

出國報告（出國類別：開會）

參加第 20 屆「亞洲護理人力論壇」暨  
第 16 屆「亞洲護理學會聯盟」會議  
出國報告

服務機關：衛生福利部  
姓名職稱：蔡淑鳳司長  
派赴國家/地區：韓國首爾  
出國期間：108.11.21-11.25  
報告日期：109.2.24

## 摘要

本次出國報告為（一）參加國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)發起之亞洲區域型會議-第 20 屆「亞洲護理人力論壇」，深入探討亞洲護理人力、工作環境與條件、教育、對政策的影響力及建立健康照護體系的應變力等；（二）參加亞洲護理學會聯盟（簡稱 AANA）辦理第 16 屆「亞洲護理學會聯盟」會議，瞭解亞洲各國護理專業人員所面臨社會與經濟議題、內外在環境現況，透過各會員國分享及討論吸取經驗，更新因應策略與解決之道，共同解決專業困境。

本次會議與臺灣護理學會王秀紅理事長、黃璉華副理事長、章淑娟常務理事、胡文郁常務理事及陳淑芬秘書長同行，以觀察員身分出席，本次出席國家包括臺灣、中國、香港、日本、韓國、印尼、澳門、馬來西亞、菲律賓、新加坡及泰國共 11 個國家護理學會理事長與 30 多位代表，藉由與亞洲各國護理政策代表與護理團體交流分享之機會，為亞洲共同面臨的護理人力及執業環境問題制定策略，建立亞洲護理社群關係，有助我國接軌國際護理人力發展與完善護產人力制度及法規。

## 目次

壹、 目的.....	3
貳、 名單.....	3
參、 過程.....	3
肆、 心得及建議.....	8
伍、 附件	

## 壹、目的

- 一、參加第 20 屆「亞洲護理人力論壇」。
- 二、參加第 16 屆「亞洲護理學會聯盟」會議。
- 三、建立亞洲國際護理社群關係，為接軌國際護理人力發展及 2020 護理助產年發展整備。

## 貳、名單

序號	單位	姓名	職稱
1	衛生福利部 護理及健康照護司	蔡淑鳳	司長

## 參、過程

- 一、議程重點摘錄如下，會議內容說明如後：

日期	重點摘要
11/21-11/22 「亞洲護理人力論壇」	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 各國環境檢視報告：<ol style="list-style-type: none"><li>1.各國護理學會簡報最新護理人力現況</li><li>2.報告國家：中國、香港、印尼、日本、澳門、馬來西亞、菲律賓、新加坡、台灣、泰國及韓國等。</li></ol></li><li>➤ WHO 全球護理現況報告： 澳洲雪梨世界衛生組織合作中心主任 Dr. Michelle Rumsey 演講</li><li>➤ 重視及支持全球護理人力： Professor James Buchan 演講</li><li>➤ 2020 年國際護理助產年重要議題規劃： 分組討論</li><li>➤ 分享重視、表彰及支持護理人員之策略 分組討論結果分享</li></ul>
11/23 「亞洲護理學會聯盟會議」	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 護理賦能和政策參與：<ol style="list-style-type: none"><li>1.各國護理學會簡報辦理現況</li><li>2.報告國家：韓國、香港、印尼、日本、澳門、馬來西亞、菲律賓、新加坡及台灣等。</li></ol></li><li>➤ 演講：「第四次工業革命和醫療保健」 韓國科技研究院(KIST)高熙東教授主講 2020 年國際護理助產年重要議題討論</li></ul>

## (一) 會議過程摘錄

### 1. 亞洲護理人力論壇：

(1) 各國環境檢視報告：從中國、香港、印尼、日本、澳門、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及韓國等各國護理學會提出簡報可知，護理人力短缺及勞動權益問題(工作職場安全、合理公平薪酬)，仍為各國積極改善之政策方向，部分國家正積極推動護理法立法(如中國、澳門、韓國)，以保障護理執業權利；日本及韓國針對護理人員輪班間隔、夜班次數、加班時數及年假等工時納入相關法規；中國、印尼、菲律賓及新加坡等國以提高護理人員薪資改善其福利；我國雖有護理人員法、勞動基準法等相關法規保障護理人員，近年護理人員數亦逐漸增加，但執業率仍維持在 60%，護理人員 70% 於醫院，常因輪值三班之性質，家庭與工作難以兼顧，影響護理職涯發展，建議國內醫院可參考日本推動之彈性措施，針對需照顧小孩及老人的護理師其工作家庭平衡，提供排班相關配套措施，降低 30-40 歲護理師離職率；除了執業環境改善，針對新進人員臨床指導、繼續教育及專業制度亦為各國推動護理人力改善重點策略。

(2) WHO 全球護理現況報告：由澳洲雪梨世界衛生組織合作中心主任 Dr. Michelle Rumsey 演講，WHO 將在 2020 年 4 月 7 日世界健康日正式發表全球護理現況報告，為全球性護理人力的調查計畫，透過全球 80-100 多國家透過 WHO 的國家健康照護人力帳戶(National health workforce accounts, NHWA) 線上提供資料，約有超過 70 項指標，其中重要資料包括：護理人力庫(數量、人口學、區域分布、執業場域分布)、護理教育(教育年數、每年畢業人數、認證、實務能力評估)、護理法規(護理監理模式)、勞動市場趨勢(畢業生首次執業、遷移、未就業比率)、職場特性(工作條件、薪資、社會保護)、治理和領導(首席護理官職位、領導發展、領導照護團隊)、性別(性別分布、薪資差異)等，該報告將提供 WHO 及各國做為後續政策對話及決策參考。

(3)重視及支持全球護理人力：由 Professor James Buchan 主講，2013 年 WHO 估計全球健康專業人力短缺約 1,740 萬名，其中護理人力短缺 900 萬名，超過半數。目前聯合國及世界衛生組織推動 SDGs 及 UHC 等健康政策，其中，永續發展目標 17 個目標中，與護理最直接相關的有 5 項：目標 5(確保健康及促進各年齡層的福祉)、目標 4(確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習)、目標 5(實現性別平等，並賦予婦女權力)、目標 8(促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作)及目標 10(減少國內及國家間不平等)。護理人力足以影響 SDGs 及 UHC 的實現，因此政策重點必須聚焦於永續及有效的護理人力。所建議重視及支持護理的國家策略如下：

A.培育新進護理人員，同時有效運用現有護理人員：增加具備正確技能與勝任能力之護理人員(非僅有新進人員數量之增加)；重新設計課程，以符合民眾健康需求及跨專業團隊合作；運用策略吸引、招募及留任具能力之護理人員到人力不足的地區或部門服務；改善工作環境，吸引護理人員重回職場。

B.改善護理人力之可近性：運用策略鼓勵更多護理學生到服務缺乏區域實習；於服務缺乏區域招募新人，設計誘因吸引人才，包括金錢、專業職涯發展、彈性工時、家庭友善等；利用科技，鼓勵行動團隊。

C.提升護理人力素質：拓展進階角色；利用評核機制，驗證護理師具備技術與核心能力；支持繼續專業發展(CPD)與在職訓練；確保法規管理機構是有效且能迅速回應。

D.結合護理人力政策、規劃、法規及管理，以支持整合性團隊：護理人力政策措施必須與上述各項結合執行才能更有效；強化護理人力資料收集與分析能力，才能提供政策依據，並彰顯護理的價值；邀請主要利害關係人支持國家護理人力策略，並以民眾需求、發展新照護模式及所需資源為基礎，支持資深護理領導者及管理者。

(4)2020 年國際護理助產年重要議題規劃：以分組討論方式，針對 2020

年國際護理助產年列出三個重要議題，大多數認為領導(Leadership)、護理形象與價值(Nursing image and value)、科技(Technology)、政策與法規(Policy and regulation)、專業發展(Professional development)、工作環境(Working environment)、人員留任(Retention)是未來重要議題。



2. 亞洲護理學會聯盟會議：本屆會議主題為「Nursing Now: Nursing Empowerment and Policy Involvement」，著重於護理賦能和政策參與。

(1)各國護理學會簡報辦理現況：

- A. 韓國：執業護理師比率不到 5 成，進階護理師人數每年成長，其中家庭進階護理師佔最多數 (43.2%)；護理學會正積極倡議制定獨立的護理法。另為了解決新進護理師適應不良、高離職率的問題，目前正進行專職教學護理師(education dedicated-nurses)之先驅計畫。
- B. 澳門：澳門沒有單一護理法規，2018 年實施的「澳門衛生醫療專業人員資格和執業登記法，為澳門護理人員的執業提供標準化規範與保障。
- C. 馬來西亞：馬來西亞在護理賦能方面之策略包括提供專業成長機會、獲得資訊、提供協助、指引與必要的資源。
- D. 菲律賓：菲律賓護理學會提出 2030 年發展藍圖，希望建立邁向卓越文化及動態領導、致力培養領導者、舉辦各項活動並出席會議，為護理

人員爭取基本薪酬與更好的工作環境。

6. 新加坡：護理執業的法律規範是護產法案(Nurses and Midwives ACT)，該法案旨在建立新加坡護理委員會(SNB)，以提供護理人員登記(registration)和登錄(enrolment)，助產士登記(registration)、進階護理師(Advanced Practice Nurses) 認證以及其他相關事宜。
  7. 日本：日本護理師人數約 166 萬人，其中女性佔 93%。日本護理學會倡議拓展潛能，使其成為更具自主性之專業人員。透過 Nursing Now 活動，展現護理人員在實現聯合國永續發展目標 3(良好健康與福祉)、5(性別平等)、8(穩定工作與經濟成長)所扮演的核心角色與貢獻。
  8. 香港：介紹香港健康照護系統、法規、醫療服務發展、護理專業發展及香港護理學會。
  9. 印尼：於該國 2019 年全民健康覆蓋計畫中倡議護理人員的角色，例如偏鄉護理人員在預防保健方面的努力；運用標準程序，使護理服務更具成本效益；強化護理獨立執業的法規。在國家發展計畫中爭取增加護理師的角色。讓護理成為高貴的專業。印尼護理學會透過倡議、遊說、與政治人物及利害關係人進行法規對話、運用媒體來影響政策。
- (2) 「第四次工業革命和醫療保健」演講：由韓國科技研究院(KIST)高熙東教授主講，主要介紹智能系統在超高齡化社會醫療保健之運用。21 世紀的第四次工業革命則是實體物理世界與虛擬網絡世界融合的時代。

環境輔助生活(ambient assisted living, AAL)系統，是指通過現代化的感應傳輸裝置，將家裡的各類儀器智能化，共同連通在一個具有擴展性的智能技術平台上，構建一個即時反應環境，對居家者的狀態和環境對象進行分析，立即做出判斷與反應。一旦該監測系統的數據分析顯示，居家者出現跌倒、昏迷甚至呼吸困難等緊急狀況，便會發出呼救，第一時間聯絡預設的緊急聯繫人，例如居家者親屬、急救中心或提供上門服務的護理公司。而視頻環境輔助生活(VAAL)系統則是補 AAL 系統之不足。Klog-Home (K-Log)是韓國醫療中心的一個計畫，運用 VAAL 系統檢測



「不穩定或異常事件」並提醒護理人員。目前研議中的方案，則是在檢測或預測危險行為以警惕護理人員。

## 肆、心得及建議

本次亞洲護理人力論壇會議除針對 2020 年國際護理助產年重要議題進行討論，同時為亞洲共同面臨的護理人力及執業環境問題制定策略與經驗分享，各國與會代表一致認同護理人員應積極參與國家及國際健康政策之決策過程，以確保護理人力核心角色得到充分展現。護理主管也必須積極維護國家護理人力政策計畫、法規和管理的一致性，在護理職場部分，強調安全人力配置、正向執業環境、充足護理人力，有助提升照護品質與病人安全，強固基層健康照護，達成全民健康覆蓋及永續發展目標。

透過本次出席聽取各國國家報告與 ICN 及國家護理團體網絡交流經驗，相關建議如下：(一)持續保持與此次會議相關網絡關鍵人物之公共關係連結。(二)參考其他國家護理執業環境改善與專業發展之成功經驗(如彈性排班措施、新進人員教育訓練、打造護理進階職涯發展等)，有助護理人員取得工作、家庭平衡與專業滿足，提高護理人員留任情形。(三)鼓勵護理人員參與公共事務，透過相關教育訓練、政府資訊公開與調查互動機制，使護理人員對其執業環境與健康政策決策能更了解與關心，賦予護理人員政策參與之影響力，促使我國護理人力與專業永續發展。



與 ICN CEO 及 Prof. James Buchan 合影



與 Dr. Michelle Rumsey 討論 SoWN