

# 出國報告（出國類別：其他－業務接洽）

## 2019 菲律賓 TME 旅展及推廣活動報告

服務機關：國軍退除役官兵輔導委員會福壽山農場

姓名職稱：潘紹懿 專員

派赴國家：菲律賓

出國期間：108 年 7 月 3 日 7 月 11 日

報告日期：108 年 8 月 17 日

## 摘要

國軍退除役官兵輔導委員會福壽山農場(以下簡稱本場)及臺灣觀光代表團，包括臺灣觀光協會、旅館、休閒農場、主題樂園、伴手禮工廠等觀光相關產業共 14 個單位，共 34 人的觀光推廣團，於 7 月 4 日至 10 日在菲律賓馬尼拉 SMX convention center 舉辦之 TME 旅展進行推廣。旅展現場除了提供最新、最優惠的臺灣旅遊資訊外，臺灣館也推出豐富的十鼓擊樂團表演、DIY 活動、美食試吃及抽獎活動。本場藉由此次舉辦推廣活動，宣傳與介紹輔導會所屬農場之美，讓菲律賓遊客來臺灣旅遊時，列為旅遊景點之一，未來將可提升菲律賓的遊客群及提升輔導會農場在東南亞觀光競爭力。

## 目次

壹、目的 .....	3
貳、活動行程.....	4
參、活動紀要.....	6
一、參加臺灣觀光協會舉辦菲律賓 TME 旅展	
二、展覽概況、現場活動及與民眾解說互動之情形	
三、參加臺灣觀光協會舉辦臺灣觀光推廣會(B2B)	
肆、心得 .....	13
一、推廣團成員熱情介紹觀光資訊及 DIY 活動吸引菲律賓參加旅展民眾	
二、首度參加菲律賓旅展嘗試貼近遊客介紹福壽山農場	
三、延長菲律賓國民赴臺免簽證，將大幅提升來臺旅客人數	
伍、建議 .....	15
一、持續加強介紹觀光資訊及旅遊行銷	
二、積極主動爭取公共交通運輸路線之延伸	

## 壹、目的

本場參加本次 2019 年菲律賓 TME 旅展主要係配合觀光局推動「臺灣觀光形象」、「Taiwan~The Heart of Asia」及「Time For Taiwan」等政策口號，以政府與民間觀光業者之力共同推廣臺灣，創造商機，戮力達成觀光計畫之成長目標，促進我國觀光事業發展。

菲律賓為東南亞地區來臺旅客人數成長率第二高的國家，近年來在交通部觀光局持續深耕推廣下，2018 年菲律賓來臺旅客較 2017 年同期成長 44.13%達到 419,105 人次，本場更悉聞外交部宣布延長試辦菲律賓國民赴臺灣自 8 月 1 日起到明(109)年 7 月底止免簽證，勢必能大幅提升菲律賓來臺旅客人數，藉本次旅展擴大宣傳與介紹福壽山農場之美，讓菲律賓遊客來臺灣旅遊時，將福壽山農場列為旅遊景點之一，提升福壽山農場在東南亞觀光競爭力。

## 貳、活動行程

- 一、 啟程：108 年 7 月 3 日(星期三)桃園國際機場→菲律賓尼諾伊·艾奎諾國際機場。
- 二、 國內轉機：108 年 7 月 9 日(星期二) 菲律賓尼諾伊·艾奎諾國際機場→麥克坦·宿霧國際機場。
- 三、 返程：108 年 7 月 11 日(星期四) 麥克坦·宿霧國際機場→菲律賓尼諾伊·艾奎諾國際機場→桃園國際機場。

#### 四、行程活動內容

日期	時間	行程
7月3日 星期三  第一天	10:00   13:30 16:40 17:00	搭乘華航CI703抵達菲律賓尼諾伊·艾奎諾國際機場  辦理入境手續，搭乘專車至住宿旅館 抵達住宿旅館(TRYP by Wyndham Mall of Asia Manila)，辦理住宿手續
7月4日 星期四  第二天	09:30  12:00   18:00	全體團員於住宿飯店(TRYP by Wyndham Mall of Asia Manila)大廳集合，前往TME會場進行臺灣館整備工作 菲律賓TME旅展開展 展場: SMX Convention Center Manila 攤位編號：57-64
7月5-7日 星期五-日  第三-五天	09:30 10:00   20:00	代表團團員自行前往展場 參加菲律賓TME旅展 展場: SMX Convention Center Manila 攤位編號：57-64
7月8日 星期一  第六天	10:00 14:00 15:00   20:00	拜會駐菲律賓代表處 全體團員抵達推廣會場地準備 舉辦臺灣觀光推廣會 地點：Pan Pacific Manila
7月9日 星期二  第七天	10:30  13:40   15:10 16:00 16:40	完成退房手續全體團員於住宿飯店(TRYP by Wyndham Mall of Asia Manila)大廳集合，前往菲律賓尼諾伊·艾奎諾國際機場  搭乘宿霧太平洋航空 抵達麥克坦·宿霧國際機場  辦理入境手續，待乘專車至住宿飯店 抵達住宿飯店(Seda Ayala Center Cebu)辦理住宿手續
7月10日 星期三  第八天	12:30  14:30 15:30 	工作人員及表演團體先行前往推廣會場地布置及彩排 全體團員抵達推廣會場地準備 舉辦臺灣觀光推廣會 地點：Seda Ayala Center Cebu

	20:00	
	20:00	推廣會結束，代表團舉行檢討會議
7月11日 星期四	07:50	團員完成退房手續，於飯店集合搭車前往麥克坦·宿霧國際機場
第九天	08:30	抵達麥克坦·宿霧國際機場辦理登機手續
	10:35	搭乘宿霧太平洋航空抵達尼諾伊·艾奎諾國際機場
	12:05	
	16:45	辦理出境手續，搭乘華航CI704班機抵達桃園國際機場
	19:00	
	20:00	全體解散

## 參、活動紀要

### 一、參加臺灣觀光協會舉辦菲律賓 TME 旅展

臺灣觀光代表團成員包括交通部觀光局、觀光公會/協會、旅行社、飯店/渡假村/溫泉飯店、休閒農場/農業區/農會、主題樂園、表演團體等觀光相關產業共 14 個單位，共 34 人的觀光推廣團，於 7 月 4 日至 7 月 7 日在 SMX Convention Center Manila 參加菲律賓 TME 旅展，除了推廣團成員熱情介紹臺灣觀光資訊，更搭配十鼓擊樂團表演及 DIY、美食試吃等活動，獲得當地民眾極佳之評價。



菲律賓 TME 旅展開幕會場



菲律賓 TME 旅展臺灣館攤位(一)



菲律賓 TME 旅展臺灣館攤位(101 地標)



菲律賓 TME 旅展臺灣館(福壽山農場楓葉)



菲律賓 TME 旅展臺灣館攤位(福壽山農場)



代表團員與吉隆坡辦事處周主任合影



菲律賓代表處孫組長至臺灣館訪視



中央社記者至臺灣館採訪



與菲律賓參加旅展的熱情遊客合影



交通部觀光局蔡執秘至展場訪視

## 二、展覽概況、現場活動及與民眾解說互動之情形

本次參加的 TME 旅展為菲律賓下半年最大的旅展，參展單位囊括該國主要旅行社、飯店、度假村、航空業、主題樂園及郵輪銷售商和提供國家旅遊資訊的臺灣、日本、韓國、馬來西亞、泰國等。開展首日開放給主要贊助銀行之金卡以上會員進入，隨後三天係開放一般民眾買票入場參觀。

臺灣館場地有臺北戲棚、麗格休閒飯店、麗軒國際飯店、六福村、楓樺臺一渡假村、臺灣休閒農業發展協會、立新國際管理顧問公司及本(福壽



山)農場等八個攤位，分別橫跨走道，左右各 4 個攤位，館內設計放置了臺北 101、九份平溪及本場楓葉等景象，還懸吊美濃特製油傘藝術及 Taiwan 標誌識等等，在在呈現出臺灣多元面向的旅遊意境，傳達臺灣行銷重點及熱門旅遊景點。

臺灣館內亦安排鶯歌的「宏洲磁磚觀光工廠」提供陶瓷吸水杯墊彩繪體驗，彰化鹿港的「卷木森活館」提供可愛木製小豬拼板 DIY，以及臺南「十鼓擊樂團」的定時表演與祈福鼓吊飾教學；臺灣休閒農業發展協會也在現場表演洗愛玉製作，提供愛玉冰試吃，讓到訪臺灣館的民眾，還能品嚐冰涼好吃的臺灣味。

交通部觀光局為鼓勵菲律賓旅客來臺灣旅遊，鼓勵場內民眾在線上填寫旅遊問卷，兌換限量小禮物；在旅展現場購買臺灣旅遊行程或自由行、機加酒配套民眾，皆可在臺灣館兌換精美的「USB 手持電風扇」或「雙層保溫便當盒」，頗受好評及民眾喜愛。

參展民眾進入臺灣館對福壽山農場都會施以好奇愛慕的眼神，看到展臺上筆電呈現的美景、水果、茶葉，都會不禁駐足多看兩眼，當然這時我們就會馬上以親切的問候及歡迎的言語與其交流，最直接的把地圖攤開，標註出農場的位置，坐落在臺灣的中部地區，有些民眾直接搖搖頭，表示沒去過，但是告知自桃園機場前往的路線後，覺得尚有可及性，經過地圖指引後，民眾比較有實際的區位感，甚至請我們留下聯絡資料，以便下飛

機後即能有聯繫的窗口。其中兩位遊客是一對表姊妹，因為開放來臺免簽 14 天，已經規劃來臺灣自由行，原本只有臺北 101、九份平溪、大溪老街、日月潭和高雄愛河等行程，看過農場的介紹後，決定將農場納入，互留電話並合照留影，最後我們送上農場的小禮物，波斯菊花海的滑鼠墊，讓她們驚喜萬分。

還有一對夫妻，在我們英文的招呼後，直接以中文和我們回應「真開心看到臺灣的好朋友」，原來他們是早期來菲國經商定居至今，也是因為開放來臺免簽 14 天，打算到臺灣各處走走，對農場美麗的四季美景非常嚮往，計畫過來享受度假。我們建議行程可彙整包括清境、武陵及福壽山三個高農場串聯，一次看盡臺灣國寶魚、綿羊剪毛秀、果樹結實壘壘的好山、好水的好風景，最後請我在名片上標註「2019 菲律賓 TME 旅展」，以方便來臺聯繫。

### **三、參加臺灣光協會舉辦臺灣觀光推廣會(B2B)**

7 月 8 日及 7 月 10 日分別於馬尼拉(Pan Pacific Manila) 及宿霧 (Seda Ayala Center Cebu) 與旅行業者和媒體辦理推廣會及餐會。參加單位包括中華航空、宿霧航空、長榮航空、菲律賓航空及多家旅行社多達 14 個團體。各業者藉由超值的抽獎品吸引當地旅遊業者加深印象，得以延續往後觀光推廣，增進臺菲雙方旅遊業者交流合作。

本場藉以英文簡報，將農場觀光的資源，包括農場的區位座落、著

名的農產品水果、茶葉，蔣介石總統下榻行館及靈氣聚集的天池達觀亭等，逐一介紹，把福壽山農場的美與獨特當地旅遊業者知曉；經過介紹後，很多業者主動來本場展桌索取旅遊資料，準備的八大農場英文簡介150份全部發放完竣，收到的業者名片多達近200張，把兩個名片盒都裝滿了！

在推廣會上，除了對當地業者，一次又一次不厭其詳的介紹農場外，還有來自臺灣的旅遊業者們，亦熱衷想瞭解福壽山農場甚麼時候花最美？甚麼時候可以採蘋果？該如何去最方便？只聽到滿場的交談聲，相談甚歡熱鬧極了！每個人都挖到了自己想要的寶藏，個個臉上也都呈現出不虛此行的滿足與愉悅。會後接續享用精緻的自助餐美食，佐以展現臺灣多元藝術文化的十鼓擊樂團表演，結束收穫滿滿的推廣會。



馬尼拉 Pan Pacific 推廣會  
福壽山農場簡報



馬尼拉 Pan Pacific 推廣會與業者交流踴躍  
現場情形



宿霧推廣會(Seda Ayala Center Cebu)



宿霧 Seda Ayala Center 推廣會  
福壽山農場簡報



宿霧推廣會(Seda Ayala Center Cebu)



拜會駐菲律賓大使



宿霧推廣會(Seda Ayala Center Cebu)後代表團  
合影



宿霧推廣會(Seda Ayala Center Cebu)餐會

## 肆、心得

### 一、推廣團成員熱情介紹觀光資訊及 DIY 活動吸引菲律賓參加旅展民眾

觀光代表團組成包括交通部觀光局、觀光協會、旅行社、飯店/渡假村、休閒農場、主題樂園、表演團體等觀光相關產業共 14 個單位，共 34 人的觀光推廣團。各個展示攤位皆提供其最新最完整的旅遊資訊，吸引菲律賓民眾前往展攤詢問。此外更有具臺灣文化的十鼓擊樂團精采的表演，及宏洲磁磚觀光工廠和卷木森活館帶來的 DIY 活動、臺灣休閒農業發展協會現場製作愛玉冰美食與民眾互動…等，讓參展民眾聚集圍繞在臺灣館，吸引全場，讓喜歡臺灣旅遊的菲律賓民眾更加深層喜愛的深度。

### 二、首度參加菲律賓旅展嘗試貼近遊客介紹福壽山農場

本次菲律賓 TME 旅展全程，不論是 7 月 4 日至 7 日為期四天的 SMX Convention Center Manila 旅展活動或 7 月 8 日及 10 日馬尼拉及宿霧的推廣會，參與詢問之旅行社或遊客對於福壽山農場之反應皆很陌生。但經過現場對業者簡報後，對農場的花、植物、果品及茶葉有了深刻新穎的認識且非常喜愛，紛紛相踴至攤位詢問，主動索取農場相關簡介資料，並互留聯絡電話 E-mail 等，期待遊客越洋來場。

### 三、延長菲律賓國民赴臺免簽證，將大幅提升來臺旅客人數

本次菲律賓 TME 旅展是本場第 1 次參加，亦是歷年來退輔會第 1 個參加菲律賓旅展的單位，更覺得此次旅展本場身負重任，有義務及責任為八大農場之知名度加強宣傳；此次在旅展前先準備之宣傳資料未能全數符合當地需求，實為職之疏忽，因為此次國外旅展為職任農場八年來第 1 次被派任參加，並無實質經驗，惟亦就地竭盡所能運用現有的資料，用力地介紹大家不熟識的農場，將輔導會的各大農場一一介紹給菲律賓遊客，以期達成參加旅展達成觀光計畫之成長目標，促進我國觀光事業發展之任務。

有一些已來臺灣旅遊過的民眾遊客，對臺灣印象頗佳，堅定表示在明年以前(臺灣免簽證期間)，想再來臺灣深度旅遊一次，尤其嚮往臺灣農業的部分，諸如花卉、楓葉、水果及茶葉等等，本場更是完全符合他們的需求，礙於協會的規定，只提供國家旅遊資訊，多建議以自由行行程，或請其洽詢當地旅行社辦理，當然機加酒也是不錯的選擇。

此次，延長對菲律賓國民實施免簽證措施，定能促使菲國旅客訪臺人數再成長，也會帶動更多菲律賓民眾利用 14 天免簽證前往臺灣體驗各地風情文化、享受美食，感受濃厚人情味。本場具有符合菲律賓遊客喜好的優勢條件，距明年 7 月底以前，農場有好吃的水蜜桃、香甜的的梨子及多品種的蘋果可供來場遊客品嚐，到了年底楓葉轉紅、梅花盛開，迎接春天來臨，到時百花齊放一片欣欣向榮，將會是遊客的最佳選擇。

## 伍、建議

### 一、持續加強介紹觀光資訊及旅遊行銷，持續深耕菲律賓旅遊市場

利用農場四季的花、果及自然美景，以輔導會各大農場聯合製作的4K 宣傳影片透過網頁內容行銷宣傳，以及社群網站的點閱按讚方式整合，加強數位行銷策略。同時商請駐菲辦事處協助將輔導會農場之簡介DM 等資料及影片強加宣傳，拓展三高山農場知名度，讓菲國民眾知悉我國高山農場美景，吸引菲國民眾蒞臨輔導會三高山農場旅遊。

### 二、主動爭取公共交通運輸路線之延伸，解決交通不便罩門

本場公共交通運輸目前分別由宜蘭經大同、南山、武陵及埔里、霧社、清境、合歡山，兩條路線，班次少且時間長。為縮短來場路程並延長接駁路線，經由本場多方積極爭取，目前已有巴士每日三班次往返谷關至梨山、5 班次往返梨山至福壽山農場旅遊服務中心、4 班次往返福壽山農場旅遊服務中心至天池，配合點到點旅遊，解決轉換車勞頓，未來持續爭取增加交通班次，留住因交通考量而排除來場旅遊之遊客。最重要的，還是要將來場旅遊的行程做出各項遊程細節及優惠措施，才能吸引遊客來場，期望藉由最新最優惠的包裝旅遊產品提供給遊客，讓福壽山農場是菲律賓遊客來臺灣必會考慮的新的旅遊景點地標，終極提升福壽山農場在東南亞觀光競爭力。