、提振澎湖秋冬淡季觀光活動的質感、建立優質標竿旅遊模式、輔導觀光產業品質的提昇等，長久以來為各界所熱烈討論及亟待突破之議題。而陸客雖非澎湖目前的觀光主力，但著眼於長遠發展，且澎湖計畫發展秋冬旅遊，延長觀光季，因此仍應積極開發陸客市場。
- 四、透過此推介會的交流與推廣，建構合作及觀光旅遊資訊互動平臺，讓福州、廈門之重點組團社快速瞭解及掌握澎湖當今的旅遊特色以及最新的觀光資訊，包括：「2020 國際澎湖灣燈光節」、「2020 菊島澎湖跨海馬拉松」、「2020 澎湖國際花火節」及以小三通模式推廣離島深度旅遊等觀光活動，並融合澎湖在地的豐富歷史文化、人文風情、生態美景等整合包裝多元旅遊產品，必能吸引

更多的觀光客蒞澎旅遊，這也是澎湖地區各觀光產業及公部門等，必須持續努力、持續推動的共識。

肆、附件



參觀琅岐小三通客運碼頭(琅岐—馬祖)候船大廳



參觀琅岐小三通客運碼頭入出境檢疫設施



參觀琅岐小三通客運碼頭船舶上下岸服務設施



與福州市馬尾區台港澳事務辦公室代表於琅岐小三通客運碼頭候船大廳合影



參訪福州馬尾船政學堂；源自 1866 年清朝船政大臣沈葆楨所設的海軍學院，又稱「福建船政學堂」、「福州船政學堂」或「馬尾水師學堂」。



船政學堂最初稱「求是堂藝局」，是專門為福建船政培訓人材而設



參訪福州馬尾中國船政文化博物館



參訪台旅會上海辦事分處福州辦公室



以餐會方式於福州閩江飯店辦理澎湖旅遊推介會



以餐會方式於福州閩江飯店辦理澎湖旅遊推介會



體驗搭乘遊船夜遊閩江，品味夜幕下的閩水情懷與燈光景致



參觀福州新景點-上下杭歷史文化街區



東渡港區，原本是小三通在走的東渡碼頭，配合廈門市的海港建設，將這裡整合成一個新的休閒港區，未來將規劃商業、酒店、娛樂、辦公室、電影院、文創藝術市集等多功能的服務！



廈門東渡碼頭-遊客由此搭船前往鼓浪嶼，人潮像潮水一般湧入



參觀鼓浪嶼，人潮過多，反而讓旅遊品質下降



鼓浪嶼，離台灣最近的世界文化遺產！時光被定格的橘色歐風小島



以餐會方式於廈門舒友海鮮酒樓與廈門重點旅行社辦理澎湖旅遊推介會



南普陀寺為漢族地區佛教全國重點寺院、福建省第六批省級文物保護單位、廈門八大風景區之一



廈門大學，依山傍海，占地近 2,500 畝，校園中心是芙蓉湖。校區內仍保存有各式各樣且完整的南洋風格建築，具有中西合璧的特徵，現已列入全國重點文物保護單位。



胡里山炮台是廈門最著名的歷史景點之一，擁有世界上最古老的大砲之一，曾在中國的防禦工事扮演重要角色。



遇見老廈門—曾厝垵文創村之行；目前這裡有 5,000 多名中外文藝青年經營 1,600 餘家特色商鋪和主題民宿，每年吸引超過 1,000 萬遊客紛至沓來，被稱為「中國最文藝漁村」。



中山路步行區，兩邊的建築物整齊一致，都是閩南風格的騎樓，像似放大版的西門町，來這讓您吃喝逛買都可搞定。



廈門五通客運碼頭(往金門)，旅客 70 分鐘前報到，體驗自助購票作業



實勘五通碼頭通關動線，旅客抵達五通碼頭時記得先到 1 樓辦理登船手續及行李托運，接著到 2 樓安檢→驗票→海關、邊檢→登船口登船→再下扶梯、樓梯至 1 樓引橋上船