

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：出席國際會議)

出席 2018 年創業國家高峰會
(2018 Startup Nations Summit)
出國報告

服務機關：經濟部中小企業處

出國人：胡副處長貝蒂、楊副組長佳憲

出國地點：印尼泗水

出國期間：107 年 11 月 13 日至 18 日

報告日期：107 年 12 月 25 日

摘 要

創業國家高峰會(Startup Nations Summit, SNS)係由全球創業網絡(Global Entrepreneurship Network, GEN)組織，邀請各國負責創業創新政策部門、執行單位及社群，共同分享與交流各國創新創業相關政策之年度大會，自2012年起開始舉辦，為GEN推動全球創業週(Global Entrepreneurship Week, GEW, 11月第3週)最高潮活動。本處於2017年首次參與此大會，並於2018年6月於土耳其伊斯坦堡舉辦之全球創業大會(Global Entrepreneurship Congress, GEC)中順利取得在臺北舉辦GEC+Taipei 2018的主辦權。GEC+Taipei業於9月26日至29日順利舉行，我國除成立GEN Taiwan外，並與GEN Asia共同提出創業數位公民卡(gAsiaPass)之創業資源共享倡議，GEN主席Jonathan Ortman除親自來臺以表支持外，並邀我國派員參與本次大會。

2018年創業國家高峰會於11月16日至17日在印尼泗水(Surabaya, Indonesia)舉行，泗水市政府並於14至15日會前併同舉行創新創意科技節。為推廣我國倡議，本次係由本處胡副處長貝蒂率楊佳憲副組長、數位經濟暨產業發展協會龔仁文理事長、台經院林欣吾所長、青創總會陳麗華副秘書長、陳羿奴專員及GEN Taiwan MD郭展榮共同與會。依據議程規劃，「政策黑客松(The Startup Nations Policy Hack)」係大會最受矚目活動，爰我代表團事前即規劃以「創業數位公民卡」為主題，與印度、瑞典及澳大利亞等共組跨國團隊，參與本次黑客松競賽，聚焦推廣創業資源合作及共創政策創新；在愛沙尼亞、南非、土耳其、巴西、秘魯等強敵環伺中，獲得本次與會各國政策制定者、國際智庫及國際創業社群肯定及熱烈迴響，順利脫穎而出挺進決賽，並於總決賽贏得冠軍。

本次與會觀察及建議如下，創新創業係各國及主要城市發展及競爭項目，透過公私協力合作，營造具吸引力之創新創業生態體系係當前各國政策重點；西普拉大學發展創業型大學模式可作為我國推動新南向政策人才

交流合作及私校創新轉型參考；透過國際創業展會參與及經驗交流，提升我國舉辦國際新創展會實力；未來希藉由跨國人才資源交流與合作，連結各國創業資源與網絡，打造無國界的創業環境，而我國甫推出**林口新創園**將扮演重要樞紐，目標成為亞太區**最具影響力的新創入口平台**，共同打造**亞太創業創新生態圈**。

目 錄

壹、前言	8
貳、會議名稱.....	9
參、會議地點.....	9
肆、會議目的.....	9
伍、參與過程與會議重點	9
陸、心得與建議	27
柒、相關照片	31

附件

附件1：印尼泗水西普拉大學簡報

附件2：創業資源合作倡議簡報

附件3：GEN官網專文及本處臉書報導

壹、前言

「創新創業」是帶動國家經濟成長及產業發展的主要動能，尤其近年來數位科技浪潮引爆的新一波新商業契機，促使各國政府均積極加強推動創新創業政策，藉以提振經濟發展及朝數位升級轉型。為因應此趨勢，創業國家高峰會自 2012 年開始固定於每年 11 月的第 3 週舉辦，交流世界各國主要創業創新趨勢、法規變革及其他創新政策理念，自 2016 年起採邀約制參與，主由各國政府及智庫代表等參與。SNS 首次於 2012 年在加拿大多倫多舉辦，此後在馬來西亞吉隆坡（2013 年）、韓國首爾（2014 年）、墨西哥蒙特雷（2015 年）、及愛爾蘭科克（2016 年）；愛沙尼亞塔林（2017 年）舉行。印尼泗水則為 2018 年主辦城市。透過參與此國際論壇為各國政策制定者提供互相交流管道，將有助於臺灣參與國際創業創新社群。

創業國家（Startup Nation）組織為全球創業網絡(GEN)下匯聚各國政策制定者以及公部門決策者的社群，主要聚焦在共同探索創業創新改革，並權衡相關政策制定，以幫助新創及年輕企業在其經濟體中成長。目前創業國家組織成員來自六大洲、共 80 多國，並透過每年頒佈之創業國家獎(Startup Nations Awards)，表揚各國或全球為創業政策制定有卓越貢獻者。而 GEN 則是一個具有 170 多國家所共同參與的創業聯絡網絡，自 2014 年起由美國考夫曼基金會(Kauffman Foundation)擴大號召，同時帶動全球創業的風氣與相關知識。

貳、會議名稱

2018 年創業國家高峰會 (2018 Startup Nations Summit, SNS)

參、會議地點

印尼泗水(Surabaya, Indonesia)

肆、會議目的

為汲取國際創業趨勢，拓展國際創業社群網絡，並推廣 gAsia Pass 創業數位公民卡合作架構，本處代表出席 2018 創業國家高峰會，另本代表團還有數位經濟暨產業發展協會龔仁文理事長、台經院林欣吾所長、青創總會陳麗華副秘書長、陳羿姝專員及 GEN Taiwan MD 郭展榮一同受邀與會，此次與會目的如下：

- 一、參與 2018 創業國家高峰會系列活動
- 二、以創業數位公民卡為主題，參與創業政策黑客松競賽
- 三、參與泗水創新創意科技節及拜會西普拉大學
- 四、推廣創業資源合作倡議及林口新創園
- 五、拓展臺灣與全球創業創新國際社群合作網絡

伍、參與過程及會議重點

一、創業國家高峰會簡介

全球創業網絡(GEN)是一個由美國考夫曼基金會所支持的創業網絡，目前有 170 多個國家參與。全球創業網絡自 2008 年開始運作，初期最主要的活動是全球創業大會 (Global Entrepreneurship Congress, GEC)及全球創業週(Global Entrepreneurship Week, GEW)。

在 2013 年開始擴大推動創業相關活動，並積極與各地連結，針對創業者、創業投資、創業服務業者、創業學習、創業研究與創業政策，有系統有層次連結全球各地創業各種利害關係的組織，採多元的方式，在全球展開各種類型的活動，目的在倡議與擴大全球各國對創業的重視，並進一步對各地發展有所助益。

全球創業網絡透過各種不同活動類型，引領活絡各地創業生態系統，同時讓創業生態系中不同的參與者在各地有不同的活動，也讓同類型的利害關係人有全球性的聚會，更重要的是這些活動的辦理與推廣，全球創業網絡多採與各地政府、組織合作的模式，甚至鼓勵各地由下而上自主的參與。相關活動類型，包括慶典型活動(Celebrate)、支援型活動(Support)、知能型活動(Understand)，以及鏈結型活動(Connect)等四大類。

其中，最知名的活動莫過於慶典型活動中的全球創業週(GEW)，鼓勵世界各地運用每年 11 月第 3 週(2018 年為 11 月 12 日至 18 日)，作為創業活動及創業資源發布之重要時刻，鼓勵更多人加入當地的創業生態系統，至今已有 170 國參與。

每年全球創業週(GEW)系列活動最重要的活動－創業國家高峰會(Startup Nations Summit, SNS)，固定於每年 11 月 GEW 期間舉辦。創業國家高峰會為各國政策制定者提供了一個國際交流對話論壇，可瞭解並相互學習，以解決相似的政策挑戰，屬於知能類型的活動，匯聚各國政策制定者以及公部門決策者，共同探索創業創新改革，並權衡相關政策制定，以幫助新創及年輕企業在其經濟體中成長。

本次參與的創業國家高峰會，則是屬於連結型及知能類型的大型活動，主要是連結創業政策制定者與決策幕僚，透過創業國家高峰會促進全球創業政策制定者及智庫幕僚年度的分享、討論新興創業政策趨勢與議題的盛會。我國代表團藉由本次活動，汲取國際創

業趨勢，與不同國家新創界重要人士交流，拓展國際創業社群網絡促成創業政策、法規實踐及其他國家政府支持創業家方式之串聯，有助於形成臺灣新創企業政策及鏈結全球創業生態系，幫助臺灣創新創業持續發展。

二、 2018 創業國家高峰會行程

行程概要

日期	行程
11/13(二)	• 航程：臺灣桃園-印尼泗水(工作團隊)
11/14(三)	• 拜會泗水西普拉大學及育成中心
11/15(四)	• 2018 創新創意科技節 • 航程：臺灣桃園-印尼泗水(胡副處長) • 拜會我國駐泗水辦事處及青創楷模
11/16(五)	• 2018 創業國家高峰會系列活動 • 參與大會交流晚宴
11/17(六)	• 2018 創業國家高峰會 • 辦理 gAsia Pass 交流會
11/18(日)	• 航程：印尼泗水-臺灣桃園

三、 各項行程重點摘要

(一)拜會泗水西普拉大學(Ciputra University)及育成中心

1. 時間：2018 年 11 月 14 日
2. 地點：泗水西普拉大學校園
3. 與會者：Dr. Thomas Stefanus Kaihatu, M.M, Dean of Tourism Business School、Dr. Astrid S.T. M.M., Dean of School of Creative Industry、Suryani Halim S.E., Head of Incubator and Networking & Partnership、楊佳憲副組長、龔仁文理事長、陳麗華副秘書長、陳羿姝專員、郭展榮 MD
4. 重點摘要(印尼泗水西普拉大學簡報資料如附件 1)

(1). 泗水西普拉大學(Ciputra University)係由 Ciputra 集團創辦人 Dr.Ir. Ciputra(徐振煥)於 2006 年所成立，以**培育世界級的創業家 (World Class Entrepreneur)** 為創校願景，打造**創業型大學**，強調學用合一的教學模式，鼓勵在學期間便開始創業，並以創辦人自身經驗為創業典範，結合集團旗下飯店、購物中心等企業資源，讓學生從實做中學習，進而培養其創業家思維及實務經驗。藉由實務的過程，展現並應證理論的實踐成果，開拓創業之路。

(2). 今年本處辦理之 GEC+Taipeic 活動以「**智慧物聯 創新社會 (Enabling Social Impact with AI+IoT)**」為主題，其中一場論壇議題為「**新時代創業教育(Entrepreneurship Education in the New Era)**」，邀請 GEN Indonesia MD, Mr. Ivan Sandjaja 分享印尼創業教育發展，藉由本次前往印尼泗水的機會，Ivan 特別邀請我團拜會泗水西普拉大學，透過實地走訪校園，瞭解印尼推動創業教育現況及後續合作機會。

(3). Dr. Astrid 在雙方交流中提及，泗水西普拉大學自 2006 年以來，共有 296 位的創業家，創立了 254 家企業，畢業後就業人口

逾 6 千餘位，總收入近印尼盾 8,700 億元(約新台幣 18.75 億元)。另外，泗水西普拉大學已和臺灣私立大葉大學、朝陽科技大學、崑山科技大學等三所大專院校締結姊妹校及簽訂合作協議，每年進行學生交換計畫及其他短期交流活動，藉以提昇跨文化串聯，以增進學生國際視野。

- (4). Dr. Astrid 表示其個人曾來臺訪問多次，對於臺灣科技領域發展及成就深感敬佩，該學校育成之新創以生活形態創業 (Life Style Entrepreneur) 為主，未來將加強推動科學及數理教育 (Science, Technology, Engineering and Mathematics, STEM) ，以印尼廣大市場為基地，深化與臺灣科技新創合作。藉此機會，本處亦向泗水西普拉大學代表介紹本處各項重點業務，及我國當前推動之重要創業育成政策，包含林口新創園進駐機制、創業家簽證之申請及本次倡議之跨國創業資源共享等機制，盼泗水西普拉大學和臺灣的合作不僅限於學生間的學習交流，更可以臺灣林口新創園為基地，運用臺灣科技人才優勢，來臺落地合作創業，以印尼為目標市場，強化新南向政策下臺印尼新創交流合作，共創雙贏。



左圖：Ciputra University 及中企處交流會報 右圖：楊佳憲副組長於會中簡介中小企業政策

(二) 參加 2018 創新創意科技節(2018 Inno-creativation)

1. 時間：2018 年 11 月 15 日 09:00—17:00
2. 地點：Grand City Convention Center
3. 與會者：泗水市長 Tri Rismaharini、各論壇講師、印尼新創展

示攤位人員、楊佳憲副組長、龔仁文理事長、陳麗華副秘書長、陳羿姝專員、郭展榮 MD

4. 重點摘要：

- (1). 2018 創新創意科技節(2018Inno-creativation)為創業國家高峰會周邊系列活動，於 11 月 14 日至 15 日舉辦，以創業創新與數位科技產業之結合為主軸，透過專題演講、大會論壇、新創攤位展示及音樂表演等多形式進行，吸引超過 3 千人與會，共同探討新創產業之發展。
- (2). 隨著科技創新日新月異，全球經濟成長也越加仰賴創新創意及科技發展，為維持經濟發展動能，泗水市府此次全力投入創業國家高峰會系列活動的籌辦，市長 Mrs. Tri Rismaharini (Mayor Risma)更親自參與多場活動，除擔任大會「Smart City to the Smart People」專題講者，另擔任「Comedy Makes Money」論壇主持人，與兩位印尼知名喜劇演員，共同暢談如何藉由影視娛樂產業展開創業並創造商機。Risma 市長是泗水市有史以來**第一位民選及女性市長**，曾於 2015 年獲得財富雜誌評選為**全球最佳市長**，她勇於推動創新的**創業家精神**及身體力行的親民作風，更成功獲得泗水市民的尊敬與愛戴¹。
- (3). 除參與大會論壇，我代表團成員也與會場周邊新創展示攤位進行交流，這次所有新創展示攤位皆由泗水西普拉大學所培育的新創團隊負責，由實際接觸印尼當地新創團隊，進而瞭解印尼新創產業發展現況。本次接觸團隊包含 Go-Pay(印尼第一家獨角獸新創公司 Go-Jek 旗下推出的電子支付工具)、Teman Dokter(線上醫生及實驗室連結檢測系統)、CONVO(線上學伴英文學習平臺)及 Worker(人力資源媒合平臺)，藉由現場交流及觀察，瞭解印尼市場痛點與需求，也向印尼新創團

¹在 2015 年印尼泗水市市長大選中，Risma 市長以超過 86%的得票率贏得選舉並獲得連任。

隊介紹臺灣新創之利多，期盼透過此次交流，加強雙邊合作的機會，更提升臺灣新創軟實力。

- (4). 透過本次交流機會，我代表團成員向當地新創團隊介紹臺灣產業現況及新創經驗，並向新創家們介紹林口新創園、創業家簽證及 gAsia Pass 等創業資源，鼓勵其拓展海外市場，而臺灣將是最佳選擇。經由本次交流，當地新創團隊對於國外資源的主動接觸，感到非常興奮並有相當興趣，期盼未來得以創造更多交流合作機會，為臺灣帶進更多國際新創人才。

(5). 大會照片



左圖：2018 創新創意科技節大會現場



右圖：我團成員與大會周邊新創展示攤位交流

(三)參與 2018 創業國家高峰會第一天議程

1. 時間：2018 年 11 月 16 日上午 09:00—21:00
2. 地點：Grand City Convention Center
3. 與會者：SNS 百餘位各國與會者、胡貝蒂副處長、楊佳憲副組長、龔仁文理事長、林欣吾所長、陳麗華副秘書長、陳羿奴專員、郭展榮 MD
4. 重點摘要：
 - 大會開幕式

2018 創業國家高峰會開幕式由泗水市長 Tri Rismaharini 致詞作為開場，並表示為了展現泗水已準備進入全球化和創新創意的新

時代，特別爭取 2018 SNS、Inno-creativation 及 Bekraf Festival 三場大型創業活動的舉辦權，創造今年度東爪哇省規模最大的創新創業盛事。市長認為未來對於年輕人最大的挑戰不再是找工作(find a job)，而是透過自己的才能和技術創造工作(create jobs)，因此她希望藉由這樣空前的活動，喚起所有人的創業家精神，並鼓勵新一代的年輕人以各種創新創業方式展開創業之路。

GEN 主席 Jonathan Ortman 也在隨後的致詞上稱讚 Tri Rismaharini 是一位非常傑出且充滿領導魅力的市長，更是全球化及創業家精神的最佳典範。並強調鼓勵創業性成長(entrepreneurial growth)對先進與開發中國家都同樣重要，高潛力(High Potential)及高成長(High Growth)企業對於經濟成長及創造就業的重要；應透過提高生產力與創新的跨國市場整合，帶動正向的外溢效果，創造高質量的就業機會。各國可參考標竿國家作法，設計與調整適合自己國家發展的新創政策，建立具特色的創新創業生態系，GEN 未來也會持續強化 SNS 分享新創及高成長企業政策推動作法、成效評估，以促進各國創業政策交流與合作。



左圖：泗水市長 Tri Rismaharini 開幕致詞



右圖：GEN 主席 Jonathan Ortman 開幕致詞

● SNS 政策黑客松競賽(The Startup Nations Policy Hack)

高峰會第一天下午的重點為政策黑客松競賽初賽，本次共有 7 項議題及團隊參與競賽，包含：

- (1) **優化政府採購法**：由南非豪登省政府提出，政府如何藉由優化政府採購法，協助微中小企業進入政府採購市場。

- (2)**i-Estonia Accelerator**：由愛沙尼亞經濟事務與通訊部提出，以協助公部門之創新創意與市場接軌、落實執行。
- (3)**數位轉型服務**：由土耳其商品交易聯合會提出，藉由數位轉型、商業競賽、稅務優惠等方式建立企業與新創的合作關係。
- (4)**新創法規制度**：由巴西 Dínamo 組織提出，建議巴西政府針對新創之企業成立、稅務及雇員等規範建立新的新創法規。
- (5)**創業服務中心**：由阿根廷生產部提出，成立具優秀人才及穩健財務之創業服務中心，提供新創及中小企業各類資源與協助。
- (6)**gAsia Pass 創業數位公民卡**：由我代表團與 GEN Asia 聯合提出，透過 gAsia Pass 合作架構，建立國際人才及資源整合交流平臺，協助新創團隊及企業跨國軟著陸。
- (7)**女性投資人社群網絡**：由秘魯生產部提出，透過意識教育及建立女性投資人社群網絡，改善拉丁美洲天使投資人中的性別差距問題。

在首輪的競賽中，主要特色是由現場所有與會人士共同參與評分，三項評分標準為：**創新(Innovation)**、**可規模化(Scalability)**及**可執行性(Implementation)**；所以團長胡副處長貝蒂及楊副組長佳憲等即積極運用上午會前及休息時間，備妥預先準備好之倡議宣傳小卡、創業家簽證及林口新創園等英文政策文宣，就此三項指標，分頭向與會各國來賓介紹本次倡議內容，說明我國林口新創園及創業家簽證等政策，將扮演此倡議之國際人才及資源整合交流平臺（創新機制），協助國際新創團隊及跨國企業來臺軟著陸（可執行性），並盼各國能共襄盛舉，進行跨國創業育成合作及資源交換（可規模化）。在參與競賽過程中，團員亦需事先聚焦議題內容，針對創新、可規模化及可執行性等本次競賽三項評分標準進行論述及說明，並呈現對既有政策的創新作法。會前臺印成員延續於9月在臺北舉辦 GEC+Taipei 2018 期間所提出的合作架構，事前即準備好相

關簡報及文件資料，後有瑞典和澳洲兩國夥伴加入，討論過程中除需向新成員解釋 gAsia Pass 的具體概念與做法，也激盪出許多新的概念及觀點。在國際團隊合作之下，首輪競賽由上述第(1)、(4)、(6)隊脫穎而出進入決賽，並於同日大會晚宴中辦理決賽。在決賽中，由於戶外晚宴現場影音設備狀況不佳，我參賽代表團成員林欣吾所長及郭展榮臨機應變即時協助，並與報告人 Yatin Thakur 的完美搭配，讓本報告得以順利進行。比賽最後由我團代表與 GEN India MD, Yatin Thakur、瑞典企業部創新融資研究司 Startup director, Marie Wall 與澳洲政府孵化器輔導家 Andrew Outhwaite 共組的 gAsia Pass 團隊受現場評審、政策制定者及幕僚智庫機構之認同及讚賞，終不負眾望，在強敵環伺中，脫穎而出，獲得大會評審青睞，贏得本屆創業政策黑客松冠軍。

本次我國代表團與競賽團隊成員之間的團隊合作，是獲勝不可或缺的因素，在初賽中由 GEN India MD, Yatin Thakur 代表簡報，並由我團代表 GEN Taiwan MD 郭展榮於提問階段補充說明，場邊我代表團成員亦努力與各國參與者解說本次構想，除讓更多與會各國代表瞭解本倡議內容架構外，更能以實際投票支持本次提案。

大會並於 GEN 官網上同步以專文 “gAsia Pass Wins Startup Nations Policy Hack at SNS 2018” 報導，讓本倡議順利躍上國際舞台，啟動臺灣與國際跨境新創資源鏈結管道。(gAsia Pass 倡議簡報內容及大會報導如附件 2、3)



圖說：gAsia Pass 團隊賽前準備



圖說：政策黑客松初賽競賽過程



圖說：獲獎後我代表團與 GEN 總部合影



圖說：GEN 官網專文報導本倡議獲獎

● 2018 The Index of Dynamic Entrepreneurship(IDE)報告

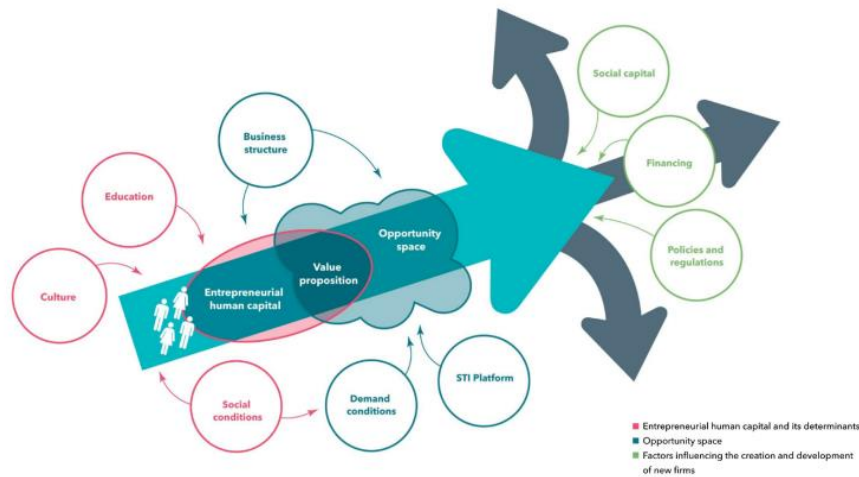
此場次主要目的係分享一項由阿根廷智庫 Prodem 與 GEN 總部歷經五年合作的研究成果：「The Index of Dynamic Entrepreneurship (IDE) - A compass for better ecosystems」，並期盼引發各界的討論與引用。相關研究源自於美洲發展銀行在 90 年代開始支持的議題，其名稱為「Index of Systemic Conditions for Dynamic Entrepreneurship (ICSEd)」，當時的研究就已初步了解到創業的發生，應為一種系統性的動態現象，而此結論如今不僅已經是共識，更體認到需以生態系(Ecosystem)的觀點來看待創業行為。ICSEd 的研究成果，約在五年前受到 GEN 的重視，並同時以全球的觀點展開系列研究，而後將研究主題重新命名為「The Index of Dynamic Entrepreneurship, IDE」。

IDE 今年所要展現的研究成果，並不僅是指標的計算結果，更呈現各國所推動之創業生態系所存在的異質性。在這項研究中，初步呈現出在幾種動態創業的要素，存在著必須均衡發展的特性，且必須由各面向同步改善，才能對整體生態系的創業動能有所助力。

講者 Juan Federico 對於何謂「動態創業家精神(Dynamic entrepreneurship)」做出說明，他認為動態創業家除應涵蓋過往常被提及的獨角獸(unicorn)及高成長羚羊(gazelle)外，也應涵蓋其他如波動式高成長的類型。他認為應該要從創業的本質進行定義。Juan

進一步闡述過往 Prodem 經過長期研究所歸納出影響動態創業家精神的 10 個構面，並可歸納為 3 大面向：(1)創業人力資本及其決定因素(entrepreneurial human capital and its determinants)(2)機會空間 (opportunity space) (3)影響創造及發展新公司的因素 (Factors influencing the creation and development of new firms) Juan 補充說明，許多開發中國家基本上存在著既定的結構性條件限制，例如社會條件(the social conditions)、既有市場企業組成狀況及結構 (the profile of the firms that comprise the business structure)、社會資本及文化 (social capital, the culture)等，他認為新興國家的政策重點，在於發掘出真正的瓶頸所在。

接著，Juan 說明他的團隊參考 OECD(Organization for Economic Co-operation and Development)編列指標的方法，蒐集資料並作標準化。按其理論架構，從國際間被認可的次級資料庫中(如 World Bank, Global Entrepreneurship Monitor, Global Competitive Index, World Value Survey, UNESCO 等)蒐集比較並整理出 41 項指標，作為進一步計算的數據來源。不過，由於臺灣並非聯合國成員，當中並無臺灣的排名。除了進行排名外，Juan 分享幾個進一步分析結果，大部分差距的減少發生在近三年，因此持續觀測明年 IDE 指數才能了解此現象是否為長期發展趨勢。PRODEM 希望 IDE 指數不僅能創造區域性、全球性的創業對話互動，更盼能扮演各國在創新創業旅途上的重要指南。(※完整報告可於 <https://bit.ly/2AUT7d8> 下載)



圖：IDE 理論架構及 10 個構面

2018 Global Ranking

1. United States	65,6	21. Denmark	49,5	41. Costa Rica	33,2
2. Netherlands	65,3	22. China	49,4	42. Philippines	32,4
3. Singapore	65,2	23. Czech Republic	45,9	43. Colombia	32,3
4. Finland	65,0	24. Slovenia	45,0	44. Uruguay	32,1
5. Germany	61,6	25. Portugal	44,6	45. Brazil	31,8
6. Switzerland	61,4	26. Poland	44,5	46. Morocco	30,8
7. Sweden	61,3	27. Thailand	44,1	47. Egypt	30,1
8. Ireland	61,1	28. Latvia	43,9	48. South Africa	29,9
9. Canada	60,0	29. Italy	43,7	49. Peru	29,4
10. United Kingdom	59,1	30. Hungary	42,3	50. Croatia	26,9
11. Norway	56,9	31. Spain	40,1	51. Iran	26,3
12. Austria	56,4	32. Turkey	39,5	52. Indonesia	26,1
13. Hong Kong	55,9	33. Chile	37,6	53. Panama	24,6
14. Australia	55,8	34. Russia	37,1	54. Dominican Republic	23,6
15. France	55,1	35. Argentina	35,1	55. Greece	22,9
16. Estonia	55,0	36. Vietnam	34,9	56. Ecuador	21,4
17. Belgium	54,9	37. India	34,7	57. El Salvador	20,9
18. Israel	53,8	38. Malaysia	34,3	58. Bolivia	18,7
19. Japan	53,6	39. Slovak Republic	34,0	59. Venezuela	16,2
20. South Korea	52,5	40. Mexico	33,2	60. Guatemala	14,1

圖：IDE 2018 年排名

(四) 參與 2018 創業國家高峰會第二天議程

1. 時間：2018 年 11 月 17 日 09:30—21:00
2. 地點：Grand City Convention Center
3. 與會者：SNS 百餘位各國與會者、胡貝蒂副處長、楊佳憲副組長、龔仁文理事長、林欣吾所長、陳麗華副秘書長、陳羿姝專員、郭展榮 MD
4. 重點摘要：
 - 盤點各國新創政策作為創業國家部長會議參考

為營造友善創新創業生態環境，降低中小企業及新創事業發展障礙，協助其參與全球價值鏈，達成包容性成長及為準備 2019

年4月在巴林召開的**創業國家部長會議**相關議題，本次會議事前即請各國填報相關資料，以蒐集各國創業政策重點及缺口，盤點作為部長會議參考，我國就**財務融通、法規架構、人才界接、市場進入**等4面向，提交我國相關政策措施，並鼓勵GEN各會員體採取個別或集體之行動方案，共同推動跨國創業創新合作。

就**財務融通**方面，可透過「小型企業創新研發計畫」等研發補助，協助新創事業運用科技由創新構想、開發，到商業化各階段提供支持。透過產創條例天使投資租稅抵減及國發基金機制，鼓勵天使及創投基金投資早階及新創事業、鼓勵大企業透過投資、併購與業務合作等方式與中小企業合作。

就**法規架構**而言，可透過法規資訊透明化等革新，例如推動「創新法規沙盒」，協助新創企業進行法規疑義釐清，並為其搭建創新測試環境，來優化創新創業生態體系。

就**人才界接**方面，我國近期通過外籍人才延攬及僱用專法，讓更多的專業人才可以留下來，此外也透過育成中心及加速器的國際軟著陸合作網絡，或是共同推動gAsia Pass等國際創新創業人才資源交換計畫，引進「創業家簽證」以招募外國創業家來臺創業，此外，也鼓勵創業加速器網絡合作，共同提供新創事業市場資訊、協助調適法規障礙以及媒合有潛力的夥伴。

在**市場進入**方面，鼓勵大企業與新創事業合作，以大帶小共同開發及進入新市場，提升就業機會並促進經濟成長。我國所研提之相關政策並已納入部長會議參考。

● 宣布新計畫-GEN Accelerates

GEN總部在會中宣布推出一個全新計畫-GEN Accelerates，利用全球170個串聯國家的專業知識、經驗和資源，協助各國創業支持組織(entrepreneur support organizations)及政府單位發展相關計畫及能力培養，幫助創辦人或領導人建立及擴增其創業社群

網絡。執行董事 Dr.Susan Amat 提到這項新計畫旨在釋放全球性或區域性網絡的力量，將來自世界各地的解決方案及專業知識直接帶給其他的變革者(change makers)、創辦人(founders)和創新者(innovators)。Jonathans 主席也表示希望透過 GEN 加強連接性(connectivity)，幫助創業社群相互提升與成長。

這項計畫將提供：(1)創業生態系統最佳實證(best practices)、資料驅動(data driven approach)及鏈結國際(global linkage)的訓練和分享。(2)可立即實作的相關軟體、課程及計畫。(3)創業支持組織、教育者和政策制定者所需的客製化創業扶植計劃及課程的設計與執行。而這些資源將來自 GEN 現有的國際網絡和專業人士，包括全球企業家研究網絡(Global Entrepreneurship Research Network, GERN)、全球商業天使網絡(Global Business Angels Network, GBAN)、GEN 各國 Managing Director 和創業國家(Startup Nations)成員。GEN Accelerates 最新規劃將是與 Frontiers Incubator 計劃攜手合作，開始亞太地區 30 個加速器的培訓，而近期也將公佈中東地區及拉丁美洲相關合作計劃。



Jonathan Ortman 與 Susan Amat 於會中發布 GEN Accelerates 新計畫

- **宣布由南非主辦 2019 年創業國家高峰會**

大會尾聲宣布 2019 年 SNS 大會將由南非主辦，本次大會南非除由中小企業發展部 Chief of Staff, Linton Mchunug 率團參加，更派出今年 5 月已在約翰尼斯堡獲得第一屆創業國家政策黑客松冠軍-豪登省政府 Chief Director, Jak Koseff 代表角逐本次 SNS 黑客松競賽，最後獲得第 2 名佳績，而明年也將透過 GEN 總部及導師的協助下，先後在南非、肯亞及奈及利亞等地展開相關實驗性政策設計、測試及執行，並將在 2019 年底前公開分享成果。

- **Global Entrepreneurship Index 及 Startup Genome 討論會**

本次除發表 IDE 指標外，另有 Global Entrepreneurship Index (GEI)及 Startup Genome 兩項國際創業指標的發表，前者係利用 GEM(Global Entrepreneurship Monitor) 調查結果，整合其他次級資料所計算出來的國家創業狀況評比，後者則是以城市為單位，與當地的創育機構合作，針對新興創業方向進行調查，以生態系的生命週期觀點，分析各城市的創業生態系特性。

在創業國家高峰會所有議程結束後，Startup Genome 兩位主要負責人 Dane Stangler 及 JF Gauthier(在我辦理 GEC+Taipei 期間擔任其中一分論壇講師)，邀請有興趣的國家或智庫代表參與討論，除由我國創業智庫台經院林欣吾所長代表參加外，還有瑞典、英國、韓國、巴西及加拿大等國代表與會。

Dane Stangler 先簡單說明 Genome 將會開始建構國家層次的指標，而後各國代表輪流發表自己意見，例如英國代表認為生產力是個非常重要的參考數；加拿大代表覺得區域的劃分非常重要；瑞典代表則認為不應為了國際排名而作這指標。林欣吾所長則根據實際執行我國調查經驗，提出以下 5 項建議：

(1)應先釐清過往各國是如何利用這些指標進行決策，並可由總部製作簡單的問卷蒐集相關資訊。

- (2)協助建立不同特性國家進行創業政策決策工具箱，按這些工具箱參考分析資料判斷後，再決定哪些是必要的政策重點，並選擇不同發展層次的國家參與。
- (3)建議將資料庫區分成模組化，分為：基本的創業環境、新興領域的創業生態系、社會創新的創業生態系，透過模組化，各國可選擇重組應用。
- (4)建議不應將全部國家混合進行排名，最好是僅提供完整的資料庫，各國可以針對自己的發展狀態及目標，重新進行標竿及創業政策決策。
- (5)實際執行時，可設計共同的欄位格式，由各國分別提供與調查，形成開放性資料庫。



左圖：GEI & Startup Genome 討論過程



右圖：台經院林欣吾所長提出建議

● gAisa Pass 討論交流會

獲得黑客松冠軍後，我代表團並於大會最後一晚安排 gAisa Pass 意見交流會，主要目的係為延續 gAisa Pass 團隊成員的交流，傾聽大家意見，取得後續推動共識，並邀請有興趣的各國代表共同探討未來合作模式。除原印度、瑞典、澳洲成員及我團成員外，另有馬來西亞、菲律賓、印尼及哥倫比亞等各國代表加入交流。

會議首先由我代表團說明 2018 年 9 月在臺灣舉辦之 GEC+Taipei 記者會上簽署的「gAsia Pass 合作架構」及「創業資源共享協議書」之規劃，讓與會者瞭解現階段進展及未來努力方向，龔理事長也補充在執行中需不斷反思的三點問題：(1)誰需要這樣的服務(2)誰能提供服務(3)什麼是吸引政府加入並挹注資源

的關鍵。會中討論方向主要可分為三點：(1)亞太國家政府在 gAsia Pass 計畫的參與範疇及效益；(2)非 GEN Asia 國家代表(如歐洲、拉丁美洲等)如何與連結 gAsia Pass 計畫；(3)各國民間單位如何加入 gAsia Pass 計畫。會議重點在於傾聽各方的意見，並建立未來合作的可能機會。會後並決議運用 WhatsApp，成立 gAsia Pass 討論群組，邀請在場各國代表加入，作為未來及時發布最新資訊及持續交流管道。



左圖：gAisa Pass 討論過程



右圖：gAisa Pass 討論合影

陸、心得與建議

GEN 係深具影響力之重要國際創業組織，而創業國家高峰會則為 GEN 匯聚全球各國創業政策決策部會及幕僚智庫的年度盛會。本次係我國第 2 次獲邀參加，本次能順利籌組我國代表團與會及順利完成任務，需感謝我所有團員及幕僚的團隊合作。本次除與 GEN Asia 共同提出創業數位公民卡(gAsia Pass) 之創業資源共享倡議，共同參與大會政策黑客松競賽外，並把握機會與其他國家中小企業官員、GEN Indonesia 成員、主席及 GEN 秘書處會談，適時分享我國新創及中小企業發展經驗及相關政策，達到推廣 gAsia Pass 跨境新創資源合作目的，不僅提升我國於國際場域之能見度，亦有效促進與 GEN 會員之雙邊關係。透過此次與會，實地拜會印尼泗水西普拉大學及育成中心，瞭解其創業創新作法、印尼創業教育現況及未來發展，更獲得與各國政策制定者及智庫深入交流的機會，謹針對後續工作提出與會觀察、心得與建議如下：

一、創新創業係各國及主要城市發展及競爭項目，透過公私協力合作，營造具吸引力之創新創業生態體系係當前各國政策重點

綜觀本次與會各國創業政策討論重點，皆強調公私協力合作 (Public Private Partnership)，營造創新創業生態體系。本次大會係由印尼泗水市政府積極爭取主辦，旨在提升印尼及泗水市推動創新創業形象及實力，透過與 GEN Indonesia 及 Ciputra 集團密切合作，從經費的贊助，活動的安排，志工的協助及創業團隊參與，均展現私部門、創業家與公部門的協力合作，連結地方產業發展，形成永續性創業聚落及生態系，提升泗水市創新創業動能；第二是強調以**創新創業驅動成長模式**，培植新創事業是加速各國產業轉型的關鍵環節之一，也是當前國際趨勢，爰各國亦期盼透過改變資源分配模式，加速投入發展創新生態系及創業聚落來帶動實質經濟成長；第三是**建立國際合作與**

連結，有國際市場的鏈結，將來更有潛力發展成為高成長企業，創造更多就業機會，爰鼓勵創業家、新創事業及創育機構朝國際化發展，係當前各國發展創新創業策略重點；第四是吸引國際優秀人才至境內創業，為產業發展挹注新活力；第五是以法規鬆綁及租稅優惠等措施，在國際化競爭同時落實創新創業在地化發展，前開方向皆與我國當前推動「優化新創事業投資環境行動方案」政策發展方向不謀而合。

二、西普拉大學發展創業型大學模式可作為我國推動新南向政策人才交流合作及私校創新轉型參考

本次拜會泗水西普拉大學，係以推動創新創業教育為主軸的大學，透過創辦人 Dr.Ir.Ciputra 自身的創業經驗，結合學校師資及資源，設立創新創業育成中心，積極鼓勵該校學生發揮創新創業的才能，培育更多創業型人才，創造更多新創產能及就業機會；思考與我國推動新南向政策應有可合作之處，兩者皆以「以人為本」做為核心宗旨，並重視人才的交流，未來可以印尼廣大市場為基地，深化與臺灣科技合作，同時也鼓勵企業前往東協其他目標國家布局，雙方未來將可在此基礎上擴大貿易、投資及人才等雙向交流。此外該校作法也可作為我國私校轉型的借鏡。隨著少子化的時代來臨，我國許多大學面臨招生困難的情形，行政院於 106 年 11 月 23 日所通過之「私立大專校院轉型及退場條例」草案，正是為因應此社會問題，鼓勵大專校院調整現行營運模式，朝向多元發展之草案，而推廣「創業教育」亦是多元發展之對應方針。泗水西普拉大學與臺灣已有多樣合作計畫正進行中，透過本次交流，瞭解該校致力於生活產業之創新創業培育，並發覺該校創育類型與本處補助之財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心(鞋技中心)目前所推廣時尚產業加速器有互補效益，期盼未來雙方在創新設計、生產技術、材料研發、品質檢測認證、經營管理、行銷企劃等方面能有更進一步的合作交流，因此協助鏈結鞋技中心與泗水西普拉大學，協助相互對接，先瞭解彼此發展計畫及目標共同開拓跨國合作新契機。

三、透過國際創業展會參與及經驗交流，提升我國舉辦新創展會實力

本次在印尼泗水舉辦的創業國家高峰會，參與者身分多為各國政策制定者、智庫及創業倡議組織成員，共計有來自全球五大洲、40多國、近 200 位與會者，會議主要針對各國創業現況與問題、創業政策規劃與執行、未來發展方向等議題進行發表及討論；而 2018 年 9 月在臺舉辦的 GEC+Taipei 全球創業大會，與會者身分並沒有特別限制，只要是創新創業相關產官學研代表，或是對相關議題有興趣的民眾皆可報名參加，大會議題則偏向以產業作為分類，透過各項專題演講或分組論壇進行實務經驗上的討論交流，經統計有來自 35 國、共 814 位參與者。兩者相較之下，GEC 及 GEC+系列活動屬於開放性的創業大會，而創業國家高峰會則屬於特定創業政策相關人士的閉門會議，此區別性可做為臺灣未來派員參與或爭取舉辦相關活動之參考。此外本次高峰會也比照 APEC 部長會議規格，為各國代表團安排以當地大學生為主的連絡官(Liaison Officer, LO)，負責各國貴賓的隨行服務，協助大會期間每日行政處理、翻譯溝通、諮詢引導及行程安排等。藉由安排的連絡官，使外國賓客感受到大會的用心及親切，更能深入瞭解當地文化，另一方面更可讓當地大學生藉由國際實務經驗，精進外語能力及學習對不同文化的尊重與包容，培養應對進退和解決問題的能力，可作為未來臺灣在舉辦類似國際展會或相關活動時參考。

創業國家高峰會政策黑客松與一般傳統政策黑客松最大不同在於，競賽主題並非由主辦單位決定，而是讓參賽團隊提出自己國家在新創政策上所面臨的真實情況與待解決問題，透過各國與會者共組團隊透過溝通交流，激盪出創新(Innovation)、可規模化(Scalability)、可執行(Implementation)的解決方案，而優勝隊伍在未來幾個月將獲得 GEN 總部及評分導師的協助與建議，透過設計、實驗及評價的反饋，進行測試性政策執行，並將於 2019 年度的 GEC 大會上發表成果。我代表團本次行前即妥善規劃政策黑客松與會報告，並分工合作，分組遊說各國代表，向其解說我所提倡 gAisa Pass 之內容及優勢，充分發

揮團隊合作精神，榮獲本次冠軍，成果豐碩。本次國際性創業競賽規格及創新模式，也可做為未來臺灣在舉辦各項創業競賽時效法及學習的目標。

四、以林口新創園作為後續落實及推廣創業資源共享倡議平台

自 9 月 26 日 GEC+Taipei 系列活動期間辦理之「創業資源共享(gAsia Pass)倡議跨國記者會」起，本處致力於此倡議合作架構之推廣，gAsia Pass 係為各國提供新創人才交換、跨境新創資源交流及國際軟著陸(Soft-landing)資源對接之跨域合作平台。本次參與創業國家高峰會，我代表團不僅獲得政策黑客松冠軍，而使此倡議知名度大開，更藉由我團成員在會中，分別向其他各國與會者分享其概念與目標，獲得各國肯定與支持。

而我國應把握此次機會，從以下 4 面向展開規劃，包含(1) 針對創業資源共享議題做更細部的說明，使更多國家瞭解創業資源共享倡議本質；(2)落實臺灣與印度後續創業資源共享合作及交流；(3)在 GEN 總部及創業導師協助下，進行未來規劃並以林口新創園作為實證場域，於 2019 年 4 月巴林舉辦的 GEC 展現執行成果，吸引更多國家加入；(4)除透過 GEN 網絡聯絡各國代表外，另可藉由我國相關跨國創業政策，鏈結亞太地區其他有意加入合作之國家及資源，展開後續合作洽談及實際執行，共同打造無國界的全球創業生態圈。

透過參與國際大型新創展會活動，不僅打響創業資源共享合作倡議知名度，更藉由與各國交流，瞭解各國新創產業發展，以及市場需求，使創業資源共享合作倡議成為更符合各國新創需求，能提供各國不同的合作方案，以達成實質合作之推動。而我國於 2018 年 9 月 18 日開幕之國際新創聚落-林口新創園，未來將成為國際創業資源共享平台，提供各國新創資源合作場域以及一站式服務，本處將會持續以林口新創園做為國際新創之基地，歡迎各國創業家來此安居及創業，拓展臺灣與全球創業創新國際社群合作網絡。

柒、相關照片



楊佳憲副組長致贈西普拉大學創意產業學院院長 Dr. Astrid S.T. M.M. 伴手禮並合影留念



我團代表與西普拉大學代表手持 gAsia Pass 小卡並比出"E"ntrepreneur 手勢合影



我團代表與創新創意科技節新創團隊 CONVO 交換林口新創園及線上英文學伴資料



我團代表於創新創意科技節看板前合影



Yatin 於政策黑客松決賽上說明 gAsia Pass 概念並展示視覺設計



Yatin 於政策黑客松決賽提及 月底時 gAsia Pass 合作架構之簽屬

九



胡貝蒂副處長於大會晚宴致贈 GEN 主席 Jonathan Ortman 伴手禮



胡貝蒂副處長於大會開幕式與泗水市長 Mayor Risma 合影留念



gAsia Pass 團隊獲得政策黑客松競賽冠軍



政策黑客松奪冠後我團代表與 Jonathan, Susan & Yatin 合影



楊佳憲副組長及陳麗華副秘書長於會中向其他與會者說明 gAsia Pass、林口新創園及創業家簽證



胡貝蒂副處長及楊佳憲副組長於會中向其他與會者說明 gAsia Pass、林口新創園及創業家簽證



龔仁文理事長於會中向南美洲各國與會代表說明 gAsia Pass、林口新創園及創業家簽證



楊佳憲副組長於會中向奈及利亞與會代表說明 gAsia Pass、林口新創園及創業家簽證



gAsia Pass 討論會我團代表與各國代表合影



Jonathan 前來向 gAsia Pass 討論會致意並合影留念



我團代表與駐泗水辦事處及青創楷模合影



大會全體合影