

出國報告（出國類別：其他）

107 年度執行紐西蘭奧克蘭場站設施 檢查及國際航線航路檢查報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：約聘人員 吳崇仁

約聘人員 陳祥定

出國地區：紐西蘭奧克蘭

出國期間：107 年 12 月 11 日至 12 月 17 日

報告日期：107 年 12 月 26 日

目 次

項次	頁次
壹、 目的	2
貳、 行程摘要	3
參、 檢查過程	4
一、紐西蘭奧克蘭機場簡介	
二、國際航線航路查核摘要	
三、中華航空公司奧克蘭場站查核摘要	
肆、 心得及建議	9

壹、 目的

為落實本局監理航空公司航務、機務飛航安全之檢查制度，並滿足 IASA 飛安評鑑需求，本局依據 107 年度外站及國際線航路查核檢查派遣計畫，執行國籍航空公司國際線航路檢查、外站場站設施及有關作業檢查與維護授權等檢查工作，以確保國籍航空公司各項作業，可持續符合其原向本局申請營運項目及本局所核准之營運規範要求。經由與國外場站代理機關團體之互相交流與意見交換，可進一步瞭解目前其他國家飛安監理制度之要求標準，以作為本局推動相關政策與作業之參考。

貳、 行程摘要

一、 107/12/10 - 107/12/11

執行中華航空公司 CI-053 桃園-布里斯本-奧克蘭 (TPE-BNE-AKL) 國際航線
航路查核

二、 107/12/12 - 107/12/15

執行中華航空公司紐西蘭奧克蘭外站場站作業檢查

三、 107/12/16 - 107/12/17

執行中華航空公司 CI-054 奧克蘭-布里斯本-桃園 (AKL-BNE-TPE) 國際航線
航路查核

參、 檢查過程

一、 紐西蘭奧克蘭機場簡介：

- (一) 奧克蘭機場(IATA 代碼 AKL, ICAO 代碼 NZAA)是紐西蘭最大與最繁忙之國際機場位於奧克蘭市以南的馬奴考市西部 MANGERE 區域，距離奧克蘭市中心約 21 公里，為國際與國內航線共用之機場，分設不同之旅客航廈。機場之營運時間為 24 小時營運，並無宵禁之限制。
- (二) 該機場做為紐西蘭航空運輸最重要之交通樞紐，每年可處理 1,200 萬人次旅客，其中將近 700 萬人係國際航線運輸旅客、600 萬人係國內航線運輸旅客，預計未來 15 年內將成長一倍。
- (三) 奧克蘭機場海拔高度 7 公尺，具有兩條跑道可供各型航空器起降，其中 05R/23L 跑道為混凝土材質，跑道長度為 3,635 公尺 (11,926 英呎)，為航機正常起降使用之跑道。另一條 05L/23R 跑道為瀝青材質，跑道長度為 3,108 公尺 (10,197 英呎)，僅當有航機需緊急降落或主跑道維修時，替代使用之跑道。

二、 國際航線航路查核摘要：

(一) 去程航路查核(TPE-BNE)：

1. 107 年 12 月 10 日執行 CI-053 桃園-布里斯本 航段飛航任務檢查，該航次以 B777-300ER 型國籍編號 B-18007 飛機飛航，分依航務及適航檢查員手冊 Job Function F050 及 A070 執行相關查核作業。
2. 機長(PIC)：高○○一(證號 501879)、機長(CA)：王○福(證號 102275) 及副機長(FO)：呂○霖(證號 303743)，證照檢查正常；航路操作及組員協調合作 CRM 良好，飛航組員遵守各項航機限制，依規定檢查航機油量及裝備。
3. 經查檢附之航行計畫、航空器通訊導航裝備數量、跑道分析等資料，符合相關規定。
4. 該機維護簽證由中華航空桃園站機務執行，維護簽證紀錄檢查正常，該機無 MDD 延遲改正項目，檢查正常。
5. 該機緊急救生裝備效期檢查正常，客艙經理杜○華依程序執行法規宣導及安全檢查，檢查情況正常。
6. 本次飛航準備周延，查核無異常情況發現。

(二) 去程航路查核(BNE-AKL)：

1. 107年12月11日執行 CI-053 布里斯本-奧克蘭 航段飛航任務檢查，該航次以 B777-300ER 型國籍編號 B-18007 飛機飛航，分依航務及適航檢查員手冊 Job Function F050 及 A070 執行相關查核作業。
2. 機長(PIC)：孫○村(證號 102504)、副機長(FO)：葉○遠(證號 103026)，證照檢查正常；飛航組員遵守各項航機限制，依規定檢查航機油量及裝備，航路操作及 CRM 檢查情況正常。
3. 經查檢附之航行計畫、航空器通訊導航裝備數量、跑道分析等資料，符合相關規定。
4. 該機維護簽證由中華航空委託之機務代理國泰航空公司(CATHAY PACIFIC AIRWAYS)維修工程師執行，維護簽證紀錄檢查正常，該機無 MDD 延遲改正項目，檢查正常。
5. 該機緊急救生裝備效期檢查正常，客艙經理陳○美依規定執行法規宣導及安全檢查，檢查情況正常。
6. 本次執行駕駛艙航路及客艙檢查，檢查情況正常。

(三) 返程航路查核(AKL-BNE)：

1. 107年12月16日執行 CI-054 奧克蘭-布里斯本 航段飛航任務檢查，該航次以 B777-300ER 型國籍編號 B-18001 飛機飛航，分依航務及適航檢查員手冊 Job Function F050 及 A070 執行相關查核作業。
2. 機長(PIC)：陸○霖(證號 103056)、副機長(FO)：郭○成(證號 302212)，證照檢查正常；360度飛行前檢查、提示、離場、飛機操控等符合 SOP 規範，航路操作及 CRM 檢查情況正常。
3. 該機維護簽證由中華航空公司派駐奧克蘭站機務代表施博耀(證號 B1.1 803341)執行，維護簽證紀錄檢查正常，該機無 MDD 延遲改正項目，檢查正常。
4. 該機緊急救生裝備效期檢查正常，客艙經理劉○貝依程序執行法規宣導及安全檢查，檢查情況正常。
5. 本次實施駕駛艙航路及客艙檢查，檢查情況正常。

(四) 返程航路查核(BNE-TPE)：

1. 107年12月16日執行 CI-054 布里斯本-桃園 航段飛航任務檢查，該航次以 B777-300ER 型國籍編號 B-18801 飛機飛航，分依航務及適航檢查員手冊 Job Function F050 及 A070 執行相關查核作業。
2. 機長(PIC)：翁○峻(證號 102870)、機長(CA)：游○欽(證號 101911)及副機長(FO)：邱○君(證號 103871)，證照檢查正常；飛航組員遵守各項航機限制，依規定檢查航機油量及裝備，航路操作及 CRM 檢查情況正常。
3. 該機維護簽證由中華航空委託之機務代理國泰航空公司(CATHAY

PACIFIC AIRWAYS)維修工程師執行，維護簽證紀錄檢查正常，該機無MDD 延遲改正項目，檢查正常。

4. 該機緊急救生裝備效期檢查正常，客艙經理周○忠依程序執行法規宣導及安全檢查，檢查情況正常。航路上機長使用安全帶燈號提醒後艙組員及乘客時機適當。
5. 本次執行駕駛艙航路及客艙檢查，檢查情況正常。

三、中華航空公司奧克蘭場站查核摘要：

(一) 中華航空公司奧克蘭外站作業概述：

1. 航線班表：

該公司使用 A330-300、A350-900 及 B777-300ER 等型機飛航定期客運班機往返桃園-布里斯本-奧克蘭(CI-053/CI-054)，每週 7 班次；該航線原以 A350-900 或 A330-300 型機飛航，近期因配合運量調整，至 108 年 3 月中旬前，改採較大型之 B777-300ER 型機飛航，以載運較多之乘客數。

2. 人員組織：

該公司奧克蘭站編制 10 人，除總經理(林○郎)及機務經理(施○耀)為臺灣外派以外，其餘如機場地勤、營業、貨運及會計行政等人員皆為當地雇用。員工各司所職，尖峰時刻人力運用吃緊，有時需相互支援。此次查核發現有 2 位新進員工係到職尚未滿二個月，可能因該公司外站待遇較一般，故人員流動率較高。

3. 手冊管理：

該公司手冊已以 E 化作業管理，皆可由公司網站內讀取，當該站收到需更新之相關文件後，即轉交代理公司簽收，並監督其確實更新，檢查各手冊版期均為最新版。

抽查場站作業手冊(Station Operations Manual)，查該手冊區分為總公司發布之 SOM(IM-TPEQC-003)及奧克蘭站發布之 SOM(AKL Volume II)，皆定期修正，查其內容與實際運作情況相符。

4. 場站作業概況：

(1) 地勤代理公司一覽表

項目	受委託公司	工作內容
旅客 (PAX Handling)	紐西蘭航空(ANZ) (Air New Zealand)	旅客報到、劃位、轉機
行李 (Baggage Handling)	紐西蘭航空(ANZ)	行李與特殊行李處理

航務作業 (Flight Operation)	紐西蘭航空(ANZ)	飛行資訊、NOTAM、 天氣預報
裝載作業 (Load Control)	紐西蘭航空(ANZ)	貨櫃裝載、載重計算
貨運作業 (Cargo Operation)	紐西蘭航空(ANZ)	貨物運送、危險品處理
餐飲作業 (Catering)	Gate Gourmet	餐飲、垃圾處理
維修作業 (Maintenance)	紐西蘭航空(ANZ) 國泰航空(Cathay Pacific)	維修檢查及簽證放飛
加油作業 (Fueling)	Mobil Oil	燃油補給
機坪作業 (Ramp Operation)	紐西蘭航空(ANZ)	飛機停靠、拖車、艙門 啟閉、飲用水、廢水
客艙勤務 (Cabin Cleaning)	紐西蘭航空(ANZ)	客艙清潔
保全 (Aviation Security)	AIAL	保安作業
貴賓室 (VIP Lounge)	Emperor Lounge	禮遇乘客休憩區

(2) 該公司於奧克蘭站航機相關之飛航、維修、補給、裝卸及清潔有關之業務多委託紐西蘭航空公司(ANZ)協助辦理，作業人員均需完成相關訓練後，使得執行前述之業務工作。經實際抽查部份人員訓練紀錄及其作業流程，檢查結果符合要求。

5. 機務維修作業：

華航自桃園派駐一位航空器維修工程師執行航機過境檢查任務，因公司規範有工時上限，故每週仍有兩班係委託維修地勤代理公司執行簽放工作(如 B777-300ER/A330-300 委託紐西蘭航空、A350-900 委託國泰航空公司)，華航與委託維修地勤代理公司皆簽署有適航簽放支援合約，並核給外站授權。另其備用航材與紐西蘭航空雙方簽有維修備份器材 Parts Pool 支援合約，紐西蘭航空並指派駐站專人執行清點與控管工作，對於該公司維修支援有相當便利性。技術文件、手冊與紀錄表單管制，檢查正常。

6. 飛機加油作業：

燃油加油作業由美孚紐西蘭分公司(Mobil Oil New Zealand Ltd.)執行飛機過境加油，其對於燃油品質之監控，採定期檢查燃油化驗報告方式進行，均有紀錄存檔。

7. 自我督察：

中華航空按規定每三年執行該站定期稽查業務，運務前次定期稽核檢查時間為 106 年 11 月 2 日，機務定期稽核檢查時間為 107 年 4 月 17 - 18 日，

查核作業情況皆正常。該站並定期每月與委託代理公司召開會議，針對客艙清潔、行李處理、機坪作業安全及旅客報到等幾個項目進行研討，除檢討相應改善方案外並做成紀錄，俾利持續追蹤管制

8. 緊急應變：

該站依中華航空公司緊急應變手冊、奧克蘭場站作業手冊及機場相關單位緊急聯絡通訊資料，訂有緊急應變通報圖表及程序，包括通報、動員、裝備檢查、災害防救網站作業、狀況處置作業、處理經過回復及追蹤善後等，並建立與總公司緊急應變中心之聯繫管道，程序完備。

9. 安全管理系統：

該站依總公司安全管理系統（SMS）網頁，執行安全管理之訓練及相關注意事項宣導，相關配套作業皆符合法規之安全管理及持續改善作業流程。抽查貨運辦事員杜○之個人訓練資料，查其訓練紀錄顯示於 105 年 6 月 30 日完成公正文化訓練、106 年 6 月 15 日完成 SMS 複訓課程，皆依規定實施。

（二）飛機過境作業檢查：

1. 執行 107 年 12 月 12 日中華航空 CI-053/CI-054（B777-300ER 型，國籍編號 B-18051 飛機），布里斯本-奧克蘭-布里斯本航線，於奧克蘭機場落地後之過境檢查。
2. 執行本航次之飛航組員為 107 年 12 月 10 日執行 CI-053 桃園-布里斯本航段飛航任務之同班組員，機長(CA)：王○福(證號 102275)及副機長(FO)：呂○霖(證號 303743)，證照檢查正常；組員依規定執行航機 360 度飛行前檢查、飛航任務提示依規定實施，檢查情況正常。
3. 航機適航檢查由華航外派之駐站機務代表施○耀(證號 B1.1 803341)執行，過境檢查程序依過境檢查程序單完成並簽證妥，本次檢查該機無延遲改正缺失項目。

肆、心得及建議

- 一、 紐西蘭奧克蘭機場為進出紐西蘭國家重要之門戶，入境旅客皆需誠實申報是否攜帶肉類、生鮮蔬果產品，並嚴格檢查以保護其本國人民及動、植物之健康，甚至以中文告示方式，以提醒來自亞洲或中國大陸入境旅客需注意遵守。因已事先強調及詢問旅客以提醒其注意，故一般旅客皆不會心存僥倖，否則後果自負，此點值得我國在入境農畜產品管制做法之參考借鏡。
- 二、 本次檢查紐西蘭航空公司之機務工具庫房，發現皆有指派專人執行清點與控管工作，可大幅提升管理精確性，例如：扭力扳手之試磅檢測器，因逾校驗日期，故管理人員即將其電源拔除，以防止人員誤用，值得推廣。
- 三、 檢查地面勤務之作業情形，發現勤務工作車輛於接近或撤離航機機身時，一定有引導人員指揮，以確保車輛行進動線之安全無虞，在諸多細節上多費點心思，就可避免不必要之後續麻煩，達到提升安全之功能。
- 四、 中華航空公司駐站總經理、機務經理與委託地勤代理公司互動良好，由於場站及地勤代理公司的充分配合，充分支援本次檢查，查核當時所提出之疑問亦能現場解決及改善，本次檢查正常。