

內政部警政署航空警察局因公出國人員報告書
(出國類別：考察)

本局局長應邀搭乘長榮航空公司波音 B787 新機 B-17881 體驗飛行並督導空安人員勤務執行

服務機關：內政部警政署航空警察局

姓名職稱：局長陳擇文

警務正李維佳

警務員劉成龍

派赴國家：日本(成田機場)

出國期間：107 年 10 月 23 日至 10 月 23 日

報告日期：108 年 1 月 19 日

內容摘要:

本局(內政部警政署航空警察局)局長應邀搭長榮航空股份有限公司 B 787 新機 B - 17881 體驗飛行，該機型為美國波音公司生產最新機種全機質量採輕量化材質為主，藉此達到低耗油以提高航程之作用。長榮公司 B 787 新機 B - 17881 於 2018 年 10 月初甫抵台，10 月 23 日首航體驗飛行日本東京成田機場，機上由長榮航空公司何副總及座艙長 C a n d i e s 負責解說波音 B 787 飛機性能及特性以及各項嶄新設備等等，是(23)日 13 時由桃園機場起飛，15 時 40 分抵達東京成田機場，於機場貴賓室稍作休息後，17 時 40 分再由成田機場起飛，21 時 20 分抵達桃園機場，結束驗證飛行。

目次

壹、目的.....	4
貳、與會(驗證飛行)過程概要.....	4
參、與會(驗證飛行)心得.....	7
肆、結論與建議事項.....	7

壹、 目的

為維護飛航安全、驗證新機配備、功能等任務需要以符合航空保安規定，派遣本局空中反恐人員(簡稱空安人員)保安警察大隊警務員兼副隊長劉成龍服勤，並由局長及警務正李維佳出席並負責督導勤務執行，確保此次驗證飛行順利，任務圓滿達成。

貳、 與會(驗證飛行)過程概要

107年10月23日長榮航空股份有限公司B 787 新機首航體驗飛行日本東京成田機場，機上由長榮航空公司何副總及座艙長C a n d i e s 負責解說波音B 787 飛機性能及特性以及各項嶄新設備等等。



該機為雙引擎客機，最大滿載航程為 7,100 海哩，可由台灣直飛歐美等各大城市，機艙內分為皇璽桂冠艙配置有 26 個座位



經濟艙 278 個座位，總數為 304 個座位。



13時由桃園機場起飛，飛行時間大約2小時30分，該機加速性良好，最大特點在於機艙隔絕噪音效果極為優異，縱使位於機翼發動機旁座位亦感覺十分安靜，另一主打亮點係該飛機採用電子簾幕景觀窗，採5段明暗調整，別於以往手動簾幕，起飛降落均無須再動手拉起遮陽板，起降時由中央控制系統統一控制。



桂冠艙的部分燈光設計為創新之星空燈光，能隨著登機、起飛、休息、用餐等做不同光影情境的變化。



視聽設備上升級為 18 吋高解析度觸控式螢幕，並且搭配防噪音耳機。



另一項貼心的裝置是位於座位旁有項”請勿打擾”(Do Not Disturb)鍵，比照飯店模式，可讓想休息的旅客，不必總是在用餐時被吵醒。



從登機起飛到接近降落，不管是飛機性能、操控性、舒適度乃至空服組員之訓練專業度均堪稱水準之上，然驗證飛行之目的在於發現潛在之任何問題，一台波音 787 豪華廣體客機當然無法所有細節做到盡善盡美，局長座位之餐桌在上餐點時發現無法拉出，機組員費了九牛二虎之力終於拉出後卻又無法收回，出現了有點尷尬的小瑕疵。



航程於 15 時 40 分抵達東京成田機場，簡單參觀機場相關設施及通關作業之後， 16 時-17 時於機場貴賓室稍作休息後登上接駁車。



17時 25 分上機，17 時 40 分再由成田機場起飛，飛行至 21 時接近台灣領空時，機上緊急廣播，飛機右引擎著火，請各位旅客切勿驚慌，留在座位上繫妥安全帶，說明救生衣及氧氣罩位置及使用方法，接著由各機組員依各人責任區指示旅客，緊急迫降後依分配之逃生門逃生，機長並強調本機機組員均受過良好緊急狀況處理訓練，請乘客安心配合，頓時機艙內氣氛十分緊張，鴉雀無聲，大約過了 11 分鐘，機長廣播”驗證飛行狀況解除”，所有乘客均鬆了一口氣。該緊急狀況模擬，事前並未告知乘客，然全機乘客均能保持鎮定，配合機組員指示動作，未有驚慌失措情形發生，航程於 21 時 20 分抵達桃園機場，21 時 30 分結束驗證飛行。

參、 與會(驗證飛行)心得

世界各國航空公司均不斷提升飛機性能、改善設備及提高服務品質，使乘客能有賓至如歸的感覺，然而航空器一向都是國際恐怖分子想要進行恐怖活動藉以達成其目的最佳標的物，航空器上的恐怖攻擊活動所造成生命財產的傷害，以及人心的恐懼往往至深且鉅，難以數計。本局對於飛航安全的維護責無旁貸，飛安環節務必滴水不漏，本局空安人員更是維護航機安全的最後一道防線，對於航機的特性、設備、環境、緊急裝置等熟悉度要有別於一般旅客，才能在遇到突發狀況時做最正確的判斷及最好的處置。

肆、 建議事項

此次參與驗證飛行為桃機相關公務及事業單位，人數雖僅 19 名，座位均配置於桂冠艙，一架豪華巨無霸客機驗證飛行應該可以讓相關單位參與人數增加，從多方面觀察，方能發掘更多問題，獲取更多建議且收到最大效益。以本局為例，如果航保科、國際科、保大、安大等一級主管可以共同參與，必然可以提共更多卓越見解。

