

出國報告（出國類別：其他）

臺灣港務股份有限公司派駐臺印貨櫃物流
人員工作報告（第6次）

服務機關：企劃處

姓名職稱：黃一民 高級督導

派赴國家：印尼

出國期間：107年11月26日至107年12月28日

報告日期：108年3月06日

一、派駐緣由

臺灣港務公司投資之臺印貨櫃物流倉儲股份公司(以下稱臺印公司)自 107 年 7 月 1 於印尼營運後，派駐人員擔任該公司總經理之職務，主要於當地執行貨櫃堆場業務及相關公司管理事項，舉凡現場作業、場地堆疊情形、業務招攬、人員管理及招聘、與航商、客戶間工作協調、每日進出站流量、存量監控等等業務。

派駐印尼期間，除經營公司堆場業務外，對於印尼國內外的情勢及市場，也可於駐地期間多加了解，提供相關資訊讓公司對於印尼地區可能新創或開發的業務，能有多面向的了解。

印尼係東南亞國家協會 (Association of Southeast Asian Nations, 簡稱 東協 ASEAN) 之一，以印尼進出口貿易，航線等等來探討，也可間接了解東協之間的發展，台商及其他國家企業如何透過東協的便利性來經營，均可透過駐點該地能了解相關訊息，掌握可能機會投入該市場。

二、工作紀要

(一) 日常貨櫃堆場經營及管理

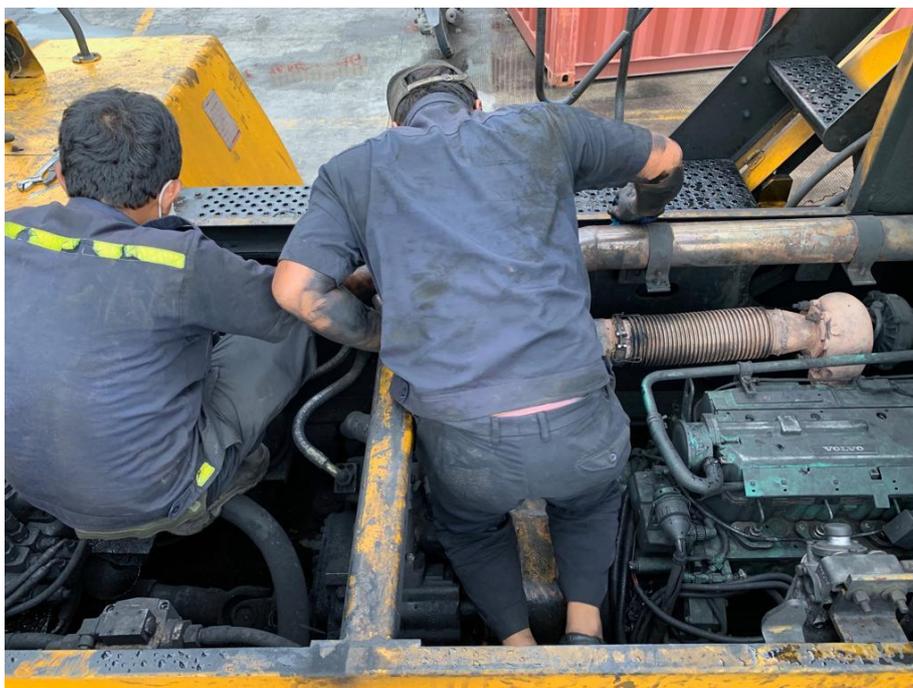
1. 現場巡查及異常狀況排除。

(1)作業中因大雨導致機具櫃角扭索控制故障，在吊櫃作業時造成脫落，以致貨櫃傾倒，將其扶正後，立即將故障機具暫時停工檢修。



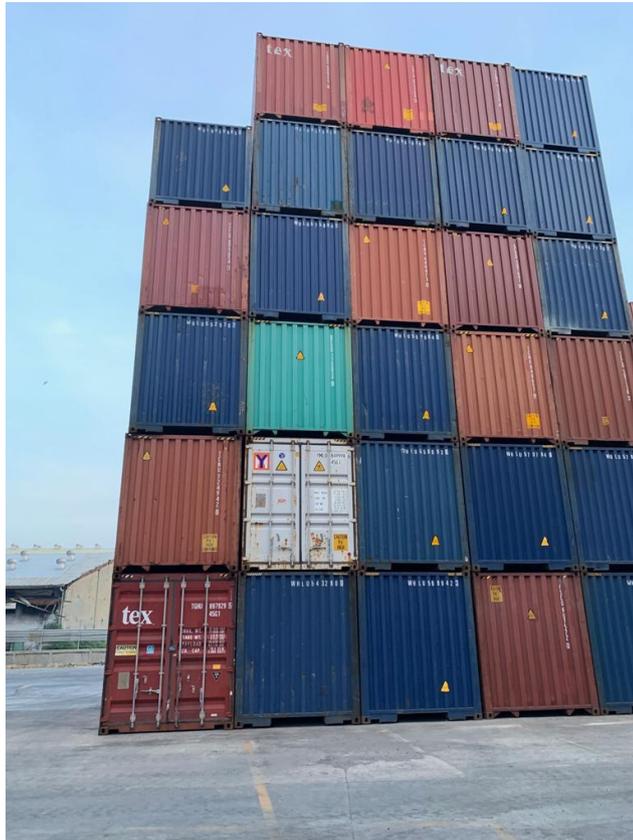
(圖一)氣候造成機具故障致吊櫃作業異常

(2)空櫃堆高機因為使用頻率較高，造成引擎過熱，導致周邊電線熔絲短路，現場緊急搶修。



(圖二)機具過熱搶修

(3)場內空櫃堆疊方向排列未依規定堆存，櫃門須統一方向方便交領、查驗貨櫃，
經現場檢視後，拍照後要求現場修正。



(圖三)貨櫃櫃門排列方向不一

2. 管理監督每日貨櫃進出站數量，堆場存量，客戶佔比，交易數量、金額等等。
3. 了解員工作業、出勤情形。
4. 臺印公司支出、收入報表、帳單簽核。
5. 與航商客戶保持聯繫，定期拜會或邀請至貨櫃場參訪，了解實際作業情形。

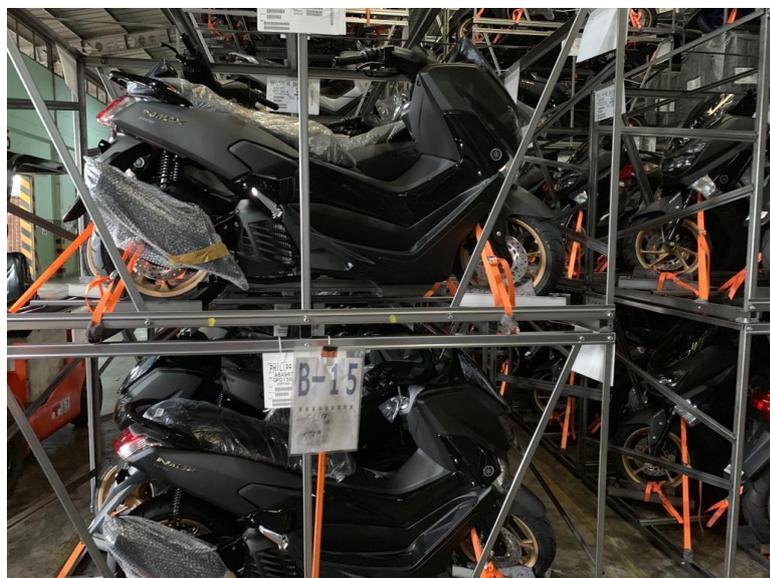
(1) 每周三與國輪公司泗水代表及當地主管開會，討論作業遭遇困難，相互合作支援事項等等。

(二) 業務推展

1. 至雅加達拜訪各航商，提供費率方案，爭取其使用臺印貨櫃物流。

(1) 12月4日至國籍航商拜會雅加達總代表就作業項目、費率等等提出討論及交流，並邀請該公司將貨櫃調整至臺印公司操作。

(2) 12月4日至雅加達物流倉儲公司參訪，了解當地貨物併裝情形及業務概況，並順帶了解泗水地區可能業務拓展，以增加物流方面的業務



(圖四) 印尼出口之 YAMAHA 機車裝櫃後加封

2. 至印尼亞齊地區參加當地工業暨物流區開幕典禮，並參訪當地碼頭作業，堆場等等相關業務，尋求業務拓展的可能性。



(圖五)亞齊工業暨物流區開幕典禮



(圖六)亞齊貨櫃堆場



(圖七)亞齊貨櫃碼頭

該地區多靠泊國內航線或駁船，平均每兩周一航線，現場僅有一固定貨櫃起重機作業，可見當地貨源仍屬開發中階段。

(三) 採購新空櫃堆高機加入作業：

1. 經臺印貨櫃物流董事會決議，新購一部空櫃堆高機，可提共 7 層高貨櫃堆疊之作業，並可紓緩之前因機具短少，使用原有機具頻繁，造成作業較慢，機具故障率較高之情形。
2. 12 月 23 日空櫃堆高機送抵現場，開始組裝，並於 24 日組裝完成、25 日加入現場作業。



(圖八)空櫃堆高機現場吊掛組裝情形



(圖九)組裝後現場測試及作業