

出國報告（出國類別：國際會議）

出席 2018 年社會企業世界論壇 （2018 Social Enterprise World Forum, SEWF）

服務機關／姓名職稱：

行政院	唐鳳政務委員、葉寧參事、 彭筱婷研究員
立法院	余宛如立法委員
勞動部勞動力發展署	陳建成科長
勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署	陳敏雪科長
外交部非政府組織國際事務會	王晶琦科長
經濟部中小企業處	胡貝蒂副處長、鍾宜珊專員
衛生福利部社會及家庭署	田基武主任秘書
國家發展委員會	邱秀蘭專門委員
教育部青年發展署	鄭逸玫科員

派赴國家：英國

出國期間：107 年 9 月 10 至 14 日

報告日期：107 年 12 月 5 日

摘要

社會企業世界論壇(Social Enterprise World Forum，以下簡稱 SEWF)為國際社會企業領域的年度盛事，自 2008 年首屆 SEWF 於英國愛丁堡舉辦，其後每年巡迴於五大洲辦理，聚集了全球各地社會企業生態圈的相關從業人員、專家學者等，透過彼此分享交流創造社會影響力與改變的價值。

歷經 10 年耕耘，2018 年 SEWF 又重回發源地愛丁堡舉行，別具意義。本屆盛事吸引來自 47 個國家 1,400 名代表參與，共同回顧過去十年社會企業在全球各地蓬勃發展的軌跡，以實例展現透過社會企業能有效解決環境永續、資源再生、貧窮、教育、衛生、弱勢就業、居住、性別平等及社會融合等社會問題，會議中並展望未來社會企業發展的挑戰，包含社會企業如何運用 AI 及相關科技來解決社會問題、鼓勵開啟與社會企業圈外的對話、建立夥伴關係以加速扶植世界各國社會企業生態圈發展、跨界(國)共同合作以擴大社會企業經營規模和影響力等。

我國由行政院唐鳳政務委員擔任團長，率國內 42 個公、私部門，計 65 位代表參與論壇，其中有 6 位擔任論壇主持人或講者、2 位參與學術論文發表，並有 26 個民間團體及學術單位展示台灣社會企業成果，向國際友人分享。

本次會議成果包括：(一)獲取國際社會企業發展新知；(二)持續建立與 SEWF 指導委員會友好互動關係，促成 SEWF 委員會同意協助台灣 2019 年亞太社會企業高峰會；(三)推廣我國社會企業爭取國際曝光度；(四)建立 2019 年 SEWF 主辦單位交流聯繫管道。

心得如下：(一)善用科技以創新方式解決社會問題；(二)傾聽年輕世代的心聲，鼓勵世代合作創新；(三)社會企業的經營須改變思維，應積極投入研究市場供需，以消費者需求為導向提供產品或服務，不僅以公益或社會價值為消費訴求；(四)社會企業應明確揭露社會影響力，以具體實證的數據讓社會大眾認同社會企業的價值，並鼓勵其透過行動參與來支持社會企業永續經營；(五)社會企業生態圈中政府的角色並非是領導者，而是創造一個使生態圈內各個部門能充分展現其功能的發展環境，政府擔任輔導陪伴及增能的角色；(六)促進跨域合作，鼓勵不同型態的社會企業間的實質合作；(七)重視社會創新及鼓勵創業精神，從教育體系紮根；(八)協助年輕世代排除創業障礙，鼓勵創新及實踐；(九)開放社會企業多元化資金籌措管道，協助新創企業度過建置期；(十)鼓勵多元化的社會企業組織型態，容許營利與非營利部門並存於同一社會企業經營體內。

最後，建議持續組團參與 2019 年在衣索比亞舉辦之 SEWF 社會企業國際論壇與交流。

出席 2018 年社會企業世界論壇出國報告

目錄

壹、會議目的.....	4
貳、會議議程.....	5
一、2018 社會企業世界論壇大會總議程.....	5
二、2018 年社會企業世界論壇參訪行程.....	13
參、出差人員及會議成果.....	17
一、出差人員.....	17
二、受邀之臺灣講者.....	18
三、出差人員行程.....	19
四、我國與會交流成果.....	20
肆、會議內容摘要與心得.....	21
一、社會企業世界論壇.....	21
(一) 開幕式.....	21
(二) 全會：「社會企業最佳典範-克服挑戰、改變命運 part 1」.....	22
(三) 全會：「讓社會企業意識更上一層樓」.....	23
(四) 全會：「企業界的社會挑戰-商業與社會合作的新時代」.....	24
(五) 全會：「社會企業最佳典範：克服挑戰、改變命運 PART 2」.....	25
(六) 平行論壇：「社會企業：偏鄉經濟的重要商業模式」.....	25
(七) 平行論壇：「社會企業生態系統：促進社會企業發展」.....	26
(八) 全會：「行善科技」.....	28
(九) 全會：「共同互助經濟與未來商業趨勢」.....	30
(十) 主題演講：「現有商業模式仍然不夠完美」.....	31
(十一) 平行論壇：「創新社會企業減少貧窮與不平等的方式」.....	32
(十二) 平行論壇：「工作平等」.....	35
二、卡蘭德社區參訪.....	37
伍、心得與建議.....	39
一、心得.....	39
二、建議.....	42
附件 1 歷屆 SEWF 舉辦地點與主題.....	42
附件 2 會議活動照片.....	45
附件 3 2017SEWF 講者簡介(依議程順序排列).....	50

壹、會議目的

社會企業世界論壇(Social Enterprise World Forum，以下簡稱 SEWF)為國際社會企業領域的年度盛事，聚集了全球各地社會企業生態圈的相關從業人員、專家學者等，透過彼此分享交流，創造社會影響力與改變的價值。2008 年首屆 SEWF 於英國愛丁堡舉辦，其後遍佈五大洲（2009 年澳洲墨爾本、2010 年美國舊金山、2011 年南非約翰尼斯堡、2012 年巴西里約熱內盧、2013 年加拿大卡內利、2014 年韓國首爾、2015 年義大利米蘭、2016 年香港及 2017 年紐西蘭基督城），每年定期舉辦，已形成一股「全球社會企業運動(global social enterprise movement)」風潮。

歷經 10 年倡議與推展，2018 年 SEWF 又重回起源地英國愛丁堡舉行，於 9 月 12 日至 14 日主要會議期間，吸引全球 47 個國家、共 1,400 名與會者齊聚一堂，主辦單位將今年度的論壇主題訂定為「啟發未來十年的影響力」(Inspiring a new decade of impact)，期許社會企業所帶來效益及社會企業意識能更上一層，將社會企業作為永續商業模式，以利未來 10 年的整體發展。

論壇集結全球社企執行者、社會創業人士、政策制定者、社區領導者、投資者、對公共議題積極推動及學術界等各領域專業人士，共同探討地球永續發展、社會企業生態系統、社會企業意識、商業與社會合作、重要的經濟議題、社會企業市場及集結青年社企家等議題。

本次論壇主辦單位悉心安排多樣化的系列活動，除主會議期間分別以主題演講、平行論壇（小型議題演講）、工作坊、辯論、大師講堂、參與式會議及展覽等多種形式進行外，並於主會議前後設計一系列學術研討會、社企參訪及文化探訪活動，兼顧社會企業生態系中不同部門(sector)從業者的需求。另大會於會議期間提供會議議程 APP 應用程式，除方便與會者管理自己的會議行程、查詢各場次講者簡介，並能即時發表心得感想、給予各場次講者回饋及促進社企社群內互動交流，充分運用科技工具擴散會議效益，堪稱本年度論壇的一大亮點。

藉由參與本次論壇，使台灣社會企業領域人士與國際最新發展趨勢接軌，汲取各國成功社會企業家的實戰經驗，並促進台灣與各國社會企業間的資訊與資源上的交流，培植未來發展的競爭力。

貳、會議議程

一、2018 社會企業世界論壇大會總議程

SEWF 延續辦理十年之後，在今年回到蘇格蘭愛丁堡舉辦，藉此回顧過往的社企發展的進步和成效，並將今年度的論壇主題訂定為「啟發未來十年的影響力」(Inspiring a new decade of impact)，以「青年與教育」、「永續地球」、「聚焦市場」、「社會企業生態系統」、「主要商業部門」及「關鍵經濟議題」等 6 大面向設定相關議題，期透過社會企業從業者的集思廣益，讓社會企業所帶來效益，及社會企業意識能更上一層，將社會企業作為永續商業模式，以利未來 10 年的整體發展。

◎核心議程：2018 年 9 月 12 日至 14 日，共 3 日

【聆聽】 1. 全會：讓所有與會者共同參與並可透過大會 APP 提出問題。

2. 大師講堂：大會共有 4 場大師講堂，每場 3 個議題各 15 分鐘，由專家分享實戰經驗的講座。

【討論】 1. 辯論：大會共有 2 場辯論，藉兩隊正反方對立的形式探討嚴肅議題，希望透過幽默及刻意煽動性的言語啟發與會者對於敏感議題的認知。

2. 參與式會議：與會者可以藉此機會主動貢獻自己的專業，主持人會帶領同場與會者探討各種議題。

【實作】 1. 工作坊：工作坊設計是進一步深入探討在全會提到的議題，與會者會先聽完講者的簡報，然後進行討論。

◎選擇性活動：2018 年 9 月 10、11、15 日

【城市探索行程】 城市探索行程將論壇與愛丁堡連結，由當地社區及產業和愛丁堡在地從業者共同籌劃參訪行程和活動。相關活動將在愛丁堡的不同地點舉行，在 SEWF 論壇周邊為期 3 天左右。

會議議程如下：

會議第一天：9月12日（星期三）

時間	9/12 會議場次與講者
09:30-13:00	註冊
13:00-14:15	開幕式 開場表演-蘇格蘭傳統風笛鼓
14:15-15:30	全會：社會企業最佳典範-克服挑戰、改變命運(PART 1) 主持人：Karen Chinkwita 與談人：MIKE CURTIN、DAVID DUKE、HELIANTI HILMAN
15:30-16:10	茶敘與展覽
16:10-17:30	全會：讓社會企業意識更上一層樓 主持人：Karen Lynch 與談人：AMANDA KIESSEL、BEN GLEISNER、余宛如、DAVID LEPAGE
17:30	賦歸
18:00-22:00	迎賓酒會 地點：The Hub(蘇格蘭會議中心)

會議第二天：9月13日（星期四）

時間	9/13 會議場次與講者
08:40-08:55	晨間運動-瑜珈
09:00-10:15	全會：企業界的社會挑戰-商業與社會合作的新時代 主持人：Dr. Marcell Vollmer 與談人：PHILLIP ULLMANN、JULIAN HOOKS、JEREMY WILLIS、ADELE PEEK
10:15-11:00	全會：社會企業最佳典範：克服挑戰、改變命運(PART 2) 主持人：Paula Woodman 與談人：KIBRET ABEBE、BRUKTAWIT TIGABU
11:00-11:45	茶敘與展覽
11:45-13:00	平行論壇 1：非主流商業模式：連珠炮式聚焦於創新者與市場擾亂者 主持人：Bob Keiller and Darah Zahran 與談人：Marcia Nozick、Jaison Hoernel、Karina Macleod、Dave Linton、Sebastian Rocca、Darcy Wood、Ayatam Simeneh、ALISDAIR CLEMENTS
	平行論壇 2：社會企業：偏鄉經濟的重要商業模式 主持人：Lorne Crerar 與談人：MATT PFAHLERT、AILSA CLARK、MELAT YOSEF、DAVID UPTON
	平行論壇 3：激勵與吸引青年社會企業領袖與企業家 主持人：Jan Owen、Jim Schorr 與談人：Andrew Bailie、Lindsey Hall、Noa Wolloff
	工作坊 1：社會企業：透過國際參與呼應聯合國永續發展目標 主持人：Elena Casolari 與談人：EOGHAN MACKIE、UMA PRAJAPATI、LOUISE SCOTT、MATT SPARKES
	工作坊 2：社會採購：為社會企業打開市場 主持人：Corinne Baggle 與談人：Robin Fallas、Julia Cambage、Kent Roberts、OLIVIA COZZOLINO

	<p>大師講堂 1 主持人：Mike Kennedy 主題與演講人： 1. 社會投資前期準備／SUSAN AKTE MEL 2. 給社會企業的群眾募資守則／TOM DAWKINS 3. 正確的組織型態的重要性／DUNCAN OSLER</p>
	<p>參與式會議 1: 群聚中心與共同工作空間做為社會企業的驅使者 議題貢獻者：CLAIRE CARPENTER、BRIAN WEAVER、ANDREW CROFT</p>
	<p>參與式會議 2：行銷與傳達自我競爭優勢 議題貢獻者：TOM ALLEN、JULIE PYBUS、ADAM PILLSBURY、 ELIANE TRINDADE</p>
	<p>參與式會議 3：普惠金融-社會企業和金融科技方法 議題貢獻者：HELENE RODGERS、KIERAN DALY、RAJ RAMANANDI</p>
13:00-14:30	<p>午餐與展覽</p>
	<p>工作坊+午餐：提升下一代的知能：社會企業教育 主持人：Jim Gillespie 與談人：Juliet Cornford、Emily Mnyayi、 Konstantinos Stergiou、GULMIRA RYMBAYEVA</p>
	<p>工作坊+午餐：找出自我故事 主講人：MIKEY LEUNG</p>
14:30-15:45	<p>辯論：社會企業的組織型態不重要，它的影響力才是首要的 主持人：Mel Young 支持方：Alex Hannant、Elisa Birnbaum 反對方：Charlie Wigglesworth、Deborah Grant</p>
	<p>平行論壇 4：社會企業生態系統：促進社會企業發展 主持人：Duncan Osler、Rachael McCormack 與談人：Aileen Campbell MSP、TBC、Lill Healy、 Antonis Vorloou、Naeem Zamindar</p>
	<p>平行論壇 5：運用影響力數據建立品牌信譽與永續發展 主持人：Lauren Sears 與談人：Karen Lynch、Mick Jackson、Carrie McKellogg</p>

	<p>工作坊 3：社會企業：尋找與創造市場機會 主持人：Mark MacMillan 與談人：Robbie Norval、SAMANTHA RAE JONES、INGRID WEBB、GRAHAM LEWIS</p>
	<p>工作坊 4：有效利用住宅互助協會驅動社會企業 主持人：Lynn McCulloch 與談人：Craig Sanderson、David Eddy、Dawn Muspratt</p>
	<p>大師講堂 2 主持人：Lisa Lowthers 主題與演講人： 1. 利用企業與基金會合作夥伴關係／Mike Curtin 2. 社會創新與創新合作／Indy Johar 3. 運用人才實現社會影響力：以 SAP(思愛普軟體系統股份有限公司)公司為例／ALEX VAN DER PLOEG</p>
	<p>參與式會議 4：轉換到社會企業跑道上 議題貢獻者：RICK ZWETSCH、COLLETTE NORVAL、CECILIA CROSSLEY</p>
	<p>參與式會議 5：社會採購簡介 議題貢獻者：Sean Barnes、Roddy Stewart、Hugh Chamberlain、Joan Riddell</p>
	<p>參與式會議 6：合作社型社會企業的潛力 議題貢獻者：Samuel Barco、Sarah Deas、Mike Townsend、Ross Young</p>
15:45-16:15	茶敘與展覽
16:15-17:30	<p>全會：行善科技 主持人：唐鳳政務委員 與談人：Howard Weinstein、Ray Coyle、Nicole Geller、Carolina de Andrade Bussacos</p>
17:30	賦歸
18:30-20:30	<p>代表團團務會議暨餐敘 地點：桂林餐廳</p>
19:00-23:00	<p>SEWF 派對 地點：Jam House</p>

會議第三天：9月14日（五）

時間	9/14 會議場次與講者
08:40-08:55	晨間運動-瑜珈
09:00-10:15	全會：共同互助經濟與未來商業趨勢 主持人：Mairi Mackay 與談人：Dai Powell、Indy Johar、Faraz Khan、Jan Owen
10:15-11:00	主題演講：現有商業模式仍然不夠完美 主持人：Paula Woodman 講者：Lord Victor Adebawale
11:00-11:45	茶敘與展覽
11:45-13:00	平行論壇 6：創新社會企業減少貧窮與不平等的方式 主持人：Lord Victor Adebawale 與談人：Celia Hodson、Alan Mahon、Tamra Ryan、Marie Marin
	平行論壇 7：社會企業生態系統：促進成長及全球影響力 主持人：Alex Hannant 與談人：Nancy Neamtan、Polly Chapman、Mark Hillen、Jan Olsson、Dr In-sun Kim
	平行論壇 8：有社會影響力的創業 主持人：Louise Aitken 與談人：Sarah Crawley、Yasmin Ahmad Mazlani、Josiah Lockhart
	平行論壇 9：社會投資：聚焦於包容性經濟 主持人：Abbie Rumbold 與談人：Nicola Steuer、Thamina Anwar、Adrian Appo、Nigel Kershaw、Alastair Davis
	工作坊 5：地區與交際網絡：建立社會企業社群與資本 主持人：James Dunbar 與談人：Clive Hirst、Chris Martin、Caryn Capriccioso、Mary Sinclair
	工作坊 6：透過擁有資產及居民投入參與社區事務賦予社區自主的力量 主持人：Glenn Bowen 與談人：Sandra Holmes、Francois Vermette



	<p>大師講堂 3 主持人：LAUREN SEARS 主題與演講人： 1.行銷社會企業優勢／Kresse Wesling 2.運用數據導引你的事業／Ben Gleisner 3.消弭性別經濟上的差異／RANIA AYMAN</p> <p>參與式會議 7：社會企業諮詢與能力建構的最佳案例 議題貢獻者：Zoë Fillingham、Kate Welch、James Finnie</p> <p>工作坊 10：跨領域合作：最佳案例與可複製性 主講人：Ana Umbelino、Maria Baracsi、陳昱築</p>
13:00-14:15	<p>午餐與展覽</p> <p>工作坊+午餐：法律議題、國際觀點 與談人：Duncan Osler、Roberto Randazzo、Nicholas Glicher、Abbie Rumbold</p> <p>工作坊+午餐：編織自我故事 主講人：Mikey Leung</p> <p>工作坊+午餐：深入了解蘇格蘭對社會企業的商業支持及輔導服務，以“Just Enterprise”（蘇格蘭社會企業育成單位）為例 主持人：David Brookes 與談人：Anne-Marie Allan、Richard Whitcomb、Roy Crosby</p>
14:15-15:30	<p>辯論 2：可持續性的謬思對社會企業部門是有害的 主持人：Aidan Pia 支持方：Alastair Wilson、Peter Frampton 反對方：Susan Aktemel、June O'Sullivan</p> <p>平行論壇 10：工作平等 主持人：Lorraine Corcoran 與談人：Pauline Graham、Janice Abbott、Nick Temple</p> <p>平行論壇 11：永續地球：社會企業可參與的機會 主持人：Eric Lombardi 與談人：Sarah Chisholm、Jonathon Porritt、Kresse Wesling、</p>

	IAIN GULLAND
	<p>平行論壇 12：文創社會企業</p> <p>主持人：Rachael Brown</p> <p>與談人：ANDRES MORALES、MALCOLM MACLEAN、LILIEK SETIAWAN</p>
	<p>工作坊 8：工作整合型社會企業的志向與願景</p> <p>主持人：Kila Englebrook</p> <p>與談人：Bill Morris、Tom Moloney、蘇國禎、Jamie Lawson</p>
	<p>工作坊 11：教學與學習—提升社會企業與企業家技能</p> <p>主持人：Prof. Lesley McAra、Prof. Jae-gu Kim</p> <p>與談人：KENDRA WALSH、SAM BAUMBER、鄭義教授、STEPHANIE PRONK</p>
	<p>大師講堂 4</p> <p>主持人：David Upton</p> <p>主題與演講人：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 促進社會企業發展：Places 模式 – Sarah Crawley 2. 如何動員鄉村社區採取社會行動 – Matt Pfahlert 3. 偏鄉婦女與全球市場接軌 – YASH RANGA
	<p>參與式會議 8：社會企業如何支持更生人與預防再犯</p> <p>議題貢獻者：David Parks、TBC</p>
	<p>工作坊 9：醫療創新</p> <p>主持人：Ian Walker</p> <p>與談人：Lucy Fraser、Prof. Jo Pritchard、王照允</p>
15:30-16:00	茶敘與展覽
16:00-17:00	閉幕致詞與交接儀式
17:00	賦歸

二、2018 年社會企業世界論壇參訪行程

日期	時間	參訪名稱	行程內容
9/10 9/11		卡蘭德 	<p>來到卡蘭德，您不僅能看到通往蘇格蘭高地關口壯麗的景觀，還會遇見令人感到驚艷的人！卡蘭德擁有蘇格蘭第一家五星級旅舍，那裡僱用無法進入勞動力市場的青年。當地有許多社會企業希望與各位與會者互相交流學習，隔天早餐時間安排交流活動，讓您有機會探索鄉村社區如何互助合作，運用社會企業來解決當地問題。</p>
		阿蓋爾 	<p>第一天帶領各位探訪當地如何讓社區永續發展的單位與社企家。前往布特島介紹如何在偏鄉地區提供社會住宅、他們環境服務以及如何給島民提供就業與培訓機會。接著，前往科瓦爾聆聽簡短的社區簡介後，再到塔伯特。</p> <p>第二天，由塔伯特港務局介紹在阿蓋爾服務最長久地社會企業。接著前往阿蓋爾中部社區游泳池參觀他們社區發展協會經營的休閒設施，最後到凱琳道參觀 Here We Are，學習他們怎麼利用再生能源創造收入。</p>
		都柏林 	<p>第一天參觀當地的社會企業，如再製造（ReCreate），將有機會發現你的創造力，接著參觀帕特斯近期得過獎的啤酒釀造廠及其設施。晚上，在三一學院舉辦交流活動，跟當地社會企業家互相分享經驗。</p> <p>第二天參觀著名景點如市政廳、都柏林城堡、珍藏許多絕版書手稿的切斯特·比替圖書館、基督大教堂、健力士啤酒展覽館和三一學院。</p>

		<p>印威內斯</p> 	<p>本次參訪會先帶您參觀成立於 1870 年代，最古老的社會企業之一。坐船到尼斯湖，晚上安排傳統民俗音樂表演並在社會企業咖啡廳用餐與當地社會企業家交流。</p> <p>第二天離開城市往北前往一個釀酒廠，是蘇格蘭最美濱海公路「北海岸 500」的旅客必停景點之一，這釀酒廠最近成為社區利益型協會(community benefit society)。回到南方，您會看到更多社會企業，並在另外一個社會企業咖啡廳享用午餐。最後會帶您參觀英國最大的國家公園，凱恩戈姆山國家公園。透過這參訪，您能觀察到人口數量越往北人口越少，參訪結束後希望您更能理解為何社會企業在蘇格蘭高地與群島比其他地方更為密集。</p>
	<p>11:00 18:00</p>	<p>愛丁堡 聯合運河駁船之旅</p> 	<p>從愛丁堡碼頭登船後，您會看到這以前用來運送製成品的運河現在充滿自然生機。聆聽單位講述這段遺忘的歷史以及復甦的故事。</p>
9/10	<p>11:00 15:00</p>	<p>倫敦</p> 	<p>此次拜訪倫敦社會企業「SEUK」，看他們如何運用商業方式解決我們最迫切的社會和環境問題，作為揭開「2018 年愛丁堡社會企業世界論壇」系列活動的序幕。</p>
	<p>11:00 14:30</p>	<p>伯明翰</p>	<p>此次參訪迪格貝斯社會企業區 (Digbeth Social Enterprise Quarter, DSEQ) 在這一平方英里內有超過 70 家社會企業，從文創到數位科技，零售到製造，專業服務到公共咖啡館—這些企業都在為社區轉型做出貢獻，投資區域社會經濟，為受社會剝奪的弱</p>

			<p>勢族群創造就業機會，為國家認可的社會企業區（Social Enterprise Place）。</p>
	<p>09:30</p> <p> </p> <p>18:00</p>	<p>愛丁堡 社區中心路線</p> 	<p>由執行長 Jonny Kinross 導覽介紹這個得到蘇格蘭「2017 年度最佳社會企業」以及「2018 年最佳中小企業」獎項的單位。</p> <p>此中心分成 4 個社會企業（咖啡廳、活動展策、家具及紡織品），參訪過程中會由兩個學員現身分享他們如何受到單位的支持與輔導，獲得就業機會，並與他人、社區產生更多連結，翻轉自己人生。</p>
9/11	<p>09:30</p> <p> </p> <p>17:00</p>	<p>愛丁堡 青年與就業</p> 	<p>參訪從修士門青年中心社區咖啡廳開始，看青年進行餐飲服務業的訓練。接著與 Friends of the Award 及 Freshsight 代表會面，聆聽他們如何確保所有青年有平等參與愛丁堡公爵獎以及愛丁堡大學生如何營造社區，將有抱負及創新思想的人和有社會意識的人結合。</p>
	<p>09:30</p> <p> </p> <p>16:30</p>	<p>格拉斯哥 綜合產業巴士參訪</p> 	<p>第一站將前往格拉斯哥東區的宜居租賃（Homes For Good），他們是蘇格蘭和格拉斯哥第一家房屋租賃社會企業，致力於給租戶創造安全、優質的住宅同時也讓地主能有效管理他們的投資。接著來到西區參觀 Bike For Good 各式各樣的單車以及相關的器具，一個透過販售二手單車、教導騎車以及維修</p>

			<p>單車技能並鼓勵大家踴躍將單車當作交通工具，改善個人生活、保護環境創造美好社會的單位。最後一站，也是蘇格蘭第一個超級市場社會企業 Locavore，從 2011 年起開始打造更優良的食物網，包括開設一家超級市場、發展農園以及設立有機小農蔬果配送服務。</p>
<p>10:00 16:00</p>	<p>格拉斯哥 文創社企步行參訪</p>		<p>參訪從鄰近近克萊德河的 the Briggait 黃蜂工作室 (Wasps Studios) 開始，這曾是格拉斯格超過百年歷史的魚市場，擱置 20 多年後，於 2001 年重新活化並進駐許多文化單位以及藝術家，將帶大家參觀並說明他們如何在蘇格蘭 18 棟建築物裡提供空間給 800 多個藝術家以及 33 個組織。下一站是隔壁的尼莫劇場 (Theatre Nemo) 他們運用創意工作坊關注心靈健康並教導如何自我調解，支持精神正在康復中的人，將嘗試他們的太鼓課程，親自體驗這種創意療法。接著 Unity 慈善事業，是家提供許多服務支持高風險、弱勢族群的單位，最後來到 Project Ability 和影響藝術 (Impact Arts) 將與大家互動交流談談文創產業的社會企業遇到的挑戰、學習歷程和對社會的貢獻。</p>

參、出差人員及會議成果

一、出差人員

編號	任職單位	姓名	職稱
1	行政院	唐鳳	政務委員
2	行政院	葉寧	參事
3	行政院	彭筱婷	研究員
4	立法院	余宛如	立法委員
5	經濟部中小企業處	胡貝蒂	副處長
6	經濟部中小企業處	鍾宜珊	專員
7	外交部非政府組織國際事務會	王晶琦	科長
8	衛生福利部社會及家庭署	田基武	主任秘書
9	勞動部勞動力發展署	陳建成	科長
10	勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署	陳敏雪	科長
11	國家發展委員會	邱秀蘭	專門委員
12	教育部青年發展署	鄭逸玫	科員

2018 SEWF 臺灣代表團由行政院唐鳳政務委員擔任團長，率國內 42 個公、

私部門，計 65 位代表參與論壇，其中有 6 位擔任論壇主持人或講者、2 位參與學術論文發表，並有 26 個民間團體及學術單位展示台灣社會企業成果，向各國社會企業界人士交流與分享。

2018 SEWF臺灣代表團

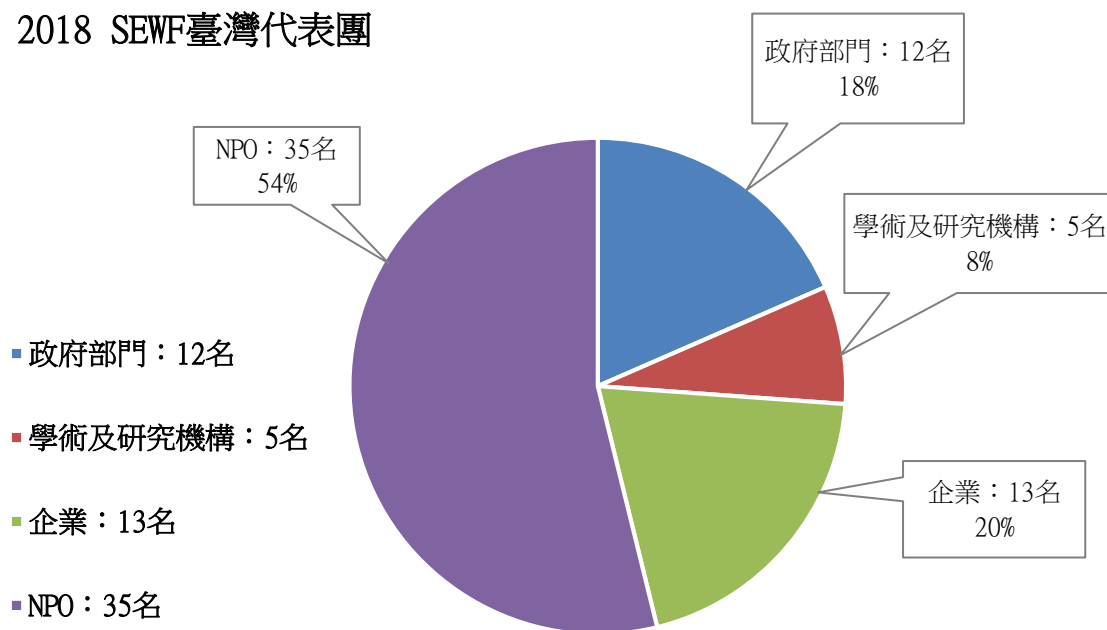


圖 1 臺灣代表團成員與主辦單位 CEIS 執行長 Gerry Higgins 等與會者合影

二、受邀之臺灣講者

今(2018)年臺灣代表團有 6 名成員受邀擔任主持人或講者、2 位成員參與學術論文發表，包括行政院唐鳳政務委員、立法院余宛如立法委員、Impact Hub Taipei 陳昱築執行長、喜憨兒基金會蘇國禎執行董事、國立中山大學社會企業發展研究中心鄭義主任、台灣健康宅配科技股份有限公司王照允執行長等 6 名代表團成員分別以「全會：讓社會企業意識更上一層樓」、「全會：行善科技」、「工作坊 10：跨領域合作-最佳案例與可複製性」、「工作坊 8：工作整合型社會企業的志向與願景」、「工作坊 11：教學與學習—提升社會企業與企業家技能」、「工作坊 9：醫療創新」為題主持會議或發表演講，另東華大學黃盈豪老師和逢甲大學侯勝宗老師參與在格拉斯哥的學術論文發表，充分顯現臺灣於發展社會企業之活力。

三、出差人員行程

日期	地點	說明
9月9日	台北-英國愛丁堡	抵達英國愛丁堡
9月10日 9月11日	卡蘭德 (Callander)	<p>【2018 大會官方社會企業參訪行程】</p> <p>第一日(9月10日)：</p> <p>卡蘭德青年旅館青年職場實習計畫 卡蘭德社區水力發電架構計畫實地參訪 國家公園遊憩園區、復古蒸汽船遊湖體驗 迎賓晚宴</p> <p>第二日(9月11日)：</p> <p>卡蘭德社會企業組織(共9個單位)交流活動 DOUNE Castle 傳統服飾著裝及文化參訪體驗 威士忌酒廠文化參訪</p>
9月12日	英國愛丁堡	<p>社會企業世界論壇</p> <p>青年人才政策論壇：數位機會一年輕世代參與社會企業</p> <p>全會：社會企業最佳典範-克服挑戰、改變命運(PART1)</p> <p>全會：讓社會企業意識更上一層樓</p> <p>迎賓酒會</p>
9月13日	英國愛丁堡	<p>社會企業世界論壇</p> <p>全會：企業界的社會挑戰-商業與社會合作的新時代</p> <p>全會：社會企業最佳典範：克服挑戰、改變命運(PART 2)</p> <p>平行論壇：非主流商業模式：連珠炮式聚焦於創新者與市場擾亂者</p> <p>平行論壇：社會企業：偏鄉經濟的重要商業模式</p> <p>全體團員聚餐及與會心得交流</p>
9月14日	英國愛丁堡	<p>社會企業世界論壇</p> <p>全會：共同互助經濟與未來商業趨勢</p>

		主題演講：轉捩點 平行論壇：創新社會企業減少貧窮與不平等的方式 平行論壇：工作平等 閉幕典禮暨交接儀式
--	--	--

四、我國與會交流成果

(一)獲取國際社會企業發展新知

2018 年 SEWF 以「啟發未來十年的影響力」(Inspiring a new decade of impact) 為主題，透過參與 5 個主題演講、4 場大師講堂、12 個平行論壇、12 個工作坊，以及創新式的辯論及參與式會議等活動，獲取國際社會企業最新的關注議題及發展趨勢。

(二)持續建立與 SEWF 指導委員會友好互動關係

公部門與會者代表透過本次論壇積極與 SEWF 指導委員會主席及委員進行談話交流，傳達台灣對國際社會企業發展的關注，持續建立與 SEWF 委員會的良好互動關係，更促成 SEWF 委員會同意協助台灣 2019 年亞太社會企業高峰會。



(三)推廣我國社會企業爭取國際曝光度

本次台灣代表團共設置 2 個宣導攤位，向與會的社會企業從業者宣導台灣社會企業的推展成果，展現台灣社會企業的活力及參與國際社會企業發展的行動力，讓來自世界各國的與會者對台灣社會企業的影響力留下深刻印象。

(四) 建立 2019 年 SEWF 主辦單位交流聯繫管道

積極與 2019 年 SEWF 主辦單位衣索匹亞籌備委員會互動溝通，表達未來持續組團參與意願，建立交流連繫管道。



肆、會議內容摘要與心得

一、社會企業世界論壇

(一) 開幕式

2018年SEWF在熱鬧的蘇格蘭風笛和大鼓聲中歡樂開幕。首先由愛丁堡市長 Frank Ross致詞，市長提到2008年SEWF首次在愛丁堡舉辦，經過了10年又重回愛丁堡顯示愛丁堡是全球社會企業的核心重鎮，對於能再次主辦SEWF表示非常的榮幸。

蘇格蘭政府首席副部長暨教育與技能內閣大臣John Swinney致詞，他表示十年來社會企業第三部門已在蘇格蘭獲得了重大的貢獻，在協助弱勢者得到更好的生活以及促進就業及經濟發展上面有其不可或缺的重要性，現階段社企的發展更有賴教育、衛生、醫療及社區等各個部門跨領域通力合作。另一方面社會企業也展現了有道德的企業，在商業貿易賺取獲利的同時，也考量到公平正義，就像有家賣啤酒的社會企業藉由賣啤酒所賺取的錢來幫助馬拉威的人民有乾淨的水喝。蘇格蘭政府將秉持過去多年來一貫的精神持續支持社會企業的發展。

本次大會的主辦單位 CEIS 主席 Gerry Higgins 致詞時，表示本次會議有多達 1,400 多名來自 47 個國家的與會者，他特別感謝來自加拿大、紐西蘭以及台灣等 3 個與會人數最多的國家組團來參與本次會議，並期待所有參與的社會企業及夥伴，能彼此對話、互相結盟，希望大家都能滿載而歸。

SEWF 主席 David LePage 回想十年前的首次會議，當時大家都覺得社會企業只是一個夢想，不知道該往哪裡走和未來會是什麼景況，而今社會企業已經發展為一個改善社會問題的主流模型，大家都有共識，社會企業並非短期博奕賭注，而是有明確的目標並且願意投入長期的耕耘；現階段的社會企業，已經不是個體企業或只

是求生存的競爭遊戲，透過提供以價值為基礎的服務，社會企業能創造更多的就業機會並維護各個群體的價值，越來越多的人能認同以社會價值來驅動市場環境的改變。

去年的主辦國紐西蘭官方代表 Peeni Henare 致詞表示，2007 年全球金融危機開啟了紐西蘭社會企業發展的契機，過去 10 年來紐西蘭的社會企業蓬勃發展，並因此改變了紐西蘭的經濟和社會問題，如今面臨更多的挑戰，未來社會企業發展需思考組織是否具可塑性，以因應科技的創新及世代傳承的議題。Akins 基金會的 Helena 則分享紐西蘭三個成功的社會企業案例：威靈頓動物園、復興毛利文化的 Fameny 以及 Akiny 基金會，強調「人」才是著重的主題，社會企業的發展過去和未來，都將以創造人類更美好的生活而努力。

最後蘇格蘭社會企業教育學院的代表 Neil McIandain 提到，他們每年協助 1,200 個社會企業從事教育訓練，不只在蘇格蘭也遍及全球 12 個國家。他強調蘇格蘭如何透過中小學推展社企教育，從小深植社會企業的種子，並已獲得具體的成效。他們的做法是詢問年輕人他們所關心的議題，並請年輕人思考如果在學校內要發展一個可以賺錢的事業體，那會可能是什麼？從年輕人有興趣的議題出發，促成他們從被動者成為主動的學習者，甚至鼓勵家長親身示範在學校內經營企業，使孩子們從小就學習創業的精神以及社會企業的道義--不只要能賺錢，更要專注於創造有益於社區生活的效益。Neil 更邀請了一個小學和一所中學的學生，在大會中分享他們實際操作經營社會企業的經驗，孩子們的分享(影片和口頭報告)讓人非常驚艷，展現十足的自信和團隊合作精神，他們在執行過程中，不但學習且實踐了社會企業的精神，4 位分享的中學生都表示在參與的過程中，更清楚自己未來就業選擇的方向，也更認同可藉由社會企業解決社會問題。

(二) 全會：「社會企業最佳典範-克服挑戰、改變命運 part 1」

➤日期：9 月 12 日

➤主持人：Karen Chinkwita

➤與談人：Mike Curtin、David Duke、Helianti Hilman

➤會議摘要：

本場次討論的內容主要聚焦社會企業在成立及營運過程中所臨之挑戰，以及如何突破困阻讓團隊持續成長為傑出的社企，並藉由經驗分享鼓勵其他面臨類似問題之社企。本場次三位講者分別就帶領社企團隊之經歷做分享，謹摘要重點如下：

1. Mike Curtin 是 DC 中央廚房的執行長，他在 2012 年就任後將畢生在服務業所學習的經驗都投資在中央廚房社會企業，因深信饑餓和貧窮間的循環，因此以提供弱勢族群可負擔的營養餐點，並提供跟餐飲相關之訓練，以協助弱勢失業者重返職場，過程經歷財政、食安等不同困境，但因著瞭解自己所從事的工作價值，以及堅持不放棄的精神，讓該中央廚房在 5 年間的盈餘成長

近 20 倍，所聘請的員工亦增加至 180 人。

2. David Duke 是蘇格蘭街頭足球(Street Soccer Scotland)的創辦人兼執行長，幼年時因家庭因素被迫離家流浪街頭，在過程中因學習踢足球而找回人生，因此開始藉由推展街頭足球幫助流浪者及社會弱勢族群從中習得自我發展，進而改善他們的生活，也讓社會的負擔相對減少，再經歷經營的困境時，因為社企所服務的對象，就能更專注在解決問題上，另外為了解決財政上的困境，也會配合贊助商的意見舉辦活動，藉以籌措更多經費。
3. Helianti Hilman 是印尼 JAVARA 創辦人，她有感於印尼食物多樣性的優勢，也希望能幫助農民改善生活，因此著手教育鄉下的農民，訓練農夫成為食品企業家，並透過區域整合，串起食材供應鏈，藉此協助改善農民的生產方式及生活，讓她所帶領的 JAVARA 成為印尼知名的社會企業。

三位講者在創辦、經營社企過程中都遭遇財政、營運及開展的困境，但因瞭解自己所做事情的價值，並以堅持到底的精神，在走過低潮後都帶領各自的社會企業成為相關領域傑出的模範並發揮正面影響力。

(三) 全會：「讓社會企業意識更上一層樓」

➤日期：9 月 12 日

➤主持人：Karen Lynch

➤與談人：Amanda Kiessel、BEN GLEISNER、余宛如、David LePage

➤會議摘要：

本場由致力於水質淨化及空瓶回收之社會企業 Blue Water 執行長 Karen Lynch 主持，該公司曾獲得英國女王獎，並作為本次大會飲用水供應商。邀請與談人就各自專注的面向，從立法、社會購買、循環經濟及消費認同等角度，分享如何使社會大眾更關注社會企業意識。

余宛如立委以立法者的角度，透過修法提案，使更多民間團體能夠進化成社會企業，並期望利用政治影響力，致力強化臺灣社會企業的發展，從 2013 年開始極力推廣社會企業概念，並成立社會創新實驗中心，激發創新能力及扶植社會企業發展。

另三位社會企業代表人則就社會企業經營角度發想如何提升社會企業意識，本屆 SEWF CIC 主席加拿大促進社會影響力社會貢獻有限公司首長 David LePage 則表示，社會企業因「社會採購」觀念漸受重視而成長，但仍待繼續思考如何擴大社會企業產品在市場供應鏈的影響力，加入提升社會大眾對社會企業的了解，進而影響消費習慣的改變，除了政策的協助之外，關鍵即在於社會企業要能夠向社會大眾證明，公司本身有解決問題的能力。

斯里蘭卡社會企業「好市集(Good Market)」社會企業平臺，則為跨領域的社會企業公司產品提供銷售平臺，共同創辦人 Amanda Kiessel 設立的平臺特別重視第一批顧客的消費感受，因為他們是最能同理認同社會企業理念的一批人，並以循環經濟的概念，使社會企業能永續經營，強調社會企業經營時需有共識，且需透過共通、明白的語言來傳達，更重要的是，達到各階段目標時，別忘了要好好慶祝，

慶祝除了讓大眾知道外，也是一種檢視變化的行為。

最後一位講者是來自紐西蘭的社會意識消費者執行長 Ben Gleisner，目前他正積極推動「COGO (Connecting Good)」社會企業搜尋 APP，一方面協助消費者尋找相同理念之社會企業，一方面也積極網羅良好之社會企業加入平臺，以加強曝光對消費者的影響，積極推動消費者對社會企業的認同。

在現場提問時間，講者們不約而同提到社交平臺的流行對於向年輕世代推廣社會企業理念，是一大利器，由於年輕世代對於社會企業產品的接受度較高，除了商品本身價值之外，他們也更容易在乎額外的社會價值，惟對社會企業本身來說，要能在市場中佔有一席之地，推廣其產品時，不應只侷限於社會價值，產品本身價值才是提升社會大眾關注的根本，才能與一般企業共存、甚至佔有一席之地。另外 David LePage 在會中特別提到一個有趣的議題，社會企業的收益能為社會帶來何種價值，如果以站在促進地方就業、提升在地收入的角度，賭場是否能夠被稱之為社會企業？因此社會企業還是得視其創立時的本心(Start where you are)。

(四) 全會：「企業界的社會挑戰-商業與社會合作的新時代」

➤日期：9月13日

➤主持人：Dr. Marcell Vollmer

➤與談人：Phillip Ullmann、Julian Hooks、Jeremy Willis、Adele Peek

➤會議摘要：

1. 透過採購與供應鏈的參與，社會企業嬌生能做的更多

志在「照顧每一個生命」的嬌生集團，目前橫跨 65 國，共有 1 萬 7 千個供應商在提供不同等級、程度的醫療、照顧用品，如藥品、洗淨劑或最知名的乳液等。嬌生集團的採購長 Julian Hooks 提及，供應鏈的力量不只有在採購上，這是一種價值選擇，而社會企業做為解決社會問題的商業團隊，就與嬌生的採購策略不謀而合，近年來不斷的嘗試與社會企業合作接軌，希望透過這樣的合作可以創造更多的改變。

2. 作為商業世界核心中介，國際會計師事務所共同推廣社創

會計師事務所在商業世界的運轉中扮演了重要的中介角色，會計師的簽證不僅是一種證明之外，也是提供企業主在強化營運管理能力的重要資訊，而目前國際主流有四大會計師事務所分別是 KPMG、PwC、Deloitte、EY。本場次由英國 PwC 採購長 Jeremy 分享了 PwC 參與了 Social Enterprise UK 所辦理的 Buy Social 計畫，投過行動參與、專業支持及共同倡議，也成立了相關的交流社群供社會創業家彼此互助與互動。

3. 主流企業開始將社會企業趨勢內化成經營法則

Cordant 集團為英國第二大招募服務公司，年收入 8.4 億英鎊，員工數 12 萬 5 千人。其激勵長菲利普，原先擔任集團社會企業的工程師，鼓動 Cordant 以成長性人才的角度鼓動集團變形與轉變，他指稱社會企業以社會影響力導向的經營法則正是驅動大集團改變的重要方針之一，不僅思考營收也同是兼顧了環

境與社會的價值。

(五) 全會：「社會企業最佳典範：克服挑戰、改變命運 PART 2」

➤日期：9月13日

➤主持人：Paula Woodman

➤與談人：Kibret Abebe、Bruktawit Tigabu

➤會議摘要：

本場次討論的內容係延續第一天全會的討論，再次聚焦社會企業在成立及營運過程中所臨之挑戰，以及如何突破困阻讓團隊持續成長為傑出的社企。本場次二位講者分別就開創及帶領社企團隊之經歷做分享，謹摘要重點如下：

1. Kibret Abebe 是衣索比亞第一家救護公司 Tebita Ambulance 的創辦人兼執行長，有鑒國內車禍頻繁，而政府提供之救護車數量不足，導致傷亡人數居高不下，為解決這個問題，Abebe 變賣家產，成立了救護車公司，一開始只有 2 個護士及三輛救護車，10 年來已提供 6 萬 5 千人緊急救護，並成立學校訓練護士及司機，迄今已訓練 4 萬 5 千人，救護車也從原本的 3 輛增加至 30 輛，因為無法確知是否能從傷患收取費用，Abebe 透過救護的人數來說服廠商提供經費資助，也和政府合作來解決財政上的問題，Abebe 的目標是 300 輛救護車，並將服務推廣到整個非洲。
2. Bruktawit Tigabu 是衣索比亞學前教育計畫「Whiz Kids and Tibebe Girs」的創辦人兼執行長，Tigabu 原本為一名教師，有鑒於衣索比亞有 1/3 女童無法取得教育機會，為解決這個問題，Tigabu 求助電視臺，透過製作教育影片大規模教育孩童，並提供給學校作為教材，另外她也與女童父母溝通，讓父母知道女童上學有助家庭及女童的發展，Tigabu 表示女性工作者在非洲的阻力相當大，非洲社會也很難接受女性領導者，因此希望透過這個教育計畫讓下一代的觀念能得到轉變，因為這個計畫帶來的影響力極大，因此也獲得國際企業阿里巴巴資助整體 25% 的資金，Tigabu 瞭解社會企業品牌對整體營運的影響，因此在推動計畫過程亦相當重視品牌的經營，藉以得到更多外界的支持。

上述兩位社企家均因有感國內資源缺乏造成問題，於是透過行動予以改善，在推展所創立的社企過程中瞭解品牌塑造及營運數據的影響力，藉而獲得外界支持，讓企業能繼續成長。

(六) 平行論壇：「社會企業：偏鄉經濟的重要商業模式」

➤日期：9月13日

➤主持人：Lorne Crerar

➤與談人：Matt Pfahlert、Ailsa Clark、Melat Yosef、David Upton

➤會議摘要：

本場次主要聚焦討論偏鄉經濟發展議題，社會企業在偏遠和農村經濟中較為普遍，在蘇格蘭也是如此，這是否為正確經濟戰略的方向？本次由來自蘇格蘭高地與島嶼企業的負責人 **Lorne Crerar** 擔任主持人，邀請 4 位分別來自蘇格蘭、澳洲、加拿大、衣索比亞等國家的社會企業代表分享經驗。

報告重點摘述如下：

1. 來自蘇格蘭 **Lorne Crerar** 及 **Alisa Clark** 表示，社會企業在蘇格蘭偏鄉地區扮演特別重要的角色及發揮獨特的作用，在蘇格蘭，有 34% 社會企業在偏鄉地區，這些地區的社會企業活動淨增長率高於城市，且社會企業的密度相當高，事實上，社會企業為蘇格蘭的包容性經濟成長做出很大的貢獻，有助於創造更繁榮的經濟並同時確保財富、資源和機會公平的分配。蘇格蘭農村社會企業中約 46% 對當地經濟做出重大貢獻，更可貴的是，這些社區社會企業已經成為這些社區的一部分，有助於形成社區精神和強化當地住民的社區歸屬感。為讓這些企業能持續發展，未來這些社會企業可以發展信託方式。
2. **Matt Pfahlert** 表示，在澳洲有十分之九的人居住在城市，因此澳洲服務都以城市為中心。澳洲農村地區過去 30 年來一直沒有成為澳洲發展計畫的一部分，大多數農村地區，除非是靠近城市地區或被認為具有社會重要性的地區，否則正在面臨或經歷衰退。對於這些農村社區的年輕人來說，他們正在失去機會。在這些地區，每個社會指標，無論是健康，福祉，經濟等，都是處於落後。因此，自 2009 年以來，我們一直在研究世界其他地區經過試驗和測試的農村發展模式，2012 年，我們決定推動農村創業，同時著重發展農村社會企業，鼓勵年輕人積極進取，希望未來不僅成為求職者，更是創造就業者。
3. **David Upton** 說明，在加拿大新斯科舍省，人口不足一百萬，多為貧窮者及土著部落。其中 43% 的人口是農村人口。在當地，人們需要找到有意義的方式來養活自己。然而，整體而言，雖然總體人口在增長，農村人口卻在下降。該地區的主要產業資源是漁業，林業和採礦業。農村社區需要擁有資源才能解決自己的問題。也就是說，農村社區需要對自己的社區和資源擁有主權，所進行的社會企業才能永續。
4. **Melat Yosef** 表示，在衣索比亞一些地區，營養不良是一個大問題，希望透過社會企業方式，以提高認識和透過教育來改善。因此，最初我們為城市社區製作了一本食譜，為社區開發更好的營養。然而，營養不良的問題，農村地區更高於城市地區，尤其是貧困的地區。因此，除了開發好的食譜外，針對農村地區，我們試圖為農村社區提出有關養雞，家庭園藝等的創新解決方案，這方面我們還有很多工作要去努力。**VitaBite** 是衣索比亞的創始社會企業之一，希望能多向社會企業已發展很成熟的蘇格蘭學習。

(七) 平行論壇：「社會企業生態系統：促進社會企業發展」

➤日期：9 月 13 日

- 主持人：Duncan Osler、Rachael McCormack
- 與談人：Aileen Campbell MSP、Hon Peeni Henare、Lill Healy、
Antonis Vorloou、Janet Goulding

➤ 會議摘要：

1. 蘇格蘭：社會企業是超越政黨的國家發展議題
來自蘇格蘭的艾琳於 2007 年當選蘇格蘭議會議員，現任蘇格蘭議會議員，代表克萊茲代爾選區。她分享蘇格蘭在推動社會企業這個議題上已經是超越政黨的國家發展議題，大家齊心協力共同推動社會企業發展儼然是一個共識更是趨勢。其中，他們最關心的就是社區事業(community business)的發展與行動，投注了不少關注於其中，更重要的是女性創業在這樣發展脈絡下也同時看到有明顯的成長。
2. 紐西蘭：社會企業是政府跨部門協作的關鍵金鑰
來自紐西蘭的紐西蘭政府社區和志願部門部長，在投入政治之前，Peeni 是一名商人，廣播員和教師。他提及推動社會企業的政策是民眾有感、政府跨部門夥伴也能夠齊心合作的項目之一。在過程中確實看到了社區的改變，也促進了跨族群之間的對話與溝通。因此，他主張社會企業推動的架構不應以部門作為分工架構，這應該是一個整合式的政策框架。
3. 加拿大：社會創新重要性同於科技發展
加拿大的珍妮特目前擔任負責收入保障和社會發展處的副處長，有超過 25 年的公共服務政策，計劃和營運經驗。珍妮特在聯邦層面領導收入保障（加拿大養老金計劃，老年保障計劃）、無家可歸和社會創新相關計畫。他認為社會創新的重要性同於科技發展的重要性，尤其在這些社會議題的相關政策推動當中，需要投入大量的分析工作與研究，不應該輕忽。同時，隨著科技技術的提升，就會有更多結合的契機與可能。
4. 希臘：社會創業可以補足公共服務的不足
來自希臘的安通尼斯目前是社會和團結經濟特別秘書，他的工作重點是希臘社會企業家部門的發展。在這之前，他曾在盧森堡和私營部門的歐洲審計法院工作，並擔任農業，發展和勞動部結構基金管理機構的執行官長達 14 年。他表示，從與社會企業家的互動經驗當中可以看到社會企業能夠補足公共服務的不足，其中最有挑戰的部分不在政策設計，而是社會企業如何成為文化改變的一部分才是大挑戰。
5. 巴基斯坦：提升女性參與是當前社會企業的第一要務
他目前是 Zamindar Capital 一間訴求以社會影響力投資的董事長兼首席執行官、Acumen 全球諮詢委員會（社會影響基金）的成員，Ufone（移動電話公司）的董事會成員，並參與了許多其他社會企業發展。作為前任國務卿，他從推動社會企業相關的工作中有一個關鍵性的想法，那就是女性參與必須要不斷的提升，這個觀念能夠為巴基斯坦的社會文化帶來一個決定性的投入。

(八) 全會：「行善科技」

➤日期：9月13日

➤主持人：唐鳳政務委員

➤與談人：Howard Weinstein、Ray Coyle、Nicole Geller、
Carolina de Andrade Bussacos

➤會議摘要：

本講座的主題為行善科技，主要探討如何運用科技服務於社會企業，以科技及數位經濟來檢測社會影響力的機會。由行政院唐政委擔任主持人，並邀請來自加拿大、英國、泰國及巴西的講者分享他們的經驗。

Howard 是一名社會企業家，參與經營十多家社會企業，其中最引以為豪的是在加拿大創辦了 Solar Ear 公司，主要僱用聾啞人士，關注聽力受損者的問題，該公司的主要產品為助聽器，重要的使命之一，就是使每一個人都覺得自己是一個健全受到尊重的個體。即使你是一個聽障者，也有可能成為藝術家、社會成功人士。Howard 提出企業成功的三個層面，首先在營運層面，包括管理銷售等，例如讓身障人士展現我們是個好的平台；第二個是社會使命層面，解決社會問題，如身障者所面對到的溝通、輔具、就業、就學等問題，第三個是教育層面，為三歲以下聽力受損孩童提供聽力援助，相信唯有透過教育才能打破貧困的循環，並提升大眾意識。該公司也持續在巴西、中國及中東等地區，為聾啞兒童提供援助。在創新部分，該公司研發太陽能充電電池於助聽器中，成本低廉，並藉由 10 名僱用的聽障女性參與研發可攜帶的充電電池，獲得博物館的邀請展攤。

Nicole 來自泰國，關注的是特定邊緣化兒童所面臨的挑戰，包括失學兒童、移民以及其他弱勢兒童，這些兒童很容易受到忽視、虐待或剝削等風險影響，她們的團隊以泰國建築工地裡的孩子為對象，分析他們無書可讀、沒法接種疫苗、面臨著經濟障礙、安全威脅，無法發展出生活技能，因此他們發展出來「數位超級英雄學院」(Digital Superheroes Academy)，一個促進教育應用的程式 (APP)，教授泰國貧民窟及建築工地的弱勢兒童，建立批判性的思維、生活知識與技能，為他們未來的教育和職業發展做好準備。這套軟體的特色，以他們的母語呈現，提高其對基本知識的理解；允許在不同的設備上使用，無論身處何處都可運用。內容方面包括了：兒童權利、廢物管理、清潔能源、電力安全、網路安全、平等和多樣性以及家庭非暴力等。已經在泰國北部 40 多個貧民窟和建築工地，為 500 多名兒童傳授了生活機能，也有超過 1,000 多名的移工小孩使用和體驗。並因與麻省理工學院的合作提升了知名度，也獲的更多的機會與其他有興趣參與者聯繫；爭取更多科技專家和相關的支持，未來將在泰國、澳洲擴大實施。

Ray 是 Auticon 公司的執行長，該公司是一家資通訊諮詢服務公司，於 2011 年在德國成立，2016 年又在英國、法國設立，已在倫敦、巴黎、柏林、慕尼黑、法蘭克福、蘇黎世等地設置辦公室；最大的特色在於僱用自閉症 (autism) 者，善用發揮自閉症者的特性 (如注重細節、注意力集中、擅於處理大量數據、錯誤檢

測...), 為其創造友善的工作環境(將每位顧問的優勢才能與特定客戶所需技能相匹配), 提供客戶高品質服務(除按行業標準收費, 還獲得使用自閉症者服務特殊意義的附加價值)。據 Ray 表示在英國只有 16% 的自閉症者有全職的工作, 74% 失業中而希望有工作, 儘管他們非常聰明且符合資格, 但卻很難進入主流職業市場。因此 Auticon 公司的使命就是解決自閉症者失業問題, 在企業發展過程中, 瞭解當今世界網路安全方面還有許多問題待解決, 特別僱用教練指導自閉症者發展個人化的技能, 為客戶提供優質的諮詢服務, 透過僱用自閉症者, 創建一個多元包容的團隊, 成員們在團隊中有很好的表現、充分發揮潛力, 認為公司得到的是互動清晰明瞭、真正公平意識、真誠回饋、合作的團隊。就一個社會企業而言, 關注不僅是第一層面的客戶群, 更重要的是使員工及社會獲益, 員工有了長期穩定的工作及收入, 更有機會成為其職涯中的專業技術顧問, 經濟獨立了, 就能實現生活品質的提升。Auticon 的願景是期望建構一個包容的社會, 當員工走出公司, 走向社會時, 同樣獲得公平友好的對待。

Carol 是巴西社會公益(Social Good Brazil)創辦人之一兼執行董事, 該組織建立於 2012 年, 當時背景有很多眾籌資金支助社會企業的機會, 意識到可以利用新的技術、社交網路等, 與更多的人有交流機會並宣傳組織的使命。Carol 認為新技術涵蓋新的人類能力, 如道德、合作、團隊精神等, 可以最大化我們的能力, 例如現在有更新的人工智慧、大數據等技術, 足以提升改進人類的能力及思考作業方式, 但卻不能取代人的靈魂與內心, 開發符合人性的科技技術, 可以驅動社會的發展, 聚焦於全球的目標, 實踐更多的公益。該組織也受到聯合國的贊助。該企業提供 SGB 實驗室, 做為創新精神和成功創新的橋樑, 提供必要的資源和支持, 使學員的夢想實現。包括獎學金計畫有 16 位領導人來自巴西不同地區背景, 將他們的經驗與管理技巧於實驗室中傳播理想與他人分享; 目前更重視資訊技術對社會的影響, 也支持了 15 名社會企業家全面提升其資訊技術能力, 期望容納更多不分種族膚色背景的人加入行列, 改變社會現狀, 引進更多公益項目。

在 Q&A 的時段, 分別有提問到: 如何向你們合作的廠商說明企業使命; 收益分配及收入來源; 創新活力公司的見解; 在環境方面的使命; 技術的運用可以造福人類, 對於最新技術(人工智慧、機器學習、大數據)的見解; 技術運用的好處等。

Ray 認為 Auticon 僱用自閉症者, 為合作商提供許多商業方案, 提高其商業效益, 關注自閉症者就業問題, 雖無法解決問題本身, 卻是加入解決問題的行列。Nicole 表示仍將持續遊說更多的人瞭解 DSA 對兒童的助益, 並願意加入資助的行列, 欣慰的是透過視頻, 讓孩子及家長取得資訊, 而得到醫療服務, 家長及老師也對方案認同與支持。Howard 則分享其成立 Solar Ear, 係在喪女之痛後, 聽到一個年輕女孩的心聲: 想要一個免費的助聽器, 不要額外負擔電池費用。Carol 分享創新實驗室曾經為解決社區驅蟲問題, 進行許多數據分析, 認為將人類能力與大數據相結合, 是未來新技術發展的方向。

在於環境方面的使命, Carol 認為辦理活動就有影響力, 創建零污染、零浪

費的活動，不使用紙杯；Nicole 介紹該公司則以廢物減排(循環利用)、環保政策(提升意識)二大領域，致力環境安全，也研發環保產品。Howard 則以該公司助聽器使用太陽能充電電池回應。Ray 表示公司在英國的時間只有 2 年，近期得到資助，可以開始測量企業對於環境的影響力，接下來發現問題、解決問題。

關於技術運用的好處，Carol 認為我們不應該只想到科技，要談論的是人怎麼樣能夠本身能夠變成一個變革者，重視自己的價值和大家一起合作團結起來 實現各種變革；運用科技把生活往更好的方向發展，如何去聯繫別人，科技就是人類的能量，最大化的運用。Ray 認為是包容性，針對有殘疾的不同的背景和困難者，技術會給我們創造一個更公平的社會，給人們更多機會，平等且自信地貢獻自己一份力量，科技能夠實現、創造一個美好的生活。Nicole 認為是生活技能，科技可以讓人們學習到所需的生活技能，給全世界的孩子帶來更多教育和成長的機會。Howard 則建議在開始推動項目的時候，就應該要保持大智若愚的態度，如他一開始與失聰孩子合作的時後，幫助他們實現夢想，就是大智若愚。

最後唐政委則以一則幻燈片做總結，對於自己科技政委工作職責以一首小詩描述：

我們看見「萬物聯網」。願我們將智慧聯網。
我們看見「虛擬實境」。願我們將實境共享。
我們看見「機器學習」。願我們能協力學習。
我們看見「用戶體驗」。願我們能體驗人際。
我們聽到「奇點即將接近」。但願我們惦記：「眾點」就在這裡。

(九) 全會：「共同互助經濟與未來商業趨勢」

➤日期：9 月 14 日

➤主持人：Mairi Mackay

➤與談人：Dai Powell、Indy Johar、Faraz Khan、Jan Owen

➤會議摘要：

本場次重點為討論合作經濟、未來商業模式及社會企業潛在的挑戰，由英國文化協會 (British Council) 社會企業全球負責人 Dr. Mairi Mackay 擔任主持人，邀請 4 位來自英國、巴基斯坦及澳洲等國家的社會企業代表分享，並由與會者提問問題，發表內容及提問問題摘述如下：

(1) 主持人及講者發表重點摘要：

- 1.Mairi Mackay (英國) 說明社會企業已蓬勃發展，要能持續發展主要有三個關鍵：1. 探討新的經濟模式，要更包容性經濟成長 2. 共同合作，連結發展 3. 將社會企業推廣至世界其他未接觸社會企業的地方。
- 2.Faraz Khan.(巴基斯坦)表示巴基斯坦正面對很大困境，隨著資本主義逐漸式微，科技迅速發展趨勢，例如互聯網、人工智慧等，因此人類共同發展會變的相當重要，同時也更需要彼此間更誠實的對話。將資源投入社區，

在社區內部創建小型企業，同時，政府如何制訂政策幫助社會企業發展，讓有夢想、有理想的人加入，是非常重要的。

3. Jan Owen(澳洲)提及，社會企業所創造出的價值越來越獲得年輕人認同，事實上，年輕人有很好的科技技術，應該透過這樣的契機，持續擴大發展合作經濟，很多思想的匯聚都不是靠單一一個組織或部門，政府在制訂政策時一定要思考到結合科技及年輕人兩者元素，共同發展合作經濟之行動方案。
4. Dai Powell (英國)說明，這 10 幾年來，很多公司模式都由商業模式轉為社會企業模式，資本主義並不能夠長久，社會企業有很大發展空間，未來更是必須創造一種社會企業生態體系，是讓很多人都可進來這個體系，讓參與的人不只是企業的菁英，而是更多的一般人。
5. Indy Johar(英國)提及，目前有幾個議題需要被關注，氣候變遷、中產階級財富縮減，在英國，男性工資比女性高，每年全球 2300 億元資金縮減，像谷歌及雅馬遜等公司並未加入社會企業行列，應該讓這些大型企業，也要融入社會企業。

(2) 討論議題的摘述：

1. 人工智慧 AI 世代的來臨，如何在社區運用的更深廣？及如何面對這樣的時代？
與會者回應：AI 並不是威脅，關鍵是人類的思維模式要改變，人類本身的創造力遠勝 AI，應該轉變人類的思維模式，運用這樣的科技，讓原本為打工者轉變成創業家，這才是正確的態度。
2. 如何給年輕人更多的機會？
與會者回應：要把優秀的年輕企業家連結起來，同時用包容心態接納年輕人，並善用科技及結合年輕人的創意，就會有無限發展可能。高科技公司通常都用高度商業模式運行，但社會企業看重的是社會公益層面，因此，要想方法讓具社會企業思維者，成為決策者，這樣才會更有機會。
3. 如何促進社會企業發展及願景？
與會者回應：應該創設平台，建立企業家間彼此的橋樑及網絡；同時公司經營戰略，需能融合既有及納入未來的社企人，最重要是鼓勵年青人加入社會企業的研究，政府在政策制訂時要給予年青人最大的支持，包含增加培訓機會及資金的支持。創新能力是社會企業發展重要關鍵，讓進來這個領域的人能參與經濟模式的發展，鼓勵年青人更大膽的創新，迎接新的變革。

(十) 主題演講：「現有商業模式仍然不夠完美」

- 日期：9 月 14 日
- 主持人：Paula Woodman

➤講者：Lord Victor Adebawale

➤會議摘要：

本場由英國文化協會委員 Paula Woodman 擔任主持人，並以 Lord Victor Adebawale CBE 之演講為主軸，Victor Adebawale 及其社會企業「轉捩點(Turning Point)」為 3000 多名障礙人士提供工作機會，為他們提供公平就業之平臺，被授命為 2 等爵士勳章，對政商界都具有一定的影響力。

Victor Adebawale 首先認為社會企業的推動，蘇格蘭各項政策擔任領頭羊的角色，在自由市場經濟逐漸崩盤的情況下，社會企業很有可能成為未來經濟模式的重點，社會企業不單純僅以營利為目標外，又從解決社會問題出發，更強調與「人」之連結，更從社區出發，強調人文情懷。Victor Adebawale 指出有十分之四的企業覺得自己的企業對社會未能產生正面積極影響，甚至是產生消極影響，也因此「企業道德」也在一般企業中漸受重視，但一般企業畢竟以利益為導向，需為股東謀求最大利益，因此社會企業能否看到民眾最急切的問題，解決問題，就能決定是否能夠成為受矚目的社會企業，藉以提升社會影響力，提升社會企業在經濟模式中的重要性。

此外，要提升社會企業在經濟市場的經營可從以下三點出發，其一是讓社會企業要能成為社會大眾討論的議題，社會企業在市場經濟中無法單純以價格取勝，因此社會企業的產品、成立宗旨等，必須要能吸引大眾關注，引起討論點，甚至要能鼓勵民眾加入行動；其二則是要向社會大眾證明社會企業本身是有營利能力的，社會企業本身也是一種經濟模式，是利用營利收入做公益的商業行為，非僅是靠捐補助的慈善機構，站在經營企業的角度上，就需要提出量化的成果，作為成果的展示、影響力的評估，甚至作為投資者的參考；最後，則是要能融入未來經濟體，社會企業如同一般企業，以在市場中存活為最基本的目標，先在市場中存活下來，才能為社會企業的目標者提供福利，「最需要福利者，往往是福利分配時獲得最少者」，因此社會企業還須取得「供給最大化」，需要仰賴社會企業間的平臺，尋求資金及設備的最大化。

現有的市場經濟制度已經面臨挑戰，社會運動意識抬頭，社會企業也應運而生，從表達挫敗開始，瞭解現實的不順，透過沮喪，突破現有舒適圈，才能為社會企業找出更適合的發展模式。此外媒體宣傳包裝是掌握在自己手上的，從新聞稿的撰寫，就可以強調社企本身的「故事」，強調社會企業為「少數」發聲的特性，以顯現與一般企業的不同，更以凸顯消費者選擇的智慧。最後，Victor Adebawale 認為年輕世代族群對於自己要做的事，是相當清楚且明確的，是他們認為應該做的事，已經不需要特別被鼓勵、表揚，對於這些年輕世代的社會企業投入者來說，能為他們做的事就是持續發展社會企業，為他們開展更多的發展道路。

(十一) 平行論壇：「創新社會企業減少貧窮與不平等的方式」

➤日期：9 月 14 日

- 主持人：Yvonne Strachan
- 與談人：Celia Hodson、Alan Mahon、Tamra Ryan
- 會議摘要：

本場次由 Yvonne 擔任主持人，她曾是蘇格蘭政府負責平等、人權與第三部門的副主任，在開場引言中提到想要解決社會問題，改變人們生活，面對貧窮與不平等，社會企業參與其中，如何克服挑戰，為社會做出貢獻，透過 3 位講者的分享對話，讓我們思考解決的最佳方法，下一個可關注的層面，甚麼方法可以在海內外經營且產生廣泛的影響。

首先由 Celia 分享，她與她的女兒們成立 Hey Girls 公司，解決英國生理貧困 (Period Poverty) 問題。她引述了一些數據分析：在英國有 1/10 的女孩根本沒有能力負擔月經期衛生用品；在倫敦有 1/7 女孩在經期會逃學，因為經期而感覺到非常窘迫；在蘇格蘭有 1/5 女孩因經期逃學，對女孩而言，經期可以說是一項禁忌；有 48% 女孩在經期感到窘迫；71% 的女孩因購買產品而感到尷尬；12% 的女孩，被別人告知不要和父母談論這個問題。所以女孩由於經期問題而經常感到羞恥、被孤立和不安。65% 的女孩因擔心沒有合適的經期產品，無法集中注意力上課，有些甚至是逃學。另外，由於高昂的稅率，使得經期產品變成奢侈品，尤其對於沒有收入者而言平均每月需花費 13 英鎊購買產品，不是個小數目；基於認為使用經期產品是基本人權，所以發起了買一捐一衛生棉的零售計畫。該公司除透過分發活動，提供消費者另類購物體驗，還從教育層面展開系列研討會，讓那些購買者知道透過他們購買物品，將改善及影響對此產品有需求的英國女孩或年輕女性。使社會大眾甚至政府意識到經期問題的重要性。做為一個社會企業將持續拓展更多的營銷管道，無論是網站、銷售點，透過社交媒體平台的關注，期許成為更大更知名的品牌，發揮社會影響力。

Alan 是蘇格蘭 Brewgooder 精釀啤酒品牌的創辦人，當他 21 歲在尼泊爾因喝了不乾淨的水而生病，經由醫療好轉，使他意識到世界上還有很多人沒有乾淨的飲用水，甚至在一些地區的女孩為了飲水往返於取水的路上，必須因此而失學。他由於設計單車而接觸了社會企業，本身喜歡足球又常在踢球後與夥伴飲用啤酒，豐富了對啤酒的認識與經驗，發想何不設計啤酒，獲得資金去做更多的事；而且相信一定有人願意做些公益的事，幫他們實現社會公益。因此企業設立的宗旨在於為 100 萬人提供乾淨飲用水。該企業成立於 2016 年世界水資源日，該品牌持續全額或部分資助相關計畫幫助馬拉威約 4 萬人，這些錢可以幫助其就醫、就學及就業，某種程度幫助他們脫離貧困。Alan 表示將會持續生產世界上最好的啤酒，讓消費者飲用到鮮美啤酒，「喝啤酒給水」的口號，讓消費者，看到啤酒在過去和未來為窮人提供了多少潔淨的水，這是一個簡單的公式及其所產生的社會影響力。

Tamra 是美國社會企業 Women's Bean Project 的執行長，旨在從事食品產業，同時提供女性人口過渡性就業，讓她們能夠擺脫長期失業和貧困的惡性循環。她們深信女性有能力去改變世界，可以做得更好去達成目標，當妳去改變女

性生活的時候，就是去改變這個世界。公司生產了 50 多種的產品並且分銷到世界各地，僱用了非常多的女性員工，這些女性生活中面臨著非常多的問題，讓她們天天有工作，就能使她們受益，協助她們脫離就業的障礙，如長期失業、其他失業等問題。該公司僱用的女性都是全職工作，公司不斷地去改變她們在就業時所面對到的問題，如就業準備、生活技能、基本需求等。讓她們相信自己值得擁有更好的生活，有自尊與自信去獲得這些技能，透過技能學習與提升，成為更好的社會人士。該企業創造這樣的就業環境，每項產品都是方案中的女性所設計，也在產品的包裝上，留有女性員工的簽名，實現我們提供女性真實工作的承諾。

在 Q&A 時段，主持人透過觀眾網路上的提問代問了相關問題，包括：您的社企是否得到政府支持；政府扮演的角色；如何量化影響力；基於社企的宗旨，如何使消費者與貧困的弱勢者連結；如何看待社企規模；未來願景；社企如何對全球的扶貧做出貢獻等。

在政府支持方面，Tamra 表示自給自足才是長遠之道，政府的資助是寶貴的，是來自於納稅義務人，長期來看仍得要靠自己更多的營收，把消費者看成我們的資助者，我們對收入才能有更多的控制。Alan 說明企業的第一筆資金來自眾籌，因為以啤酒性質向政府爭取經費不具競爭力，但相信有些人對啤酒是有興趣與熱情的，他們會願意支持我們去從事公益。政府與社企贊助單位確實曾給予活動經費的資助，有機會擴大宣導效益；當然若沒有政府部門的支持，很難把這樣的觀念推展到國外，馬拉威飲用水的改善，也需要當地政府的支持。Celia 說若不是在蘇格蘭起家，不確定能否如此順利；因為有政府對社會企業政策的支持環境，這些聯合經濟模式、來自大公司投資、營銷策略與管道，而使企業能夠有營業收入。

量化影響力與消費者的連結方面，Alan 認為創建了蘇格蘭在地消費者與馬拉威遠方受益者的連結，讓消費者知道並信任買得更多、捐得更多，藉這種量化方式呈現，看到我們實實在在的成績。Tamra 說包裝上簽字的營銷策略，消費者不僅得到產品本身，還得到了人性情感上的連接。Celia 認為社企講產品故事是非常重要的，透過社交媒體的介紹，消費者打開包裝且瞭解背後的故事而感動，藉此宣傳你的觀念價值，這是種美妙體驗，做一件對社會有益的事情，這種影響力是可見的。至於建立起這種連結的環境是甚麼？Celia 說當初找合作的社企夥伴（供應商）時，他們並沒有相關產品，我們向一般供應商取得相關報價，再以相同報價請社企團體製作，以支持他們的企業。另外學校也是我們重要資訊的來源，傾聽他們的需求與聲音，使產品得以改進與提升。Alan 分享他們公司的「最大化壓力」策略，對於與他們合作的廠商，雖然不是社會企業，若其未為員工提供適足的工資，就不會購買他們的東西，給予其一定的壓力，使這些廠商瞭解該公司會選擇客戶，意識到社企的重要性，這就是該公司發揮社會影響力的另一層面。

有關社企規模方面，Tamra 說，我們不會離開原來所在的社區，雖然目前全美已有分銷的管道，我們持續建構更多的網絡，歡迎別的社企來學習，經濟模式與社會模式的結合，讓更多的女性能夠參與到這個有意義的工作中。Alan 說，一

開始品牌的初衷，就是雄心壯志的策略，要建立永續的企業，持續發揮影響力，而且啤酒產業經濟模式必須依賴規模，屬於消費型導向的企業，有了規模就可以與更多的人合作，成為社企典範後，可以告訴且吸引更多人，購買我們的產品，就可以使數以百萬計的人們獲得純淨水。Celia 說擴大規模一直是追求的目標，且頗具挑戰，開發更多的產品，在超市貨架上爭取到好位置展示商品，不是件容易的事情，而這種分銷的規模，是影響力擴大的方式，有些社企會非常積極地擴大規模，但我們會視為長遠持續發展的目標，逐步增長達成目標。

一般社企的規模還不夠大，要如何開始呢？Celia 說我們須要對採購社企產品的動力，施以一定的壓力，例如超市也不是一開始就接受我們，所以我們才發起買一捐一的概念與想法，把我們自己變得更勇敢，贏得消費者青睞時，會更堅定我們的信念，為她們生產產品、為她們銷售，而她們買了很多社企產品。Alan 說，現代的消費者已經從被動買家，變成擁有更多的自主選擇權，讓消費者花很少的力氣去買到喜歡的產品，就是一種進步，而社會企業產品背後的故事與公益，消費者知道後就會去思考價值與價格的比例，當他們願意參與這公益時，就願意以稍高點兒的價格購買。有越來越多的人購買，你就有更多機會表達自己的想法，實踐自己的理念。Tamra 說現在是個買方市場，能夠進入超市的供應鏈中，產品的營業額非常重要，如果沒有創造利潤，就很難開始創造我們的影響力，所以開始是很重要的。

有關未來願景，Tamra 說要對競爭的局面習以為常，因為招聘這些面對生活巨大困難的女性來說，本身就不是一個最佳的經營模式，因為並不知道她們生活的壓力，以及在工作中能否準時上下班，所以我們需要去坦然面對這些挑戰，因為我們明白這些所做的妥協與犧牲，是對社會有益，我們在實驗創造一個雙贏的局面。Celia 說持續透過適當的行動，實現承諾完成目標，並不斷去想下一階段我們要如何做得更好。Alan 覺得走出去並且開始作，並想想最差的局面會是怎麼樣的，社會企業可以是畢業生職業生涯的選擇，無論直接投入社會企業或是從大企業轉職。

社會企業如何對全球範圍的扶貧做出貢獻，Alan 表示，不認為社會企業發展可以直接給人們帶來立即可見的經濟利益，但是該企業最基本的使命就是對數以百萬計的人們提供清潔的飲水，該企業與外部機構及政府當局，就清潔飲用水的合作已卓有成效。Celia 認為社會企業發展沒有固定的模式，因應不同地區的條件，如何將社會企業融入這個社區。Tamra 表示，當今世界仍有些國家當地許多居民沒有清潔用水，很多女性還面臨的諸多的人身安全、家庭暴力等問題，使整個社會感到絕望與病態，期待透過社企使居民獲得更加舒適美好的生活，然而社企只能為某些問題的一部分提供了出路及方法，並認為社企不只是為那些貧困的人減少痛苦，而是增加培養其能力。

（十二）平行論壇：「工作平等」

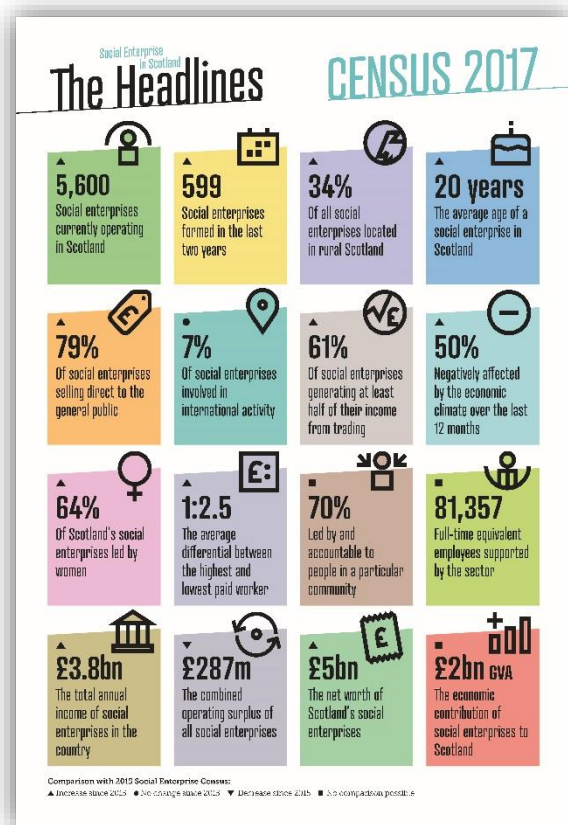
- 日期：9月14日
- 主持人：Lorraine Corcoran
- 與談人：Pauline Graham、Janice Abbott、Nick Temple
- 會議摘要：

Pauline Graham 摘述蘇格蘭政府委託社會價值實驗室(Social Value Lab)所做的2017年社會企業調查結果，說明蘇格蘭的社會企業發展現況。目前蘇格蘭有超過5,600家社會企業，創造了超過8萬個全職工作機會，在過去兩年內新增了599家社會企業，其中有34%的社會企業位在蘇格蘭的鄉村地區，79%的社會企業直接對一般民眾交易；61%的主要收入來源(占營收50%以上)是交易收入(非補助或募款)，最值得一提的是，超過64%蘇格蘭社會企業是由女性所領導。然而面對未來的挑戰，蘇格蘭的社會企業在工作平等上，仍有很多可以努力的地方。例如薪資水準的提升、更多安置弱勢族群就業機會的開拓等，畢竟仍有很多人無法從事競爭市場的工作，有賴社會企業直接提供工作機會給這群相對弱勢的就業者。

來自加拿大的Janice Abbott 分享如何透過社會住宅的提供，解決弱勢婦女及兒童的居住需求。Abbott 創立的Atira 婦女資源協會(Atira Women's Resource Society) 不僅提供居住空間給受暴婦女，也訓練這些婦女從事住宅的清潔及管理工作。他們所提供的3,700個工作機會中，有高達38%是移民女性，所以在協助過程中相當注重語言及文化的多樣性，他認為工作平等不僅是提供一個合理的薪資及工作條件，同時要尊重文化的差異和創造一個包容性的職場氛圍。在回應與會者的提問中，她提到要鼓勵受暴婦女重新返回職場需要相當的時間，在陪伴生活重建的過程中給予工作訓練，在就業適應的協助上則由社工人員直接進入工作現場，一起與婦女工作。她認為給予充分的職場支持、及時介入處理問題，是協助受暴婦女順利重返工作的重要因素。另外他也提到在加拿大的許多社會企業都是社區型的社會企業，確實有無法擴大經營規模的困境，但如果清楚認知社會企業經營的目標，專注於所經營的商品或服務主體的品質，提供市場上認同的商品，找到最適的經濟規模，並能堅持創業時的社會價值，也就相當難得了，不一定要無止境的擴大規模。

社會投資事業(Social Investment Business)的總裁 Nick Temple 則提供英國整體的社會企業的統計資料，約25%的社會企業是近3年內設立的，可見英國的社會企業仍在蓬勃發展中；69%英國的社會企業的主要服務對象是受剝奪的弱勢族群、44%直接提供工作機會給弱勢者；78%的社會企業能支付給他們員工不低於基本生活

薪資(living wage)；約 74%的社會企業透過買賣交易獲取超過 75%的收入，顯見英國社會企業已跨越了主要收入來源來自政府補助或其他第三部門捐助的階段。但相較於蘇格蘭，全英國僅約 41%的社會企業由女性領導，遠低於蘇格蘭(64%)；約 51%的社會企業雇用的主要勞動力為女性，相較於一般民營企業僅約 32%主要受雇者為女性，社會企業在提供女性工作機會上具重要的社會價值，促進了性別工作平等。Nick Temple 說明他們組織的任務主要為提供新創社會企業在創立期的資金，特別提到今年他們協助的重點在於扶植服務更生人及藥毒癮使用者的社會企業，這類對象別就業尤其不易，需要極力倡導及開發適當的工作機會。

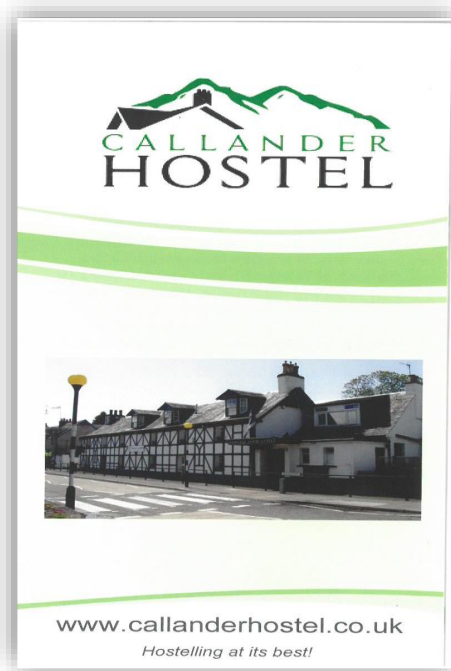


二、卡蘭德社區參訪

這次社會企業世界論壇主辦單位安排了多條社會企業參訪行程，其中最值得一提是卡蘭德的行程，一個只有 3,000 人的小鎮卻是蘇格蘭地區第一個社會企業的發源地，也是目前擁有社會企業數量最多的一個市鎮。兩天一夜的參訪行程，由卡蘭德青年信託基金的執行長 Chris Martin 主責辦理，從行程安排可以得知，卡蘭德社會企業的蓬勃發展，還有社區共識及凝聚力。

行程從愛丁堡國際會議中心出發，參訪當地最成功的水力發電計畫，這是一個相當令人驚艷的計畫，當地居民自發性的為了籌措社區發展所需的經費，自行提案運用當地最不匱乏的雨水和天然的坡地落差和河川的水力，並結合學術專業資源，向政府申請補助，成立社區發展信託基金並向銀行借款，共籌措 2,000,000 英鎊，自行發包監造及營運，將所生產的電力賣給電力公司，扣除預定於 10 年內攤還的借款本金及利息後，每年可貢獻約 50,000 英鎊給社區使用，社區居民或團體皆可依其需要向社區發展信託基金提案申請該筆經費，用於改善社區環境、辦理社區活動或卡蘭德青年旅館對青年培育所需的經費。

為了改善青年就業的問題，卡蘭德青年培育信託基金買下了青年旅館，提供一個穩定的場所，訓練 25 歲以下的青年習得旅館業的經營技能，只要有興趣學習旅館經營都可以主動到卡蘭德青年旅館來報名參加訓練，這個養成訓練最長可以維持長達 3 年，有 3 位具備資格的訓練師以學徒制的方式，帶領青年學習餐飲和旅館經營所需要的各項技能，青年在參加培訓方案的期間提供薪資，每位青年經過評估由訓練師依據個人的能力，規劃個別化的訓練課程，平均訓練期程大約一年到一年半，該標準化的訓練模組是由蘇格蘭政府訂定的，執行的訓練師則依青年個別的能力和興趣，訂定個別化的訓練內容，並定期予以評估、訓練成果，訓練結束後由訓練師協助推介就業並追蹤六個月。



參訪行程的第二天早上，主辦單位安排 9 個社會企業、網絡及相關單位，以 3 人 1 小組方式，讓參訪者與單位個別互動。有鼓勵文創藝術家的社企單位、解決較低收入者居住問題的租屋服務單位，連社區運動中心也是一個社會企業，免費提供鄰近的中小學進行運動訓練，也免費提供場地讓身心障礙者進行復健；讓人印象深刻的還包括一個小型的社會企業所提供的服務是行動電影院，解決小鎮休閒娛樂設施不足的問題，並透過電影欣賞，促進社區居民的社會連結與人際互動，成為會員者，如果無法出席參加電影欣賞也可以將影片帶回家觀賞，以平價的收費持續購買新的電影，負責人表示 他們並沒有申請政府或社區發展信託基金的經費，他們認為只要會費收入得以持續營運，電影同好者能有好片可以看，就是他們存在的價值。

受邀來參加社會企業網絡交流的單位，還包括一個資金提供單位和一個教育訓練機構，從主辦單位挑選邀請參與本次交流活動，可以看出一個社會企業生態系統的組成，社會企業的成立除了一群人有共同的使命想要解決社會問題以外，更需要資金的挹注，以及經營管理知能。卡蘭德的社會企業得以蓬勃發展，除了強烈的社區居民自主意識外，蘇格蘭政府透過法令及相關配套，建構了社會企業發展的基石，政府並非居於主導地位，而是提供一個優質的發展環境，讓民間各部門在這個環境得以發展和茁壯，堪為台灣借鏡。

卡蘭德社區發展信託的理事特別告訴我們，去年蘇格蘭政府通過了社區培力法案，鼓勵社區自主接手，原本政府提供的服務，例如：停車場的管理，社區可以依據社區培力方案，主動要求自行經營管理停車場，所得的收益可以用於社區事務的建設和社區問題的改善，取自於社區而用於社區，讓社區居民更關注跟自身權益相關的事物，並使社區朝向提供更進步而美好的生活努力。



伍、心得與建議

一、心得

(一)善用科技以創新方式解決社會問題

本次會議中有多位講者分享運用科技技術創新社會企業經營模式的成功案例，透由社群網路達成產品及社會價值行銷、拓展通路、促成消費者主動參與等效益，善用資通訊技術能使社會企業的經營管理更快速且有效。台灣運用創新科技技術於社會企業經營者為數不多，似應鼓勵民間加速運用科技，創新經營模式。

(二)傾聽年輕世代的心聲，鼓勵世代合作創新

鼓勵青年參與社會企業的經營，及青年與中高齡者跨世代合作也是本次論壇的主題。年輕人的優勢是善於運用科技工具，年長者的優勢是經驗與問題分析，如果能建立共同的目標，彼此敞開心胸溝通、互相尊重傾聽，共同討論找出解決問題的策略，通常就是一個創新的契機。

(三) 消費者需求與社會價值訴求並重

過去社會企業常以社會公益價值為主要訴求，主要仰賴政府採購、企業捐款或消費者公益性消費，勉強維持收支平衡。近年的趨勢則強調社會企業的經營須改變思維，應積極投入研究分析市場供需，以消費者需求為導向提供產品或服務，主張以提供高品質及具競爭力的商品或服務以獲消費者的認同，並建立品牌、強調產品創新及客戶關係維護，勇敢面對與主流市場共同競爭的同時，仍堅持公益或社會價值的初衷，力求經由消費者的支持而使社會企業得以永續經營，擺脫主要由政府補助或社會大眾捐助的刻板印象。

(四) 用明確數據揭示社會影響力以爭取消費者認同

越來越多的消費者願意在價值取捨上，選擇具社會公義價值的商品，即便這些選擇要多花費一些錢。所以社會企業如何主動以具體實證的數據讓社會大眾了解其社會影響力，益發顯得重要。透過正確而透明的財務收支揭露，及社會企業對其所揭櫫的社會價值及所造成的社會影響力效益的說明，消費者能清楚認同社會企業的价值，並進而透過消費行動，參與並支持社會企業永續經營。

(五)政府的角色在於維持適於社會企業發展的生態系統

蘇格蘭社會企業得以蓬勃發展的重要成功因素之一，是政府在社會企業不同的發展階段適切的發揮其應有的功能。社會企業生態圈中政府的角色並非是領導者，而是透過法令規範及政策措施的引導及鼓勵，創造一個使生態圈內各個部門能充分展現其功能的發展環境。蘇格蘭社會企業的設立通常是由下而上的、由民間/地方社區提出需求或問題，且透過自主發起組織社區力量或由社會企業家創業來滿足需求或解決社會問題，甚而社會企業經營所需的經費籌措和教育訓練都由民間組織提供，政府主要透過經常檢視及修訂法令規範，創造有利於民間自主發展的環境，並避免造成民間組織過度依賴政府資源。

(六)促進跨域合作，鼓勵不同型態的社會企業間的實質合作

社會企業家們發現單打獨鬥的階段已經過去了，網路的普及使人們跨越了地理空間及時間的限制，增加資訊取得及交流的便利性，社企社群已習慣在網路上討論共通性的議題及透過集體思考來解決問題。但下一階段的發展，可能不只如此，多位社會企業家呼籲不能再停留於談論階段，應該起而行動，鼓勵透過技術知識及資

源分享及串聯，社企社群應開展新的跨界(國)合作方案，尤其對處於社會企業剛起步發展的地區的扶助。

另外，對於向一般企業宣揚社會企業精神，讓所有企業意識到對地球永續及照顧人類全體的福祉是企業存在的真正價值，進而願意在獲取企業最大利益的同時兼顧社會公益價值，也是社企社群下一階段向外發揮影響力的努力方向。

(七)重視社會創新及鼓勵創業實踐精神，從教育體系紮根

2018年 SEWF 相當強調傾聽年輕人的心聲。蘇格蘭政府鼓勵年輕人在求學期間即積極汲取社會企業創業相關的知能，政府更提供資助，讓在學的年輕人將想法落實為創業實踐。在實作的過程中，學習在有限的資源條件下克服創業的困難，激發面對挑戰的勇氣，培養真正的創業家精神。即使創業計畫不成功，在計畫執行的過程中，社會企業理念的種子已深植在學子心中，未來即使不是社會企業的創業家也會是支持社會企業的消費者；從教育系統紮根似乎是推展社會企業最經濟有效的做法。

(八)多元化資金籌措管道，協助新創社會企業度過建置期

蘇格蘭的社會企業資金籌措管道的多樣性讓人印象深刻，多數的社會企業主要的資金來源並非政府補助，且其資金多數非來自單一來源，而是群眾募資、商業貸款、信託基金貸款、社會投資機構、企業捐款、大眾捐款、非營利組織捐助及聯合勸募的補助款等多元化的組合。但各式的籌資管道通常都會要求精算投資報酬率、資金成本效益、風險分析或需提供明確的社會影響力評估報告，以回應責信的要求。政府並不直接提供補助或低利貸款給社會企業，而是透過支持社會投資機構，由社會投資機構輔導及提供創業資金貸款給新創社會企業。新創企業在創業初期即須做好財務規劃，嚴控經營成本及風險管理，因為要對眾多的資金提供者負責，所以會戰戰兢兢全力以赴。「每一筆資金來源都需考量成本效益及所能創造的價值」，是台灣新興的社會企業創業者亟需建立的觀念。

(九)多元化的社會企業組織型態

營利與非營利部門並存於同一社會企業經營體內企業的經營以謀取最大的利潤為目標，然而對社會企業而言，營利是生存的手段，實踐社會公益價值才是真正目的，但兩者經常是衝突的。多位社會企業家分享時坦言，堅持核心社會價值信念相當不容易，在面對嚴酷的市場競爭時尤其掙扎。所以他們選擇將獲利的事業體與實踐社會價值的非營利部門分別設立經營。對照台灣的發展趨勢，從非營利組織起家的社會企業似乎也正面臨類似的課題。如何引導成功轉型，是台灣社會企業發展下一個階段的重要課題。

(十)用多重指標組合建構「社會企業」定義

蘇格蘭政府每年委託專業機構調查社會企業發展狀況並提出報告，主要揭露了 16 項指標以描繪社會企業生態的變動趨勢及對整體國家社會產生的效益。16 項指標中多數為總體數據，例如社會企業家數、坐落於偏鄉地區的比例、近 2 年新增的家數、社會企業的平均年齡、最高與最低薪的平均差距、整體社會企業的淨值、年收入總額、總盈餘、對總體經濟的貢獻及過去一年是否受經濟環境影響等。另有幾項指標則可轉化用以定義社會企業，例如來自商業行為的收入佔總收入的比例、是否直接向消費者販售產品、是否持續創造就業機會、參與國際活動情形、領導者的性別及在地性等。台灣尚無對社會企業明確的定義，或可考慮以多項指標組合建構何謂社會企業，並利於描述台灣社會企業發展的樣貌，及於與國際社會對話。

二、建議

建議鼓勵民間持續參與 SEWF 委員會辦理的各項國際性社會企業活動，2019 年 SEWF 預定在衣索比亞首都 Addis Ababa 舉行，將以社會企業新興地區的展望為題，討論如何促進非洲地區年輕而充滿活力的社會企業運動。台灣的社會企業亦正處於蓬勃發展階段，相信他山之石有助於台灣下一階段的發展。將積極與主辦單位聯繫溝通，推薦我國相關領域社會企業家與會擔任講者，並規劃支持民間組成台灣代表團前往與會，持續掌握全球社會企業發展趨勢。

附件 1 歷屆 SEWF 舉辦地點與主題

年度／地點	主題
第一屆 2008 年 愛丁堡	主題:Raise Awareness Of Social Enterprise As An Expanding Global Mechanism For Social Change 第一次社會企業世界論壇(SEWF)於英國愛丁堡舉辦，其主題為提高對於社會企業的認識，並且將社會企業作為社會改變的全球性機制，參與會議的除了有各國社會企業的領導人、實踐者外，還有許多預期的合作對象、政府組織等。其間除了達成多項合作共識，

	確立了領導團體之間的聯繫網絡；同時也分享、推廣了各社會企業之間的經驗、知識，增加了對於市場機會的了解，使社會企業的發展有了中長期的目標。
第二屆 2009 年 墨爾本	主題:Taking The Next Steps Now 2009 年澳洲爾本舉辦的社會企業世界論壇，由澳洲的社會投資組織 Social Venture Australia(SVA)主辦，SVA 致力於社會企業的顧問、舉辦相關工作坊以及網絡上的教學。2009 年的 SEWF 重點為讓社會企業作為鼓勵及強化社會包容的要角，包含了創造穩定的就業機會，特別是針對那些在勞動市場上居於弱勢的勞工。本次的 SEWF 更加強了社會企業在社會改變中扮演的角色，並且更加穩固了各團體之間的合作。同時這些社會企業的前輩團體建立出讓新興之社會企業亦能追尋的模式。
第三屆 2010 年 舊金山	主題:Realizing The Potential Of Social Enterprise 2010 年的社會企業世界論壇的重點是讓大眾理解社會企業的潛力。主辦單位為 Social Enterprise Alliance(SEA)，是北美十分重要的非營利組織，一直以來都非常積極的創造一個社會企業的網絡。時至 2010 年，社會企業已經不僅僅是一個閉門造車的實驗，更成為世界主流，無論是營利或非營利的組織，其所創造出來的可能，社會大眾、媒體、政府部門等都有目共睹。這時 SEWF 的重點轉往讓參與者了解社企有不同的形式及可能性，也有不同的目的及社群，同時也鼓勵與會的社會企業等增加企業規模，同時增加市場的機會。
第四屆 2011 年 約翰尼斯堡	主題:Social Enterprise As A Catalyst For Sustainable Development 位於南非約翰尼斯堡的 2011 年 SEWF 主題為社會企業作為社會穩定發展的觸媒。SEWF 2011 年提供了一個平臺引介這個新興的經濟模式，同時也提供了一個機會去強調社會企業在國際層面上的影響力，以及如何造成社會改變。自然作為第一屆舉辦在非洲的社會企業論壇，同時也關注在地的問題，藉由社會企業的模式，如何改善非洲的愛滋、健康、貧窮、教育等問題，也是該次會議的重點之一。
第五屆 2012 年 里約熱內盧	主題:The Growing Field Of Impact Investing Focusing On Attracting New Investment Capital For Social Enterprise 2012 年位於巴西里約熱內盧的社會企業世界論壇主題為如何藉由社會企業的影響增加對於社會企業的投資，本次論壇十分的令參與者興奮，在論壇開始之前，參訪了不少位於里約熱內盧相關的社會企業與組織。在本次會議的討論中，認為必須要融合商業的工具、企業家精神、投資策略，因此要有更好的計畫，管理技術以及不停的增加社會企業本身的影響力。
第六屆 2013 年 卡內利	主題:Leveraging Markets And Innovations To Solve Social Problems

	<p>2013 年的社會企業世界論壇於加拿大卡內利舉辦，在加拿大，社會企業是個擴展中並且受到注目的領域，有許多相當成功並且造成重大影響的案例，也因此本次會議的重點也是放在將這些成功並且深具影響力的社會企業之中，讓與會者分享他們的經驗，並從中汲取知識。</p>
第七屆 2014 年 首爾	<p>主題:Social Change Through Social Enterprise 2014 年的社會企業世界論壇首次移師亞太地區於韓國首爾舉辦，由韓國 Work Together Foundation 擔任策劃單位，論壇主題定調為「透過社會企業創造社會改變」，並從社會創新、社會投資、創造就業等三個子題切入。</p>
第八屆 2015 年 米蘭	<p>主題:Growing A New Economy 2015 年 SEWF 在義大利米蘭由非政府組織 Fondazione ACRA-CSS 主辦。面對全球性的社會變遷，像是貧富差距極化、氣候變遷、糧食安全以及青年失業問題，主辦單位將今年度論壇主題訂為「扶持新經濟」，探討社會企業的生態體系、食物與農業、社會企業在「消除貧窮」中扮演的角色、如何為社會企業設計有效的溝通管道等議題，並將青年與社會企業設定為跨主題議題。</p>
第九屆 2016 年 香港	<p>主題:New Frontiers, New Markets 2016 年在香港舉行的社會企業世界論壇則是由香港社會企業總會有限公司主辦，聚焦探討議題包括:社會企業於經濟重塑與平衡方面支角色、具社會價值之市場開發、社會企業競爭優勢、社會企業生態圈、以及討論社會企業如何改變傳統商業的語言和價值等。</p>
第十屆 2017 年 紐西蘭	<p>主題:Kakorokitemanu - Creating Our Tomorrow 2017 年在紐西蘭由非政府組織 Akina Foundation 主辦，自聯合國於 2016 年發佈 17 項永續發展目標，永續發展的議題逐漸受到社會各界關注，主辦單位將論壇主題訂定為「創造我們的明天」，除了對永續發展的關注，亦與在地毛利文化連結。本次論壇預定探討主題包括:復興與再生的社會企業、社企中的毛利人觀點、解決住宅問題以創造永續社會存在、與新世代領袖合作、社會企業與原民展望與全球公民與永續發展目標等。</p>

資料來源：引自 2017 行政院所屬各機關出國報告「出席 2017 年社會企業世界論壇出國報告」之資料整理。

附件 2 會議活動照片



圖 1：開幕式表演





圖 2、3：我國代表團展攤

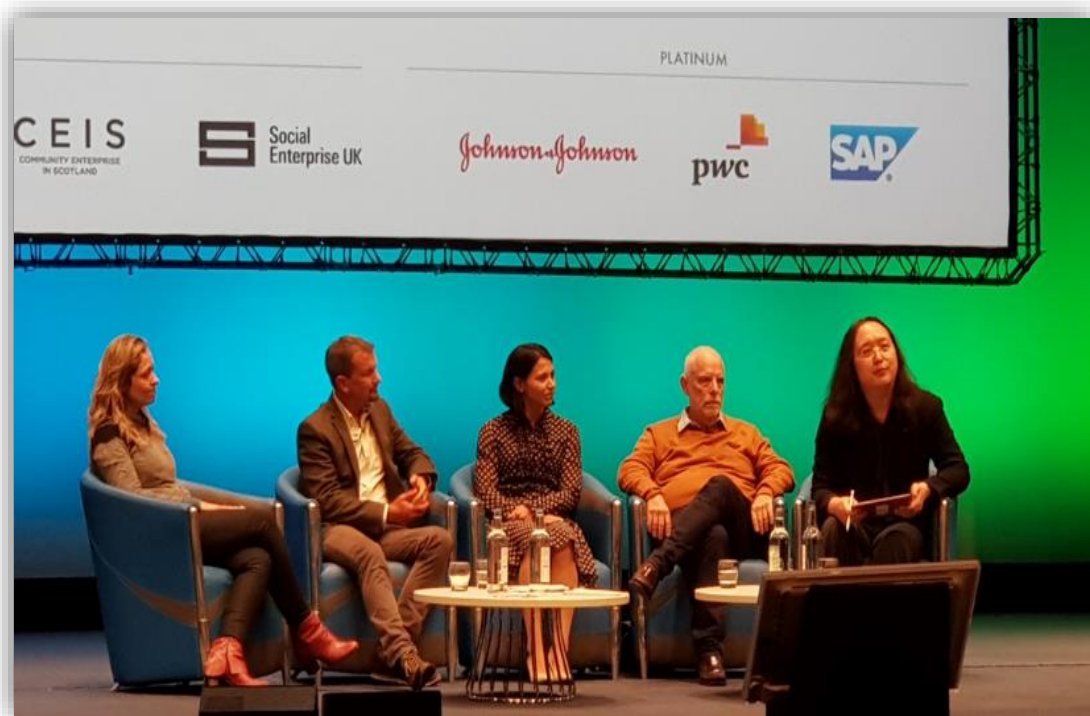


圖 4：全會-行善科技現場(右 1：唐鳳政務委員)



圖 5：平行論壇 6-創新社會企業減少貧窮與不平等的方式



圖 7：全會 5-共同互助經濟與未來商業趨勢



圖 8：邱秀蘭專門委員代表致贈禮物給主持人 Dr. Mairi Mackay（英國文化協會，British Council 社會企業全球負責人）



圖 9：全會-讓社會企業意識更上一層樓（右 2：余宛如委員）



圖 10：唐鳳政務委員於論壇期間直播現場



圖 11：臺灣代表團成員合影

附件 3 2017SEWF 講者簡介(依議程順序排列)

摘譯自 2018 SEWF 網站 (<http://sewfonline.com/sewf2018/speakers/>)

2017 年 9 月 12 日(星期三)

全會：社會企業最佳典範-克服挑戰、改變命運(PART 1)



主持人：凱倫·琴薇塔 Karen Chinkwita

紀念日企業 (Jubilee Enterprises) 共同創辦人 (馬拉威)
凱倫 (Kumakanga) 紀念日企業的共同創辦人，該企業是地方性社會企業，是第一個以年輕人為主的馬拉威企業發展服務供應商，同時也是社會企業學院 (Social Enterprise Academy) 的特許經營合作夥伴。凱倫主要是一名教育工作者，擁有教育人文學位的她，透過創業和藝術來促進良善環境發展。自 2017 年 7 月以來，凱倫成為馬拉威蘇格蘭合作委員會 (Malawi Scotland Partnership board) 最年輕的成員。凱倫致力於發揮她成熟的管理與企業發展經驗，以此激發馬拉威當地社會創新家和創業家們的潛能。凱倫喜歡健行和音樂，她也喜歡藝術，並嘗試為孩童寫作。她也從事舞台劇、參與樂團，而且是個出色的女高音。



與談人：麥克·科廷 MIKE CURTIN

華盛頓特區中央廚房 (DC CENTRAL KITCHEN) 執行長 (美國)
麥克於 2004 年加入華盛頓特區中央廚房 (DC CENTRAL KITCHEN, DCCK) 之前在餐旅業工作了 20 年。在他的領導下，DCCK 從傳統的餐飲業務擴展到運用在地食材的現做學校營養午餐，收入從 2005 年的 50 萬美元增加到 2017 年的 900 多萬美元，並且資助和推出 DCCK 的營養實驗室，使得 DCCK 能夠擴大業務、增加在地農場的採購、提高效率，也讓員工人數增加至 180 人以上，其中員工有 45% 來自 DCCK 全國認可的烹飪工作培訓計劃。麥克是華盛頓大都會餐廳協會 (RESTAURANT ASSOCIATION METROPOLITAN WASHINGTON) 的榮譽主席、費城共同市場的董事會成員、特區綠色食物 (DC GREENS)、REAL FOOD FOR KIDS 和催化廚房 (CATALYST KITCHENS) 的顧問委員，並且是華盛頓特區飢餓解決方案領導委員會的成員。DCCK 在麥克的領導下獲得了無數讚譽，包括環境卓越市長獎、華盛頓商業雜誌的創新綠色企業獎和華盛頓特區商會的社區影響力獎。麥克個人也獲得了 2010 年「格爾曼、羅森伯格及弗里德曼卓越獎」(GELMAN, ROSENBERG&FREEDMAN EXCEL AWARD)，表彰其卓越的領導能力。他也獲得他母校威廉姆斯學院 (WILLIAMS COLLEGE) 頒發給校友最高榮譽的「二百週年紀念徽章」。他最近被食品服務月刊評為 2017 年度食品服務領導者。

	<p>與談人：大衛·杜克 DAVID DUKE 蘇格蘭街頭足球 (STREET SOCCER SCOTLAND) 執行長 (蘇格蘭) 大衛是蘇格蘭街頭足球 (STREET SOCCER SCOTLAND) 的創辦人兼執行長，這是一家利用足球為社會弱勢者和年輕人的生活帶來正向改變的社會企業。最近，他成立了蘇格蘭變革中心 (CHANGE CENTRE SCOTLAND)，通過建立個人發展和自我管理中心來解決無家可歸問題的社會企業。大衛也是無家可歸世界杯的大使、QUARRIERS 大使和蘇格蘭聯合國兒童基金會顧問委員會成員。2012 年，他被《星期日泰晤士報》評為「年度創造改變者」，並於 2016 年被評為「CNN 英雄」。</p>
	<p>與談人：希莉安地·希爾曼 HELIANTI HILMAN 印尼原住民有機飲食 (JAVARA INDIGENOUS INDONESIA) 執行長 (印尼) 希莉安地是 JAVARA 印尼原住民有機食品的創辦人兼執行長。她因為相信應要維持印尼食品多樣性以滿足全球健康飲食需求及美食體驗，離開她的跨領域偏鄉經濟發展智慧財產權律師及顧問工作創立了 JAVARA。該公司除了是向全球市場推廣及販售印尼食品多樣性產品之外，也是印尼首席有機食品品牌。JAVARA 於 2017 年被印尼 SWA 雜誌認定為印尼最具異國風味的品牌。希莉安地是印尼最著名的社會企業家之一，2013 年獲得安永會計師事務所 (EY) 「印尼年度社會企業家獎」、2015 年榮獲施瓦布「年度社會企業家獎」、2017 年也被亞洲前十選為印尼十大社會企業家。她的成就被許多知名的媒體報導，包括亞洲新聞台 (CHANNEL NEWS ASIA)、《衛報》及《富比士印尼》。</p>
<p>全會：讓社會企業意識更上一層樓</p>	
	<p>主持人：彼得·霍布魯克 Peter Holbrook SEUK (Social Enterprise UK) 執行長 (英國) 彼得於 2010 年 1 月成為 SEUK 的執行長，該組織是英國社會企業貿易機構，代表英國許多類型的社會企業、全國性和區域性支持網絡及其他組織。SEUK 致力透過媒體、倡議行動及活動推廣社會企業做為改變商業和社會的模式以及其好處。也進行研究，擴大社會企業相關數據的證據基礎，做為提供政府政策議程的資料，持續影響政策議程。在職涯裡，成立、發展和支持過上百家不同的社會企業、擔任英國及國外政府許多專案小組的顧問並且曾是 SEWF 前任主席。曾經在樂施會、綠色和平和其他身心障礙慈善事業工作，有國外發展、社區發展和公共衛生的相關經驗。</p>



與談人：亞曼達·基賽爾 AMANDA KIESEL

GOOD MARKET 共同創辦人(斯里蘭卡)

亞曼達共同創辦的 GOOD MARKET 是符合 21 世紀經濟且對人類及地球都好的市集平台。亞曼達來自美國，但自 1999 年長期在亞洲生活與工作。她擁有環境研究博士學位、永續性國際發展碩士學位和生物生態毒理學學位。她學術研究聚焦於複雜調適系統裡的生態及社會變化。在創辦 GOOD MARKET 前，花 15 年與當地組織從事生態農業及永續性糧食系統、組織改革及社會企業發展等工作。



與談人：班·格雷斯納 BEN GLEISNER

社會意識消費者 (CONSCIOUS CONSUMER) 執行長 (紐西蘭)

班是一位經濟學家、環保主義者以及社會企業家。他創辦了幾家公司和慈善機構並曾在紐西蘭財政部工作了 6 年。班在財政部工作時與他的夥伴創立「社會意識消費者」，擁有超過 2 萬會員、550 家商店與 150 個供應商。班的願景是消費者和企業共同為有益於人類與地球的事情努力。



與談人：余宛如 KARENYU

立法院 立委 (臺灣)

自 2016 年起擔任民主進步黨之立法委員。致力於為年輕族群發聲，並專精於社會企業、性別平等、創新企業、區塊鍊與數位轉型。致力於這些議題來深化台灣民主，並追求永續發展目標。至今她曾推動立法修正案，建構更友善的創新經濟環境。余委員也是位傑出企業家的楷模，2008 年她協助創辦生態綠股份有限公司，台灣首家公平貿易咖啡公司，2015 年更設立台灣第一間社企聚落，加速社會企業成長。目前擔任社會創新在國會發起人，區塊鍊應用研究中心協辦人與榮譽會長，社團法人亞洲區塊鍊發展協會協辦人與榮譽主任，數位經濟及社會經濟委員會以及各國議會聯盟成員。



與談人：大衛·勒佩基 DAVID LEPAGE

促進社會影響力社會貢獻有限公司 & SEWF 指導委員會主席 (加拿大)

大衛在社會企業領域擁有各式職務。他是加拿大社會採購管理合夥人並且擔任社區影響力房地產執行董事。他透過促進社會影響力社會貢獻有限公司 (ASI) 提供社會企業諮詢、推動支持性的公共政策環境並為社會投資者提供諮詢建議。他是加拿大社會企業研究所創辦者之一，並在許多董事會上服務，包含：SEWF 及加拿大社會企業委員會。他也是弗雷德里克頓大學 SANDERMOEN 商學院 MBA 社會企業領導力學程的講師。

2017年9月13(星期四)

全會：企業界的社會挑戰-商業與社會合作的新時代



主持人：馬賽爾·福爾默 博士 Dr. Marcell Vollmer

SAP Ariba 公司 數位長(德國)

馬賽爾是 SAP Ariba 公司的數位長，負責為其全球客戶制定和推動數位轉型。作為採購、供應鏈、財務及共享服務的思想領袖，致力於制定數位轉型策略以及透過節省成本和額外的採購，並為全球客戶提供簡單易用的服務。自 2005 年加入 SAP 公司以來，擔任各種管理職位，負責執行全球財務計畫並提高其效率、重組、採購、銷售、人力資源及合併後整合，像是擔任公司的採購長，將採購整體流程重組和優化，擔任營運長時，成功領導公司全球業務發展、採購、上市、營銷以及支持輔導。他擁有漢堡大學經濟學博士及碩士學位。他出版過幾本書並為有名的部落格博主，在業界他是知名的採購及商業思想領袖，時常受邀擔任業界活動的講者。



與談人：菲利普·烏爾曼 PHILLIP ULLMANN

CORDANT 集團 激勵長(英國)

CORDANT 集團為英國第二大招募服務公司，年收入 8.4 億英鎊，員工數 125,000 人。菲利普自 1996 年進入公司以來，一直致力於推動業務向前發展，這些成果透過一連串的收購和良性發展，以及雇用菁英人才擔任重要角色而來。原先擔任集團社會企業的工程師，現在他的願景與他的董事會資深管理者立場相符。菲利普擁有劍橋大學的工程師學歷，布魯內爾大學 MBA 學位，並且持有特許會計師資格。他的職涯從 KPMG 和 SAINSBURY'S 起步，而且他是兵工廠足球隊(ARSENAL)的死忠粉絲。



與談人：朱利安·胡克斯 JULIAN HOOKS

嬌生公司 (JOHNSON & JOHNSON) 採購長(美國)

朱利安 2018 年 1 月被任命為嬌生紐澤西總公司採購長。該職位領導整個採購中心，包括供應商多元化、永續供應、供應風險管理、策略與績效管理以及領導人才培養，中央層級負責建構高階能力、新流程以及活用數位科技。他將"採購社會影響"使嬌生採購成為創新方面的領導者，並助長下一代採購領導力。2005 年初次加入嬌生時任職於消費部門，負責歐洲、中東以及非洲等區域的間接採購，接著負責嬌生 EMEA 區域製藥部門的國際市場營銷，之後調任嬌生消費公司擔任國際採購長。在加入嬌生公司之前，他曾在 MARS INC. 公司從事多項職務，包括行銷、銷售、供應鍊和採購，並曾在捷克共和國生活及工作。



與談人：傑瑞米·威利斯 JEREMY WILLIS

資誠 PWC 採購總監（英國）

傑瑞米於 2002 年加入資誠，是英國分公司的採購總監。他最近被任命為資誠全球採購委員會的負責人，負責推動資誠整體採購的策略目標，旨在建立「全球卓越採購中心」。傑瑞米擁有 20 多年的策略性採購經驗，並參與多項大型跨區採購項目。將永續發展原則和流程納入供應鏈裡讓他特別感興趣，他意識到盡職調查和道德採購的決策在創造社會價值，減少環境影響上扮演很重要的角色。



與談人：阿黛爾·匹克 ADELE PEEK

澳洲青年基金會原住民參與經理 (FOUNDATION FOR YOUNG AUSTRALIANS GENERAL MANAGER INDIGENOUS ENGAGEMENT) (澳洲)

阿黛爾是澳洲雅唔汝 (YAWURU) 和步努巴 (BUNUBA) 族的社會企業家，在公、私部門有豐富的工作經驗。阿黛爾與她姐姐卡拉合作經營 YUM YUM & DELICIOUS 私人顧問有限公司和鹽水國家 (SALTWATER COUNTRY) 非營利組織。阿黛爾擅長與原住民接洽、溝通、社會採購、和解、原住民招聘與留用以及舉辦活動，她同時還開發澳洲青年基金會的原住民行動策略。阿黛爾認為口說無憑，行動證明一切。而且，誠信是不可妥協的。

主題演講



演講：麥可·辛 Michael Sheen

演員和社會倡議者 (Actor and Social Champion) (英國)

麥可是傑出的獲獎演員並且也是社會倡議者。他積極活躍為社會倡議，包括擔任聯合國親善大使、SEUK 公關大使以及威爾斯志願行動中心 (Wales Centre for Voluntary Action) 主席；此外，麥可現在開始展開自己的社會運動。兩年以來，與終結青年無家可歸威爾斯聯盟 (End Youth Homelessness Cymru) 合作，提出解決威爾斯青年流離失所問題的方案，成功連署停用不安全的民宿旅舍作為弱勢青年收容所，以及即將上路的無家青年專線。今年三月，發起終結高成本信用聯盟 (End High Cost Credit Alliance)，目標是防止高成本信貸推銷給無法負擔的人。



採訪：莎莉·馬格努森 Sally Magnusson

格拉斯哥地區獲得優等獎肯定的廣播員和作家

她的作品包括一系列 BBC 廣播節目，其中有《六十分鐘》、《早餐新聞》、《每日政治環顧》等知名節目，此外她目前是蘇格蘭旗艦級新聞節目《蘇格蘭報導》的主播報員。除了播音的工作之外，她也是十本書的作者，其中她最暢銷的書講述有關她母親的回憶錄《記憶消逝何處：失智症改變了所有的一切》，此書並被譽為改善大眾對老年癡呆這普遍的腦部疾病的認知與理解。藉由此一經驗，莎莉創立了一個以個人音樂幫助改善老年癡呆的慈善基金會 - Playlist for Life。

平行論壇 1：非主流商業模式：連珠炮式聚焦於創新者與市場擾亂者



主持人：鮑勃·凱勒 Bob Keiller

Scottish Enterprise 董事長（蘇格蘭）

鮑勃·凱勒於 2016 年 1 月被任命為 Scottish Enterprise 的董事長，他來自蘇格蘭邊境，從 1986 年開始在石油天然氣產業工作。在 2012 年 11 月成為國際能源公司伍德集團的執行長，一個營運據點超過 50 個國家，轄下超過 4 萬名員工，年營收達 70 億美元的跨國公司。在 2015 年 12 月離開該職位。在加入伍德集團之前，於 2011 年 4 月完成一個 10 億美元的交易，藉由在 2006 年從哈利柏頓公司收購一個 2 億 8 千萬美元的事業，把它變成 PSN 公司並且成功以 10 億美元的價格賣給伍德集團。鮑勃先前擔任近海石油業承包協會(Offshore Contracting Association)的主席和英國石油與天然氣跨產業交易組織的副主席。也是創業家交流組織的前任主席，並且曾經在 2006 年與 2008 年獲得該組織頒贈的「年度創業家獎」，此外，他在 2007 年得到「蘇格蘭年度生意人獎」並且在 2008 年被選為「格蘭坪年度工業家」。在 2011 年經由票選，被選為「蘇格蘭年度最佳男性領袖」。除了在 Scottish Enterprise 擔任非執行董事角色，為那些有鴻鵠大志的商場領袖與社會企業提供輔導與支持。



主持人：達拉·札赫蘭 Darah Zahran

Scottish Enterprise 社會經濟隊長（蘇格蘭）

達拉的職涯起始於在英國大型慈善機構擔任外部關係與宣傳專案管理，在志願部門、公部門與私部門的工作中，達拉獲得許多策略與營運經驗，包括超過 15 年的技術與教育發展經驗，而主要負責部門策略、技能政策與伙伴關係發展工作。此後，任職於石油與天然氣企業 OPITO，擔任政策與外部關係總監，歷練關鍵的產業技能，之後回到志願部門提供各式各樣的策略諮詢服務，最後

	<p>專注於在社會企業工作。目前為蘇格蘭領導一項歐洲夥伴專案，其目標是增進社會企業的競爭力。達拉是 Scottish Enterprise(蘇格蘭主要的經濟發展組織)的社會企業政策與策略主要聯絡人，直接管理蘇格蘭社會企業十年策略與行動規劃中的關鍵策略創新項目，包括生態系發展以及協助社會企業創新實務。2018年4月，接手管理 Scottish Enterprise 的「蘇格蘭合作社發展計畫」。</p>
	<p>與談人：瑪西婭·諾齊克 Marcia Nozick 東區商業和經濟復興運動協會(EMBERS) 執行長（加拿大）</p> <p>瑪西婭在社區經濟發展領域有超過 35 年教學、研究和實踐的經驗。她於 2001 年在加拿大溫哥華成立 EMBERS，旨在為邊緣化的人創造就業機會。瑪西婭領導 EMBERS 協助數千名遇到就業障礙的人成功就業，翻轉他們的人生。2008 年，瑪西婭推出 EMBERS 臨時人力配置解決方案 (EMBERS Staffing Solution, ESS)，這個臨時人力資源機構為更生人、前成癮者、移民以及其他有就業障礙的人提供短期過渡性工作，作為全職工作的橋樑。ESS 是經濟自足的社會企業，其利潤投資在員工的培訓和工資上。目前，ESS 每天僱用 250 名員工。2017 年，ESS 總共僱用 1900 名員工，支付 600 萬加幣的工資/福利。瑪西婭在社會企業領域的貢獻及熱情獲得國家認可。2015 年，她獲得「RBC 加拿大女企業家慈善捐贈獎」。隔年，她獲得「YWCA 優秀女性社區擁護者獎」。最近，瑪西婭贏得《溫哥華商訊》2017 年「年度商界有影響力的女性獎」，該獎項表彰卑詩省最傑出的女性企業家。創立 EMBERS 之前，瑪西婭編輯/出版 City Magazine，在西門菲莎大學教社區經濟發展，並撰寫《家是最好的地方：建立永續發展社區》，被加拿大日裔環保人士鈴木孝義譽為必讀的一本書。</p>
	<p>與談人：傑森·霍爾諾 Jaison Hoernel 好單車 (Good Cycles) 執行長（澳洲）</p> <p>傑森從事國際單車、個人交通工具產業這方面已經有 30 年之久。從一開始擔任腳踏車技工、單車店長，之後往產品開發及單車分享的國際管理角色邁進。與國際大牌製造商和經營者共事時，因在單車共享及最後一哩運輸上提供產品和流程創新的方案獲得名聲。在國際間為地方和國家政府以及非營利組織提供諮詢服務，其中包括亞洲開發銀行 (Asian Development Bank)。2015 年加入好單車擔任執行長，藉由創新和翻轉行動空間 (mobility space)，將重心放在創造過渡性就業機會，利用簡單的單車，不只賦予行動力更是給年輕人提供特殊就業管道。</p>



與談人：卡琳娜·麥克勞德 Karina Macleod

Senscot Legal 法律服務經理（蘇格蘭）

卡琳娜擁有法律背景，自 Senscot Legal 創辦以來一直在此服務，現為法律服務經理，她負責將法律援助機構作為社會企業營運。Senscot Legal 位於格拉斯哥，為蘇格蘭社會企業、志願組織及第三部門提供優質、平價的法律諮詢服務，其使命是：「提供客製化的法律服務，支持組織提高他們的能力和經濟性，以利他們達成目標，讓他們服務的社群受益」，也提供關於商業模式、初創企業、公司治理、慈善法、就業法、財產/租賃、合同、爭議解決和智慧財產權相關的諮詢和輔導服務。



與談人：戴夫·林頓 Dave Linton

買袋(Madlug)社區利益事業 創辦人兼執行董事（北愛爾蘭）

戴夫是創新者、社會企業家、思想領袖、社會企業導師、勵志演說家以及獲獎的 Madlug 社會企業創始人兼執行董事，一家被 NESTA 創新基金會和《英國衛報》列為 2016 年 50 個創新和社會影響力的新星前衛組織之一。在創辦 Madlug 之前，當了 20 多年的青年輔導員，而過去兩年裡，他還積極提倡社會企業並擔任導師。2017 年 Madlug 在夏天進行成功的群眾募資後，戴夫得到機會與理查德·布蘭森爵士(Virgin 集團執行長)共進早午餐，向這位全球商業領袖分享 Madlug 的故事。非常積極用 Madlug 作為影響年輕一代社會企業家的案例。



與談人：塞巴斯蒂安·羅卡 Sebastian Rocca

國際微彩虹(Micro Rainbow International, MRI)社區利益事業 創辦人兼執行長（英國）

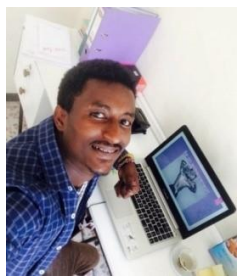
塞巴斯蒂安是社會企業家，社會創新者及 LGBTI 倡議者，他是國際微彩虹（MRI）的創辦人兼執行長，一家透過經濟賦權促進全球 LGBTI 平等的社會企業。將創新的模式應用於可持續的、可擴展的及可複製的社會變革。他是少數將社會投資運用在促進 LGBTI 人權的先驅，他為無家可歸的 LGBTI 人士創造了第一個住房計畫，自 2017 年 10 月至今已擁有 5 棟房舍，並預計在 2018 年底達到 10 棟的目標。塞巴斯蒂安在柬埔寨設計並推行了第一個小額融資方案，造福貧困的 LGBTI 人士，另外在巴西 MRI 已經成立 60 多家由 LGBTI 人士所擁的小型企業。這些獲得獎項的商業模式成功吸引社會投資挹注。



與談人：達西·伍德 Darcy Wood

Aki 能源公司 & Aki 有機食品公司執行長（加拿大）

達西是 Aki 有機食品以及 Aki 能源的執行長，而 Aki 能源是得獎的加拿大第一民族社會企業。先前，在北曼尼托巴第一民族權利促進發展大會(Manitoba Keewatinowi Okimakanak, MKO) 擔任房屋與基礎建設資深政策分析師。MKO 為集結曼尼托巴原住民族酋長，以發展加拿大北部及第一民族為宗旨的組織。是 Garden Hill 第一民族的酋長，也是現任 MKO 大酋長的政治顧問。Aki 能源公司於 2013 年成立，是非營利原住民社會企業。他們主要任務是通過開發和安裝社區擁有的再生能源系統，減少能源貧窮。同時，創造當地就業機會並減少第一民族的碳排放量。自 Aki 能源成立以來，他們在曼尼托巴第一民族社區安裝超過 1800 萬加幣的再生能源系統，其中包含有 600 萬加幣為當地社區擁有的地熱熱泵，由經過培訓的當地第一民族安裝人員安裝。Aki 能源是全權由加拿大原住民營運的社會企業，該公司董事會成員經由合作的原住民部落任命代表組成。Aki 能源上至董事高階管理團隊，下至公司員工皆自我認定為原住民。



與談人：艾登·斯米訥 Ayatam Simeneh

衣索比亞美麗心靈(Beautiful Minds Ethiopia) 共同創辦人兼執行董事（衣索比亞）

衣索比亞美麗心靈透過生產平價的手工皂、回收剩餘的肥皂以及教導用肥皂洗手和培養重視衛生的習慣，為當地社區創造市場。他們獲得芬蘭大使館和 Reach for Change 的初期投資後開始提供洗手皂和推動衛生教育。目前計畫教育輔導 20 所學校超過 29,000 名學童，未來 2 年目標是將計畫推展到首都阿迪斯阿貝巴 400 所學校的 40 萬名學童，並擴展到其他城鎮。艾登也是「衣索比亞社會企業協會」創辦人和副主席，宗旨為倡議及推廣衣索比亞的社會企業。2017 年，艾登獲得 Reach for Change 頒發的「年度創造改變者獎」，這家瑞典社會企業育成非政府組織還進一步提供美麗心靈財務和培訓等方面支持。此外，美麗心靈還獲得芬蘭大使館頒發的「年度合作夥伴獎」。



與談人：阿利斯代爾·克萊門茨 Alisdair Clements

INCH 建築+設計 聯合創始人

INCH Architecture + Design 是一個充滿活力，創新的社交企業架構，設計和研究實踐，於 2012 年在格拉斯哥成立，受到我們的社會意圖和目標的驅動。

INCH 的成立是為了協助和支持第三部門組織，慈善機構，社區和個人，以進一步實現他們在實現資本項目方面的想法和抱負。我

們工作的領域包括社區建築和老年人設計，包括癡呆症和其他認知障礙患者的最佳實踐設計。積極開發認為將對社區產生積極和持久影響的項目，重新投資以幫助我們讓其他人與可以幫助改善環境的人建立聯繫。

阿利斯代爾是 INCH 的聯合創始人。他是大型跨學科設計團隊的自信領導者，擁有豐富的經驗，能夠與各種客戶群密切合作，設計從開始到完成的項目及資金，採購和施工過程提供諮詢。

平行論壇 2：社會企業：偏鄉經濟的重要商業模式



主持人：隆恩·克拉爾 Lorne Crerar

高地及島嶼企業 (Highlands and Islands Enterprise (HIE))
主席 (蘇格蘭)

於 2008 年 4 月加入高地及島嶼企業董事會，隨後在 2012 年 3 月被任命為主席。他是蘇格蘭頂尖商業法律事務所 Harper Macleod LLP 的創辦合夥人兼主席，該事務所在格拉斯哥、愛丁堡、印威內斯、勒威克以及瑟索皆設有辦公室。

隆恩將最初的小事務所打造成為蘇格蘭最具規模的律師事務所之一共有 72 個合夥人，總計為 402 人。該事務所在 2015 年成為生活工資(Living Wage)企業之一，最近還贏得蘇格蘭企業獎頒與《企業社會責任獎》。隆恩從 1997 年開始擔任格拉斯哥大學法學院銀行法教授直到 2015 年 8 月退休，現在則是銀行法的榮譽教授。隆恩具有廣泛的公部門營運經驗，先前擔任 Scottish Enterprise Glasgow 副主席、住宅改善專案小組(Housing Improvement Task Force)三位主持人之一，並在 2002 年完成專案。被廣泛認為是他一手打造蘇格蘭的「家庭回報系統」(Home Report System)。在 2003 年 6 月派任「公共生活道德標準」(蘇格蘭法案 2000)標準委員會召集人。他於 2006 年九月從標準委員會卸任，於 2007 年九月接任「蘇格蘭公共服務監管、審計、檢查和投訴處理獨立審查」主席。擔任「蘇格蘭政府司法計劃委員會」(Scottish Government Justice Programme Board)非執行董事直到 2010 年 11 月。



與談人：麥特·發樂特 MATT PFAHLERT

澳洲農村創業中心 (AUSTRALIAN CENTRE FOR RURAL
ENTREPRENEURSHIP, ACRE) 執行長(澳洲)

身為澳洲社會創業先驅之一，致力於透過點燃年輕人及其社區的創業活動，進而讓澳洲地方及偏鄉社區得以蓬勃發展。在他 23 歲時，創立他第一個社會企業，與身處荒野的高風險青年一起工作，由於他的熱忱以及社會正向影響力，於 1996 年榮獲年度澳洲青年

	<p>獎項 (Young Australian of the Year Award)。為了創造繁榮、健康、欣欣向榮的社區，2016 年以澳洲偏鄉創業中心共同創辦人兼執行長的身分，主導價值 2.5 億美元舊比奇沃斯監獄 (Old Beechworth Gaol) 社區回購專案。此監獄與奈德·凱莉 (Ned Kelly) 以及其黑幫有關，是澳洲文化歷史遺產，該監獄重整後成為社會企業、影響投資及偏鄉活化的典範。ACRE 與蘇格蘭社會企業學院 (Social Enterprise Academy) 合作，經營著澳洲社會企業學院，支持青年及社區來打造永續發展企業以及達到更廣大的社會影響力。</p>
	<p>與談人：愛麗莎·克拉克 AILSA CLARK 受到偏鄉社區的熱情、活力以及毅力感動，於 2009 年在蘇格蘭阿蓋爾布特區成立慈善性質社會企業 INSPIRALBA，為社區型企業提供發展與管理支援。先前於公共及社區部門管理合約、創造收入、執行服務計畫的經驗帶來許多幫助。對於偏鄉發展以及社會企業在偏鄉社區能夠發揮永續發展的作用有其獨到的見解。阿蓋爾和群島等地區的社會企業中，小型的社會企業發揮了更大社會影響力。從鄉村的角​​度觀察到挑戰和機遇，持續為鄉村社會企業的立場發聲，讓這些單位獲得利害關係人的認同。</p>
	<p>與談人：梅拉特·約瑟夫 MELAT YOSEF VITABITE NUTRITION 共同創辦人兼管理合夥人（加拿大） VitaBite Nutrition 公司透過不同溝通管道，在農村和城市地區進行培訓和烹飪示範，傳達孕婦和兒童營養知識以利當地人們改變行為。她在溝通、行銷和行政方面有 10 年的經驗。有公共行政與發展管理學士學位以及行銷管理的碩士學位。她是營養指南和食譜的共同作者。自創辦以來，VitaBite 與國際發展組織合作設計關促進孕婦及兒童營養觀念的教材。目前 VitaBite 正在為衣索比亞南部辣木 (Moringa) 女農夫創造價值鏈。也是衣索比亞社會企業協會的創始成員。</p>
	<p>與談人：大衛·厄普頓 DAVID UPTON 通通好策略公司 (COMMON GOOD SOLUTIONS) 共同創辦人 熱衷於改變社會的創業家，並運用企業當作強化社區的工具。結合這兩個志趣，過去 25 年來致力於在社會企業生態系統的區域、全國及國際層級上建構能力。是通通好策略公司 (Common Good Solutions) 的共同創辦人、新斯科舍省社會企業網絡的創始會員以及社會創新暨社會金融策略共同創建指導小組會員。他曾經是移民、難民及歸化國籍社會創新委員會成員，並在弗雷德里克頓大學 MBA 學程裡兼職教導社會金融。</p>

平行論壇 3：激勵與吸引青年社會企業領袖與企業家



主持人：珍·歐文 Jan Owen

澳洲青年基金會(Foundation for Young Australians)執行長(澳洲)

是一位備受矚目的社會企業家、創新者、影響力人士和作家，在過去 25 年來，讓澳洲青年、社會企業與創新行業日益成長。於 2012 年獲評選為澳洲首席金融評論和「西太平洋最具影響力的婦女」，2014 年雪梨大學的文學博士榮譽標誌，並於 2000 年獲頒澳洲教育委員會成員。是《Every Childhood Lasts a Lifetime》、和《Future Chaser》的作者。珍也擔任澳洲青年基金會、和全球青年實驗室 YLab 的執行長。其終身使命為發揮年輕人的潛力，並帶動世界的正向變化。



主持人：吉姆·舒爾 Jim Schorr

范德比爾特大學(Vanderbilt University)管理學客座教授(美國)

目前是凡德比爾特大學管理學客座教授，主要講述商業與社會影響力的交集，特別聚焦在社會企業上。是美國社會企業聯盟的董事會成員，該聯盟自 1998 年起引領美國社會企業發展。他亦為 SEWF 創始董事。在 1990 年還是凱洛管理學院 MBA 學生時，受到「三重底線」企業啟發，協助創建 Net Impact，激發全球超過 250 所大學 MBA 畢業生致力於利用企業力量改善世界的組織。2000 年代擔任 Juma Ventures 的執行長，該單位為美國社會企業的先驅亦為成功典範。目前擔任羅伯茲企業發展基金諮詢委員會的成員，為主要投資推動創造就業機會的社企組織。



與談人：安德魯·貝里 Andrew Bailie

FreshSight 有限公司前董事(蘇格蘭)

FreshSight 是一家由學生經營的社會企業顧問公司，身為董事的安德魯拓展公司營運、服務範圍及社會影響力。在僅 7% 提供海外服務的社會企業，FreshSight 為其中一，他們發起無償服務專案，集結數以百計的優秀學子，運用其商業模式隨時準備解決未來社會商業裡的重大問題。同時也在全國從事法律行善活動。他為有科技、法律、或商業成就等天分的年輕人發聲，提升他們對自身能夠發揮社會影響力的期許。由於這些努力，獲頒《蘇格蘭社會企業獎》並在同年成為「Legal Geek of the Week」有史以來最年輕的上榜人物。



與談人：琳賽·浩爾 Lindsey Hall

Real Ideas 組織 共同創辦人兼執行長（英國）

是 Real Ideas 組織的共同創辦人兼執行長，領導組織經營自己的社會企業，並用自身實際經驗輔導其他人，尤其是協助青年實踐他們的社會創業想法，一邊解決問題一邊建構能力。曾在文創及教育領域開發產品及服務，擁有公部門及私部門的經驗。從創造英國得獎的專案計畫到推動國際開創性的措施，有豐富的高層管理者經驗引導社會創業想法成形並走向成功。琳賽是 NESTA 文化領袖成員、歐洲工商管理學院畢業生、皇家藝術學會院士、十五康瓦爾的受託人、普利茅斯發展委員會成員，最近被選為「WISE 100」(100 位女性社會企業家)之一。



與談人：諾雅·沃歐夫 Noa Woolloff

啟發故事(Inspiring Stories) (紐西蘭)

諾雅曾在威靈頓上 TedX 演講打破成規，起因於他 20 歲不到就當上爸爸仍成為他們高中的領袖代表，而上紐西蘭新聞頭條。接著，受邀到學校座談會中向超過 5,000 人發表言論。他熱於打破社會的成見，並致力協助他人也能夠突破這些成見。在學校後，現於 Inspiring Stories 任職，此慈善信託致力於協助激發紐西蘭青年釋放他們改變世界的潛力。另外，也創立了 Increase Clothing，一個賣 T-Shirt 的社會企業。

工作坊 1：社會企業：透過國際參與呼應聯合國永續發展目標



36. 艾琳娜·卡索拉里 Elena Casolari

Opes 影響力基金執行長(義大利)

自 2006 年開始擔任 Fondazione Acra 的 CEO。此義大利非政府組織支持了 16 個國家的社會企業以及包容性企業。也是 Opes 影響力基金的共同創辦人以及執行總裁，此基金是第一個義大利針對東非和印度重點發展產業部門初期階段的社會企業，目的在於彌補影響投資裡「先鋒斷層」的投資工具。

擔任人類進步基金會和教育與創業家公司的董事。人類進步基金會為義大利家庭經營提供贊助的基金會，而教育與創業家公司是坦尚尼亞在鄉間提供職業訓練的社會企業。她是 SEWF 的董事會成員也是 Opportunity Collaboration 指導委員會成員，這是致力於建立可持續解決貧困的辦法的全球領導網路。



與談人：優漢·麥奇 EOGHAN MACKIE

全球挑戰 (CHALLENGES WORLDWIDE) 執行長 (義大利)

曾經是專精於公司法的律師並創辦 Challenges 社會企業集團。Challenges 總部設在愛丁堡，為 53 個國家的 3,000 多家企業提供支援。優漢的國際發展和社會企業的資歷長達 19 年，更是親自到 24 個國家支援當地社會企業。隨著時間推移，他打造出全球企業發展的同僚及客戶網絡，擁有處理和支持各種案件的經驗，從個人合約到數百萬英鎊專案計畫。目前正從事打通非洲的市場通路，為蘇格蘭的社企做準備。



與談人：烏瑪·普伽帕帝 UMA PRAJAPATI

UPASANA 創辦人 (印度)

引領印度環保時尚界的品牌 Upasana 於 1997 年靠著 2000 盧比 (不到 900 元台幣) 的初始投資以及永不放棄的決心成立。烏瑪結合手搖紡織布料和她標誌性設計願景打造現代時尚服裝與配飾。當印度成千上萬的棉農因為負債以及孟山都公司和基改作物造成的農業危機而自殺時，一直對服飾業原物料供應鏈現況感到痛惜並決定改變。她的使命是創造自覺的環保時尚，當下處理環境成本，而不是將其留給未來一代處理。認為設計是創意也是解決問題。無論是海嘯後的創傷、農民自殺、垃圾亂丟、失業的織布工等問題，都將社會問題看作是創造改變的舞台。



與談人：露易絲·史考特 LOUISE SCOTT

誠全球永續發展網絡 (PWC GLOBAL SUSTAINABILITY NETWORK) 總監

露易絲是資誠全球永續發展網絡的總監，帶領公司從事有關聯合國永續發展目標的事務。在資誠 26 年職場生涯中擔任各種不同的職務，累積廣泛的國際經驗和人脈網絡。過去 7 年她在氣候變遷與永續發展團隊工作，最近更擔任全球永續發展團隊營運長並且是資誠 SDGs 的領頭專家。這項工作涵蓋：開發 SDGs 導航診斷工具以及其開放網路版「SDGs 選擇器」、SDGs 商業指引等指導教材和 SDGs 全球大調查報告。上述報告依據各企業揭露的 SDGs 目標分析全球近 500 多家企業的永續發展和企業報告。露易絲最近與其他人為聯合國負責投資原則 (UNPRI) 合著《SDG 投資案例》並與聯合國全球契約 (UNGC) / 全球永續性報告協會 (GRI) 的 SDGs 行動平台合作出版《SDGs 目標與標的分析報告》(Business Reporting on the SDGs: An Analysis of the Goals and Targets)。露易絲是英國永續發展利益關係者 (UKSSD) 指導委員會、UNPRI SDG 諮詢委員會、英格蘭及威爾士特許會計師協會 (ICAEW) 永續委員會、英國風險資本協會 (BVCA) 影響力投資諮詢委員會的成員。露易絲

	<p>獲得資誠特許會計師資格之後，她先花時間在國際稅務結構，之後 10 年專攻企業融資中的零售業及消費服務的併購建議。她接著擔任英國資誠公司資深合夥人 4 年的參謀長，特別聚焦在英國公司營運策略和與資誠全球領導團隊的合作。</p>
	<p>與談人：麥特·史帕克斯 MATT SPARKES 年利達律師事務所 (LINKLATERS LLP) 企業社會責任總監 麥特在企業社會責任領域已有將近 20 年的經驗，支持企業及非營利組織共同合作改變社會。他的人脈橫跨三個部門並在許多社群網絡及合作項目活躍。興趣包括闡明什麼是負責任的企業以及探討永續發展目標這種框架如何促使企業組織將企業社會責任擴展到傳統界線之外。他特別熱衷支持企業作為一種善的力量，認為向社會企業採購是真正致力於承擔社會責任的證據。</p>
<p>工作坊 2：社會採購：為社會企業打開市場</p>	
	<p>主持人：柯琳娜·巴格萊伊 Corinne Baggley 加拿大就業和社會發展社區發展、無家可歸夥伴關係理事會社政主任 柯琳娜在加拿大聯邦政府擁有超過 17 年的經驗，在土著社會政策和計劃，對土著婦女和女孩的暴力，土著幼兒發展，補助金和捐款計劃的更新，勞動力市場等領域提供政策諮詢和指導。轉移到省和地區政府，最近為加拿大制定社會創新和社會金融戰略。她還因其在土著社會發展方面的工作而獲得女王伊麗莎白二世鑽石禧年獎章。</p>
	<p>與談人：羅賓·法拉斯 Robin Fallas MacRoberts 有限責任合夥企業 合夥人 羅賓的專長是公共及第三部門事務，提供公共組織和公共部門與歐洲法律、規範、商業和合同事宜、法律結構、治理和糾紛之聯繫接口單位法律上諮詢服務。是蘇格蘭法律協會慈善法律小組委員會 (The Law Society of Scotland's Charity Law Sub-Committee) 的成員之一，並提供第三部門各組織 (包括社會企業和慈善)，從創立、法規、合約、爭議處理等全方面問題法律諮詢服務。密切與為商業做好準備 (Ready for Business) 合作投入蘇格蘭政府「發展中市場計畫」，且重點開發第三部門和公部門創新共同合作的方式。</p>



與談人：茱莉亞·坎貝吉 Julia Cambage

澳洲 TRY 集團執行長

擁有 135 年歷史澳洲 TRY 集團的現任執行長，主要職責是運用她 20 多年的執行長經驗開發潛在的可能性，延續創辦人威廉·馬克·福斯特的創業動力。最近，成立一系列的 TRY 社會企業，包括 TRY 貨櫃再利用(TRY UnContained)，將貨櫃改造成為平價、碳足跡小的住宅，附加管理維修服務、家具製造及勞務僱用的社會企業，為澳洲最弱勢的族群提供培訓和就業機會，更是創造可衡量的影響力。相信社會企業為社區價值及利益關係者創造平台的社會正義使者強勢回歸與各位與會者交流激盪！



與談人：肯特·羅伯茨 Kent Roberts

新斯科細亞省商業部商業關係與創新處長 (Provincial Department of Business, Nova Scotia Government Managing Director, Business Relations and Innovation)

是加拿大新斯科細亞省商業部商業關係與創新處長，負責該省的社會企業相關工作，並主導該省對外的經濟發展關係，包括與私部門、聯邦、省市政府以及國營企業，以確保各組織間的合作關係與經濟包容性成長。商業部於 2015 年成立，任務為擔任政府中央經濟發展機關，促進民間社會企業成長。在 2017 年初，該省和社會企業共同發表他們第一個社會企業政策，指導並促使社會企業在三年的時間內成熟發展。在加入商業部之前，有 25 年的時間都在加拿大各地的消費性包裝商品製造業工作，包括桂格燕麥、樂事、百事可樂公司和農民乳品合作公司。



與談人：奧莉薇·科索里諾 OLIVIA COZZOLINO

澳洲社會中介商(SOCIAL TRADERS)業務拓展部負責人

作為澳洲社會中介商業務拓展部負責人，負責加速社會企業業務成長及透過社會採購擴展其影響力。工作主要是為社會企業建立社會採購機會的連結、讓社會企業有能力獲得更多業務工作的能力建構與發展成長策略。在管理澳洲社會中介商業旗下的創業加速器 Crunch 時，曾輔導過各式各樣的新興社會企業。奧莉薇有豐富的領導與總管經驗，她曾經領導澳洲紅十字最大的社會企業，也曾經在 3 個澳洲與英國最大的連鎖店擔任 10 年的採購及產品開發職位。

大師講堂 1	
	<p>主持人：麥克·甘迺迪 Mike Kennedy 通通好策略公司 / 加拿大社會企業研究所 (Common Good Solutions & Social Enterprise Institute) 財務長 在通通好策略公司擔任財務長的工作，從事預算監督及商業計畫書的撰寫與實現專案的管理服務。在發展創新與影響力的社會改變上，他深知三部門流暢的重要性，因而借鑒他積累 15 年橫跨公部門、私部門與第三部門的經驗。持續在設區領導貢獻的表彰包括 2016 年阿卡迪亞大學「傑出年輕校友獎」、2015 年「加拿大總理創新獎」。</p>
	<p>演講人：蘇珊·阿提梅爾 SUSAN AKTEMEL 宜居租賃社區利益公司 (Homes for Good C.I.C.) 及宜居租賃投資有限公司 (Homes for Good Investments Ltd.) 的總監 作為經驗豐富的房地產開發商，蘇珊將她的專長與想幫助改善他人生活的熱情結合，創建蘇格蘭第一家私人社會租賃仲介公司。1994 到 2012 年間蘇珊創立並發展「影響藝」(Impact Arts)，該組織現為蘇格蘭數一數二的慈善機構。自 2014 年，她為宜居租賃籌集超過 950 萬英鎊作為社會投資，並獲得 2016 年蘇格蘭社會企業獎 (Social Enterprise Scotland Awards) 的「年度最佳社會企業獎」。</p>
	<p>演講人：湯姆·道肯斯 TOM DAWKINS STARTSOMEGOOD 募資平台 共同創辦人兼執行長 在社會使命群募、影響力加速器以及跨部門教育計畫等方面成功率最高的群眾募資平台，單位宗旨是為創新方案找到資金，促進社會改變。曾創辦青年非營利共同工作培訓中心 Vibewire，擔任阿育王基金會第一任社交媒體總監以及創辦澳洲創造改變者節。湯姆舉辦過舞會、電影節和會議，建立過共同工作空間、募資平台以及 Burning Man 主題營，並支持輔導非營利組織、公司和政府，完善他們的目的、傳達信息和建立社區。湯姆以及 StartSomeGood 募資平台得過許多獎項，包括 2005 年聯合國世界數位創新高峰青年獎、2007 年國際青年基金會 YouthActionNet 桂冠夥伴、2015 年 Nexus ANZ 年度創新者獎、2015 年澳洲社會企業社會投資獎共同得主以及 2015 年紐澳網路創新獎。</p>



演講人：鄧肯·奧斯勒 DUNCAN OSLER

麥克羅伯斯律師事務所 (MACROBERTS LLP) 合夥人

專門從事公部門專案的合約和採購，也有豐富的歐盟採購、遵守競爭規範、最佳價值需求、替代商業模式、外包與國家援助等諮詢顧問經驗。他也與各個領域的公部門機關合作，包括地方政府、英國國民健保委員會及學校。為蘇格蘭律師協會認定的政府採購法專家，也是採購律師協會的主席以及蘇格蘭產業發展理事會 (Scottish Council for Development and Industry, SCDI) 政策委員會成員之一。麥克羅伯斯律師事務所是社會企業以及社會企業世界論壇 (SEWF) 的長期支持者，曾在紐西蘭基督城、義大利米蘭、巴西里約等地的 SEWF 中講演過。

參與式會議 1：群聚中心與共同工作空間做為社會企業的驅使者



議題貢獻者：克萊爾·卡本特 CLAIRE CARPENTER

大熔爐 (THE MELTING POT) 創辦人

是一位社會創業家、教育家、空間營造者，專長是個人、組織、社區和生態系統的發展。在國際上提供社會企業發展所需的策略和實踐經驗，透過高品質的共同工作營造友善工作空間，培育社會變化和領導能力。也是大熔爐的創辦人，該單位是蘇格蘭社會創新中心，共同工作的世界先驅，利用三方互相連結的商業行為來促進和支援社會創新：合作空間、創意發想育成、催化全球高品質共同工作，以上皆為了創造可塑性高、具備開創力的社群，主導企業發展，是一位受敬重且獲頒獎項的社會創業家。更是 2016 年首屆社會企業冠軍得主。



議題貢獻者：布萊·恩韋弗 BRIAN WEAVER

印威內斯 Impact Hub 共同創辦人

於 2008 年被任命蘇格蘭高地及群島地區社會企業執行長，該公司是蘇格蘭首家社區利益公司，其宗旨是支援當地社會企業發展。在 2017 年它成為蘇格蘭第一家 Impact Hub。在布萊恩的領導下，該公司已有 7 名員工及自己的辦公室，今年開始支援在蘇格蘭和英國以外的社會企業。布萊恩對於蘇格蘭高地及群島地區的企業非常了解，在他進入社會企業這個領域前，他是蘇格蘭高地及群島地區企業的創業經理，有過創業的經歷，在此之前，他在金融領域工作了 20 年。



議題貢獻者：安德魯·克羅夫特 ANDREW CROFT

CAN 執行長

安德魯於 2006 年加入 CAN 並於 2008 成為執行長。一開始他負責開發新的商機，像是共同工作室租借(CAN Mezzanine)，提供社會企業與志願組織平價的辦公室。他擁有豐富的營運、銷售、客服和商業發展經驗，以及超過 20 年從約翰路易斯合夥公司(John Lewis Partnership)到易捷集團(easyGroup)的管理經驗。安德魯是以下單位的董事成員：SEUK-全英國社會企業聯盟、UnLtd-社會創業家的基金會、及海星教育基金會(Thare Machi Education)-用教育拯救發展中國家的慈善機構。他於 2008 年曾擔任安永聯合會計師事務所「年度企業家獎」的評審之一。他對社會企業的貢獻讓他受邀成為皇家藝術學會 (Royal Society of Arts) 的院士。

參與式會議 2：行銷與傳達自我競爭優勢



議題貢獻者：湯姆·艾倫 TOM ALLEN

影響力浪潮 (IMPACT BOOM) 創辦人兼執行長 (澳洲)

湯姆是影響力浪潮的創辦人兼執行長，這是一家強化創業人士以及創新者的社會企業，讓他們展現最大潛能來打造更好的世界。影響力浪潮的部落格和播客已經採訪過超過 100 位社會企業領導人物及創造改變者，帶給他們全球閱聽眾獨到的觀點、啟發性的言論以及資源。除了舉辦活動、工作坊、以及個別輔導，影響力浪潮所推出的「提升加速器方案」(Elevate+ Accelerator Program)，專門協助初出茅廬的社會創業家發展並擴展他們的影響力。湯姆同時也經營 Seven Positive，一家獲獎的策略設計諮詢顧問社會企業，專門與社會目的導向的組織合作，提供以人為本、設計為主的影響力倡議行動，創造永續的社會及環境影響力。曾為教職員，湯姆和一些澳洲頂尖大學以及國際學術單位合作，共同打造和教授社會創新和創業、設計、商業及行銷等創新學程。目前在昆士蘭社會企業委員會理事會、ImpaQt 諮詢委員會並且擔任尤奴斯社會企業中心進駐的社會企業家。



議題貢獻者：茱莉·皮伯斯 JULIE PYBUS

PIONEERS POST 組稿編輯 (英國)

茱莉是自由作家、編輯以及社會企業專家。她是受過傳統專業訓練的記者 (每分鐘速記 100 字)，而她的寫手職涯從倫敦南區狹窄的辦公室撰寫關於慈善財務及派隊裝飾品開始。在擔任《第三部門》雜誌編輯後，她開始當自由寫手，為《英國衛報》、《觀察家報》、時尚雜誌、政府等單位撰稿。朱莉也為許多慈善和社

	<p>會企業管理他們的出版品和電子報。茱莉是 Pioneers Post 的組稿編輯，這份工作讓她有機會參加像是社會企業世界論壇各種活動，與鼓舞人心及改善世界的人物見面。茱莉住在西班牙加泰羅尼亞南部一間太陽能小木屋裡。</p>
	<p>議題貢獻者：亞當·皮爾斯伯里 ADAM PILLSBURY 英國文化協會 全球社會企業計畫 (BRITISH COUNCIL GLOBAL SOCIAL ENTERPRISE PROGRAMME) 全球利益關係者經理 (加拿大) 亞當是英國文化協會全球社會企業計畫的全球利益關係者經理，管理該計畫在 30 多個國家的社會企業相關聯繫、行銷和見解策略。他在亞洲、歐洲及北美從事專業溝通聯繫已經有超過 20 年的經驗。之前亞當在英國文化協會氣候變遷計畫中擔任溝通協調經理，商業新聞雜誌編輯。他共同創辦《沉浸式旅遊指南》，一個出版有關中國地圖和書籍的獨立出版社。</p>
	<p>議題貢獻者：伊蕾妮·春大吉 ELIANE TRINDADE 聖保羅頁報 (FOLHA DE SÃO PAULO) 於 1990 年從巴西利亞大學新聞系畢業後得到義大利比薩大學政治科學獎學金。在巴西各大新聞雜誌及報社擔任記者與編輯超過 20 年。自 2015 年擔任「社會創業家獎」的主委，此獎項為聖保羅頁報與施瓦布社會企業家基金會 (世界經濟論壇的姊妹組織) 聯合舉辦。也負責啟動聖保羅頁報的社會環境企業家網絡，目前成員共計 100 位社會企業領袖及 92 家非政府及社會企業組織。2002 年，贏得「艾爾頓塞納新聞獎」、2005 年她出版《轉角的女孩們》一本用六位青少年日記形式描述巴西兒童性剝削情況的暢銷書，這本書被珊德拉·韋爾內克翻拍成《被奪走的夢》電影。</p>
<p>參與式會議 3：普惠金融-社會企業和金融科技方法</p>	
	<p>議題貢獻者：海倫·羅傑 HELENE RODGER MONEYMATIX 共同創辦人 是一位致力於激勵和教育年輕人這個日新月異的無現金社會中接受金融教育的社會企業家。與共同創辦人 Tynah 發現與他們一起工作的年輕人，承擔家中的財務責任卻沒有受過金融知識教育。身為人母並曾有金融界、為青年工作及專案管理方面經驗的二人著手創辦了 MoneyMatiX，平台利用遊戲教導年輕人財務知識和創業技能，他們相信，當孩子們照著我們的遊戲模式走，透過角色塑造，可以教導他們未來在財務上做出正確的決策，平台互動，</p>

	<p>也可以看到自我對金錢使用態度所造成的影響，並將學習報告提供給家長。</p>
	<p>議題貢獻者：基蘭·達利 KIERAN DALY 大問題投資</p> <p>基蘭領導 Big Issue Invest 是一家社會企業，作為 Big Issue Group 的一部分，在消除貧困的社會企業中投資 300 至 10,000 萬英鎊。他們負責管理 Power-up Scotland，這項計劃旨在為 Aberdeen Standard Investment，愛丁堡大學和蘇格蘭政府提供商業指導，並投入高達 50,000 英鎊的投資。在社會企業部門工作超過 15 年，為旨在促進金融包容性和解決金融包容性的組織工作。</p> <p>在大問題投資之前，是 FoodCycle 的首席運營官，FoodCycle 是一家社會企業，與超市合作，利用剩餘食品為受食物貧困影響的人們創建社區咖啡館。他通過社會特許經營模式在整個英格蘭擴展了這個模型。</p>
	<p>議題貢獻者：拉杰什·拉曼納迪 RAJ RAMANANDI FRIENDLYFIRES 創始合夥人</p> <p>從事創業融資(曾有上市集資達 1 億英鎊賣出之交易紀錄)，並多次創業，包含創立數位機構、創業工作室、共同工作空間等，並投資 50 多個科技創業公司。他提供諮詢、經營加速器、育成、提供基金，也協助數個金融機構從事創新計畫。作為 FriendlyFires 的創始合夥人，大部分時間都在幫助大企業利用技術和創業發揮社會影響力。</p>
<p>工作坊：提升下一代的知能-社會企業教育</p>	
	<p>主持人：吉姆·格里斯佩 Jim Gillespie Kibble 集團執行長</p> <p>吉姆是 Kibble 集團執行長，為處於困境的年輕人提供服務，是蘇格蘭領先發展為社會企業的慈善機構之一。憑藉自身豐富的管理領導經驗為 Kibble 集團提供許多策略性建議，其中包括創新和創業的綜合技能。有為英國及愛爾蘭政府提供政策發展及執行諮詢的豐富經驗，也時常在蘇格蘭領導培訓營(Scottish Leaders)貢獻自己的經驗，此組織為給領導階層的培訓營，聚焦於商業轉型、領導力及授權賦能的組織。2006 年，吉姆獲英國安妮公主頒發的「巴特信託獎」，最近也剛完成 MBA 學位。考量 Kibble 集團的市</p>

	<p>場優勢，將繼續帶領 Kibble 開發新服務及拓展市場，他相信 Kibble 的使命和價值觀，將是未來組織永續發展的關鍵。</p>
	<p>與談人：茱麗葉·康福德 Juliet Cornford 英國文化協會社會企業顧問</p> <p>在社會企業部門工作超過 20 年，是前首席執行官和社會企業 NI 的創始成員，是北愛爾蘭社會企業的代表機構。她領導了在北愛爾蘭議會內成立第一個社會企業全黨工作組。一直積極參與遊說社會價值，社會影響，社會投資，採購，協同設計和協作供應鏈的立法。</p> <p>她的職業生涯始於社會企業運動，在英格蘭開展早期公共部門的轉型，開辦一家僱用學習障礙人士的小型社會企業。是一位經驗豐富的商業顧問，為社會企業提供從開始到成長的支持。她擁有工商管理 and 創業碩士學位。</p> <p>她的支持組合包括開發社區分享產品，為年輕人提供替代教育企業，信用合作社，食品合作社，社區藝術空間，健康與健康以及社會護理業務，以及餐飲和酒店企業培訓和僱用前罪犯。朱麗葉現在通過英國文化協會的全球社會企業計劃，在國際上支持為社會企業開發強大的生態系統。她以社會企業的教育支持為先導，充滿熱情地認為將社會企業引入年輕人有能力將年輕人所需要的價值觀和技能融入 21 世紀。</p> <p>致力於將社會企業作為未來的商業模式，相信它有能力挑戰和改變圍繞文化的系統性障礙，提供具有全球規模和影響力的本地解決方案。</p>
	<p>與談人：艾米莉·敏亞裔 Emily Mnyayi 社會企業學院(Social Enterprise Academy)教務處長</p> <p>艾米莉是社會企業學院的教務處長。她的職責是主導學院與蘇格蘭各地的教育機構、主要利益關係者和合作夥伴的合作。她支持教育團隊創造實用、學生主導的社會企業學程，為各種背景和能力的青年提供翻轉性質的學習機會。對學習和支持青年發揮潛力的興趣，早期曾擔任小學教師，也曾擔任海外志工服務組織 (Voluntary Service Overseas, VSO) 的持續專業發展(CPD)輔導員和馬拉維的校長。在加入學院之前，她管理蘇格蘭馬拉維合作計畫裡的學校和青年學程。</p>



與談人：康斯坦丁諾斯·斯特鳩 Konstantinos Stergiou
英國文化協會 (British Council (Greece)) 生活技能培訓師(希臘)

康斯坦丁諾斯是西馬其頓大學經濟學博士。他職業生涯側重在正規及非正規教育。自 2007 年，他在許多職位上運用經濟學的專業，像是商業顧問、培訓師、教育家和職業顧問。擔任青年培訓師時，他走訪 21 個國家在社會創業及青年培訓領域提供非正規教育服務。康斯坦丁諾斯出版許多關於青年、社會創業、創業教育、青年失業、教育的效率和有效性的學術期刊論文。他是歐洲培訓師群 (Europe Pool of Trainers) 委員會成員、希臘英國文化協會培訓師群成員、SALTO 培訓師群成員、希臘伊拉斯謨計畫 (Erasmus+) 培訓師群成員、歐洲議會歐洲青年研究員成員以及希臘西馬其頓歐洲資訊中心經理。



與談人：葛米拉·賴蒙伐瓦 GULMIRA RYMBAYEVA
英國文化協會 (BRITISH COUNCIL KAZAKHSTAN) 計畫經理(哈薩克斯坦)

葛米拉是哈薩克斯坦英國文化協會的計畫經理，管理社會計畫。葛拉米已經在英國文化協會工作 10 年，最近 5 年她的工作著重在推動哈薩克斯坦的社會企業發展，負責管理青年社會企業家相關的計畫，目的為提供對社會企業有興趣的青年的相關技能、知識及支持網絡，讓他們有資源創造解決當地社區問題的永續性社會企業模式方案。葛米拉在英國文化協會、海外志工服務組織 (VSO) 和哈薩克斯坦促進殘障兒童的權利非營利組織等累積許多經驗管理教育、社會、倡議、英語及教師專業發展等領域方面計畫。

工作坊：找出自我故事



主講人：麥基·梁 MIKEY LEUNG
數位說故事人 DIGITAL STORYTELLERS 影響力創業家與說故事人(澳洲)

在大學時期主修新聞學與人類學，並藉由這兩個專業角度去發掘人類故事的豐富性。麥基梁在加拿大阿爾伯塔省卡爾加里長大，在 20 出頭歲時離開加拿大，花了超過 10 年的時間探索澳洲、南亞及東亞，把世界當成他個人學習的教室。他透過下筆書寫、聲音紀錄及鏡頭拍攝的方式去述說故事，而這些耕耘最終都轉變成他當前最愛的電影拍攝工作的養份。麥基梁最終選擇在雪梨定居，並在此地成立他自己的家庭與他的社會企業—數位說故事人。麥基梁與貝琳達結婚，並育有 2 個兒子加士伯與阿倫(麥基梁是個愛

家愛小孩的好爸爸，他在英文自我介紹提到他個人很喜歡別人和他聊家庭生活與孩子)。數位說故事人是一個目標導向的電影製作機構，它的願景是促成和平與緊密連結的世界，人與地球在這個世界能和諧並存，達到繁榮而且使未來世代都能獲益於現在的成果，藉由說故事的力量去共同創造出那個和平與緊密連結的世界-說故事，並且支持其他人去說故事，進而創造出繁盛的世界。讓我們一起用說故事的力量改變這個世界。

辯論：社會企業的組織型態不重要，它的影響力才是首要的



主持人：梅樂·楊 Mel Young

無家可歸世界盃 (Homeless World Cup) 主席

梅樂，是一位社會企業先驅和充滿熱忱的創造改變者，在他的職涯裡一直致力克服社會排除和社會不平等。梅樂擁有記者背景，以此創造多項優勢，其中包括蘇格蘭的《大誌》(Big Issue)以及《國際街報網絡》。不過，他最有名的事蹟，應該是創立無家可歸世界盃，在他的領導下，已經發展成為一個全球公認的品牌，影響全球超過一百萬無家可歸者的生活。最近，梅樂幫助創建一個線上募資平台 Million Seater Stadium。他最新的創業項目是打造 The New Ism 論壇，論壇成立願景為建立一個創新、更具包容性的經濟體系，匯集全世界社會創新者的耕耘成果。《The New Ism》預計邀請這些開拓者，針對如何創造可永續發展和廣泛變化的形式展開辯論。梅爾還身兼其他要職，像是蘇格蘭體育運動 (Sport Scotland) 主席，英國體育運動 (UK Sport) 的董事會成員，提倡體育運動在改變社會這方面的重要性。他在世界各地的活動中發表演講，並保持撰寫習慣，定期更新部落格，最近出版他的第一本著作《家庭遊戲》(Home Game)。



支持方：艾力克斯·漢南特 Alex Hannant

Pocketknife 有限公司董事 (紐西蘭)

艾力克斯負責許多創新和企業社會影響的計畫，其中包括擔任澳洲格里菲斯大學 (Griffith University) 尤努斯社會企業中心的臨時主任，以及紐西蘭政府的顧問。艾力克斯亦為澳洲及紐西蘭的 B 型實驗室的董事會成員、紐西蘭影響力投資顧問委員會委員及石榴廚房 (Pomegranate Kitchen) 主席，這單位支持難民融入當地社會的社會企業。直到 2017 年底，艾力克斯是 Ākina 基金會的執行長。在此之前，他還曾在英國擔任 LEAD 計畫總監，此單位專注於領導力和永續發展的全球網絡。也曾擔任氣候與發展知

	<p>識網絡(CDKN)的公關長。艾力克斯擁有威靈頓維多利亞大學的國際發展碩士學位，並在那裡做客座講社會企業。</p>
	<p>支持方：伊麗莎·賓恩包姆 Elisa Birnbaum SEE Change 電子雜誌 記者、出版者兼總編（加拿大） 伊麗莎是 SEE Change 社會企業與創業電子雜誌的記者、出版者兼總編。今年 5 月出版《創造改變這一行裡》(In the Business of Change)一書。</p>
	<p>反對方：查理·威格爾斯沃 Charlie Wigglesworth SEUK 副執行長（英國） 查理負責 SEUK 各項商業活動，包括管理和發展 SEUK 與企業合作夥伴關係、贏得公部門標案以及領導 SEUK 會員團隊。他曾與大型跨國公司合作執行社會企業和永續發展策略，特別著重在供應鏈上。他創建並執行「社會採購目錄」和「企業社會採購挑戰」(Buy Social Corporate Challenge)，他也領導 SEUK 諮詢服務，幫助各個社企組織找到他們的社會價值、評估他們的影響力和組織發展。在加入 SEUK 之前，查理曾在私部門工作，提供有關公共政策議題的培訓和諮詢服務。他在業務開發和客戶管理方面擁有豐富的經驗，為大型跨國公司或是小型慈善機構客戶開發客製的方案。</p>
	<p>反對方：黛博拉·葛蘭特 Deborah Grant Shoogle 顧問有限公司 顧問（蘇格蘭） 黛博拉在英國及加拿大的社會企業領域有超過 20 年的工作經驗。曾任某社會企業的執行長和營運長。黛博拉擁有育兒背景、商業與企業學士學位以及創業領導力碩士學位。她創辦 Shoogle 顧問有限公司，目前正與許多社會企業和當地政府合作。黛博拉有女兒、狗和馬，工作之餘，她特別熱愛馬並且是蘇格蘭耐力馬術俱樂部的成員。</p>
<p>平行論壇 4：社會企業生態系統：促進社會企業發展</p>	
	<p>主持人：鄧肯·奧斯勒 Duncan Osler 麥克羅伯斯律師事務所 (MacRoberts LLP) 合夥人（蘇格蘭） 鄧肯專門從事公部門專案的合約和採購，也有豐富的歐盟採購、遵守競爭規範、最佳價值需求、替代商業模式、外包與國家援助等諮詢顧問經驗。他也與各個領域的公部門機關合作，包括地方政府、英國國民健保委員會及學校。鄧肯為蘇格蘭律師協會認定的政府採購法專家，也是採購律師協會的主席以及蘇格蘭產業發展理事會 (Scottish Council for Development and Industry, SCDI) 政策委員會成員之一。麥克羅伯斯律師事務所是社會企業</p>

	<p>以及社會企業世界論壇（SEWF）的長期支持者，鄧肯曾在紐西蘭基督城、義大利米蘭、巴西里約等地的 SEWF 中講演過。</p>
	<p>主持人：瑞秋·麥卡邁克 Rachael McCormack SEWF 指導委員會 合夥人</p> <p>瑞秋是 SEWF 的策略顧問，有許多領導及專業管理的經驗。她負責一個橫跨英國和愛爾蘭的商業顧問公司，並於 2015 年成立英國兒童慈善機構，她希望解決川崎氏症兒童受到的不平等待遇(川崎氏症是西方世界引發兒童後天性心臟病的主因)。目前擔任英國川崎氏症指導小組的主席，一個聚集全國健康領導者及影響者，致力於為兒童創造改變的團體。她在蘇格蘭高地和島嶼企業的 4 年期間帶領社區強化部門，她的成果證明並提高社會及社區企業對蘇格蘭的經濟和整體國家韌性的重要性。負責領導管理上百個蘇格蘭社會和社區企業，其中蘇格蘭土地基金和蘇格蘭社區廣播兩個國家型計畫是在她的任內建立的。她帶領並促成第一個蘇格蘭社會企業普查。她的工作直接形塑重要的法規，衝擊到蘇格蘭的社會經濟，包括 2015 年蘇格蘭社區賦權法案，2014 年蘇格蘭採購改革法案。她在 SEWF 的工作包括策略規劃和組織成長，協助取得主要贊助契約，並和 SEWF 的創辦人 Gerry Higgins 一起工作。作為一個公司的協理，她支援政府機構的成長、政策發展和組織重組時的積極管理。</p>
	<p>與談人：艾琳·坎貝爾 Aileen Campbell MSP 蘇格蘭政府社區和地方政府內閣秘書</p> <p>是蘇格蘭政府的社區和地方政府內閣秘書。艾琳於 2007 年當選蘇格蘭議會議員，現任蘇格蘭議會議員，代表克萊茲代爾選區。在她現任內閣職務之前，Aileen 曾擔任 2011 年 5 月至 2011 年 12 月蘇格蘭政府地方政府和規劃部長，2011 年至 2016 年兒童和青年部長以及 2016 年至 2018 年公共衛生和體育部長的部長職位。</p>
	<p>與談人：匹倪·黑內爾 Hon Peeni Henare 奧克蘭毛利選區國會議員</p> <p>是拿提西尼族(Ngā ti Hine)與拿蒲喜族(Ngā puhi)的後裔，現為奧克蘭毛利選區的國會議員。他是社區與志願部、毛利民族家庭健康部以及青年部的部長，也是社會發展部的副部長。</p>

	<p>與談人：莉莉希利 Lill Healy 維多利亞州州政府經濟發展、就業、運輸和資源部副部長 曾在社區，私營和公共部門的高層工作。目前的職位在 DEDJTR 的就業，投資和貿易部門擔任重要的領導角色，其職責包括制定經濟和產業政策，管理政府內外的戰略關係，並領導一個複雜的大型多學科勞動力隊伍。利益相關者環境。作為副秘書長，監督了喬布斯維多利亞就業網絡，維多利亞社會企業戰略的啟動以及 EIT 計劃中心的建立。在維多利亞州區域發展期間，領導維多利亞區域戰略規劃模型的開發和實施，為維多利亞州的政策和投資決策提供綜合的長期框架。</p>
	<p>與談人：安多尼·沃盧 Antonis Vorloou 希臘社會經濟福利部(Social and Solidarity Economy)特別秘書長 安多尼於雅典大學取得了生物學的學士學位，並且於根特大學取得了環境工程學的碩士及博士學位。另外，安東尼還於雅典經濟商業大學獲得 MBA 學位。安東尼為現任希臘社會經濟福利部特別秘書長，並著重於希臘社會企業的發展。</p>
	<p>與談人：納伊姆·雜敏達 Naeem Zamindar 前閣外大臣、巴基斯坦投資委員會主席(Former Minister of State and Chairman, Pakistan Board of Investment) (巴基斯坦) 納伊姆熱衷於運用創新與創業讓大家人生更有色彩，實現自己幸福的潛力。他目前是 Zamindar Capital 社會影響力投資公司的執行長兼董事長、全球 Acumen 社會影響力基金諮詢委員會成員、Ufone 行動電信公司董事，並且以董事會成員身分參育許多社會企業，他還自願教導瑜珈和正念自省、營運社會轉變計畫及救濟受創的社區。納伊姆是有影響力的商業和思想領袖，曾在許多國際活動及舞台上發表，如 TEDx、GSMA 世界行動通訊大會、史丹佛商學院、哈佛甘迺迪政治學院等。他先前擔任巴基斯坦投資委員會主席及外閣大臣，對改善巴基斯坦的投資環境做出很大的貢獻。納伊姆是以結果為導向的領導者，有 25 年的風險投資和在公部門和私部門建立公司的經驗，公認專精於將策略、組織、流程、人員和技術整合成複雜、有競爭力的業務部門，穩定的產出可觀的業務成果。做為巴基斯坦 Acumen 的執行長，他投資並建立改變世界解決貧困的方式的社會企業與社會創業家。</p>
<p>平行論壇 5：運用影響力數據建立品牌信譽與永續發展</p>	



主持人：勞倫·希爾斯 Lauren Sears

通通好策略公司&加拿大社會企業研究所(Common Good Solutions & Social Enterprise Institute) 商業發展經理
通通好策略公司(CGS)及社會企業研究所的商業發展經理，有超過10年公開演說、團隊文化和培訓的經驗。她熱衷於管理和建立團隊、國家和國際社會企業以及與青年工作。2017年集合CGS一群青年研究員「閃亮小隊」為新斯科舍省政府做出有影響力的報告，創造所有社會企業相關資源的入口網。目前管理CGS的影響力孵化器，也共同創辦Placemaking 4G，為加拿大東岸招聘及留用青年專業人士社區利益公司。



與談人：凱倫·琳奇 Karen Lynch

Belu Water 有限公司執行長

凱倫自2011年以來便擔任社會企業Belu Water有限公司的執行長，此前任職於媒體和金融業。在凱倫的領導下，該公司推出創新商業模式，當作產業環境標準的楷模，並承諾將所有利潤捐贈給非營利組織WaterAid。Belu Water提供最優質良心產品，從瓶裝礦水到淨水系統、可重複使用的瓶子和玻璃水瓶等等。該公司收入全數來自交易，迄今，已經捐贈超過300萬英鎊給WaterAid，藉由安全飲用水的取得途徑和衛生設施，改變20多萬人的生活。該公司獲得許多獎項，最值得一提的是在2017年因該公司為業界倡導環保的標竿、其產品創新的設計並達到英國PAS 2060 100%碳中和標準，而榮獲女王獎(The Queen's Award)中的永續發展獎項。



與談人：米克·傑克遜 Mick Jackson

野性之心集團(WildHearts) 創辦人(蘇格蘭)

米克是位創業家、作家和前排名榜首的搖滾歌手，也是WildHearts集團的創辦人，一家致力於創造全球性社會改變的公司。至今，WildHearts改變全球25萬人的生命並投資超過£600萬英鎊，目標於2020年改善100萬人生命。米克的成就受全球認可，獲得數個榮譽博士學位，於2016年被安永會計師事務所點名為「年度創業家」並被英國公民投票選為「蘇格蘭第一人」(與《哈利波特》作者JK羅琳和自行車國手Chris Hoy同獲殊榮)。2015年WildHearts獲得英國人民票選社會企業獎。米克是第二位從全球頂尖創業學校獲得「巴布森社會創新獎」的人。



與談人：凱莉·麥可洛 Carrie McKellogg
 羅伯茲企業發展基金計畫 (Roberts Enterprise Development Fund, REDF) 負責人 (美國)
 負責為羅伯茲企業發展基金的創業慈善事業和影響力貸款團隊就其投資的策略方向提供建議，並監督 REDF 向全美各地社區擴張。無論是試驗最佳的就業服務組合，確認可擴展的社會企業模式，還是與小型和大型雇主建立合作夥伴關係，皆能發揮所長，引領組織邁向成功。經歷過十五年的國際政策和發展職涯，在 2015 年因欣賞 REDF 擁有明確目標且以市場為主的獨特經營方式支持企業為最需要的人創造就業機會，因而加入 REDF 的行列。運用良好溝通和有包容心等創新方式實現組織目標，讓組織維持領先的地位。

工作坊 3：社會企業：尋找與創造市場機會



主持人：馬克·麥克米倫 Mark MacMillan
 Kibble 集團 政策與企業部門負責人 (蘇格蘭)
 馬克是 Kibble 集團的政策與企業部門負責人。Kibble 是蘇格蘭歷史最悠久的慈善機構之一，也是提供服務支持青年發揮潛力的社會企業。Kibble 集團正在研發新服務和進入新市場的方法，馬克擔任此計畫的政策和策略顧問。馬克擁有政治背景，是倫弗魯郡議會的前任議長，於 2017 年卸任，在擔任議長期間，他推動蘇格蘭西部經濟發展力並且主導擬定「格拉斯哥市區城市計畫」和佩斯利鎮「2021 年英國文化之城」提案競標。他於 2016 年獲得「蘇格蘭年度地方政治家獎」。



與談人：羅比·諾瓦爾 Robbie Norval
 Lingo Flamingo 創辦董事 (蘇格蘭)
 近來研究顯示會說第二語言的人，癡呆症的影響可推遲長達五年。為此，羅比創辦了 Lingo Flamingo，專門教育年長者外語，以此創新作法推延癡呆症以及大腦老化。羅比熱衷強化個人能力，並有意成立能提供具啟發性與互動性的組織。他的目標是展示「學習永遠不會太晚」的成果，以及強調終身學習對於人們的認知能力的正面效益。



與談人：莎曼沙·瓊斯 SAMANTHA RAE JONES
 小黃鳥 (LITTLE YELLOW BIRD) 創辦人與執行長 (紐西蘭)
 莎曼沙是小黃鳥的創辦人與執行長，該公司是一家製作工作制服公司，提供客戶百分百透明公開的價格、給予員工平等就業機會。小黃鳥成立於 2015 年，現於紐西蘭、澳洲和美國等地給超過 150 家單位供應工作服。去年該公司達到 2 萬小時的公平交易勞動，

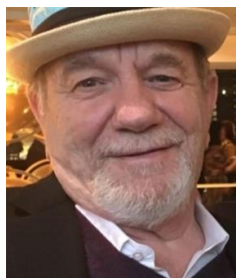
	<p>省下超過 1,200 萬升的水資源，並藉由採用有機、雨水灌溉栽種的棉花，省下 12,000 公斤的殺蟲劑。莎曼沙的背景是供應鏈管理，她在成立小黃鳥之前，於皇家紐西蘭空軍服役六年。她有國際安全碩士學位，同時也是艾德蒙希拉蕊夥伴 (Edmund Hillary Fellow) 的一員，且被譽為 2017 年的紐西蘭年度青年創新家。</p>
	<p>與談人：英格麗·韋伯 INGRID WEBB COPE 有限公司執行長 (蘇格蘭)</p> <p>身為執行長，英格麗投入在英國與澳洲兩地強調學習障礙者在社會上能夠有所貢獻，已經 30 年以上。在此期間，她深刻理解那些想要通過工作為社會作出貢獻的學習障礙患者所面臨的懸殊差距。任職於這家設立於昔德蘭群島上 (Shetland Islands) 屢獲殊榮的社會企業期間，英格麗學到增進學習障礙人士融入既有商業環境裡的方式。過去六年以來，英格麗帶領她的組織經歷重大轉變，未來發展重心放在製造優質產品上。對於瞬息萬變的零售市場必須面臨的經營挑戰，英格麗了然於胸，目前她正在籌劃成立昔德蘭肥皂公司 (Shetland Soap Company)，為其量身打造國際性策略。英格麗對於非都會區的社會企業相當支持，她也是蘇格蘭社會企業董事會的成員。</p>
	<p>與談人：格拉罕·路易斯 GRAHAM LEWIS 綠色螺旋槳 (GREEN PROPELLER RECYCLING) 執行長 (加拿大)</p> <p>格拉罕在不同領域的經驗以及他在企業界的人脈幫助他開發獨特可永續經營的社會企業模式，呈現在他創立的社會企業上。該公司是加拿大第一個解決陳年 30 年的問題-回收兒童安全椅的社會企業。以往，被丟棄、過期或損壞的兒童安全椅直接當作垃圾掩埋處理。自 2017 年，透過前衛的倡議與創意的合作，格拉罕創造他紀錄裡最經濟的商業模式，除了擁有明確正向的環境影響，也製造給弱勢的穩定就業機會。</p> <p>格拉罕中心宗旨為確保地球環境永續健康，給後代美好的生活環境，並實際探索實現這需求的方案。其次，他也致力於提供弱勢就業的機會，讓不論是身心障礙人士還是被社會偏見和歧視排擠的人們，像是有犯罪紀錄的人，都能擁有有意義長期穩定的工作。格拉罕創辦的更生咖啡 (Klink Coffee) 是讓更生人重新融入社會勞動力的社會企業，強調人力資本的價值。</p>
<p>工作坊 4：有效利用住宅互助協會驅動社會企業</p>	



主持人：琳恩·麥卡洛克 Lynn McCulloch
蘇格蘭社區事業(CEIS)董事會成員（蘇格蘭）
蘇格蘭社會住房和社會影響力的獨立顧問。目前臨時管理被要求改進的住房協會。她臨時執掌的兩個社區組織位在資源匱乏的地區，並受到監管介入。職涯包括在地方政府和住房協會擔任高層官員，在蘇格蘭政府工作期間，她是考察蘇格蘭地方政府和住房協會的住房和遊民服務主管。方塊住房協會(Cube Housing Association)和格拉斯哥住房協會為蘇格蘭最大的房東，惠特利住房集團(Wheatley Housing Group)旗下組織，作為方塊住房協會的執行長，她主導商業轉型，為所提供的住房和服務帶來創新改進。是英國特許房屋經理學會(Chartered Institute of Housing)的前任主席和成員，也是 CEIS 董事會成員。



與談人：克雷格·桑德森 Craig Sanderson
Link 集團執行長
在 Link 集團服務 43 年，從 1987 年便開始擔任執行長。Link 集團由遍布蘇格蘭 8 家社會企業及房屋協會組成，共計 700 名員工，每年營業額超過 6,200 萬英鎊。儘管近十年的經濟衰退和緊縮，仍持續在成長。過去 7 年，Link 集團建造 200 棟新屋大多作為社會住宅使用。他們打算未來 5 年再開發 3,200 棟房屋。Link 集團「內購」所需的維修服務，創造 90 份新工作，也讓房客滿意度達到 98%。是蘇格蘭社會企業（Social Enterprise Scotland）、蘇格蘭房屋協會聯邦以及蘇格蘭單身遊民委員會前任董事成員。



與談人：大衛·艾迪 David Eddy
溫哥華原住民住宅協會 執行長
投入加拿大溫哥華的非營利可負擔住宅租賃業 31 年之久。他於 2001 年 1 月成為溫哥華原住民住宅協會的執行長，該協會是加拿大溫哥華提供原住民都會社會住宅的非營利組織。自 2012 年 6 月起，將 VNHS 帶往提升創業技能和自行維運的方向邁進，創造兩家社會企業單位，因此受到國際媒體關注和讚賞。隨著斯卡瓦查以斯小屋(Skwachàys Lodge)、藝廊和進駐藝術家專案陸續推出，希望透過關注原民藝術與文化活化社區並提升居民榮譽感和引領轉型改變，同時以此補助 24 名原民藝術家讓他們駐點於社區內，不須任何政府進一步協助或是其他資助。大衛是加拿大住宅與修繕協會的前董事，並且在 2008 年到 2010 年擔任其主席。他之前擔任英屬哥倫比亞非營利住宅協會董事兼任執行秘書，也是溫哥華都會原民執行委員會（Metro Vancouver Aboriginal Executive Council）創辦董事，目前執掌住宅暨遊民安置部門。2014 年受邀加入溫哥華市長心理健康與成癮專案小組。活躍於國

	<p>際住宅合夥公司(International Housing Partnership)以及加拿大住宅合夥公司(Canadian Housing Partnership)，大衛的最新成就為特許房屋協會 Chartered Institute of Housing 的特許會員。</p>
	<p>與談人：稻恩·慕斯普萊特 Dawn Muspratt 我們的能源(Our Power)創始執行長 稻恩從 Our Power 草創階段就開始投入其中，並在社會企業、公部門、私部門和志願組織有相關的工作經驗。稻恩在提供商業和社會企業創業和發展、複雜的運營和組織變革、創造可觀的收入有所成就。稻恩的職涯從社區發展開始，並在在能源領域有豐富的經驗，特別是在零售供應和再生能源方面。</p>
<p>大師講堂 2</p>	
	<p>主持人：莉莎·勞瑟絲 Lisa Lowthers 通通好策略公司(Common Good Solutions Inc.)社會企業開發者兼培訓師（加拿大） 通通好策略公司的社會企業開發者兼培訓師。過去 30 年，莉莎投身新斯科舍省的社區開發工作，經由促進、訓練及諮詢的過程，幫助人們發想並且建立社會企業運營模式，透過一步一腳印的過程，逐步打造一個更完美的世界。她擁有成人教育認證以及國際小型企業諮詢師認證。</p>
	<p>演講人：麥克·科廷 Mike Curtin 華盛頓特區中央廚房（DC Central Kitchen）執行長（美國） 麥克於 2004 年加入華盛頓特區中央廚房（DC Central Kitchen, DCCK）之前在餐旅業工作了 20 年。在他的領導下，DCCK 從傳統的餐飲業務擴展到運用地食材的現做學校營養午餐，收入從 2005 年的 50 萬美元增加到 2017 年的 900 多萬美元，並且資助和推出 DCCK 的營養實驗室，使得 DCCK 能夠擴大業務、增加在地農場的採購、提高效率，也讓員工人數增加至 180 人以上，其中員工有 45% 來自 DCCK 全國認可的烹飪工作培訓計劃。麥克是華盛頓大都會餐廳協會 (Restaurant Association Metropolitan Washington) 的榮譽主席、費城共同市場的董事會成員、特區綠色食物（DC Greens）、Real Food for Kids 和催化廚房（Catalyst Kitchens）的顧問委員，並且是華盛頓特區飢餓解決方案領導委員會的成員。DCCK 在麥克的領導下獲得了無數讚譽，包括環境卓越市長獎、華盛頓商業雜誌的創新綠色企業獎和華盛頓特區商會的社區影響力獎。麥克個人也獲得了 2010 年「格爾曼、羅森伯格</p>

及弗里德曼卓越獎」(Gelman, Rosenberg&Freedman EXCEL Award)，表彰其卓越的領導能力。他也獲得他母校威廉姆斯學院(Williams College)頒發給校友最高榮譽的「二百週年紀念徽章」。他最近被食品服務月刊(Food Service Monthly)評為 2017 年度食品服務領導者。



演講人：印第·喬哈 Indy Johar

暗物質實驗室(Dark Matter Labs)建築師(英國)

建築師、零零計畫的共同創辦人、楊氏基金會(Young Foundation)資深創意合夥人，同時他也擔任謝菲爾德大學的訪問教授。印第透過零零計畫共創辦了許多社會創投公司，從西敏寺 Impact Hub、伯明罕 Impact Hub 到 Hub 創投加速器(Hub Launchpad Accelerator)，同時與跨國大型國際機構合作，支持他們過渡到正向的系統經濟。他还共同領導研究型計畫如「公民經濟概要」，同時支援數個零零計畫的實驗，包括：維基屋(WikiHouse)與開放桌(Opendesk)。印第現在是地球安全倡議(Earth Security Initiative)的顧問，也擔任維基屋基金會的總監。暗物質實驗室致力將複雜系統科學運用在城市與區域翻新上；將現代一般認知的威脅轉變為可用的資源來解決 21 世紀社會所面對的挑戰。暗物質實驗室使用田野科學實驗室經常採用的典型實驗方法：在現實世界進行田野調查研究和測試樣版模型，以培育下一代 21 世紀基礎設施體制，該實驗室目前進行一系列的倡議行動，從開發新型系統改變者「影響力基金」、@Town_Halls 社會創新，到發展出新一代的技職學校以及翻轉許多現有的系統、機構、體制。印第是 ResPublica 智庫的夥伴、朗特利基金會反貧窮策略計畫的諮詢委員成員以及倫敦市長中小企業工作小組成員。他除了是皇家藝術學會(Royal Society of Arts)的院士之外最近還成為其包容性成長委員會(Inclusive Growth Commission)成員。印第曾在全球 Impact Hub 協會及最原始的伊斯靈頓 Impact Hub 裡擔任總監職務，並且曾與強納森·羅賓森一起設計網路拓展的規程與模式。印第在許多研究機構、大學從事教學與演講的工作，這些機構與大學包括：巴斯大學、柏林工業大學、建築學會、倫敦大學學院以及普林斯頓。在國內與國際許多期刊上發表關於設計與社會投資的文章。



演講人：亞歷珊德拉·范德普洛格 ALEX VAN DER PLOEG
SAP 思愛普軟體系統股份有限公司 企業社會責任總監（國家）
亞歷珊德拉是 SAP 全球企業社會責任(CSR)總監，負責制定 SAP 公司整體 CSR 方向策略，她透過策略性合作和計畫創造永續性的社會影響力及長遠的商業價值以達成公司的至高目標：「協助讓世界更順利的運轉，並改善人們的生活」，此外她還負責監督導企業捐贈、志願服務及建立並發展多重利益關係者的合作夥伴關係。亞歷珊德拉於 1999 年加入瑞士 SAP 負責發展管理層級，接下來十年在人力資源部門擔任各種管理職位並於 2010 年轉調到 CSR 單位。亞歷珊德拉開發並督導許多全球性的 CSR 計畫，像是在海地建構社會企業的基礎建設和發展一系列無償的志願服務計畫（如：SAP 專業志工休假組合 SAP Social Sabbatical Portfolio）。她在 IMPACT 2030 擔任諮詢委員也是實現價值研究院（Realized Worth Institute）領導委員會成員。

參與式會議 4：轉換到社會企業跑道上



議題貢獻者：里克·祖維斯奇 RICK ZWETSCH
INTERSECTOR PARTNERS 低利潤有限責任公司主要合夥人（美國）
interSector Talent 和 interSector Partners, L3C 的共同創辦人之一，該公司是一家在非營利、政府和社會企業多方之間活動的中介公司，累積 35 年以上的營利性、創業型商業發展和市場行銷經驗，以此作為和社會企業與另類經營結構的連結。和公司共同創辦了科羅拉多非營利社會企業交流中心 (Colorado Nonprofit Social Enterprise Exchange)，是一個支持社會創新的育成單位，已協助 14 家社會企業創立，並且為了科羅拉多州的社會企業，打造人力和資本支持性生態系統。這些創舉促使人們意識到培育社會企業人才的需求，並且支持想要轉換從業領域的人。也是科羅拉多非營利貸款基金（Colorado Nonprofit Loan Fund）董事會的一員，他也時常在國內進行與創新商業模式、社會創新、創業的議題講演。



議題貢獻者：珂蕾蒂·諾瓦爾 COLLETTE NORVAL

SOCIAL STUFF 有限公司董事總經理（蘇格蘭）

負責領導新成立的社會創業公司 Social Stuff Ltd。以蘇格蘭亞伯丁為發跡據點，該公司為了蘇格蘭國內熱衷於運動以及戶外活動愛好者產製多功能運動圍脖，目標為捐贈全數營利給慈善機構以及良善事業。珂蕾蒂來自蘇格蘭格拉斯哥，一直對於創業、尤其是社會創業充滿興趣，她已完成數項創業導向領導學程，包括獵人領導力計劃 (the Hunter Leadership Programme) 以及創業蘇格蘭聖安得烈十字實習計畫。自 2016 年起，該公司為蘇格蘭足球超級聯賽，以及英格蘭足球冠軍聯賽等參賽隊伍製作運動圍脖 (SQUAD)。另外，該公司也在一些球隊授權後，為他們打造高品質運動圍脖，例如蘇格蘭足球協會 (Scottish Football Association)、蘇格蘭國家橄欖球隊 (Scotland Rugby)、愛丁堡橄欖球俱樂部 (Edinburgh Rugby)，以及格拉斯哥戰士隊 (Glasgow Warriors)，同時他們也為國際品牌以及慈善單位設計服裝，例如思科系統公司 (CISCO)、北聯渡輪 (Northlink Ferries)，以及蘇格蘭傳統褶裙大遊行 (Kiltwalk) 等等。



議題貢獻者：賽西莉雅·克羅斯利 CECILIA CROSSLEY

寶寶愛蔓延 (FROM BABIES WITH LOVE) 創辦人

寶寶愛蔓延公司的創辦人，該公司將他們 100% 利潤捐贈給全世界被遺棄的兒童和孤兒。公司的零售、批發和企業業務創造新的收入來支持世界上最弱勢兒童，讓他們能受到關愛照顧、接受教育並獨立生活，打破貧窮的循環。寶寶愛蔓延公司目前支持全球超過 30 個國家 4,100 位兒童。賽西莉雅是半個巴西人，在里約成長時看見流落街頭的兒童激發她對國際發展與社會企業的熱情。她擁有特許會計師執照並專精於城市與慈善事業財務。請上寶寶愛蔓延公司官網認識他們所支助的兒童並瀏覽他們販售的道德採購嬰兒用品。

參與式會議 5：社會採購簡介

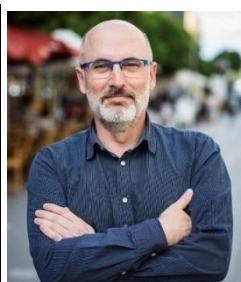


議題貢獻者：尚恩·巴恩 Seán Barnes

Ākina 基金會投資經理

致力於實現企業的潛力，以此發揮社會及環境影響力。經歷過各方政府和研究機構專業工程領域的顧問職位後，尚恩來到 Ākina 基金會，藉由支持和促成紐西蘭社會企業部門快速成長，產生正面環境影響力。尚恩負責基金會的社會採購工作專案，內容包括

	<p>對企業提供諮詢支援，將企業與社會企業供應者串聯起來，建立社會採購市場平台以及支援社會企業具備採購能力等等。尚恩是大家公認的遠景規劃者，喜歡串聯眾人的溝通高手，用思考和創意引領改變，他迫不急待要體驗蘇格蘭了！</p>
	<p>議題貢獻者：羅迪·斯杜瓦特 Roddy Stewart 蘇格蘭社區事業(CEIS) 商業顧問</p> <p>羅迪是 CEIS 的商業顧問也是合格的會計師。自 2011 年擔任 Ready for Buisness 集團的計畫經理，此集團為蘇格蘭政府執行「第三部門供應商市場開發計畫」，而這計畫宗旨是增加公部門採購時對於社會價值的考量，特別是增加社會企業提供的公共服務的比例。羅迪與公務人員和採購官員尋找機會與第三部門合作，像是透過「公部門與第三部門合夥模式」、「改革的夥伴」和「社區福利條款」等計畫。</p>
	<p>議題貢獻者：修·張伯倫 Hugh Chamberlain 產生社會影響導向器</p> <p>一名社會影響董事，一家將社會責任置於商業核心的諮詢公司，熱衷於負責任的業務，並通過積極的採購產生社會影響。</p> <p>進入企業社會責任之前，在 GSK 和 Johnson&Johnson 的全球醫療保健業務方面擁有超過 20 年的採購經驗。</p> <p>在強生公司發起並倡導社會採購，並被公認為該領域的思想領袖。他一直是英國政府和英國社會企業建立 10 億英鎊購買社會企業挑戰賽的關鍵人物。目前，正在為 SEUK 的客戶提供商業諮詢服務，指導 Change Please CIC，並且是 Ways into Work CIC 的非執行董事會成員，也是特許採購與供應學會和企業責任與可持續發展研究所的成員。</p>
	<p>議題貢獻者：瓊·里德爾 Joan Riddell 焦點諮詢(Focus Consulting)創辦人</p> <p>在地方政府管理文化與社區服務相關業務多年後，最近 7 年擔任公部門、第三部門及社會企業的獨立顧問。工作包括透過 Ready For Buisness 支援「公部門與第三部門合夥計畫」，順利主導 Senscot 和蘇格蘭社會庇護公司的單位參與集體合購投標，並透過 Just Enterprise 幫助蘇格蘭境內無數的機構。近期比較重要的工作是協助機構準備並提交公部門招標文件：從小型、中型到相當大型機構。所服務的單位從兒少基金會(Early Years)到露宿者支援 (Homelessness Support)，從難民安置 (Refugee Resettlement)到教習劇場。</p>
<p>參與式會議 6：合作社型社會企業的潛力</p>	



議題貢獻者：山姆·巴寇 Samuel Barco

REVES Network

擁有 20 年資深經驗的政治科學研究者和顧問，在社會創業發展領域具備廣泛國際經驗，為重要國際組織（歐盟執委會、世界銀行、經濟合作暨發展組織 OECD、慈善救助基金會 Charity Aid Foundation…等等）、國家政府（波蘭、斯洛伐克…等等），以及社會經濟組織（國際工業手工組織和服務生產者合作社 CICOPA）、國際合作社聯盟 ICA、歐洲社會經濟的城市和地區網絡 REVES…等等）完成一系列這領域相關計畫。山姆擁有兩項碩士學位，分別是西班牙國立遠程教育大學（UNED University）政治科學碩士，以及西班牙馬德里康普頓斯大學（Complutense University）國際關係碩士。同時他也是國際諮詢合作社“SOKIO”的共同創辦人兼執行長、“SCA-Innomades 合作社”的副主席(2006 年至 2012 年)，2002 至 2006 年間，他還負責規劃兼管理西班牙 CEPES-Andalusia 國際關係部門。山姆曾擔任 REVES 的董事、REAS-Andalusia 的共同創辦人，還有 EMES network 的會員。



議題貢獻者：莎拉·迪斯 Sarah Deas

監督蘇格蘭企業的政策，及對社會企業和員工所有權的支持。她還領導蘇格蘭合作發展。她的專業背景是國際公司的戰略，營銷和業務發展。她是非執行董事，是蘇格蘭銀行基金會的受託人，英國文化協會蘇格蘭諮詢小組成員，皇家藝術學會會員和執行教練。



議題貢獻者：麥可·湯森 Mike Townsend

DIRECTIONS 理事會執行董事

麥可是 DIRECTIONS 理事會的執行董事，該理事會是新斯科舍省 30 個身心障礙者就業及社區融入服務機構網絡組織。此網絡組織投入參與使用合作模式擴大社會企業的規模的長期計畫。在此之前，麥可在新斯科舍省社區服務部社區發展及就業組服務了 25 年。



議題貢獻者：羅斯·楊 Ross Young

有限責任 Ability 木製品合作社副總經理

有限責任 Ability 木製品合作社的副總經理以及 DIRECTIONS 理事會的董事，此組織是新斯科舍省 30 個身心障礙者就業及社區融入服務機構網絡組織。DIRECTIONS 理事會投入參與使用合作模式擴大社會企業的規模的長期計畫。Ability 木製品合作社於 2017

年成立，為 7 個 DIRECTIONS 會員組織共同成立的合作社，目的為拓展他們的能力並為他們所服務的人士提供更多機會。羅斯用著他熱誠的心、金融管理專業和管理非營利組織的經驗來幫助他人成功。

全會：行善科技



主持人：唐鳳 Audrey Tang

臺灣政府數位政務委員

唐鳳是位公民駭客與臺灣數位政務委員，主責為社會企業及開放政府，以振興 Perl 和 Haskell 等全球開源社群聞名。於公部門，唐鳳曾在臺灣國家發展委員會開放資料諮詢委員會及十二年國教課程發展委員會的委員；並主導臺灣電子法規制定計畫。於私部門，曾擔任蘋果公司計算語言學顧問、牛津大學出版社群眾辭典編纂法顧問並為 Socialtext 公司設計互動程式。於第三部門，唐鳳積極投入「零時政府(gov-zero)」，一個充滿活力，開創公民參與社會的資訊平台與工具的線上社群，並以「拆政府、原地重建」為號召。



與談人：霍華德·溫斯坦 Howard Weinstein

Solar Ear 共同創辦人

二十五年以來，在加拿大蒙特婁經營國際水管製造企業。在他的人生當中，他曾前往非洲當志工，協助開發身障人士可從事並永續經營的事業。霍華德將他的社會事業模式複製應用，拓展到巴西、中國和中東。在他的職涯裡，獲頒科技、醫療創新獎項、美國聽力學會人道關懷獎，以及 WTN 年度全球社會企業家獎(WTN Global Social Entrepreneur of Year Award)。最近，諾貝爾獎得主穆罕默德·尤努斯資助霍華德的一項專案。霍華德的成果曾被刊登在 Newsweek (新聞周刊)、國家地理雜誌 (National Geographic) 以及其他 20 家雜誌，遍及 6 個國家，他協助開發的產品也已經展示在美國史密森尼學會(Smithsonian)、貝爾紀念館(Alexander Graham Bell)、以及位於日本的金字塔博物館(Pyramid Museum)展覽場。霍華德在哈佛、牛津、杜克大學、麥基爾大學、以及歐洲工商管理學院講授社會事業課程。霍華德也隨時都在輔導青年社會創業家。



與談人：雷·科伊爾 Ray Coyle

Auticon 有限公司執行長

雷加入 Auticon 擔任執行長之前，擔任一家 3D 列印（增材製造 additive manufacturing）數位版權管理領與，名為 Grow Software 的執行長。Auticon 為得過獎的資訊及諮詢服務公司，該公司顧問都有自閉症，其獨特之處在於僱用並為自閉症患者創造友善的工作環境，並提供客戶高品質服務。在這之前，雷分別在歐洲律師事務所 Osborne Clarke、以及代工軟體供應商 UbiQ Group 擔任過董事。雷有英國律師資格和智慧財產權法碩士學位。他長期對社會企業有興趣，並在 Osborne Clarke 創立了 IMPACT 團隊。



與談人：妮可·蓋勒 Nicole Geller

Baan Dek 基金會數位超人學院 計畫協理（泰國）

妮可是公共衛生專家以及專精於母嬰健康的實地考察員。她曾在非營利組織、學術界及學校裡致力改善兒童的健康、教育及安全環境，並且有超過 8 年發展、管理、評估社會健康教育方面的專案和研究計畫。妮可現為泰國清邁非政府組織 Baan Dek 基金會數位超人學院的計畫協理，單位每年為超過 1,000 個弱勢孩童提供健康、教育及安全服務。2017 年，Baan Dek 基金會與麻省理工學院 Solve 計畫及澳洲外交貿易部合作創辦數位超人學院(Digital Superheroes Academy)，一個用「超能力」方式教導弱勢孩童生活技能的教育 APP。



與談人：卡羅爾·安德拉得 Carol Andrade

巴西社會公益(Social Good Brazil) 共同創辦人兼執行董事（巴西）

卡羅爾是聯合國基金會主導的社會公益+運動(+Social Good)顧問、永續發展領導團隊 LEAD 夥伴及巴西社會公益(Social Good Brazil)共同創辦人兼執行董事。卡羅爾有英國薩塞克斯大學科學技術與創新管理及科技政策研究碩士學位與 FGV 聖保羅企業管理學院/巴布森學院國際關係及創業專業領域學士學位。卡羅爾在社會創新與創業有 20 年工作經驗，而她職涯從巴西最好的非營利機構開始：AIESEC 國際經濟商管學生協會、青年成就(Junior Achievement)及 Artemisia 推動及支持商業社會創新影響力組織的社會商業加速器總監。她在 NextBillion 社會創業部落格發表“社會企業：擾亂市場的創新者”(Social Business as Disruptive Innovators)上下兩篇文章，這也是她在社會和環境商業管理 MBA 教導的主題。

2017年9月15日(星期五)

全會：共同互助經濟與未來商業趨勢



主持人：瑪莉·麥凱 Mairi Mackay

英國文化協會社會創意經濟部 (British Council Social and Creative Economies) 總監

瑪莉在英國文化協會領導社會企業與文創相關的一系列計畫，希望利用英國與國際社會企業和文創的專業經驗，用創新、跨部門手段發展更具包容性並能永續經營的經濟和社會。在此之前，瑪莉負責英國文化協會橫跨 30 個國家的全球社會企業計畫，此計畫提供訓練、投資以及融資機會給社會創業家，這計畫也支持政策領導者創造讓社會企業與社會投資茁壯的生態系統。加入英國文化協會之前，她擔任 Scottish Development International 大中華地區的負責人，協助發展蘇格蘭投資貿易機會。更早之前瑪莉開發並管理一個國際性 CEO 與全球影響力者的商業網絡 - GlobalScot。她在斯特拉斯克萊德大學商業研究所取得經濟發展與合作博士學位以及商業管理一等榮譽學位。



與談人：戴伊·鮑威爾 Dai Powell

HCT 集團執行長

曾榮獲社會企業獎項的交通運輸業，經營運輸以及訓練服務，範圍涉及倫敦、約克郡、西南部、西北部和海峽群島的十多個站點。從 1993 年開始擔任執行長，帶領組織大幅成長，從小型社區運輸供應商轉變為國際社會企業。於 2015 榮獲英國社會創業年度勤奮青年獎(Ernst and Young UK Social Entrepreneur of the Year)，以及在 2012 年獲頒英國年度社會企業領袖獎(Social Enterprise UK Social Enterprise Leader of the Year)。同時，也是大社會資本(Big Society Capital)董事、改變的力量(Power to Change)理事。由於戴伊在服務身障人士這方面的貢獻，於 2006 年他獲頒女王授予的大英帝國官佐勳章 (OBE)。



與談人：印第·喬哈 Indy Johar

暗物質實驗室(Dark Matter Labs)建築師

建築師、零零計畫的共同創辦人、楊氏基金會(Young Foundation)

資深創意合夥人，同時他也擔任謝菲爾德大學的訪問教授。印第透過零零計畫共創辦了許多社會創投公司，從西敏寺 Impact Hub、伯明罕 Impact Hub 到 Hub 創投加速器(Hub Launchpad)

Accelerator)，同時與跨國大型國際機構合作，支持他們過渡到正向的系統經濟。他還共同領導研究型計畫如「公民經濟概要」，同時支援數個零零計畫的實驗，包括：維基屋(WikiHouse)與開放桌(OpenDesk)。印第現在是地球安全倡議(Earth Security Initiative)的顧問，也擔任維基屋基金會的總監。暗物質實驗室致力將複雜系統科學運用在城市與區域翻新上；將現代一般認知的威脅轉變為可用的資源來解決 21 世紀社會所面對的挑戰。暗物質實驗室使用田野科學實驗室經常採用的典型實驗方法：在現實世界進行田野調查研究和測試樣版模型，以培育下一代 21 世紀基礎設施體制，該實驗室目前進行一系列的倡議行動，從開發新型系統改變者「影響力基金」、@Town_Halls 社會創新，到發展出新一代的技職學校以及翻轉許多現有的系統、機構、體制。印第是 ResPublica 智庫的夥伴、朗特利基金會反貧窮策略計畫的諮詢委員成員以及倫敦市長中小企業工作小組成員。他除了是皇家藝術學會的院士之外最近還成為其包容性成長委員會成員。在國內與國際許多期刊上發表關於設計與社會投資的文章。



與談人：法拉斯·汗 Faraz Khan

SEED 創投執行長兼共同創辦人（英國）

法拉斯是 SEED 創投的執行長兼共同創辦人。他是居住在英國巴基斯坦裔的社會創業家、投資家、作家以及演講者，被認為是社會創業的領導權威。他相信藉著前瞻式思想的商業模式來為社會帶來正向改變，尤其是改善英國、巴基斯坦或者更多地方人民的生活。法拉斯是英國倫敦聖瑪莉大學的社會企業與創新領域訪的客座教授，同時也是英國文化協會巴基斯坦社會創業專案的一份子。法拉斯被指派為英國貿易投資總署(UKIT)成員、任職於「所有黨派議會創業團體-英國議會」(APPGE-UK Parliament)諮詢委員會、美國智庫「大西洋理事會」為政府、企業、投資者、初創企業提供有關創業生態系統以及社會企業發展方面的諮詢服務。英國愛丁堡公爵大英國協領導力計畫，在大英國協內五十三個國家中，法拉斯被提名為百大資深領導者之一。法拉斯也被英國百大力量提名為「年度未來領導人」、亞洲社會在青年領袖會議提名他作為巴基斯坦的代表。



與談人：珍·歐文 Jan Owen

澳洲青年基金會 (Foundation for Young Australians) 執行長是位備受矚目的社會企業家、創新者、影響力人士和作家，在過去 25 年來，她讓澳洲青年、社會企業與創新行業日益成長。於 2012 年，她獲評選為澳洲首席金融評論和「西太平洋最具影響力的婦女」，2014 年雪梨大學的文學博士榮譽標誌，並於 2000 年獲頒澳洲教育委員會成員。她是《Every Childhood Lasts a Lifetime》和《Future Chaser》的作者。珍也擔任澳洲青年基金會、和全球青年實驗室 YLab 的執行長。其終身使命為發揮年輕人的潛力，並帶動世界的正向變化。

全會：社會企業最佳典範：克服挑戰、改變命運(PART 2)



主持人：寶拉·伍德曼 Paula Woodman

英國文化協會 全球社會企業計畫 負責人

寶拉是英國文化協會全球社會企業計畫的負責人，支持將近 30 個國家的社會企業生態系統。她有超過 20 年讓商業環境更具影響力的經驗，包括收集建立數據基礎、將理念目標納入主流教育課綱以及在道德消費者品牌領域進行創新。寶拉曾得過「WISE 100 獎」(100 位女性社會企業家獎)，認可她在社會企業運動裡的成就。她是倫敦大學的客座學者，並在英國社會科學院舉辦的「企業的未來」競賽中擔任指導委員。她曾共同創辦一個社會企業和擔任社會企業基礎建設組織的總監。



與談人：基布雷特·阿比比 KIBRET ABEBE

TEBITA 點滴救護車公司執行長

是衣索比亞第一家民營救護車公司的創辦人兼執行長，也是 Acumen 夥伴。車禍在阿迪斯阿貝巴是相當普遍的，僅 2016 年就有 463 起致命的車禍，每 10 萬人就有約 13.8 人死於車禍。很多時候公營的救護車無法或沒有及時趕到車禍現場，只能由傷患自行前往醫院就醫。因目睹人們無法獲得緊急治療而喪失生命，認為事故受害者如果能夠當場得到緊急救援服務並獲得適當的治療，這些死亡是可以避免的。雖然有紅十字會協助政府的救護車服務，仍無法滿足日益增長的緊急護理需求。並將公司命為 Tebita，在衣索比亞語的阿姆哈拉文"tebita"是指「一滴」，這是他解決問題和改變周遭環境的方法。自 2008 年成立以來，該公司已救治 6.5 萬多人，並訓練 4.5 萬個急救人士。



與談人：布達薇·提咖部 BRUKTAWIT TIGABU

WHIZ KIDS & TIBEB GIRLS 共同創辦人兼總經理

決心改善衣索比亞兒童的成長環境並提供大規模教育所以於 2005 年與她的丈夫建立 Whiz Kids 工作坊，並播放衣索比亞第一個獲獎的幼兒教育節目《Tsehai 愛學習》。除了幼兒教育，還開發 3 個給學齡兒童的教育性電視節目，《小小調查員》是科學方面的節目、《讓我加入》是獨特的真人秀節目，由弱勢青少年拍 1 分鐘小短片，讓孩童有機會發聲、《Tibeb Girls》是新的動畫系列節目，是有關 3 個衣索比亞少年超人帶領觀眾用有趣又有教育性的方式理解和解決少女每天所面對的問題。用此動畫創新的教學模式，WKW 正在製作速成學習課程幫助失學兒童重新入學。WKW 贏得 2008 年國際青年獎的「下一代獎」以及 NHK 日本賞的「總務大臣獎」（幼兒類別）。2011 年因回應衣索比亞迫切提高識字率及留效率的需求，成為美國科技獎的「微軟教育獎」得主。2010 年因她致力於透過公共衛生傳導降低衣索比亞孩童死亡率，得到勞力士雄才偉略大獎的「青年雄才獎」。布提是衣索比亞社會企業協會的創始成員之一，目前擔任其董事會主席。

平行論壇 6：創新社會企業減少貧窮與不平等的方式



主持人：維多·愛德鮑威男爵 Lord Victor Adebawale

轉捩點（Turning Point）執行長

轉捩點的執行長，每年可供應大約 7 萬 7 千人的醫療及社會照護支持。在英格蘭國民健保署、合作社集團（Co-Operative Group）、Collaborate CIC、IOCOM、以及 Leadership In Mind 等單位董事會上擔任非執行董事，也擔任 SEUK 主席。曾受託為倫敦公平委員會、倫敦警察廳、中央和地方政府等單位主筆撰寫治安、就業、心理健康、住房和公平性相關的報告。由於在解決失業及遊民議題上的貢獻，於 2001 年獲頒大英帝國司令勳章（CBE）並且成為中立議員之一。是林肯大學的客座教授和校監、精神病學研究院榮譽會員、國際哲學與精神病學協會主席以及倫敦政治經濟學院董事。



與談人：希利亞·霍森 Celia Hodson

Hey Girls 社區利益公司創辦人

西莉亞認為需要尋求不依靠政府、永續經營方式解決英國生理貧困（Period Poverty）問題。她與她的女兒們成立 Hey Girls 社會企業，提供另類購物體驗，希望讓購買者透過購買物品將改善對此產品有需求的英國女孩或年輕女性。西莉亞擔任蘇格蘭社會投資和國際社會企業學院的董事會成員，以及曾經在 SEUK 的社會

	<p>企業支援中心、東方企業中心以及澳洲社會創業家學院待超過十年的經驗讓她認為現在創立專注於改善生理期健康的企業的時機成熟。從一開始就創造社會影響力，每個環節也都極力向善，除了販售的商品本身具有社會目的之外也從其他社會企業或道德供應商採購相關原物料。</p>
	<p>與談人：艾倫·馬洪 Alan Mahon Brewgooder 創辦人</p> <p>艾倫是 Brewgooder 創辦人，這個精釀啤酒品牌宗旨在於為一百萬人提供乾淨飲用水。成立於 2016 年世界水資源日，該品牌持續全額或部分資助相關計畫幫助馬拉威約 4 萬人口。</p>
	<p>與談人：塔姆拉·萊恩 Tamra Ryan Women's Bean Project 執行長</p> <p>從美國科羅拉多州的丹佛市發跡，從事食品產業，同時提供女性人口過渡性就業，讓她們能夠擺脫長期失業和貧困的惡性循環。目前則擔任社會企業聯盟董事會主席及丹佛大學巴頓慈善與社會企業研究所顧問委員。2017 年，被提名為科羅拉多州前 25 名最具影響力女性，同時也在 TEDxMilehigh 擔任講者，並著有《第三法則》一書，書中強調必須排除社會障礙和內在成見，以利協助處於社會邊緣的女性改善生活條件，該書在女性主題/弱勢兩方面獲獎無數。</p>
	<p>與談人：瑪莉·瑪琳 Marie Marin 兒童托育好雇主 (Employers For Childcare) 執行長</p> <p>北愛爾蘭最成功社會企業之一的創辦人兼執行長。兒童托育好雇主由一家公司和一家慈善機構組成，目標是將兒童托育視為勞動力市場和經濟問題，減輕職業父母負擔。兒童托育好雇主有限公司為英國唯一提供兒童照護現金券方案的社會企業，該方案營利所得全部用來資助自家慈善機構。而自家慈善機構則提供兒童托育、育嬰資訊以及和托育就業相關問題諮詢服務，針對兒童托育的財務協助也包括諮詢服務。從一家小型仰賴公部門補助、以社區為主的性別平等專案，轉型為財務自主的事業。致力於倡導人們對商業頭腦和社會良知相互結合的重要性。過去十年來，促進英國社會企業家和政府代表之間的互動。2012 年，瑪莉召集 12 個組織成立「北愛爾蘭社會企業聯盟」。由於她對社會企業的服務於 2013 年獲得大英帝國官佐勳章 (OBE)。</p>
<p>平行論壇 7：社會企業生態系統：促進成長及全球影響力</p>	



主持人：艾力克斯·漢南特 Alex Hannant

Pocketknife 有限公司董事

艾力克斯負責許多創新和企業社會影響的計畫，其中包括擔任澳洲格里菲斯大學 (Griffith University) 尤努斯社會企業中心的臨時主任，以及紐西蘭政府的顧問。艾力克斯亦為澳洲及紐西蘭的 B 型實驗室的董事會成員、紐西蘭影響力投資顧問委員會委員及石榴廚房 (Pomegranate Kitchen) 主席，這單位支持難民融入當地社會的社會企業。直到 2017 年底，艾力克斯是 Akina 基金會的執行長。在此之前，他還曾在英國擔任 LEAD 計畫總監，此單位是專注於領導力和永續發展的全球網絡。也曾經擔任氣候與發展知識網絡 (CDKN) 的公關長。



與談人：南西·倪姆譚 Nancy Neamtan

CITIES 策略顧問

魁北克社會經濟推動中心 (Chantier de l'économiesociale) 的前任執行長 (1996-2015)，目前是 CITIES 和 TIESS 的策略顧問。CITIES 是由加拿大蒙特婁、西班牙巴塞隆納、韓國首爾和西班牙畢爾包的市政府、公民社會志士和研究機構共同創建的國際組織，致力於促進國際社會團結經濟最佳案例的知識分享。TIESS 是魁北克省社會創新和社會團結經濟聯絡與知識分享中心。與經濟推動信託 (Chantier de l'économie Trust) 建立關係，該社會金融機構使命是為社會經濟企業提供資金。在社會經濟、社會金融和社區經濟發展領域有超過 30 年的經驗。



與談人：波莉·查普曼 Polly Chapman

印威內斯 Impact Hub 共同創辦人

印威內斯 Impact Hub 的創辦人，主要職責為開發新領域業務活動及擔任商業顧問。她專精提供商業規劃與成長、組織治理穩健性及培訓方面的諮詢與支持。在蘇格蘭高地與群島社區發展領域已經營 25 年，在支持改造偏鄉社區方面做出許多有建設性的成績。她深刻理解在地域寬廣、地形多樣等地理環境所造成的工作複雜性。之前在亞伯丁大學花費 5 年研究敏感議題，到處採訪蘇格蘭居民。她曾在蘇格蘭政府負責執行幾支補捐助計畫以及草擬第三部門政策。



與談人：馬克·希倫 Mark Hillen
 荷蘭社會企業聯盟 共同創辦人兼董事長
 荷蘭社會企業聯盟的共同創辦人兼董事長。自 2012 年以來，荷蘭社會企業聯盟用專案計畫強化社會企業生態系統，尤其是促進中央及地方政府以影響力投資來支持他們 350 個會員。馬克撰寫 4 本關於社會企業的書籍並發表一些白皮書，他時常受邀擔任會議、智庫及教育界的講者。馬克在阿姆斯特丹大學研讀經濟學，曾在埃森哲(Accenture)工作 22 年，最後幾年任職為管理合夥人。



與談人：詹·奧爾森 Jan Olsson
 REVES 網絡副總裁
 詹·奧爾森是歐洲地區城市社會經濟網絡(REVES)的副總裁。他曾經是歐盟社會企業專家小組成員和歐洲社會經濟的前副總裁。



與談人：金寅善博士 Dr. In-sun Kim
 韓國社會企業促進協會 總裁
 金寅善博士是韓國社會企業促進協會的總裁，此機構是基於韓國社會企業推廣法第 20 號條文所建立，由韓國的勞動部監管，此機構除了在韓國推廣社會企業之外並負責育成社會企業。在社會企業方面的工作，她本身有超過 14 年的經驗，從 2017 年 12 月至 2018 年 7 月金博士擔任韓國總統社會經濟委員會內的工作創造次委員會的主席，此外，自 2014 年至 2018 年她擔任首爾大都會政府東部中心婦女發展的負責人。2010 年至 2012 年，她是韓國社會企業中央委員會的常駐代表。自 2007 至 2014 年，她擔任社會企業-創造未來-的執行長。從 2004 年到 2014 年她擔任” 婦女的工作與未來” 董事會的常任董事與主席。

平行論壇 8：有社會影響力的創業



主持人：露易絲·阿提肯 Louise Aitken
 Akina 基金會 執行長
 現為 Akina 基金會的執行長，該會為紐西蘭主要社會企業中介組織。繼 2017 年紐西蘭基督城 SEWF 之後，政府任命 Akina 為其策略合作夥伴，協助建立社企部門並透過企業的正向力量和影響力改善紐西蘭的經濟。
 露易絲帶領一群充滿熱情與才華的社會企業與影響力投資專家在紐西蘭和國際上提供支持、能力建構以及思想領導，倡導社會責

	<p>任與影響力。露易絲在 2016 年加入 Akina，繼她在企業界成功的職業生涯，其中包括管理紐西蘭最大的企業社會責任計畫。</p>
	<p>與談人：莎拉·克勞利 Sarah Crawley iSE 執行長</p> <p>莎拉積極投入並支持英國社會企業領域已超過 20 年。一開始，她在伯明翰市議會經濟發展部時，發現其他國家正在用商業手法解決社會問題，這啟發莎拉開始發展可以在英國實行的方法和模式。數年來，莎拉擔任許多董事會成員、撰寫政策、舉辦支持輔導計畫、擔任顧問更是創立自己的社會企業。莎拉是 iSE 的創辦人及執行長。iSE 身為中介組織，其使命是促進社企產業成長與發展，主要透過學習、創新以及解決問題等方式提供創業及企業成長方面的支持服務。近期透過發展社群網路及同儕支持管道發展社企領域，作為新創事業的平台。</p>
	<p>與談人：雅思敏·亞曼德·瑪斯拉妮 Yasmin Ahmad Mazlani NeOOne 總經理</p> <p>NeOOne 的現任總經理。該公司為人力資源諮詢公司，專門用本體論（ontology）、以人為本設計、故事訓練和加速學習等方式做為他們的學習方法。雅思敏擔任訓練員、引導師以及學習和發展規劃師已有 11 年經歷。是一位傑出的實踐家，持續精進互動式設計和學習歷程的技能。在馬來西亞因倡導加速學習方法、圖像引導和故事訓練知名度頗高。過去 12 年以來，親自為跨國公司和政府部門設計和引導超過 500 場次不同層級的員工學習和發展課程。</p>
	<p>與談人：約西亞·洛克哈特 Josiah Lockhart Firstport 執行長</p> <p>一名資深社會創業家，在蘇格蘭和美國管理並領導社會企業。目前在 Firstport 擔任執行長，這是蘇格蘭協助新興社會企業的輔導支援單位，平均每日協助 3 到 4 名社會創業家創業或進一步發展他們的事業。在 FirstPort 前，協助一些社會企業轉型，協助他們走過草創時期，像是青草市場社區中心，最近協助 Gorgie City Farm 城市農場，他所發起的群眾募資相當成功，將這個備受喜愛的社會企業塑造成為愛丁堡最熱鬧的景點之一。同時擔任蘇格蘭土地基金會委員，該會協助社區管理土地及土地資產，此外也擔任一家發展信託及百貨零售合作社的董事。</p>
<p>平行論壇 9：社會投資：聚焦於包容性經濟</p>	



主持人：艾比·倫布爾德 Abbie Rumbold

Bates Wells Braithwaite 的合夥人，專門研究社會企業法作為社區利益公司的創始人之一，她被借調到英國政府從事立法工作並起草了示範憲法。繼續在其發展中發揮積極作用。是公司法案的 CLA 工作組成員，並通過部長任命，成為第三部門諮詢委員會辦公室的成員。

提供公共服務方面具有特殊的專業知識，為公共機構提供關於何時，是否以及如何使用替代交付模式以確保滿足需求，改善成果和減少補貼的戰略和法律建議。Legal 500 和 Chambers 推薦她在慈善和社會企業領域的工作。



與談人：妮可拉·史都 Nicola Steuer

社會創業家學院 (School for Social Entrepreneurs, SSE) 總經理

在 2015 年加入社會創業家學院，並在志願服務、社區和社會企業領域工作 15 年。此前曾在以資助地方為主的跛子門基金會、伊斯林頓惠予、以及新經濟基金會擔任計畫督導，也在地方經濟策略中心 (CLES) 擔任副主任及諮詢經理，負責領導該中心從事商業行為的社會企業。也擔任志願行動研究院 (Institute for Voluntary Action Research)、聯合聖救世主慈善事業 (United St Saviours Charity)、到府服務 (Help on Your Doorstep) 的信託人。身為 SSE 總經理，與 SSE 網絡中的學校合作並管理倫敦的工作團隊。在來到 SSE 前，在倫敦學校擔任兩年董事。



與談人：塔米娜·安瓦 Thamina Anwar

Trade Not Riba dot Com 創辦人兼董事

一位作家、工程師、連續創業家、伊斯蘭社會企業家、研究人員、教育家、經濟學家、公開講演家，以及為各種國際機構、政府、合作社/非營利組織和 waqf (伊斯蘭捐贈) 機構等單位提供諮詢的專家。

創辦 Trade Not Riba dot Com，發展出一套「伊斯蘭社會創業」以及「伊斯蘭捐贈-伊斯蘭社會創業」(waqf-ISE) 模組，這是她博士論文中的其中一部份。她還是 Halal Brand Hub 的共同創辦人兼董事、Halal and Tayyibaat 和 Salam New Zealand 的董事兼創辦人。著有《Waqf (伊斯蘭捐贈)：伊斯蘭社會創業的一種途徑》，於 2017 年由頗負盛名的馬來西亞伊斯蘭銀行和金融學院在吉隆坡出版。塔米娜還共同著作《為古老 WAQF 資產發展融資：世界各地的經典原則和創新實踐方式》，由美國帕爾格雷夫 (Palgrave) 出版，為《研究伊斯蘭銀行金融和經濟系列叢書》其中一本。塔米娜的職業經歷遍佈英國、紐西蘭、澳洲、馬來西

	<p>亞以及中東等區域。她有超過 15 年在各種職位和單位的經驗，包括研究、高等教育、教育管理、解決方案、商業分析、綜合管理、企業發展、產品(軟體)開發、企業創業策略、關係營造、專案管理、諮詢、資訊技術、電腦程式、伊斯蘭金融、永續發展、工程、waqf(伊斯蘭捐贈)投資/管理策略、慈善事業(社區培力)等等。塔米拉於南非卡瓦祖魯-納塔爾大學 Suleman Dangor 和 Adi Setia 兩位教授指導之下完成博士學位。此外，塔米娜還有一個伊斯蘭金融碩士學位，並且她還從馬來西亞國際伊斯蘭金融教育中心修得「特許伊斯蘭金融專業人士」的資格。</p>
	<p>與談人：阿德里安·阿波 Adrian Appo 澳洲原住民族資金 (First Australians Capital) 主席 澳洲昆士蘭東南部剛剛族人。得過國防軍服役獎章、澳大利亞世紀勳章，並於 2011 年因提供澳洲原住民青年職業規劃、就業輔導和培訓服務的貢獻獲得澳大利亞勳位獎章，也是 2014 年 AMP 基金未來創造者獎首屆得主之一，2017 年亦得到雪梨大學校友獎。阿德里安是兩個新興領域非營利新創事業的創辦人；Ganbina 是澳洲原住民青年能力培訓及就業輔導慈善事業，First Australians Capital 是提供創業資金、輔導及人脈網絡給澳洲原住民，協助發展原民經濟。目前，他與阿斯彭醫療合資創辦 Equity Health Solutions，為澳洲原住民及托雷斯海峽群島居民提供創新遠距醫療資源方案、建構偏遠及離島社區醫療服務能力並與當地企業和非政府組織發展社區營造策略。</p>
	<p>與談人：奈吉爾·克蕭 Nigel Kershaw 大誌雜誌集團 (The Big Issue Group) 董事長 大誌雜誌集團的董事長，於 1994 年加入，陸續擔任總經理、Big Issue Invest 第一任執行長，並成為集團董事長。大誌雜誌是世界上最成功且最知名的社會企業之一。目前英國街頭小販已經販售超過 2 億份雜誌，也啟發全球 100 多種相似的出版物。大誌雜誌創造「社會商人銀行」目前監管輔導 1.85 億英鎊社會資金，這筆資金除了用在創新的貸款方案、投資基金以及為先驅的零售影響基金提供諮詢，並在信用檔案添加繳交租金數據，改善 340 萬社會住宅租戶獲得信貸和金融服務的機會。在加入 TBI 之前，奈吉爾創辦了 3 個印刷出版社會企業。他受過平版印刷訓練，在倫敦印刷學院獲得了印刷生產文憑，後來成為學院理事會主席。奈吉爾是 SEUK「擁護者的衛士」並獲得董事學會「好企業獎」。他於 2010 年因對社會企業的貢獻獲得大英帝國官佐勳章 (OBE)。</p>



與談人：阿拉斯泰爾·戴維斯 Alastair Davis

蘇格蘭社會企業投資 (Social Investment Scotland) 執行長
阿拉斯泰爾是蘇格蘭社會企業投資 (SIS) 的執行長，是蘇格蘭最大的社會投資、金融和支持的供應商。阿拉斯泰爾在 2009 加入 SIS 之前，在蘇格蘭銀行的社區銀行小組服務。阿拉斯泰爾是英國東北社會投資公司 (North East Social Investment Company) 的董事，也在蘇格蘭創新創業競賽 Scottish EDGE 和大社會資本 (Big Society Capital) 擔任諮詢委員。

工作坊 5：地區與交際網絡：建立社會企業社群與資本



主持人：詹姆士·杜恩霸 James Dunbar

New Start Highland 執行長

New Start Highland 的創辦人兼執行長。在薩瑟蘭鄉村 (Sutherland) 長大，親眼目睹為人們創造機會以實現其潛力的重要性。詹姆斯於 2000 年創立 New Start Highland，並從一名員工發展成為擁有 100 多名員工的組織，在蘇格蘭高地的每個區域提供服務。New Start Highland 在偏鄉和城市社區提供的服務包括家具回收、住房支持和社區融合，並經營零售連鎖店、搬遷公司、業務培訓中心以及新推出的高品質回收家具品牌。詹姆斯是蘇格蘭社會企業及高地預防酒精與藥物傷害聯盟的主席。他在許多公共和第三部門董事會和委員會擔任委員，並獲得兩次董事學會 (IOD) 「年度董事獎」。詹姆斯還被評為蘇格蘭年度社會企業家，並領導 New Start Highland 贏得蘇格蘭產業發展委員會 (SCDI) 環境永續類別的「商業卓越獎」。



與談人：克萊夫·赫斯特 Clive Hirst

英國社會企業解決方案社區利益公司 (Social Enterprise Solutions (UK) C.I.C.) 董事

熱情倡導社會企業的價值因為他認為傳統的經濟模式已經過時，當社會企業成為商業首選模式時，我們的社會和環境才可以得到最好的保護。在從事教育和公民社會事業後，成為黑潭第一家社區利益公司，英國社會企業解決方案 (Social Enterprise Solutions UK) 的創始董事，而其使命是支持和發展社會企業。於 2011 年成為蘭開夏郡的社會企業冠軍，並於 2015 年獲得蘭開夏社會企業「傑出貢獻獎」。克萊夫因其對社會企業的貢獻而被選為皇家藝術學會 (Royal Society of Arts) 的院士，並成為 SEUK 的榮譽成員。在 2009 年被選為 SEUK 委員會成員後，發起成立社會企業區 (Social Enterprise Places) 運動，實際展示社會企業的社會影響力及效益。在核准這項計畫後，SEUK 宣布

	<p>Alston Moor 小鎮成為 2012 年全球第一個社會企業區。從那時起，英國和世界其他地方陸陸續續成立各自的社會企業區。克萊夫是社會企業區大使，也是評估小組的常任理事。這項計畫產生了意想不到的好處，並持續積聚勢頭。</p>
	<p>與談人：克里斯·馬汀 Chris Martin 卡蘭德青年專案 (Callander Youth Project) 總經理 是卡蘭德青年專案信託基金會 (Callander Youth Project Trust) 的總監，七年開始前任職於此。克里斯是有正式和非正式教育背景的社會創業家。在但丁大學研讀英國文學，並在管理他的事業同時完成社區學習與發展第二個學位。因為他成功的管理青年專案，得到國家的讚揚及認可，包括獲得 2016 年《蘇格蘭慈善大獎》其中的《優秀員工獎》，更是於 2017 年獲得《2017 年度社會企業擁護者獎》。克里斯引領青年專案的轉型設立數家創新社會企業，包括接手經營一家日漸衰敗的飯店，將其改造成五星級的「卡蘭德青年旅舍」(Callander Hostel)，旅舍僱用不易進入勞動力市場的青年。卡蘭德青年旅舍在過去四年來已接待超過兩萬名旅客，並訓練 18 名原本前景不被看好的青年。</p>
	<p>與談人：凱琳·卡布里丘索 Caryn Capriccioso interSector Partners 低利潤有限責任公司共同創辦人/負責人在社會創業、所得收入以及社會創投發展等領域有超過 25 年的經驗，這些經驗引導她創立並擔任 interSector Partners, L3C 和 interSector Talent 的負責人。在這之前，在丹佛諮詢顧問公司裡主管社會企業和計劃服務。偶然在 1990 年代早期創立她第一家社會企業，並從那時候起全身投入這領域。曾擔任波德郡社會創投合夥公司的主席、波德 Impact Hub 的共同創辦人之一並在第四部門藍圖計畫裡擔任諮詢委員。和 interSector Partners 共同創立並營運科羅拉多非營利社會企業交流中心孵化並支持新興社會創投事業，交流中心已輔導創立了 14 家新的社會企業並同時建立科羅拉多州社會企業人力的支持性生態系統。</p>
	<p>與談人：麗·辛克萊 Mary Sinclair Senscot 健康與社會企業協調員 在 2015 年 4 月加入 Senscot 擔任健康與社會企業協調員的職務。瑪麗擁有超過 18 年與第三部門共事的經驗，在英國國民保健署 NHS 和第三部門工作時，瑪麗一直是社會企業的有力宣導者，為改善衛生保健和社會照顧服務提供寶貴貢獻。瑪麗支援衛生保健和社區食品社會企業聯合網絡。</p>
<p>工作坊 6：透過擁有資產及居民投入參與社區事務賦予社區自主的力量</p>	



主持人：格倫·鮑文 Glenn Bowen
威爾士合作中心 企業項目總監
在威爾士合作中心工作了 20 多年，在此期間，他一直支持南威爾士山谷的合作社和社會企業的發展。
他是威爾士合作中心的企業項目主管，也是海外的一些支持項目，如威爾士社會商業，合作關係和威爾士社區共享。格倫是一位充滿熱情的合作者，在支持住房和社會關懷領域的新興合作運動方面發揮了重要作用。他曾參與多個英國國家戰略小組，包括國家合作發展戰略小組和社區分享諮詢小組。



與談人：珊德拉·霍姆斯 Sandra Holmes
蘇格蘭高地及島嶼企業(HIE)社區資產負責人
珊德拉於 2001 年加入蘇格蘭高地及島嶼企業的先驅社區土地小組，支持第一個蘇格蘭土地基金打造的基礎工作。現為 HIE 社區資產負責人，珊德拉協助塑造並影響公部門對社區擁有土地資產的支持，這種支持已牢牢嵌入蘇格蘭社區賦權及土地改革議程中。HIE 與大樂透基金合作代表蘇格蘭政府執行現在的蘇格蘭土地基金。



與談人：弗郎梭·維爾米特 François Vermette
魁北克社會經濟推動中心 發展總監
弗郎梭·維爾米特是魁北克社會經濟推動中心的發展總監，也是團結商會的代理執行董事。他有蒙特婁大學都市研究碩士學位，論文主題為住房問題。10 年來，他擔任魁北克非營利住房公司網絡的執行董事，並一直以此身分擔任魁北克社會經濟推動中心的董事成員。弗郎梭與許多社區組織合作解決社區住房問題。先前，他在蒙特婁南區社區諮詢團隊及魁北克自行車非營利組織工作。弗郎梭現為許多組織的董事會成員，包括：社會經濟創投基金—魁北克社會投資網絡及社區住房基金會的耐心資本。

大師講堂 3



主持人：勞倫·希爾斯 LAUREN SEARS
通通好策略公司&加拿大社會企業研究所 商業發展經理
勞倫是通通好策略公司(CGS)及社會企業研究所的商業發展經理，有超過 10 年公開演說、團隊文化和培訓的經驗。她熱衷於管理和建立團隊、國家和國際社會企業以及與青年工作。2017 年，勞倫集合 CGS 一群青年研究員「閃亮小隊」為新斯科舍省政府做出有影響力的調查報告，以及創造所有社會企業相關資源的入口網。勞倫目前管理 CGS 的影響力孵化器，也共同創辦 Placemaking 4G，第一家旨在加拿大東岸招聘及留用青年專業人士社區利益公司。



演講人：克蕾絲·韋斯林 Kresse Wesling

Elvis&Kresse 執行長

一位屢獲殊榮的環境創業家和國際青年領袖，具有風險投資背景和重要的創業經驗。在 2005 年首次與倫敦消防隊會議之後，克蕾絲推出 Elvis & Kresse 這個品牌，將工業廢物再利用，轉變成創新的生活用品，並將其 50% 的利潤轉捐給與廢棄物相關的慈善機構。Elvis & Kresse 的第一項產品是由棄置的消防水管為材料製成，產品 50% 的利潤捐贈給消防員慈善機構。該公司目前採用 12 種不同的廢棄物，並與多個慈善機構合作。



演講人：班·格雷斯納 Ben Gleisner

社會意識消費者 (Conscious Consumer) 執行長

班是一位經濟學家、環保主義者以及社會企業家。他創辦了幾家公司和慈善機構並曾在紐西蘭財政部工作了 6 年。班在財政部工作時與他的夥伴創立「社會意識消費者」，擁有超過 2 萬會員、550 家商店與 150 個供應商。班的願景是消費者和企業共同為有益於人類與地球的事情努力。班最近和家人搬到英國，並預期在此推展社會意識消費者這個改變世界的創舉。



演講人：拉妮雅·艾曼 RANIA AYMAN

ENTREPRENELLE 創辦人

埃及生態包容性企業發展社會認證訓練師，創辦的 Entreprenelle 是一家力求透過教育、訓練及為女性串連各種資源等方式減少性別之間經濟差異的社會企業。關切社會經濟性別權益，尤其是享有充足生活水準條件這方面，根據聯合國永續發展目標(SDG8)所提倡之：「促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作」，以此理念她展開倡議，這也是她被選為代表埃及參與各個國家和國際會議的原因，同時也參與其他國際組織，像是全球傑出青年組織 (Global Shaper)、Injaz 校友、CEFP 校友、聯合國婦女署性別化創新 Agora 會員和 TEDx 講者，並擁有五年以上營銷和工商管理經驗。

參與式會議 7：社會企業諮詢與能力建構的最佳案例



議題貢獻者：佐伊·費林漢 Zoë Fillingham

FreshSight 顧問有限公司董事

佐伊是 FreshSight 的董事，該公司是由愛丁堡最有社會意識的學生經營的社會企業顧問公司。FreshSight 已經為英國第三部門組織及社會企業服務超過 10 年，最近將業務拓展到國際舞台上。他們已經為 100 多個客戶提供諮詢，提升 500 多位學生的自信與能

	<p>力，目前在尋找未來 10 年擴展他們影響力的新途徑。佐伊在 FreshSight 工作超過 3 年，曾經在盧安達的社會企業工作。她是愛丁堡大學政治系學生，很高興參與 SEWF 這個國際盛會。</p>
	<p>議題貢獻者：凱特·威爾奇 Kate Welch Acumen 社會企業創辦人</p> <p>凱特·威爾奇於 2003 年創立 Acumen 發展信託，這個組織至今已協助超過 16,000 個失業人士尋找新的工作或創立自己的公司。凱特之後又於德罕創立 Acumen 社會企業，協助大英國協及許多其他國家社會企業的創立、成長及發展。凱特於 2016 年得到女王獎的企業發展獎項，並且每年持續竭力支持超過 300 個社會企業家及企業。</p>
	<p>議題貢獻者：詹姆士·芬尼 James Finnie 蘇格蘭社區事業(CEIS)集團</p> <p>詹姆士在私人企業工作 13 年後，於 2005 年 5 月加入 CEIS。詹姆士商務經驗豐富，在 CEIS 企業與社區團隊中擔任業務顧問，專長包括商業規劃、策略規劃、財務規劃及開發新服務。他對社會經濟領域中的創新商業金融模式以及社會企業科技發展等感興趣。詹姆士是蘇格蘭政府、格拉斯哥市議會和蘇格蘭城市復興論壇的贊助與獎項審核員。在 CEIS 服務期間，他為 2 家新興社會企業提供重要協助。其中最近幫助 Glasgow Together，是獲得社會債券資助 200 萬英鎊，為曾經犯過罪的人提供就業培訓的房地產開發社會企業。</p>
<p>工作坊 10：跨領域合作：最佳案例與可複製性</p>	
	<p>主講人：安娜·烏貝黎諾 Ana Umbelino 葡萄牙托雷斯偉德拉斯市議會 市議員</p> <p>是葡萄牙托雷斯偉德拉斯市議會的市議員，負責文化和社會事務。擁心理學背景以及教育科學碩士學位，曾在西部地區發展辦事處的成人學習和社區發展專案計畫中工作。此外，擁有培訓和教師的經驗，曾與多個政府機關合作，如國家推廣教育暨培訓機構、教育部職業培訓委員會以及高等教育機構，還是 REVES(歐洲社會經濟城市區域網絡)董事會成員以及歐盟執委會「社會經濟與社會企業」專家小組成員。</p>



主講人：瑪麗亞·巴拉西斯 Mária Baracsi
是 IFKA 公益事業非營利組織國際合作部門負責人，負責行業發展，重點是（社會）業務發展和國際擴張，負責制定和執行區域間和跨國合作。
在政府和研究機構擁有超過 10 年的管理經驗。擔任現職之前，她一直在歐洲委員會（DG Research）以及微軟公司，約翰霍普金斯大學和倫敦帝國理工學院的研究項目中工作。
目前，她是 INTERREG EUROPE 項目“社會種子”的協調員，通過標準化的歐洲評估和發展系統來挖掘社會企業的潛力。此外，她還領導 INTERREG DANUBE 項目“SENSES”創建跨國網絡社會企業生態系統和“Finance4SocialChange”項目旨在促進多瑙河地區的社會影響投資市場和機遇，以及“DanubeChance2.0”項目，旨在支持多瑙河地區的預防性重組和第二次機會創業。
作為 20 多個歐盟資助項目的合作夥伴，她擁有豐富的參與經驗，其中包括最近批准的 INTERREG EUROPE 計劃項目，該計劃旨在通過改善整個歐洲的商業支持政策來提高社會企業的競爭力。



主講人：陳昱築 Rich Chen
Impact Hub Taipei 共同創辦人暨執行長
創意早晨講座及搞砸之夜的共同主持人。
在大學時，雙主修日文及國際關係，創辦台灣日本學生交流會，提供台日學生溝通交流的平台。此外也創立西北區扶青團、主辦第十屆亞太扶青會議，並於 2014 年成功把三年一度的世界扶青大會主辦權帶回台灣。創辦前，於美敦力醫療產品股份有限公司擔任區域業務代表三年；他也利用公務之餘，發起城鄉共學的「交換實驗室」計畫，更獲得法藍瓷想像計畫十萬元的贊助。他的理念是成為具有感染力的「公共財」，透過自己的熱情與行動，影響社會上更多的人。

工作坊：法律議題、國際觀點



與談人：鄧肯·奧斯勒 Duncan Osler
麥克羅伯斯律師事務所（MacRoberts LLP）合夥人
專門從事公部門專案的合約和採購，也有豐富的歐盟採購、遵守競爭規範、最佳價值需求、替代商業模式、外包與國家援助等諮詢顧問經驗。他也與各個領域的公部門機關合作，包括地方政府、英國國民健保委員會及學校。鄧肯為蘇格蘭律師協會認定的政府採購法專家，也是採購律師協會的主席以及蘇格蘭產業發展理事會（SCDI）政策委員會成員之一。麥克羅伯斯律師事務所是社會企

	<p>業以及社會企業世界論壇（SEWF）的長期支持者，鄧肯曾在紐西蘭基督城、義大利米蘭、巴西里約等地的 SEWF 中講演過。</p>
	<p>與談人：羅伯特·蘭達佐 Roberto Randazzo 歐洲社會企業法律協會(ESELA) 創辦人兼董事長</p> <p>是位對社會創新有強烈興趣的律師，主要負責公司法及商業法。近年，他更運用他的專業涉足社會創業及社會影響力融資，並在策略規劃、設立階段、創業諮詢（轉型、併購和解散實務操作）等方面，協助不同領域的非營利組織及社會企業。羅伯特對創新的熱情更將他諮詢業務擴展到國內外重大影響力投資客戶、B 型企業及共益公司等。由於他經驗豐富及擁有專業律師團隊支援，對第三部門、社會企業和影響投資方面提供了全面的援助。在過去 15 年裡，不僅是律師也是學校講師，在米蘭理工大學管理學院國際社會創新生態研究中心擔任講師，並在米蘭理工大學和商學研究所教授"社會創新"和"社會創業"。在這之前，在 Bocconi 大學和米蘭的 SDA-Bocconi 管理學院任教約十年。羅伯特是第三部門和社會影響力研究小組成員，其中包括由歐洲聯盟理事會主席組織的“G8 社會影響投資工作組”、“義大利社會影響章程”和“身心障礙者工作小組”。他是歐洲社會企業法律協會(ESELA)創辦人兼董事長。</p>
	<p>與談人：尼古拉斯·葛立丘 Nicholas Glicher 湯姆森路透基金會（Thomson Reuters Foundation）TrustLaw 總監</p> <p>於 2011 年 1 月加入湯森路透基金會，幫助管理 TrustLaw 團隊。他於 2013 年調任到約翰尼斯堡，主導基金會在非洲的專案計畫，擔任非洲專案計畫主持人。於 2016 年回到倫敦，現任 TrustLaw 總監，負責督導 TrustLaw 全球政策和活動。尼克還設計並推動 TrustLaw 的「無償法律諮詢服務指數」（Index of Pro Bono）工具，勾勒出全球無償法律諮詢服務趨勢及參與程度。尼克特別關注社會創新和社會經濟，設計並教導 TrustLaw 的社會企業和影響力投資法律培訓課程。他還負責基金會在奴役方面計畫項目，管理「停止奴役獎」，並開發幫助提高供應鏈和運營透明度的工具。在加入基金會之前，尼克在 Mayer Brown 國際律師事務所的倫敦和芝加哥辦事處擔任金融和銀行法專業律師。他還曾在蘇格蘭皇家銀行債務資本市場部門的交易執行團隊工作，主責在新興市場交易。</p>



與談人：艾比·倫布爾德 Abbie Rumbold

Bates Wells Braithwaite 的合夥人，專門研究社會企業法作為社區利益公司的創始人之一，她被借調到英國政府從事立法工作並起草了示範憲法。她繼續在其發展中發揮積極作用。她是公司法案的 CLA 工作組成員，並通過部長任命，成為第三部門諮詢委員會辦公室的成員。

艾比在提供公共服務方面具有特殊的專業知識，為公共機構提供關於何時，是否以及如何使用替代交付模式以確保滿足需求，改善成果和減少補貼的戰略和法律建議。Legal 500 和 Chambers 推薦她在慈善和社會企業領域的工作。

工作坊：編織自我故事



主講人：麥基·梁 Mikey Leung

數位說故事人 Digital Storytellers 影響力創業家與說故事人
麥基梁在大學時期主修新聞學與人類學，並藉由這兩個專業角度去發掘人類故事的豐富性。麥基梁在加拿大阿爾伯塔省卡爾加里長大，在 20 出頭歲時離開加拿大，花了超過 10 年的時間探索澳洲、南亞及東亞，把世界當成他個人學習的教室。他透過下筆書寫、聲音紀錄及鏡頭拍攝的方式去述說故事，而這些耕耘最終都轉變成他當前最愛的電影拍攝工作的養份。麥基梁最終選擇在雪梨定居，並在此成立他自己的家庭與他的社會企業-數位說故事人。數位說故事人是一個目標導向的電影製作機構，它的願景是促成和平與緊密連結的世界，人與地球在這個世界能和諧並存，達到繁榮而且使未來世代都能獲益於現在的成果，藉由說故事的力量去共同創造出那個和平與緊密連結的世界-說故事，並且支持其他人去說故事，進而創造出繁盛的世界。讓我們一起用說故事的力量改變這個世界。

工作坊：深入了解蘇格蘭對社會企業的商業支持及輔導服務，以 "Just Enterprise" (蘇格蘭社會企業育成單位) 為例



主持人：大衛·布魯克斯 David Brookes

Social Traders 總經理

在 2009 年被任命為澳洲社會中介商(Social Trader)的總經理，也擔任董事會的執行董事，負責制定和實施組織的策略、員工招募、與主要政府，慈善機構，商業和研究合作夥伴。大衛長期以來密切參與澳洲社會企業發展倡議，包括年度社會企業會議、維多利亞社會企業策略、以及倡導跨公私部門社會採購。社會企業世界論壇社區利益公司(SEWF CIC)於 2015 年 7 月創立時，他擔任董事之一。在 Rio Tinto、Toyota 以及 Amcor 任職期間，累積廣泛的企業社區合作領導策略經驗，以及參與產業與政府政策發展和重要利益關係人等資歷。他於臥龍崗大學拿到商業學士經濟學學位，並完成澳大利亞公司董事協會(AICD)的學程。



與談人：安妮-瑪麗艾倫 Anne-Marie Allan

CEIS 和 Just Enterprise 項目經理

在社會企業部門的運營和項目管理方面擁有 20 多年的經驗。她目前的職責包括管理 CEIS 的專業商業顧問團隊，研究和支持人員，為蘇格蘭的社會企業提供業務支持和學習服務。

在其職業生涯中開發並管理了許多不同的社會企業支持計劃，並在過去 7 年中一直擔任蘇格蘭政府國家商業支持計劃-Just Enterprise 的項目經理。

她與政府部門和第三部門合作夥伴合作，專注於以創新方式協調大規模項目的提供，以支持組織發展。

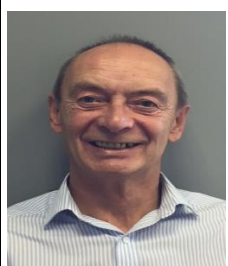


與談人：理查德·惠特科姆 Richard Whitcomb

Context Economics 和 Social Research 的負責人。

他是一位經驗豐富的評估專家，負責領導和管理英國和歐盟委員會的大規模複雜項目評估。負責評估蘇格蘭政府的 Business Gateway，主流業務的批量支持計劃，以及最近泛蘇格蘭對第三部門組織（Just Enterprise）的業務支持審查。

在阿蓋爾和比特家鄉的初創社會企業家提供支持，並定期支持和審查蘇格蘭社會企業和有進取心的第三部門組織的活動。



與談人：羅伊克·羅斯比 Roy Crosby

CEIS 集團 商業顧問

於 2009 年 2 月加入 CEIS，擔任企業與社區團隊的商業顧問，在製造行業擁有 25 年的職業生涯，擔任過一系列高級管理和董事會職位，包括 12 個辦公室任命。擁有豐富的業務增長和發展經驗，並在 CEIS 的各種支持計劃中與多個第三部門組織合作完成了 250 多項任務。

	<p>他在建立業務關係方面擁有重要的商業經驗，通過識別增長障礙以及規劃和實施各項業務戰略，增強業務增長和可持續發展的機會。</p> <p>目前是蘇格蘭政府 Just Enterprise 支持計劃的客戶經理，他的專業領域包括業務恢復和重組，財務規劃，財務培訓和業務規劃。他豐富的業務診斷和指導經驗幫助客戶解決第三部門組織中的實際問題。</p>
<p>辯論 2：可持續性的謬思對社會企業部門是有害的</p>	
	<p>主持人：阿底恩·皮亞 Aidan Pia 蘇格蘭社會企業網絡(Senscot)執行董事</p> <p>阿底恩於 2001 年加入 Senscot 負責協調其日常業務，尤其是督導開發新業務服務及制定新計畫方案。與其他組織的合作，包括：蘇格蘭 UnLtd、蘇格蘭發展信託協會、社會企業學院、Firstport、Senscot Legal、蘇格蘭社會企業自願行為守則，以及蘇格蘭社區再投資信託(Scottish Community Re:Investment Trust)。還召集社會企業願景指導小組，負責協調社會企業對 2016 年蘇格蘭社會企業行動方案的貢獻。</p>
	<p>支持方：艾利斯特·威爾森 Alastair Wilson 社會創業家學院(SSE)的執行長。每年透過在英國、印度和加拿大的 11 個分校教導上千人如何將社區轉型並幫助有需要的人。授予社會創業者以及改變創造者創造持續性變革所需的技術和社群網絡，同時也協助學員獲得資金及諮詢輔導顧問。艾利斯特經由 SSE 開發了「Match Trading」，這是一種新的資助型態目的是鼓勵社會企業提升商業行為。最初以學生身分加入 SSE 的行列，屬於 SSE 於 1997 年在倫敦第一批社會創業家。也是強化住宅的共同創辦人 and 董事，該單位目標在於為 LGBT 群體打造新式居住方案。他還身兼席拉麥基尼基金會和卡布拉信託的受託人，先前擔任過 SEUK、UnLtd、Access、以及阿克拉姆汗舞蹈公司等單位的受託人。</p>
	<p>支持方：彼德·弗蘭普頓 Peter Frampton 學習充實基金會 (LEF) 執行長</p> <p>於 1993 年加入學習充實基金會，在整合企業、計畫、倡議等方面有著悠久的歷史，能夠支持社區的需求並善用組織的專業能力。身為執行董事及基金會的執行長，其職責是社區經濟發展，擁有 410 名員工，年度預算約為 2,100 萬美元。基金會的使命是提供響應社區需求的計畫和服務，使個人和家庭成為社區社會和經濟發展重要的貢獻者。基金會位於多倫多最弱勢的地區，每年為數千人提供從社區企業到兒童照護中心的各種計畫。基金會的整合</p>

	<p>服務模式包括安置服務、就業諮詢、職業探索、技能培訓、雇主外展、自我就業培訓、移民英語和青年輔導計畫。該基金會的就業計畫滿足了當地資方的招聘需求，且明確指出他們的培訓需求，使 LEF 的技能培訓仍以此為主。</p>
	<p>反對方：蘇珊·阿提梅爾 Susan Aktemel 宜居租賃社區利益公司(Homes for Good C.I.C.)總監 為宜居租賃社區利益公司(Homes for Good C.I.C.)以及宜居租賃投資有限公司(Homes for Good Investments Ltd.)的總監。作為經驗豐富的房地產開發商，蘇珊將她的專長與想幫助改善他人生活的熱情結合，創建蘇格蘭第一家私人社會租賃仲介公司。1994 到 2012 年間蘇珊創立並發展「影響藝」(Impact Arts)，該組織現為蘇格蘭數一數二的慈善機構。自 2014 年，她為宜居租賃籌集超過 950 萬英鎊作為社會投資，並獲得 2016 年蘇格蘭社會企業獎(Social Enterprise Scotland Awards)的「年度最佳社會企業獎」。蘇珊在社會企業的成就讓她於 2017 年 11 月得到斯特拉斯克萊德商學院(Strathclyde Business School)榮譽博士學位。她也是 Blochairn 住房合作社增選委員和楊氏基金會(The Young Foundation)的導師之一。</p>
	<p>反對方：君·歐蘇麗文 June O'Sullivan 倫敦兒少基金會 (London Early Years Foundation) 執行長 是倫敦兒少基金會的執行長，該基金會目前在倫敦 11 個行政區內營運 37 家托兒所。君時常發表有關幼齡兒童、社會事業以及貧困兒童等議題，是一位鼓舞人心的演說家、作家及媒體評論員。為了基金會，她專注在實踐主要策略、教學和文化轉變。過去十年以來，基金會關注度增加，新興兒童照護模式問世，呈現出更強大的社會影響力。自 2006 年以來，身為英國兒童照護慈善機構和社會企業的先驅、執行長和創辦人，在基金會原有的商業模式已具備拓展潛能的情形之下，依然持續開創新領域。君是一位孜孜不倦的社會運動家，正在尋找新的方式來影響政策，將社會打造成對所有兒童和家庭更友善的生活環境。君是社區、多代早期教育這方面的專家，以此作為社會文化資本，建立長期社會影響力。她持續向政府單位以及國內外一系列組織、學術界和服務機構提出建議，說明如何以最理想的方式，實現基金會的社會願景。君同時也是皇家藝術學會會員、兒童營養照護合夥企業主任、倫敦旅館協會理事、英國社會企業主任、支援兒童飲食基金會會員及國際兒童創辦成員之一，最近她加入了市長諮詢技能委員會。由於君對於英國倫敦孩童照護這方面的服務與貢獻，她在 2013 年的英國女王壽辰典禮上，獲頒員佐勳章(MBE)。之後，她又在 2014</p>

	<p>年 11 月獲頒英國社會企業傑出女性優勝獎(Social Enterprise UK Women's Champion Award)、2015 年，米德爾薩克斯大學授予榮譽學位。2016 年，君被英國德倍禮有限公司(Debretts)評選為英國最有影響的 500 名人士。2017 年，君獲得《Early Years Award》頒發「最有影響力人士」獎項，之後她名列 WISE 十大女性之一。</p>
<p>平行論壇 10：工作平等</p>	
	<p>主持人：洛林·科科倫 Lorraine Corcoran 成立了 Afanite，以便將她豐富的商業經驗與對非營利組織的熱情結合起來，以增強社會影響力。 她目前正在與愛爾蘭農村和社區發展部以及社會金融基金會合作，提交一份研究報告，該報告將成為愛爾蘭第一個社會企業政策和實施路線圖的基礎。她還領導一項多利益相關方倡議，為低收入個人提供放貸者貸款的替代方案-個人小額信貸（PMC）產品已推廣到愛爾蘭各地 260 多個信用合作社。她是愛爾蘭企業社會責任論壇的成員，並擔任工作組主席，負責制定 2017-2020 年國家計劃。</p>
	<p>與談人：寶琳·葛拉漢 Pauline Graham 蘇格蘭社會庇護公司（Social Firms Scotland）執行長 在社會經濟領域工作了 18 年，其中領導蘇格蘭社會庇護公司 10 年。她也是為商業採購做好準備有限責任合夥（Ready for Business Procurement LLP）的董事，該公司負責執行蘇格蘭政府發展第三部門供應商計畫（Developing Markets for Third Sector Providers' Programme）。通過此計畫，寶琳與蘇格蘭採購及委託單位合作，透過委託案件支持社會價值，並推廣創新的服務提供模式。她還在蘇格蘭支持許多策略性公部門與第三部門合作關係，像是司法、精神健康、社區交通、社會關懷和二度就業等方面。在政府採購商小組中擔任社會企業代表。</p>
	<p>與談人：珍妮絲·亞伯特 Janice Abbott 亞提拉婦女資源協會(Aтира Women's Resource Society)執行長 珍妮絲自 1992 年起擔任亞提拉婦女資源協會(Aтира Women's Resource Society)以及 Atira 集團的執行長。該集團旗下組織包括物業管理公司、發展協會、婦女藝術協會、油漆姊妹會。珍妮絲帶領協會從只有 7 位員工的一間庇護之家，壯大成擁有 2 家營利子公司、1 家發展分部門及 700 多位職員，並提供多項服務的獲獎機構。她領導許多創新基礎建設方案，其中一個為將升級再</p>

造貨櫃住宅引入加拿大。2015 年，Atira 因為 20 年如一日的實踐包容性僱用宗旨，獲得卑詩省殘疾人聯盟「年度最佳雇主獎」及 Open Door 集團「卑詩省工作場所共融獎」的認可。珍妮絲由總督會同行政會議(Governor in Council)指派到加拿大房地產公司董事會，為可負擔住房委員會主席，也是風險和人力資源委員會的成員。珍妮絲近幾年得到許多獎項的認可：2017 年她被《溫哥華生活雜誌》評為「50 大傑出人物之一」；被《卑詩商業月刊》評為 2016 年「35 名卑詩省最有影響力女性」以及 2015 年「卑詩省非營利、文化及媒體界最有影響力的女性」；2013 年由卑詩省非營利住房協會頒贈「Denise LeBlond 紀念獎」；2010 年《卑詩省居家雜誌》命為「居家建築界 20 大最有影響力人物」；《溫哥華太陽日報》評為加拿大社會企業家先驅；2010 年獲頒「安永年度社會企業家獎」。



與談人：尼克寺 Nick Temple

社會投資業務 首席執行官

於 2018 年 1 月加入社會投資業務 (SIB)。自 2002 年以來，SIB 已向慈善機構和社會企業提供超過 4 億英鎊的貸款和贈款，並通過業務支持計劃支持 700 個組織提高抵禦能力。

此前，Nick 曾擔任英國 Social Enterprise 的副首席執行官，負責幫助增加會員數量，發展 Buy Social，並擴展其研究職能。也曾擔任社會企業家學院政策與傳播總監。是英國 Social Value，英國影響力投資全國顧問委員會和社會投資多元化論壇的董事會成員。

平行論壇 1 1：永續地球：社會企業可參與的機會



主持人：艾瑞克·倫巴底 Eric Lombardi

生態循環國際股份有限公司 (Eco-Cycle International) 資深顧問

自 1990 中期以來一直是全世界零廢棄物及社會企業運動的先鋒，他致力將廢棄物管理轉化為資源管理產業。於 1997 年擔任美國第一個零廢棄物組織的發言人，並進一步於 2002 年共同創辦零廢棄物國際聯盟。因為回收上的成就成為「全美前百大回收者」，在 1998 年被柯林頓總統邀請到白宮並獲得科羅拉多回收協會終生成就獎。在 1989 到 2014 年期間，他將一個小型非營利組織打造成為全美最大的零廢棄物社會企業 (www.ecocycle.org)，現為零廢棄物策略公司 (Zero Waste Strategies) 的總裁以及生態循環國際股份有限公司的策略顧問。



與談人：莎拉·齊澤姆 Sarah Chisholm

澳洲資源回收 (Resource Recovery Australia, RRA) 經理

在社會企業與社區發展領域工作 20 年，曾任綠色連結 (Green Connect) 共同創辦人以及澳洲資源回收經理。綠色連結為幫助初來乍到的難民就業的廢物回收社會企業，而 RRA 為擴張全澳洲的資源回收社會企業。最近，RRA 為了擴展他們的環境及社會影響力，收購 Soft Landing 這家回收床墊的企業，並進一步與業界合作，啟動報廢床墊的產品管理計畫。莎拉亦為社會服飾 (The Social Outfit) 的創始董事，一個肯定澳洲新移民及難民技能的時尚品牌。



與談人：強納森·波利特 Jonathon Porritt

未來論壇 (Forum for the Future) 共同創辦人

是一位關注永續發展議題的作家、廣播員和評論家，也是未來論壇的共同創辦人，這家成立於 1996 年的組織現在是英國領導性永續發展慈善機構，其業務在美國、印度、香港、新加坡和馬來西亞不斷增長。此外，還是威爾莫特迪克森控股公司的非執行董事、艾希頓慈善事業的受託人以及推廣永續性的創新方案網路平台 (Collectively) 的總監。他曾擔任國際地球之友的總監以及綠黨共同主席。他在擔任英國永續發展委員會主席的 9 年期間向英國政府高層及部長提供諮詢與建議。於 2012 年 2 月被任命為基爾大學的校長。他出版的書《重視世界的資本主義》和《我們製造的世界》旨在啟發人們了解創造永續發展世界的前景。



與談人：克蕾絲·韋斯林 Kresse Wesling

Elvis&Kresse 執行長

是一位屢獲殊榮的環境創業家和國際青年領袖，具有風險投資背景和重要的創業經驗。在 2005 年首次與倫敦消防隊會議之後，克蕾絲推出 Elvis & Kresse 這個品牌，將工業廢物再利用，轉變成創新的生活用品，並將其 50% 的利潤轉捐給與廢棄物相關的慈善機構。Elvis & Kresse 的第一項產品是由棄置的消防水管為材料製成，產品 50% 的利潤捐贈給消防員慈善機構 (Fire Fighters Charity)。該公司目前採用 12 種不同的廢棄物，並與多個慈善機構合作。



與談人：伊恩·古蘭德 IAIN GULLAND

蘇格蘭零浪費組織 (ZERO WASTE SCOTLAND) 執行長

曾領導此組織的前身，蘇格蘭廢物與資源行動計畫 (WRAP Scotland)。蘇格蘭零浪費組織主導蘇格蘭政府循環經濟及其他低碳政策，並以達成資源有效運用的循環經濟為目標。在永續資源管理方面有 25 年的經驗，包括在公共和第三部門啟動回收系統。他是城市和區域永續資源管理協會 (ACR+) 現任主席，也是蘇格蘭政府經濟和環境領袖小組、低碳基礎建設過渡方案委員會和環境費用問題專家小組等政策小組成員。他於 2014 年被《Resource》雜誌評選為“英國廢物和資源效率領域最具影響力人物”，並於 2016 年得到特許廢物管理機構 (Chartered Institution of Wastes Management) 榮譽會員。

平行論壇 1 2：文創社會企業

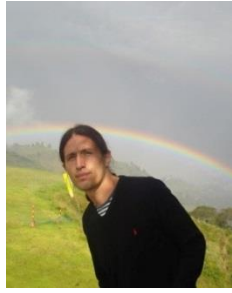


主持人：瑞秋·布朗 Rachael Brown

文化企業辦公室 首席執行官

創意和社會企業部門的領導者，他們在解決問題和將想法變為現實方面茁壯成長。目前是文化企業辦公室的首席執行官，也是蘇格蘭企業家，蘇格蘭社會投資社會企業家和蘇格蘭青年劇院藝術主席。

之前在 Impact Arts 工作曾與蘇格蘭政府以及包括 Creative Scotland 和 Scottish Enterprise 在內的領先機構合作。憑藉在業務成功方面的良好記錄，廣泛支持創意和社會企業的交付、發展和維持。



與談人：安德烈·莫拉萊斯 ANDRES MORALES

MINCA VENTURES/LIVING IN MINCA 共同創辦人兼總經理

是 Minca Ventures 有限公司和 Living in Minca 的共同創辦人兼總經理；也是社企、社會團結經濟的專家。曾在超過 40 個國家擔任研究員和顧問的工作。除了他的經歷，亦發表許多期刊論文和書籍。他還設計和教授一系列社會企業線上開放課程，該學程惠及 180 個國家 4 萬多人。



與談人：麥爾肯·麥克連恩 MALCOLM MACLEAN

聖凱爾達中心、藝術與文化遺產顧問

活躍於蘇格蘭外赫布里底群島的藝術製作人和社會企業家。

當過視覺藝術家和老師，於斯托諾韋共同創辦位於蘇格蘭第一個蓋爾文化藝術中心「An Lanntair」，之後持續領導蘇格蘭國際蓋爾藝術機構「Proiseact Nan Ealan」。於該藝術機構創立了十多家社會企業，包括獲頒獎項的 Ceolas 暑期學校(位於南尤伊斯特島)及全國節慶協會「Feisean Nan Gaidheal」。麥爾肯作品包括獲頒《蘇格蘭年度大獎》的聖凱爾達歌劇和國際巡迴展覽的「An LeabharMor/The Great Book of Gaelic」(書名)。2013 年，他被任命為聯合國教科文組織蘇格蘭主席，且主持聯合國教科文組織遠端讀取世界遺產會議組織委員會。



與談人：利利克·塞蒂亞萬 LILIEK SETIAWAN

印尼創意城市網絡(INDONESIA CREATIVE CITIES NETWORK)共同創辦人

認為創意產業是印尼經濟的支柱，這種信念創立印尼創意城市網絡並擔任第一屆全國秘書長。現任印尼總統 Joko Widodo 參加經濟發展與就業計畫論壇(FEDEP)時，體悟到通過活絡社區、政府、企業和學術界的連結，可以使創意經濟蓬勃發展。作為梭羅人，一直透過主動參與梭羅創意城市網路，積極從事城市發展。利利克是 Sekar Lima 集團執行長，做為這家公司領導者，致力於扶植沒有足夠資本或原物料的中小型企業成長發展，這樣的工作型態使利利克的公司能夠與中小企業一起成長，並使其能夠為印尼紡織業的發展做出更多的貢獻。對紡織行業技術差距，與印尼工業

部共同創立了印尼唯一一家紡織社區學院，為想投身於紡織業的學生提供全額獎學金和就業計畫。

工作坊 8：工作整合型社會企業的志向與願景



主持人：奇拉·安可布魯克 Kila Englebrook

美國社會企業聯盟(Social Enterprise Alliance) 負責人兼執行長

在這之前，她負責主導阿育王基金會在美國的支持網絡，邀請世界級的企業領導人和阿育王及其夥伴一起改變世界，並負責召集美國網絡舉辦阿育王兩年一度的「阿育王未來論壇」。她幫助形塑和發展美國的阿育王團隊，更新和實行組織內的營運系統以提高組織效率。在奇拉管理美國阿育王團隊前，她在阿育王的人力部門負責人才招聘、培訓與留用。奇拉於 2006 年畢業於波士頓大學，獲得非洲人類學、歷史和政治學等三個領域學士學位。



與談人：比爾·莫里斯 Bill Morris

藍星回收 (Blue Star Recyclers) 共同創辦人兼執行長

比爾在 2009 年，因察覺自閉症患者和其他身障人士在回收和翻新電子產品這方面的天賦，而共同創辦藍星回收，一家國家認可的社會企業，目標是藉由回收經認證的電子產品，為身心障礙人士創造就業機會。藍星目前已在科羅拉多州的科羅拉多泉、丹佛以及博爾德辦公室為身障人士創造 40 個工作機會。在 2018 年，藍星回收的業務範圍拓展至全國和國際。比爾被提名為《科羅拉多年度回收達人》、《科羅拉多泉年度小型企業傑出人士》、《ARC 年度雇主獎》以及入圍《白宮改革戰士》決賽。藍星回收最近被提名為《2017 年度社會影響力企業》、以及《2016 年度社會創投》。



與談人：湯姆·摩隆尼 Tom Moloney

藍星回收 (Blue Star Recyclers) 翻新和社交媒體經理 (美國)

湯姆擁有丹佛科羅拉多大學的戲劇、電影和電視製作學士學位，他製作的網路系列節目在當時獲得《大學艾美獎》(College Emmy)。他在 30 歲的時候，被診斷出自閉症類群障礙，因此激發他去尋找一家可以創造社會影響力的組織一起工作。湯姆在 2017 年加入藍星回收，2018 年他獲得升遷得以起動和管理藍星和 e-Stewards 合作的新數位計畫。該計畫將電腦翻新並將其發放給低收入戶。湯姆同時也管理藍星的社會媒體平台，在 2018 年接手管理正在進行中的大型公共教育及提升民眾意識活動。



與談人：蘇國禎 Jack Su

財團法人喜憨兒社會福利基金會 共同創辦人兼執行董事

喜憨兒社會福利基金會於 1995 年成立，除了為心智障礙者提供終生照護服務，更是設立烘培屋及餐廳為他們提供培訓及工作場所，改變憨兒的價值，從被服務者轉變為服務者。完成培訓後，基金會也輔導憨兒進入正常的工作場所如便利商店、餐廳及清潔公司。在照護服務方面，基金會除了提供日照、夜照及居家看護之外，也創建許多教育及娛樂設施如樂團、劇團、童軍團和學校，創造全方位的生涯規劃，實踐全人生活。



與談人：傑米·勞森 Jamie Lawson

Haven PTS 防護科技產品支持性企業 操作人員

傑米於 2013 年 9 月開始在 Haven 工作，該公司為康復集團(Rehab Group)旗下的支持性企業，與 Momentum Skills 是姊妹組織。傑米有經濟學背景，曾在蘇格蘭、德國及瑞士私部門和第三部門擔任高層職務數年。2012 年，傑米被邀請成為蘇格蘭政府支持性企業諮詢小組成員，該小組每季在蘇格蘭議會開會。他已婚有一對雙胞胎兒子，工作之餘傑米喜歡戶外活動，並在當地的青少年體育俱樂部擔任教練。

主持人：萊斯利·姆卡拉 Prof. Lesley McAra

法學院的前院長，也是第一位被任命為該職位的女性。目前是法律 and 社會中心和全球司法學院的成員，也是蘇格蘭犯罪和司法研究中心的副主任。還是實證法律研究網絡的創始人，這是一項跨大學計劃，旨在促進跨不同學科的合作夥伴關係，匯集專業知識，並作為各級職業研究人員的資源庫。2014 年創立了法律職業女性領導基金會，現任聯合召集人。

在她最近的研究“舊城區講故事項目”中，一直在開創共同製作方法，並探索表演藝術在促進社區安全和福祉方面的作用。她的整體理念是與社區一起開展研究，為社區提供一種知識輸入模式，包括將大學與其所在社區合作，利用研究證據促進和推動積極的社會和政治變革，以及將參與和外展工作作為研究過程的基本組成部分。2013 年，萊斯利是霍華德刑法改革研究獎章聯合冠軍(蘇珊麥克維)，該獎章旨在表彰那些改變刑事政策和實踐的“新思維”和“激進研究者”的高質量研究。隨後在 2016 年獲得了校長獎的研究影響獎，該獎項旨在表彰愛丁堡大學的同事，他們的傑出研究為社會作出了明顯的貢獻。



主持人：金在九 Prof. Jae-gu Kim

韓國總統幕僚社會經濟委員會副主席

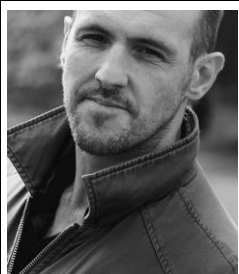
金在九教授是韓國社會企業促進協會(KoSEA) 前任總裁。現任於韓國總統幕僚社會經濟委員會的副主席，也是韓國國家顧問委員會裡全球影響力投資指導小組成員。金在九教授同時也是韓國社會價值批發基金籌委會推廣組的主席。金先生是明知大學房地產研究所院長，並兼任企業行政教授。金在九教授從大學到博士的學位都在首爾國立大學工商管理學系完成。此後，金在九在南韓勞工研究院與史丹佛大學發展學術生涯。



與談人：肯德拉·沃爾什 KENDRA WALSH

EXPERT IMPACT 總監

肯德拉於 Expert Impact 擔任總監，此機構提供與專家們的聯繫、輔導及諮詢，支持社會創業家的成長。肯德拉於格林威治大學研究小額貸款於國際發展之角色時喚醒她的創業魂並極力推崇「三重底線」的概念。肯德拉之前曾經在永續投資集團負責投資人關係的職責。另外，肯德拉也曾執行過協助弱勢家庭及家長數百萬英鎊的大型政府專案。肯德拉為 Edinburgh Remakery(一個於愛丁堡教導社區居民如何修理各種器具並且也賣修理過的產品的得獎社會企業)受託人委員會的主席，並且也持續為新興社會企業擔任顧問一職。



與談人：山姆·鮑恩斯 SAM BAUMBER

社會企業學院國際 CIC 常務董事

正在領導社會企業學院的國際複製 - 分享學習和發展方法，並在全球範圍內合作開發社會企業生態系統。

作為一名實踐社會企業家，在 19 年間共同創立了 7 家社會企業，是 2004 年學院領導和創業學習項目的首批推動者之一。

2018 年，學院現已在 20 多個國家開展學習計劃，當地社會許可合作夥伴正在讓近 100 名員工和員工參與調整其模式，遍及亞洲，非洲和歐洲的 10 個國家。



與談人：鄭義 教授 PROF. YIH JENG

國立中山大學社會企業發展研究中心 主任（臺灣）

鄭義教授於 2011 年開始擔任社會企業發展研究中心的主任。主要任務為：推廣社會企業相關議題之理論與實務研究、接受機關委任執行有關社會企業之研究計畫、提供社會企業之相關諮詢、輔導及行動方案及培育並訓練具社會企業責任、社會創業理念之專業人才。



與談人：史蒂芬妮·普克 STEPHANIE PRONK

通通好策略公司 / 加拿大社會企業研究所 (COMMON GOOD SOLUTIONS/ SOCIAL ENTERPRISE INSTITUTE) 營運總監

是一位具有全球意識，熱心於社會企業的「創造改變者」。曾在英國和加拿大的社會企業服務，目前擔任社會企業研究所營運總監，負責透過網路向世界推廣轉型社會改變工具。在 2014 年，她被《21Inc》評選為加拿大大西洋地區 30 歲以下青年的前 50 名，並且一直是眾多社區組織推手，其中包括哈利法克斯音樂合作社 (Halifax Music Co-Op)。她還是《加拿大新斯科舍省 2014 年社會企業人口普查》的共同作者之一。身為社會企業領域的領導者，幫助 SEI 的母公司通通好策略公司走到今天。雖然她的背景是人力資源管理，但她被認為是專案管理、工作坊創作和供應、網路行銷、網頁設計以及所有社會企業各方面的專家。史蒂芬妮擁有聖瑪麗大學商業學位、擁心理學和法文文憑，以及卡爾加里大學線上課程學位。

大師講堂 4



主持人：大衛·厄普頓 David Upton

通通好策略公司 (Common Good Solutions) 共同創辦人

大衛是熱衷於改變社會的創業家，並運用企業當作強化社區的工具。結合這兩個志趣，他過去 25 年來致力於在社會企業生態系統的區域、全國及國際層級上建構能力。大衛是通通好策略公司的共同創辦人、新斯科舍省社會企業網絡的創始會員以及社會創新暨社會金融策略共同創建指導小組會員。



演講人：莎拉·克勞利 Sarah Crawley

iSE 執行長

莎拉積極投入並支持英國社會企業領域已超過 20 年。一開始，她在伯明翰市議會經濟發展部時，發現其他國家正在用商業手法解決社會問題，這啟發莎拉開始發展可以在英國實行的方法和模式。數年來，擔任許多董事會成員、撰寫政策、舉辦支持輔導計畫、擔任顧問更是創立自己的社會企業，也是 iSE 的創辦人及執行長。iSE 身為中介組織，其使命是促進社企產業成長與發展，主要透過學習、創新以及解決問題等方式提供創業及企業成長方面的支持服務。



演講人：麥特·發樂特 MATT PFAHLERT

澳洲農村創業中心(ACRE)執行長

身為澳洲社會創業先驅之一，致力於透過點燃年輕人及其社區的創業活動，進而讓澳洲地方及偏鄉社區得以蓬勃發展。在 23 歲時，創立他第一個社會企業，與高風險青年一起工作，由於他的熱忱及社會正向影響力，於 1996 年榮獲年度澳洲青年獎項。為了創造繁榮、健康、欣欣向榮的社區，在 2016 年以澳洲偏鄉創業中心共同創辦人兼執行長的身分，主導價值 2.5 億美元舊比奇沃斯監獄社區回購專案。該監獄重整後成為社會企業、影響利投資及偏鄉活化的典範。ACRE 與蘇格蘭社會企業學院合作，經營著澳洲社會企業學院，支持青年及社區來打造永續發展企業以及達到更廣大的社會影響力。



演講人：雅什·朗高 YASH RANGA

齋浦爾地毯基金會(JAIPUR RUGS)合夥人、永續發展負責人

雅什為齋浦爾地毯基金會的技能開發及社會發展提供具前瞻性及策略性的規劃：透過集結潛在利益關係人及策劃有效的合作夥伴平臺以擴大效應。齋浦爾地毯因其地毯價值鏈而聞名世界，其價值鏈是將基層工匠與全球市場聯繫起來，以金字塔底層的財富，獲得許多讚揚，其獨特的社會經濟發展模式是政府、企業、媒體和學術界不斷討論的主題。雅什在加入齋浦爾地毯基金會之前，在一家受大數據、預測分析、行動裝置和雲端等擾亂性質的科技啟發的紐約精品電腦公司工作。雅什的優勢領域包括自覺資本主義、創辦心理、社會創業和多重利益關係人發展合作關係、永續發展目標以及金字塔創新基礎。雅什擁有軟體工程、創業和商業策略的背景，也是個熱情的國家拳擊手與戲劇家。

參與式會議 8：社會企業如何支持更生人與預防再犯



議題貢獻者：大衛·帕克斯 David Parks

Skill Mill 技能工作坊創辦人

大衛來自蘇格蘭格拉斯哥，專為青少年罪犯發展多元服務。他在英國東北的紐卡索青少年罪犯小組擔任全職的團隊經理。2013 年，他成立技能工作坊有限公司，一個致力提供前青少年罪犯環境維護方面就業服務的得獎社會企業，目前已發展到英國各地、

歐洲和美國。最近他共同創辦 E-dible 的社會企業，用創新的方式解決糧食浪費的問題，且對弱勢團體提供訓練和就業的機會。

工作坊 9：醫療創新



主持人：伊恩·沃克 Ian Walker
嬌生公司 (Johnson & Johnson) 總監，全球社區影響力
伊恩是嬌生全球社區影響力團隊的資深總監，執掌公司在 EMEA 區域 (歐洲、中東、非洲三地區) 和亞太區的社會企業實踐策略。全球社區影響力團隊的任務是「支持捍衛在前線提供照護服務的核心人員」。在 2014 年 9 月加入全球社區影響力團隊之前，伊恩擔任 7 年嬌生公司 MISSA 區域 (馬格里布、伊朗、撒哈拉以南非洲) 醫療器材業務的總監。在這段期間之內，業務有可觀的成長，所以在 2014 年獲頒《女王獎》中的國際貿易企業獎。伊恩曾經擔任壯生醫療器材股份有限公司 (Ethicon) 英國行銷總監、心血管醫療器材 EMEA 區域行銷總監以及 Ethicon 全球總部的行銷總監。此外，他也是英國嬌生醫療有限公司法定董事之一。伊恩對非洲、生產性瘻管預防重建、以及手術專業能力建構培訓等方面有特別的興趣。伊恩擁有亞伯丁大學科學學士學位，愛丁堡大學企業管理碩士學位，英國皇家特許行銷學會的夥伴之一。



與談人：露西·弗雷澤 Lucy Fraser
艾賓房屋協會 (Albyn Housing Society) 創新長
作為艾賓房屋協會 (Albyn Housing Society) 的創新長和合適家園 (FitHome) 的聯合創辦人，露西認為“我們現在都是科技公司”，並且是社會主導科技創新的推動者。露西致力於促進社會弱勢者的福祉，包括促使志願組織、社會企業與公部門合作，利用公共與私人信託基金做融資。合適家園的社會商業模式是透過與公私部門合作，並於近期在房屋創新類別獲得聖安得烈十字獎，該項目著重於利用機器學習及預測分析等創新科技發展房屋模型標準，使人們能夠居住在安全的環境。合適家園由住戶與醫療健康專業人士共同製作，為蘇格蘭的健康與照護服務創造新經濟模式，並將收益將再投資到住屋、健康與照護系統。



與談人：喬·普里查德教授 Prof. Jo Pritchard

SEUK 健康與社會照顧資深顧問

於 2006 年投入建立第一個從英國國民健保服務走出來的社會企業。為了提供更優質的社區醫療服務，CSH Surrey 由 550 名護士和治療師共同擁有和經營，領導的 11 年期間，其規模擴大了三倍。這個模式演變成國家政策，鼓勵發展社會企業和員工共同擁有的組織。2011 年，當時的國務卿邀請加入互助組織專題小組，為公務員創造擁有自營公益企業的機會。



與談人：王照允 Johnny Wang

台灣健康宅配科技股份有限公司(iHealth) 創辦人兼執行長

王照允是台灣健康宅配科技股份有限公司(iHealth)的創辦人兼執行長。他於 1998 年加拿大多倫多大學土木工程系畢業後，返臺又再度就讀臺北醫學院醫學院藥學系。2009 年王照允創辦了國內第一家主打網路處方宅配的藥局 iHealth，提供藥師最能發揮他們專業所長的环境，並且給病人提供可信任中立的藥物諮詢。這兩大要素促使他為慢性病患提供宅配處方藥和醫藥諮詢服務。2015 年，他帶領 iHealth 參加新加坡 DBS-NUS 亞洲社會企業競賽打敗 30 個國家 683 隊贏得第 2 名，現在 iHealth 已經成為亞洲地區最有名的社會企業之一。邁入高齡化社會的亞洲及台灣創造很多不同的健康及長期照護需求及機會，而用這個方法做對社會有益的事是王照允一生的志業。