

出國報告（出國類別：開會）

竹科「2019年泰國經貿訪問團」參訪泰國科學園區、當地醫療機構(曼谷醫院、三美泰醫院、拉瑪提波迪醫院)、泰國國際醫療展(Medical Fair Thailand)

出國報告

服務機關： 科技部新竹科學工業園區管理局
姓名職稱： 許增如 副局長
 洪千淑 科長
 姜佳良 專員

派赴國家：泰國

出國期間：108.09.08-108.09.12

報告日期：108.10.24

目錄

	<u>頁碼</u>
前言--摘要與目的	3
行程表	4
一、參訪機構介紹	5
二、重要事件摘要	
(一)拜訪曼谷醫院、三美泰醫院	8
(二)臺泰醫療器材商機媒合洽談會	12
(三)臺泰醫療交流晚宴	16
(四)拜訪泰國科學園區	18
(五)拜訪拉瑪提波迪醫院	21
(六)參加泰國國際醫療展(Medical Fair Thailand)	23
三、心得與建議	25
四、附件一：團員手冊	
五、附件二：「新南向 臺泰好」手冊	
六、附件三：相關媒體報導	

前言--摘要與目的

為推動國際醫療產業交流，協助竹科廠商開拓海外市場，本局籌組2019年泰國經貿訪問團，於9月8日至12日前往泰國曼谷辦理一系列的參訪、拓銷、洽談行程。為瞭解泰國當地醫療市場並建立交流管道，本行安排拜訪泰國科學園區及當地知名醫療機構(曼谷醫院、三美泰醫院、拉瑪提波迪醫院)，並舉辦醫療器材商機媒合洽談會與交流晚宴，同時會同國研院儀科中心、中科管理局共同參觀東南亞最大醫療展會「2019泰國國際醫療展Medical Fair Thailand」。

本次出訪成果豐碩，媒合會中共計約有100家泰國醫材買主參與，包括泰國大型企業SCG、C. P. All、DKSH(Thailand)、BNH Hospital、Siriraj Piyamaharajkarun Hospital均派員到場洽談，透過1對1商機媒合洽談，與竹科9家醫療器材廠商建立連結，促成超過55萬美元之潛在商機。參觀國際醫療展時，駐泰國台北經濟文化辦事處童振源代表亦特地到場共襄盛舉，希望能與臺灣企業群策群力，共同提升我國產品在東協市場的競爭力。

總體而言，參與廠商皆高度肯定行程安排，不僅成功推廣竹科醫材產業在泰國的形象，鋪建未來合作管道，提升臺灣醫療器材廠商未來於泰國，乃至整個東協市場發展潛力，創造國際商機。

行程表

日期	時間	行程
2019. 9. 8 (週日)	13:35-16:20	起程：臺北→曼谷 中華航空 CI835
2019. 9. 9 (週一)	09:00-12:00	BDMS 集團曼谷醫院(Bangkok Hospital)
	14:00-17:30	臺灣醫療器材貿易洽談會
	18:00-21:00	泰國醫療器材公會(TAIMED)、FTI(泰國工業聯合會)、泰國投資局 BOI(The Board of Investment of Thailand)、新創機構(Mashroom)等交流會
2019. 9. 10 (週二)	09:00-12:00	參訪泰國 TSP 園區(含 NSTDA 及其機構 EEEci/A-MED/NCTC/PTEC /廠商交流)
	14:00-16:00	參訪泰國拉瑪提波迪醫院(Ramathibodi Hospital)
2019. 09. 11 (週三)	10:00-18:00	參觀泰國醫療展 Medical Fair Thailand
2019. 09. 12 (週四)	10:00-14:00	參觀三美泰醫院(Samitivej Hospital)
	17:30-22:10	返程：曼谷→臺北 中華航空 CI836

一、參訪機構介紹

(一) 泰國科學園區(Thailand Science Park, TSP)

泰國科學園區成立於 2002 年，隸屬於泰國國家科技發展局 (National Science and Technology Development Agency, NSTDA)，是泰國第一個科學園區，泰國科學園區成立的目的是促進創新、鼓勵民間企業研發，並藉由科技基礎設施架構，形成健全的國家級創新系統。

泰國科學園區目前已有超過 90 家民間企業進駐，且園區與兩所大專院校為鄰，包括亞洲理工大學(AIT)和法政大學蘭實分校，鄰近 NSTDA 的總部及旗下四大國家級科技研究中心：國家基因工程及生物科技研究中心 (BIOTEC)、國家金屬與材料科技中心 (MTEC)、國家電子和電腦科技中心 (NECTEC)、國家納米科技中心 (NANOTEC)。



(二) 曼谷杜斯特醫療服務(Bangkok Dusit Medical Services)



曼谷杜斯特醫療服務是泰國最大的私人醫療保健集團(在全球排名前五的私立醫院集團)，同時也是亞太地區最負盛名的醫院網絡之一，BDMS 集團下共有 26 家醫院和臨床計劃獲得了國際委員會(JCI)的認可，旗下共有 6 家醫院、34 家分院，包含曼谷醫院及三美泰醫院。

(三) 曼谷醫院(Bangkok Hospital)

曼谷醫院 (Bangkok Hospital) 成立於 1972 年，是醫療集團 BDMS

的旗艦醫院，也是泰國首都曼谷的醫療中心。市值位居世界上市醫院前三，被 MTQVA 評為世界十大醫院之一，並因服務社會的傑出貢獻，被泰國國王蒲美蓬授予皇家獎章，成為全泰國僅有的懸掛國徽的醫院。

曼谷醫院每年接待百萬患者，憑藉著專業且嚴格的管理，於 2007 年，泰國曼谷醫院通過了 JCI 認證，這標誌著曼谷醫院的醫療水平已經達到或超過最嚴格的美國醫療機構的管理標準，除此之外還有獲得系統認證委員會 (CAMTS)、國際足聯卓越醫療中心、遠程醫療移動協會 (TEMOS)、亞洲醫院管理獎 (AHMA) 和泰國醫院認證 (HA) 等殊榮。



(四) 三美泰醫院(Samitivej Hospital)

三美泰醫院成立於 1979 年，隸屬於 BDMS 集團。歷經數十年的發展，憑藉著優質的醫療服務、先進的醫療技術，泰國三美泰醫院積累了極佳口碑，從輕微的門診疾病到器官移植等主要手術，尤其以觀光醫療、整形技術等聞名世界。三美泰醫院到目前為止已經在泰國開設了多達 7 家分院，榮獲了無數的成就和榮譽。



(五) 拉瑪提波迪醫院(Ramathibodi Hospital)

拉瑪提波迪醫院與台灣民眾較熟悉的、堪稱泰國皇室御醫院的詩

麗拉醫院 (Siriraj hospital)，是同屬泰國第一學府瑪希頓大學 (Mahidol University) 下的姊妹醫院，旗下共 3 棟醫療中心，擁有 1,300 張床位，每日可服務超過 5,000 名病患，是泰國首屈一指的醫療機構。



(六) 泰國國際醫療展(Medical Fair Thailand)

本展覽由世界最大國際醫療展會公司德國杜塞道夫商展(Messe Dusseldorf Asia)主辦，單數年於泰國、雙數年於新加坡輪流舉行。此展為東南亞指標性醫療展會，展出包括醫療保健領域的資訊和通訊技術 (ICT)、醫院設備儀器、診療/復健器材、醫療耗材、檢驗室儀器、眼科用裝置等，展會匯聚來自醫院、診斷、制藥、醫療、康復設備及器材等各領域的行業精英，共同尋求泰國與周邊國家在未來的合作發展機會。此外，展會還將為醫療供應商、業界專業人士、政府機構、醫院管理人員、醫生和其他保健專家提供專業交流平臺，為期 3 天的展會預計可吸引 1,000 家海內外參展商，60 國參與，包括約 20 個國家形象館，共有 1 萬多名的買主。



二. 重要事件摘要

(一) 拜訪曼谷醫院、三美泰醫院

本次行程首先拜訪BDMS集團旗下之旗艦醫院-曼谷醫院。本次簡報會議由Mr. Khun Ratapong Ambhanwong (Deputy Hospital Director) 主持，並帶領各科室主管與代表團交流互動，華聯生物科技也於會議中討論目前泰國相關基因檢測的趨勢和應用層面。會議後進行醫院參訪，實地考察目前醫院整體運行方式及其所帶來有別於傳統醫院之變革。

三美泰醫院同樣隸屬於BDMS集團，本次參訪除一般導覽外，也特別參觀其為服務日本民眾特地設立之日本醫療中心。三美泰醫院之患者以國外客源佔大多數，其門診和服務皆以「國際化」、「數位化」以及「客製化」為目標，保障客戶隱私，同時接軌國際市場，本次參訪也建立聯繫窗口，希望未來導入臺灣高端醫療器材。

實地參訪這兩家醫院，可發覺整體環境配置、軟硬體設備、服務人員及制度等皆以開拓國際客源為主，建構完整的多國語言環境及友善服務，以國際觀光醫療作為發展重點。未來本局在規劃特色醫療專區時，可參考BDMS集團之前例，結合臺灣高水準醫療技術，拓展國際市場。



▲許增如副局長(前排左 6)與 Mr. Khun Ratapong Ambhanwong(前排左 7)偕同訪團成員於曼谷醫院會議室合影。



▲曼谷醫院大廳，設有國際客戶專門掛號櫃台服務。



▲曼谷醫院大廳(二)



▲三美泰醫院特別為日本客戶開設之醫療中心。



▲三美泰醫院內之兒童醫療部門，可見多國語言標誌。



▲三美泰醫院大廳也設有專區服務國際客戶。

(六) 臺泰醫療器材商機媒合洽談會

本次媒合會係於泰國 Radisson Blu Plaza Bangkok 飯店 4F 舉辦，由本局許增如副局長率領臺灣 9 家竹科醫材廠商參與，安排一對一媒合，並與泰國醫療器材協會(ThaiMed)合作，共同洽邀當地買主與我國廠商進行深度洽談。

由於貿協已於事前蒐集參與之園區公司簡介、產品亮點、商業模式、買主形式等做為依據，並由貿協曼谷當地辦事處邀請泰國醫療器材公會(Thai Medical Device Technology Industry Association, THAIMED)共同主辦，通知其 1,000 多名會員參與。泰國辦事處另成立 Call out Center，針對本次商機媒合會通知潛在目標買家，再根據團員需求表以及產品性質進行媒合篩選，並安排最適當場次洽談。在事前縝密的作業準備下，當日現場超過百位買主參與，包括泰國大型企業 SCG、C.P. All、DKSH(Thailand)、BNH Hospital、Siriraj Piyamaharajkarun Hospital 均派員到場。

本次商機媒合洽談會成果豐碩，每家廠商皆有 5 場次時段以及 1 場次時段自由洽談，由於事前妥善安排，針對目標買主進行篩選，預估潛在商機超過 55 萬美元。參加團員均表示本次行程最大收穫即為本場洽談會，根據現場詢問，竹科團員均表示命中率皆有 30% 以上，9 家廠商中 7 家已於問卷中直接回覆願意繼續參加下屆訪問團。由於命中率高，團員也表示希望未來能繼續辦理類似活動，除增加時段外，也期望能比照本次活動，預先提供洽談廠商名單，以達成高效率爭取商機的目標。



▲媒合洽談會現場布置。



▲竹科廠商-旺北科技黃林祥董事長向泰國客戶介紹產品。



▲竹科廠商-千才生醫高嵩岳董事長向泰國客戶介紹產品。



▲竹科廠商-光宇生醫陳俊宏董事長向泰國客戶介紹產品。



▲竹科廠商-晉弘科技邱文彬協理向泰國客戶介紹產品。



▲竹科廠商-創心醫電張文馨業務專員向泰國客戶介紹產品。

(三) 臺泰醫療交流晚宴

為了促進泰國與台灣政府機構、公協會、企業間的交流對談，9日舉辦本局與貿協特地舉辦臺泰國際交流晚宴，邀請台北駐泰國經濟及文化代表處童振源代表、泰國工業局(Federation of Thai Industries, FTI)代表、泰國投資促進委員會(The Board of Investment of Thailand, BOI)代表、泰國醫療器材公會(THAIMED)董事 Ms. Arirat Banpavichit、Mashroom 創新投資平台等單位，與本團團員共進晚餐，團員對於本次晚宴也多表肯定，藉由和官方單位及公協會的代表接洽，可建立更多溝通平台，進一步蒐集當地法規和市場資訊，精準評估進入市場的時機，有效將產品導入泰國市場，以利於未來專案開發。



▲台北駐泰國經濟及文化代表處童振源代表於晚宴致詞。



▲泰國醫療器材公會(THAIMED)董事 Ms. Arirat Banpavichit 向團員簡介 THAIMED 組織架構及醫材產業現狀。



▲童振源代表(中)與許增如副局長(右3)及竹科廠商代表合影。

(四) 拜訪泰國科學園區

泰國科學園區隸屬於泰國國家科技發展局(NSTDA)，是泰國第一個科學園區，目的是連結政府與私部門，包含從新創、中小企業到大型企業等所有層級，透過最新研發基礎設施的提供以及創新驅動生態系的建立，以有效促進創新與研發活動，並吸引投資。泰國科學園區聚集了創新研發的重要機構，尤以 NSTDA 及其下轄之 4 大國家研究中心為甚，並吸引超過 90 家國內外企業進駐，對該國產業的價值鏈具有重要影響力

本次參觀首先由東部經濟創新走廊(EECi)計畫經理 Dr. Ravipat Phudpong 向團員簡介泰國科學園區、EECi 計畫整體規劃與目前進度，以及泰國當前的科研趨勢，隨後帶領團員參觀重要科研機構，包含：

(1)Center on Assistive Technology and Medical Device (A-Med)：

A-Med主要致力於先進醫材(植入物)以及輔具上的研究，中心經理 Ms. Wantanee Phantachat於本次簡報中介紹泰國科學園區優勢產品以及未來研發的重點，並希望促進雙方合作，以提升泰國醫療水準，為民眾帶來更便利的生活。

(2)NSTDA Characterization and Testing Service Center (NCTC):

主要為檢測產品符合當地法規之機構，並可協助醫療產品進入泰國市場取得認證，由於NCTC具權威性，其檢測數據更具公信力。

(3)Electrical and Electronic Products Testing Center (PTEC):

同樣為檢測機構，屬於電器電子相關檢測中心，隨著醫材進步，未來醫療邁向數位化，PTEC即是協助醫療器材能安全地在醫院使用的守門員，藉由更緊密的合作使臺灣醫材在進入泰國市場前先了解其認證規格進行修改，以利更快速通過認證進行商業活動。

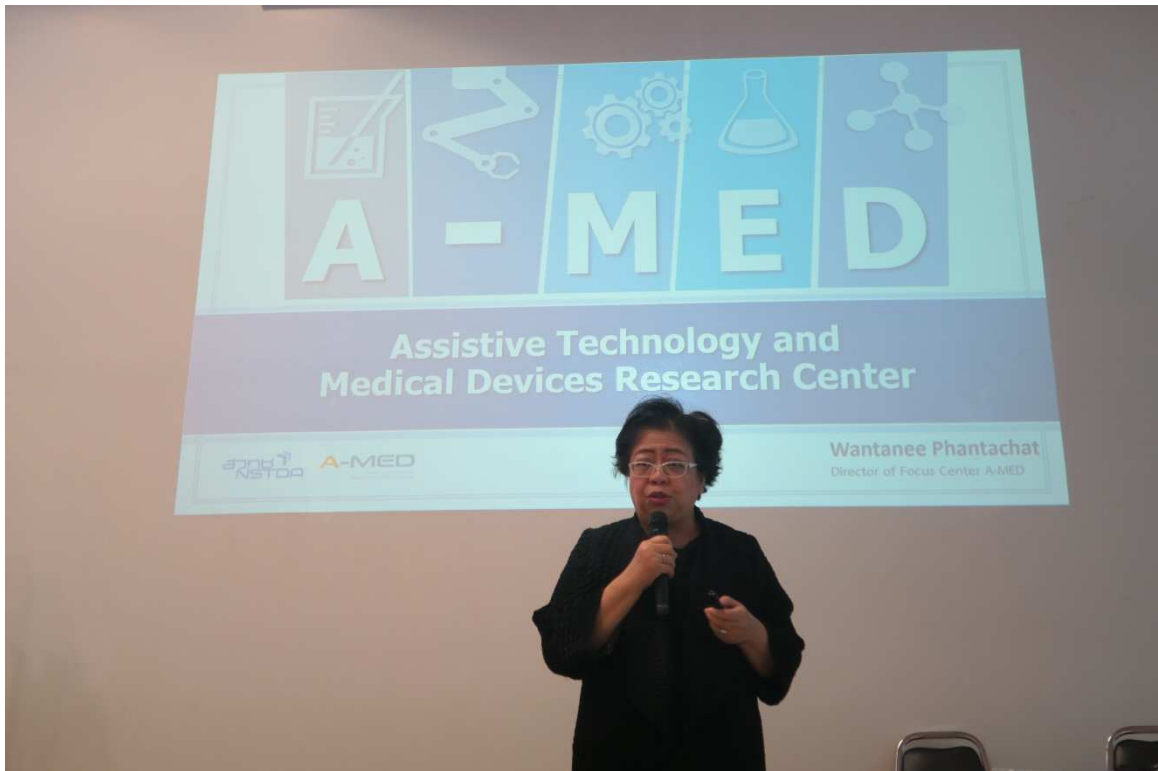
團員此前多未到訪泰國科學園區，藉此行程可了解泰國研發趨勢，並建立基礎交流管道，布局未來合作可行性，商討如何對接臺泰研發能量，合作投資或開發新產品，以擴大市場。



▲ 東部經濟創新走廊(EECi)計畫經理 Dr. Ravipat Phudpong 向團員簡報。



▲ 許增如副局長向 Dr. Ravipat Phudpong 詢問東部經濟創新走廊相關問題。



▲A-Med 中心經理 Ms. Wantanee Phantachat 簡介泰國科學園區醫材產品以及未來研究方向。



▲代表團參觀 Electrical and Electronic Products Testing Center 之實驗室。

(五) 拜訪拉瑪提波迪醫院

本次拜訪拉瑪提波迪醫院，首先由 Assoc Prof. Yuwares Sittichanbuncha 代表介紹醫院整體架構，隨後並介紹 Yothi Medical Innovation District 醫療社群合作平台，該平台係由超過 30 家醫療研究機構、醫院、醫學院校組成，協力推動醫療照護科技之創新研發。藉由本次參訪，團員了解到泰國公立醫院運作模式以及整體客群規劃有極大不同，特別是其健保醫院，由於品質差異極大，故泰國民眾會根據評比希望能掛到號於較好的醫院(甚至現場醫護人員表示，家族中有 1 人於其醫院工作能享受到更好的保障和優惠)，在參訪最後也建立未來醫材交流窗口，後續接觸其採購體制。



▲醫院代表 Assoc Prof. Yuwares Sittichanbuncha(前排左 6)與許增如副局長(前排左 7)及團員合影。



▲參觀拉瑪提波迪醫院新大樓。



▲參觀拉瑪提波迪醫院舊大樓。

(六) 參加泰國國際醫療展(Medical Fair Thailand)

本屆泰國國際醫療展於9月11日至13日在泰國曼谷國際貿易展覽中心(BITEC)熱鬧舉辦，超過70個國家、11,525人入場參觀，現場有21個國家、900個攤位，其中來自臺灣之廠商共63家，佔7%。竹科代表團與中科代表團聯袂參與開幕活動，與台北駐泰國經濟及文化代表處童振源代表、台灣醫材同業公會洪盛隆理事長一同至多家臺灣廠商參觀，並至新創區(Start-Up Park)與國研院儀科中心及新創團隊交流，分享新創研發成果，並展現臺灣先進醫材技術與產品優勢，團員也藉此機會與來自各國之廠商代表互動，尋找合作商機。



▲泰國國際醫療展開幕儀式會場。



▲童振源代表(前排右 5)、洪盛隆理事長(前排右 6)與許增如副局長及竹科代表團於展會現場合影。



▲童振源代表、許增如副局長及竹科代表團於展會現場和臺灣參展廠商互動。

三、心得及建議

本次泰國經貿訪問團，參訪泰國科學園區、當地醫療機構(曼谷醫院、三美泰醫院、拉瑪堤波迪醫院)、泰國國際醫療展，並舉辦媒合洽談會與交流晚宴，整體而言，參訪行程雖緊湊，但團員和當地機關之間聯繫以及未來合作方向皆有一定收穫，每站停留時間也進行簡報和問答互動交流，並印製有紙本宣傳手冊讓參訪單位了解本團團員產品以及聯繫方式，團員反映良好，更能真實接觸泰國當地醫療需求，創造更多交流平台。

本次泰國行有許多成功經驗可作為未來出訪之借鏡，也對泰國醫療市場有更深入之了解，相關心得及建議如下：

(一)舉辦國外拓銷團或商機媒合會，更新當地醫療趨勢資訊：

曼谷作為臺灣醫療產業切入泰國市場之重點城市，藉由本次拜訪當地知名醫療院所、科學園區、舉辦商機媒合會及晚宴，促成臺泰雙方官方、民間相關醫療產業接觸，更瞭解泰國市場的習性，同時和泰國醫療公協會合作爭取更多未來臺灣醫療廠商到泰國拓銷的立基點，未來可循類似模式交流，在以曼谷五星級飯店或同等級專業場地舉辦論壇、研討會、媒合會等方式，結合當地的專業國際醫療展檔期合作，以最有效率方式考察市場變化和評估未來合作模式。

(二)鎖定收入高且外籍人士多之私立醫療機構，並結合在地醫材公協會切入市場通路，拓展高性價比醫材市場：

目前泰國等級較高的醫療院所集中於曼谷，而公私立醫院的收益比例差距極大(由本次參訪的公私立醫院詢問門診金額即有8~10倍差距)，顯示私立醫院的定位和服務客群和公立醫療機構的區隔明顯不同。如此龐大的差距也造成公私立院所提供的服務與採購方式有很大的差異，私立醫療機構對於設備的經費較為寬裕，因此會以採購歐、美、日等先進國家之醫療器材為主，竹科醫材廠商產品種類多元且技術先進，未來可鎖定私立醫療機構，了解採購流程後切入產品供應鏈，亦可與泰國當地醫材公協會合作(如 THAIMED、FTI)，舉辦專業醫療座談會，凸顯臺灣高

性價比之產品優勢，提升醫療人員使用意願，結合在地力量以求快速滲透市場通路，並了解進出口法規實務操作方式，藉由公協會合作引進，能快速接地氣，達成產品客製化、在地化需求，而定期座談會也能凝聚臺泰雙方更多共識，增進臺灣醫療產業在泰國市場的影響力及市占率。

(三)連結駐外單位資源，產官學研攜手合作，團結力量大：

本次參訪團員絕大多數未有與泰國科學園區或醫療機構之交流經驗，對於當前重要政策了解不深，當地陌生的語言、文化、社會背景皆對評估或拓展市場形成妨礙，幸蒙駐泰代表處童振源代表熱心接待，除詳細介紹泰國的投資環境、產業鏈結與潛在商機外，並推廣代表處建構的一系列線上交流平台/單一窗口服務，使臺灣廠商能得到第一手資訊，疑難雜症也可立即得到諮詢服務，大幅提升便利性。

今年臺灣參加泰國國際醫療展之單位眾多，除本局外，中部科學園區管理局、成大前瞻醫材中心、交大國際產學聯盟、國研院台灣儀器科技研究中心、塑膠工業技術發展中心、金屬工業研究發展中心、中華民國對外貿易發展協會等皆派員參訪或佈展，童振源代表亦到現場和各代表團交流，對台商們所關切的醫療器材如何跨入泰國市場，童代表建議可以五管齊下，透過成功大學、彰化基督教醫院、泰國在地經銷商、外館及國際展覽的協助，加速台灣醫療器材產品的普及率。

泰國為「新南向政策」重點國家，臺泰雙方在農業、智慧科技、資通產業、電子商務、高等教育等多項領域皆有廣泛交流與合作，目前關切與討論議題包括水果與禽肉產品的貿易、專家人員資料庫的建立、經貿相關協議的準備、電子商務的合作、標準與法規的調和、觀光及聯合防疫合作等。泰國政府刻正大力推動「泰國4.0」策略，與我國積極推動的「臺灣5+2創新產業」(智慧機械、亞洲矽谷、綠色能源、生技醫藥、國防航太及循環經濟)具高度同質性，竹科為發展生技醫藥及亞洲矽谷之重點聚落，未來可加強臺泰雙邊科學園區之鏈結，建立產業合作策略聯盟，進行關鍵技術交流與合作，引領兩國科技產業的升級與轉型。