

出國報告（出國類別：國際會議）

參加 OECD LEED 與寮國 MoES 等 合作辦理之技術和職業教育與培訓 論壇

服務機關：勞動部勞動力發展署

姓名職稱：黃專門委員巧婷、陳視察倩怡

派赴國家：寮國

出國期間：107 年 11 月 19 日至 23 日

報告日期：108 年 2 月 11 日

摘 要

107 年 11 月於寮國永珍舉辦之技術和職業教育與培訓(TVET)論壇，針對東南亞農村地區的技能建構和就業促進進行討論，希望透過東協成員國（AMS）對農村居民技能與就業投入方式的對話與經驗分享，針對「農村地區面臨的主要勞動力市場和技能挑戰」、「改善農村地區 TVET 及就業服務議題」、「就業促進議題」、「提升 TVET 在農村地區之關聯性議題」及「使 TVET 與農村和偏遠勞動力市場的經濟發展一致性」等五項子題進行分享交流。

目 次

壹、緣起.....	3
貳、論壇議程.....	3
參、論壇內容摘要.....	5
肆、參訪寮國 TVET 辦理情形.....	18
伍、心得與建議.....	18
附錄.....	21

壹、緣起及目的

寮國教育和體育部（MoES）、德國聯邦經濟合作與發展部（BMZ）、經濟合作與發展組織（OECD）和德國技術合作公司（GIZ），於 107 年 11 月 21 日於寮國永珍共同舉辦有關技術和職業教育與培訓（以下簡稱 TVET）論壇(8th Regional Policy Dialogue on TVET and 10th Annual Expert Meeting of the Initiative on Employment and Skills Strategies in Southeast Asia)，針對東南亞農村地區的技能建構和就業促進進行討論，希望透過東協成員國（AMS）對農村居民技能與就業投入方式的對話與經驗分享，對於現行農村就業遇到的困境，找到突破的契機。

TVET 所關注的領域包括為工作領域獲取知識和技能，在不同的地理領域及國家，可能用不同術語來描述，這些包括：學徒培訓、職業教育、技術教育、技術及職業教育（TVE）、職業教育（OE）、職業教育和培訓（VET）、職業及專業教育（PVE）、職業技術教育（CTE）及工作場所教育（WE）等，但主要目的均為藉由實務訓練提供符合市場勞動市場需求的技能，故用於解決青年失業問題，促進青年就業，已為廣泛認同及應用。由於技術和職業教育與培訓（TVET）所關注提供符合產業需求之技能，有助於年輕人融入勞動力市場，減少青年失業，在東協各國逐步受到重視。但在實務推動上，TVET 除了面臨入學率有待提升的問題外，教學質量不足，畢業生之技術知識及實作能力亦未能滿足工商界的需求，亦為常遭遇之挑戰，尤其 TVET 於東南亞農村推動時，所遭遇之困難更為顯著。

近年經濟全球化造成就業結構及勞動市場的變化，也帶來失業問題的衝擊，尤其是青年失業率通常高於成年失業率。青年的工作經驗不足、技術不成熟和工作不穩定，是雇主相對較不願意僱用青年的原因，如何透過與業界結合進行實務訓練，協助青年就業，TVET 於各國運用情形，值得予以關注。

貳、論壇議程

Tuesday 20 November 2018	
07 : 30-17 : 30	Field trip Vientiane Province Technical College (VPTC) and UD Farm Dongkamxang Agriculture Tecnical College(DATC)

Wednesday 21 November 2018	
08 : 30-09 : 00	Registration
09 : 00-09 : 45	Opening Session
09 : 45-10 : 15	Group Photo and Coffee Break
10 : 15-12 : 00	Plenary Session 1 : Key labour market and skills challenges facing rural areas
12 : 00-13 : 30	Lunch Break
13 : 30-15 : 15	Breakout Session 1 : Improving access to TVET and employment services in rural areas (Breakout Session 1A : Suitable framework conditions for improving access to TVET in rural areas.)
15 : 15-15 : 30	Coffee Break
15 : 30-17 : 00	Breakout Session 2 : Employment promotion (Breakout Session 2A : Better linking job-seekers with employers - Innovative approaches to employment services in rural labour markets.)

Thursday 22 November 2018	
09 : 00-10 : 30	Breakout Session 3 : Enhancing the relevance of TVET in rural areas (Breakout Session 3B : Private sector participation in TVET in rural areas, examples from ASEAN.)
10 : 30-10 : 45	Coffee Break

10 : 45-11 : 45	Plenary Session 2 : Better aligning TVET with economic development in rural and remote labour markets
11 : 45 -12 : 00	Sharing results from the break-out sessions
12 : 00-12 : 30	Closing Session

參、論壇內容摘要

東協地區大約一半人口居住在農村地區。該地區生活條件特點是缺乏優質的就業機會，就業不足，缺乏符合勞動力市場需求的培訓機會，並有排斥弱勢群體之趨勢。故促進農村地區的經濟增長和就業以及培養具有相關技能的勞動力，仍然是東南亞政治決策者的優先事項。本次會議首先由寮國教育和體育部副部長，Khamphay Sisavanh 博士、OECE LEED 主任 Sylvain Giguere 博士及德國駐寮國大使 Mr.Jens Peter Luetkenherm 先生分別致歡迎詞。論壇則就「農村地區面臨的主要勞動力市場和技能挑戰」、「改善農村地區 TVET 及就業服務議題」、「就業促進議題」、「提升 TVET 在農村地區之關聯性議題」及「使 TVET 與農村和偏遠勞動力市場的經濟發展一致性」等五項子題，分別進行專題報告及雙向溝通。

一、農村地區面臨的主要勞動力市場和技能挑戰

(一)農村地區缺乏優質勞動力

東南亞為淨農業糧食出口國，農業品體系逐年成長，預計未來 10 年將達到 20%。雖然農業就業人數可能會下降，但更多的新的就業機會仍來自農業轉型。但依據 OECD 統計資料，東協成員國農村地區小農戶佔整體農民的 50%-80%，而許多國家小農主要特徵是來自農業所得無法充分滿足其生計。另依據 ILO 資料顯示，缺乏優質教育是農村人口就業能力的首要因素，但要增加農村青年就業人數，尚包括農業機械化、提高農產品價值、土地取得或融資、改善農村環境及基礎建設等配套措施。其面臨的挑戰可分為以下五項：

1. 培訓內容無法滿足市場需求。
2. TVET 師資、設備及資金均有不足。
3. 生產和消費聯繫薄弱及外移農村人口老化。
4. 農村女孩和婦女沒有足夠的機會獲得職業培訓和其他服務。
5. 對農村地區沒有明確的教育和培訓發展策略。

(二)農村地區資源充沛性不及都市

東協國家在過去幾十年中經歷了強勁增長，使得貧困和不平等情形雖獲得改善，但各國內部的不平等仍然存在。2016 年 IMF 以世界經濟展望數據計算各經濟體基尼係數(Gini Coefficient，用以判斷年收入分配公平程度的指標)，東協五國基尼係數僅低於中國、印度、撒哈拉以南的非洲、拉丁美洲和加勒比地區，但仍較低收入亞洲(NIEs)、中東和北非、新興工業化經濟體、新興和發展中的歐洲(Emerging and Developing Europe)、工業亞洲(Industrial Asia)、經濟合作暨發展組織(OECD)為高。東協各個國家的不平等程度各存在差異。雖然各個國家的不平等程度各不相同，但可以確定一些共同的跨國特徵：如婦女和青年更有可能失業並獲得較低的工資、農村和城市地區之間的不平等。

東協鄉村地區人口，約佔當地人口 50%，但持續下降中。其共同特徵除了生產力成長率不高外，服務措施如電力及網路覆蓋率也較低，水及衛生設施也有所不及，使得農村地區的人更容易生活在貧困中，同齡中農村學生的表現往往低於城市的學生。另依據 2018 年世紀銀行統計，柬埔寨、緬甸、寮國、新加坡、泰國、越南及馬來西亞等，無論是整體失業率或者是 15-24 歲青年失業率，均低於 OECE 成員平均值;就東協國家都市鄉村人口失業率來看，除少數國家如汶萊、寮國鄉村失業率高於都市地區外，多數國家失業率仍以都市為高。

(三)TVET 的推廣可能為促進東協農村成長的有力工具

依據 OECE2016 年統計資料，職業教育往往與勞動力市場有密切相關，受過高中以上職業教育者之就業率，相較於該國整體就業率，往往表現更佳。

依據聯合國教科文組織 2018 年資料統計，各國高中教育中接受 TVET 之平均比率約 20%，但以寮國來看，TVET 高中生佔整體高中生尚不及 10%，透過 TVET 的推廣，有可能可以成為促進東協農村成長的有力工具。

根據國際勞工組織 ILO 於 2014 年針對東協雇主對於 TVET 滿意度進行調查，同意 TVET 可以滿足企業需求的雇主佔 53%，不確定佔 22%，認為不符合需求者佔 25%，其中除了新加坡雇主滿意度達 90%以上外，其餘東協國家雇主滿意度約 40%~55%左右，顯示東協的 TVET 針對雇主需求有更多努力的空間。要能滿足雇主對於技能需求，主要關鍵因素包含：(一)提高訓練系統的靈活性，透過彈性的政策，因應當地技能需求。(二)建構廣泛支持系統，與企業團體、雇主網絡等建立夥伴關係，運用自下而上的合作關係，有助於了解和滿足當地產業技能需求。(三)訓練系統與雇主的需求保持一致性，如目標鎖定農村中小企業，並讓雇主參與訓練設計和交付。(四)運用數據的收集及共享，做出正確的判斷。

澳洲職業教育透過產業的積極參與、國家對於培訓業者的認可及一致性標準的提供、由產業提供標準國家認可的職能導向資格證書以及於學校、職業教育、高等教育和工作場所之間建立的良好途徑，建立了完善的職業教育(VET)體系。依據統計，澳洲在 2017 年有 25 萬以上之人員參加學徒培訓，其中有 81.2%的人在完成培訓後就業，就業成果相當出色。澳洲政府每年花費 1.9 億美元在學徒制相關支持網絡上，更每年以高達 4 億美元用於獎勵相關學徒計畫。學徒培訓以辦理地點來看，有 64.5%在主要城市地區，31.2%屬於區域性質，另有 4.3%在偏遠地區。針對偏遠地區或特定對象協助措施如下：

1. Skills for Education and Employment (SEE)計劃為澳洲政府針對具有識字或計算培訓需求的求職者，包括土著居民、托雷斯海峽島民、殘疾人、老年人以及來自不同文化和語言背景的求職者，提供語言，識字和算術培訓，幫助他們更有效地參與培訓或勞動力。該計劃在澳大利亞大都市、「地區」(regional areas)¹及「偏遠地區」(remote community)均有提供。自 2017 年 7 月 1 日起，位於「地區」13,000 名及

¹ 「地區」(regional areas)指澳洲人口密度較低的鄉村地區。

「偏遠地區」1,143 名之居民參加該計劃，共計有 15 個「地區」培訓機構，「偏遠地區」則有 5 個培訓業者提供培訓。

2. 為支持澳洲農村訓練，於 2018 年 10 月起，澳洲政府針對小型和家庭企業，試行學徒工資補貼，以支持區域和農村企業。前三年學徒期間，由政府提供薪資補貼，第一年補助工資的 75%，第二年補助工資的 50%，第三年補助工資的 25%。
3. 另外，澳洲政府也針對移民辦理成人移民英語課程(Adult Migrant English Program, AMEP)，為符合條件的移民提供長達 510 小時的英語語言輔導，協助其學習基礎英語語言和定居技能，以促進其在社會和經濟上的參與。成人移民英語課程在澳大利亞各大城市以及農村和地區的 307 個地點辦理。英語語言課程通常在學習中心進行，包括全日制或非全日制的課程，也有週末和夜間課程，也透過由訓練有素的志願者擔任家庭教師，提供語言協助，參加者也可使用線上軟體進行自主學習。
4. 為協助住在偏遠地區之求職者，推動社區發展計劃(THE COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM，簡稱 CDP)，CDP 是針對澳洲偏遠地區獨特的社會和勞動力市場條件而設計，像是當地原住民族，針對求職者每週最多可完成 25 小時有益於社區的工作或活動，以提高求職者的技能並為其社區做出貢獻。
5. 除了針對偏遠地區的 CDP 外，另外還有針對身心障礙人士辦理之就業服務(Disability Employment Services，簡稱 DES)幫助殘疾人找工作及穩定就業。另外，也透過資訊網站 jobactive 提供求職者職缺及訓練等相關訊息。

二、改善農村地區 TVET 及就業服務議題

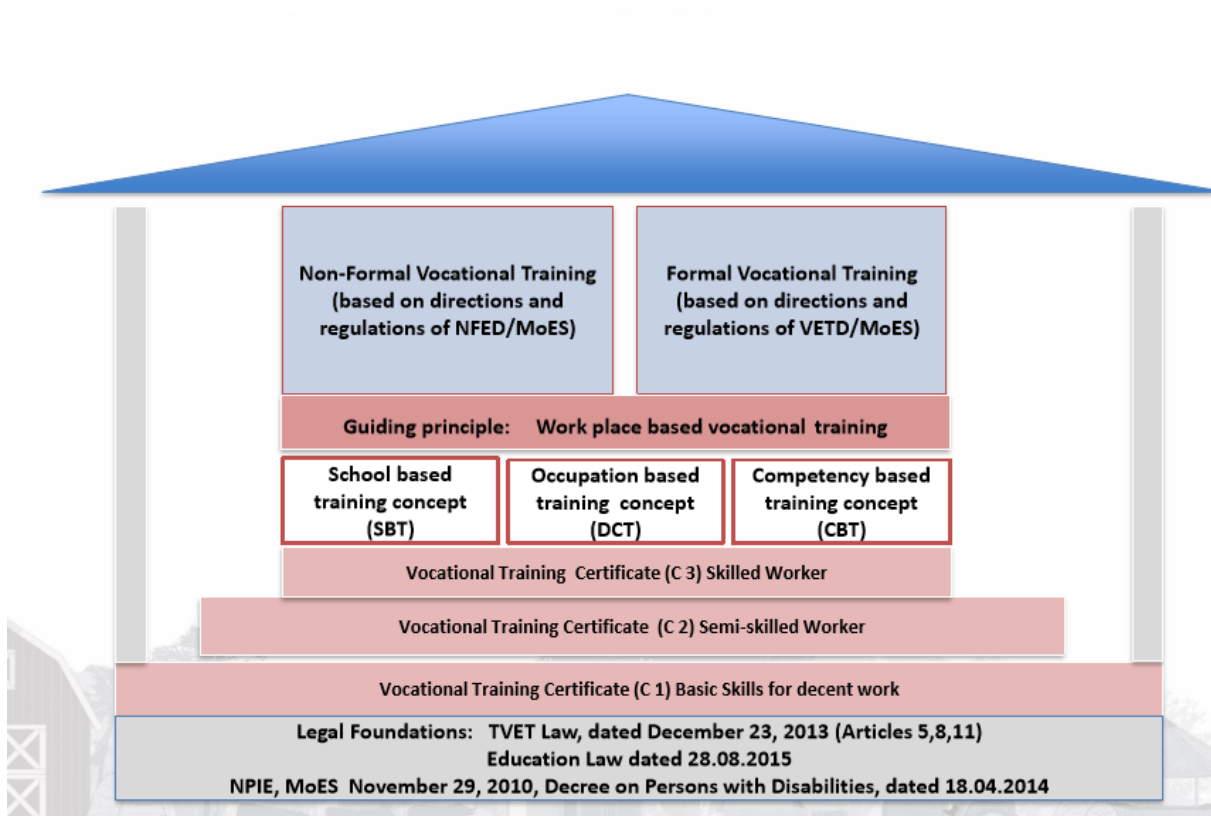
(一)改進寮國農村地區 TVET 體系

寮國教育部 TVET 部門副主任 Somlith Virivong 指出，寮國過去十年的平均經濟成長率相當高，已達 7%，因此，隨著經濟發展，對於勞工技能要求也逐漸提升，導致雇主尋找合格工人的挑戰逐漸增加，這種情形在城市地區尤其顯著。然而，同時在偏遠地區的弱勢群體，卻由於缺乏經濟活動，難以

獲得職業技術教育與培訓和就業。因此，寮國現行勞動力市場，同時面臨了就業機會不足和缺乏合格工人並存的問題。

針對農村地區弱勢群體就業問題，Somlith 針對寮國職業準備教育與訓練（Initial vocational education and training, **IVET**）體系進行說明。由於寮國約 50% 完成初中教育(lower secondary)，僅約 30% 唸完了高中，另約有 20% 進入 TVET 或高等教育。所以，有一半寮國青年人並未完成中學教育。在提升教育水準前提下，寮國在德國（德國技術合作公司 GTZ 和德國復興信貸銀行 KfW）協助下，推展 IVET。寮國 IVET 是 GoL 2001-2020 教育改革方案之一環，從 2000 年開始逐步制定規章並逐步推展，其中包括在 2013 年議會通過的第一部 TVET 法律，其中明定總體目標為：所有寮國人民，無論其種族，性別，殘疾或社會地位如何，都應有平等的機會接受優質的職業教育和培訓，且適合個人能力，最終實現就業和適當的收入。另有關於身障者相關法令，於 2014 年制定，並於 2015 年完成教育法，奠基 IVET 法律基礎。

寮國 IVET 旨在實現在一個培訓機構中“在同一屋簷下”進行正規和非正規職業教育和培訓，透過反映實際工作流程的大量實踐學習，包含一般性或特殊需求、成人和職業教育，透過 IVET 途徑，得到學習成果的認可和認證，其中職業培訓證書依技術等級可分為 C1-C3，C1 為工作的基本技能，C2 為半熟練工，C3 則為技術工，詳細 IVET 架構及路徑如下圖所示。



C1 基本技能證書 1（3-6 個月）

- 入學要求：完成小學教育（5 年級）
- 培訓內容：具有基本技能的課程（7-10 個模組）加上三個結合生活技能和一般教育的模組（176 小時）
- 方式：School based vocational (SBT)
- 畢業：獲得 C 1 證書，具有基本職業技能及取得 C2 受訓資格

C2 證書 2 半技術工人（6-12 個月）

- 入學要求：完成 C1 和小學教育（工作經驗/考試）
- 培訓內容：具有專業技能的課程（最多 10 個模組）和普通教育（最多 352 小時）
- 方式：SBT 可能以工作場所為基礎的培訓要素
- 畢業：證書 2：半熟練工人和授權轉入 C3

C3 證書 3 技術工人（1 至 2 年）

- 入學要求：完成 C2（或初中）

- 培訓內容：與職業相關的專業和可轉移技能加上普通教育(最多 352 小時)
(指導原則：基於工作場所的培訓)
- 畢業：證書 3：技術工人加上普通教育同等級別 9 級和授權進入 NVQF 的下一級別(4 和 5)

寮國 IVET 學校在德國的財政支持下，於 2006 年於 Xiengkhuang, Oudomxay 和 Phongsaly 成立了 VTP I 學校; VTP II 學校於 2008 年在 Sayaboury, Luang Namtha 和 Huaphan 設立，至於 2015 年則於 Bokeo, Bolikhamsay 地區分別建校，學校中管理人員，教師和培訓師均依 IVET 框架下進行了培訓。現行每年 4-5 級 TVET 課程約培訓 8500 名學生，並由 GoL 提供津貼;至於參加短期 1-3 級課程(1-3 級)，每年約有 3000 名學生。

(二)印尼 TVET 農村發展政策

1. 印尼人力資源優勢及挑戰

由於印尼實施 9 年義務教育，經統計 2017 年小學就學率達 99.14%，初中則可達 95.08%，就學比率相當高，而且現今(2018 年)印尼失業率為 5.18%，低於全球平均值 5.5%，另印尼 2018 年的勞動力達到 1.33 億人，佔總該國人口數 69%，而且有一半的人口是 30 歲以下的勞動力，具有一定品質且年輕化的勞動力，是印尼人力資源的優勢。即使如此，印尼農村地區仍然面臨了勞動力的挑戰，如農村地區 55.98%的勞動力是教育程度是小學以下者、61%的貧困人口是位於農村地區，另外，在農村地區有 59.15%的人口在非正規部門(Informal Sector)工作等。

2. 印尼的平等經濟政策

2017 至 2025 年，印尼職業政策發展策略有二，一為改善和振興職業機構，以利與當前和未來的產業需求銜接，二為提高 TVET 培訓質量。印尼政府為求人民可獲得經濟平等，推動的經濟政策包括改善整個人口的土地分配、提供中小企業更好的商機及透過職業教育提升人力資源等，促進印尼人民經濟平等。

3. 印尼農村 TVET 推動情形

印尼農村 TVET 之推動方式，包括透過過職業高中（SMK）和培訓中心（BLK）。職業高中（SMK）可視為操作員級別工人的準備教育（KKNI 2 級），而培訓中心（BLK）訓練對象可分為二種，一種為在短時間內有技能需求者，另外一種為因自動化和經濟危機而需要提高技能或有必要再重新訓練者。上開二項措施尚待改善項目如下：

(1)職業高中（SMK）

- a.教師：只有 22%是較具積極、成效的教師。
- b.課程：沒有與區域特色潛力結合。
- c.設備：數量和質量均不符合學生學習需求。
- d.銜接與媒合：沒有與產業進行銜接與媒合，應透過學徒制、實用設備，畢業生招聘等方式改善。

(2)培訓中心（BLK）

- a.分布情形：並非每個農村地區都有 BLK，且 65%的 BLK 集中在爪哇和蘇門答臘。
- b.質量：只有 33%的 BLK 有認證
- c.設備：不適合培訓課程。
- d.講師：大多數為退休年齡的教師，缺乏合格的教師。
- e.競爭性：無法符合區域勞動力需求。

4、改善印尼農村 TVET 架構之核心要素

- (1)改善教育機構：包括通過 ToT 計劃提高教師效能、根據產業需求調整課程、改進認證流程、改善學生入學和期末考試的規定及優化電子學習的使用。
- (2)制定競爭標準：包括提高能力認證流程以獲得行業認可及改進專業認證機構（LSP）。

- (3)建立實習系統：包括提高認證培訓生人數、優化行業參與學徒計劃及改革學徒計劃。
- (4)改善基礎設施和實用設備：包括簡化教學工廠規定、提升設備及優化產業參與，以利學徒參與。
- (5)運用基金：包括提供工業稅收獎勵、將政府預算重新分配給職業教育、提供失業救濟及技能發展。
- (6)積極協調：包括與其他政府部門、機構、地方和 KADIN 進行協調（長期將成立國家職業機構）、增加省級職業委員會數量、安排線上工作平台等。

5.農村技能發展改革：基於區域潛力改善職業高中(SMK)課程

印尼為世界第四大咖啡生產國，總面積達 1,200 萬公頃，印尼是第二個咖啡用地最多的國家，但印尼咖啡的生產能力僅為 500 公斤/公頃。而咖啡商品具有無數的發展潛力，如果管理得當，咖啡商品的附加值很高。根據統計，近年來印尼咖啡消費量隨著咖啡館及酒吧數量提升。與 2011 年相較，2018 年咖啡消費量增加了 41%，咖啡館及酒吧數增加了 1.1 倍，但是依據 2017 年統計資料來看，種植咖啡者的平均收入相對低於種植其他商品的農民。

在印尼職業政策中，農業企業是提高農村勞動力素質的主要部門之一。由於印尼是最大的咖啡生產國之一，目前為發展印尼的咖啡商品和工業，印尼政府從咖啡生產過程，包含從上游到下游，制定新的人力資本發展政策，以因應發展咖啡產業所需之人力。以西爪哇職業高中（SMK）Tanjungsari 咖啡課程的開發為例，由於該校位於印尼萬隆(Bandung)的鄉村地區，因此適合從上游（種植園）到下游（咖啡業）的課程開發。

從 2018/2019 學年開始，共開有 2 班，有 66 名學生參加了咖啡部門，課程是由 30%理論課程及 70%實習課程所組成，學生在每個年級，都有學習目標，在學校三年中，學生將學習到咖啡的種植、加工，甚至學習當一位咖啡師及企業家。除設計咖啡課程外，也透過教師訓練及聘請業師，提高教師效能，並提供業者設備和咖啡種子，及藉由專家的定期協助，提升學生學習品質。此措施將協助在鄉村具有技能的年輕勞動力，在咖啡產業，包含咖啡園企業、咖啡和烘焙連鎖店等獲得更廣泛的機會。

三、就業促進議題

(一)菲律賓就業問題對策

Don Bosco One TVET，是一個由遍布菲律賓全國的 18 個 TVET 中心 組成的網絡，其主要任務是延續並加強 Don Bosco 神父對 17-25 歲青年培訓的使命。有鑑於菲律賓青年所面臨貧困且失學的情形，從 1951 年開始，菲律賓 Don Bosco 慈善協會為改善貧困兒童的生活，建立了技術學校、學院、培訓中心、神學院、街頭兒童之家、教區、青年中心等機構。菲律賓神父 Don Bosco 認為學校必須創造類似家庭的環境，讓青年在精神上得到滋養，學習技能並和他人建立友誼培養。

依據 2018 年統計資料顯示，菲律賓約有 232 萬失業人口，其中 15-24 歲青年失業人口有 100 萬，佔 43%，其次為 25-34 歲佔 31%，35-44 歲佔 13%，顯示菲律賓青年失業問題之嚴重。為協助青年就業，Don Bosco One TVET 透過與企業合作，辦理汽車修理、機電、冷凍空調等訓練課程，建立數位化平台，完整呈現建立學生學習歷程，並透過獎學金、企業給付等方式，提升參訓意願。Don Bosco 也透過工商會合作，配合辦理相關訓練，如與菲德商會合作，採類似德國雙軌進行培訓，針對德國汽車品牌，如保時捷、奧迪等廠牌，進行訓練，以確保所學的技能與汽車相關行業的現代需求，並協助學生獲得必要的經濟援助。然由於 Don Bosco 獲得教育培訓和就業機會有限，特別是對於長期處於菲律賓於邊緣地位貧困青年，仍不易獲得協助。另外學校所掌握的技能與產業所要求的技能，也有產生落差的情形，後續將透過與社會團體強化合作關係及運用數位化進行改善。

(二)農村地區創新的就業媒合方式：柬埔寨案例

柬埔寨國家就業局(National Employment Agency，簡稱 NEA)自 2009 年以來為柬國唯一成立的公共就業服務機構，從 2014 年起成為世界公共就業服務協會(WAPES)之成員。NEA 主要工作包括有：提供求職協助和安置服務及勞動力市場訊息、管理失業保險金、勞務市場計劃的管理等，提供雇主一站到底的服務，包含職缺公告、建立求職者資料庫、職缺媒合和求職者轉介、選拔和招聘、提供面試空間等。至於提供求職者的服務部分，則包括求職登記、職缺媒合求職、就業培訓、提供職缺及培訓訊息、職涯輔導和就

業諮詢、軟技能培訓、實習機會、職業研討會、就業博覽會等。在職涯輔導部分，是針對大學和高中學生，提供個人或團體指導，並藉由自我評估測驗工具了解個人興趣、個性及技能等，幫助學生選擇適當的職業。NEA 針對學生及求職者，亦提供軟技能培訓，如團隊合作、溝通、解決問題等，以協助求職者順利就業。另外，在金邊就業中心，每月定期於第 2 週和第 4 週，辦理徵才活動，提供求職者和雇主的便捷會面機會，並在各地就業中心及農村地區辦理招募活動，透過現場招聘方式，協助婦女和弱勢群體就業。除此之外，每年在國家及省地區，也會辦理全國職業博覽會，內容除提供就業機會、工作登記、面試及與潛在雇主會面等，並提供學生職涯輔導。NEA 針對學生及青年求職者，提供於服務業、金融業等實習之機會，並提供各項創業培訓，並建置網站，進行職缺媒合及提供勞動市場資訊等。。

NEA 全國員工總數約 100 人，每個就業中心有 3~5 名員工。從 2010 年 10 月至 2018 年，已登記求職者 11 萬 1,209 名，推介人數 77,891 名，佔 70 %。其中有 20,000 名就業、3,016 人參加實習、22,611 人參加職前和軟技能培訓，並辦理就業論壇 289 次（47,895 名參與者）及招聘活動和職業指導研討會 2,195 次（278,440 人），年度網站點擊量約 5 百萬次點擊。未來將依據過去經驗，加強改善財務及人力，如：優先擴展就業中心、提升服務質量(如運用 IT)及強化員工能力等。

四、提升 TVET 在農村地區與產業之關聯性

本項議題係由印尼、寮國及緬甸針對其與企業結合所辦理之訓練方式進行分享，並邀請業者和與會者進行互動：

(一)印尼

依據統計顯示，2016 年印尼旅遊業所需招聘人力（人力需求）為 70 萬人，其中約只有 8 萬人來自旅遊職業學校的畢業生，佔約 12%。為提升學校培訓能量，要面臨的挑戰包括有師資數量(教師訓練及實習)、學校設備及管理、課程設計(含開發本地內容課程、客座講座、研究及職業中心)及企業合作(學生實習及工作安排)等議題。

WITIP 是印尼針對職業學校教師所設計的實習計劃，藉由與產業/旅遊業的密集實習計劃，提高教師的能力，體驗最新的產業發展，並建立教師與業

界互動，協助教師獲取商業訊息。在此計畫中，教師在工作場所有一個月的时间，透過標準操作程序、了解使用技術及學習行業的最新發展，並在工作場所進行實習活動，因此教師可以發展他們的經驗，並將其應用於課堂上更具創新性的教學和學習過程。根據 2016 年 WITIP(Wisata Teacher Internship Program)計畫教師參與者統計，教師有機會在平均 6 年後回到酒店業實習。

(二)寮國

寮國旅遊業迅速擴張，從業人數逐年增加，直接就業人數約為 13 萬人，被視為貧困人口增加收入的主要潛力。寮國旅遊業所僱用人數規模在 15 名以下，微型和小型企業佔該行業就業人數 40%，帶來清潔、服務人員、接待、烹飪等就業機會，其中約有五分之四受歡迎的職業，適合來自農村地區或弱勢群體，如果小企業表現更好，農村人將有更多機會進入旅遊住宿業，但小型住宿業也面臨服務質量和培訓機會有限、業者不願繼續投資等問題。因此，寮國教育和體育部（MoES）與盧森堡、瑞士攜手開展職業教育和技能發展計畫(PTHAS)。

PTHAS 是根據旅遊業所需技能項目所制定的“強化”計劃，以支持處境不利的新進入者獲得就業機會，由寮國 LANITH（國家技能學院）、省 TVET 學校和產業協會共同合作，於 2014-2016 年先於寮國在 Champasak 省試辦，預計 2017 年至 2021 年間擴展到寮國南部及中部的 8 個省，以提升員工的能力。

PTHAS 培訓計劃是由 150 多個小型模組化課程所組成，每模組約 60-90 分鐘，由 LANITH（國家技能學院）提供的質量保證，建立在現有國家技能計劃的基礎，並結合團體及當地業者進行訓練，透過當地業師指導，並給予實習機會。在 PTHAS 培訓計劃中，商業協會角色是重要的切入點，LANITH（國家技能學院）透過 Champasak 餐飲協會與民間業者進行接洽，進行訓練合作，並由寮國文化和旅遊部(DICT)提供經費及相關支援。寮國 Champasak 餐飲協會(Champasak Hotel and Restaurant Association ,CHRA)成立於 2006 年 5 月 19 日，共有 45 個餐飲業界成員，主要功能在協助其成員成長發展及獲得市場訊息，並協助解決衝突。透過參與 PTHAS，為會員提供經濟實惠的培訓，提高服務質量，並藉以增加會員費收入。

為使課程符合業界需求，PTHAS 進行培訓需求分析，以確定職業的技能需求，並透過實習，與業界密切結合，並依據業界需求，篩選參訓人員。2018 年 PTHAS 培訓計劃擴大到包括 8 個新的行業協會、189 個培訓畢業生（女性佔 62%）。

(三)緬甸

緬甸 Implementation of Vocational Skills Development(簡稱 VSDP)計畫是由瑞士發展與合作署（SDC）所資助，合作夥伴為 Swisscontact 和 INBAS，針對緬甸中部和東南部分二階段的地區職業培訓計畫，所需經費為 3800 萬瑞士法郎。該計畫是針對緬甸 18-45 歲弱勢群體（50%的女性）的訓練計畫，由私人機構與當地政府、學校、非營利團體等進行合作，在緬甸東南部的城市和農村建立臨時場所，針對當地勞動力市場提供職業培訓，為學習者提供短期技術培訓和生活技能。預計有 8,000 名學習職業或創業課程。特色如下：

- 1.課程設計結合專家和從業人員：由專家和從業人員進行規劃，依據各職業要求制定課程，訓練職類包括石匠、水管工、農村機械師、裁縫師、美容師和銷售人員等。該訓練計畫為連續 12 週之課程，每週上課 5 天，每天上課 6 小時，共需 360 小時(但銷售員是 180 小時)。每門課程除了專業技術培訓外，尚包括每週 2 小時，共 24 小時的軟技能培訓，另外，健康和安全也納入課程內容。課程結束後，將會進行評估。
- 2.辦理就業日：VSDP 在學員受訓第 10 週，會舉辦就業日。就業日的目的主要是讓學員及雇主聯繫。當天邀請與學員參訓職類相關的當地企業，使學員有機會與所有利益相關者討論尋求就業和勞動力市場機會，並協助與企業取得聯繫，另外也在不同區域舉行媒合會，目的是將結訓學員與當地工作機會建立聯繫。
- 3.辦理創業計畫：VSDP 除了辦理職業培訓，協助弱勢者就業外，也運用當地合作夥伴辦理創業培訓計畫，共有 588 名參加此計畫，其中有 393 名學習者企業家獲得了指導和企業發展支持，創建了 300 個全職工作（包括自營業者）。

五、農村地區 TVET 結合勞動力市場及經濟發展議題

依據 ILO 統計資料顯示，都市化程度與高收入具有相關性，也吸引了農村人口的移入，造成農村人口持續下降。農村人口由於教育程度、經濟多元等之差異，所得也有所不同。農村人口收入來源，可區分為農業及非農業二大區塊，協助農村人口提高收入，除技能提升外，需要有更周延的政策配套措施，如提升農業生產率、創新農村教育及加強農村就業服務等，從生產到行銷的夥伴關係的支持，以協助提升農村地區人口的收入。

肆、參訪寮國 TVET 辦理情形

此次參訪主要地點為離寮國首都永珍車程約一小時的 Vientiane Province Technical College，該校成立於 1986 年，於 2010 改制，現約有 3,000 名學生。該校除了一般學制外，另也推動雙軌訓練。一般學制包含 9+3、12+2 及 12+3，但雙軌學制(Dual cooperation training)則只有 12+2，且雙軌學制限於園藝農畜及餐飲旅館科別。參加雙軌訓練的學生除了在必須在學校上課外，另一部分時間必須於企業工作，至於有多少時間在企業進行訓練，由雙方合意，一般約 3 個月左右輪替一次。學校與廠商合作進行雙軌訓練時，雙方會先確定需要的人力，再由學校去招生進行訓練。與該校合作的農場為國營農場，訓練後約有 60% 留下，約有的 20% 到當地另外找工作，其他 20% 則會回到家鄉。學校的合作農場除了提供住宿外，也提供了基本薪資。但由於寮國現行合作農場多為國營，競爭力較無法與民間企業相比，導致學生實務技能與市場仍有落差，加上於農村招生不易，為寮國推動 TVET 主要面對的困難。

伍、心得與建議

近年來由於勞動市場的變化，帶來失業問題，青年因經驗及技術不足，面對日漸嚴峻的就業市場，如何透過技能訓練，強化青年就業能力，為各國所關注，尤其面對農村地區有限的就業機會及相關資源，需有更積極的

配套措施，以協助就業。由本次分享成功案例來看，如何有效導入業界資源及師資設備的提升，為提升實務訓練品質重要要素：

一、有效的業界資源導入

以印尼分享的案例來看，一為咖啡業，另一為旅館業，二者均為印尼蓬勃發展之產業，產業有人力需求，可提供學員充分的就業機會及發展前景，可創造充分條件，吸引雇主及訓練者投入 TVET，藉由 TVET 招募到適合的人力，學員基於就業前景與未來機會，願意積極投入。

由於 TVET 強調透過工作崗位的訓練，培訓立即可用的人力，企業是否願意於產學(訓)合作提供大量於現場訓練之機會，為 TVET 主要成功因素之一。至於如何吸引企業投入，除了滿足其人力資源需求外，工商團體的投入也是關鍵的角色。單一企業，尤其中小企業，可能缺乏參與管道及訓練規劃機制，透過工商團體的參與，可減少企業於此方面可能負擔之人力成本，進而提升其參加誘因。

另一方面，參與企業的品質，亦為推動 TVET 應特別注重的項目之一，以此次參訪的寮國學校來看，由於工作崗位訓練合作單位侷限於國營企業，而該國國營企業競爭力相對薄弱，以致學員所學與就業市場造成落差，影響 TVET 執行品質。

二、訓練單位師資及設備之提升

對於多數企業而言，如何取得高素質人力，且運用最少成本，為決定人力進用或培訓之重要考慮因素。要吸引企業運用 TVET 進行人才培育，站在企業角度思考，如能減少人力成本支出，可提升企業參與 TVET 誘因。即學員於訓練單位進行訓練時，師資及設備能如能更貼近業界之需求，所訓練之人力進入企業後，可快速上手，自仍減少企業成本培訓，以有效提升企業參與 TVET 之意願。

科技的運用帶來產業快速變遷，無論是學校或訓練單位，都會面臨師資及設備必須不斷進行調整的問題。從本次論壇各國經驗分享中，可以發現訓練單位(學校)師資及設備無法因應產業需求，常成為推動 TVET 時主要遇到的困難，沒有好的師資及設備，難以培訓符合業界的需求，將影響業

界的參與意願。在寮國進行參訪時，可以看到學生在學校用最基礎的方式在學習農畜業，但在合作農場上，也看到了無人機的引進，進行農藥噴掃工作，科技的運用及影響，在各行各業。

以提供高質量聞名的印尼巴里島旅宿業，於本次論壇分享了提升師資品質的有效作法，由旅館業者提供教師回到實務工作的機會，時間約一個月，雖然時間不長，但是可以協助教師於短時間內了解業界實務所需之技能，作為調整日後教學之參考，另外一方面，短時間的投入，對企業及教師的負擔也相對較小，減少推動的阻力。

參訪及參與論壇照片



參訪寮國 Dongkamxang Agriculture Technical College(DATC)人員合影



論壇與會人員合影



參與分組討論: Suitable framework conditions for improving access to TVET in rural areas.



本署代表黃專門委員巧婷擔任分組討論報告人員



與澳大利亞、菲律賓與會人員合影



與寮國、緬甸與會人員合影

