

出國報告（出國類別：出席國際會議）

**出席 2018 年第 57 屆國際會議協會  
(ICCA)年會報告**

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：許瓊文 / 國際推廣師

派赴國家/地區：杜拜

出國期間：107 年 11 月 9 日至 107 年 11 月 15 日

報告日期：108 年 1 月 29 日

## 目錄

壹 目的 .....	2
貳 過程 .....	2
參 心得與建議 .....	4
附錄 .....	12

## 壹、目的

觀光產業被視為 21 世紀能創造更多外匯收入的產業，各國在滾動經濟動能上莫不卯足全力，為吸引更多國際旅客造訪，於各種多元管道拓展競合機會，其中能創造高產值的會議會展業 MICE ( Meeting, Incentive Travel, Conference, Exhibition)亦備受重視，不僅由國家的角度向世界張望，各地方政府、城市行銷也積極向國際會展會議招手，即將承辦 2020 年國際會議協會(International Congress and Convention Association, 簡稱 ICCA)年會的高雄在過去兩年亦奮起直追，新政府上任後滾動更如火如荼。

國際會議協會(International Congress and Convention Association, 簡稱 ICCA)，自 1963 年成立至今 55 年，已累計來自 100 個國家的 1,100 會員(包含公司、組織及官方單位)，主要辦理國際會議、提供 MICE 數據資料分析以及各會員之間的溝通管道及拓展合作契機，企圖增加各會員在國際之競爭優勢。

交通部觀光局係首位加入 ICCA 會員的臺灣成員，多年來與地方及會展會議產業業者齊心了解國際會展產業趨勢及變化並掌握國會亦最新技術、提升臺灣觀光於國際會展業之能見度，於會議中汲取新知、新科技，並透過各城市在安排會議之餘所投注城市行銷等各種環節的設計學習經驗；是以 2020 ICCA 年會將在高雄舉辦，本局如何借力使力帶來更多觀光話題、旅次、回客率與效益，或者其他城市行銷、抑或是透過會議中所獲取之經驗，運用於本局協辦之台北國際旅展，均為參與年會的主要目的。

## 貳、過程

### 一、只做第一，不當老二的杜拜

本次第 57 屆 ICCA 年會在阿拉伯聯合酋長國的杜拜舉辦，也是 ICCA 第一次將觸角伸到中東國家；受到杜拜城市魅力以及刻正籌備 2020 世界博覽會等話題，共吸引超過來自 79 個國家、1,156 人與會，創下 ICCA 在歐洲以外國家

舉辦年會的出席人數。

有鑑於商業性活動被杜拜視為發展經濟的重要關鍵，杜拜將自己定位為全球商業中心，而 ICCA 提供杜拜絕佳機會展現承辦 MICE 的能量，透過杜拜官方、杜拜世貿中心、阿聯酋航空、飯店、購物中心的合作，讓世界看見杜拜的崛起，不僅在世界第一高的哈里發塔，還具備承辦國際會議的最強力道。

## 二、《Inspirational ICCA Women Awards》

ICCA 理事長 Nina-Freysen-Pretorius 至 2018 年任期共計 4 年(於本年會交接職務予 James Rees)，係 ICCA 第 2 位女性理事長，有鑑於倡導全球商業活動應重視性別平等，並鼓勵女性積極投入這曾被視為是男人的工作之商業活動，要求工作機會平等、薪酬制度等，Nina 在其任內發起《Inspirational ICCA Women Awards》，特別表揚全球在會展會議產業有傑出貢獻之女性，這項獎勵制度的首次頒獎儀式就在中東國度舉辦，更顯得其獨特意義。

本次共向 10 位傑出女性頒發獎項，其中臺灣代表團成員中「滿力國際股份有限公司」董事長暨中華民國展覽暨會議商業同業公會副理事長黃潔儀(Kitty Wong)亦名列其中，也是唯一的亞洲女性代表。



- ▲ 「滿力國際股份有限公司」董事長暨中華民國展覽暨會議商業同業公會副理事長黃潔儀獲得 Inspirational ICCA Women Awards

## 三、面臨的困境

本年度舉辦開幕時，理事長 Nina-Freysen-Pretorius 提及 ICCA 與其它國際會展

會議組織面臨同樣的困境，會員數成長停滯、尋求更具前瞻性及內涵之講師等課程設計均無法實際滾動商業行為，如何讓會員間的合作關係具體化，並能實際帶動經濟動能，將會是未來 ICCA 發展的軸心。

#### 四、新舊任理事長交接

本屆年會票選新任理事長，由倫敦執行董事 James Rees 接任 Nina Freysen-Pretorius 的任務。

#### 五、增加供西語服務

「英語」向來被 ICCA 視為唯一官方交流用語，為拓展國際觸角，首次宣布與 FIEXPO Latin America 合作「ICCA Language Champion」計畫，未來將在 ICCA 官網提供西班牙語版諮詢、出版品等服務，企圖擴大 ICCA 在中南美洲的會員版圖及鏈力更多元的夥伴關係；期間並宣布 2021 年 ICCA 年會將於哥倫比亞觀光大城卡塔赫納(Cartagena)舉辦，屆時將以 Pride, Passion and Purpose 等 3P 做為會議主題。

#### 六、最佳行銷獎 (Best Marketing Award)

ICCA 最佳行銷獎係由 ICCA 會員就其年度行銷案例報名參賽，最後由 3 名入圍者在年會期間向會員進行簡報，由評審及現場會員共同投票選出優勝者。本次入圍的有海牙會議局 (Hague Convention Bureau)、塞爾維亞會議局 (Serbian Convention Bureau) 以及 VisitScotLand Business Events (拜訪蘇格蘭商業)，最後由 VisitScotLand Business Events 以《Scotland Where Ideas Become Legend》擊敗兩位對手，贏得最佳行銷獎。其所製作簡報影片置於 ICCA 官網，分享會員擷取成功之道。

### 參、心得與建議

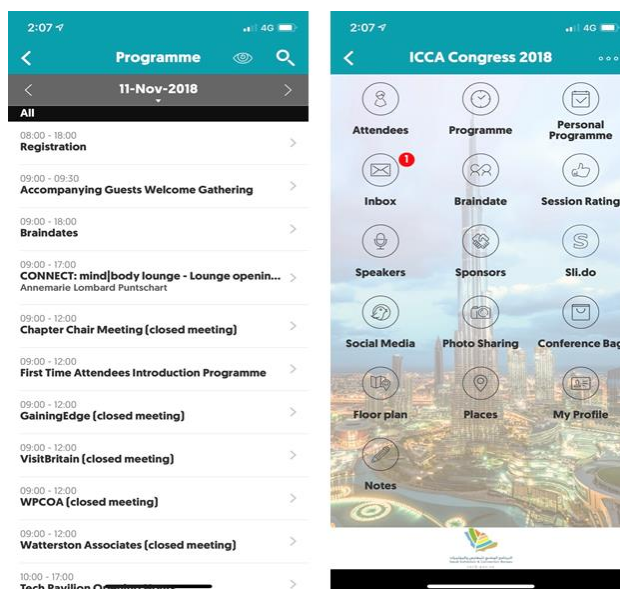
#### 一、講究內容的時代

會展會議產業的發展係各國矚目焦點，同質性相當的組織不僅要爭取增長會

員數，也需透過各種活動、課程、科技運用、交流平臺的建立等等，每個環節的設計必須高人一籌才得以留住會員；因應網路普及的年代，資訊無國界流竄，知識的取得不再如過往困難，因此透過本次年會的課程設計可看出授課講師的邀訪越來越艱辛，講師所授課的內容能否切合實際並能實際演練和操作備受挑戰。藉此可讓本局借鏡的在於臺北國際旅展為旅遊同業舉辦講座或大師座談，所邀國際講師應可參考 ICCA 年會歷年邀訪對象讓觀光產業業者的觸角更寬廣。

## 二、智能科技 APP 完美設計及運用

本次會議除為桌上型電腦設計電腦網頁版操作介面，也設計手機 APP，所設功能完備，針對 ICCA Congress 2018 介面下設 16 個子類別，包括 Attendees、Programme、Personal Programme、Inbox、Braindate、Session Rating、Speakers、Sponsors、Sli.do、Social Media、Photo Sharing、Conference Bag、Floor plan、Places、My profile 以及 Notes 等。



▲ ICCA Meetin APP 操作介面

以 Attendees 來說，所有參展會員都可透過此功能知悉每一位參展的業者，會員也在 Profile 更新自己的資訊後，也可隨時透過 APP 與新認識的會員進行交流。

由於年會所開會議及課程眾多，同一時段可能有 3 個以上講師在不同的場域進行講座，為方便會員選課以及認識每個講師的背景，以非常直線思考的方式設計 APP 使用方式，於操作上相當便捷。也因為便捷，讓會員與會員、會員與講師之間的溝通暢行無阻，即便臨時缺席無法與會，也可透過 APP 的資訊交流平臺掌握可能合作的對象，甚至於會後繼續交流的機會。

ICCA 也在 APP 展現無比的即時性，課程前會收到上課通知，課程後會收到意見調查訊息，資訊的進出也匯成大數據，分析上千名會員的喜好可能代表世界的潮流趨勢，講師的價值也會殘酷在無聲的課後投票中被凸顯，ICCA 的新聞訊息以及照片分享也成了社交的一部份。

以觀光局協辦的臺北國際旅展業者旅遊交易會來說，如能擁有這樣的 APP，未來的媒合、配對、即時新聞訊息傳遞、業者交易會前及會後的交流，將可節省過往由台灣觀光協會花了數月時間進行兩地業者媒合，結果還無法完美配對，此設計一來可省時間，二來讓業者自行交流節省不必要的”協助配對”時間，而擁有這樣的 APP 也可讓所有業者在交易會後擁有長久而密切的聯繫，淡化官方色彩卻又不失要角還可掌握全球業者動向，並透過這項操作進行專精的大數據分析，一舉數得，應以聰明方式做複雜的事以收事半功倍之效，建議未來旅展可設計此款 APP，可成為萬年 APP 將全球資訊化零為整。

### 三、城市行銷的智慧

#### (一) 交付專業的重要性

每個國際會議每年均選定不同會員國、會員城市舉辦，也因此，在重要議程、會期外的城市魅力景點行程的安排與設計，成了銷售城市觀光的最佳時機。

杜拜，這個只當第一，不當第二的城市，理由只有一個，因為，大家只會記住第一；在 ICCA 年會期間所設計的戶外活動、城市課程中，除擇定既定之市區觀光，也包括幾個重點行程、科技展演、建築設計凸顯杜

拜為成為第一以及足以接待任何大型會展會議到訪的能量，而不論是哪一個行程，杜拜均以尊重專業的方式，由旅行社業者承包旅行業務，透過設計包裝的遊覽車、專業穿有制服的導遊及司機協助接待，杜拜的其中一項城市魅力來自於佔 8 成勞動力市場的外籍勞工，即便是導遊，都能朗朗上口細數杜拜的好，以洗腦式的導覽解說方式，讓賓客在 4 小時中記住所有杜拜的第一，有了第一線最佳銷售員的專業。

反觀本局在操作臺北國際旅展的業者行程接待，有了臺灣人喜歡面面俱到的習性使得考量因素「繁多」，例如必須符合採購法規定、亦或是要避免官商勾結之民粹議論，以致不能將接待的工作交給專業的旅行社從業人員辦理，只好導入眾多人力操作旅行社的業務，實在可惜。

## (二) 越在地，越國際

此思維不僅發生在臺灣，亦發生在世界各地，唯有獨特的「地味」，才能突顯獨一無二的特色。ICCA 不論在會議空間的規劃、或是晚宴場地的擇定，均嶄露杜拜的中東風情，不少會員首次接觸中東國杜，對於所見所聞堪稱大開眼界。

歡迎晚宴擇定位於哈里發塔的阿曼酒店，以 **Standing buffet** 設計，賓客以最近距離觀賞哈里發塔每 30 分鐘的燈光秀，並搭配世界最大購物中心 **Dubai Mall** 戶外噴泉水舞秀；又以 **farewell** 晚宴擇定大漠之中，所有賓客須配合大會設計的 **Dress Code**「中東之夜」，無垠的荒漠中、羅列的火把、漫步的駱駝、傳統貝都因人吹奏著樂器、貝都因帳篷、地點、餐桌、杯光交錯，等待晚宴開啟的同時還可以體會傳統植物染手部彩繪，或與其他會員相約慵懶的躺或坐在柔軟地毯上吞雲吐霧著中東水煙；1 小時前還置身時尚都會、世界最高哈里發塔，一瞬間又來到沙漠之中的蒙面神秘風情晚宴，可以想見 1,000 多名會員在同時間拍下照片並上傳分享各社群媒體時，不用語言，圖片的美就代表千言萬語；一場晚宴的精心設計不只在食物內容，更在周遭環境是否可以間接行銷城市觀光。



臺灣人可能因為歷史促使個性、又可能是政治牽動政策決策、也可能因為民粹監督綁手綁腳，很多時候晚宴該活潑的時候不能活潑，一場不能讓人感覺樂趣十足的活動或晚宴，該如何吸引更多人到訪，或讓難得來到臺灣的外國人，也成為下一個可以幫臺灣觀光宣傳的「天橋下說書的」的潛在對象，當思考。



▲ ICCA 歡迎晚宴擇定哈里發塔內的阿曼酒店舉辦



▲ ICCA CAT Night 擇定帆船飯店舉辦，以逗趣競賽活動串聯會員情感；Farewell Dinner 現場提供植物染手繪體驗



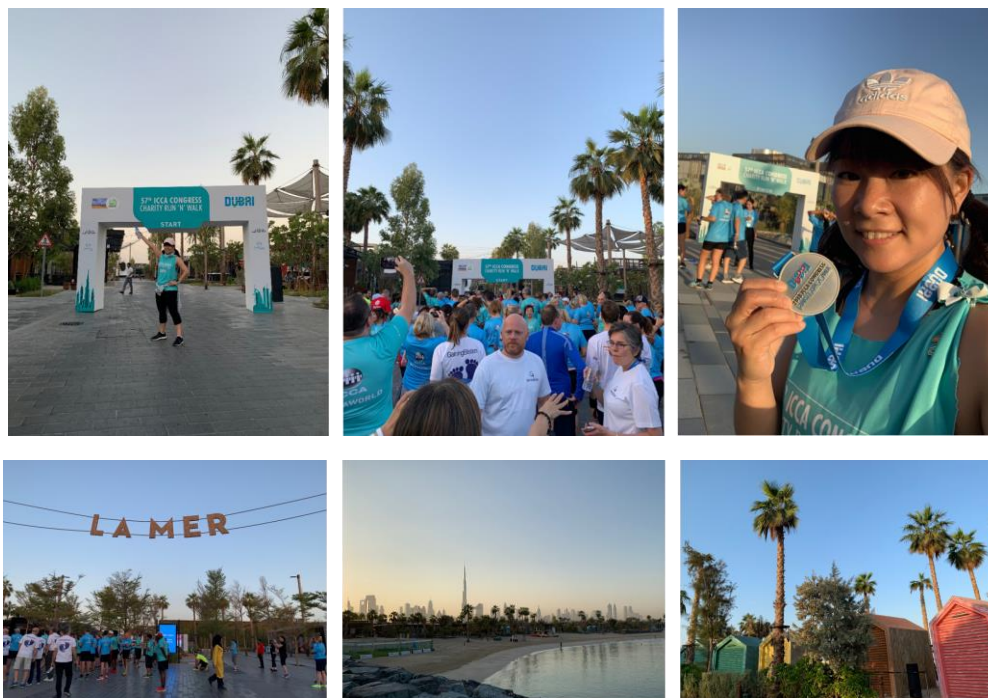
▲ ICCA Farewell Dinner 以貝都因人式水煙房讓賓客體驗在地文化並創造交流空間。設定 Dress Code 中東之夜並提供創意獎項，最佳創意獎得主以飯店毛巾以及大會發放藍色 badge 帶，未花費任何一毛錢創造中東服飾出席晚宴，獲得滿堂彩。

#### 四、活潑的交誼空間、路跑與慈善活動，展現城市魅力也活絡會員交流

本屆 ICCA 選定世貿中心作為活動主場地，要為上千名會員設計可展現本地特色、又能落實被運用的交誼空間，實為大學問，杜拜讓這件事情完美結合。碩大的交誼廳彷彿走進大型青年旅館的 common room，除了有中規中矩的杜拜城市縮影，有小型咖啡休憩區，休憩區的座椅有可被彈性運用圍成小型會議區域，也有懶骨頭任由人席地而「躺」，有桌球、冰桌球、手足球檯、有 3D 實境體驗空間、有貝都因式地墊、地毯空間，有販售阿拉丁神燈、中東風情明信片的廠商，有字畫師為賓客寫下蝌蚪文字的名字，還有販售傳統中東服飾商家進駐，讓沒有準備中東之夜的會員有購買 dress code 的機會，就算不買，也可穿搭拍照，趣味十足，最為經常為台北國際旅展旅遊交易會的協辦單位，其實可借鏡參考。

另外，旅展交易會經常與 post tour 串聯，讓業者遠道而來談完生意，也可考察臺灣新景點，杜拜本此創意的結合了慈善路跑活動，「路跑」活動是很難跟熱到翻天的杜拜聯想在一起，通常只會覺得應該當下會變成烤雞吧！杜拜以此活動打破遊客迷思，將慈善路跑活動路線設計在距離世貿中心車程約 20 分鐘的新興濱海文創園區 La Mer，即便是清晨 7 點才開始跑步，卻意外的一點都沒有曬傷的機會，路跑動線均被建築物的陰影遮蔽，依然有藍天、有光線、

有海風、有眾多塗鴉牆可以沿途不停拍照的文創區，讓未參加路跑的會員在活動結束之後大呼遺憾。



▲ ICCA 結合體驗經濟及城市魅力舉辦慈善路跑活動，並行銷新文創景點。

體驗經濟時代的來臨，辦理各項會議或交易會，其實可考慮將趣味型的體驗活動結合，與城市觀光景點結合，讓會員在開會之餘，也帶回更多的旅途話題進行第二波的口傳行銷。

## 五、產官團結，行銷臺灣

ICCA 會議的安排有一項目為 **Out of Box**，本次共提供 3 項人數均有限制之選擇，一為杜拜歌劇院、二為參觀全世界第一個 3D 列印的辦公室、其三則是阿聯酋航空空服員訓練課程及訓練基地的參觀和體驗，又以第 3 項最為熱門選項，不僅限量，也不開放現場臨時報名，以飢餓行銷方式帶出阿聯酋嚴謹的管制系統以及專業的服務，同時提升國航口碑，將內部優質訊息透過會員的口碑傳遞出去。2020 年將由高雄主導 ICCA 年會，是否也可將格局放大，透過高雄的力道行銷整個國家的形象，並串聯航空業者例如長榮或華航，其中長榮的國際飛安口碑已是眾所周知，藉此合作方式增加搭乘國航班機來臺或

是來臺轉機，都是增加國際旅客認識臺灣、過境臺灣和進入臺灣的機會。



▲ICCA Out of Box 課程安排阿聯酋空服團隊訓練課程體驗(圖片來源/ICCA)

## 附錄

### 一、ICCA 年會流程表

11/11/2018 Printable agenda				
08:00 - 18:00	Registration Foyer in front of Sheikh Rashid			
09:00 - 09:30	Accompanying Guests Welcome Gathering Sheikh Rashid F, Ground floor			
09:00 - 12:00	VisitBritain (closed meeting) Dubai A+B, 1st floor	Watterston Associates (closed meeting) Dubai D, 1st floor	WPCOA (closed meeting) Dubai C, 1st floor	GainingEdge (closed meeting) Dubai E+F, 1st floor
09:00 - 12:00	First Time Attendees Introduction Programme Sheikh Rashid A+B, Ground floor		Chapter Chair Meeting (closed meeting) Fujairah A, 1st floor	
09:00 - 17:00	CONNECT: mind body lounge - Lounge opening hours Bubble Lounge, 1st floor			
09:00 - 18:00	Braindates The Hub, Ground floor			
10:00 - 17:00	Tech Pavilion Opening Hours Sheikh Rashid F, Ground floor			
10:00 - 10:25	Tech Pavilion: #EventTech: Trends & Insights for 2019 Sheikh Rashid F, Ground floor			
10:30 - 11:00	Networking Break Sheikh Rashid F & Maktoum Lobby			
10:40 - 11:00	CONNECT: mind body - Wellness the new black (What is wellness, what makes it up? How can it be introduced in the workplace and events) Bubble Lounge, 1st floor			
11:15 - 11:45	CONNECT: mind body - Focus meditation for a great start into the day Bubble Lounge, 1st floor			
12:00 - 13:00	Welcome Lunch - sponsored by Bahrain Tourism & Exhibitions Authority Exhibition Hall 8, Ground floor			
13:00 - 14:00	Opening ceremony Sheikh Rashid E, Ground floor			
14:00 - 15:00	Destination Marketing Sector Meeting Sheikh Rashid A+B, Ground floor	Meetings Management Sector Meeting Sheikh Rashid C, Ground floor	Meetings Support Sector Meeting Abu Dhabi B, 1st floor	Venues Sector Meeting Sheikh Rashid D, Ground floor
14:00 - 15:00	Transport Sector Meeting Dubai A+B, 1st floor	Association Executives Meeting (closed meeting) Ras Al Khaimah, 2nd floor		
14:30 - 14:55	Tech Pavilion: Apps to Transform Your Events Team Sheikh Rashid F, Ground floor			
15:10 - 15:30	CONNECT: mind body - Breathing techniques to overcome jetlag and travel recovery Bubble Lounge, 1st floor			
15:00 - 15:30	Networking Break Sheikh Rashid F & Maktoum Lobby		Campfire Sessions: Youth Engagement Sheikh Rashid F, Ground floor	
15:30 - 16:30	African Chapter Meeting Dubai E+F, 1st floor	Asia Pacific Chapter Meeting Sheikh Rashid D, Ground floor	Central European Chapter Meeting Sheikh Rashid A+B, Ground floor	France - Benelux Chapter Meeting Umm Al Qwain, 2nd floor
15:30 - 16:30	Iberian Chapter Meeting Dubai A+B, 1st floor	Latin American Chapter Meeting Dubai D, 1st floor	Mediterranean Chapter Meeting Dubai C, 1st floor	Middle East Chapter Meeting Sharjah D, 1st floor
15:30 - 16:30	North American Chapter Meeting Abu Dhabi A, 1st floor	Scandinavian Chapter Meeting Sheikh Rashid C, Ground floor	UK/Ireland Chapter Meeting Abu Dhabi B, 1st floor	Association Executives Meeting (closed meeting) Ras Al Khaimah, 2nd floor
16:30 - 18:45	ICCA General Assembly Sheikh Rashid E, Ground floor			
18:45 - 19:15	Longstanding member reception (upon invitation only) Sheikh Rashid F, Ground floor			
19:30	Transfers from the official hotels to Welcome Reception			
20:00 - 22:30	Welcome Reception Armani Hotel Dubai			

12/11/2018 Printable agenda				
06:15 - 08:00	ICCA Charity Run 'N' Walk La Mer at Jumeirah Beach			
08:00 - 09:00	Dubai World Trade Centre Site Inspection (pre-registration required) Hall 8 Main Entrance			
08:30 - 17:30	Registration Foyer in front of Sheikh Rashid			
09:00 - 17:00	CONNECT: mind body lounge - Lounge opening hours Bubble Lounge, 1st floor			
09:00 - 18:00	Braintates The Hub, Ground floor			
09:00 - 18:00	Tech Pavilion Opening Hours Sheikh Rashid F, Ground floor			
09:00 - 10:15	Monday Morning Wake up Call Sheikh Rashid E, Ground floor			
10:15 - 10:40	Tech Pavilion: How can event analytics improve customer engagement? Sheikh Rashid F, Ground floor			
10:15 - 10:45	Networking Break Sheikh Rashid F & Maktoum Lobby	Campfire Sessions: Engage the Stakeholders, Empower the Change Sheikh Rashid F, Ground floor		
10:25 - 10:45	CONNECT: mind body - Energizing and mind clearing meditation for mid-day rejuvenation Bubble Lounge, 1st floor			
10:30 - 12:00	One-on-one meetings with Regional Directors (please book your personal meeting through the ICCA Meetings App)			
10:45 - 11:45	Data Protection: 150 Days after GDPR Sheikh Rashid C, Ground floor	How AI and automisation will change the meetings industry Sheikh Rashid D, Ground floor	Body language - I hear what you are not saying Sheikh Rashid A+B, Ground floor	Venue Trend Survey Sheikh Maktoum D, Ground floor
10:45 - 11:45	Translating tech-speak into human language Sheikh Maktoum C, Ground floor	Demystifying blockchain Sheikh Maktoum B, Ground floor	Expo 2020 Dubai under two years to go and the legacy it will imprint on the region Sheikh Maktoum A, Ground floor	ICCA Association Database Training Ajman A, 1st floor
12:00 - 12:45	President's Choice Session and Inspirational Woman Awards Sheikh Rashid E, Ground floor			
12:45 - 14:00	Lunch – sponsored by IMEX Exhibition Hall 8, Ground floor			
14:00 - 17:00	One-on-one meetings with Regional Directors (please book your personal meeting through the ICCA Meetings App)			
14:00 - 14:25	Tech Pavilion: 3 Ways to Uncover the Attendee Journey Sheikh Rashid F, Ground floor			
14:30 - 14:55	Tech Pavilion: Thought Leadership Panel Discussion Sheikh Rashid F, Ground floor			
14:00 - 15:15	Pitching Masterclass - Part 1 Sheikh Maktoum D, Ground floor	Forensic case study of creative success in a crowded marketplace - SMACC Sheikh Rashid D, Ground floor	Faster Future - why and how companies are accelerating their plans and projects Sheikh Maktoum A, Ground floor	Meetings Mean Business Sheikh Maktoum B, Ground floor
14:00 - 15:15	Bidding - from the Core PCO's point of view Sheikh Maktoum C, Ground floor	Leveraging Neuroscience - To power individual and organisational change Sheikh Rashid A+B, Ground floor	Sustainability can't be an afterthought anymore: How can the GDS-Index help leverage your destination brand reputation and where to start? Sheikh Rashid C, Ground floor	
14:00 - 15:15	Research database one-on-one appointments (please book your personal appointment through the ICCA Meetings App)			
15:15 - 15:40	Tech Pavilion: Top 7 Tips to Creating Eye-Popping Content & Images Sheikh Rashid F, Ground floor			
15:15 - 15:45	Networking Break Sheikh Rashid F & Maktoum Lobby	Campfire Sessions: Be part of meetings impact Sheikh Rashid F, Ground floor		
15:15 - 17:30	Outside the box - Emirates Airline Crew Training Academy (pre-registration required)		Outside the box - Dubai Future Foundation (pre-registration required)	
15:45 - 17:00	Pitching Masterclass - Part 2 Sheikh Maktoum D, Ground floor	Setting up future proof centres and venues Sheikh Maktoum A, Ground floor	The ICCA Souk Market - Irresistible Arabian Secrets to Maximise Value from your Membership Sheikh Maktoum B, Ground floor	The Middle East market and the growth of business events Sheikh Maktoum C, Ground floor

16:00 - 16:30	CONNECT: mind body - Mindfulness and focus techniques for the workplace and how to share some simple practices with your team Bubble Lounge, 1st floor
19:00	Transfers from the official hotels to CAT Night
19:30 - 22:30	CAT Night Jumeirah Beach Hotel
from 22:00	Transfers from CAT Night to official hotels Jumeirah Beach Hotel

13/11/2018 Printable agenda				
08:00 - 09:00	Dubai World Trade Centre Site Inspection (pre-registration required) Hall 8 Main Entrance			
08:30 - 17:00	Registration Foyer in front of Sheikh Rashid			
08:30 - 17:00	CONNECT: mind body lounge - Lounge opening hours Bubble Lounge, 1st floor			
08:30 - 08:50	CONNECT: mind body lounge - Morning centering mindfulness meditation Bubble Lounge, 1st floor			
09:00 - 10:15	ICCA Best Marketing Award 2018 Sheikh Rashid E, Ground floor			
09:00 - 18:00	Tech Pavilion Opening Hours Sheikh Rashid F, Ground floor			
09:00 - 18:00	Braindates The Hub, Ground floor			
10:15 - 10:45	Networking Break Sheikh Rashid F & Maktoum Lobby	Campfire Sessions: Purpose Driven Leadership Sheikh Rashid F, Ground floor		
10:25 - 10:45	CONNECT: mind body lounge - Mudra Yoga - yoga for the hands and Chair Yoga - mindful movement exercises for the office and on the road Bubble Lounge, 1st floor			
10:30 - 18:00	One-on-one meetings with Regional Directors (please book your personal meeting through the ICCA Meetings App)			
10:45 - 12:00	Synergies and lessons shared between trade shows and international associations Sheikh Maktoum B, Ground floor	City strategies for over-tourism Sheikh Rashid A+B, Ground floor	Predicting the Future of Meetings: Kings versus Magicians Sheikh Rashid D, Ground floor	#Digitisedme Sheikh Maktoum A, Ground floor
10:45 - 12:00	Innovation put into practice Sheikh Maktoum C, Ground floor	ICCA Association Database Training Ajman A, 1st floor		
11:00 - 11:25	Tech Pavilion: Propelling Business Forward via Your CRM System Sheikh Rashid F, Ground floor			
12:00 - 13:30	Lunch - sponsored by Abu Dhabi Convention Bureau Exhibition Hall 8, Ground floor			
13:30 - 15:00	CEO Deep Dive - Part 1 (pre-registration required) Sheikh Rashid C, Ground floor	Shaping your attendees' experience by using 5 Senses Sheikh Rashid D, Ground floor	Rock and Rule Your Reputation. Handling a Media Crisis in the Online Era Sheikh Maktoum A, Ground floor	Play the meeting design game Sheikh Maktoum C, Ground floor
13:30 - 15:00	Celebrating the "Incredible Impacts" of international association meetings organized in association with BestCities Global Alliance Sheikh Rashid A+B, Ground floor	Doing business across Cultures; how to communicate, cooperate and succeed! Sheikh Maktoum D, Ground floor		
13:30 - 17:00	Research database one-on-one appointments (please book your personal appointment through the ICCA Meetings App)			
14:00 - 14:25	Tech Pavilion: Security, Data Protection (GDPR) and PCI Compliance Sheikh Rashid F, Ground floor			
15:00 - 15:25	Tech Pavilion: AV Equipment planning for convention and exhibition centers Sheikh Rashid F, Ground floor			
15:00 - 15:30	Networking Break Sheikh Rashid F & Maktoum Lobby	Campfire Sessions: Mobilising task forces in European Palliative Care Sheikh Rashid F, Ground floor		
15:00 - 17:15	Outside the box - Emirates Airline Crew Training Academy (pre-registration required)	Outside the box - Dubai Opera (pre-registration required)	Outside the box - Dubai Future Foundation (pre-registration required)	
15:10 - 15:30	CONNECT: mind body lounge - Energizing and mind clearing breath exercises for afternoon rejuvenation Bubble Lounge, 1st floor			

15:30 - 17:00	CEO Deep Dive - Part 2 (pre-registration required) Sheikh Rashid C, Ground floor	The Association Expert Bazaar Sheikh Maktoum B, Ground floor	The Future Belongs To Us - Competition Sheikh Maktoum D, Ground floor	Future Meeting Space - new requirements, new formats, new meeting areas Sheikh Rashid A+B, Ground floor
15:30 - 17:00	Winning more association congresses: how to build long lasting relationships and manage leads more efficiently Sheikh Rashid D, Ground floor			
15:45 - 16:10	Tech Pavilion: Best Practices for Event Websites Sheikh Rashid F, Ground floor			
17:15 - 18:15	Town Hall meeting: discussing Association membership (members only) Sheikh Rashid E, Ground floor			
17:15 - 18:15	BestCities (closed meeting) Dubai D, 1st floor	Ungerboeck (closed meeting) Ras Al Khaimah, 2nd floor	GDS-Index (closed meeting) Dubai A+B, 1st floor	Australian Committee (closed meeting) Dubai E+F, 1st floor
18:30 - 19:15	Transfers from the official hotels to Farewell Dinner			
20:00 - 23:00	Farewell Dinner Al Lisaili desert			
from 22:00	Transfers from Farewell Dinner to official hotels Al Lisaili desert			

**14/11/2018**

Printable agenda

00:00 - 23:55	Transfers from the official hotels to the airport			
08:30 - 14:30	Registration Foyer in front of Sheikh Rashid			
08:30 - 17:00	CONNECT: mind body lounge - Lounge opening hours Bubble Lounge, 1st floor			
08:30 - 08:50	CONNECT: mind body lounge - Morning centering mindfulness meditation Bubble Lounge, 1st floor			
09:00 - 10:00	The Copenhagen Denmark Lecture - sponsored by the Danish ICCA Members Sheikh Rashid E, Ground floor			
09:00 - 14:00	Tech Pavilion Opening Hours Sheikh Rashid F, Ground floor			
09:00 - 14:30	Braindates The Hub, Ground floor			
10:00 - 12:00	One-on-one meetings with Regional Directors (please book your personal meeting through the ICCA Meetings App)			
10:00 - 10:25	Tech Pavilion: The Future of the FOMO Factor Sheikh Rashid F, Ground floor			
10:00 - 10:30	Networking Break Sheikh Rashid F & Maktoum Lobby	Campfire Sessions: Developing an Impact Journey Sheikh Rashid F, Ground floor		
10:20 - 10:40	CONNECT: mind body lounge - Improved focus techniques for the workplace and how to share some simple practices with your team Bubble Lounge, 1st floor			
10:30 - 10:55	Tech Pavilion: Open Q&A Session: Apps Sheikh Rashid F, Ground floor			
10:30 - 11:45	Driving profits via pricing: how psychological pricing and value quantification improve pricing and win rates for PCOs Sheikh Maktoum C, Ground floor	Meetings and the new industrial revolution Sheikh Maktoum D, Ground floor	The un-conference Sheikh Rashid D, Ground floor	Importance of smaller association meetings Sheikh Maktoum B, Ground floor
10:30 - 11:45	Are you ready for the future? Sheikh Rashid A+B, Ground floor	What we can learn from astronauts Sheikh Maktoum A, Ground floor	ICCA Association Database Training Ajman A, 1st floor	
11:30 - 11:50	CONNECT: mind body lounge - Calming breath exercises for travel ease Bubble Lounge, 1st floor			
12:00 - 13:00	Closing Session Sheikh Rashid E, Ground floor			
13:00 - 14:30	Next Destination Lunch - sponsored by Houston Local Host Committee Exhibition Hall 8, Ground floor			
13:30 - 18:30	Expo 2020 Dubai (pre-registration required) Meeting point: Local information & tours desk			



## 二、ICCA 年會活動照片



參加 ICCA 年會之年會總部幹部及臺灣代表團成員



下一屆年會舉辦城市 Houston 簡報



Out of box 課程安排參觀杜拜歌劇院，歌劇院不緊兼具演藝功能，同時可將歌劇廳打通成為接待 MICE 及婚宴場所等多功能建築設計



ICCA 年會邀請會員一起捐贈不要的太陽眼鏡作為公益活動



ICCA 年會設置的交誼空間兼具休憩及當地文化



最佳行銷獎 Scotland 簡報



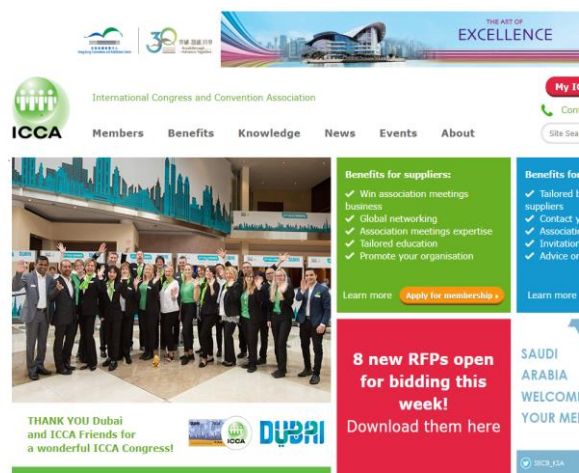
ICCA 年會開幕式以杜拜的金沙畫出杜拜自 1950 年後崛起至今的歷史



如何打造可滾動利潤的商業模式授課



全世界第一個 3D 列印辦公室(實際運作中)



ICCA 官網的維運制度值得參考(圖片來源/ICCA)