

出國報告（出國類別：開會）

出席 2019 年社會企業世界論壇
(2019 Social Enterprise World
Forum, SEWF)

服務機關：衛生福利部社會及家庭署

姓名職稱：陳智偉副組長

派赴國家：衣索比亞（首都：阿迪斯阿貝巴）

出國期間：108 年 10 月 19 日至 108 年 10 月 27 日

報告日期：108 年 10 月 30 日

摘要

社會企業世界論壇(Social Enterprise World Forum, 以下簡稱 SEWF)為國際社會企業領域的一大盛事, 聚集了全球各地社會企業生態圈的相關從業人員、專家學者等, 期待透過彼此分享交流創造社會影響力與改變的價值。2008 年首屆 SEWF 於英國愛丁堡舉辦, 其後遍佈六大洲(2009 年澳洲墨爾本、2010 年美國舊金山、2011 年南非約翰尼斯堡、2012 年巴西里約熱內盧、2013 年加拿大卡加利、2014 年韓國首爾、2015 年義大利米蘭、2016 年香港、2017 年紐西蘭基督城及 2018 年蘇格蘭愛丁堡), 每年定期舉辦。

SEWF 延續辦理 10 年之後, 於 2019 年 10 月 23 日至 10 月 25 日在非洲衣索比亞舉辦。SEWF 雖曾在非洲舉辦過, 但這是第一次在發展中國家舉辦。隨著論壇進入第二個 10 年, 今年度的論壇主題訂定為「探索過去和未來」(Explore the past and the future), 透過回顧過往的社會企業發展, 展望可以創建一個真正的全球社會企業運動, 包括分享經驗, 建立網絡並提供解決方案, 為所有人提供更具包容性和可持續發展的未來。

論壇集結全球社會企業執行者、社會創業人士、政策制定者、社區領導者、投資者、對公共議題積極推動及學術界等各領域專業人士, 共同探討政策與系統變革、聚焦產業及市場、前進中的社會企業的下一步、多元與共融等議題。

本次會議成果包括:(一)獲取國際社會企業發展新知;(二)持續建立與 SEWF 指導委員會友好互動關係;(三)推廣我國社會企業爭取國際曝光度;(四)建立 2020 年 SEWF 主辦單位交流聯繫管道。

心得如下:(一)因應社會需求, 實踐社會創新及鼓勵創業;(二)傾聽年輕世代的心聲, 鼓勵世代合作創新;(三)善用科技以創新方式解決社會問題;(四)鼓勵不同型態的社會企業間的實質合作;(五)多元化的社會企業組織型態。建議事項如下:(一)鼓勵民間持續參與各項國際性社會企業活動;(二)鼓勵臺灣非營利組織(NPO)推動社會創新服務;(三)研議建立民間組織的培力機制。

目次

壹、會議目的-----	4
貳、會議議程-----	5
一、論壇大會總議程-----	5
二、我國與會交流成果-----	13
三、會議重點摘要-----	14
參、心得-----	20
一、因應社會需求，實踐社會創新及鼓勵創業-----	20
二、傾聽年輕世代的心聲，鼓勵世代合作創新-----	20
三、善用科技以創新方式解決社會問題-----	20
四、鼓勵不同型態的社會企業間的實質合作-----	20
五、多元化的社會企業組織型態-----	21
肆、建議事項-----	22
一、鼓勵民間持續參與各項國際性社會企業活動-----	22
二、鼓勵臺灣非營利組織(NPO)推動社會創新服務-----	22
三、研議建立民間組織的培力機制-----	22

壹、會議目的

社會企業世界論壇(Social Enterprise World Forum, 以下簡稱 SEWF)為國際社會企業領域的一大盛事, 聚集了全球各地社會企業生態圈的相關從業人員、專家學者等, 期待透過彼此分享交流創造社會影響力與改變的價值。2008 年首屆 SEWF 於英國愛丁堡舉辦, 其後遍佈六大洲(2009 年澳洲墨爾本、2010 年美國舊金山、2011 年南非約翰尼斯堡、2012 年巴西里約熱內盧、2013 年加拿大卡加利、2014 年韓國首爾、2015 年義大利米蘭、2016 年香港、2017 年紐西蘭基督城及 2018 年蘇格蘭愛丁堡), 每年定期舉辦。

SEWF 延續辦理 10 年之後, 於 2019 年 10 月 23 日至 10 月 25 日在非洲衣索比亞舉辦。SEWF 雖曾在非洲舉辦過, 但這是第一次在發展中國家舉辦。隨著論壇進入第二個 10 年, 今年度的論壇主題訂定為「探索過去和未來」(Explore the past and the future), 透過回顧過往的社會企業發展, 展望可以創建一個真正的全球社會企業運動, 可以分享經驗, 建立網絡並提供解決方案, 為所有人提供更具包容性和可持續發展的未來。

論壇集結全球社會企業執行者、社會創業人士、政策制定者、社區領導者、投資者、對公共議題積極推動及學術界等各領域專業人士, 共同探討政策與系統變革、聚焦產業及市場、前進中的社會企業、企業的下一步、多元與共融等多元議題。

本次論壇主辦單位安排多樣化的系列活動, 除主會議期間分別以主題演講、平行論壇(小型議題演講)、工作坊、辯論、大師講堂、參與式會議及展覽等多種形式進行外, 並於主會議前後設計一系列學術研討會、社會企業參訪及文化探訪活動, 兼顧社會企業生態系中不同部門從業者的需求。另大會於會議期間也延續過往辦理的模式, 提供會議議程 APP 應用程式, 除方便與會者管理自己的會議行程、查詢各場次講者簡介, 並能即時發表心得感想、給予各場次講者回饋及促進社會企業社群內互動交流, 充分運用科技工具擴散會議效益。

藉由參與本次論壇, 使臺灣公私部門社會企業領域人士與國際最新發展趨勢接軌, 汲取各國成功社會企業家的實戰經驗, 並促進臺灣與各國社會企業間的資訊與資源上的交流, 培植未來發展的競爭力。

貳、會議議程

一、論壇大會總議程

社會企業世界論壇（SEWF）是社會企業家精神和社會投資方面國際交流與合作的領先論壇。這次活動創造了一個學習，分享良好實踐，思想和建立夥伴關係的平台，使其成為社會企業領域的主要論壇。2019年10月23日至25日三天舉行了核心議題的論壇活動，論壇也同時舉行青年周，政策論壇，學術研討會，考察團以及社交晚會。2019年10月23日至25日核心議題論壇活動議程如下：

第一天：10月23日（星期三）

時間	議程
9:30-10:30	社會企業電影院：精選影片播映（自由參加） Social enterprise movie screenings(optional session)
10:30-11:30	Youth Week: 青年週活動（自由參加） Youth Week session(optional session)
	社會企業介紹與全球社會企業大盤點（自由參加） Social enterprise and social entrepreneurship global mapping(optional session)
	主持人： Owen Dowsett(British Council，英國)
	與談人： 1.Belinda Goldsmith(Thomson Reuters Foun dation，全球) 2.Maeve Curtin(Social Enterprise World Forum，全球) 3.Dan Gregory(Social Enterprise UK，英國)
11:30-12:45	午餐與交流
13:00-14:30	開幕式
14:30-15:45	全會 以社會企業，望見平等世界 Social enterprises leading the way in tackling inequality 主持人： Lauren Sears(Common Good Solutions，加拿大)

時間	議程
	與談人： 1. Bruktawit Tigabu(Whiz Kids Workshop，衣索比亞) 2. Chris Richmond Nzi(Mygrants，義大利) 3. Lord Victor Adebawale CBE(Turning Point/Social Enterprise UK，英國) 4. Sara Eklund(Noble Cup，衣索比亞)
15:45-16:15	茶敘&走訪展攤
16:15-17:30	全會 人性化科技，發掘變革潛力 Tech for Good - realising the potential for social change 與談人： 1. Regina Honu(Soronko Solutions，迦納) 2. Nikki Germany(Copia，肯亞) Owen Dowsett(British Council，英國) 3. Betelhem Dessie (iCog，衣索比亞)

第二天：10月24日（星期四）

時間	議程
9:00-10:15	全會 當社會企業交集性別平權 Social enterprises driving the fight for gender equality 13:00-14:30 主持人： Nicola Leske(SAP，德國) 與談人： 1. Metasebia Shewaye Yilma(Queendom Media，衣索比亞) 2. James Mitchell(Orkidstudio，肯亞/英國) 3. Ellen Chilemba(Tiwale，馬拉威)
10:15-11:00	茶敘&走訪展攤
11:00-12:15	平行論壇 青年參與的創新案例 Innovation in youth engagement

時間	議程
	<p>主持人： Neil McLean(Social Enterprise Academy，英國)</p> <p>與談人： 1.Dr Eleni Gabre-Madhin(BlueMoon，衣索比亞) 2.Michal Luptak(Dlala Nje，南非) 3.Audrey Tang(行政院數位政務委員，臺灣) 4.Karim Sy(Jokkolabs，塞內加爾)</p>
11:00-12:15	<p>平行論壇 移民議題的挑戰與發展 Social enterprises addressing the challenges of migration</p> <p>與談人： 1.Mariana Brilhante (SPEAK，葡萄牙) 2.Valerienne Maltemps (Inyenyeri，盧安達) 3.Caterina Occhio (SeeMe，荷蘭)</p>
	<p>小型座談 社會企業－慈善機構追上商業思維、朝向永續發展的康莊大道？ Social enterprise - a model for charities to be enterprising and sustainable?</p> <p>主持人： Andrea Vermehren (World Bank，全球)</p> <p>與談人： 1.Mulugeta Gebru (JECCDO，衣索比亞) 2.Charlie Fraser (TERN，英國) 3.Dulma Clark (Soul of Africa by Vivobare foot，衣索比亞／英國)</p>
	<p>小型座談 社會影響力評估－如何把價值說清楚 Social impact measurement - approaches and frameworks for demonstrating value</p> <p>主持人： Stefan Panhuissen (Social Enterprise NL，荷蘭)</p>

時間	議程
	<p>與談人：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Ibrahim Mamma (Vantage Consultancy, 衣索比亞) 2.Jonathan Coburn (Social Enterprise Institute UK, 英國) 3.Tracey Gilmore (The Clothing Bank, 南非)
	<p>小型座談</p> <p>傳統知識與在地資源的運用</p> <p>Engaging with traditional knowledge and indigenous resources</p> <p>與談人：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Joseph Huyer (Common Good Solutions, 加拿大) 2.Kwami Williams (Moringa Connect, 迦納) 3.Clara Bardi (Matriacardo, 阿根廷) 4.Zumra Nuru Muhamed (Awra Amba Community, 衣索比亞) 5.Ayalsew Zumra (Awra Amba Community, 衣索比亞)
	<p>小型座談</p> <p>社會企業大平台－創業家＋領航者＝無國界運動</p> <p>Social enterprise networks - connecting entrepreneurs, supporting leaders and driving a global movement</p> <p>主持人：</p> <p>Cinammon Evans (CERES / Social Enterprise Network Victoria, 澳洲)</p> <p>與談人：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Ayatam Simneh (Beautiful Minds / Social Enterprise Ethiopia, 衣索比亞) 2.Peter Oloo, Social Enterprise Society of Kenya, 肯亞) 3.Lalith Welamedage (Lanka Social Ventures, 斯里蘭卡)
	<p>工作坊</p>

時間	議程
	<p>活到老，活得更好 Ageing better - innovative social enterprise approaches 與談人： 1.Zoe Chan (PuYu, 香港) 2.Cathy Deagle Gammon (Dartmouth Adult Services Centre, 加拿大)</p>
12:15-14:30	午餐&走訪展攤
14:30-15:45	<p>平行論壇 商業組織投入社會創新的實務案例 Best practice in corporate engagement with social enterprise 主持人： Louise Aitken(The Ākina Foundation, 紐西蘭) 與談人： 1.Cathy Smith (SAP Africa, 南非) 2.Timo Worrall (Johnson & Johnson, 英國) 3.Kevin Goldberg (Groupe SOS, 法國) 4.Sofia Breitholtz (Reach for Change, 瑞典)</p>
	<p>平行論壇 成長模式－社會企業經驗談 Models for growth - social enterprise experiences 主持人： Matt Davis (RENEW Strategies, 美國) 與談人： 1.Ahmed Smiley (Siyafunda Community Technology Centre, 南非) 2.Amma Lartey (Reach for Change, 迦納) 3.Luke Terry (Vanguard Laundry / White Box Enterprises, 澳洲) 4.Bradley Heslop (WSV Global, 英國)</p>
	<p>小型座談 教育在社會創新工作中的角色再思考</p>

時間	議程
	<p>Rethinking the role of education for the social enterprise movement</p> <p>主持人： Alex Hannant (Yunus Centre, Griffith University, 澳洲)</p> <p>與談人： 1.Likumbi Kapihya (Social Enterprise Academy Zambia Hub, 尚比亞) 2.Rona Glynn-MacDonald (Foundation for Young Australians, 澳洲) 3.Dr. Worku Tuffa (Addis Ababa University, 衣索比亞)</p>
15:45-16:20	茶敘&走訪展攤
16:20-17:40	<p>全會</p> <p>放眼未來－企業與我們所處的世界 Future of business and planet</p> <p>主持人： Baroness Glenys Thornton (英國)</p> <p>與談人： 1.Kibret Abebe (Tebita Ambulance, 衣索比亞) 2.Lorna Rutto (Ecopost, 肯亞) 3.Heerad Sabeti (The Fourth Sector Group, 美國) 4.Sabrina Chakori (Brisbane Tool Library, 澳洲) 5.Harish Hande (Selco Foundation, 印度)</p>

第三天：10月25日（星期五）

時間	議程
9:00-10:15	<p>全會</p> <p>產業焦點－食物（食品）業 Sector focus: Food-based social enterprises</p> <p>主持人： Peter Holbrook CBE (Social Enterprise UK /Social Enterprise World Forum, 英國)</p> <p>與談人：</p>

時間	議程
	1.Feteh Asrat (Temsalet Kitchen, 衣索比亞) 2.Mike Curtin (DC Central Kitchen, 美國) 3.Emma-Kate Rose (Food Connect Foundation / Queensland Social Enterprise Council, 澳洲) 4.Kim Lim (PichaEats, 馬來西亞)
10:15-11:00	茶敘&走訪展攤
11:00-12:30	平行論壇 社會投資的過去與現在 The changing face of social investment 主持人： Elena Casolari (OPES Impact Fund / Social Enterprise World Forum, 義大利) 與談人： 1.Michael Sudarkasa (Africa Business Group, 南非) 2.Yves Moury (Fundación Capital, 哥倫比亞) 3.Medha Wilson (MicroLoan Foundation, 英國) 4.Bethel Tsegaye (Startup Factory Ethiopia, 衣索比亞)
	小型座談 產業焦點－文創業 Sector focus: Creative and cultural social enterprises 主持人： Ojoma Ochai (British Council, 奈及利亞) 與談人： 1.Fikirte Addis (Yefikir Design, 衣索比亞) 2.Leila Ben-Gacem (BlueFish, 突尼西亞) 3.Pamela Mekia (Phinix, 菲律賓) 4.Surika Behrens (Social Enterprise Academy, 南非)
	平行論壇 人性化科技，施展社會新企機 Tech for Good - opportunities for social impact 與談人：

時間	議程
	<p>1.Jordan Masys (Kiipo, 臺灣)</p> <p>2.Oscar Ekponimo (Chowberry / Gallery of Code, 奈及利亞)</p> <p>3.Fassika Fikre (MTena, 衣索比亞)</p> <hr/> <p>小型論壇 產業焦點－社區健康產業 Sector focus: Social enterprises in community health 主持人： Ian Walker (Johnson & Johnson, 英國) 與談人： 1.Nebiyat Demeke (Rohobot Nursing, 衣索比亞) 2.Bete Demeke (Project Mercy, 衣索比亞) 3.Tigist Waltanigus (Erk Mead, 衣索比亞) 4.Eason Lin (Wellgen Medical, 臺灣)</p> <hr/> <p>工作坊 社會企業與數位行銷 Digital marketing for social enterprises 與談人： David Haddow (Social Enterprise Institute, 加拿大)</p>
12:30-14:00	午餐&走訪展攤
12:30-14:00	<p>用影像力，傳達你的影響力（午餐會） Storytelling for impact: Make your impact story in a video (Lunch Sessions) 與談人： 1.Mikey Leung (Digital Storytellers, 澳洲) 2.Julie Lorsch (Digital Storytellers, 澳洲)</p>
14:00-15:30	<p>小型論壇 社會企業成長工具包 Structures, systems and frameworks supporting social enterprise development 與談人： 1.Agnes Wambui Wairegi (TrustLaw - Thomson Reuters Foundation, 肯亞)</p>

時間	議程
	<p>2.Roberto Randazzo (ESELA - The Legal Network for Social Impact, 義大利)</p> <p>平行論壇 當社會企業交集性別平權 (續) Social enterprises driving the fight for gender equality - continued...</p> <p>與談人： 1.Andres Morales (Minca Ventures, 哥倫比亞/南非) 2.Chineyenwa Okoro Onu (Waste or Create, 迦納) 3.Rashvin Pal Singh (Biji-biji, 馬來西亞) 4.Zahra Kaufman (Felek Notebooks, 衣索比亞)</p>
15:45-16:20	<p>工作坊 社區型社會企業的目標、行動與願景 Community-based social enterprises - purpose driven, transforming places and sharing prosperity</p> <p>主持人： Douglas Cowan (Highlands and Islands Enterprise, 英國)</p> <p>與談人： 1.Frealam Shibabaw (Schools Meal Initiative, Sekota Declaration, 衣索比亞) 2.Hueiwen Chin (Association of Taiwanese Indigenous Peoples Development, 臺灣) 3.Victor Beausoleil (Intuit Consulting, 加拿大)</p>
15:45-16:20	閉幕式暨交接典禮

二、我國與會交流成果

(一) 獲取國際社會企業發展新知

隨著論壇進入第二個 10 年，2019 年 SEWF 主題訂定為「探索過去和未來」(Explore the past and the future)，透過回顧過往的社會企業發展，展望可以創建一個真正的全球社會企業運動，可以分享經驗，建立網絡並提供解決方案，為所有人提供更具包容性和可持續發展的未來，透過參與主題演講、平行論壇、工作坊，以及創新式的辯論及參與式會議等

活動，獲取國際社會企業最新的關注議題及發展趨勢。

(二) 持續建立與 SEWF 指導委員會友好互動關係

來自公部門各單位的與會者代表，透過本次論壇積極與 SEWF 指導委員會主席及委員進行談話交流，傳達臺灣對國際社會企業發展的關注，持續建立與 SEWF 委員會的良好互動關係，更促成 SEWF 委員會同意協助臺灣 2020 年在桃園市舉行的亞太社會企業高峰會。

(三) 推廣我國社會企業爭取國際曝光度

本次臺灣代表團亦設置宣導攤位，向來自各國與會的社會企業從業者宣導臺灣社會企業的推展成果，展現臺灣社會企業的活力及參與國際社會企業發展的行動力，讓來自世界各國的與會者對臺灣社會企業的影響力留下深刻印象。

三、會議重點摘要

三天論壇議程分別以主題演講、平行論壇（小型議題演講）、工作坊、辯論、大師講堂、參與式會議及展覽等多種形式進行，並以同時段不同形式辦理，以擴大不同議題的討論。以下就參與的會議，就重點內容摘要：

(一) 全會：以社會企業，望見平等世界(Social enterprises leading the way in tackling inequality)

開幕典禮後的全體會議演講者之一，衣索比亞著名的社會企業家，Whiz Kids Workshop 的創始人 Bruktawit Tigabu 在開幕式上談到了社會企業在解決不平等問題中的作用。衣索比亞 4,200 萬兒童中有超過 500 萬是孤兒。許多父母是被因貧窮而無法照顧孩童的父母遺棄，約有五分之一孩子則因為愛滋病而失去了父母。為了使幼小的孤兒免於絕望，成年人通常會撒謊：「你的父親有機會到國外工作。」作為在首都阿迪斯阿貝巴的小學老師，Bruktawit Tigabu 看到她的學生手足無措又失落困惑的一面，於是她想打破沉默的文化，討論死亡，並幫助年輕人感到悲傷。她還想解決另一個巨大的問題：將近 60% 的伊索比亞兒童長大後成為文盲。

Tigabu 於是在 2004 年離開學校，創建了一個更大的教室更有意義的教室，也就是電視節目。她與丈夫美國軟件工程師 Shane Etzenhouser 共同創立了營利性社會企業 Whiz Kids Workshop，以製作教育性的兒童節目，並以幼兒教育為目標。Etzenhouser 說：“如果這是孩子們正在奮鬥的議題，即使困難，我們也必須為此一同奮鬥。” 節目涉及諸如愛滋病，瘧疾和非洲的兒童奴隸貿易等話題並使每個問題都引起孩子們的

共鳴。

衣索比亞社會企業 Noble Cup 的創始人 Sara Eklund 坦率地談到了世界各地女性經期的現實。接著，創立 Noble cup(月經杯品牌) 的 Sara Eklund 以個人魅力席捲了整個會場。她對於關於非洲女性的經期生活和月經杯帶來的好處強而有力又直白的介紹免不了使會場內多位未曾深入了解經期的男人感到訝異甚至震撼。這也就是她的計畫。她認為如果推動著這個世界的男性無法解決月經帶來的不便這個問題，那麼我們有什麼希望公開談論性別不平等的主要驅動因素之一-月經。很容易忘記我們每個人的生活都是因為一個女人月經來了。這並沒有什麼骯髒，禁忌或值得冒犯的地方，卻仍然在世界中許多地方視為「不潔淨」的。“每個女王都血腥(Every Queen Bleeds)”她說，而任性別都應該正視它，並像對待其他身體機能一樣處理它。

(二) 全會:人性化科技，發掘變革潛力(Tech for Good - realising the potential for social change)

來自西非的講者 Regina Honu，創立了「Soronko Solutions」，是一家提供科技服務的社會企業，擔任現任執行長的 Regina，開辦了西非第一間為兒童及青少年而成立的「Soronko Academy」編碼與人本設計(human centered design)學校，並於迦納(Ghana)和布吉納法索(Burkina Faso)推動相關課程。她名列 2017 年英國廣播公司最具啟發性與創新性的世界百大女性(BBC 100 most inspirational and innovative women for 2017)之一;因其對於國際競爭力教育的傑出貢獻，獲頒 2018 年 AFS 躍動全球公民獎(2018 AFS Active Global Citizen Award);亦得到由 Ashoka 基金會(Ashoka)、聯合國婦女署(Un Women)與開放社會基金會(Open Society Foundation)共同發起的「挑戰規則、轉動經濟」(Challenging Norms， Powering Economies)計畫支持，透過技能培養、意識倡導和政策改革，致力消除女性與科技的距離，致力推動女性經濟賦權的行動。有線電視新聞網(CNN)、英國廣播公司 (BBC)、半島電視台 (Al Jazeera)和德國之聲電視台 (DW TV)都曾報導 Regina 的故事。

另一位講者 Nikki Germany 為「Copia Global」的運籌長 (Chief Growth Officer)，這是一家成長快速的肯亞公司，不受使用者的所在地點、收入高低、或是否能連上網際網路等條件限制，Copia Global 皆可提供電子商務相關的服務。Nikki 主要負責銷售、市場行銷以及顧客關懷，同時控管 Copia Global 自新創階段到擴張經營的發展過程。加入 Copia 之前，Nikki 於肯亞的「Bridge International Academies」擔任

東非地區營運長，該組織和 Copia 一樣以低收入者為服務對象，而 Nikki 十分樂於為資源不足或服務貧乏的區域找到可維持財務永續性的創新商業模式。她擁有超過 20 年的管理經驗，曾任職於 Google、Expedia、Intrawest 與 BHP Billiton，腳步遍佈 6 大洲，包含澳洲、美國、加拿大、智利與英國。

(三) 全會：當社會企業交集性別平權(Social enterprises driving the fight for gender equality)

James Mitchell 是一位富有遠見的建築師，他於 2008 年創辦「Orkidstudio」，透過設計到建造的點對點(end-to-end)完整流程，打造兼備健康、安全與尊嚴的建築物，不僅使用當地物料，亦積極提供女性工作機會。獲選為 2017 年 40 位 40 歲以下年度影響力設計菁英(Impact Design Hub's 40-under-40 in 2017)的 James，同時也帶領 Orkidstudio 取得多項國際殊榮，包含 2013 年皇家蘇格蘭學院建築獎章(Royal Scottish Academy Medal for Architecture 2013)和 2017 年柯里史東設計獎社會設計類大賞(Curry Stone Design Prize Social Design Circle member 2017)，亦入圍 2018 年瑞士建築獎(Swiss Architectural Award 2018)。James 於 2017 年獲選參與米勒中心(Miller Center)和全球社會公益協會(The Global Social Benefit Institute，簡稱 GSBI)合作的社會企業家培力計畫，2018 年他也入選為阿斯彭研究所健康類卓越學者。

Chilemba 是一名 DJ、製作人和社會運動參與者。為終止童婚的惡性循環，她 17 歲即創辦 Tiwale，為馬拉威的女性提供經濟與教育層面的支持，至今協助超過 250 位女性獲得受教的機會及就業技能訓練。Chilemba 也進一步為非洲的女性和 LGBTQ+ 族群策劃安全的共享空間，用以推動音樂教育。這些貢獻則使她獲得《魅力》雜誌年度大學女生標竿人物(Glamour Magazine's College Woman of the Year)、富比士 30 位 30 歲以下非洲傑出青年(Forbes' Africa 30 Under 30)、Ashoka 未來獎得主(Ashoka Future Forward Winner)、蓋茲基金會目標守護者(Gates Foundation Goalkeeper)、全球公民意識青年倡議家(Global Citizen Youth Advocate)、One Young World 年度大使(One Young World Ambassador)、大英國協年度優秀發展青年(Commonwealth Awardee for Excellence in Development)等殊榮。

(四) 工作坊：活到老，活得更好(Ageing better - innovative social enterprise approaches)

講者 Zoe Chan 為蒲寓創辦人，來自香港，提到香港人口老化問題情況持續，老人家因為身體機能老化，導致生理、心理上出現問題，不少長者甚至大腦功能衰退，影響他們的記憶力、理解能力、表達、學習、計算和判斷能力。Zoe Chan 體認到長者的疾苦，在銀行工作了 7 年，毅然放棄高薪厚職，投身園藝治療行業，透過種植活動幫助長者舒緩病情，鼓勵他們好好生活，希望以「生命影響生命」。園藝治療是透過種植活動，讓更多社會大眾能夠體驗植物給人們帶來的正面能量與效益。蒲寓主要針對患有認知障礙症的長者，讓他們寄托於植物，並在過程中獲得滿足感，令他們生活得更健康和充實。

曾在大學修讀公共行政，又攻讀公共衛生碩士課程的創辦人 Zoe 坦言自己一直都希望做有意義、可以幫到人的工作，但是為了穩定的生活，不得不向現實低頭。在自覺不適合的環境－銀行工作了 7 年之久，期間曾有幾次辭職，但休息幾個月後之後還是重投銀行界。她在一次偶然機會下接觸到園藝治療時，就被植物的生命力感動了，把在工作坊拿到的植物放在家兩年，「居然未死」。

本來對種植一竅不通，從來沒想過會做園藝治療師的 Zoe 用了 3 年時間完成所有課程和實習，並成為註冊園藝治療師。在實習中，她服務過很多不同的對象，包括青少年和兒童，最後找到自己最想服務的對象和定位：老人。她體會到園藝治療對患有認知障礙的老人的療效是最大的，可以提升他們的正向情緒，令他們對自己更有自信和更開心。她認為青少年的壓力可以有很多其他不同的渠道去紓解，但是年紀大的人就因為身體的局限，沒有太多選擇，因此，種植成為了老一輩的最大興趣，他們有時間和心力。

Zoe 坦言開辦社會企業的難度在於如何維持營運，因為很多人會把園藝治療和其他種植活動混淆。她指園藝治療在香港不算普及，很多人都未接觸過所以都會覺得與普通種植沒大分別，不明白為什麼要出錢聘請園藝治療師。但他們不知道每一位治療師都是要經歷多年的訓練，而且使用的工具都是專門為老人在英美國家訂制的，有一定的成本。Zoe 認為經營社會企業最重要是「毋忘初心」，雖然營運困難，但是仍然要做到一開始自己訂立的目標，並推而廣之。

未來 Zoe 除了會繼續向老人提供園藝治療小組外，她亦打算開展更多為在職成人和機構而設的工作坊，並進一步在香港推廣園藝治療，希望各區的香港人「行出門口有自己的園蒲」，為他們紓解壓力。Zoe 取得

園藝治療師資格後就馬上開辦了蒲寓，拿下了「社創基金」後選擇了在 The Wave 開始經營。而 The Wave 是「社創基金」推出的「社會創新共享工作空間資助計劃」期下已註冊的共享工作空間，以支持創業人士發展他們的業務及取得不同經驗。Zoe 認為 The Wave 可以令蒲寓接觸更多不同中小企業，有更多合作機會。

(五) 小型座談:產業重點：文創業(Sector focus: Creative and cultural social enterprises)

奪得各項世界知名獎項的衣索比亞時尚設計師兼心理學家 Fikirte Addis，於 2009 年成立 Yefikir Design 工作室，而她的理想遠比時尚設計還大。就像許多社會企業，Yefikir Design 致力於傳遞一項正向的社會改變和再生投資效益去延伸他們善的力量。作為與孩子一起工作的心理學家及設計師，她設法將這兩個專業融合在一起。她成立 Yefikir Design 並在 Chench 小鎮提供 200 名工作機會，讓女性及媽媽們擔任織布工人，為女性創造工作機會也同時得到合理的報酬，同時提高了對有關童工等各種敏感問題的意識，並通過辦理各種以時裝表演為媒介的籌款活動來回饋社會。

Yefikir Design 不僅提供消費者最新、最時尚的伊索比亞設計服飾，更用人道的方式將衣索比亞的文化與藝術帶回他們的社會。Yefikir Design 的致力於將衣索比亞豐富的文化傳承與現代的服飾相互結合，並在銷往世界各地的同時承擔起社會責任及社會影響力的傳遞。成立的 10 年之間，Fikirte 一直革守她的願景，也就是在商業利益與傳遞正向變革中取得平衡，並堅守即證明她反對童工的承諾。

Fikirte Addis 也在會議中特別說到：社會企業對於我是一個完全被重新定義的企業模式。它讓我們能夠達到無論是公司企業、員工、利害關係人及整體社會的平衡。透過社會企業我們不僅能透過營運的利潤來展現我們的成功，更能透過我們對社會及環境正向的影響力來彰顯。

(六) 小型座談：社會企業大平台 - 創業家+領航者=無國界運動(Social enterprise networks - connecting entrepreneurs, supporting leaders and driving a global movement)

講者 Leila Ben-Gacem 是研究阿育王朝的一位社會文化企業家，她通過 Blue Fish 業務設計項目，以改善手工藝，文化和歷史悠久的城市空間的社會經濟動態。她也創立了兩家社會企業 Dar Ben-Gacem 和 Dar el Harka，它們為突尼斯的麥地那的城市復興創造了社會文化機會。她還當選為貝尼·哈勒德 (BéniKhalled) 市政委員會的地方成員，並擔任該市金融委員會主席。在尋求社會企業家精神之前，Leila 在一家跨國生物

技術公司擔任生物醫學工程師超過 10 年。有一天，她決定即使她熱愛領域，生活中也會有更多美好的事物。不過，她說：「當我對商業冒險的影響遠不止於財務方面時，我會更愛它。那就是讓我前進的真正原因。我喜歡具有多重影響的商業冒險，例如保存遺產，創造就業機會，影響社區，提高年輕人的包容性以及成功開展業務。我認為這是無價的」。

為了強調她的作法，她講述了青年旅館的國際招待所 Dar Ben-Gacem 和集會地 Dar El-Harka 的故事：「當我走進去時它正在出售，我覺得它可以講述一個關於突尼斯的美麗故事。今天，我們吸引了來自世界各地的人們住在這裡。我喜歡來自世界各地的人們都住在突尼斯人的周圍，並有賓至如歸的感覺。我認為那是魔術！」他們融入社區並與員工成為朋友。它在不同文化之間創造瞭如此多的和諧與理解，這超出了獲利業務的範圍，是一種社交體驗。

旅館的營利目前也用於創立社區中心，其中 Dar el Harka 這是一處文化之家，也是一個辦公空間，麥地那的年輕人可以在那裡學習和分享。他們可以在這裡學習和修改考試內容，這裡也是工匠的空間，麥地那到處都是藝術家和工匠，他們可以在那裡教年輕人，之所以出現這個想法，是因為在麥地那越來越多的青年計劃需要一個空間來互動和擴大其影響力。其中之一被稱為「醫學雜誌」，當 Leila 提到在職業生涯和項目中遇到困難時，她承認自己不喜歡談論負面的事情。“面對突尼斯政府有很多挑戰，他們的步調很慢，流程還不是最新的，對初創公司和企業家也沒有同理心。”

Leila 在她的社會企業革命期間做了一筆大投資。有很多和她一樣想成立社會企業改變社會現況的同志，一開始都會面臨全世界的建議，都在說這是一個愚蠢的主意，但是有一天它會發生，當那一天來臨時自己才是最驚訝的人。5 年後，Dar Ben-Gacem 在 TripAdvisor 連續四年成為最佳住宿地點。這樣的經驗也驗證了堅持理念也是發展社會企業最根本的要件。

參、心得

一、 因應社會需求，實踐社會創新及鼓勵創業

2019年 SEWF 第一次在開發中國家衣索比亞舉行，也因此見證到有別於臺灣社會的場景與需求，雖然資源缺乏的衣索比亞，同樣積極透過社會企業的創新模式，滿足在地的社會需求。過去社會企業常以社會公益價值為主要訴求，主要仰賴政府採購、企業捐款或消費者公益性消費，勉強維持收支平衡。近年的趨勢則強調社會企業的經營須改變思維，應積極投入研究分析市場供需，以消費者需求為導向提供產品或服務，力求經由消費者的支持而使社會企業得以永續經營，擺脫主要由政府補助或社會大眾捐助的刻板印象。

二、 傾聽年輕世代的心聲，鼓勵世代合作創新

鼓勵青年參與社會企業的經營，及青年與中高齡者跨世代合作也是本次論壇的主題之一。年輕人的優勢是善於運用科技工具與社群網路，年長者的優勢是經驗與問題分析，會議的與會者皆提到如果不同世代間，能夠建立共同的目標，彼此敞開心胸溝通、互相尊重傾聽，共同討論找出解決問題的策略，通常就是一個創新的契機。

三、 善用科技以創新方式解決社會問題

本次會議中有多位講者分享運用科技技術創新社會企業經營模式的成功案例，透由社群網路達成產品及社會價值行銷、拓展通路、促成消費者主動參與等效益，善用資通訊技術能使社會企業的經營管理更快速且有效。臺灣運用創新科技技術於社會企業經營者為數不多，且臺灣科技發展亦屬世界領導地位，應鼓勵民間加速運用科技，創新經營模式。

四、 鼓勵不同型態的社會企業間的實質合作

會議與談人普遍共識認為應跨域合作發展社會企業，網路的普及使人們跨越了地理空間及時間的限制，增加資訊取得及交流的便利性，社會企業社群已習慣在網路上討論共通性的議題及透過集體思考來解決問題。但下一階段的發展，應該起而行動，鼓勵透過技術知識及資源分享及串聯，社會企業社群應開展新的跨界(國)合作方案，尤其對處於社會企業剛起步發展的地區的扶助。

另外，對於向一般企業宣揚社會企業精神，讓所有企業意識到對地球永續及照顧人類全體的福祉是企業存在的真正價值，進而願意在獲取企業最大利益的同時兼顧社會公益價值，也是社會企業社群下一階段向外發揮影響力的努力方向。

五、多元化的社會企業組織型態

營利與非營利部門並存於同一社會企業經營體內企業的經營以謀取最大的利潤為目標，然而對社會企業而言，營利是生存的手段，實踐社會公益價值才是真正的目的，但兩者經常是衝突的。多位社會企業家分享時坦言，堅持核心社會價值信念相當不容易，在面對嚴酷的市場競爭時尤其掙扎。所以他們選擇將獲利的事業體 與實踐社會價值的非營利部門分別設立經營。對照臺灣的發展趨勢，從非營利組織 起家的社會企業似乎也正面臨類似的課題。如何引導成功轉型，是臺灣社會企業發展下一個階段的重要課題。

肆、建議事項

一、鼓勵民間持續參與各項國際性社會企業活動

建議鼓勵民間持續參與 SEWF 委員會辦理的各項國際性社會企業活動，2020 年 SEWF 預定在加拿大的哈利法克斯 (Halifax) 舉行，哈利法克斯是加拿大大西洋的主要經濟中心，聚集了大量政府服務和私營公司。主要的雇主和經濟產生者包括國防部、達爾豪西大學、聖瑪麗大學、哈利法克斯造船廠，各級政府和哈利法克斯港。農業、漁業、礦業、林業和天然氣的開採，是該市農村地區的主要資源產業。相較 2019 年在衣索比亞這樣開發中國家舉行所討論的議題，相信會有另一種新的思維與創新。

臺灣的社會企業與社會創新服務正處於蓬勃發展階段，持續參加國際性活動相信有助於臺灣下一階段的發展。建議應積極與主辦單位聯繫溝通，推薦我國相關領域社會企業家或社會創新服務單位與會擔任講者，並規劃支持民間組成臺灣代表團前往與會，持續掌握全球社會企業發展趨勢。

二、鼓勵臺灣非營利組織(NPO)推動社會創新服務

2019SEWF 第一次在發展中國家舉辦，看到資源如此缺乏的非洲國家，民間組織依舊充滿熱情運用有限的資源，提供服務滿足當地居民的需求，再回頭檢視資源相較充裕的臺灣，面對社會經濟快速發達狀況而產生許多的新興議題，包含資源分配不均、區域發展差異等問題，無法讓臺灣每個角落的民眾需求都被滿足，可以借鏡國際社會創新的發展，臺灣可研議建立非營利組織(NPO)推展社會創新服務的運作機制。

三、研議建立民間組織的培力機制

這次 SEWF 衣索比亞舉辦，讓人印象最深刻的是即便資源如此缺乏，民間組織依然積極結合各項的資源，滿足當地人生活最基本的飲食、教育、居住等需求，而在臺灣的部分縣市，仍有部分的社會服務無法推展起來，特別是政府積極強化社會安全網的同時，更應加強培力民間組織有效運作，規劃服務方案提供當地民眾。因此建議臺灣可研議建置民間組織的培力機制。