

出國報告（出國類別：進修）

107 年「美空軍招募員班」軍售訓練

服務機關：空軍司令部人事軍務處人才培育組

姓名職稱：教參官顏富山少校

派赴國家：美國

出國期間：107 年 6 月 14 日至 107 年 8 月 12 日

報告日期：107 年 10 月 24 日

摘要

美空軍招募員班係為美國空軍招募員之基礎專長訓練班次，召訓成員主要為資深中上士領導幹部，透過專長轉換之機制，採自願及指定等 2 方式參訓，課程共計 8 週，內容概分為美軍福利制度、招募法規、招募技巧、招募活動規劃與執行、招募電子系統、資格審查、電話招募技巧及面對面招募技巧等 8 大範疇，本班次參訓人員計 14 員，其中 1 員因電話招募實作鑑測未達合格標準（80 分）遭退訓，職為全班唯一國際生，訓練過程除學習美空軍招募各項學科及實作技巧外，更深刻體認美軍對於專長訓練之嚴格要求，有幸以全班第一名結訓，為本軍爭光，亦拓展軍事外交。

目次

- 壹、目的
- 貳、課程大綱
- 參、訓練過程
- 肆、受訓心得及建議
- 伍、結訓證書

壹、目的

美國空軍考量建軍備戰之需求，為招募優秀人才，如質如期提升招募成效，特於德州聖安東尼奧市勒克蘭（Lackland）空軍基地創立美空軍招募專長學校，隸屬於美空軍第 344 訓練中隊，美空軍招募員班主要宗旨為培養一位合格之招募員，藉由教導學術科之方式，配合每週 2 至 3 次學術科測驗，逐步建立招募員之本職學能及招募實務技巧；除此之外，美空軍第 344 訓練中隊之教官師資均為一時之選，除實務經驗紮實外，亦需置重點於教學技巧，誘導全班學員跳脫原專長之既有框架，轉換專長成為一位合格招募員。

貳、課程大綱

- (1) week 1 (第 1 週)
 - Orientation (新生適應)
 - Professional Conduct & AFRS Policy (專業作為及招募政策)
 - MATTERS (福利制度)
 - IMPACT (招募程序)
- (2) week 2 (第 2 週)
 - MATTERS assessment (福利制度學科測驗)
 - IMPACT (招募程序)
 - Planning (招募計畫)
 - IMPACT LAB (招募程序模擬實作)
- (3) week3 (第 3 週)
 - Eligibility (招募資審)
 - Forms (招募資審表格)
 - Classroom Presentation (學校招募座談)
 - Speeches (即席演講)
 - School Game Plan (學校招募活動)
 - Telephones (電話招募)
- (4) week4 (第 4 週)
 - Marketing (招募行銷)
 - COI (招募活動)
 - Eligibility Lab (招募資審模擬實作)
 - Persuasive Presentations (招募演講)
 - MEPS Brief (招募站簡報)
- (5) week5 (第 5 週)
 - COI Presentation (招募活動實作)
 - DEP Management (考生管理)
 - Mission Ready Prep (任務準備週前置作業)
- (6) week6 (第 6 週)
 - EAD Brief (招募站簡報)
 - Mission Read Week Prep (任務準備週前置作業)
 - Telephones (電話招募)
 - Appointment Lab (面對面招募模擬實作)
 - MEPS Brief Lab (招募站簡報模擬實作)
 - DEP Brief Lab (考生管理模擬實作)
 - EAD Lab (招募站簡報模擬實作)

(7) week7 (第 7 週)

AFRISSTF (招募電子系統)

AFRS TOUR (招募司令部參訪)

Graduation Walkthrough (結訓典禮觀禮參訪)

Final Fitness Assessment (結訓體能測驗)

Graduation (結訓典禮)

參、訓練過程

美空軍招募員班訓練過程概分為學科、術科、報告及考核等 4 大部分，內容摘陳如后：

一、學科

(一) 美空軍福利制度

美空軍福利制度主要介紹美國空軍軍士官兵所享有之各項福利政策，分為薪資、升遷、旅行、訓練、教育、休閒、心理及人身安全等 8 大面向，教官運用分組討論方式讓學員自行研討，使各小組運用軍民網蒐整資料，並於歸納分析後上臺提報，由教官評分並補充各面向之細節。

(二) 美空軍招募法規

美空軍招募法規主要教導美空軍招募之相關規定，並置重點於招募員常犯之法規、類案宣導等等，教官逐條逐節講解招募員所需遵守之規定，並於課堂中分享自身及同事之經驗，期使各學員能加深印象，避免違犯普遍性之錯誤。

(三) 美空軍招募程序

美空軍招募程序分為 7 大作業，分別為計劃、行銷、人才來源發掘、人員資格審查、人員面談、文件作業及入營前管理等等，教官依序教導各區塊之細節，而其中計劃、行銷、人才來源發掘等 3 項程序需由學員上臺報告，且須模擬招募活動之舉辦，而人員資格審查、人員面談、文件作業及入營前管理等 4 項程序以實作方式教學。

(四) 美空軍招募資審

美空軍招募資審主要講解入營服役之資格，針對考生之各項背景查核，包括思想、健康、眷屬、財務、法紀背景情況等等，並依考生欲報考之專長、階級等等調整資格條件，提供招募中隊之中隊長選材用人之參考依據。

二、術科

(一) 人員招募實作

人員招募實作主要係模擬招募員與考生之談話，藉由談話之方式發掘考生之需求，從軍之追求目標，並介紹契合其需求之福利優點滿足考生心理，進一步提升其報考及從軍之意願，談話之時機包括電話招募、招募辦公室面談、資格面談及入營前約談等 4 大區塊，教官置重點於招募談話技巧，如何發掘考生從軍之初衷，未來軍旅生涯追求之目標及現階段需改進之問題等等。

(二) 招募活動實作

招募活動實作係模擬招募員赴營外舉辦招募活動之相關作業，概分為計畫、行銷、招募簡報、演講技巧及預算管控等 5 大面向，活動之時機包括地區重大節慶、學校班級宣導及學校高層拜會等等，教官以分組方式要求各小組模擬舉辦招募活動，內容得跳脫傳統框架，以遊戲之方式吸引民眾及學生，進一步介紹美國空軍之使命及各項優點政策，以淺移默化之技巧將其正面之觀感深植人心，強化潛在考生之報考意願。

三、報告

報告概分為簡報提報及即席演講等 2 方面，簡報提報部分，教官以分組方式，要求各小組先行設定主題（需為美空軍福利制度其一），並於提報前自行上網蒐整資料

簡報，於指定時間內完成簡報，並由同學互相提出優缺點，據以學習及改進；另即席演講方面，教官以不定時、無預警方式指定學員上臺演講，主題為同學隨機指定（不需為美空軍福利制度其一），並需於指定時間內完成，由教官評分提出優缺點分析，目的旨在提升招募員之臺風、即席演講之技巧，並消除面對人群之緊張感。

四、考核

考核概分為學術科等 2 方式，學科部分，標準為 85 分，主要針對美空軍福利制度及招募法規實施測考；術科部分，標準自 80 至 90 分不等，前期實作測考為 80 分，後期進入任務準備週（Mission Ready Week）標準則由 80 分提升至 90 分，模擬實作測考主要針對人員招募技巧及作業程序等等執行評量。

肆、受訓心得及建議

一、受訓心得

- （一）本次承蒙本軍各級長官薦選，有幸代表本軍赴美國參加美空軍招募員班，深刻感受到美軍對於人才訓練之重視及堅持，職身為班上唯一的國際生，面對語言及環境之隔閡，加倍努力，每天下課後參加班上同學組成之讀書會，一次又一次地與不同學員練習模擬實作，透過大量的口語練習以及同學之回饋，修正自身錯誤，逐步習得美軍招募程序及技巧；除此之外，針對學科心得方面，因為職非美軍軍人，關於福利制度較難感同身受，但透過不斷地詢問同學及自行上網查詢資料，對於美軍各項福利政策已有一定程度之瞭解，另外，訓期進行至一半，於實施電話招募實作測考時，一位美軍同學因評量未達標準分，遭教官及訓練中隊決議依規定退訓，併入下一梯次重訓，讓職深刻體驗到美軍對於訓練之嚴格與堅持，甚至明文規定教官與學員之間不得有任何私交，不得互加社交軟體，更嚴禁私下邀約出遊，違犯者將依規定議處。
- （二）職本次結訓平均成績 97.3 分，承蒙導師及訓練中隊教官群肯定，有幸以第 1 名畢業，最主要由於本軍紮實的英語訓練，以及單位長官平時對職之教導及磨練，才能於美軍嚴格訓練之要求下脫穎而出，為本軍爭光。

二、受訓建議

- （一）由於本次為招募性質之專長訓練，過程中需要大量的口說及聽寫，建議未來有意願報考之學員能於國內先行加強自身美語之聽說能力，尤其需置重點於口說，俾利實作測考順遂。
- （二）配合美方訓練要求，本班次須於每週二、四早晨 0700 時實施 4000 公尺徒手跑步、俯地挺身及仰臥起坐等 3 項體能訓練，並於結訓當週執行旨揭測驗，標準依年齡級距而定；有鑑於此，建議未來有志報考本班次之訓員能於平時維持良好體能，以達美方體能標準。

伍、結訓證書



AETC COMMANDER'S AWARD

UNITED STATES AIR FORCE
AIR EDUCATION AND TRAINING COMMAND

CERTIFIES



Maj Yen, Fu-Shan

*In recognition as top graduate for superior academic achievement
and high standards of leadership, teamwork, and character.*

Conferred at Lackland AFB, Texas

this 8th day of Aug in the year 2018.

ORLANDO L. CHAVEZ, Lt Col, USAF
Commander, 344th Training Squadron

KEVIN B. DAIGLE, SMSgt, USAF
Superintendent, Air Force Recruiting School

AETC FORM 498, JAN 98 (REV)



The United States Air Force



CERTIFIES THAT

Maj Yen, Fu-Shan

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE
L3ALR8R000-0A1B, RECRUITER COURSE, PDS CODE MRE, 35 DAYS
344TH TRAINING SQUADRON (AETC), LACKLAND AFB, TEXAS

AND IS HEREWITH AWARDED THIS

Certificate of Training

ORLANDO L. CHAVEZ, Lt Col, USAF
Commander, 344th Training Squadron

8/8/2018

DATE

MSgt Salvador Torres Memorial Award



IS HEREBY GRANTED TO:

Maj Yen, Fu-Shan

AS VOTED ON BY YOUR PEERS FOR:

Aggressive Tenacious Tactful Innovative Transcendent Undaunted Dynamic Enthusiastic

Awarded: 8 Aug 2018

Kevin B. Daigle, SMSgt, USAF
Superintendent, Air Force Recruiting School

“ATTITUDE IS EVERYTHING!”

The recipient of this award has been nominated by Class 180620.

Your peers nominated you for your ATTITUDE:

Aggressive Tenacious Tactful Innovative Transcendent

Undaunted Dynamic Enthusiastic

Congratulations!!!

Boy, Am I Enthusiastic!