

出國報告（出國類別：其他）

## 2018 臺灣溫泉美食嘉年華行銷推廣

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：蔡宗昇 科長

施宗泓 秘書

張寧珈 科員

派赴國家：大陸地區（武漢）

出國期間：107年12月3日至12月7日

報告日期：108年2月15日

## 摘要

為推廣大陸旅客來臺觀光，並因應旅遊型態改變，本局於大陸重點城市加強行銷推廣來臺自由行。「2018 臺灣溫泉美食嘉年華行銷推廣」活動由本局北京辦事處主辦，委託中華民國旅行業品質保障協會於 107 年 11 月底、12 月初於天津及武漢各辦理 1 場為期 3 天的推介會，以「辦桌」方式，邀請當地組團社、航空業、媒體、網紅、旅遊達人等共襄盛舉，欲滿足旅客更豐富多元的溫泉美食行程體驗。除了引導組團社包裝溫泉美食遊程之外，亦期盼透過媒體及網紅的大量曝光，讓臺灣「溫泉美食」意象深植人心，吸引大陸民眾來臺體驗主題遊程。

臺灣具備發展觀光優勢，各地均有豐富的觀光資源，希望透過推展主題旅遊及深度旅遊，讓來臺旅客有機會體驗臺灣各地風土民情，藉此建立口碑、提高重遊率。

# 目次

壹、 目的.....	3
貳、 過程.....	4
參、 心得及建議.....	9
肆、 媒體相關報導.....	10

## 壹、目的

為推廣大陸旅客來臺觀光，並因應旅遊型態改變，本局除了精進旅遊環境品質及安全，亦持續透過多元管道進行行銷推廣。除了運用網路媒體等新興通路，於大陸重點城市加強行銷推廣來臺自由行，亦擴大參與大陸大型國際性旅遊展會，如海峽兩岸旅遊博覽會、中國國際旅遊交易會（CITM）、2018 中國旅遊產業博覽會等；另結合縣市政府、民間團體組團赴大陸辦理行銷活動，直接面對當地民眾，推廣並提供各縣市旅遊深度資訊，並與當地組團社共同合作包裝區域旅遊或主題旅遊產品販售，引導旅客來臺進行主題遊、深度遊。

臺灣地底蘊藏豐富的地熱資源及溫泉，全臺各地約有 128 處溫泉湧泉。溫泉具養生和水療功效，是臺灣得天獨厚的天然資源，與「美食」相結合，融入臺灣各地別具特色的溫泉自然風情、人文典故、鄉土濃情，突顯臺灣獨有的飲食文化風景線。「2018 臺灣溫泉美食嘉年華行銷推廣」活動由本局北京辦事處主辦，委託中華民國旅行業品質保障協會於 107 年 11 月底、12 月初於天津及武漢各辦理 1 場為期 3 天的推介會，以「辦桌」方式，邀請當地組團社、航空業、媒體、網紅、旅遊達人等共襄盛舉，欲滿足旅客更豐富多元的溫泉美食行程體驗。除了引導組團社包裝溫泉美食遊程之外，亦期盼透過媒體及網紅的大量曝光，讓臺灣「溫泉美食」意象深植人心，吸引大陸民眾來臺體驗主題遊程。

武漢作為 2017 年全國 GDP 排名第 9 的城市，被視為「新一線」城市，具經濟發展潛力，更為潛力旅遊市場。為協助推廣上開活動，本局由蔡宗昇科長等 3 名同仁出席武漢場次。藉由此次活動，期盼把臺灣的溫泉及美食意象帶進武漢，同時深入陸方民間旅遊業網絡，鼓勵當地業者包裝相關行程，把武漢旅客帶回台灣，維持兩岸觀光旅遊之良性互動。

## 貳、過程

### 一、日期與行程

日期	12月3日	12月4日	12月5日	12月6日	12月7日
行程	桃園-武漢	協助籌備 「2018 臺灣溫泉美食嘉年華」	出席「2018 臺灣溫泉美食嘉年華」	出席「2018 臺灣溫泉美食嘉年華」	武漢-桃園

### 二、活動概要

(一) 活動地點：武漢江城明珠豪生大酒店



(二) 開場

1. 中華民國旅行業品質保障協會理事長許晉睿表示，酒家菜料理在臺灣受到歡迎，希望藉由活動推廣，可以讓武漢民眾品嚐臺灣美食，能前往臺灣旅遊，因為臺灣有更多美好的人、事、物等著品嚐和體

驗。另台灣溫泉觀光協會理事長李吉田表示，臺灣針對溫泉旅遊資源舉辦「十大好湯」評選活動，各有不同泉質及景觀，都是值得前往的旅遊地。

2. 介紹臺灣溫泉美食：介紹臺灣十大好湯——臺南關子嶺、臺北新北投溫泉、宜蘭礁溪溫泉、臺東知本溫泉、臺中谷關溫泉、苗栗泰安溫泉、臺北金山萬里溫泉、臺北烏來溫泉、花蓮瑞穗溫泉、高雄寶來不老溫泉，讓貴賓了解臺灣各地溫泉的特色及其成分功能，並同時泡湯的美食文化，植入臺灣觀光旅遊的溫泉美食形象。



3. 臺灣廚師近距離互動：透過臺灣廚師近距離與當地業者及媒體互動，介紹臺灣美食。另臺灣廚師亦使用部分當地食材，並和當地的武漢廚師交流。





### (三) 美食饗宴

1. 透過「辦桌」文化，品味臺灣溫泉美食：由臺灣廚師負責餐食處理，其中部分食材由臺灣攜入，其餘採用當地食材，由臺灣廚師烹調成臺灣特色料理，5 菜 1 湯 1 甜點，包括五福大拼盤、臺式佛跳牆、家鄉炒米粉、三杯雞、藥膳羊肉爐、魷魚螺肉蒜、九份芋圓及季節水果盤，除了品味溫泉美食外，亦展現主人方的熱情，讓貴賓親身感受臺灣好客、熱鬧的辦桌文化。
2. 臺灣美食小吃品嚐區：於會場擺設多樣臺灣美食小吃，如烏梅汁、鳳梨酥、方塊酥等，供與會貴自由品嚐，讓貴賓除了品嚐配合溫泉的酒家菜之外，亦能體驗臺灣特色小吃。







# 參、心得及建議

## 一、持續運用多元策略鞏固並開拓客源

因科技發展及時代變遷，新型態媒介的出現，改變民眾接收訊息的習慣，而年齡層等差異性亦使各社群有不同的旅遊習慣。隨著陸客自由行比例漸增，觀光局持續與知名影視、視聽平臺、網路達人合作，加強針對自由行一線及二線城市推廣，運用多元管道擴大傳播，並開發多元創新旅遊產品，吸引自由行或精緻小團旅客來訪。同時以開拓自由行客源及穩定團客為目標，運用多元策略吸引陸客來臺。

## 二、陸方業者包裝行程意願高，並期盼維持兩岸觀光交流

本次活動過程中，多數武漢當地業者表達包裝相關行程及協助推廣之高度意願，對於開拓武漢旅客赴臺遊亦十分樂觀，且其亦主動談及可藉由異業合作加強對大眾推廣臺灣美食觀光，言談中透露出對推廣來臺遊之積極態度，同時，當地業者亦提及對兩岸觀光交流正向推進之期盼。

因兩岸觀光交流易受政治氛圍影響，除我方政府應持續和民間旅行公會與業者合作、共同努力，尋求突破口之外，對陸方亦應持續釋出善意，亦希望雙方消除政治歧見，務實推動兩岸觀光交流，以求增進兩岸人民福祉。

## 三、建議持續辦理相關推廣活動

本次活動效益不僅於大陸組團社，亦同時藉由媒體曝光至大眾，將溫泉美食的意象植入一般旅客心中。建議未來應持續並擴大辦理相關推廣活動，可延續話題性並外溢宣傳效果，針對業者亦可提供更具體的組團、行程包裝做法。此外，亦可適時結合各地方政府、公協會、主題樂園等觀光產業赴陸舉辦推介活動，直接面對當地民眾，推廣並提供各縣市旅遊深度資訊，讓臺灣成為陸客嚮往的觀光目的地。

## 四、主題旅遊及深度旅遊應係觀光推廣重點

臺灣具備發展觀光優勢，各地均有豐富的觀光資源，亟待包裝與行銷。除了常規團安排的既定行程如阿里山、日月潭等景點之外，希望透過推展主題旅遊及深度旅遊，讓來臺旅客有機會體驗臺灣各地風土民情，藉此建立口碑、提高重遊率，讓臺灣成為旅客心中值得一來再來的國際觀光目的地。

## 肆、媒體相關報導

美篇 meipian.cn 频道 / 其它 / 障霞隐半红 飘飘度晓风

障霞隐半红 飘飘度晓风  
2018.12.06 江远新 阅读 805

▶ 风向(钢琴曲)



江远新手机摄影

障霞隐半红

台旅会“温泉美食嘉年华”今天（12月6日）晚上在武汉明珠豪生大酒店举行。



江远新手机全景摄影

台湾海峡两岸观光旅游协会(简称台旅会)北京办事处与台湾旅行业品质保障协会合作，12月5日至7日在武汉举办“2018——19台湾温泉美食嘉年华”推广，邀请两地企业代表、旅游业界人士及相关媒体朋友，共赏台湾温泉美景，品味台湾温泉美食。

**快报** 关心世界 更关心你

想品味最正宗的台湾温泉美食请到宝岛来

 千里马wh 2018-12-07 10:37





与会人士品尝后，除了竖起拇指给个“赞”字来肯定美食美味外，也获得许多台湾温泉、美食主题旅游信息，纷纷期待去台湾再好好品味、细细品尝当地的美景与美食。



## 2018-2019台湾温泉美食嘉年华今晚在武汉举行



武汉多多

百家号 | 18-12-06 22:18

关注



打开百度App，看更多图片

2018-2019台湾温泉美食嘉年华，今晚在武汉江城明珠豪生大酒店举行。





参与12月5日活动的武汉市各界嘉宾充分肯定活动的成果，在贵宾们的莅临及民众踊跃的参与下，让活动现场非常生动有趣，台湾厨师也用心烹调美食，展现出了好厨艺，让大陆民众品尝不一样的台湾菜肴，体会台湾美食的精髓。与会民众品尝后，除了竖起拇指给个“赞”字来肯定美食美味外，也获得许多台湾温泉、美食主题旅游信息，纷纷期待去台湾再好好品味、细细品尝在地的美景与美食。

## 台湾温泉美食嘉年华在汉推广特色文化旅游

2018-12-06 13:58

来源：长江网



调整字体



长江网12月6日讯(记者罗旭 通讯员任台平)12月5日,台湾温泉美食嘉年华活动在汉举行,赏温泉美景、品地道美食,台湾海峡两岸观光旅游协会邀请你体验台湾独有的旅游文化风景线。