

出國報告（出國類別：其他）

辦理本行「大陸分行資訊系統移轉至本行自主管理之上海萬國機房」作業事宜報告

服務機關：臺灣銀行 資訊處

姓名職稱：韓府錦 初級專員(時任領組)

陳隆憲 領組

派赴地區：中國大陸

出國期間：108年2月13日至3月1日

報告日期：108年4月17日

壹、摘要

因應本行「大陸分行核心系統設備擴充建置暨移轉維護服務、核心系統升級暨資料庫系統整合及大陸分行骨幹網路整合服務」專案，訂定於 108 年 2 月 22 日（五）營業結束後將大陸分行資訊系統正式環境由南匯機房切換至萬國機房，並於 108 年 2 月 23 日（六）進行正式環境之業務系統功能驗證作業，乃依據本行 107 年 12 月 28 日「大陸分行資訊系統自行維運 107 年 12 月例行會議」之決議事項(二)，故資訊處派遣韓初級專員府錦（專長機房系統及資料庫管理事務）及陳領組隆憲（專長於網路管理事務）赴上海地區支援系統軟硬體設備及網路移轉調整設定相關作業。考量系統移轉於 108 年 2 月 23 日完成切換後，仍需視系統運轉情形進行調校設定相關事宜，故支援期間自 108 年 2 月 13 日至 108 年 3 月 1 日。

貳、目次

一、目的.....	1
二、過程.....	2
(一) 前置作業過程	2
(二) 實際作業.....	3
1. 各階段軟硬體設備實際完成項目如下.....	3
2. 額外建議改善項目	4
三、心得及建議.....	4

一、目的

為配合辦理本行「大陸分行核心系統設備擴充建置暨移轉維護服務、核心系統升級暨資料庫系統整合及大陸分行骨幹網路整合服務」之資訊系統及網路設備由上海南匯機房切換至萬國機房之正式切換作業，依據該案工作規劃，預計進行相關設備轉換及建置作業(如下表)。

相關設備轉換及建置作業	作業項目
UNIX 測試環境主機	轉換及測試
HMC 硬體管理主控台	新增
光纖交換器	新增
生產環境光纖磁碟陣列機	新增/轉換及測試
測試環境光纖磁碟陣列機	新增/轉換及測試
外接式磁帶機	新增
SAN 虛擬存儲控制器	新增
DB2 資料庫軟體	新增/轉換及測試
MS SQL Server 資料庫軟體	新增/轉換及測試
WAS 應用程式伺服系統軟體	新增/轉換及測試
MQ Server 資訊交換中介軟體	新增/轉換及測試
ESB 企業服務匯流排軟體	新增/轉換及測試
TXSeries CICS 交易處理中介軟體	新增/轉換及測試
CICS 交易閘道中介軟體	新增/轉換及測試
TWS 調度管理軟體	新增/轉換及測試
虛擬化軟體擴充	新增/轉換及測試
IBM Security Guardium 資料庫監控系統軟體	新增/轉換及測試
TSM 備份恢復管理軟體	新增/轉換及測試
核心系統防火牆	新增
核心系統網路交換器	新增
核心系統管理網路交換器	新增
路由器安裝測試	新增
加密器安裝測試	新增
頻寬管理器安裝測試	新增
加密器管理平臺安裝測試	新增
線路建置及測試	轉換及測試

二、 過程

(一)前置作業過程

此次支援「上海南匯機房切換至萬國機房」作業轉移計畫擬定(如下表)，預計自108年2月11日至2月21日進行轉換前準備及盤點作業，2月22日至2月24日進行各業務系統移轉及相關設備遷移，2月25日至2月28日進行系統上線實際作業確認及調整作業。

系統名稱	工作項目	預計日期
切換前置作業	模擬演練問題改善	2/11-2/17
	切換前準備，對演練環境的復原和檢查	2/11-2/21
	萬國基礎軟硬體部署的檢查	2/11-2/21
	網路配置和檢查	2/11-2/21
	應用系統環境部署的復原和檢查	2/11-2/21
	各系統簽退（南匯機房）	2/22
	系統批量處理（南匯機房）	2/22
	資料匯出（南匯機房）和數據交付	2/22
切換作業	資料傳輸及導入（萬國機房）	2/23
	應用系統網路切換和配置（萬國機房）	2/23
	系統批量處理（萬國機房）	2/23
	應用系統間測試（萬國機房）	2/23
	環境切換後業務驗證（大陸各分行）查詢類交易	2/23
	當日批量（萬國機房）	2/23
	通知南匯機房執行停閉務處理	2/23
切換後作業	生產環境配合待命處理	2/24
	T+1 日批量	2/24
	生產環境配合待命處理	2/25
	開業（各分行）	2/25
	T+2 日批量（萬國）	2/25
	問題處理及作優化	2/26-2/28

(二)實際作業

1. 各階段軟硬體設備實際完成項目如下

系統名稱	工作項目	完成日期
切換前置作業	模擬演練問題改善	2/17
	切換前準備，對演練環境的復原和檢查	2/21
	萬國基礎軟硬體部署的檢查	2/21
	網路配置和檢查	2/21
	應用系統環境部署的復原和檢查	2/21
	各系統簽退（南匯機房）	2/22
	系統批量處理（南匯機房）	2/22
	資料匯出（南匯機房）和數據交付	2/22
切換作業	資料傳輸及導入（萬國機房）	2/23
	應用系統網路切換和配置（萬國機房）	2/23
	系統批量處理（萬國機房）	2/23
	應用系統開機試（萬國機房）	2/23
	環境切換後業務鑰證（大陸各分行）查詢類交易	2/23
	當日批量（萬國機房）	2/23
	通知南匯機房執行停用服務處理	2/23
切換後作業	生產環境配合待命處理	2/24
	T+1 日批量	2/24
	生產環境配合待命處理	2/25
	開業（各分行）	2/25
	T+2 日批量（萬國）	2/25
	問題處理及作優化	2/26-2/28(部分項目完成)

2. 額外建議改善項目

為確保後續管理營運作業更加順暢，針對本次作業相關軟硬體設備及上海分行、萬國機房之系統架構及資源配置提出下列建議事項，宥於支援時間有限，未完成之部分已交接予大陸系統維運小組接手辦理。

	項次	區域	工作項目	辦理情形
改善建議	1	上海分行	IP 管控平台建置與工作站設定佈署	完成
	2		套用郵件軟體安全強化設定	完成
	3		個人工作站交易網段與電子郵件收發區隔	網段已建置完成，後續進行逐步轉移
	4		內網個人工作站納入總行安全強化基礎設施	逐步轉移
	5	萬國機房	萬國機房網際網路頻寬管理設備建置	後續進行評估採購
	6		批次作業轉移及優化、教育訓練及作業流程	逐步作業中

三、心得及建議

本次奉派前往支援係主要因目前上海分行派駐之系統管理人員，對於機房系統搬遷事務及網路設備管理之人力及經驗較為不足且此次作業屬重大轉換工作，故派員支援以期建置作業順利。於機房及系統轉移過程中，亦同時分享相關資訊及業務作業管理之經驗，期間深感海外分行不論是資訊或是業務同仁，同時肩負多重及繁複之業務任務，本次順利完成的過程皆是集體的努力與付出。

上海分行不單是分行角色，同時也是整個大陸地區的業務及資訊中心樞紐，建議總行各部處能給予更多的資源與支持，如比照其他海外分行的福利制度，使同仁樂於加入大陸地區工作，勢必對未來大陸地區業務發展有更多助益。