出國報告（出國類別：其他）

赴瑞士日內瓦參加 2019
「人道網絡及夥伴週(HNPW)系列會議」

服務機關：內政部消防署

姓名職稱：視察陳以鋒

科員黃秀華

派赴國家：瑞士日內瓦

出國期間：108 年 2 月 2 日至 2 月 11 日

報告日期：108 年 4 月 18 日

摘要

聯合國人道事務協調廳（United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs，縮寫為 OCHA）自 2017 年開始，每年邀請參與人道救援網絡和利益相關者（包括國家部門、聯合國機構、非政府組織、民間保護組織、私營部門及學術界等），一同參加於瑞士日內瓦舉辦為期 1 週的會議，透過擔任國家危機準備與應變專家們聚集討論，以因應並解決跨區域性人道救援遭遇之問題與挑戰，並共同研商訂定解決方案。

本署由外交部邀請以觀察員身分參與，並指派特種搜救隊（視察陳以鋒、科員黃秀華）出席此次會議，期藉由參與會議與國外人道救援網絡及夥伴進行交流及學習，除建立友好關係，且能學習推動國際人道救援工作，以提升未來執行國內、外重大災害搜救能力。

目　次

壹、目的 3
貳、行程概要 4-5
參、與會過程 6-23
肆、心得感想 24
伍、建議事項 25

壹、目的

全球氣候變遷，造成各地方天災不斷，國際間互相支援救災儼然變成常態，聯合國人道事務協調廳（United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs，以下簡稱為 OCHA）指揮其所屬 2 大協調部門，第 1 個為國際搜救諮詢組織（International Search and Rescue Advisory Group，以下簡稱為 INSARAG），第 2 個為聯合國災難評估協調隊（United Nations Disaster Assessment and Coordination team，以下簡稱為 UNDAC），共同致力於強化聯合國處理緊急事故與自然災害時之應變處置。

依據 2002 年 12 月 16 日聯合國第 57/150 號大會決議：於易受災害國家推動城市搜救規範，建立標準化行動綱領與程序（「國際搜救援指南與方法（International Search and Rescue Advisory Group GUIDELINES AND METHODOLOGY）」），受災國家依聯合國現場救災協調指揮中心（OSOCC）指揮，優先採用認證合格之國際搜救隊進行搜救，俾以提升救援效能。

2005 年 11 月首次執行「國際搜救隊分級評測(Insarag External Classification，以下簡稱為 IEC)」，改善經評等國際城市搜救隊之移動及適當調度，俾利於最短時間內將國際城市搜救隊派遣至受災國，2017 年至今已有 53 支隊伍分別通過中型或重型評測，且 INSARAG 規定複測(Insarag External Reclassification，以下簡稱為 IER)之週期為 5 年。

OCHA 所主導的 INSARAG 與 UNDAC 等 2 個協調部門，及相關人道救援夥伴，於 2019 年 2 月人道網絡及夥伴週(Humanitarian Networks and Partnerships Week，以下簡稱為 HNPW)假瑞士日內瓦召開相關會議，本署在外交部協助下，派員參加 2019 年 HNPW，汲取各國專家演講報告與救災知能，廣泛蒐集國際人道救援工作發展動態，積極與國外人道救援網絡及夥伴進行交流及學習，俾利我國未來執行國際人道救援工作，有效提升國內外重大災害搜救能力。

貳、行程概要

出差人職稱姓名	視察陳以鋒科員黃秀華	出國事由	參加聯合國人道事務協調廳(OCHA)舉行「2019 人道網絡及夥伴週(HNPW)」系列會議	
日期	預訂行程	任務	停留日數	備考
2月2日（星期六）	臺灣(桃園國際機場)－法蘭克福國際機場	啟程	1	
2月3日（星期日）	法蘭克福國際機場-日內瓦國際機場	法蘭克福國際機場轉機-抵達瑞士日內瓦	1	
2月4日（星期一）	瑞士日內瓦國際會議中心	參加人道網絡及夥伴週(HNPW)會議	1	
2月5日（星期二）	瑞士日內瓦國際會議中心	參加人道網絡及夥伴週(HNPW)會議	1	
2月6日（星期三）	瑞士日內瓦國際會議中心	參加人道網絡及夥伴週(HNPW)會議	1	
2月7日（星期四）	瑞士日內瓦國際會議中心	參加人道網絡及夥伴週(HNPW)會議	1	
2月8日（星期五）	瑞士日內瓦國際會議中心	參加人道網絡及夥伴週(HNPW)會議	1	
2月9日（星期六）	瑞士日內瓦	拜會駐瓦代表處及災防領域專家	1	

2 月 10 日（星期日）	日內瓦國際機場-法蘭克福國際機場－臺灣(桃園國際機場)	返程	1	
2 月 11 日（星期一）	臺灣(桃園國際機場)	返程	1	

參、與會過程

（一）2 月 4 日－至會場辦理報到並領證

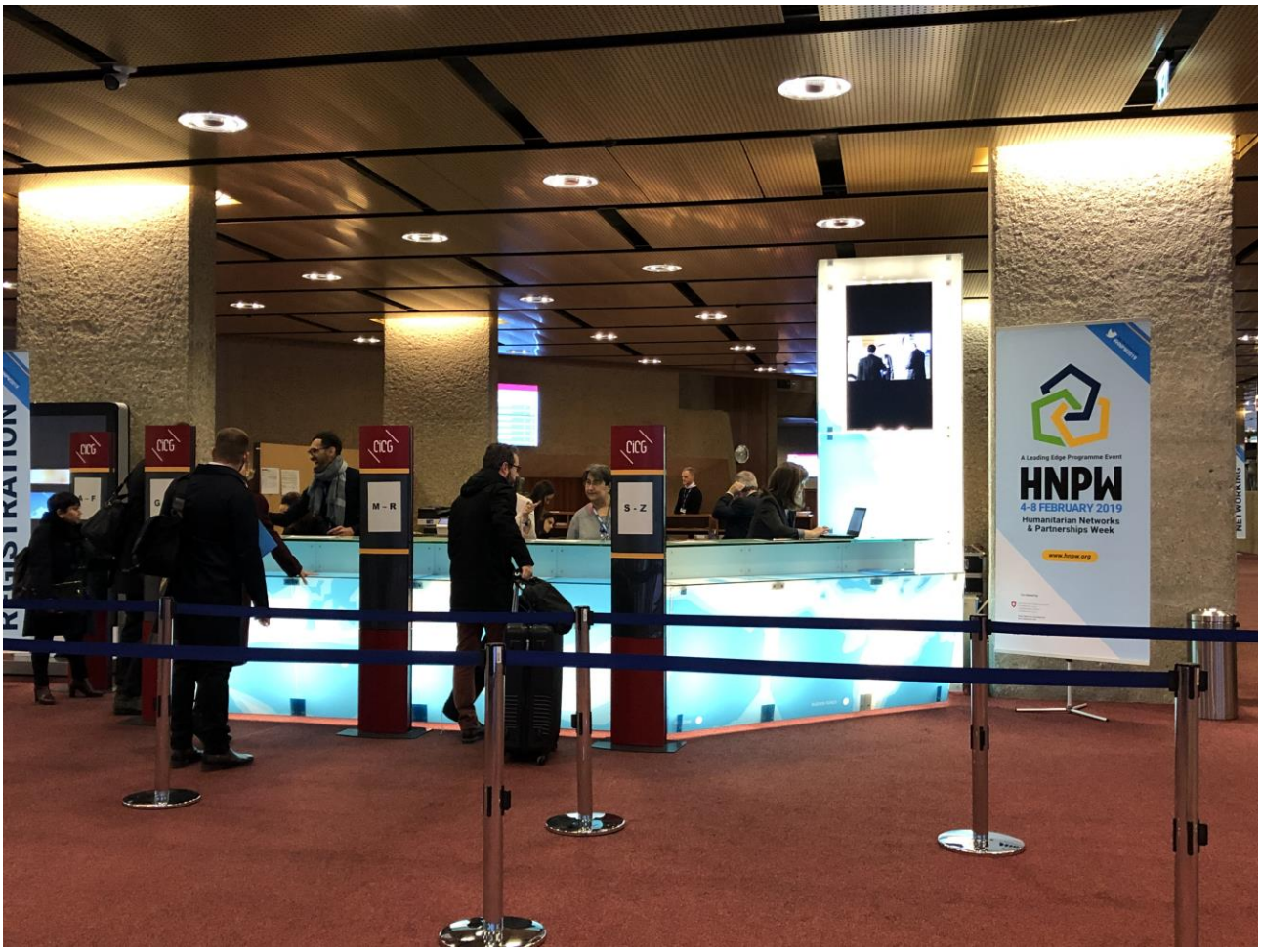

圖 1：2019 HNPW 會場

日內瓦國際會議中心（International Conference Centre in Geneva）現場設置安全人員於出入口站崗並在場內巡邏，進入會場前需掃瞄通行證件背面之 QR code 後，始得進入會議中心。

圖 2：團員通行證

我方團員通行證係由駐日內瓦辦事處楊副領事家豪於 108 年 2 月 4 日赴櫃檯代領，上僅列示人名及 Observer，領件及入場過程毋須另出示身分證件，本次系列會議區分公開(public)及受邀(private)場次，本年我團與會場次均自由入座，未見與我相關之座位安排。

（二）2 月 4 日－與會過程

圖 3：參加「Standby Partnership Annual Consultation」會議

本會議由 Dr.Gaya Manori 擔任開場主持人，說明支援夥伴關係自 1991 年以來一直存在，並以各自名冊（內部/外部）為聯合國機構在分級和長期緊急情況中提供所需支援。合作夥伴、聯合國機構和政府組織聚在一起，於年度會議期間討論各種共同問題。

2019 年，小組將開會進行討論，並達成以下共識：

1、以合作夥伴形成一網絡關係。

2、秘書處與合併的機構，共同運作和資金調度（培訓與支援秘書處）。

3、討論 2019-2020 年共同和主要可提供成果之主要議題。

圖 4：參加「INSARAG-Global quality standards for preparedness and response」會議

本會議由 INSARAG Secretariat Ms. Stefania Trassari 主持，會議重點除介紹 INSARAG 沿革(組織架構)、全球各國搜救隊所須遵循之檢測規範(IEC/IER)、災害現場應變與協調(整備、動員、行動、佈署、復原)外，還提及與 INSARAG 之利益相關者，並展示歷年來全球發生地震時，各國搜救隊執行人道救援之相關資訊。

圖 5：參加「INSARAG-Global quality standards for preparedness and response」會議

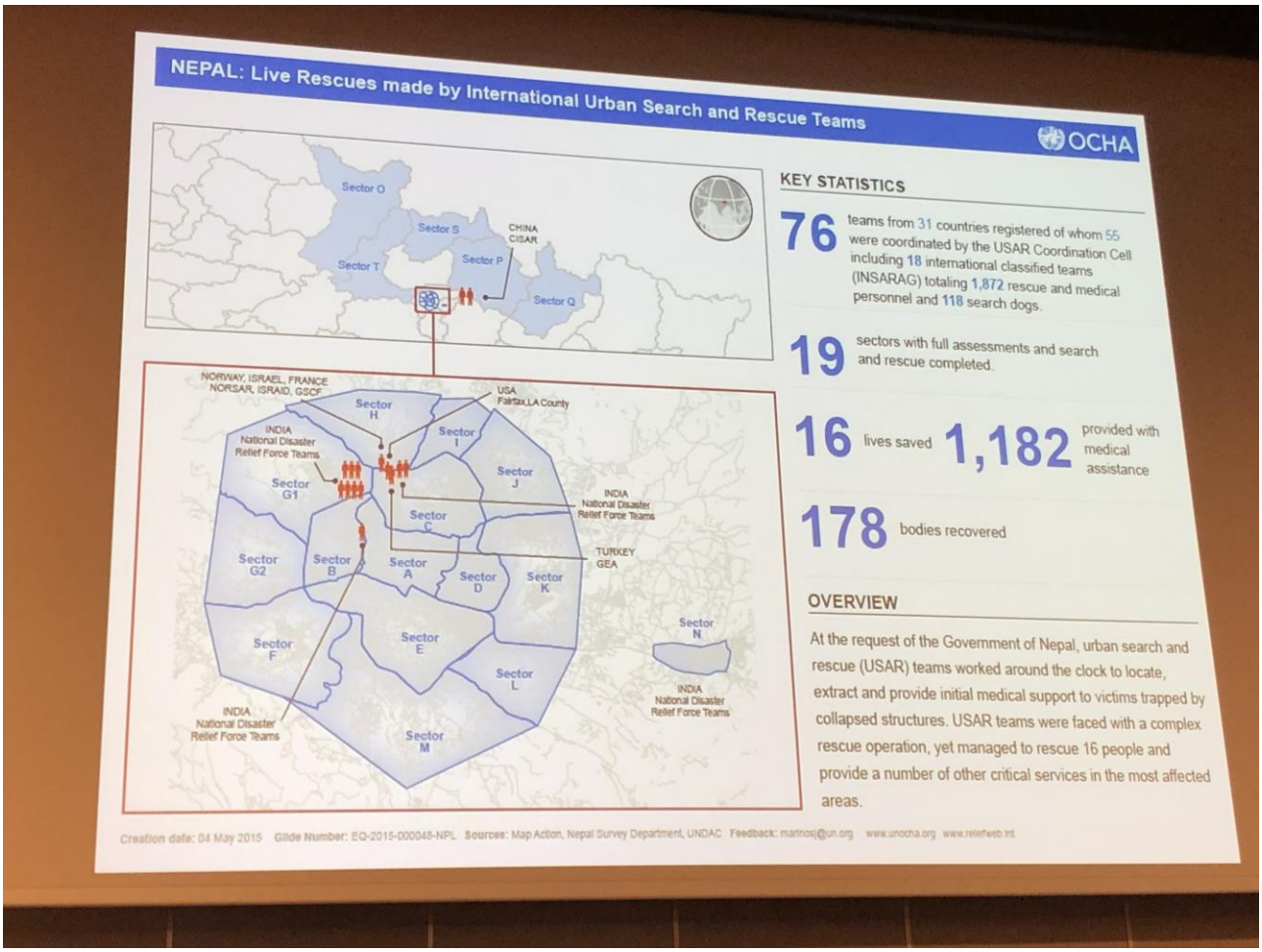

圖 6：2015 年尼泊爾 7.8 級地震各國救援能量

圖 7：參加「UNDAC Partners' Annual Meeting」會議

圖 8：INSARAG Secretariat Mr. Jesper Holmer Lund 擔任主持人

（三）2 月 5 日－與會過程

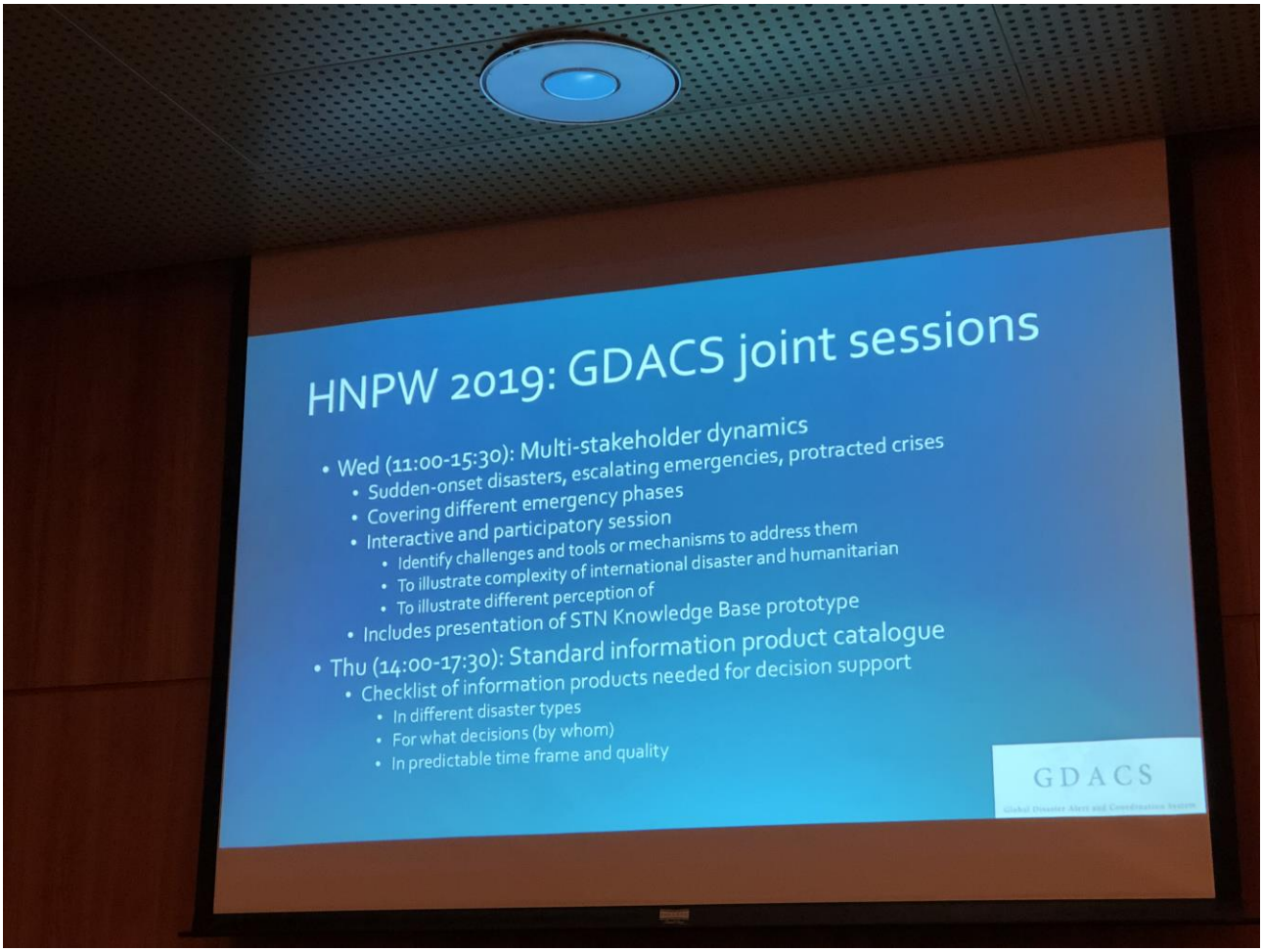

圖 9：參加「GDACS Steering Group Meeting」

全球災難預警與協調平台（Global Disaster Alert and Coordination，GDACS）是聯合國、歐盟委員會和全球災害管理者之間的合作框架，旨在提供突發性災害發生後第一階段的警報、訊息交流和協調工作。

GDACS 主席由亞美尼亞共和國緊急情況部的 Artavazd Davtyan 上校交棒給歐盟委員會聯合研究中心的 Mr.Alessandro Annunziato。自 2014 年擔任 ECHO 主席以來，亞美尼亞擔任 GDACS 主席已有 5 年，開幕詞中，Davtyan 上校對 GDACS 自 2004 年成立以來的持續進展表示讚賞，並說明其已發展成為國際災害預警和協調之關鍵因素。Davtyan 上校感謝 GDACS 服務提供商 EC / JRC、UNOSAT 和 OCHA 以及所有利益相關者在過去五年中的支持和合作。

2019 HNPW 期間，GDACS 積極參加與其他網絡之多次會議，以促進協調合作等

效益，這些會議包括：

2 月 6 日(星期三)，GDACS 和其他各種網絡在 HNPW 的「網絡間日」共同組織了一次互動會議，會議目的說明：突然發生災害後的第一個災害階段的國際動態，以及突發災害、緊急情況升級和長期危機之整個人道主義方案週期。會議總結不同緊急階段之問題與解決方案，並提出結論，雖然許多工具和機制已經由不同的參與者制定和建立，但是缺乏對其目的和特質之進一步了解，且沒有清楚了解它們是否以及如何與其他行為者和機制相關。

2 月 7 日(星期四)，GDACS 和全球危機中心網絡（GCCN）共同組織一次聯合會議，討論在第一個災害階段編制標準產品目錄，以支持國際響應者的情況分析和決策。會議審查了對支持第一個災難階段決策至關重要的不同信息產品，並根據具體情況，在可預測的時間範圍和質量中“始終自動”提供。

GDACS 除與機場效率工作組合作，更與國際民用航空組織（ICAO）合作，探索在突發災害中自動提供接近實時航空和機場分析之可能性。GDACS 並參加於 2 月 7 日舉行之「水文氣象服務提供商與人道主義之間加強合作技術會議」和 2 月 8 日之「水文氣象與人道主義桌面演習」，由 WMO 協調並與 OCHA、紅十字會與紅新月聯會、JRC、英國氣象局和 ZAMG 聯合舉辦，向聯合國及其他人道主義機構提供氣象，水文和氣候信息產品和服務。

這些活動的目的乃是確定 WCM 概念之關鍵改進以及設計和運行“試點”的想法，透過這些改進，國家氣象水文部門（NMHS）和人道主義行動者之間的全球、區域和國家合作將獲得大幅提升。

圖 10：德國 THW 搜救隊人員介紹 INSARAG 協調新工具

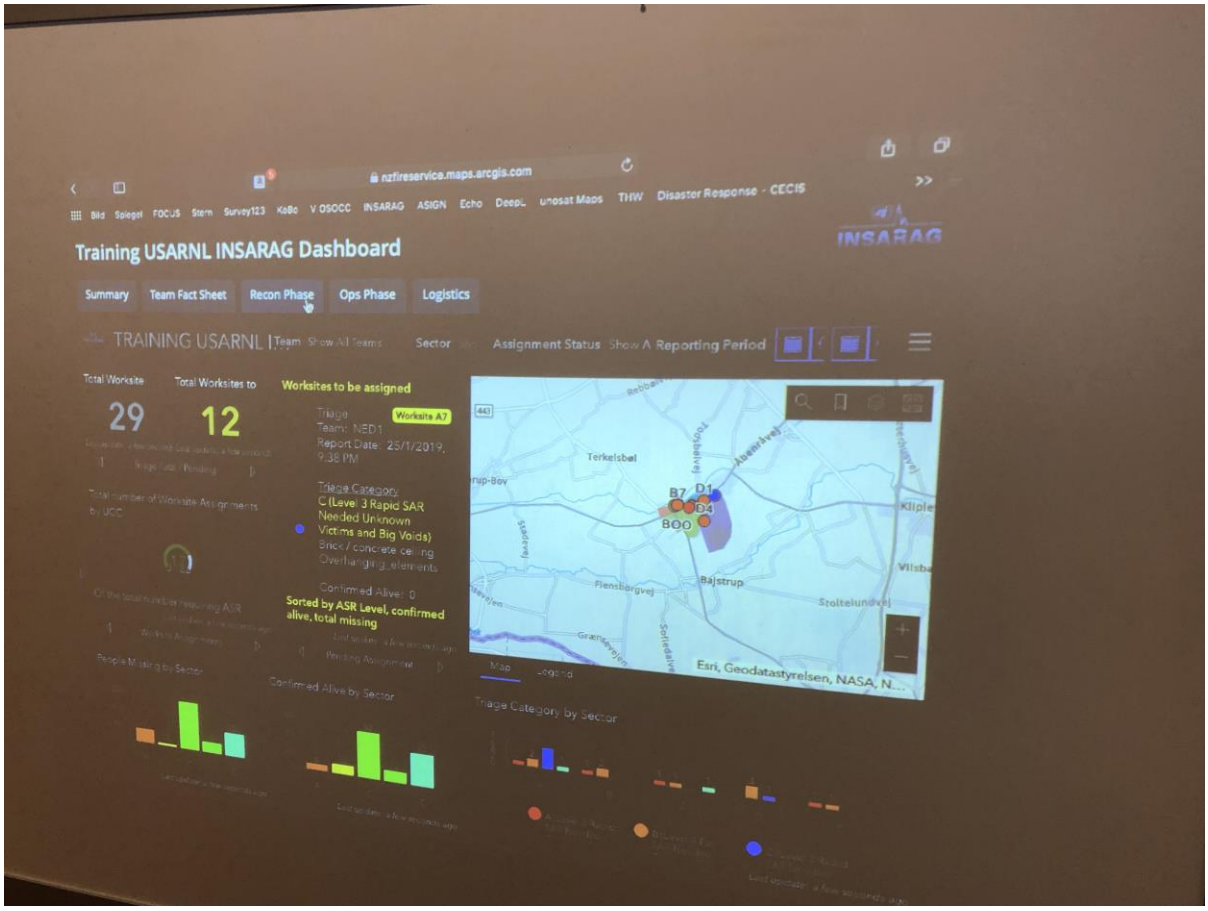

圖 11：資訊管理工具(Training USARNL INSARAG Dashboard)

(四)2 月 6 日－與會過程

圖 12：參加「THE INTER-NETWORK DAY」開幕式

圖 13：參加「THE INTER-NETWORK DAY」

當某一國家經歷主要由地震引起之破壞性結構倒塌事件，INSARAG 可以快速部署實施救援，「國際搜救諮詢小組行動綱領(GUIDELINES AND METHODOLOGY)」，指引國際城市搜救隊與易受災害國家如何於重大災害期間執行災害應變作業，其乃是全球公認災害搶救援標準之典範。

2020 年 INSARAG 即將邁入第 30 週年，其繼續精進發展以因應人道救援所需及不斷變化之災害應變需求，INSARAG 指導小組每五年召開一次會議，討論全球網絡相互操作性問題及其未來之路。隨著 2010 年在日本兵庫縣召開第一次全球會議，以及 2015 年在阿拉伯聯合大公國（阿聯酋）舉行的第二次全球會議阿布達比宣言，國家級和國際級搜救隊在實質之救援及有效協調方面有極大進展。2020 年，波蘭將舉辦第三屆 INSARAG 全球會議，該活動提供了來自世界各地的搜救隊有機會分享其專業知識以應變未來可能之救援挑戰，同時 INSARAG 指南亦將於 2020 年更新版本並在該次會議活動期間發布，該內容彙集全球必要之救援經驗與教訓。

圖 14：參加「THE INTER-NETWORK DAY」閉幕式

（五）2 月 7 日－與會過程

圖 15：參加「INSARAG Steering Group Meeting」會議

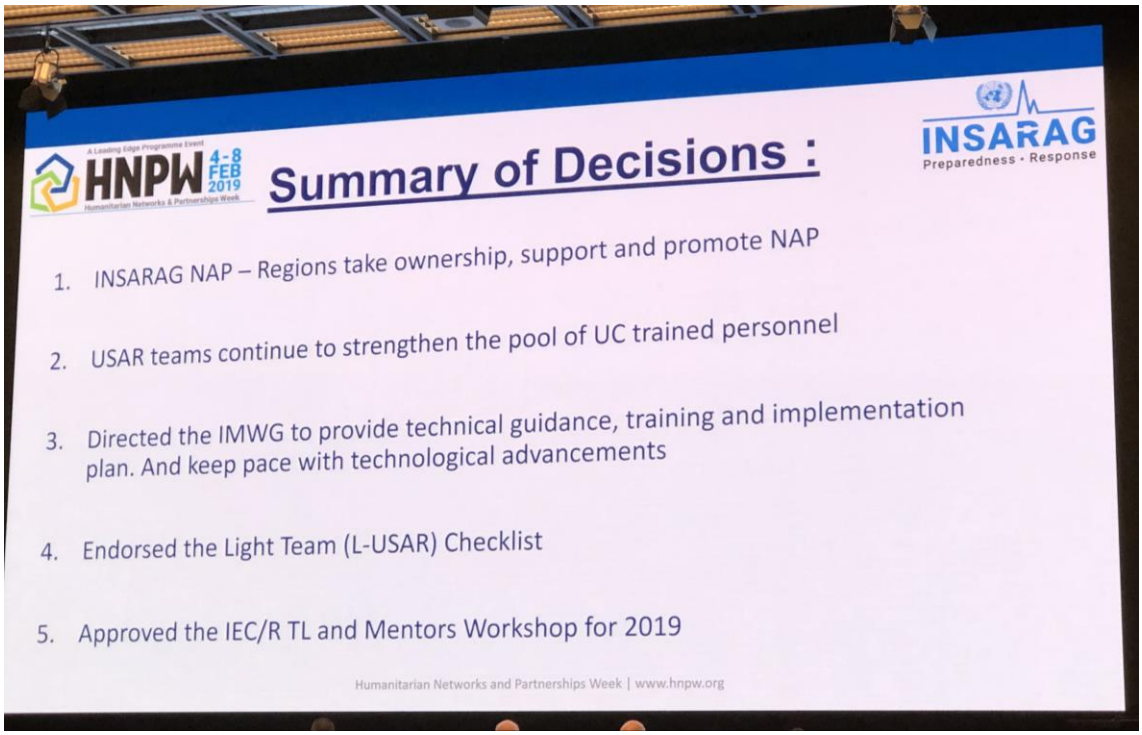

圖 16：「INSARAG Steering Group Meeting」決議

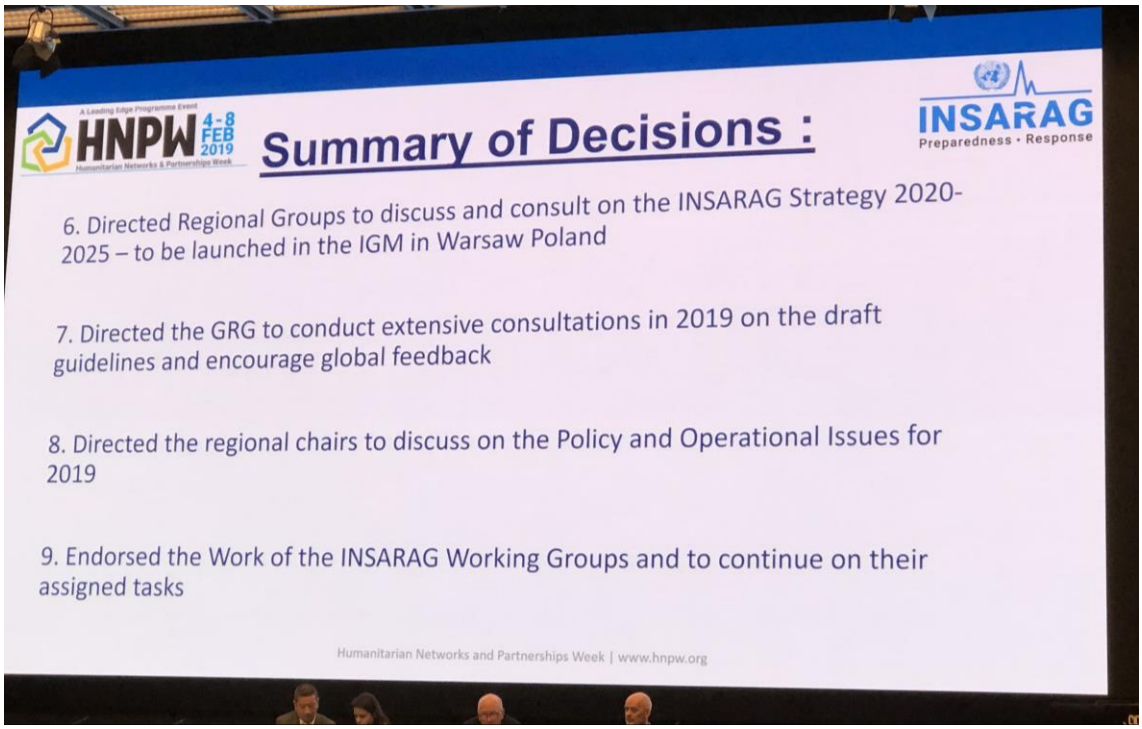

圖 17：「INSARAG Steering Group Meeting」決議

INSARAG 會議首先討論的是 2018 年所有主要區域和小組領導人會議所諮詢的關鍵政策和技術問題，基於前次會議作出的結論提交大會討論，並由區域主席和工作小組主席代表向大會的參與者提出說明，於 2019 HNPW 會議作出強有力和統一的決議如下：

1、 各區域小組拿回主導權，並支持推廣 NAP(國家內部分級認證程序)

2、 持續強化/加強搜救隊協調(UC)的訓練人數

3、 針對 IMWG 提供技術指導方針、訓練及執行計畫，並跟上技術面的提升

4、 簽署輕型搜救隊(L－USAR)的檢核表

5、 核准 2019 年 IEC/IER TL 及指導教練工作坊

6、 針對區域小組討論及商議 2020-2025 年 INSARAG 的策略

7、 針對指南檢閱修訂小組在 2019 年執行廣泛的諮詢擬出指導方針並鼓勵全球回饋

8、 針對區域性主席討論 2019 年的政策與操作

9、 支持 INSARAG 工作小組作業並繼續他們指派的任務

（六）2 月 8 日-與會過程

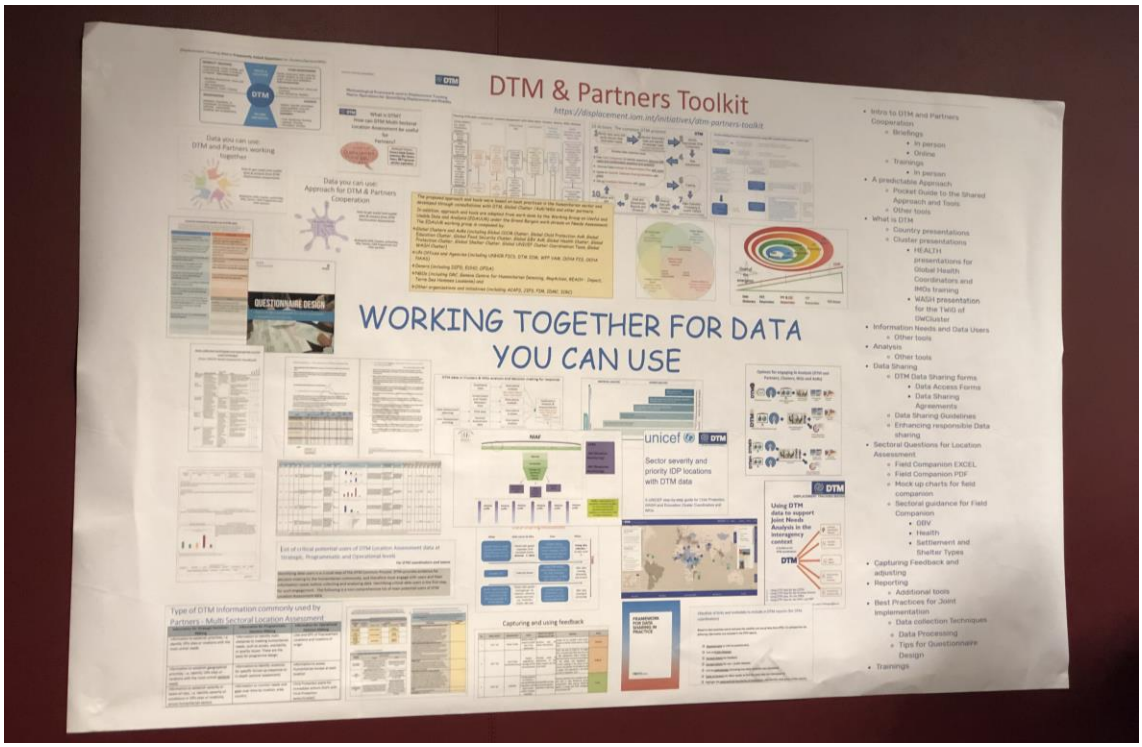

圖 18：參加「DTM&Partners Toolkit」會議

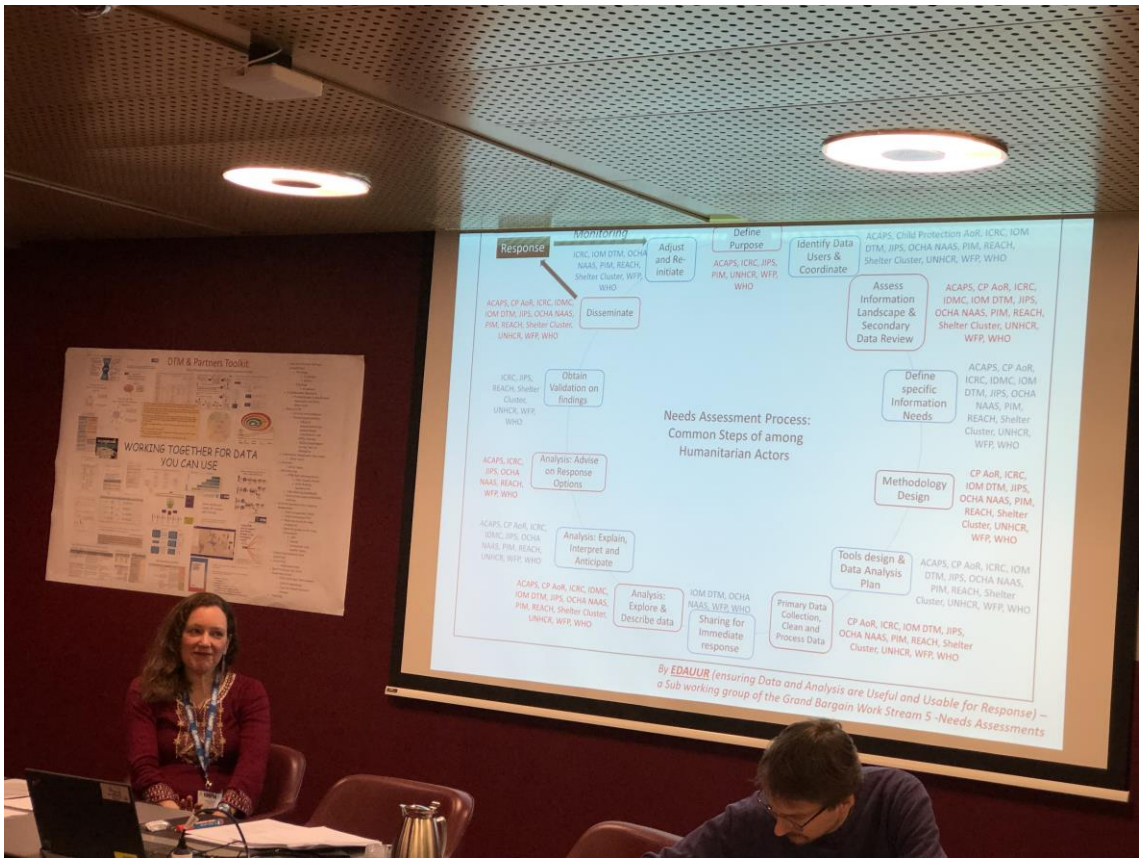

圖 19：參加「DTM&Partners Toolkit」會議

(七)現場互動情形

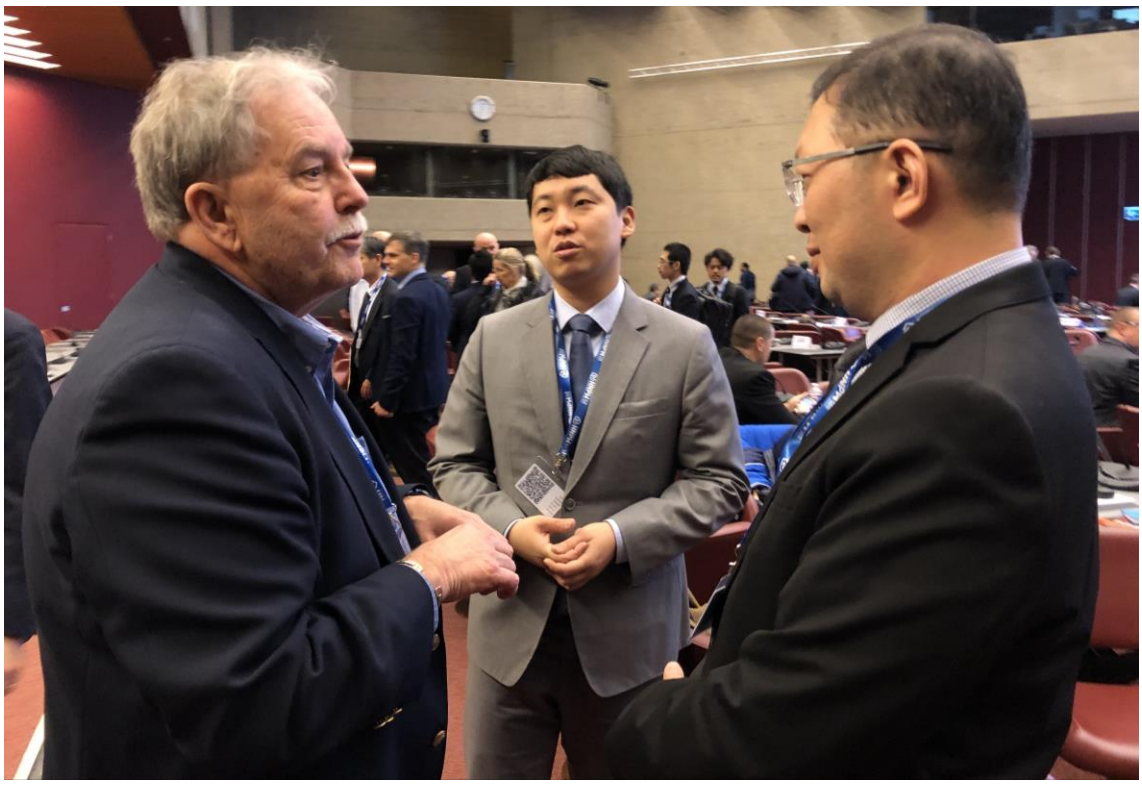

圖 20：與美國 FEMA 代表交流

圖 21：與英國 UK-ISAR 代表交流

圖 22：與 IRO 代表交流

圖 23：與新加坡 SCDF 代表交流

圖 24：與土耳其 GEA 代表交流

圖 25：與泰國代表交流

圖 26：與日本外務省代表交流

與美國、英國、日本、新加坡等國家代表多邊交流，另邀請其參與臺灣今年規劃辦理之 921 大地震 20 週年紀念相關活動。

日本外務省邀請於本署於 2019 年 3 月參加 JICA（國際協力機構）於日本兵庫縣三木市舉行 48 小時不間斷救災演練。

肆、心得感想

我國身為地球村的一分子，未來當國際間發生重大災害時，應秉持人飢己飢、人溺己溺之精神，積極參與人道救援工作並提升我國搜救隊伍能量及相關軟硬體設備之建設。

此次承蒙外交部(國際組織司及駐日內瓦辦事處)補助本署人員相關出差旅費並在行政事務、安排連繫拜會行程上給予鼎力協助，讓奉派同仁得以擔任觀察員參與「人道網絡及夥伴週(HNPW)系列會議」，這乃是我國第 2 次參與聯合國辦理有關國際會議的活動，也將人道救援業務往前推展一大步，透過參與會議及與他國搜救隊代表進行多邊互動交流，本署奉派人員有以下幾點心得：

1、執行國際人道救援任務係基於「地球村」之概念，並本於人道主義精神，救災無國界之分，我團人員於會場與美國、英國、新加坡、日本、科索沃、土耳其、韓國、泰國等多國人員晤談，因本(108)年度適逢 921 地震 20 週年，亦特別邀請各國搜救隊屆時來臺參與相關活動與救災演練。

2.、多國代表認為臺灣在地震搜救領域具豐富經驗值，且對我國搜救實力表示肯定，國際人道救援係國力之展現，一支國際救援隊伍包括：SAR（搜索與救援）隊、醫療團隊、自給自足後勤管理隊、高效能資(通)訊隊等，鑒於國外隊伍各項裝備先進齊全，我國未來可朝針對交通運輸(專用軍機或航空公司飛機)、搜索和救援、醫療、起重和裝卸及後勤補給等設備，進行購置、升級或補充，除展現我國救援能力，對我實質外交發展將更具助益。

3、本署除持續加強搜索、救援等專業能力訓練，並積極爭取參與國際性活動，期透過與其他國家隊伍互動交流(如參加國際會議或演練)，加強建立雙方合作伙伴關係，以增加臺灣國際能見度、進而拓展國際組織盟友，俾利未來提高我國加入 OHCA 會員之成功機率。

伍、建議事項

臺灣搜救能量自 1999 年 921 大地震接受國際搜救隊伍援助，歷經 20 年，防、救災逐年進展並能派遣我國搜救隊前往受災國提供援助（伊朗、印尼、海地、紐西蘭、日本），雖現今兩岸關係冷凍，外交工作更顯嚴峻，導致參與國際組織受阻，部分雙邊關係也出現變化，惟本署仍持續就人道救援部分，加強管理、搜索、救援、後勤等各項專業能力訓練，並積極爭取參與國際性活動，以下幾點建議：

1、 爭取編列相關預算：

HNPW 活動提供各國救災隊伍交流平台，為一常態性會議，為增進臺灣災害救助能量，派遣本署同仁與其他編組成員一同出國訓練或參加國際救援演練，除可提升經驗值，增進與國際間各消防組織友誼及專業合作，亦能強化我搜救能量，未來將積極爭取編列出席會議預算，並請外交部持續提供適度經費補助及相關行政協助。

2、 辦理國內各搜救隊伍整合救援訓練：

整合本署暨參加國際人道救援輪值縣(市)隊伍之技術及能力，統一各搜救編組之搜救程序，增加成員相互間之默契，期透過調集各隊伍並施以「國際人道救援組合訓練」或共同參與演習(練)，除可提升地震災害搜救技能，更能有效擴充我國搜救隊執行人道救援作業能力。

3、**持續推展國內地震災害能力建設：**

囿於臺灣目前外交處境艱困，且聯合國建議各國應建立國內城市搜救應變能力，本署在申請國際認證未果前，將持續推動各直轄市、縣(市)政府消防局建置所屬搜救隊，並實施能力分級認證，使搜救隊具共同行動語言，俾利相互協調支援，作為日後國內發生大規模災害時，中央能有效整合應用搜救效能。