

出國報告（出國類別：研習）

# 108 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練 績優學員海外研習

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：湯維堯 科長

派赴國家：芬蘭

出國期間：民國 108 年 6 月 15 日至 6 月 23 日

報告日期：民國 108 年 8 月 28 日

## 行政院及所屬各機關出國報告提要

頁數：20 含附件： 是  否

出國報告名稱：108 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練績優學員海外研習

出國計畫主辦機關：國家文官學院

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

湯維堯/交通部觀光局/科長/04-23312688-212

出國類別： 1.考察 2.進修 3.研究 4.實習 5.其他：研習

出國地區：芬蘭

出國期間：民國 108 年 6 月 15 日－民國 108 年 6 月 23 日

報告日期：民國 108 年 8 月 28 日

分類號/目：

關鍵詞：國家文官學院、芬蘭、核心職能

內容摘要：

國家文官學院為延續薦任公務人員晉升簡任官等訓練成效，擴大受訓人員視野，108 年度安排海外研習規劃赴芬蘭公共管理學院(HAUS)授課，本次研習主題扣合薦升簡訓練核心職能，由國家文官學院規劃相關課程，藉以瞭解芬蘭國家競爭優勢及施政成效，增加相關公務知能，研習課程分三階段，國內課程、海外研習及成果發表。研習課題主要為 1.芬蘭政治制度、政府體制與功能、公共行政革新、變革管理。2.芬蘭國家能源政策、碳排放交易與氣候變遷預應、綠建築與再生能源。3.芬蘭社會與健康服務，人口老化議題與因應，芬蘭教育優勢及發展。4.芬蘭 e 化政策，公部門數位決策，人工智慧及機器人之導入運用。藉由學員深入探討我國與芬蘭差異及優劣勢，提出意見供相關單位參考。

## 目 次

壹、 目的.....	3
貳、 過程.....	3
參、 心得及建議.....	18

## 壹、目的

國家文官學院為延續薦任公務人員晉升簡任官等訓練成效，擴大受訓人員視野，108年度安排海外研習規劃赴芬蘭公共管理學院(HAUS)授課，本次研習主題扣合薦升簡訓練核心職能，由國家文官學院規劃相關課程，藉以瞭解芬蘭國家競爭優勢及施政成效，增加相關公務知能，本次參加對象以 105 年至 107 年薦升簡訓練合格，並經機關推薦，由該學院參酌受訓人結訓成績、表現、英文能力、學歷等綜合評比擇優錄取 23 名前往芬蘭受訓，研習課程分三階段，國內課程、海外研習及成果發表。

為讓學員瞭解本次職能課程基本知能，學院安排國內 4 天課程，邀請國內學者專家講授有關芬蘭組織與運作、人口老化、產業創新及跨文化溝通等。本次研習分成 4 組，課程內容以研究芬蘭四個題目模組，分別為 1.芬蘭政治制度、政府體制與功能、公共行政革新、變革管理。2.芬蘭國家能源政策、碳排放交易與氣候變遷預應、綠建築與再生能源。3.芬蘭社會與健康服務，人口老化議題與因應，芬蘭教育優勢及發展。4.芬蘭 e 化政策，公部門數位決策，人工智慧及機器人之導入運用。

在研習過程，學員必須大量蒐集主題相關文獻資料，雖然研習主題非自己專業及所學，但在過程中卻讓學員更深入瞭解國際趨勢、國內關鍵問題及增加更多新知識，另外在出國研習前，各組必須做好主題問題預擬，並先傳給芬蘭政府各部門，做為研習時講授內容，讓組員更容易達到習研目的。

## 貳、過程

### 一、108 年 6 月 15 至 6 月 23 日行程提要：

天次	日期	行程提要
第 1 天	6/15 (六)	搭機桃園至芬蘭赫爾辛基
第 2 天	6/16(日)	抵達赫爾辛基，瞭解芬蘭政府部門及區位
第 3 天	6/17(一)	上午芬蘭公共管理學院上課(芬蘭政治制度、政府體制與功能)，下午拜會芬蘭國會(瞭解國會運作制度)

第 4 天	6/18(二)	上午芬蘭經濟暨就業部上課(國家能源政策及碳排放交易與氣候變遷)，下午國家衛生福利研究院上課(芬蘭社會與健康服務，人口老化議題與因應)及拜會駐芬蘭代表處
第 5 天	6/19(三)	上午財政部政府資訊通訊科技中心上課(芬蘭 e 化政策、公部門數位決策)，下午參訪中央圖書館
第 6 天	6/20(四)	上午教育文化部上課(芬蘭教育優勢及發展)，下午財政部人事與管理政策處上課(芬蘭公共行政革新，變革管理)及外交部上課(國際情勢與危機預應，芬蘭與臺灣雙邊關係)
第 7 天	6/21(五)	芬蘭公共管理學院結業式
第 8 天	6/22(六)	上午參訪自然中心(綠能建築與再生能源)，下午搭機芬蘭赫爾辛基至桃園
第 9 天	6/23(日)	回桃園

## 二、參訪重點摘要：

### (一) 芬蘭簡介

1. 芬蘭人口約 550 萬，位於北歐，介於北緯 60 度至 70 度之間，北接挪威北部，西北與瑞典、挪威為界，東臨俄羅斯，西、南濱臨波羅的海及芬蘭灣（Gulf of Finland）與波羅的海三國（愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛）遙遙相對。
2. 芬蘭國土 33.8432 萬平方公里，南北長達 1,160 公里，東西最寬約 540 公里，最窄處為 200 公里；全境陸地 76%屬森林覆蓋，僅約 6%為可耕地。芬蘭地勢平坦，全境計有 18 萬 8 千多個湖泊、17 萬 9 千多座島嶼，水域面積佔國土總面積約 10%，此種特殊地理景觀令其素有「千湖國」之美譽；芬蘭充沛的森林及水力資源，成為該國發展再生能源的利基。

- 芬蘭首都是赫爾辛基（大都市區約有 140 萬居民），芬蘭氣候極大的對比，有寒冷的冬天和相當溫暖的夏天，其中 2014 年的極端情況 Utsjoki 最冷的一天 -40.7C，Pori32.8C 最溫暖的一天。
- 芬蘭人口壽命，男性 78 歲、女性 83 歲。官方語言為芬蘭語（口語為 88.9%）和瑞典語（5.3%）。薩米語是約有 1,900 人的另一種語言，是拉普蘭北部土著薩米人的成員。宗教以基督教為主，73.8%的路德教派，約 1.1%的東正教教徒。
- 芬蘭是歐盟會員國之一，使用歐元，其社會與經濟狀況，主要特點是高水準教育、社會保障和醫療保健，這些均由國家資助。2018 年人均國內生產總值 42,100 歐元。主要出口產品為電工產品、金屬製品、機械、運輸設備、木材和紙製品及化學品。主要進口為工業原材料、能源。
- 芬蘭獨立於 1917 年 12 月 6 日，曾經被俄羅斯帝國殖民 108 年，也被瑞典統治 600 年的歷史。芬蘭是議會民主共和國，共有 200 名議員，每 4 年選出一次（上次選舉於 2019 年 4 月），再由議員互選出總理，總理任命議員為部長。國家元首總統，每 6 年選舉一次，最多兩屆。目前 MrSauliNiinistö，2018 年第二屆當選。



圖片 1 芬蘭地圖



照片 1 芬蘭公共管理學院開業式及上課



照片 2 拜會芬蘭國會





照片 3 芬蘭經濟暨就業部上課



照片 4 芬蘭國家衛生福利研究院上課





照片 5 拜會駐芬蘭代表處



照片 6 財政部政府資訊通訊科技中心上課



照片 7 參訪中央圖書館



照片 8 教育文化部上課





照片 9 財政部人事與管理政策處上課



照片 10 外交部上課



照片 11 芬蘭公共管理學院結業式



照片 12 參訪芬蘭自然中心

## (二) 參訪重點

### 1. 芬蘭公共管理學院(HAUS)

- (1) HAUS 是芬蘭國有公司之國家培訓中心，隸屬財政部，為芬蘭公共行政部門提供高質量的培訓、諮詢服務及規劃各種長期和短期課程，角色類似我國國家文官學院及行政院人事行政總處。
- (2) HAUS 之 2020 願景，以建立專業能力合作夥伴及促進組織改革進程為目標。
- (3) HAUS 為芬蘭政府員工定制很多培訓計畫及相關課程，例如戰略發展、領導統御、個人培訓、預算和會計、公共採購、草案立法和行政法、歐盟事務、溝通和演講等計畫等等。
- (4) HAUS 於 2018 年已建立數位學習環境，員工都可以免費使用該平台，在芬蘭政府員工都採自由參與及自主學習，並不強迫要達到多少學習時數。

### 2. 芬蘭國會

- (1) 芬蘭獨立後在法治上依循原有的瑞典法，芬蘭與瑞典在 2016 年慶祝了 250 週年 press freedom law，此法奠定言論自由與資訊透明的基礎，但僅有憲法規定是不夠的，必須要有相關立法機制才能達成。
- (2) 在芬蘭所謂的 Good Governance 是指政府平等對待每個人不偏頗，必須及時答覆國民所有合理的問題，所有的決定都必須要說明做此決定的理由、言論自由、資訊公開透明、人人皆有得到資訊的權利及所有的公務人員必須奉公守法。
- (3) 2000 年修憲強化了議會的地位，議會的任務是組成政府及選出總理，而總統不干預國會運作，只會在開議時出現，一年一次，但實際運作上，由於現任總統曾為議員及黨魁，因此私底下和議員來往密切。
- (4) 芬蘭議會每年平均處理 4,000-6,000 投訴，每件投訴平均 80 天內解決。去年有 5,500 件投訴，平均 100 天解決。
- (5) Ombuson 及 Chancery of Justice 對芬蘭國會是重要嚴苛的媒體，也對 good governance 有很大貢獻。

### 3. 芬蘭經濟暨就業部

- (1) 歐盟再生能源目標影響芬蘭再生能源政策：歐盟目標是到 2020 年將再生能源的比例提高到能源終端消費的 20%，並已在成員國之間分配，2016 年歐盟委員會提出 2030 年促進使用再生能源之框架，歐盟成員國使用再生能源要佔全部能源消耗的 50%。每個歐盟成員國必須每兩年向委員會提交一份關於促進和使用可再生能源進展的報告，如不配合將處以高額罰金。芬蘭是利用再生能源世界領先者之一，特別是生質能源，促進再生能源的關鍵目標是減少溫室氣體排放，並利用課徵燃油稅，擺脫化石燃料的能源系統，芬蘭使用再生能源可以提高能源自給自足和就業，並支持該領域的技術及相關工業發展，在芬蘭再生能源佔能源終端消費量 40% 左右，到 2030 年國家能源和氣候戰略的目標是增加再生能源的使用，其在能源終端消費中的份額上升到 50% 以上。
- (2) 芬蘭最重要的再生能源是生物能源：芬蘭因森林資源豐富(樹木砍伐後種樹，達到碳中和社會)，使用最重要的再生能源形式是以木材工業產生黑液 (black liquor) 和其他木質燃料之生物能源，生物能源也來自可生物分解的廢物、農業和工藝廢棄物、木材殘留物和黑液及廢棄物，發電量佔再生能源 80%。而水力發電部分，芬蘭大約六成的河流是為水力發電而開發的，約有兩成的河流受到開發保護，因此，水力發電穩定狀態，很少有新的水力發電開發，發電量佔再生能源 11% 左右。風力發電對芬蘭的總電力供應貢獻小於 5%，但風電每年產生的電量逐年增加中。另芬蘭位於高緯度國家，太陽照射時間短，且集中夏天，發展為主要再生能源不易，但是太陽能發電技術越來越成熟下，具有越來越大的作用，特別是在現場發電替代從電網購買能源的情況下，太陽能成為加熱系統的補充來源之一。然而，風力及太陽能發電佔再生能源不到 5%。
- (3) 芬蘭再生能源補貼及節能措施：芬蘭制定「再生能源電力生產補貼法」，是上網電價制度的規定，補助對象以風力、沼氣及森林木質燃料為發電廠。在上網電價制度中，獲得核准電力生產商在電廠系統中將獲得最多 12 年的生產補貼（上網電價）。補貼係根據三個月的電力市場價格或排放配額的



市場價格而變化。芬蘭致力於提高能源效率，主要目標是降低溫室氣體排放的成本效益。節約能源也有助於增加再生能源的份額。另熱電聯產及自願能效協議的廣泛覆蓋和系統的能源審計，是芬蘭實施成功節能措施的良好範例。在國際比較中，芬蘭在許多節能措施和能源使用效率方面位居前列，芬蘭的自願能效協議計畫幫助芬蘭取得了領先地位。另公共部門是芬蘭商品和服務的主要購買者，公共採購合同的價值每年約為 2 千萬至 3 千萬歐元，作為主要參與者，公共部門有機會通過指導需求來影響電力供應來源。

- (4) 芬蘭電力市場開放及智能電網促使供應安全：1995 年電力市場法案通過後，芬蘭的電力市場逐漸開放競爭。自 1998 年底以來，包括私人家庭在內的所有電力用戶都能夠選擇自己喜歡的電力供應商。芬蘭約有 75 家電力零售商。電力市場還允許電力消費者實施小規模電力生產並在市場上出售能源。因此，家庭正在成為電力市場的積極參與者。芬蘭是北歐批發電力市場的一部分，該市場覆蓋北歐國家和波羅的海國家，市場自由化和北歐市場一體化，提高了生產力和環境效率。芬蘭通過電力傳輸線連接到瑞典，俄羅斯和挪威，這些都向芬蘭出口電力。芬蘭電力系統正面臨重大變化，增加使用再生能源，並依據氣候變化，改變電力系統和電力市場的運行。芬蘭利用智能電網作為一個平台，通過該平台可以具有成本效益的方式，通過這些措施，智能電網可以促進客戶積極參與電力市場的能力，並普遍促進供應安全的維護。
- (5) 芬蘭之產品生態設計及能源標籤：在歐盟產品的能效上有兩種方式要求，一方面，產品的製造受到生態設計要求的限制，產品必須滿足這些要求才能銷售於歐盟市場。另一方面，能源標籤附著在產品上，例如在冰箱門上，幫助消費者選擇節能產品。因此，生態設計要求和能源標籤顯著降低了芬蘭和歐洲的總體能源消耗。歐盟委員會估計，這些措施到 2020 年將節省 1,900 TWh 的能源，相當於義大利的年消費量。芬蘭已實施生態設計法案和生態設計法令，生態設計指令和能源標籤法規通過產品組特定法規實施，

直接適用於所有歐盟國家，如果產品不符合適用的生態設計要求，則不能在芬蘭市場或在歐盟販賣使用。

- (6) 核能是芬蘭電力生產的基礎：芬蘭超過 20%的電力來自核能。核電發展在芬蘭氣候和能源戰略方面發揮著重要作用，因為核電廠幾乎不產生溫室氣體排放，民眾普遍支持核能發展，政府也積極發展核廢料處置技術，創造就業機會。目前芬蘭有四座核反應爐，第五個反應爐單元正在建設中，第六個反應爐施工許可證申請已提交給政府。芬蘭已開始最終處置中低放射性廢物，而高放射性廢物儲存於 450 米地底下花岡岩盤，技術成熟。

#### 4. 芬蘭國家衛生福利研究院

- (1) 芬蘭各市政府負責醫療組織及所有醫療保健服務，屬健康保險機制，市政當局擁有真正的決策權來安排民眾醫療服務（資金和權力），公共醫療服務可以與其他城市聯合或從私人醫院提供專業醫療服務，初級衛生保健主要在市衛生中心提供。
- (2) 芬蘭市政衛生保健系統，在 2019 年有 311 個城市，市政當局的責任為居民安排醫療保健服務，除基礎教育和社會服務外，市政當局可以相當獨立地決策提供何種服務，如市醫院門診醫療資源，可提供有緊急服務（初級保健水平）和救護車服務、孕產婦保健和計畫生育、兒童保健和學校保健、初級精神衛生服務、預防服務、住院治療（通常為 30-60 張病床）、家庭護士服務、口腔健康、職業保健（50%由保健中心提供）、物理治療和康復、X 射線，實驗室服務等。
- (3) 芬蘭私人醫療機構提供服務，可以補充公共衛生保健服務的不足。另私營服務提供商生產約四分之一的社會和衛生服務，服務提供須經許可，並由公共機構（國家福利和衛生監督局，地區國家行政機構和市政社會和衛生管理局）監督。私營醫療服務提供者主要提供門診治療（醫生的個人診所，聯合診所或醫療中心），物理治療服務和職業健康服務。芬蘭的私立醫院很少，另健康保險會賠償私人醫生和牙醫 30-40%的費用以及私人醫生開出的檢查和治療費用。

(4) 芬蘭為老年人提供的服務，促進老年人的功能，促進獨立生活、支持居住在自己的家中、方便安全的住房和生活環境、數字化和電子患者客戶記錄、國家信息數據庫。而老年化政策目標是促進老年人的功能能力、獨立生活、積極參與社會。另芬蘭老年人護理的當前趨勢，系統個人需求評估、客制化、家庭護理的重新概念化、重新審視非正式護理、減少醫院護理。

(5) 芬蘭積極建置以人為本及積極進取的社會，在不同的生活事件中，更好的機會照顧人民的幸福及福祉，所以芬蘭能成為全世界最幸福國家之一。

## 5. 財政部政府資訊通訊科技中心

(1) 芬蘭在 AI 國家人工智能程序的初步研究，由資訊通訊科技中心負責，預計在 2019 至 2023 年製訂 AuroraAI 國家人工智能計畫和實施計畫，預算為 100 萬歐元。

(2) AuroraAI 實施計畫，設計功能架構用於平時生活事件，AI 通過學習平台，生產網絡，跨部門數據相互連結操作，達到學習目的；智能 (AI) 服務，使人們能夠在不同的生活事件中照顧自己的幸福，但是 AI 和自主應用的道德基礎，必須被建立。芬蘭是一個智慧和聰明的國家，為不同的生活事件和階段的人們提供服務。

## 6. 中央圖書館

(1) 芬蘭中央圖書館由 ALA Architects 建築事務所設計，設計風格著重建築結構流線感之美，圖書館主體呈現船造型流線，以鋼骨為架構，玻璃圍幕，太陽光穿透整棟建築，對北歐國家來說享受陽光是很重要，而建築表面以芬蘭雲杉包覆，呈現溫暖簡約感覺。

(2) 圖書館共規劃三個樓層，一樓主要為展演與休憩空間，更有一座電影院與咖啡廳；二樓主要是中央圖書館相關工作人員的辦公、研究空間，規劃多媒體是、會議是與生活實驗室 Living Lab；三樓則作為主要閱讀空間。為了增加服務效率，中央圖書館也「雇用」一群機器人，負責書冊歸位。

## 7. 教育文化部

- (1) 芬蘭的教育系統是世界最成功的制度，且為每個學生提供了極大的靈活性，通往高等教育的道路可以相互連結，沒有任何升學管道會走向死胡同。
  - (2) 教育是芬蘭的基石，從 20 世紀 60 年和 70 年代，芬蘭政策就決定為所有人提供良好的教育，堅信並相信教育的重要性，提供免費學校膳食及免費的教育。所有學生無論居住地，性別，家庭背景或經濟地位如何，都有平等機會學習，另提供學習補助金、學生貸款及成人教育補貼。
  - (3) 芬蘭教育評估中心 FINEEC 是一個獨立的政府機構，負責當時的教育評估，FINEEC 的職責包括支持教育提供者和高等教育機構在評估和質量保證相關的問題，以及發展教育評估，評估用於收集支持教育政策決策的數據，並作為形成和基於績效的指導的背景，以便進行基礎教育和高中教育規劃設計。但芬蘭的學生是沒有學校成績測試，沒有學校排名，也沒有質量評估系統。
  - (4) 教育和文化部為決定國家教育目標，基礎和普通高中教育中必修和選修科時間，以及共同核心科目及其在職業教育和培訓方面的範圍。在高等教育中，大學和多元化技術在學習計畫的內容方面具有自主權。
  - (5) 芬蘭國家教育機構制定了國家核心課程，用於幼兒教育、護理、學前教育、基礎教育、普通高中和高職教育。這些目標和核心內容與家庭合作為基本原則，並以學生福利服務為目標。
  - (6) 勞動力市場培訓主要針對失業或有失去工作風險的成年人，由勞動行政管理部門資助提供教育和培訓，以及失業救濟金支持。
8. 財政部人事與管理政策處
- (1) 2019 年芬蘭政府政策將建置包容和有能力的芬蘭，經濟和生態永續的社會；而戰略主題為碳中和芬蘭，保護生物多樣性、具有全球影響力的芬蘭、建立在法治基礎上安全可靠的芬蘭、充滿活力和蓬勃發展的芬蘭、以信任和勞動力市場平等為基礎的芬蘭；公平、平等和包容的芬蘭；促進能力、教育，文化和創新為目標的芬蘭。

- (2) 芬蘭中央政府國家最高機關議會 (Eduskunta) 及共和國總統，有政府 63 個機構及 19 名部長，6 個區域國家行政機構。
- (3) 芬蘭的公務服務體系，每個職位主要由通過公開招聘來定期任用，適用發公務員法、公務員薪酬集體談判合同法、集體協議法、工作時間法、政府僱員養老金法等法令；另有政治任命幹部（4 至 15 名國務秘書+政策顧問）和有關高級公務員，有特殊規定（SCS）。
- (4) 芬蘭高級公務員必須做一名經理人並成為專家，實施自上而下的決策，但採取客戶響應的方法，確保運營的連續性，但要成為變革經理人，承擔組織的責任並接受有限的權力，保持利益中立但在政治領域勝任，關心您的組織，但承諾實現中央的共同目標。
- (5) 芬蘭公務體系是要求很高道德的國家，設置國家行政倫理委員會，審查當前的離職後法規，識別和解決公務利益衝突情況，任何其他道德相關事項。
- (6) 芬蘭 2025 公共行政戰略，提升公共服務質量和可用性、改善公共採購、區域化和獨立性、提公務高透明度和包容性、社會和醫療改革、大數據政策和開放公共部門數據、促進數位化、財務管理自動化、中央政府人力資源管理改革等項目。

## 參、心得及建議：

### (一) 心得

1. 芬蘭不論在政治體系、教育制度、社會福利及資通科技上，都表現很優越，世界各國都派員取經，從本次研習過程中，確實學習到芬蘭國家很多的優點，不僅增廣了國際視野，也可以重新檢視我國制度，並提出回饋建議，供各相關部會參考，來改變公務人員觀念，所以國家文官學院辦理海外研習，確實可以提升我國文官素養及增廣國際視野。
2. 芬蘭的政治體制上是議會民主共和國，議員互選出國家最高行政首長總理(大部

分由國會最大黨黨魁組閣)，再由總理任命議員為部長，立法行政一體，公務高透明度，行政清廉，政策執行度高，大大提升行政效率；芬蘭雖僅 550 萬人口，但有 200 位議員，國會有 9 個政黨，政府多屬聯合內閣，不會產生一黨獨大現象，各黨皆可參與法案討論研商。

3. 芬蘭在教育上非常重視，也是世界頂尖，從小學到大學都是免費，尤其國小基礎教育，採減少課程及作業，快樂自主學習，把小孩當一個人來尊重，教出最快樂學習孩子，強調對人的尊重、社會福利與社會公平的理念，教育已經成為芬蘭最驕傲出口產品，各國都跑去芬蘭學習教改，而臺灣也是，從這幾年教改可以看到芬蘭經驗影子。
4. 芬蘭退休機制及社會福利是非常完善，主要是人民必須負擔高稅額，且政府積極建置以人為本的社會，從健康保險、社會福利及老人醫療等制度上，政府都在照顧人民的幸福及福祉，所以芬蘭能成為全世界最幸福國家之一。
5. 芬蘭的能源政策，是以達到碳中和的社會，即二氧化碳排放總量與吸收總量達到平衡。芬蘭的評估全國溫室氣體有 75%來自能源與消費，故為降低排放量，最重要的是提高再生能源的使用比率。然而芬蘭政府亦充分理解在此過程中，須顧及能源政策可行性、穩定成長與就業，並且考量財源穩定性、技術發展，以及經濟發展目標的排序，與我國體認到「能源安全」「綠色經濟」「環境永續」及「社會公平」四大面向亦為發展再生能源同等重點的觀點，其精神是一致的。
6. 臺灣應強化能源耗用標準及節能標章推動，透過強制高耗能產業進行節電措施，輔導改善耗能設備，公部門及學校全力配合響應節約能源，提高汽機車耗能管理標準機制，全方位推動產品效能標準，提升產品市占率，引導消費者選購高效能產品，並加速淘汰耗能電器，全民參與節能行動，另與學校合作推動能源



教育，從小養成節約能源習慣。

## (二) 建議

1. 為擴大薦任公務人員晉升簡任官等訓練成效，建議國家文官學院持續辦理海外研習，並增加受訓名額及國內基礎訓練課程，深度探討各主題及議題，讓學員規劃拜會更多政府及民間單位，從縱向及橫向面多方瞭解研習主題內容，以提供更多回饋意見。
2. 我國再生能源推廣應考量臺灣的環境優勢，如離岸風力強及四季太陽光照射時間長，這是天生優勢，建議積極推廣離岸風電及太陽能發電設置，並推動國產化政策，建立國內太陽光電及離岸風力產業供應鏈，促使相關電業產業升級及增加就業機會。
3. 建議外交部駐芬蘭代表處明年可以加強臺灣與北歐觀光行銷作為，以吸引北歐國家民眾來臺旅遊，尤其臺灣位屬亞熱帶且四季變化，對於低溫且日照短的北歐國家民眾確實很有觀光吸引力。
4. 芬蘭是一個港灣、海洋及郵輪觀光非常發達國家，相對海島國家的臺灣，建議臺灣應該結合相關中央部會及地方政府，輔導開發多元海洋旅遊產品，發揮臺灣港灣和海洋觀光優勢，進行海洋產業創新與文化觀光發展，以提升臺灣觀光能量。