

行政院及所屬各級機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：參訪)

航向新視界—
海關博物館培力與國際交流推廣計畫
我國與英國、荷蘭海關博物館之國際交流

服務機關：財政部關務署

姓名職稱：楊崇悟 研究委員

出國地區：英國、荷蘭

出國期間：107年9月12日至9月19日

報告日期：107年12月11日

目 錄

壹、目的	2
貳、參訪期程及成員	2
參、參訪過程紀要	4
肆、綜合觀察與建議	11
伍、附件	13

壹、目的

本署為執行文化部博物館事業推展補助計畫「航向新視界—海關博物館培力與國際交流推廣計畫」，派員與該計畫執行團隊前往英國、荷蘭海關博物館進行國際交流，以提升中華民國海關博物館國際能見度，並深入了解先進國家相關經營理念與作法，作為規劃我國海關博物館發展方向之參考。

貳、參訪期程及成員

一、參訪期間：107年9月12日至9月19日

二、行程

NO	日期	行程	備註
第一天	9/12 (三)	國泰航空(CX407) 08:00 出發:臺灣桃園機場(TAIWAN TAOYUAN AIRPORT) 09:50 抵達:香港(HONG KONG INTL AIRPORT) 國泰航空(CX239) 12:15 出發:香港(HONG KONG INTL AIRPORT) 18:10 抵達:倫敦希斯洛機場 (LONDON HEATHROW AIRPORT)	1. 楊崇悟 2. 黃紹恆 3. 李為楨 4. 張怡敏 5. 廖麗敏 6. 陳淑均
第二天	9/13 (四)	英國 【The Merseyside Maritime Museum-Liverpool】	1. 楊崇悟 2. 黃紹恆 3. 李為楨 4. 張怡敏 5. 廖麗敏 6. 陳淑均
第三天	9/14 (五)	拜會、參訪、交流	
第四天	9/15 (六)	【倫敦格林威治航海博物館】 參訪(交流) 【倫敦英格蘭銀行博物館】 參訪(交流)	

NO	日期	行程	備註
第五天	9/16 (日)	荷蘭皇家航空(KL1010) 11:45 出發:倫敦希斯洛機場 (LONDON HEATHROW AIRPORT) 14:05 抵達:阿姆斯特丹 (AMSTERDAM SCHIPHOL APT)	1. 楊崇悟 2. 黃紹恆 3. 李為楨 4. 張怡敏 5. 廖麗敏 6. 陳淑均
第六天	9/17 (一)	荷蘭 【Tax & Customs Museum-Rotterdam】 拜會、參訪、交流	1. 楊崇悟 2. 黃紹恆 3. 李為楨 4. 張怡敏 5. 廖麗敏 6. 陳淑均
第七天	9/18 (二)	荷蘭皇家航空(KL2845) 10:20 出發:阿姆斯特丹(AMSTERDAM SCHIPHOL APT) 13:40 抵達:VILNIUS(VILNIUS) 立陶宛HOTEL: Hotel Congress Avenue Gedimino avenue 12, LT-01103, Vilnius Tel: (+370 5) 212 17 16, E-mail: info@congressavenue.lt Website: www.congressavenue.lt	1. 黃紹恆 2. 李為楨 3. 張怡敏 4. 廖麗敏 5. 陳淑均
		國泰航空(CX270) 9/18(二)13:10 出發:阿姆斯特丹 (AMSTERDAM SCHIPHOL APT) 9/19(三)06:20 抵達:香港 (HONG KONG INTL AIRPORT) 國泰航空(CX564) 9/19(三)08:10 出發:香港 (HONG KONG INTL AIRPORT) 9/19(三)10:00 抵達:臺灣桃園機場 (TAIWAN TAOYUAN AIRPORT)	楊崇悟

三、參訪團成員

編號	姓名	單位名稱 / 職稱 學歷
1	楊崇悟	財政部關務署/研究委員 淡江大學美國研究所碩士

2	黃紹恆	國立交通大學客家文化學院人文社會學系/ 教授兼系主任 東京大學經濟學博士
3	李為楨	國立政治大學臺灣史研究所/副教授 京都大學經濟學博士
4	張怡敏	臺北科技大學文化事業發展系/助理教授 政治大學地政博士
5	廖麗敏	中國科技大學會計系/副教授兼會計室主任 臺北大學企業管理博士
6	陳淑均	中國科技大學通識中心/英文講師 奧勒岡州立大學高等教育學系英語教學碩士

參、參訪過程紀要

*英國【Merseyside Maritime Museum】（默西塞德海事博物館）

一、時間與地點

9月13日（星期四）下午14:00~16:30；利物浦

(一) Border Force Museum gallery 參訪

(二) Merseyside Maritime Museum 4樓會議交流

二、英方參與者

Ian Murphy（默西塞德海事博物館副館長）

Steve Butler（邊境博物館館長）

Joyce Parr（教育經理）

三、預擬之交流議題

(一) 「默西塞德海事博物館」

1. 博物館展示主軸安排

2. 支持性學習計劃的重要性（對方事前提供）

(二) 臺灣團隊

1. 邀請該博物館出席在臺北擬辦【2019 海關博物館國際論壇—在地與跨域鏈結】之可能性。
2. 「默西塞德海事博物館」成功的計劃及策略探討，以利物浦為文化根基的發展模式重點分析，以作為同曾是碼頭港口的臺北大稻埕歷史街區與海關博物館之文化教育推廣策略之借鏡。

(三) 合作之可能性及機會

1. 數據資料和推廣訊息相互分享，如允許、支持我們在臺灣海關博物館展示該館之介紹影片和數據資料，以及相關活動或推薦鏈接之相互交流。
2. 視訊會議，線上互動與合作對話，或博物館之間的姐妹博物館關係等，逐步建立「海關博物館雲」之全球信息及通訊雲，使海關博物館專業區塊相互受益。
3. 海關博物館檔案典藏與技術研究的學術合作可能性。

四、參觀與座談紀要

(一) 參觀重點與心得

1. 默西塞德海事暨邊境博物館（以下簡稱「默館」）強調關稅徵收與繳納之重要性，發揮公民權利義務之教育宣導功能。
2. 展場以藝廊化形式呈現，各展區烘托主題氛圍，具特色性與藝術性。
3. 設置緝私實境專區，提供參觀者模擬偵查經驗，引起參與者求知探索動機。
4. 展品物件以直立懸掛方式呈現，環以透明玻璃，參觀者得以 360 度觀賞，增加物件吸引力與說明力。
5. 默館籌畫策展至少歷經 10 年，從展示內容到展示手法之設計與布展，館長 Steve 將理想具體實踐深植於此，成果殷實豐碩，令人讚佩。

6. 默館由董事會督導，經費多元來自中央與地方政府及民間，並與教育機構密切合作與交流，實為英國重視博物館設置與發展的典範之一。

(二) 座談重點與初步結論

1. 我方介紹「航向新視界—海關博物館培力與國際交流推廣計畫」已執行成果與未來方案，默館表示認同肯定我們的努力與貢獻，藉由官學攜手，與大學師生密切合作，特別是以海關博物館為平台，提供學生國內外實習機會，並在知識瓶的教育思維之下開設「海關的真善美文化密碼」等微學分課程，推廣博物館功能的同時，亦拓展本校同學國際產學實習的機會。
2. 雙方皆重視博物館與學校的聯結與交流，校與館的充分合作，將可達到互惠雙贏，藉由彼此加值的效能以達成教育任務。
3. 館內各教育活動的設計尤需用心規劃準備，主題與呈現方式力求新穎與具吸引力，如默館曾在安全條件確保下，讓學生觸碰邊界防禦與緝私情境中的武器，提供學生一般在課堂上所無法接觸的難得經驗，學生反應熱烈，是為寶貴的公民教育一課。
4. 默館同意在教育用途原則下，使用或推薦默館官網上資料與影片。
5. 此次我參訪團隊中三位教授具經濟史與文物史料研究專業背景，默館館長 Steve 亦具此領域素養與豐厚人脈，允諾將推薦專書與引介專業人員與我方了解與接觸，進行網絡連結。
6. 有關邀請默館出席 2019 年在臺北擬辦【2019 海關博物館國際論壇—在地與跨域鏈結】可能性一事，默館表示樂意參與分享，惟經費籌措尚需規劃處理。
7. 雙方後續將加強聯繫合作，以求互惠共榮實績。

*駐英國臺北代表處（拜會）

一、時間與地點：

9月14日（星期五）上午10:00；倫敦。

二、代表處接見人員

林代表永樂、程副代表翔雲，以及代表處教育組、秘書組、出入境組、政務組等單位主管，文化部派駐代表處組長等同仁座談交流。

三、座談重點

- (一) 本參訪團介紹「航向新視界—海關博物館培力與國際交流推廣計畫」要旨內容，並說明本團「英荷立移地跨域研究國際交流」行程及目的，並感謝代表處與默館居間聯繫等協助。
- (二) 林代表肯定讚揚本團之研究計畫及學術文化國際推廣之努力與成效，並勉勵續以實質專業，拓展分享貢獻於國際專業社群。
- (三) 林代表分析我國國際外交處境，並說明我國外交突破與發展之機會與策略，建議與外國各專業機關(構)多直接接觸，建立情誼，以實質專業經驗與成果來分享與奉獻，透過多樣性之國際平台仍有機會讓大家為外交效力。
- (四) 代表處業務介紹，並說明在英學術交流與產學合作等機會與可能性。
- (五) 高雄與利物浦同為重要港口，兩市已針對離岸發電與港岸文化特區之發展建立合作關係，代表處表示日後臺灣將與利物浦會有更密切的互動，並願為團隊日後的進一步交流予以協助。
- (六) 林代表與程副代表關切本團在歐行程，並囑咐代表處同仁協助本團相關參訪事宜。

*英國-【格林威治航海博物館】

一、時間與地點：

9月15日（星期六）上午至中午（11:30-14:00）；倫敦。

二、參觀重點與心得

（一）獨棟展館，航海主題氛圍一氣呵成，大器中依然呈現溫馨的、愉悅的，鼓勵參與者接觸與融入的用心設計，如約100坪色彩豔活的世界地圖在腳下，穿透天井屏幕灑下的柔和光線，把參觀者的身影印在地圖上，提供一種奇特探險征越的體感經驗，很是美好；又大型機輪機械實作模型，機械造型仍具美感，足堪為大型展示藝術典範，其操作展示亦使展場更具動感。

（二）本館室內展區設計，仍有藝廊化概念，每區外顯展示只烘托一兩個主題概念，很動人並容易理解，並無很多很詳細文字資料，倘參觀者願聞其詳，可以利用旁的多媒體展示器選看詳細內容。又不同展區除由色澤調性或燈光呈現外，其地坪高低也作特殊設計，讓展場更活潑生動，足見其投入之資金充分展現於專業設計成果。

（三）同國內大型國立博物館，其用餐區與禮品區設施亦見妥當規劃與經營，禮品書籍精選品質佳，餐飲空間食品亦優，此二節亦為博物館增色不少。

*荷蘭-【荷蘭稅務與海關博物館】參訪與交流紀要

一、時間與地點：

9月17日（星期一）上午9:30~12:00；鹿特丹。

（一）常設展覽區。

（二）特別展區，名為「隱藏的地方」，展示走私者在荷蘭邊境使用的各種手法。

二、荷方參與者

(一) 參訪博物館

Wim van Es 先生、Frans Fox Hanneke 先生與 Hoogendijk 女士，導覽解說。

(二) 座談會

Mr. Wim van Es (IACM 主席/「荷蘭稅務與海關博物館」館長)

Mr. Frans Fox (「荷蘭稅務及海關博物館」主任)

Hanneke Hoogendijk 女士 (教育部門高階教育工作者)

三、擬之交流議題

(一) 邀請該博物館出席 2019 年在臺北擬辦【2019 海關博物館國際論壇—在地與跨域鏈結】可能性。

(二) 「荷蘭稅務與海關博物館」成功的計畫及策略探討，以鹿特丹為文化根基的發展模式重點分析

(三) 合作之可能性及機會

1. 數據資料和推廣訊息相互分享，如允許、支持我們在臺灣海關博物館展示該館之介紹影片和數據資料，以及相關活動或推薦鏈接之相互交流。
2. 視訊會議，線上互動與合作對話，或博物館之間的姐妹博物館關係等，逐步建立「海關博物館雲」之全球信息及通訊雲，使海關博物館專業區塊相互受益。
3. 博物館檔案典藏與技術研究的學術合作。

四、參觀與座談紀要

(一) 參觀重點與心得

1. 當日為周一休館，館方特別為我們參訪開館接待與導覽，我團實感榮幸，亦深表謝忱。
2. 「鹿特丹稅務與海關博物館」(以下簡稱「鹿館」)強調稅務教育重要性，積極實現宣導公民權利義務之博物館教育功能。有一寓教

於遊戲之設施，參與者透過輸入繳稅金額，即可從天花板投影，看到自己對國家社會建設營運的貢獻，非常具互動性，很能激發納稅人的成就感，讓納稅觀念從小建立紮根，應是進步民主法治國家落實政策之重要作法。

3. 稅務與邊境史料相片物件豐富，陳列妥當，重要稅務數字用簡易方式呈現，讓人有清晰概念，人民關心稅務之事以漫畫表達，諷刺誇張讓人印象深刻，都是跳脫窠臼，值得借鏡的手法。
4. 整館設計與佈展環繞教育理念，以教育活動為中心，其重點是提供 5、6 歲至青少年學習稅務與海關知識與經驗的活動課程，專屬學習教室具設計精美的海關知識海報與學習單、魔術師、魔術箱、密室逃脫的設計、通關安檢 X 光檢驗輸送帶、巨型填充緝毒警犬玩偶，都是相當生動極具吸引力的設施與安排。
5. 鹿館現館策展人 Mr. Wim van Es 亦為 IACM 現主席，溫文儒雅，具高度理想性，博物館學主修畢業後，即投身博物館事業，對鹿館深耕厚植長達 37 年，館內軟硬體處處皆可見其心血及貢獻。

(二) 座談重點與初步結論

6. 我方介紹「航向新視界—海關博物館培力與國際交流推廣計畫」已執行成果與未來方案，鹿館表示認同與肯定。尤其與大學師生密切合作，以海關博物館為平台，提供學生國內外實習機會，並在知識瓶的教育思維之下開設「海關的真善美文化密碼」微學分課程等作法，鹿館人員認為甚值參考，更有助於拓展同學國際產學實習的機會。
7. 鹿館同意海關博物館得在教育用途原則下，使用或推薦鹿館官網上資料與影片。
8. 有關邀請鹿館出席 2019 年在臺北擬辦【2019 海關博物館國際論壇—在地與跨域鏈結】可能性一事，鹿館之前與會中皆表示強烈的

關注與興趣，樂意參與分享，惟同默館同樣考量，經費籌措尚需規劃處理。

9. 我方海關博物館團隊從參觀鹿館中得到啟示，基於我國尚無稅務博物館，倘未來有此計畫籌建，對公民稅務法政教育將當有很大貢獻。
10. 鹿館與我方團隊商談融洽深入，約定雙方後續加強聯繫合作，以共同追求更具體與深化的交流合作。

肆、綜合觀察與建議

- 一、由於團隊成員，尤其是參團之各校老師全力投入，出國前已對我國海關博物館未來發展規劃、可與外國交流合作項目、以及擬討論之議題等備妥完整腹案，因此參訪過程中英國及荷蘭「同行」對我方之認真與熱情咸表印象深刻，對相關理念與部分創新想法亦給予高度肯定。此行除有效提升我國海關博物館之能見度外，也為後續雙邊合作關係之深化奠定良好基礎。
- 二、按海關博物館之經營與發展原非海關之核心業務，然而透過與部分大學合作，引進許多嶄新的思維與作法；再透過此次國外交流活動，可知如能夠投入足夠資源，海關博物館其實具備文化、教育、甚至觀光旅遊等多面向功能，其潛力仍有待持續開發。
- 三、一般而言，國際關務合作之重心在於共同促進合法貿易與聯合打擊不法貿易行為，而今發現海關博物館此一較軟性的議題，亦屬值得積極推動的國際關務合作項目。尤其海關博物館具備前述之多面向功能，無論進行國際交流或舉辦國內活動，更容易獲得學術界與私部門之參與，有利於增加相關活動之豐富性與吸引力。
- 四、目前我國海關博物館雖已有一定規模，惟因專業人力不足，平均每年最多僅能安排學校、政府機關、民間團體約3千人次參觀；復因展示

方式較為靜態，亦不易吸引參觀者再訪。由於所能投入之經費有限，短期內應無可能比照此次參訪之外國海關博物館增置影音互動、情境模擬等硬體設施，故如欲提升接待能量與再訪率，無論導覽人力支援，或敘事、圖像、展品與空間布置等環節之優化方面，仍須借重學界及文化界熱心人士之協助。

伍、附件

一、英國【Merseyside Maritime Museum】（默西塞德海事博物館）

(一) Merseyside Maritime Museum 門口合照



(二) 與館方合照



(三) 與館方會議



(四) 邊境博物館館長 Steve 親自導覽



二、駐英國臺北代表處(倫敦)
(一) 與駐英國臺北林永樂代表等合照



(二) 駐英國臺北代表處拜會



(三) 駐英國臺北代表處簡報



三、倫敦-【格林威治航海博物館】







四、鹿特丹-【荷蘭稅務與海關博物館】

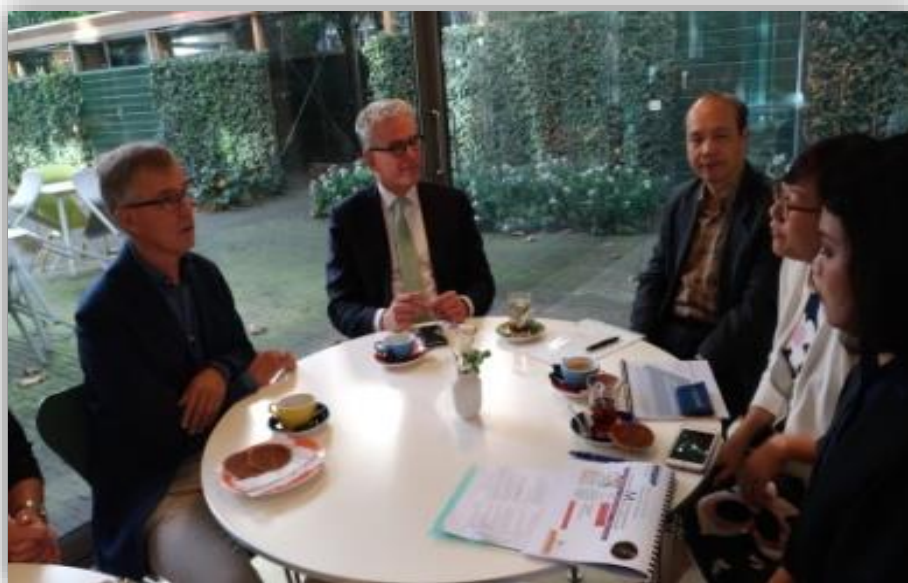
(一)【The Dutch Tax & Customs Museum】門口合影



(二)【The Dutch Tax & Customs Museum】會議交流



(三) 【The Dutch Tax & Customs Museum】 會議交流



(四) 【The Dutch Tax & Customs Museum】



(五) 館方親自導覽



(五) 館方教育經理講述活動內容

