



財團法人國際合作發展基金會  
International Cooperation and  
Development Fund

## 出國報告（出國類別：考察）

# 108 年度赴貝里斯及瓜地馬拉辦理外 交替代役業務例行督導訪視任務 返國報告

服務機關	內政部役政署 外交部國際合作及經濟事務司 財團法人國際合作發展基金會技術合作處
姓名職稱	龔署長昶仁 盧科長逸璇 張專案助理管理師珮涵
訪察國家	貝里斯及瓜地馬拉
出國期間	民國 108 年 7 月 16 日至 7 月 25 日
報告日期	民國 108 年 8 月 27 日

## 目錄

摘要.....	4
第一章 赴貝里斯及瓜地馬拉辦理外交替代役業務例行督導 訪視任務概要.....	5
壹、任務緣起.....	5
貳、任務目標.....	5
參、工作範圍及考察重點.....	5
肆、任務期程.....	6
第二章 考察報告.....	7
壹、貝里斯.....	7
一、役男勤務工作摘要.....	8
二、生活管理.....	8
三、與服勤單位、服勤處所及役男座談摘要.....	9
四、役政署代表意見.....	13
五、結論與建議.....	13
六、考察實況.....	15
貳、瓜地馬拉.....	18
一、役男勤務工作摘要.....	19
二、生活管理.....	20
三、與服勤單位、服勤處所、合作單位及役男座談摘要.....	20
四、役政署代表意見.....	23
五、結論與建議.....	23
六、考察實況.....	25
參、綜合考察結論與建議.....	27
第三章 業務督導返國建議事蹟表.....	29
誌謝.....	30
附件一、詳細行程表.....	31

貝里斯考察行程.....	31
瓜地馬拉考察行程.....	33

## 摘要

為實地瞭解本(108)年第 18 屆外交替代役男駐地服勤與生活情形，評估役男服勤成果，爰依據外交部「督導考核外交替代役（外交役）役男服勤管理實施計畫」規劃，於本年 7 月 16 日至 7 月 25 日赴貝里斯及瓜地馬拉辦理役男業務督導例行訪視任務，並由內政部役政署龔署長昶仁率團出訪，表達國內對外交替代役之重視。

鑒於駐瓜地馬拉大使館獲役政署核定為本年度上半年役男績優服勤單位，以及本屆駐貝里斯役男參與本年辦理之「役男服勤成果影片徵件活動」，所拍攝剪輯之參賽影片經評選為第一名，因此特藉訪視任務之機由役政署署長頒發獎座及獎狀予以嘉勉，並交流經驗，瞭解服勤單位、處所與役男對外交替代役制度之評價與相關意見。

經實地訪視役男服勤工作表現與駐地生活，每位役男皆發揮所長輔助駐團及支援駐館活動，認真投入並團隊合作圓滿完成每項任務，值得嘉許。役男皆與駐團人員相處融洽，而役男在工作之餘亦多參與當地活動及文化體驗，使服勤生活更為豐富特別，且多獲國內外媒體報導，有助宣傳外交替代役正面形象。另駐館及駐團皆肯定本屆役男的專業技術表現，駐地團隊也因有年輕世代的役男加入而產生不同的火花，役男的活力與創新思維對駐地工作貢獻極大。

因應現行役政制度的轉變與役期縮短之影響，未來將持續精進校園宣傳活動與退役學長經驗分享之結合機制，並善用影音等多媒體工具擴散外交替代役男服勤成果，著重外交替代役特別之異國服勤體驗及對役男生涯發展之助益，以吸引有志青年申請；另擬擴展多元的役男專長甄選範圍及對象，研議派遣教育、行銷、傳播及設計等役男服勤，以協助華語教師教學及館團宣傳合作計畫成果之可行性，並使更多領域的青年都能有機會加入外交替代役行列。

# 第一章 赴貝里斯及瓜地馬拉辦理外交替代役業務例行督導 訪視任務概要

## 壹、任務緣起

為擴大我國青年參與國際事務、拓展視野，並培育駐外人才，本會協助推動外交替代役計畫，自 2001 年起選派不同領域專長之役男至我友邦與友好國家協助執行海外技術合作計畫，為實地瞭解本年第 18 屆役男駐地服勤與生活情形，並評估役男服勤成果，本會依據外交部「督導考核外交替代役（外交役）役男服勤管理實施計畫」規劃，於本年 7 月 16 日至 7 月 25 日赴貝里斯及瓜地馬拉辦理本年度役男例行訪視工作與業務督導任務。

## 貳、任務目標

- 一、訪視役男服勤處所與宿舍，瞭解役男實際勤務工作及生活起居情形。
- 二、透過綜合座談及役男個別訪談，瞭解役男服勤情形與問題。
- 三、瞭解役男協助推動駐團各項合作計畫之服勤概況及成果。

## 參、工作範圍及考察重點

- 一、瞭解役男服勤情形，並評估役男之專業能力、語言能力、服務態度及團隊合作能否有效協助各服勤處所推動相關工作。
- 二、瞭解服勤處所有無落實役男勤務及生活管理之相關規定。
- 三、瞭解服勤單位及處所對本屆役男之評價與相關業務建議。
- 四、就本會持續推動之相關業務如招募宣傳、訓練、服勤管理等面向進行綜合座談及役男個別訪談，彙整服勤單位、處所及役男之意見，作為未來精進調整之依據。

#### 肆、任務期程

本次考察為本年7月16日至7月25日，共計10日（含飛機行程）；本訪視計畫時間如下：

項次	國家	訪視期間
1.	貝里斯	108年7月17日至19日
2.	瓜地馬拉	108年7月20日至23日

## 第二章 考察報告

### 壹、貝里斯

第 18 屆外交替代役共有 4 名役男派駐貝里斯技術團服勤，各役男依其專長分屬駐團不同合作計畫，包含貝里斯交通監理資訊服務系統計畫及羊隻品種改良計畫，役男係負責輔助性勤務工作，以協助所屬計畫執行相關業務內容，4 名役男皆預計於本年 8 月底退役返國。

渠等所分屬之計畫、服勤專長、指導人員等資料如下表：

服勤處所	所屬計畫	役男姓名	服勤專長	指導人員	服役期間
駐貝里斯 技術團 (蔡團長明成)	交通監理資訊服務系統計畫	田茂堯	資訊工程 (國立清華大學資訊工程學系碩士)	蔡團長明成	107 年 9 月 3 日至 108 年 8 月 24 日
	羊隻品種改良計畫	溫柏堯	畜牧 (國立國防醫學院生理及生物物理學所碩士)	王計畫經理 德倫、許技師承智	107 年 9 月 3 日至 108 年 8 月 23 日
		簡榮輝	畜牧 (國立中興大學動物科學所碩士)		107 年 9 月 3 日至 108 年 8 月 24 日
		岳柏安	獸醫 (國立屏東科技大學獸醫學碩士班臨床組碩士)		107 年 9 月 3 日至 108 年 8 月 24 日

## 一、役男勤務工作摘要

駐團依計畫需求及役男專長分派不同勤務工作，內容摘要如下：

- (一) 交通監理資訊服務系統計畫-資訊工程專長役男田茂堯：協助貝國交通部職員熟悉交通監理資訊服務系統使用方式及疑難排解，並延續上屆役男針對「貝里斯公車查詢 APP」之設計規劃進一步建置及完善「貝里斯大眾運輸工具 APP」，使其能跨平台運行，並將研究擴大至計程車叫車功能。
- (二) 羊隻品種改良計畫-畜牧專長役男溫柏堯、簡榮輝及獸醫役男岳柏安：三位役男勤務工作內容係協助巡視羊場、羊隻日常飼養管理與醫療照護(如修蹄、配種、生長指數測量、臨床診療、定期施打疫苗及抗寄生蟲藥等)，並協助調整貝國肉用綿羊飼料成分與比例，以增加營養含量，同時協助美國獸醫實習生及其他訪團參訪羊場活動與說明、研討會及農民講習班授課，以推廣計畫內容，亦協助羊隻紀錄簿冊登記及製作計畫文宣與海報等工作；另役男岳柏安更運用自身影片剪輯興趣協助拍攝貝里斯農業貿易展中羊隻選美活動等多項駐團及計畫業務宣傳短片。

## 二、生活管理

在役男住宿部分，交通監理資訊服務系統計畫役男田茂堯因計畫據點與其他役男不同，因此獨自住宿在首都貝爾墨潘郊區一處租賃房舍，役男每日騎乘單車上下班，雖單獨居住但宿舍內各項生活所需設備及物品一應俱全，惟因房東赴美生產未定時除草，致宿舍周邊雜草叢生，恐有滋生害蟲及入侵宿舍之疑慮，建議駐團儘速以外交替代役計畫經費支應進行除草作業，以改善役男宿舍環境。

另羊隻品種改良計畫三位役男則是共同居住在貝國政府於中央農場所提供之房舍，該房舍相鄰技師住處，生活有所照應，而役男平日上下班及採買物資多仰賴技師開車接送。經本次訪查役男宿舍後，



宿舍內環境整潔，並以桶裝水為飲用水，惟目前宿舍桶裝水為役男自費購買，而依據「外交替代役物品經費支用辦理原則」，役男可購置飲水機，故役男可比照辦理並以外交替代役計畫經費支應桶裝水費用。另因宿舍房內空間有限，故安排每位役男一人一房，而宿舍僅有其中兩間房裝設冷氣，故經三位役男共同討論後由役男岳柏安居住於無冷氣之房間，惟因中央農場氣候悶熱，岳員房內僅靠風扇通風仍難以降溫，因此岳員平日下班後仍多留於駐團辦公室。

查貝國冷氣一臺約需 500 至 600 美元不等，雖本年度外交替代役計畫並未編列設備費用，惟考量貝國中央農場氣候悶熱難耐，為提供役男良好的住宿環境與品質，降低役男悶熱中暑或難以入睡之情形，擬專案報請外交部申請採購宿舍冷氣設備，以供下屆役男或大專青年海外技術協助服務計畫實習生住宿使用。

### 三、與服勤單位、服勤處所及役男座談摘要

本次於貝里斯進行役男業務例行訪視，除聽取役男勤務工作簡報，瞭解役男於服勤期間所協助進行之任務、活動外，亦瞭解駐館、駐團及役男對外交替代役制度之評價及建議事項，以作為精進業務之參考，內容摘錄如下：

#### (一) 服勤單位（駐館）意見：

##### 1、本屆役男服勤表現優異：

有賴駐團費心照料役男生活起居及管理役男勤務，本屆 4 位役男皆具創意與活力，且樂於協助駐館活動，如農業貿易展、臺貝 30 週年活動等，駐館活動有役男合作無間的相互支援及加持才能更圓滿豐富。另役男參與本年所舉辦「第 18 屆外交替代役服勤成果影片徵件活動」之參賽影片經評選為第一名，役男們用心參與所有活動並獲豐碩成績，實為殊榮，期能透過役男所製作的服勤

影片助未來外交替代役的宣傳，增加青年申請的誘因與意願。

## 2、外交替代役制度有助青年發揮所長及與國際接軌：

外交替代役制度提供機會使國內青年離開舒適圈至友邦及友好國家服勤，學習如何在資源匱乏環境下完成任務，訓練獨立自主及處事能力，而駐地的館團活動與合作計畫有許多可供役男發揮專長及創意之處，有助役男日後生涯規劃及生活。另有賴國內的支持，讓青年能透過外交替代役的機會接觸國際事務，我國與駐在國的雙邊合作計畫及臺貝30週年等活動都是有助鞏固邦誼，而役男們也一起全力投入其中，此亦為「外交替代役」的意義。

## 3、建議甄選足額役男優予分派，並可另派遣教育專長役男服勤：

貝國有多樣化的勤務工作及豐富的駐館活動可讓役男參與及學習團隊合作，除可提供役男不同的勤務工作訓練，參與不同活動及事務提升國際經驗與視野外，貝國亦擁有良善的環境如自然資源、馬雅文化遺跡及人文歷史供役男探索異國世界，期望未來外交替代役能持續招募有志青年，並優予派遣所需役男協助貝國多項合作計畫執行，如羊隻品種改良計畫、城市韌性防災計畫及慢性腎衰竭基礎防治體系建構計畫等都非常需要役男人力，此節還請國內多費心甄選足額役男並優予分派至貝國協助，多多益善。另貝里斯亦希望成為中南美華語研究中心，目前貝國有華語教師派駐，建議外交替代役也

可派遣教育專長役男來協助華語教師授課，並宣傳臺灣文化。

## (二) 服勤處所(駐團)意見：

### 1、外交替代役與駐團相乘效益加倍：

役男對館團具重要性，新世代的青年運用所學輔助駐團執行任務，提供不同的眼界與創新觀點，以活化駐團人員思維，協助技術工作能與時俱進，加乘合作計畫效益；另役男也可透過駐外服勤與生活體驗，學習如何自理生活，且國內外許多企業都認為服外交替代役等同具有海外工作經驗，役男的適應能力及抗壓性相對較強，於役男未來求職及生涯發展上更具加分效果。

### 2、本屆役男具團隊精神，表現優異：

本屆役男互動團結，且對勤務工作及駐館活動皆盡心盡力互助合作，表現相當優秀，將報請駐館核定嘉獎，並鼓勵役男退役後積極報考駐外人員職缺，延續駐外工作。

### 3、有關下屆役男需求員額建請國內多予支持：

有關本年下半年(19)屆役男員額需求部分，羊隻品種改良計畫先前已提出畜牧及獸醫專長之役男需求、城市韌性防災計畫需水利工程專長役男，而交通監理資訊服務系統計畫則需資訊專長役男協助。考量貝國現行駐外人力匱乏，且羊隻品種改良計畫技師未來將調派至沙烏地阿拉伯協助，因此建請國內能優予考量派遣足額之畜牧及獸醫役男協助該計畫，另該計畫未來也將結合產銷工

作，因此未來倘能增派農企業管理或農業經濟相關專長役男協助尤佳。

### (三) 役男意見：

#### 1、服外交替代役確能學以致用及精進自身成長：

役男溫柏堯表示，渠專長為營養與代謝生理學，而勤務工作即是負責羊隻營養管理如調整飼料配方等，確能學習如何將學術應用於工作上，並學習如何與不同文化的人交涉，替人生帶來有益的衝擊；另役男簡榮輝則是相當感謝駐團悉心指導，使渠對勤務工作更加上手，而透過服勤也增加自身團隊合作能力及語言能力；役男岳柏安及田茂堯兩人則認為外交替代役確能應用所學協助計畫業務，增加國際交流及開拓眼界，並修正及調適自己的生活方式，找到工作及生活間的平衡，在駐地為計畫努力的同時也保持運動的良好習慣，顧及勤務工作與體態健康。

#### 2、結合自身興趣，役男為駐團業務或駐館活動增色不少：

役男簡榮輝前於就學時期曾參與國際民俗舞蹈社團，因此在臺貝 30 週年園遊會時負責編排電音三太子與臺灣原住民舞蹈，與貝國傳統舞蹈進行文化交流，以役男興趣支援駐館活動，而這兩支代表臺灣的舞蹈也獲貝國當地民眾好評；役男岳柏安則是運用自身剪輯影片興趣協助技術團及駐館活動製作許多宣傳影片，如拍攝農業貿易展之羊隻選美宣傳影片，並於駐地電視台播放提升宣傳效果等，另亦擔任貝國家畜動物選美比賽的國際裁判，受當地電視台採訪，皆有助擴展駐團業務；而役男田茂堯本身則是對寫程式有興趣，除協助計畫撰寫貝里

斯大眾運輸工具 APP 外，亦協助駐團撰寫會計管理 APP 以便駐團管理帳務。

### 3、積極參與公益等各式活動，生活充實豐富：

役男除日常勤務工作外，假日亦多參與由駐館所舉辦抗癌之自行車建騎募款及臺貝友誼路跑等活動，另役男岳柏安與技師許承智及華語教師三人亦主動報名貝國年度 La Ru Ta Maya 貝里斯河泛舟大賽，四天完成全長 180 英里挑戰，受國內外媒體報導並藉此宣傳臺灣，服勤生活成果豐碩。

## 四、役政署代表意見

本次有幸到貝里斯訪視外交替代役男，瞭解貝國役男皆學以致用，認真執行勤務工作，並學習團隊合作及團體生活，且役男服勤生活多彩豐富，工作及活動皆相當多元，並搭配宣傳影片方式推廣成果，使外界更能瞭解計畫內容及役男服勤情形，在貝國現行駐外人力有限情形下，役男卻能協助創造豐富成果，實屬不易，建議未來也可透過不同服勤國家的現役役男拍攝宣傳影片，凝聚力量以號召學弟申請外交替代役。

## 五、結論與建議

- (一) 駐貝里斯大使館及技術團皆常關心役男服勤及生活狀況，倘役男有異狀時，館團皆會悉心輔導，並透過各式活動提供舞台讓役男發揮所長及個人特質，亦集結役男團隊力量豐富活動內容，創造難忘的服勤體驗。
- (二) 貝國役男多運用社群及影音方式生動活潑宣傳駐館活動、計畫內容及役男服勤生活，加深民眾印象，並有效協助業務推廣及擴散宣傳能量，創造媒體聲量，且所參賽創作之役男服勤影片亦於

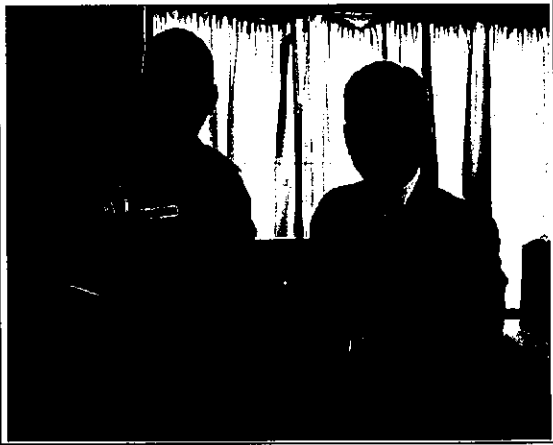
社群互動中獲 2.2 萬人次瀏覽影片，使更多家長及民眾瞭解外交替代役男服勤成果，用心投入活動，實屬難得。另役男於駐地盡心參與多元活動，如於臺貝 30 週年園遊會表演電音三太子及原住民舞蹈、參加貝里斯全國年度泛舟競賽等，豐富駐地服勤生活並樂在其中，值得嘉許。

- (三) 有關役男宿舍部分，請駐團儘速以役男經費協助清除貝爾墨潘役男宿舍周邊雜草，避免暗藏害蟲入侵宿舍，維護宿舍環境整潔；另考量中央農場氣候悶熱，擬報請外交部同意役男宿舍採購冷氣設備，以有效降低房內溫度，改善役男居住品質。
- (四) 目前外交替代役為每年一梯，皆於年底派遣役男服勤，並於隔年中即退役返國，致部分計畫倘於隔年上半年核定執行，則無法於啟動之時便獲配役男人力支援，因此建議未來推動「大專青年海外技術協助服務計畫」之實習生招募派遣時機可有別於外交替代役，使有需求之計畫倘未及申請役男人力，仍可於當年度申請並獲配大專青年實習。
- (五) 各團下(19)屆外交替代役需求員額共計 95 位役男，經本年招募甄選後目前核定錄取 93 位役男，惟多以 83 年次後出生之役男居多，此類役男因役政制度的轉變，無法酌列備取名額，倘有役男因延畢等因素無法如期於本年 9 月 17 日入營者，則必須放棄外交替代役資格，而役男員額也因無法循例由備取遞補而產生缺額，影響各團派駐役男之人力配置，此節將於本年中完成所有錄取役男入營意願電訪後，統計缺額專長及人數，另行評估是否將採役別甄選之方式補充員額。

六、考察實況



與貝里斯役政單位海軍司令會談



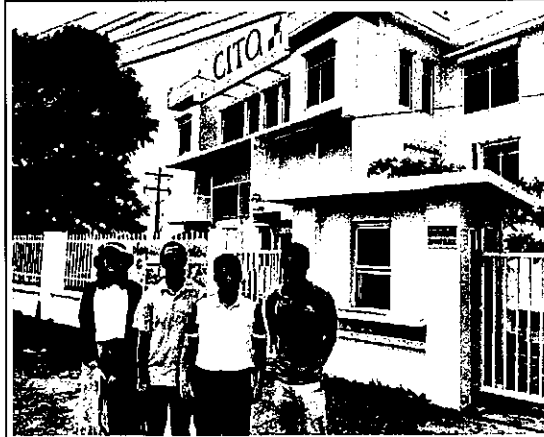
與貝里斯役政單位海軍司令會談



役男業務簡報



訪視貝交計畫役男宿舍



訪視貝交計畫役男工作場所（貝里斯 ICT 中心）



役男綜合座談（技術團辦公室）



役男綜合座談（技術團辦公室）



訪視貝羊計畫役男工作場所（貝里斯種羊中心）



訪視貝羊計畫役男工作場所（貝里斯種羊中心）



訪視貝羊計畫役男工作場所（貝里斯種羊中心）



訪視貝羊計畫役男工作場所（貝里斯種羊中心）



訪視貝羊計畫役男宿舍





訪視貝羊計畫役男宿舍



頒發役男服勤影片活動競賽第一名  
獎狀及獎金

## 貳、瓜地馬拉

第 18 屆外交替代役共計 6 名役男派駐瓜地馬拉服勤，隸屬於駐團 4 項不同合作計畫，包含中小企業創業育成輔導能力提升計畫、安提瓜青創新藝特色產業發展計畫、竹產業計畫及農村家庭銷售輔導計畫，渠等所分派之服勤處所、服勤專長、指導人員及服役期間資料如下

表：

服勤處所	所屬計畫	役男姓名	服勤專長	指導人員	服役期間
駐瓜地馬拉技術團 (黃團長天行)	中小企業創業育成輔導能力提升計畫	鄭智元	<u>工業設計</u> (國立臺北科技大學工業設計既創新設計研究所碩士)	黎計畫經理 俊謙	107 年 9 月 3 日至 108 年 8 月 20 日
	安提瓜青創新藝特色產業發展計畫	林育賢	<u>西班牙語</u> (私立輔仁大學西班牙語文學系)	葉計畫經理 昱嫻	107 年 9 月 3 日至 108 年 8 月 20 日
	竹產業計畫	施智軒	<u>環境工程</u> (國立成功大學環境工程學系碩士)	歐計畫經理 文凱	107 年 9 月 3 日至 108 年 8 月 24 日
		林建豐	<u>工業設計</u> (私立大葉大學設計暨藝術學院工業設計系)		107 年 9 月 3 日至 108 年 8 月 15 日
農村家庭銷售輔導計畫	吳柏毅	<u>西班牙語</u> (私立淡江大學西班牙語文學系)	洪計畫經理 訢睿、 蔡技師念慈	107 年 9 月 3 日至 108 年 9 月 2 日	

		李柏瑞	農業經濟與推廣 (國立臺灣大學生物產業傳播學系)		107年9月3日至 108年8月3日
--	--	-----	-----------------------------	--	-----------------------

### 一、役男勤務工作摘要

瓜地馬拉 6 位役男勤務工作內容摘要如下：

- (一) 中小企業創業育成輔導能力提升計畫-工業設計專長役男鄭智元：協助整理瓜地馬拉中小企業輔導廠商資料及產業現況，進行計畫前期準備過程，瞭解瓜國育成中心的營運情況及其困境，並與我國育成中心進行比較分析、協助蒐集育成中心媒合平台之建置資訊與需求等工作。另亦參與青創新藝特色產業發展計畫的木工技術分享會，與當地廠商分享交流自身木工家具經驗。
- (二) 安提瓜青創新藝特色產業發展計畫及農村家庭銷售輔導計畫-西語專長役男林育賢及吳柏毅：協助計畫相關文件及新聞翻譯、北碇省木瓜訴訟案件等文件翻譯及 CATO 咖啡採購團商洽活動口譯，另支援 USCA 大學農產品展、Agritrade 全國農展等活動。
- (三) 農村家庭銷售輔導計畫另一位農業經濟與推廣專長役男李柏瑞則是在協助製作駐團影片，如醫療計畫介紹短片、華語教師教學短片等，及協助農業貿易展覽宣傳及農產推廣、建立數位農產品宣傳型錄網頁等，並參與合作農戶現場勘察、協助蒐集與整理蜂蜜外銷商品市場資訊等。
- (四) 竹產業計畫-環境工程專長役男施智軒及工業設計專長林建豐：協助監督竹材處理及研發中心建設進度、進行環境影響評估分析報告及水保植生資料蒐集、協助竹計畫相關展版文

宣及辦公室形象設計案，以及協助竹材與複合材料之傢俱設計等工作。

## 二、生活管理

因瓜國 6 位役男多於駐團服勤，考量租屋處所之安全與便利性，爰所有役男皆集中住宿於一處距駐團 5 分鐘車程之旅館，並分配兩人一房，住宿環境佳，房間附有簡易廚房設備，便於役男下廚，各項設備物品齊全，僅房內燈光較為昏暗，若役男有需求可以外交替代役計畫經費購置檯燈使用。另為顧及瓜國治安問題，所有役男上下班、外出採買及假日出遊等全由駐團人員開車接送並陪同，以策安全。

## 三、與服勤單位、服勤處所及役男座談摘要

本年度上半年由駐瓜地馬拉大使館獲內政部役政署核定為役男服勤績優管理單位，本次訪視除進行管理經驗交流外，亦進行綜合座談及役男個別訪談，瞭解渠等對外交替代役制度之評價及建議事項，相關內容摘錄如下：

### (一) 服勤單位（駐館）意見：

#### 1、以役男人身安全為重：

考量瓜國治安問題，駐館一再強調與叮囑役男隨時注意人身安全，至退役的最後一刻也不可掉以輕心，並應常與家人保持聯繫，望所有役男都能快樂服勤、順利完成任務平安退役返家。

#### 2、外交替代役計畫有助青年提升層次並培育我國涉外事務人才：

有賴國內持續推動外交替代役役別，及駐團平日對役男的工作指導，使本屆役男都能於服役期間運用自身專長執行勤務，表現傑出。現行替代役役期雖較短，但

外交替代役役別係能培育我國國際人才的管道，使許多役男退役後再度返回駐外行列，如駐館經參處詹明忠秘書(第四屆役男)、技術團竹產業計畫的歐文凱經理(第一屆役男)及農村家庭銷售輔導計畫洪訢睿經理(第四屆役男)等。外交替代役計畫除可讓國內青年走到國際瞭解我國外交處境外，役男在鞏固邦誼方面也成為不可或缺的角色，另外外交替代役與國外打工度假的層次不同，役男是為國家服務，透過服勤更加有責任感，提高自身眼界並增加國際觀與自己的體認，以塑造國家未來的人才。

## (二) 服勤處所(駐團)意見：

### 1、外交替代役有助青年接軌職場：

外交替代役役別是役男進入社會前調整心態及實習的機制，亦是役男接軌職場的跳板，役男除利用服勤期間精進第二外語與自身專業能力及經歷外，也能學習社會化，緩衝青年畢業後銜接職場的不適。

### 2、外交替代役可改變青年視野及生涯規劃方向：

役男服外交替代役後改變自身視野，找到自己的定位並對駐外工作產生興趣，進而於退役後加入駐外人員行列，因此外交替代役對役男生涯規劃影響甚鉅，除協助及啟發役男找到退役後想從事的領域及目標外，更替役男開創及發展另一條人生道路的選擇。另外外交替代役所能培育我國涉外事務人才不僅有公部門，也包含私部門的國際企業，建議外交替代役制度可與這些國際企業連結，使國際企業能優先錄取有駐外經驗的優異役男。

### (三) 役男意見

#### 1、外交替代役可提升國家認同感：

役男多表示在未成為外交替代役前，對於我國的外交政策及邦交關係較無感，常跟著媒體報導或政論節目的評論起舞，但現以外交替代役身分於友邦國家協助執行雙邊合作計畫後，使役男瞭解我國外交處境及現況，理解外交並非易事或僅紙上談兵，加深國家認同度，並學習獨立思考，以擁有自己的觀點，期望未來退役後能將這些駐外經驗及所見分享予身邊的家人朋友。

#### 2、透過駐外服勤完成夢想並體驗異國文化，供役男反思

役男李柏瑞表示外交替代役提供機會與經費讓國內青年能走出臺灣，見識不同國度及體驗異國人文風情，是非常難得的經驗，尤其是對本身較無力負擔機票的家庭或役男，有助完成海外生活的夢想，提供役男更寬闊的世界觀。另役男們也善用服勤期間體驗瓜國文化，如參訪文化宮、觀賞瓜國戲劇表演、學習默劇及音樂等，而役男林建豐則表示，透過這些異國文化的認識，反思自己對臺灣本土文化不夠深入瞭解，也將於退役回國後加強瞭解及對比臺灣的風情文化；另役男施智軒則是在對瓜國環境的觀察中感到價值認知的落差衝擊，也努力理解不同文化並反思自己的思維。

#### 3、建議加強役男所學及駐地勤務工作之結合，助役男更能發揮所長：

建議以工業設計專長申請的役男能在取得外交替代役資格後，於國內專業訓練時提供就學期間之作品集，供駐團人員瞭解役男所學之專業程度及設計經驗，以協

助役男抵任後縮短適應期，快速融入勤務工作，或規劃役男專業相關之勤務工作以密切結合所學，充分發揮役男專長。

#### 四、役政署代表意見

本次有機會至瓜國訪視役男服勤狀況實屬難得，謹表達國內對役男們的重視及關心。有賴駐館及駐團的照料，役男皆能運用自身學歷、專長及興趣進行勤務工作，以協助館團執行任務及活動，且如同駐館所述，役男人身安全為服勤第一且最重要的守則，也請役男謹記於心。

外交替代役計畫為三贏策略，由役政署、外交部及國合會作為媒合平臺，使役男能協助邦交國及館團執行技術工作、鞏固邦誼，而役男也能發揮專長、獲取國際經驗，並精進自身思維及成長，無論對邦交、駐團及役男均有裨益，實為三贏。而外交替代役男於駐地服勤是做中學、學中做，現行駐團人員中有三分之一曾為外交替代役男，可見外交替代役役別也是培育我國涉外事務人才的管道，惟因應役政制度改變及役期縮短的政策，為了使更多青年瞭解外交替代役的效益，建議多至校園進行宣傳或以正面報導外交替代役成果，以提升青年申請意願。

#### 五、結論與建議

(一) 瓜地馬拉 6 名役男在執行勤務及生活行為上均遵守服勤規範，且役男於當地適應良好，雖瓜國治安問題嚴重，役男外出都須由駐團人員陪同，但役男與駐團人員間皆相處融洽，並把握假日時間體驗瓜國文化，珍惜服勤時光。

(二) 因應現行役政制度轉型，本年多以社群媒體協助宣傳役男服勤生活與文化體驗，於校園宣傳時也多以役男影片提升青年對外交替代役的興趣及申請誘因，另本年也辦理役男服勤影片徵件活動，使

青年更瞭解各國役男服勤情形，因此建議瓜國役男可將參與駐館或公益活動及文化體驗等照片或素材供國內協助宣傳，如役男參加華語與臺灣文化推廣、聖週活動及淨川活動等，讓青年多瞭解瓜國役男服勤生活情形，撇除大眾對瓜國僅有治安問題等負面印象。另尼加拉瓜竹計畫役男有製作服勤影片並參加競賽活動，建議未來瓜國竹計畫役男也可比照並製作影片，使未來以工業設計專長申請外交替代役的學生能瞭解及比較兩國竹計畫之勤服勤內容與差異。

(三) 新世代之替代役男較善於使用新媒體進行網路傳播，如貝里斯役男經營 Youtube 頻道並自製影片上傳介紹駐地生活，創下頗高網路瀏覽量，為外交替代役極佳宣傳，又瓜地馬拉竹產業計畫本屆錄取工業設計專長之役男，協助設計計畫辦公室之整體風格，並於計畫地點製作美觀之大型計畫介紹看板，確有助提升駐團之質感與對外形象，建議其他計畫可效仿。另各團申請外交替代役役男之專長員額向以搭配計畫技術專業為主，建議可研議派遣兼具影像製作與傳播專業或設計專長役男之可行性，協助拍攝計畫成果影片及設計文宣，以活潑生動之方式向外界宣揚我援外工作成果，並達成與年輕世代溝通之效果，亦可擴展外交替代役役男專長甄選範圍及對象，使更多領域的青年都能有機會加入外交替代役行列，增加外交替代役男專長及勤務工作的多元性。。

(四) 加強瞭解駐團各計畫所需人力及其所規劃之勤務工作內容與性質，從旁協助駐團申請更多適合且有助計畫業務及推廣工作之相關專長役男。



六、考察實況



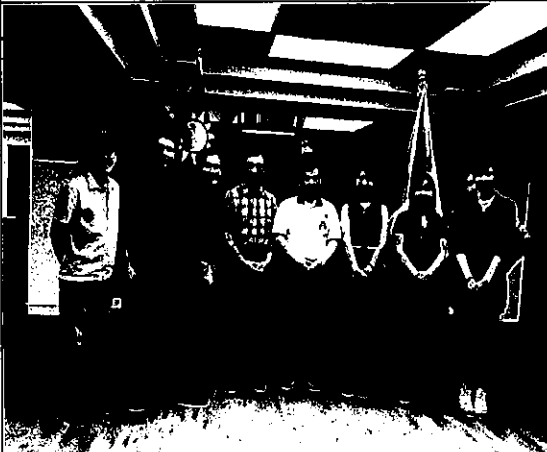
團體綜合座談會



團體綜合座談會



團體綜合座談會



拜會駐館



訪視役男宿舍



訪視役男宿舍



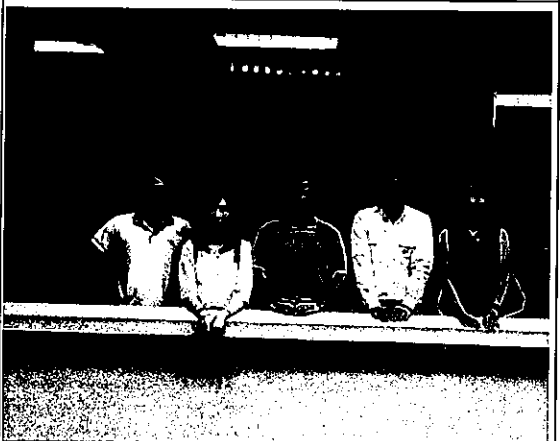
竹材處理中心參訪



竹材處理中心參訪



竹材處理中心參訪



竹材處理中心參訪



竹材處理中心參訪及座談



頒發役男績優服勤單位獎盃

### 參、綜合考察結論與建議

一、經實地訪談貝里斯與瓜地馬拉服勤單位(駐館)與服勤處所(駐團)，均高度肯定外交替代役對援外工作之實質助益，尤其海外服役經歷有助役男精進專業及自我成長，進而提升國家認同與國際視野，確實達到培育我國涉外人才之目標，駐館團咸認應延續外交役優良制度，並擴大派遣役男赴海外服勤。

二、經檢視役男服勤工作內容，駐館團均善盡督導責任並落實管理規定，10名役男各自配有專責駐團人員指導服勤工作，役男除發揮所長協助推動技術合作計畫外，並展現團隊精神主動支援館團活動，積極運用影音及設計創意強化我國正面宣傳形象，擴大發揮役男服勤效益。

三、查駐貝里斯技術團中央農場共有3間役男與實習生宿舍(均為一人一房)，惟僅其中兩房裝有冷氣，考量貝國氣候四季如夏且潮濕燠熱，尤其中央農場地區易積水孳生蚊蟲，為維持役男與實習生健康舒適之生活起居環境，擬報請外交部同意於第19屆役男本年11月抵任前，由駐團專案申請勻用本年度外交替代役計畫經費加裝冷氣一台。

四、有關駐貝里斯大使館建議可派遣教育專長役男協助華語教師授課，並協助宣傳臺灣文化事，將於駐館支持下研議教育役男搭配友邦及友好國家專業華語教師派遣案、華語教師教學需求與駐地管理役男面向之可行性。

五、鑒於我援外計畫主題日趨多樣化，且近年加強著重對外宣傳與國際參與，建議允能更善加運用年輕世代役男之多元專長與創意，自下(109)年起增加招募行銷企劃、大眾傳播、影音設計與文圖編採

等專長役男派赴駐團服勤，除搭配既有技術專長役男增添計畫推廣綜效外，亦可強化我援外計畫之駐地宣傳效益，以及加速累積計畫成果素材吸引外部資源投入。

六、建議應持續辦理校園宣傳，降低役期縮短恐影響在學青年申請外交替代役意願，將研議增加校園宣傳頻率之可行性，結合退伍役男以學長身分返母校分享海外服勤與生活經驗，建立外交替代役世代傳承之社群歸屬感，並亦持續加強運用社群媒體及影音媒材增加關注。

### 第三章 業務督導返國建議事項表

108 年度赴貝里斯及瓜地馬拉辦理外交替代役業務督導訪視建議事項表如下：

項目	建議事項	相關單位
1	考量貝國氣候四季如夏且潮濕燠熱，為維持役男與實習生健康舒適之生活起居環境，擬報請外交部同意於第 19 屆役男本年 11 月抵任前，由駐團專案申請勻用本年度外交替代役計畫經費加裝冷氣一台	外交部國經司 國合會
2	研議派遣教育專長役男協助華語教師授課之可行性，評估役男搭配友邦及友好國家專業華語教師派遣案、華語教師教學需求與駐地管理面向等。	國合會
3	建議自下(109)年起增加招募行銷企劃、大眾傳播、影音設計與文圖編採等專長役男派赴駐團服勤，除搭配既有技術專長役男增添計畫推廣綜效外，亦可強化我援外計畫之駐地宣傳效益。	國合會
4	研議增加校園宣傳頻率之可行性，並結合退伍役男以學長身分返母校分享海外服勤與生活經驗，另持續加強運用社群媒體及影音媒材增加關注。	國合會

## 誌謝

本次赴貝里斯及瓜地馬拉進行外交替代役業務督導訪視任務期間，承蒙駐貝里斯大使館陳大使立國、簡副參事碧櫻、駐貝里斯技術團蔡團長明成、王計畫經理德倫及許技師承智、駐瓜地馬拉大使館賴大使建中、張參事自信、張秘書弘遠、及駐瓜地馬拉技術團黃團長天行暨所有駐團人員之費心安排，順利完成考察任務，也有賴所有役男們的協助與配合，在此謹併表謝忱。

## 附件、詳細行程表

### 一、貝里斯考察行程

第一天 (7月17日)		
時間	工作行程	備註
11:17-12:00	飛機抵達，辦理出關手續	大使、副參及駐團人員接機
12:00-13:30	赴貝里斯市與午餐	
14:00-15:00	抵達旅館並辦理入住	
15:00-16:00	與貝里斯役政單位海軍司令會談	大使、副參及駐團人員陪同
16:00-17:30	貝里斯計畫概況說明、役男服勤業務簡報	駐團人員、所有役男
17:30-18:30	與駐館座談、頒發貝國役男參加役男服勤影片徵件活動第一名獎狀及獎金	
第二天 (7月18日)		
時間	工作行程	備註
07:40-8:00	辦理旅館退房	
08:00-09:30	前往首都貝爾莫潘(Belmopan)	車程1小時30分鐘
09:30-09:50	視察貝交計畫役男宿舍	貝里斯交通監理資訊服務計畫(簡稱貝交計畫)
10:00-10:30	訪視貝交計畫役男工作場所(貝里斯ICT中心)與役男個別訪談	
10:40-13:00	赴貝里斯中央農場(Central Farm)與午餐	車程約20分鐘
13:00-15:00	訪視貝羊計畫役男工作場所(貝里斯種羊中心)、貝羊計畫役男個別訪談	貝里斯羊隻品種改良計畫(簡稱貝羊計畫)
15:00-15:30	訪視貝羊計畫役男宿舍	
15:30-17:00	綜合座談	技術團辦公室

17:00-18:00	抵達旅館並辦理入住	
第三天 (7月19日)		
7:00-12:30	辦理旅館退房、赴貝機場、午餐、辦理 登機手續	
14:04	搭機離境	



## 二、瓜地馬拉考察行程

日期	時間	活動內容	備註
7/19 (五)	19:59	抵達瓜地馬拉	入住旅館
7/20 (六)	09:00	自旅館出發(瓜京)	
	09:30-12:30	團體綜合座談會 (行程確認、6位役男服勤 簡報、綜合座談)	駐團辦公室
	12:30-14:00	午餐	
	14:00-16:00	6位役男個別訪談	駐團辦公室
	16:00-17:00	役男宿舍視察	Las Mercedes旅 館
	17:00-18:00	與駐館座談，頒發役男績優 服勤單位獎盃	
7/21 (日)	08:30	旅館check out出發(瓜京)	
	10:00-12:00	青創計畫執行地點參訪 (Antigua)	預計車程1小時
	12:00-14:00	午餐(Tecpan)	
	15:30-16:30	中小計畫輔導成果 (Panaajachel)	預計車程1至 1.5小時
	18:00	晚餐、旅館check in	

日期	時間	活動內容	備註
7/22 (一)	09:30-10:30	旅館 check out、出發	預計車程1至1.5小時
	12:00-13:00	午餐	
	14:00-16:00	竹材處理中心參訪	22K農牧部
	16:40-17:40	旅館 check in(瓜京)	車程40分鐘
7/23 (二)	09:20-10:00	赴瓜京 Aurora 機場	
	13:45	赴聖薩爾瓦多轉機	