

出國報告（出國類別：開會）

訪問比利時布魯塞爾歐盟執委會(European Commission)、參加 IASDR (The International Association of Societies of Design Research)雙年會與 Behavioural Exchange2019 國際大會
出席會議報告

服務機關：國民健康署、萬華區健康服務中心

姓名職稱：王怡人主任秘書、容笑英主任

派赴國家/地區：比利時布魯塞爾、英國曼徹斯特及倫敦

出國期間：108 年 08 月 28 日 - 09 月 08 日

報告日期：108 年 11 月 25 日

（本出國經費由菸品健康福利捐支應）

摘要

本次出國之主要行程分為二部分：一、2019 年 8 月 29 日及 30 日，由國民健康署王怡人主任秘書訪問位於比利時布魯塞爾的歐盟執委會（European Commission）相關部門，與負責菸害防制與行為洞察研究的主管會談。二、2019 年 8 月 31 日至 9 月 8 日，由國民健康署王怡人主任秘書與萬華區健康服務中心容笑英主任共同前往英國曼徹斯特與倫敦，參加 IASDR (The International Association of Societies of Design Research) 雙年會與 Behavioural Exchange 2019 國際大會。

比利時部分：8/29 下午與歐盟執委會健康及食品安全總署 DG SANTE 菸害防制組的官員 Andrea Shwatz 會談有關警圖授權之具體進度；與歐盟執委會聯合研究中心 Joint Research Center 領導行為洞察團隊 Behavioural Insights Team 的行為經濟學家 Emanuele Ciriolo 見面，瞭解其組成、運作方式、目前進行中的健康飲食行為洞察計畫等。另拜會我國駐歐盟兼駐比利時辦事處，討論如何精進健康促進業務的國際交流。

英國部分：IASDR 每兩年舉辦一次年會，提供各設計研究協會相互交流的平台，以促進設計在各應用領域的研究。今年的 IASDR 2019 為第八屆國際大會，2019 年 9 月 2 日至 6 日在英國曼徹斯特舉行，主題為「設計革命」。透過質疑規範與探索設計，以驅動及響應創新性思維。計有來自 28 個國家 286 人參加。Behavioural Exchange 年會則由英國半官方機構行為洞察團隊（Behavioural Insight

Team) 規劃，每年針對行為經濟學與公共政策結合的理論與實務召開研討會，今年 BX 2019 由 BIT 總部辦理，聚集全球各國具實驗精神的決策者、學者與實務專家，探索行為科學的新應用領域，以提升公共政策品質與服務效能，驅動人民做出選擇合於社會期待的行為。

關鍵字：行為洞察 behavioral insight，巧推 nudge，行為經濟學 behavioral economics，設計思考 design thinking，政策實驗室 policy lab

目錄

摘要.....	I
壹、源起與目的	1
一、源起	1
二、目的	2
貳、過程	2
一、比利時布魯塞爾部分	3
二、英國部分.....	4
參、心得與建議	8
一、如設計師般思考與工作.....	8
二、BIT成功擴散之啟示.....	9
三、演講者與主持人可由多元背景者擔任.....	10
四、以IT協助會議順暢.....	10
五、Online platform 之突破與限制.....	11
六、研討會論文可立即應用之處.....	11
七、未來推動設計思考與巧推之策略.....	12
肆、附錄：出國照片	13

壹、源起與目的

一、源起

健康促進之核心目的在於幫助民眾選擇健康的行為。傳統的策略先讓民眾有知識，其次建立正確的健康態度，進而影響行為。巧推（**nudge**）或行為洞察（**Behavioural Insight**）則直接以行為作為標的，研究影響行為的理性或非理性因素，在不限制民眾理性選擇的前提下，巧妙運用非理性層面的驅力（**drives**）使民眾不自覺產生期待行為。

衛生福利部國民健康署為國內有系統推動巧推的政府機關，除辦理一系列教育訓練課程外，107 年並舉辦「全國保健 **Nudge**（巧推）大賽」，鼓勵各地方政府衛生局與衛生所從做中學。獲得金獎與銀獎之團隊，不但可獲得獎金，且有機會參加國內與國外進階訓練，由於 **Behavioural Exchange** 年會內容兼具巧推理論與實務，是目前參與人數最多、口碑最好的國際研討會，復因 **IASDR 2019** 剛好於相近時間、相近地點舉辦，而設計思考與巧推二者的執行方式相似，可加以融會而相輔相成，故獎勵 107 年「全國保健 **Nudge**（巧推）大賽」金獎與銀獎之得主參加該研討會，以獲得與其他國家交流經驗的機會。惟銀獎得主因故棄權，故由金獎得主臺北市萬華區健康服務中心派員參加。

又，行為洞察已成為國際趨勢，歐盟執委會近年特別於所屬聯合研究中心 **Joint Research Centre (JRC)** 成立行為洞察團隊 **Behavioural Insights Team**，經由我國駐歐盟兼駐比利時辦事處衛生組沈組長茂庭的安排，順道前往 **JRC** 拜會，並與 **DG Sante** 官員會談。

二、目的

- (一) 瞭解歐盟執委會行為洞察小組的組成、任務、運作方式、執行成果與政策應用，並建立日後聯繫之管道。

- (二) 藉由參加 IASDR 2019 研討會，瞭解設計研究最新趨勢與方向，參考國外設計概念與實務運作，掌握從使用者角度出發之理念，如何精準發展出公共政策。
- (三) 藉由參加 BX 2019 研討會，瞭解行為洞察在不同國家萌芽與成長方式，在公共衛生以及其他公共領域之運用效益，以及資訊科技帶給行為科學研究之新面貌。
- (四) 臺北市萬華區健康服務中心鑑於乳攝篩績效成長幅度有限，爰以巧推尋求績效提升的突破口。期望藉由參與會議分享經驗，相關專業人士與利害關係人，共同為面臨的社會挑戰找出解決方案的創新思維，並透過與設計師、行為經濟學者與實務工作者的討論，精進往後巧推業務之執行。

貳、過程

本次出國期間為 108 年 8 月 28 日至 9 月 8 日，出國人員為王怡人主任秘書及萬華區健康服務中心容笑英主任，出國行程表如表 1。

表 1 出國行程表

日期	活動內容
8 月 28 日(三)	國民健康署王怡人主任秘書啟程赴比利時布魯塞爾
8 月 29 日(四)	與 DG SANTE 菸害防制組的官員 Andrea Shwatz 會談
8 月 30 日(五)	與 European Commissions 的 Behavioural Insights 小組的行為經濟學家 Emanuele Ciriolo 見面會談
8 月 31 日(六)	萬華區健康服務中心容笑英主任啟程赴英國曼徹斯特
9 月 1 日(日)	王主任秘書與容主任於英國曼徹斯特會合，勘查會場，討論研討會分工事宜

9月2日(一)	參與 2019 International Association of Societies of Design Research (IASDR)雙年會
9月3日(二)	
9月4日(三)	前往倫敦參加 Behavioural Exchange 2019 (BX2019)年會
9月5日(四)	參與 Behavioural Exchange 2019 年會
9月6日(五)	
9月7日(六)	回程 (英國倫敦—臺灣桃園)
9月8日(日)	抵達臺灣桃園

一、比利時布魯塞爾部分：

- (一) 8/29 (週四) 下午與歐盟執委會健康及食品安全總署 DG SANTE 菸害防制組的官員 **Andrea Shwatz** 會談有關警圖授權之具體進度。其表示該機構現有 42 幅警圖，分 3 組，每年更換，3 年循環一次，以免吸菸者警覺疲乏。其中一張警圖被當事人親屬控告侵權，所以該機構變得謹慎，決定訂定授權規則。該規則草案現進行到徵詢律師階段，希望能在年底完成，屆時即可與本署討論相互授權事宜。
- (二) 8/30 (週五) 早上與歐盟執委會聯合研究中心 Joint Research Center (JRC) 領導行為洞察團隊 Behavioural Insights Team (BIT) 的領導人行為經濟學家 **Emanuele Ciriolo** 見面。JRC 於 2015 年成立 BIT，現有 6 名全職研究人員：3 位具行為經濟背景，3 位具心理學背景。年底前還會有 3 位加入，包括一位現任職於澳洲 BIT 的成員。他們主要服務對象是 European Commissions，其次是 European Parliament，目前尚無力輔導各會員國。服務之範圍除了行為洞察研究外，亦包括教育訓練。2015 年曾受歐盟執委會下人力與安全 (Human Resources and Security)

署委託，與愛爾蘭一所獨立研究機構 The Economic and Social Research Institute 合作，為歐盟執委會工作人員舉辦為期 2 日工作坊，主題為 Behavioural Insights Applied to Policymaking，將行為洞察的理論與方法介紹給歐盟執委會工作人員，往後再就特定議題合作研究。在公共衛生方面，BIT 剛接到 DG SANTE 的要求協助進行健康飲食的 nudge，計畫從超市食品訂購網頁著手。其與王主任秘書相談甚熱絡，超過原訂會面時間，乃約定日後保持聯絡。Emanuele Ciriolo 嗣後果然依承諾提供王主任秘書有關工作坊之課程資料以及與 DG SANTE 合作案之最新進度。

二、英國部分：

（一）曼徹斯特 IASDR 2019

1. 9/1 王主任秘書與容主任於英國曼徹斯特會合，共同勘查會場並討論研討會分工參與事宜。
2. IASDR (The International Association of Societies of Design Research) 2019 雙年會正式在曼徹斯特都會大學登場。IASDR 是一個國際性、非政府、非營利的慈善組織，成立於 2005 年 11 月 1 日，由來自世界各地的設計研究協會組成，每兩年舉辦一次年會，提供各設計研究協會相互交流的平台，以促進設計在各應用領域的研究，是設計界最重要的研討會。今年有來自 28 個國家 286 人參加，分為人類、生活、科技等 10 個主題，以長、短論文以及工作坊的形式發表。
3. 開幕 keynote 是英國設計委員會 (British Design Council) — Double Diamond Model 發源地的執行長 Sarah Weir 女士。她說明該會與英國政府長期的合作關係，「設計」在英國已成為「問題解決」的代名詞：

Whatever the question, design has an answer。英國設計委員會自其前身工業設計委員會 (Council of Industrial Design)，於 1944 年 12 月 19 日成立，正值英國二次大戰後之重建期，時勢造英雄，使英國設計師有許多機會參與現代英國社會之打造，奠定 British Design Council 的地位，不但是工業設計，且在經濟層面亦有多方面貢獻，結合產、官、學共同完成許多先驅研究，對英國公共政策有廣泛而深遠的影響。英國設計委員會的使命為「支持偉大的設計，以改善生活，讓事情變得更好」。Weir 執行長認為設計的意涵遠遠超過美學，設計是心態、技能、批判性思考與創意的結合。設計需要運用 3H: Head、Heart、Hand，意思是

- (1) 以頭腦思考解決問題。將無形的思維視覺化和概念化。
- (2) 以人為本。以熱情和好奇心來設計正確的解決方法 (熱情和好奇心是 Weir 執行長再三強調的重點)。
- (3) 以實用技能達成最終目標。

4. IASDR 另一專題講座由任職於美國 Thomas Jefferson University 的 Peter Lloyd Jones 教授擔任。Jones 博士是一位屢獲殊榮的科學家、作家和學者，他在演講中闡述了生物學、醫學與設計之間的當代關係，並落實在看似無關的領域如時尚、工業、紡織和建築設計之間的極端協作，積極尋求並找到新解決方案來解決複雜的問題。Jones 博士與建築師 Jenny E Sabin 共同在 University of Pennsylvania 創立 Sabin+Jones LabStudio (2006-12)。2013 年，Jones 博士被任命為 Thomas Jefferson University 首任醫學設計副院長，這是在美國醫學院內建立的第一所設計研究所。2013 年 Jones 博士更創立了 MEDstudio@JEFF，致力於建

構創新及具人性尊嚴的健康照護計畫。Jones 博士舉例他之前以促進科學及設計之間相互了解與互動為目的的若干研究。例如 2016 年與長期工作夥伴 Jenny E Sabin 合作的專案 The BEACON for Health and Wellness Futures : Focus on the Rail Park，以及 Prototyping POST.CODE，通過設計，重新啟動小型城市公共空間以改善城市的健康，以及在建築、科學、醫學與設計之間做有效的觀察與溝通。Jones 博士認為，設計師要積極從事下列事項：

- (1) 與各領域積極溝通。
 - (2) 創建通用語言，同時保留我們的個人實力和專業知識。
 - (3) 在設計和科學共同產出破壞性技術和環境下，尤須對公眾的關注表達同理。
 - (4) 提出新的安全和道德標準。
 - (5) 形成新的教學與研究模型，以實現跨學科的無縫接軌。
 - (6) 共同面對棘手問題，包括老齡化，心理健康，氣候變化與永續性。
 - (7) 成為受人尊敬的人。
5. 在論文報告部分，一篇日本筑波大學大學的研究報告 A Cross-modal Study on Scent and Music for Hospital Environment Design，研究氣味與音樂在模擬的醫院環境中對 28 位大學生生理與心理之影響。發現音樂的介入對壓力影響少，但對情緒影響顯著；而香氛（aroma）對壓力與情緒均影響顯著。此與容主任領導萬華區健康服務以音樂改善乳房攝影為婦女帶來的疼痛感主題類似，而萬華區健康服務中心在做受檢者經驗訪談時，也發現受檢者提出營造香氛的建議，故容主任與日本研究者雙方交換許多研究心得，亦為明年的乳攝精進計畫找到新的

巧推施力點。

(三)、倫敦 BIT 年會 (BX 2019)

1. **Behavioural Exchange** 是目前最專業，口碑最好的行為改變年會，主要是其選定的地點都是有大規模推行行為洞察經驗的國家或地區，因此參與者多有實務經驗，故能與講者充分互動而使其他參與者獲益。**BX 2019** 由英國 **BIT** 總部主辦，由於行為洞察或巧推在歐、亞、北美及大洋洲各國經過近 10 年紮根，已逐漸開花結果，故今年 **BX 2019** 之 1200 張付費門票（每張最低 750 英鎊）順利銷售一空，聚集全球決策者、學者和實務工作者於一堂，經由四個面向：**BI**(行為改變洞察)簡介、人員暨團隊、技術、研究方法，重新審視行為洞察力，探索行為科學的新領域，並將行為科學的精髓轉化為政策和實踐，改善人們的生活和社區。
2. 開幕式由交通部長開幕致辭，說明 **BIT** 對協助英國政府施政之實例，**keynote speech** 由哈佛大學講座教授 **Cass R. Sunstein** 主講「當變革來臨」(**As change happens**)，參與者坐滿兩個大廳。
3. 此研討會從報名、點餐、報到、分組等所有環節皆經過設計，並佐以會議輔助科技，因此非常有結構且效率高，受到與會者一致讚賞。1200 張付費門票全數訂購完畢或許沒什麼了不起，但是 2 天會議幾乎沒有人中途離開，到閉幕式仍然全場爆滿恐怕就不是多數研討會能做得到。
4. 從本次會議的報告者可以看出施行行為洞察的國家日益普及，西歐國家政府多已有 **BIT** 之設置，新加坡是亞洲國家中最早與英國 **BIT** 合作的國家，而在過去一年內，印尼與馬來西亞政府也與英國 **BIT** 簽約，合作進行全國性的巧推專案。其中印尼財政部賦稅署進行中的民眾繳

稅行為研究，將以 40 萬人進行隨機分配，是巧推史上最大規模的隨機測試（Randomized Clinical Trial, RCT）。日本政府於其能源部及經濟與科技發展部二部會相繼正式成立 nudge unit，首相辦公室目前亦有 2 名巧堆工作專任人員負責彙整跨部會資料。本次研討會除上述 3 政府單位外，亦請民間智庫共同派員，將近 10 人參加，代表團規模龐大。其中新加坡 HPB 及日本經濟與科技發展部有受邀分享經驗。

5. 加拿大這次以「政府」名義組團參加，除了分享該國實施巧推經驗外，並成功爭取到 BX2020 的主辦權，訂於明年 7 月 13 日與 14 日於加拿大多倫多舉辦。
6. 研討會的論文發表及演講，令人反思 RCT 可以堅定策略介入的重要性。例如擔任大會開幕致詞，領導行為洞察小組的 David Halpern 教授認為亟須關注且迫不容緩的議題為：減少 911 急難電話接線人員的離職率、鼓勵人們對性騷擾採取行動、鼓勵雇主徵人廣告中加刊彈性工作的選項，如壓縮工時、工作分攤等，而以上議題均有實證證明。
7. 王主任秘書與容主任亦於 BX 2019 研討會中與演講者及與會者分享萬華區健康服務中心以音樂作為推力，提升乳房攝影受檢者兩年後再來意願之經驗，專家學者們對萬華區健康服務中心的努力以及國民健康署導入巧推的用心表示肯定。

參、心得與建議

一、如設計師般思考與工作

本署推動設計思考，其定義之一即「像設計師一樣的思考」。無論哪一種設計師，受 Bauhaus 學派影響，均會注意設計標的實用面向，因此對於目標客戶(target audience)與利害相關團體(stakeholders)之需求彙集、發想

與共創已建立了若干模式。國內較常見的是史丹佛大學設計學院的 EDIPT 流程或英國設計學會的 double diamond。因為入手的門檻沒有那麼高，也無需學理上的假設，故適合各級衛生機構一起推動。然依據師承史丹佛大學設計學院的張成秀老師個人經驗，一個較完整的 EDIPT 約需 1 年到 1 年半。

二、BIT 成功擴散之啟示

英國 BIT 因為成立的宗旨就是為首相提供施政建議，所以高度政策導向；由 BIT 主導的巧推計畫對於行為科學（特別是行為經濟學與心理學）的理論基礎及實驗設計要求頗高，外界不容易自行摸著石頭過河。然而，雖然起手式需投入較多資源，但是嚴謹的行為洞察過程使得巧推成果經得起各界考驗，且能以論文形式登上國際一流的學術期刊，反而有助於成果擴散。

《蘋果橘子經濟學》（Freakonomics: A Rogue Economist Explores the Hidden Side of Everything）一書之共同作者 Stephen J. Dubner 應邀擔任 BX2019 其中一場次的 moderator，他私下對王主任秘書說：美國經濟學界一開始不看好 Richard Thaler 遠赴英國為 David Cameron 首相成立的 BIT，認為 BIT 會如曇花一現，換了首相、換了政黨應該就撐不下去（如同美國歐巴馬總統設的巧推辦公室）。沒想到不到 10 年光景，BIT 版圖越擴越大，議題越來越多元，手法越來越創新，即使從政府內部單位 spin off 而為社會企業，依然繼續茁壯，成為當今實驗經濟學及 Policy Lab 的典範。

歐盟執委會聯合研究中心行為洞察團隊的領導人 Emanuele Ciriolo 也表示 BIT 的研究作得很好，他們經常用來參考，但是因為英國與歐盟目前關係微妙，且聯合研究中心與英國 BIT 之間多少具有競爭關係，因此該團

隊未派員參加 **BX2019** 以免長他人威風。可見深耕後必有收穫。

三、 演講者與主持人可由多元背景者擔任

BX 2019 所有的演講與對談皆採邀請式，因此每一個平行場次的主題能扣合密切。主持人或與談人除了各國 **BIT** 資深與顧問外，並邀請經濟科普作家或是 **BBC** 的資深記者擔任，這些人具備下列特色：

- (一) 擅於營造輕鬆的對談氣氛。
- (二) 貼近庶民觀點，接地氣。
- (三) 嗅覺敏銳，善於挖掘演講者企圖閃躲的問題。
- (四) 重整現場提出的問題。

因此每個平行場次都相當充實，鮮少有參與者中途離場。未來本署主辦大型研討會，亦可考慮討論型態與參與者的多元化。

四、 以 IT 協助會議順暢

BX2019 從餐點統計、登記場次、現場發問皆借助 **IT** 作業，不但利於承辦單位事前規劃與管理，且可藉此作隨機測試。

開會前 3 周，**BIT** 設計問卷請報名者圈選休息期間想吃的餐點，表面理由是掌握出席人數以便備餐，但事實上是觀察行為改變的設計。排除預先註冊已有飲食要求者(包括素食)，**BIT** 以電子郵件發送給 664 位與會者，隨機分派為對照組與實驗組，回覆率 44%。二組看到相同的食物選項，僅用詞不同，實驗組避免使用傳統的 **vegetarian** 及 **meat-free** 字眼，以評估點選植物性飲食的比率。研究結果在 **Can Sustainable Diets Ever Be Palatable?** 場次中發表。發現用字不同，可使訂購植物性餐食者增加 23%。**BIT** 無處不善用行為改變技巧並設計實驗以證實效果的用心，值得學習。

各場次會議之進行使用 **slido** 軟體，想問的問題可以隨時提出，主持人

會視發問者之多寡，或是問題之關聯性彙整後統一提出，提升研討進行效率。國內唐鳳政務委員主持的開放政府會議，也使用該會議軟體協助進行意見蒐集與現場即時民調。健康署每年主辦若干場國際會議，已請資訊小組針對不同會議軟體進行瞭解、比較。

五、 Online platform 之突破與限制

由於訪問調查或實地觀察往往耗費較長時間、較高成本，Online platform 成為未來蒐集行為資料不可忽視的趨勢。除了 BIT 已建立 4000 餘人具代表性的線上樣本外，新加坡保健促進局 Health Promotion Board 也分享其近年與資訊業者合作，線上蒐集年輕族群飲食行為資訊（參考網站 <https://www.hpb.gov.sg/hisg>）。健康署雖然有非常完整的調查研究計畫，但 Online platform 仍可作為互補的工具，以更快速提供政策規劃所需之實證資料。故已將新加坡報告的相關資料提供該署監測組參考。

大數據分析是夯議題，民間企業經常呼籲政府開放資料，然而多數國家卻面臨企業界吝於分享所掌握的資訊。BX2019 邀請 Uber 與 Facebook 的資訊與策略規劃主管分享他們利用大數據分析的經驗，結果二人態度比公部門代表更為保守許多，一致表示公司掌握的資訊是營業秘密，不便多說，因為統計結果會被同業應用而提升競爭力，未來也不打算提供政府做政策規劃之用。如果不是該場次主持人 Stephen J. Dubner 很有技巧的導引，幾乎沒有什麼實質內容。因此，未來如果要與民間企業合作，對於雙方的權利義務必須審慎約定，否則看似廠商協助政府，其實資訊掌握在廠商手裡。

六、 研討會論文可立即應用之處

- (一)容主任認為或可參考筑波大學的研究成果，思考以芳香精油作為增進民眾乳攝車篩檢再來率推力之另一選項。此外，Erglove 的回饋概念，

亦可應用於社區健康促進活動，例如運用手環或鞋子等穿戴式裝置，以震動方式提醒民眾姿勢錯誤，以便民眾即時修正。

(二)BX2019 選出的最佳典範(Golden Practice Award)是美國賓州 Penn Medicine 的 Nudget Unit，得獎作品是運動減重得大獎，主要利用「誘因」為巧推驅力來設計實驗組之計畫內容，以增加持續運動之比率。研究成果在 "Should we pay to improve health behaviours?" 場次發表 (<https://www.youtube.com/watch?v=hA3MO5fqyJg>)，對於我國推動健走活動的誘因設計具參考價值。

七、未來推動設計思考與巧推之策略

(一)健康署雖然力推設計思考，108 年也分別請成大與雲林科技大學之專家帶著地方政府衛生局菸害防制工作夥伴們一步一步執行，但地方政府普遍反映人力調配有困難。以萬華區健康服務中心為例，主管支持，同仁努力，所以能在巧推大賽中脫穎而出獲得金獎，但是其工作人員仍表示即使在研究所學過質性研究，但是繁忙的工作使得她們連整理訪談紀錄都感到吃力，仍希望能有外部團體協助，共同走過完整的程序。

(二)另與各國與會者會談結果，不論歐、美、亞或大洋洲，BI 的導入都是從中央（聯邦）政府開始，做出心得與績效後，再建立操作指引，將經驗擴散至地方政府。另一方面，中央政府也有較多與國外交流的機會，而使得設計思考或巧推的成果躍上國際舞台。

透過本次參訪及研討會之參與，不但汲取國際最新發展經驗，並與國際研究單位與實務工作者交流互動，更建立日後連繫管道，有助於未來相關工作之精進，收穫可謂豐盛。



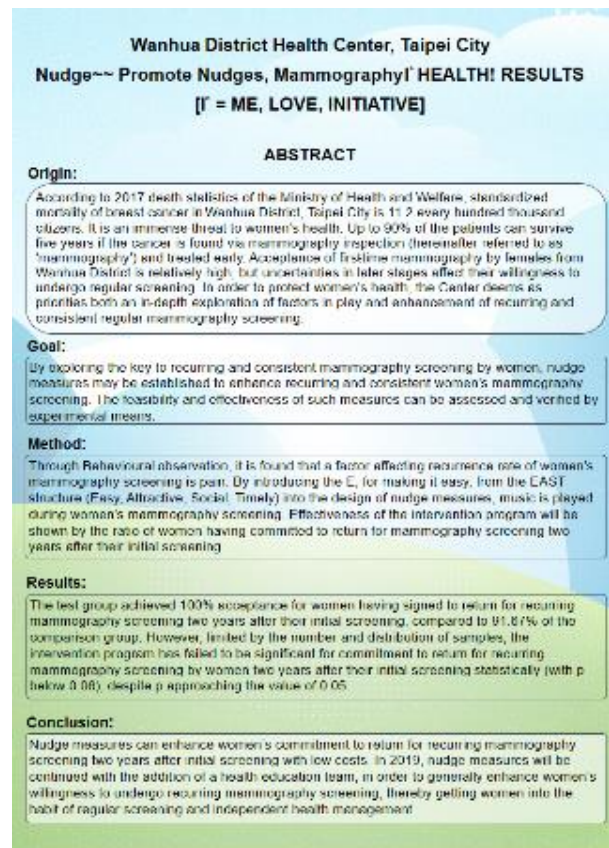
圖一：萬華區健康服務中心容笑英主任與日本筑波大學報告者合影，並分享音樂與香氛介入舒緩病患情緒之經驗。



圖二：萬華區健康服務中心容笑英主任與BX 2019 研討會專家合影，並分享音樂介入提升乳攝篩檢再來率之經驗。



圖三：IASDR國內參與者洪偉肯老師、國民健康署王怡人主任秘書與萬華區健康服務中心容笑英主任於IASDR會場合影



圖四：音樂介入提升乳攝篩檢再來率之報告



圖五：英國交通部長於BX2019 開幕致辭，說明BIT對協助英國政府施政之實例

圖六：英國BIT執行長致歡迎辭，報告BIT之成長與各階段的发展重點



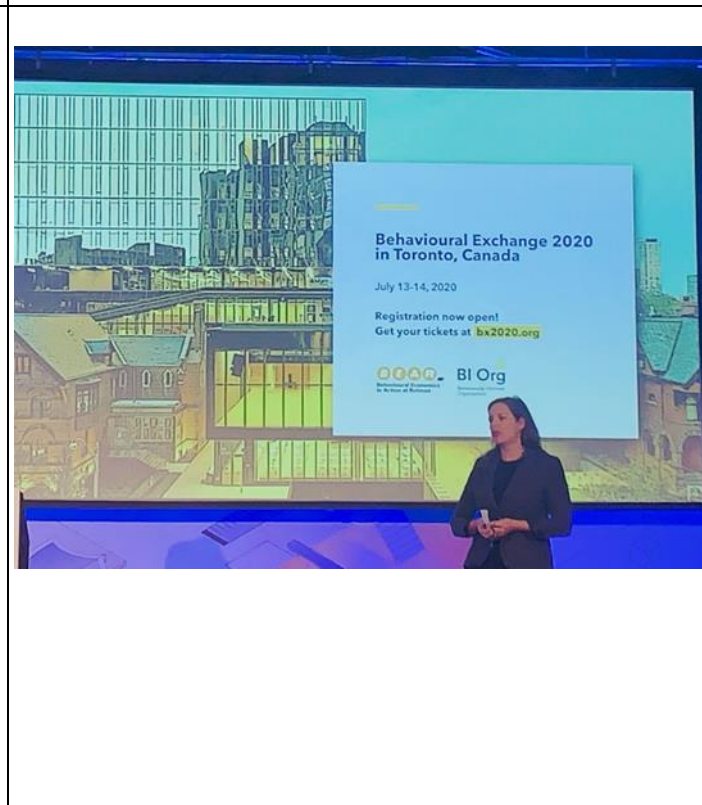
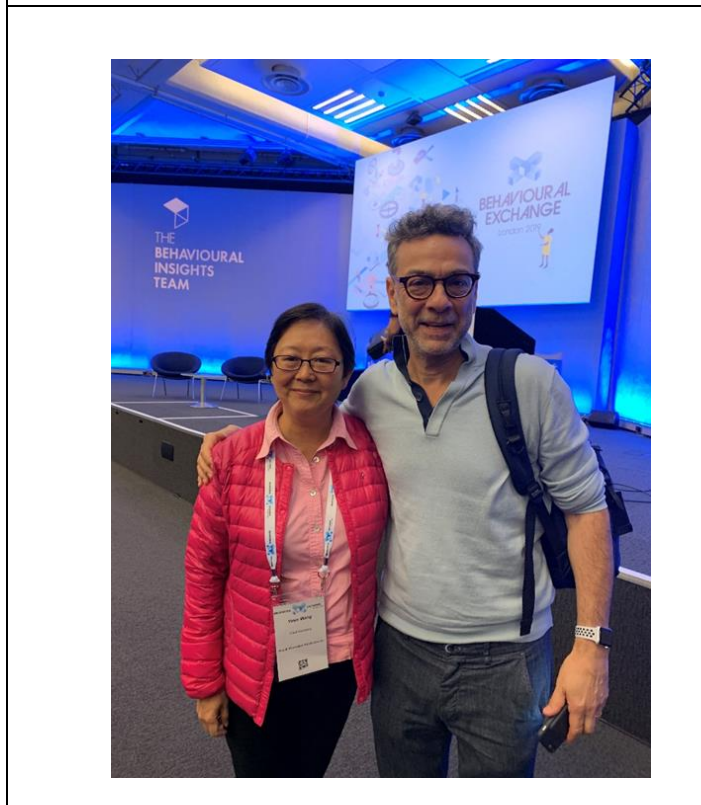
圖七：平行會議之一：提升民眾健康行為之動機

圖八：2019 巧推典範獎分享之一



圖九：2019 巧推典範獎分享之二

圖十：BX 2019 共有 1200 多位與會者，開幕與閉幕式必需分為二個會場



圖十一：蘋果橘子經濟學一書共同作者Stephen J. Dubner 應邀擔任平行會議主持人，主持功力一流

圖十二：加拿大政府爭取到BX2020 主辦權