

出國報告（出國類別：開會）

參加 2018 亞太網路安全高峰會

服務機關：國家通訊傳播委員會

姓名職稱：陳簡任視察書銘、施專員祉維

派赴國家：新加坡

出國期間：107 年 10 月 24 日至 107 年 10 月 26 日

報告日期：108 年 1 月 14 日

摘要

隨著資通訊科技快速發展，網際網路大幅普及，其跨國界、跨產業的特性，改變了既有經濟型態、產業運作，以及人與人之間互動的方式。為充分掌握數位機會與因應網際網路所帶來的新興挑戰，本會特參與 Facebook 所主辦的「2018 亞太網路安全高峰會」(APAC Safety Summit 2018)，期能瞭解網路安全各項最新議題，作為我國推動網路治理的重要參考經驗。

本次高峰會討論議題涵蓋：社群媒體平臺 Facebook 的網路安全政策、自殺防制、私密照安全處理、媒體素養課程推動、兒少保護等多個面向，均為網路治理所面臨的重要新興網路安全問題；尤其社群媒體為建構在網際網路上，透過連結不斷延伸且多向互動分享資訊的重要平臺，在其衍伸的網路安全議題上，如何透過多方利害關係人的合作機制，凝聚共識並尋求線上、線下的合適解決方案，均值得我國進一步借鏡。

本次高峰會與會者除我國代表外，有來自新加坡、泰國、韓國、越南以及印尼等計十餘個國家的公民團體、專家學者，以及政府產業代表共同參與此次盛會。未來亦希望亞太地區夥伴能夠接力舉辦網路安全高峰會，加強國際及區域的交流合作，促使各項重要網路安全議題導入網路治理的概念並逐步形成典範。

目錄

壹、目的.....	4
貳、過程.....	5
一、亞太網路安全高峰會簡介	5
二、行程簡表及高峰會議程概要	6
(一) 行程簡表	6
(二) 高峰會議程概要	6
參、心得與建議事項	20

壹、目的

根據國際電信聯盟(International Telecommunication Union, ITU)的統計，截至 2018 年底為止，網際網路的使用者將達到 39 億，為全球總人口數的 51.2%，隨著數位科技蓬勃發展，預期網路使用者將會以每年超過 5% 的成長率持續大幅增長¹。寬頻網路的演進與普及，也成為數位經濟轉型發展最重要的基礎與推手，帶動各種跨領域、跨產業的新興平臺應用內容服務、大數據分析、智慧雲端運算等蓬勃發展。

以社群媒體平臺 Facebook 為例，自 2004 年創立以來，用戶規模數大幅成長，2018 年第 3 季每月平均活躍用戶 (Monthly Active Users) 已達到約 22.7 億用戶 (如圖 1)，為具極大影響力的全球社群媒體平臺。除了創造用戶間更緊密連結的互動體驗，其動態訊息的影響力也不容小覷，除分享的照片與文章之外，用戶也可自行訂閱新聞、品牌訊息等，成為重要的消息來源門戶之一。

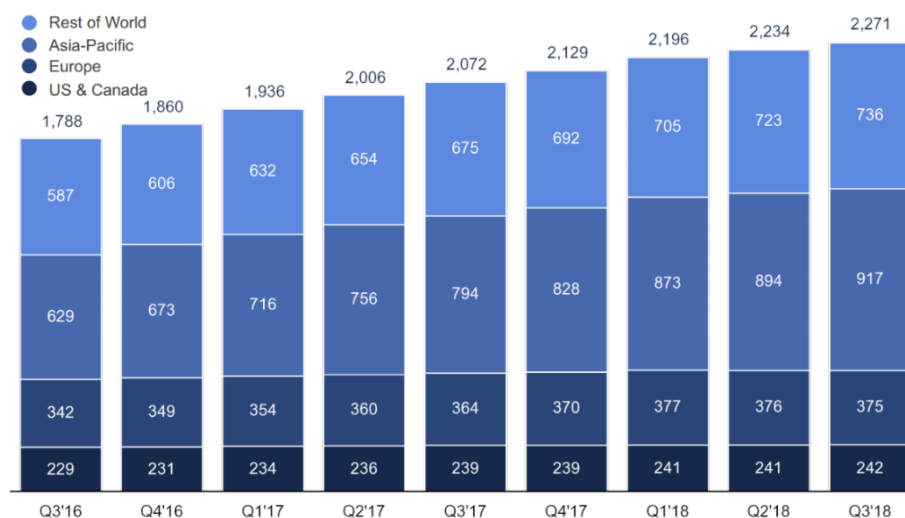


圖 1：Facebook 每月活躍用戶成長趨勢²

¹ International Telecom Union (2018), The State of Broadband: Broadband catalyzing sustainable development. 資料來源:

https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/pol/S-POL-BROADBAND.19-2018-PDF-E.pdf

² Facebook (2018), Facebook Q3 2018 Results. 資料來源:

然而，網路社群媒體平臺等新興媒體大幅傳遞、分享及流通各種資訊的型態，以及高互動性、不受時空阻礙的交流方式等，其與傳統傳播方式截然不同的互動，使得新興問題伴隨而生。本會作為通傳產業監理機關，面對以創新為本質的數位網路社會，希望能藉由參與「亞太網路安全高峰會」，以多方利害關係人為共識模式的主流網路治理思維，與鄰近國家的夥伴共同交流探討新興重要議題，以利後續與各方協力支持與建構我國自由與開放的網路公民社會。

貳、過程

一、亞太網路安全高峰會簡介



圖 2：2018 網路安全高峰會議

為強化我國與亞太地區公私部門在網際網路安全議題上的合作與交流，Facebook 與我國網路內容防護機構 iWIN 於 2017 年在臺北首度舉辦「2017 亞太網路安全高峰會」(2017 APAC Online Safety Summit)，來自日本、南

https://s21.g4cdn.com/399680738/files/doc_financials/2018/Q3/Q3-2018-Earnings-Presentation.pdf

韓、新加坡、香港等專家學者、公民團體，以及政府與產業代表等約 100 多人參與，就國際間網際網路安全發展的**最新趨勢與重要議題**共同交流討論，成果斐然。

為建立更緊密的合作交流，Facebook 於 2018 年接力於新加坡辦理第二屆「2018 亞太網路安全高峰會」，邀請亞太地區公私部門的夥伴就網路安全政策、兒少保護、媒體素養課程推廣、平臺安全防護機制等議題深入交換意見與經驗，期盼搭建建立更緊密的合作交流平臺與管道，匯聚更多想法與創意，成為網路治理經驗的成功典範。

二、行程簡表及高峰會議程概要³

(一) 行程簡表

日期	行程
10/24 (三)	CI 751 台北-新加坡
10/25 (四)	亞太網路安全高峰會 地點: 新加坡 Marina One West Tower
10/26 (五)	CI 754 新加坡-台北

(二) 高峰會議程概要

時間	講題	講者
8:30-9:30	報到	

³ 詳如附件

9:30-9:45	致歡迎詞	Simon Milner (Facebook 亞太地區政策副總)、Antigone Davis (Facebook 全球網路安全總監)
9:45-10:00	開幕致詞	通傳會詹主委婷怡
10:00-11:00	Facebook 網路安全策略	Facebook 團隊
11:00-11:30	Facebook 與協力夥伴的推動經驗	Facebook 團隊、Cindy Southworth (美國終結家庭暴力網絡團體執行副總)
11:30-11:45	交流時間	
11:45-12:45	青少年福祉與科技與談	Adiyat Yori Rambe (印尼反霸凌組織 Sudah Dong 志願服務協調人)、Shem Yao (新加坡觸愛社群服務副理) 等人
12:45-13:45	午餐	
13:45-14:15	為家庭與青少年打造更好的服務	Antigone Davis (Facebook 全球網路安全總監)
14:15-15:00	尋求合適的網路安全議題解決方案	Cindy Southworth(美國終結家庭暴力網絡團體執行副總)、黃益豐(台灣 iWIN 執行長)、Trakorn Chensy (泰國 Samaritans 執行長)
15:00-15:10	交流時間	
15:10-15:20	越南識讀教育推廣分享	Linh Phuong Nguyen (越南永續發展管理組織執行長)
15:20-15:55	建構線上及線下安全且支持的社群環境	Dr. Ji-Yeon Lee (韓國外國語大學心理諮商教授)、Trakorn Chensy (泰國薩瑪利亞會主席) 等人

15:55-16:10	印尼識讀教育推廣分享	Ferita Taufik (YCAB 基金會計畫發展負責人)
16:10-17:00	Q&A	Simon Milner (Facebook 亞太地區政策副總)、Antigone Davis (Facebook 全球網路安全總監)
17:00-17:05	閉幕	

三、會議重點報告

(一) iWIN 經驗分享

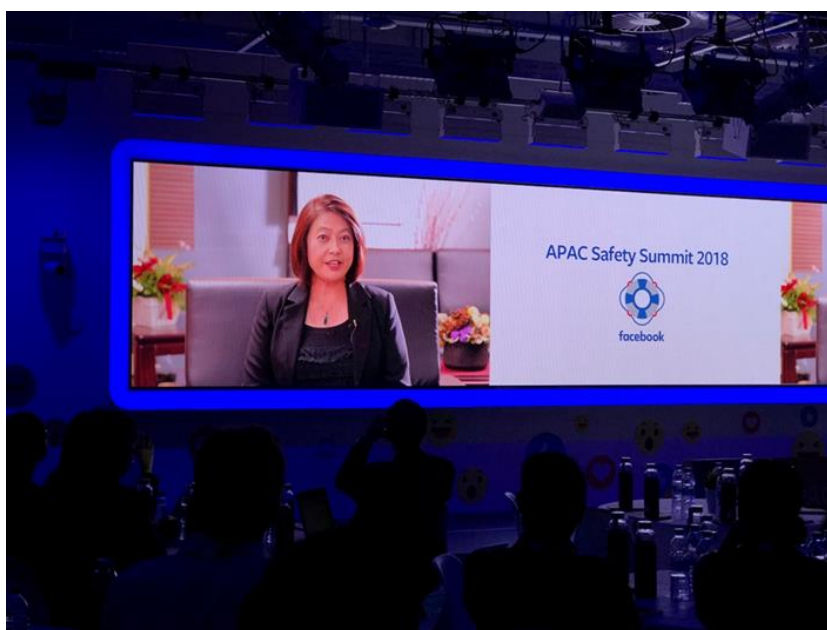


圖 3：本會詹主委婷怡於開幕致詞時分享台灣 iWIN 成功經驗

本會詹主委婷怡因公無法參與，以錄影方式向與會者致意並作開幕演說。詹主委先向與會各國政府及民間代表說明此高峰會主要希望促進亞太地區各國在網路安全議題的多方交流合作，並接著分享台灣「iWIN 網路內容防護機構」（以下簡稱 iWIN）的成功典範。詹主委說明，為避免兒少接觸有害身心網路內容，本會依兒童及少年福利與權益保障法第 46 條，邀集內政

部、教育部、文化部、經濟部及衛生福利部等目的事業主管機關委託民間團體成立 iWIN。

iWIN 主要辦理業務包括：申訴機制之建立及執行、兒童及少年使用網際網路行為觀察、內容分級制度與過濾軟體之推動及檢討、推動網際網路平臺提供者建立自律機制等事項。以業者自律準則架構為例，iWIN 即邀集多方利害關係人進行討論，並提出了 5 大原則（訂定使用者服務規範、制定平台內容自我審查規範、提供防護機制、建立申訴管道、提供管道做為機關連繫窗口），讓平臺及內容服務提供者，共同落實兒少安全防護責任。

多方利害關係人參與模式是網際網路治理重要的關鍵，尤其如兒少上網安全保護等網路安全議題相當廣泛，而我國由政府委託民間團體成立的 iWIN，積極推動公私協力並落實「多方治理模式」，不僅能促成業者自律，有效保護兒少上網安全，也能同時兼顧網際網路事業健全發展。本次峰會 iWIN 亦有代表出席，分享以多管齊下的方式，逐步建立了符合國際網路安全的治理趨勢，守護兒少上網安全，成功展現於臺灣在地經驗的執行成果。



圖 4：iWIN 執行長黃益豐（右二）分享 iWIN 運作方式

(二) Facebook 網路安全政策

Facebook 創辦人 Mark Zuckerberg 於 2017 年 6 月的社群高峰會(Community Summit)中宣布新的使命為「一起讓世界變得更緊密」(Bring the World Close Community Summit Together)，亦即「讓每個人都能打造社群，也要讓世界更緊密」(Give people the power to build community and bring the world closer together)；他也特別強調，除了連結人與人，支持、關懷也是同樣重要，才能建立有意義的社群。

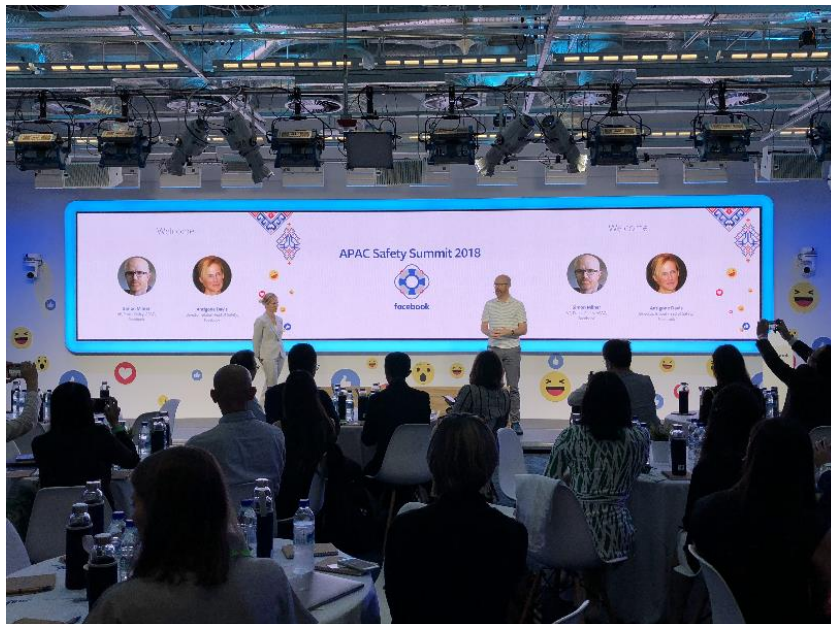


圖 5：Facebook 亞太地區政策副總 Simon Milne、Facebook 全球網路安全總監 Antigone Davis 致歡迎詞

事實上，Facebook 作為一個全世界最大的社群媒體平臺，其引起的網路安全議題近年來亦備受矚目。Facebook 全球網路安全總監 Antigone Davis 在年會中即強調，讓使用者在社群中感覺到安全非常重要，而 Facebook 已經認知到相關網路安全的議題，也有責任與多方利害關係人共同討論、探索合適的解決方案。她說明，Facebook 的安全政策策略主要包括五大面向：

1. 協力 (Partnership)：與議題相關領域的專家、公民團體等合作討論，

就複雜的網路安全議題尋求關鍵問題及其解決方案。

2. 政策 (Policies)：致力於訂定完善的社群守則 (Community Standards)。
3. 工具 (Tools)：讓 Facebook 用戶能夠擁有較多的掌控權。
4. 資源 (Resources)：厚實 Facebook 用戶的支持性資源，例如安全中心。
5. 回饋 (Feedback)：持續瞭解問題、聆聽意見，進一步改善相對應的安全機制及措施。



圖 6：Facebook 全球網路安全總監 Antigone Davis 說明 Facebook 安全政策

社群守則在網路安全議題扮演了關鍵角色，在 2018 年 Facebook 更是首度公開完整社群守則的細節，以利外界更清楚的了解 Facebook 是依循那些標準審核並移除不適當的內容。Facebook 代表說明，Facebook 的社群守則努力在「鼓勵用戶表達自我」與「建立友善且安全的環境」之間求取平衡，在研擬制定上依循下述原則：

1. 有原則 (Principled)：與用戶連結，各界意見應納入考量。

2. 可操作 (Operable)：或許是最難的，必須適用全世界的用戶。
3. 可理解 (Explicable)：必須要能清楚地與各界溝通說明。

社群守則政策涵蓋範圍包括：性暴力、自殘、霸凌/騷擾、假帳號、恐怖主義、仇恨言論、兒童/成人性剝削、暴力與血腥露骨的內容等，而 Facebook 代表也特別說明訂定適用於全球的社群安全守則相當的複雜，因此需要定期檢討，並強調 Facebook 近期也致力於就社群守則的執行結果更加公開、透明化，以創造更好的使用環境。

目前 Facebook 所公布的社群守則執行報告 (Community Standards Enforcement Report) 計包括 6 大類：成人裸露畫面和性行為、假帳號、垃圾訊息、暴力與血腥內容、仇恨言論以及恐怖主義宣傳等；Facebook 團隊代表於峰會上並分享了 2018 年 1 月至 3 月的執行情形如下：

1. 5.83 億個假帳號被停用，99% 都是在通報前就停用，通常都是在註冊完成後的幾分鐘內。
2. 8.37 億則垃圾廣告被撤下，幾乎全部都是在通報前就已經被發現。
3. 2,100 萬則成人裸露畫面被移除，接近 96% 都是在通報前就已經被自有技術偵測且標示。
4. 350 萬則暴力內容被撤下或是標示警告訊息，接近 96% 都是在通報前就已經被自有技術偵測。
5. 250 萬則仇恨言論被移除，其中 38% 被自有技術偵測。

Facebook 代表也說明，雖然自身的團隊具處理網路安全議題的相關專業，但由於網路安全議題態樣相當多元同時因各地文化而異，因此也需要審慎

的進一步諮詢外部專家、政府機關、非營利組織、公民團體等，並持續檢討精進，以確保處理機制及措施的妥適性。

而 Facebook 近幾年也投入在人工智慧與機器學習 (Machine Learning)，希望能藉由新科技幫助辨識不當內容，甚至能達到被檢舉前就能移除，但由於這類的數位工具仍會面臨語意的理解問題，尤其是在仇恨、歧視言論等議題上，因此目前仍需要團隊的人力投入檢視，後續在輔助的科技工具上也將持續開發、改進。

(三) 自殺防治

根據國際衛生組織的統計，每年有約 80 萬人死於自殺，並對死者親友帶來深遠且長久的衝擊。由於數位時代人們越來越依賴網路進行溝通，而網路所建立的虛擬空間雖然無法進行面對面的人際交流，但其介面特性卻有可能讓使用者更加不受束縛、勇於表達自我的意見及情緒，因此本次峰會中也對線上社群媒體可採取的自殺防治策略進行討論。

與會代表有特別分享，亞洲因文化緣故，碰到現實生活中霸凌、挫折、壓力、苦惱時，往往都傾向壓抑自我，尤其青少年更羞於向外界提出請求幫助的需求，而社群媒體是以使用者為中心，對於訊息、圖片、影像等資訊的發布具有掌控權，並可以設定選擇互動的對象，因此具有自殺傾向的人處於焦慮、憂鬱及絕望的狀態時，如果在社群媒體上揭露自殺企圖的內容資訊，很有可能是在尋求幫助或支持的重要警訊。



圖 7：與會代表共同討論自殺防治等網路安全議題

Facebook 代表說明，為了研議此類訊息的因應機制，與美國自殺防治生命線（National Suicide Prevention Lifeline）、撒瑪利亞會（Samaritans）等單位合作，以利整合線上與線下的多方資源，避免憾事發生。Facebook 代表強調，Facebook 是一個以連結親友為主的社群網絡，因此在互動上可能較具情感及信任，因此 Facebook 加入了通報機制，當發現令人擔憂的發文時，可以進行通報並且收到協助對方的建議指引，接獲關切的人也會看到 Facebook 提供的支援建議，例如與朋友聯絡的方式、自殺防治專線等。

其次，用戶如使用 Facebook 所提供的直播服務宣洩負面情緒並透露自殺念頭，在因應上則須更為謹慎；由於直播時處於即時互動的狀態，專家們強調不能在一發現有自殺直播時即切斷直播，如太早切斷除可能進一步激化當事者情緒外，也因此導致周邊好友無法發現自殺徵兆而伸出援手。為避免進一步激化自殺的衝動，Facebook 與自殺防治專家共同研議了多管齊下的方法，例如通報機制（包括提供給通報的人的支援性工具）、在直播頁面上詢問用戶是否需要幫助並提供相關資源等（如圖 8）。

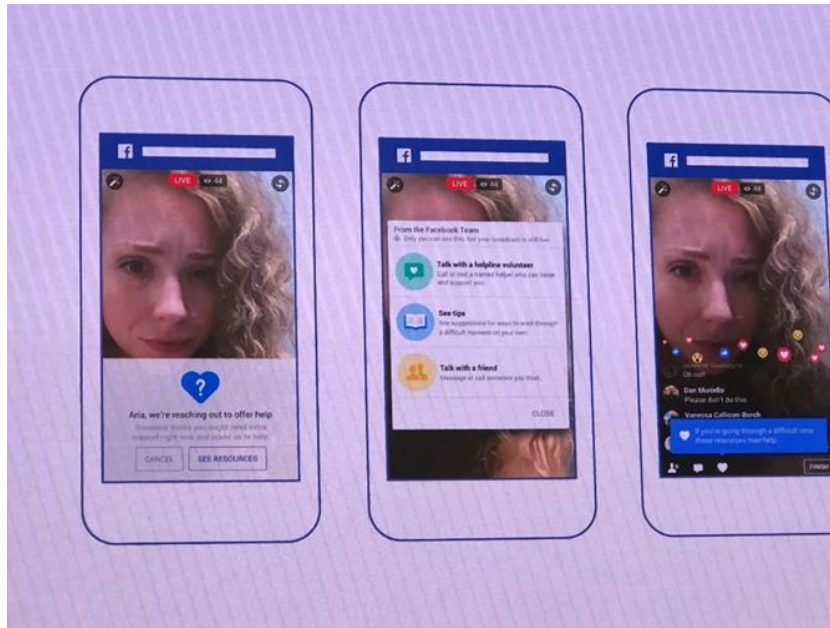


圖 8：Facebook 針對自殺直播所提供的援助機制

Facebook 強調，隨著科技的快速發展，近期也透過人工智慧、機器學習等科技上的輔助，以更加迅速的識別與標示可能透露自殺、自殘的訊息，然而相同字彙在不同的文句可能有不同語意，需要持續改進，以達到更精準的判讀，希望未來透露自殺傾向的內容在有人通報標示前就已經被識別，並立即向經歷難關的人伸出援手。

參與者也多同意，給予社會支持在預防自殺上扮演關鍵角色，因為自殺的壓力來源與現實生活所遭遇的困境密不可分，因此也需思考如何透過教育宣導、建立更多管道幫助害怕尋求援助的人，以及輔導建立更正向的溝通方式與人際關係等。而隨著社群網站也成為網路社會中個人自我揭露的重要媒介，如何善用其傳播特性幫助需要的人在線上獲得更多情緒上的支持、關懷與陪伴等，並且與線下資源的整合投入達到相輔相成的效果，均為未來可進一步探討的方向。

(四) 安珀警報

安珀警報 (Amber Alerts) 主要發源於美國，如果發生兒童綁架案件，經執法相關單位同意後，透過各種大眾媒體快速的向社會大眾發布案關訊息，期能藉助更多人的力量幫助尋回失蹤兒童。Facebook 自 2015 年起，即和美國的國家失蹤及受虐兒童中心 (National Center for Missing and Exploited Children) 合作，在動態訊息發布安珀警報，訊息可能包括：失蹤兒童的照片、被綁架的訊息等，Facebook 用戶可以分享相關資訊，加快訊息傳散的速度，增加安全尋獲及破案的機會。

Facebook 安全部門的代表也特別分享一個成功的案例：在 2016 時，有一位 4 歲的小女孩在佛羅里達被綁架，最後在 800 哩外的一間醫院裡，一位 Facebook 的用戶認出一位手牽著小女孩的男性，即是 Facebook 發布安珀警報中的綁架嫌疑犯，報警後順利解救了被綁架的小女孩。目前 Facebook 在美國、加拿大、荷蘭、南韓、澳洲、紐西蘭以及台灣等，都有與當地的主管機關合作，協助發布通報。

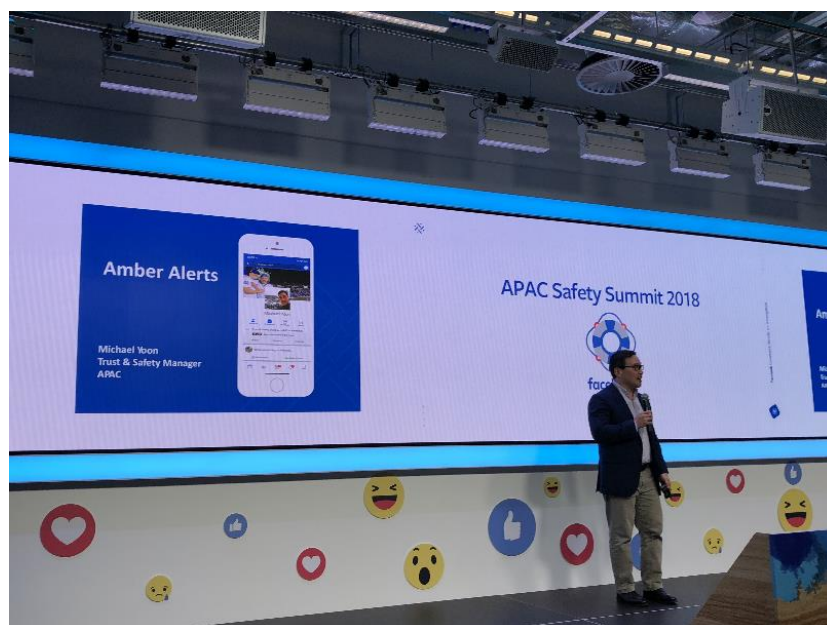


圖 9：Facebook 代表說明安珀警報

（五）私密照處理機制

位於美國的全國終結家庭暴力網絡組織（National Network to End Domestic Violence, NNEDV）代表於峰會中強調，侵擾、恐嚇、脅迫女性的方式隨著科技進步而層出不窮，過去可能是用電子郵件，現在則是利用社群平臺等，而最近最值得關注的問題之一就是未經當事人散布私密照（Non-consensual Dissemination of Intimate Images, NCII）。由於近年來有多起私密照放上社群網路、大量散布的案例，原因多為伴侶吵架、分手，用私密照為籌碼進行要脅，甚至是以破壞對方聲譽及隱私為目的進行報復，造成受害者嚴重的身心傷害，因此又常被稱作復仇式色情（revenge porn）。

NNEDV 代表也表示受害者絕大多數為女性，因此特別和 Facebook 等網路社群平臺共同合作，希望能夠建立機制，避免私密照快速流傳導致難以回收，造成已經居於弱勢的女性受到更進一步難以彌補的損害。根據 Facebook 所公布的社群守則，分享色情（露點）相片基本上是違反社群守則的，如果用戶看到也可以進行舉報，舉報後由 Facebook 專人檢視，同時也積極開發利用人工智慧、機器學習等科技進行辨識。

Facebook 的團隊代表也於峰會中說明，經舉報後的照片，會使用照片比對技術進一步遏止散播，如果有人試圖再次傳送或分享，會收到警訊。過去 Facebook 也有使用微軟的 Photo DNA 科技，與美國國家失蹤及兒童性剝削防治中心（National Center for Missing and Exploited Children, NCMEC）資料庫合作，將兒少性侵圖轉檔為數碼（數位指紋），遏止及移除兒少色情照片在社群上流傳，防制兒少性剝削進一步惡化。

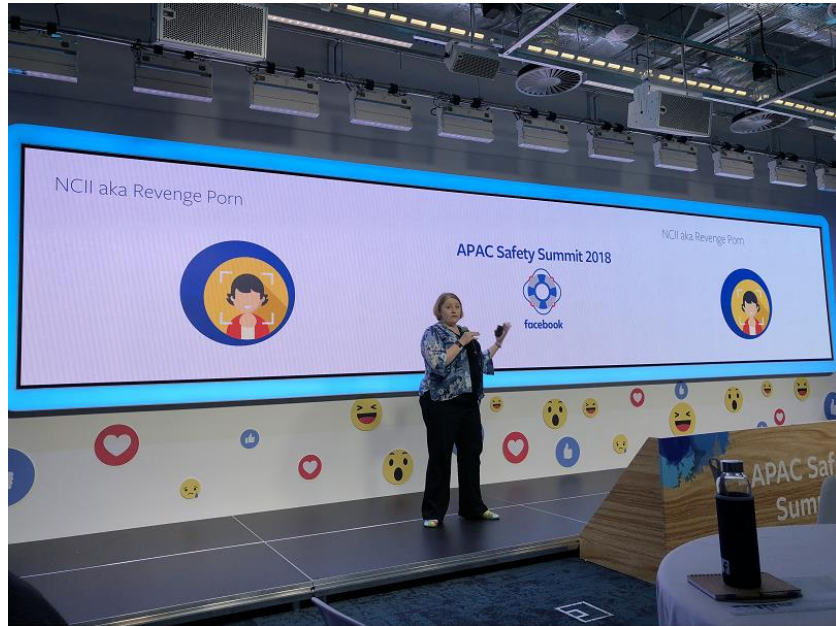


圖 10：NNEDV 代表分享多方合作建立私密照處理機制

（六）數位素養

在電子與網路媒體大幅普及的時代，民眾普遍透過多種媒介獲取資訊，然而媒體所建構的世界仍只是「建構性真實」，在掌握如洪水般的資訊過程中，還需要進行「判讀」，因此學者專家多強調「批判反思」的重要性；批判的意義包括：根據事實證據並合乎理性、注重反思、要有同理心、必須包容不同觀點、掌握權力分析、轉換為行動等，換句話說，是「指陳問題、反映意見，代表對於事物的關心與力求改進」⁴。

在本次峰會中，亦有安排多位在學校推廣識讀及素養教育的組織團體分享多方合作的經驗。例如，印尼 YCAB（Yayasan Cinta Anak Bangsa）基金會說明了「想想再分享計畫」（Think Before You Share）的推廣心得。該基金會專注在青少年的健全發展的非營利組織，透過教育計劃、經濟支援等，協助青少年能夠獨立自主發展。

⁴ 成露茜、羅曉南，《批判的媒體識讀》（台北：正中書局股份有限公司，2009）

在數位素養教育推廣上，Y CAB 基金會則是在學校辦理宣導活動等，引導大家思考：(1)在 Facebook 上要分享的內容或照片是否會不自在？如果會，應勇於說不，尤其特別注意報復式的私密照一旦流出將永遠會在網路上流傳，也有可能面臨相對應的法律責任；(2) 如果收到任何讓人難堪，甚至傷害人的內容或照片，就不應該再傳出去；(3) 當有負面情緒時千萬不要在社群平台上貼文或分享照片，應該找尋線下的諮詢與協助等，透過教育活動的辦理，希望能強化兒少批判思考的能力並具有同理心，進而瞭解在社群平臺應當一位負責任的數位公民。

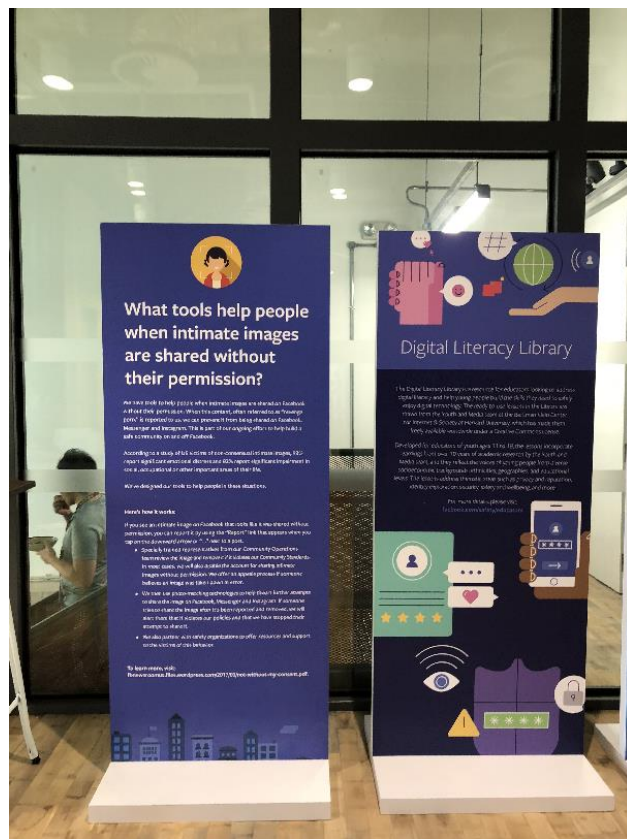


圖 11：峰會展場數位素養資源庫的介紹

在本次峰會中，Facebook 也宣布數位素養資源庫（Digital Literacy Library）中文版將率先於臺灣正式上線，該資源庫是 Facebook 與哈佛大學網路與社會研究中心（Berkman Klein Center for Internet & Society）的青少年與媒體計畫所合作推出，透過由專家設計的一系列課程，類型包括：隱私與聲譽、

探索自我認同、正向行為、帳號安全、社群參與等。未來 Facebook 將與 iWIN 等單位合作，將此一課程教材提供給學校教師及相關團體使用，培育青少年網路安全知識及思辨能力。

參、心得與建議事項

數位科技大幅改變了現代人的互動傳播方式，例如社群媒體突破距離、時間的限制，讓在不同國度、不同文化的人有機會在同一個平臺上進行分享、交流、對話，近年來在許多公共政策議題上也可以看到網路社群參與度提升。然而，科技所建構的虛擬世界，伴隨而之的是新型態的風險，尤其網路治理議題紛雜且廣泛，因此多透過「多方利害關係人模式」的運作方式，凝聚共識，研提兼顧網際網路創新與公共利益的解決方案。

本次峰會有許多來自亞太地區的公私部門夥伴交流分享最新的網路安全觀念，我國除本會外，iWIN、台灣展翅協會、兒童福利聯盟文教基金會、婦女救援社會福利事業基金會等亦出席參與峰會，就網路治理相關議題交流分享，以期多方協力建構對兒童與少年更友善且安全的網路環境，為「多方利害關係人模式」運作的具體成功典範。而許多網路安全議題如自殺防治、數位素養等，參與專家學者也多強調應注意線上線下資源整合，因為網際網路並非與日常生活隔絕，而是與現實世界融和連結，因此仍需以全觀式的角度就關鍵議題進行檢視，才能提出具全面性且整合性的解決方案。

鑑於網際網路無國界特性，世界主要先進國家均體認難以公權力行政管制，直接介入網際網路運作及管理，應以多方利害關係人參與進行相互溝通及協調，尋求符合多數利益並尊重少數的治理模式較為妥適。在網際網路治理之精神下，本會也刻正積極推動「數位通訊傳播法」立法，針對網際網路提供一低度規範及治理模式，另外也就數位通訊傳播流通之確保、數位通訊傳播服務提供者營業資訊之揭露及品質保證責任等訂出規範，以期保障數位創新，

建構安全且可信賴的網路使用環境。

為強化亞太地區在網際網路安全議題上的合作與交流，2017 年我國 iWIN 首度攜手 Facebook 在台北舉辦「亞太網路安全高峰會」，交流兒少網路治理經驗、網路內容安全等，而本次 Facebook 接力在新加坡所舉辦的峰會為第二屆，在網路安全各項議題上討論更為多元，未來我國除應積極透過此類交流平臺，加強網路安全國際合作，並可參考各國成功典範，在因應重要新興議題時，可適時導入網路治理的概念，以利創造多贏的局面。