

出國報告（出國類別：其他）

臺灣港務股份有限公司派駐臺印貨櫃物流  
人員工作報告（第5次）

服務機關：企劃處

姓名職稱：黃一民 高級督導

派赴國家：印尼

出國期間：107年11月7日至107年11月20日

報告日期：108年2月22日

## 一、派駐緣由

臺灣港務公司投資之臺印貨櫃物流倉儲股份公司(以下稱臺印公司)自 107 年 7 月 1 於印尼營運後，派駐人員擔任該公司總經理之職務，主要於當地執行貨櫃堆場業務及相關公司管理事項，舉凡現場作業、場地堆疊情形、業務招攬、人員管理及招聘、與航商、客戶間工作協調、每日進出站流量、存量監控等等業務。

派駐印尼期間，除經營公司堆場業務外，對於印尼國內外的情勢及市場，也可於駐地期間多加了解，提供相關資訊讓公司對於印尼地區可能新創或開發的業務，能有多面向的了解。

印尼係東南亞國家協會(Association of Southeast Asian Nations, 簡稱 東協 ASEAN)之一，以印尼進出口貿易，航線等等來探討，也可間接了解東協之間的發展，台商及其他國家企業如何透過東協的便利性來經營，均可透過駐點該地能了解相關訊息，掌握可能機會投入該市場。

## 二、工作紀要

### (一) 日常貨櫃堆場經營及管理

#### 1. 現場巡查及異常狀況排除。

(1) 經巡視發現現場貨櫃堆放方式異常，要求現場作業人員依照正常堆疊方式作業，避免造成貨櫃損壞。

(圖一、二) 櫃角未依規定堆放(紅圈處)

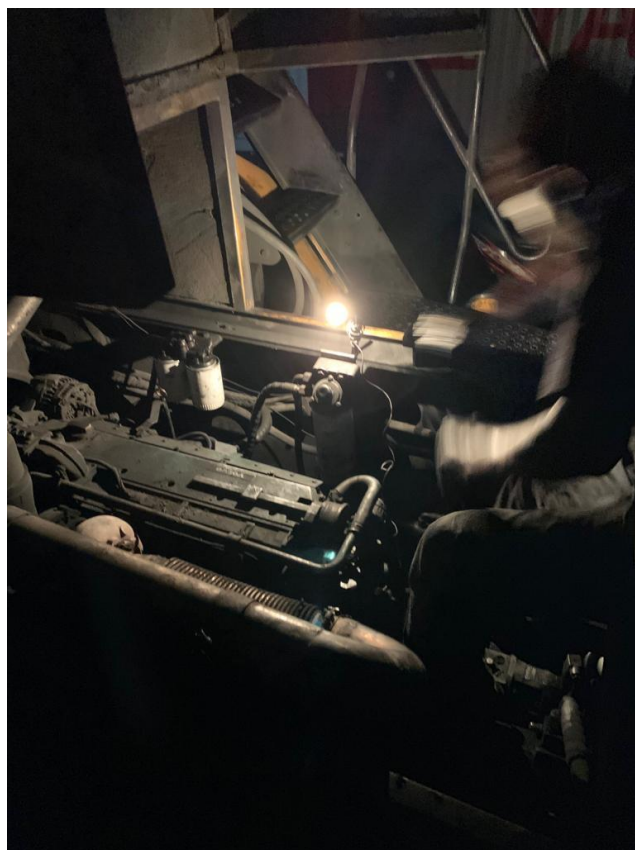


(2) 現場作業量大增，原有租用機具因作業頻繁，導致故障率提高，並影響現場作業。

(圖三)油壓管路異常檢修



(圖四)引擎過熱導致電線熔絲現場處置



解決方式：新機具未加入作業前，請維修商於未作業時間加強維修保養，例如夜間或假日期間進行。

2. 管理監督每日貨櫃進出站數量，堆場存量，客戶佔比，交易數量、金額等等。
3. 了解員工作業、出勤情形。
4. 臺印公司支出、收入報表、帳單簽核。
5. 與航商客戶保持聯繫，定期拜會或邀請至貨櫃場參訪，了解實際作業情形。

(1) 每周三與國輪公司泗水代表及當地主管開會，討論作業遭遇困難，相互合作支援事項等等。

## (二) 業務推展

1. 至泗水及雅加達拜訪各航商，提供費率方案，爭取其使用臺印貨櫃物流。

(1) 11月13日邀請航商雅加達及泗水代表至臺印公司參訪，並就作業項目、費率等等提出討論及交流。



(2) 拜會東爪哇地區貨櫃堆場協會，了解當地協會運作情形並取得相關表定費率、規定等等文件，做為之後定價及業務行銷之考量。

印尼貨櫃協會: INDONESIA CONTAINER DEPOT ASSOCIATION(簡稱 ASDEKI)。

主要以印尼地區經營貨櫃堆場之業者為會員所組成的協會，於印尼各地皆有分會，設有理事長、副理事長及總幹事等幹部，主要功能為貨櫃堆場事務有關經營項目、公告費率、會員服務及爭端處理等等。因印尼地區近年來每年均調整基本工資 8-12%不等，以致貨櫃堆場人力成本增加，因此 107 年年會即討論

將東爪哇地區(包含泗水港)104年訂定之公告費率表予以調整,並於107年10月底向會員、航商業者、貨主、報關航等等公告。

臺印公司因於107年7月成立,將於一段作業時間後,考量加入該協會會員。

(圖五)印尼貨櫃協會文件(有關費率公告之節錄)



**ASOSIASI DEPO KONTAINER INDONESIA  
(INDONESIA CONTAINER DEPOT ASSOCIATION)  
DPW JAWA TIMUR**

ASOSIASI DEPO KONTAINER INDONESIA

Office : Jl. Kalianget No. 100 Surabaya Telp : (031) 3294680 Fax : (031) 3294692 - 93

Nomor : 012/ASDEKI DPW JATIM/IX/2018  
Lampiran : -  
Perihal : KENAIKAN TARIF DEPO KONTAINER.

Kepada Yth :

1. Kepala Otoritas Pelabuhan, Tanjung Perak.
2. Pengusaha Depo Kontainer yang tergabung dalam ASDEKI – DPW Jawa Timur,
3. Pengguna Jasa Depo Kontainer di Jawa Timur,

Mempertimbangkan :

1. Tarif jasa pelayanan depo kontainer belum pernah naik sejak tahun 2015.
2. Demi menjaga kelangsungan iklim usaha yang kondusif.
3. Bahwa wilayah Jawa Tengah telah memberlakukan tarif baru sejak Juni 2018.

Dengan ini kami sampaikan bahwa, pihak ASDEKI telah berupaya mengusulkan kenaikan tarif pelayanan depo petikemas kepada Asosiasi pengguna jasa terkait melalui pertemuan pada tanggal 15 Agustus 2018 dan tanggal 06 September 2018, namun demikian hingga saat ini belum tercapai kesepakatan mengenai penetapan tarif.

Berdasarkan hal tersebut sambil menunggu tercapainya kesepakatan, maka ASDEKI DPW Jawa Timur memberikan acuan tarif untuk jasa pelayanan depo petikemas, yang bisa diberlakukan mulai tanggal **01 Nopember 2018**, sebagai berikut :