

新南向 台泰好

## 目錄

1. 台泰關係現況.....	1
2. 駐泰處採取五項創新作法.....	6
3. 駐泰急難救助帳號 Taiwan119.....	8
4. 台泰觀光交流服務平台 @VisitTaiwan.....	9
5. 台泰雙向投資服務平台 TaiwanFDI.....	11
6. 台泰教育交流服務平台 TTedu 及 @TTedu.....	13
7. 台泰粉絲頁 Taiwan Thailand Fans.....	15
8. 泰國台商技術升級及移轉機制.....	17
9. 台泰醫衛交流服務平台.....	19
10. 台泰產業交流服務平台.....	20
11. 台泰人才平台.....	22
12. 台灣頂尖大學協助培育「泰國 4.0」十大產業高階人才.....	23
13. 台泰法律義務諮詢平台.....	25
14. 臺泰農業交流服務平台.....	26
15. 數位領務 LINE 專線諮詢服務 TTvisa.....	27
16. 駐泰國台北經濟文化辦事處連絡資訊總覽.....	28

## 台泰交流現況

### 一、互設代表機構之沿革

泰國於 1975 年 7 月 1 日與中國大陸建交，我國於同日中止與泰國之外交關係，並關閉駐泰大使館及領事館。台泰斷交後，為維持與泰國之實質關係，雙方分別在曼谷及台北互設辦事處。經數度易名，目前雙方辦事處名稱分別為「駐泰國台北經濟文化辦事處」(1999 年 8 月 23 日易名)及「泰國貿易經濟辦事處」(1992 年 9 月 7 日易名)。

### 二、經貿投資關係

#### (一) 經貿關係

據泰國海關統計，2017 年我為泰國第 12 大貿易夥伴。2017 年泰國自我進口總額計 81.30 億美元，較 2016 年同期增加 14.0%，我為泰國第 5 大進口來源；2017 年泰國對我出口額為 39.82 億美元，較 2016 年同期增加 18.6%，我為泰國第 19 大出口市場。另，據泰國海關統計資料，2017 年泰國自我國進口產品項目以積體電路、冷凍魚、銅箔、合成橡膠及硫化油膏、印刷電路、熱軋之鐵或非合金鋼扁軋製品等為主。2017 年泰國對我國出口產品項目為積體電路、自動資料處理機及其附屬元件、空氣調節器、電動風扇及變換溫度與濕度元件、蔗糖、機動車零組件等。

#### (二) 投資關係

近年台灣企業投資泰國係考量布局東南亞及前進亞洲，迄今我企業投資泰國之累積金額達 144.80 億美元（累計至 2017 年 12 月底），居外人投資第 3 位（僅次於日本及美國），共 2,369 件。我商在泰投資多以中小企業為主，主要產業分別為電子電器業、化學及紙業、金屬製品及機械業、太陽能板、食品業、礦業、陶瓷業、農產加工業及服務業等。

### **(三) 勞務關係**

依據 1995 年簽署之「台、泰勞務合作協議」，雙方每年輪流舉行勞務工作會議，共同解決相關議題。另至 2017 年 12 月底為止，泰勞在台工作人數為 61,176 人。

### **(四) 司法互助**

我國與泰國民間往來密切，國人來泰旅遊、商務頻繁，因誤觸當地法令而身陷囹圄之案例時有所聞。駐泰國代表處多年來基於保僑護僑職責，除定期赴監探視、不定期特案探視、聯繫家屬、代轉匯款、核發各式證明函、義診贈藥及不定期洽請我國籍牙醫師入監義診等相關協助外，另加強與泰獄政廳及各地監獄之互動，並在不干涉駐在國司法程序及不抵觸獄政規定之情況下，盡力協助維護我國受刑人之權益。

## **三、旅遊關係**

根據我國觀光局統計資料顯示：2017 年我國人赴泰人數為 553,804 人次，較 2016 年之 532,787 人次成長 3.94%；2017 年泰人赴台人數為 292,534 人，較 2016 年之 195,640 人增加約 50%，顯見我國為推動「新南向政策」、鼓勵泰人赴台觀光，而自 2016 年 8 月 1 日起對泰國旅客試辦一年免簽措施甚具正面效益，案經檢討，我國業已宣布將該措施延長至 2019 年 7 月 31 日，免簽停留調整為 14 天。

## **四、僑務關係**

### **(一) 華人社會**

#### **1. 一般情形**

泰國華裔人口約佔總人口之 14%，計有 700 餘萬人，絕大多數已歸化泰籍，未歸化者不足一成，台僑人數約 15 萬。

泰國民族性溫和，不排斥華人，華人在泰國政治、經濟、社會、文化各方面均具影響力。

## 2. 華文教育

泰國全國目前華校約 220 餘所，與我保持聯繫者約 100 餘所，其中泰北地區義胞村 90 餘所僑校與我關係尤為密切，其餘華文學校則已納入泰國私校系統。

## 3. 僑團

泰國僑團蓬勃發展，目前全泰國華人僑團(社)約 600 餘個，與我有較常聯繫者約 50 餘個。

傳統僑團方面，以泰國中華會館成立最早，其次為中華總商會、九屬會館(地域性)，此外尚有慈善性、職業性、宗教性及地域性僑團，以及 64 個宗親類僑團。

## 4. 台籍社團

台籍社團方面，以「泰國台灣會館」最具代表性與影響力，自 1946 年成立迄今已超過一甲子，為全球最早成立之台灣會館。此外，尚有泰國台灣客家同鄉會、泰國華僑協會以及政黨性(泰國中山學會、泰國民進基金會、泰國親民聯誼會、泰國新聯誼會)、慈善性(大玲昌國際獅子會、曼谷挽納扶輪社)、宗教性(國際佛光會泰國協會、慈濟基金會泰國分會、中台山曼谷分會、靈鷲山曼谷道場、法鼓山泰國分會、泰國暹羅代天宮、泰國南瑤媽祖宮)及教育性(泰國中華國際學校、各校友會)僑團等。

## 5. 台商社團

旅泰台商社團以「泰國台灣商會聯合總會」為代表，成立於 1992 年，正式登記為會員廠商者有 1,200 餘家，轄下有曼谷、亞速、呵叻、北欖、拉加邦、吞武里、北區、萬磅、北柳、春武里、泰南、普吉、泰北、羅勇及是隆等 15 個地區性台

商聯誼會。

#### 6. 留台校友組織

主要有泰國留台同學總會、泰國留華同學會、泰國台大校友會、泰國政大校友會、泰國師大校友會、泰國成大校友會、泰國東吳大學校友會、泰國中興大學校友會、泰國逢甲大學校友會、泰國台北科技大學校友會、泰國留台女中校友會、泰國淡江大學校友會、泰國建中校友會、泰國僑中校友會、泰國台中技術學院校友會、泰國台北大學校友會、中華函授學校泰國同學會及中華函授學校泰南同學會等。

### 五、教育交流

#### (一) 簽署台泰雙邊協定

「駐泰國台北經濟文化辦事處與泰國貿易經濟辦事處教育合作協定」 Agreement on Educational Cooperation Between Taipei Economic and Cultural Office in Thailand and The Thailand Trade and Economic Office in Taipei ) 於 2013 年 9 月 11 日由雙邊代表處代表在台北簽署，旨在促進雙邊學生及教師交換、提供獎學金、相互承認高等教育學歷及合辦論壇等事項，效期為 5 年。

#### (二) 辦理台灣研究講座

2017 年泰國納黎萱大學申請教育部補助辦理「台灣研究講座」，期程自 2017 年 11 月至 2018 年 10 月，講座主題為台灣文創產業研究，邀請實踐大學文化與創意學院觀光管理學系蘇明如助理教授赴泰開設至少 15 堂全新有關台灣文化創意發展概況內容之課程、提供台灣學生赴泰短期交流、辦理圓桌論壇及台泰雙方實地勘查泰查納斯科村文創產業。

#### (三) 新南向「台灣連結」計畫

泰國由靜宜大學本年 2 月在清邁大學設立實質「台灣連結」計畫辦公室，俾掌握泰北教育發展、人才培育之需求，並運用泰北學界及產業界深厚的交流經驗與網絡，進一步發展為雙邊教育合作平台，協助我國大學校院拓展多面向合作。

#### (四) 媒合我國學生來泰國台商或泰國企業實習機會

教育部 2017 年度起新增「新南向學海築夢計畫」，選送學生赴新南向國家進行職場實習；106 年共核定補助 81 校，279 案，選送 1,266 名學生，其中 106 年來泰國台商或泰商企業實習之我國學生逾 300 名，可培養通曉該地區語言及瞭解當地政經背景之國際實務經驗專業人才外，也可提供台商企業所需高階幹部，並增進實習生畢業後赴新南向國家工作的意願。



## 推動新南向政策 駐泰國代表處採取五項創新作法

為落實政府新南向政策，駐泰代表處自 2017 年 7 月以來，採取五項創新作法，包括外交工作數位化、資源整合平台化、政府民間合作雙贏、服務台商需求導向及創新改革與活絡資源，積極推動新南向政策，嘉惠台灣僑胞與台商，並且促進台泰實質夥伴關係發展。

首先，在外交工作數位化方面，童代表履新後立即推出急難救助的通訊軟體 Line 帳號 Taiwan119，提供國人旅泰迅速、免費、便利與安心之急難救助專線服務。此項服務推出後立即受到旅泰台灣鄉親的歡迎，大幅提升急難救助的便利性與服務品質；2018 年 8 月初起試辦數位領務 LINE 專線諮詢服務，提供旅泰國人、僑胞與泰國朋友更便利的領務相關問題諮詢服務。此外，駐泰處已陸續推出台泰雙向投資服務 Line 帳號 TaiwanFDI、台泰雙向教育交流平台、台泰人才平台、台泰醫衛交流平台、台泰法律義務諮詢平台、台泰農業交流平台及台灣觀光服務平台等，期待能嘉惠更多泰國台商與促進台灣產業發展。

第二，在資源整合平台化方面，去年 9 月駐泰處與台商總會合作成立台灣高科技中心，邀請台灣高科技專家到泰國演講，協助台商升級與轉型，並促進泰國產官研學的交流與合作。其次，駐泰處結合台灣與泰國的政府機構、產業界、學術界、僑界、媒體與行銷公司，共同建構中泰文的台泰臉書粉絲頁 (Taiwan Thailand Fans)，作為台泰多元資訊交流與廣泛合作的新平台，並與台灣各縣市政府合作舉辦「泰國學生青春壯遊台灣」活動，進一步讓泰國民眾瞭解台灣各地的自然景觀、風土民情及節慶特色，以深化台泰人民的實質交流與互動關係。

第三，在政府民間合作雙贏方面，駐泰處協助 1111 人力銀行建置台泰人才平台，提供雙向接軌的「台泰人才平台」，來解決加速擴大的產業人才缺口問題。此外，為擴大廠商參與 2018 年 8 月底在曼

谷舉行的泰國「台灣形象展」，駐泰處特辦理「台灣線上形象展」及選拔「台灣形象青年大使」，協助宣傳台灣優質廠商及產品資訊。此外，駐泰處促成彰化基督教醫院來泰辦理「台商健康諮詢講座」，並與泰國醫院進行交流合作。

第四，在服務台商需求導向方面，駐泰處以台商的需求為導向，整合與引入台灣各種資源協助台商發展，同時帶動台灣相關產業的發展。例如，駐泰處與台商總會合作辦理高科技講座；辦理個別產業類別及協助台商行銷座談會；安排台商希望到台灣參訪的技術研發基地；彙整台商需要人才培育的調查結果給台灣的大學提供訓練課程；彙整台商技術需求給台灣技術法人提供技術升級服務；籌辦各類台商需求的交流與商機媒合會。駐泰處與台北律師公會共同合作成立台泰法律義務諮詢服務平台，提供台商免費法律諮詢。

第五，在創新改革與活絡資源方面，駐泰處透過創新作法與行政改革，活絡資源推動相關政策與服務。藉由政府與民間協力方式，駐泰處將高科技產業展示引進國慶酒會，成功宣傳台灣優質形象；調整傳統的台灣窗口（Taiwan Desk）為 Line 帳號 TaiwanFDI 的創新服務窗口，強化與擴大服務台泰雙邊投資；整合民間提供的免費數位教學資源，增加駐泰處對於泰北華校的教育援助，有效緩和部分偏鄉華校師資短缺與強化學生學習中文的興趣；定位台泰粉絲頁為台泰各界資訊交流與合作平台，引進各界資訊與資源，迅速累積大量粉絲人數。

面對台灣外交困境與政府有限資源，駐泰處同仁將持續運用上述五項創新作法推動新南向政策，並持續深化各項交流服務平台功能，致力於打造新型態的台泰實質發展夥伴關係。

## **駐泰國代表處設立急難救助 LINE 帳號 Taiwan119**

為提供國人迅速、安心、周全的急難救助服務，駐泰國代表處自 2017 年 8 月 1 日設立急難救助 Line 帳號 Taiwan119 服務專線，實施迄今成效良好。

透過 LINE 聯繫不僅可將語音表達較困難之資訊以圖文方式傳送，而且只要網路連線便無須支付電話費用，使急難救助服務更形完備。駐泰國代表處自設立 Line 帳號 Taiwan119 服務專線以來，有相當比例之旅泰國人透過該專線獲得本處協助，顯見本處基於便民之服務措施確已收到實質成效。

駐泰國代表處再次呼籲旅泰國人注意自身安全，如遭遇護照遺失、搶劫、車禍等危及生命安全情況，建議除於第一時間向泰國警方報案外，均可透過急難救助專線(在泰撥打 081-666-4006)以及 LINE 帳號服務專線，獲得進一步協助。

## 駐泰國代表處成立雙語的台泰觀光服務平台

為了加速提昇泰國旅客到台灣觀光的數量與質量，駐泰代表處成立中泰雙語的「台泰觀光服務平台」，透過 Line 帳號@VisitTaiwan 成立各個工作與交流群組，整合台灣各部會與各縣市、台灣旅宿業者與觀光協會、泰國旅宿業者與觀光協會、泰國媒體與網紅等的人脈、資訊與資源，並且與台泰臉書粉絲頁(Taiwan Thailand Fans)合作行銷，協助台灣觀光產業拓展泰國的觀光市場。

除了連結駐泰處與台灣交通部觀光局同仁之外，駐泰處已經與台灣各縣市觀光局處長成立 Line 群組，直接討論泰國旅客到台灣觀光的整體政策與相關作法，並且整合與協助各縣市拓展泰國觀光市場的資訊與行銷資源。

其次，駐泰處也分別與各縣市單獨成立推動該縣市觀光的工作群組，包括當地的觀光局處長、同仁、觀光協會及旅宿協會，針對每個縣市的觀光推廣進行直接的雙向交流與具體合作溝通，並透過台泰粉絲頁與其他台泰交流平台協助行銷。特別是，駐泰處將與各縣市溝通，希望提前三個月以上，運用駐泰處的行銷管道，啟動各項重要節慶或觀光活動在泰國的行銷計畫。

第三，駐泰處已經與泰國重要旅行社組成「優質台灣旅遊」群組，將配合交通部觀光局與台灣觀光協會對於旅遊行程的優質旅遊認證作法與行銷補助，並且鼓勵台泰旅遊業者開發各種優質主題旅遊行程與協助行銷，例如教育、運動、觀光醫療、浪漫婚紗、宗教禪修、溫泉養生、賞花茶香、民宿茶鄉、節慶、銀髮族之旅，提升泰國旅客到台灣旅遊的品質與多元性。

第四，駐泰處已經彙整泰國旅遊相關的媒體記者與網紅，未來將持續與這些媒體朋友與網紅合作在台泰粉絲頁宣傳台灣的觀光，包括整體縣市觀光與個別旅宿業者的行銷，並且提供媒體與網紅的資訊給

各縣市，協助邀請這些媒體朋友與網紅在適當的時間協助各縣市進行觀光行銷。

第五，駐泰處也成立「台灣觀光之友」Line 群組，邀請有興趣或經常到台灣旅遊的泰國朋友加@VisitTaiwan 為好友，以便參與這個群組。駐泰處將透過這個群組不定期提供各種觀光活動與旅遊優惠訊息給泰國朋友，並且徵詢這些朋友促進泰國旅客到台灣觀光的建議與協助。

第六，駐泰處未來也會透過這個平台與台灣各部會互動，以便運用台灣各部會的觀光資源拓展泰國觀光市場。例如，故宮博物院的重要展覽活動；文化部的博物館、美術館、表演活動、各項文創展覽；農業委員會的農場與農村示範區；客家委員會的浪漫台三線等等。

第七，@VisitTaiwan 也以泰語提供諮詢服務、投訴調查與急難救助等三項功能。為了推動泰國旅客到台灣自由行，駐泰處將提供泰國朋友到台灣旅遊（特別是自由行）的諮詢服務，同時針對泰國旅客在台灣遇到的各種旅遊糾紛，駐泰處也將與交通部觀光局與各縣市觀光局處合作，協助泰籍旅客的投訴調查，確保泰籍旅客的觀光權益，最後也將提供泰籍旅客到台灣旅遊遇到急難救助需求的聯繫服務，讓泰籍旅客能獲得便利與安心的協助。



## 駐泰國代表處設立 Line 帳號 TaiwanFDI 雙向投資服務平台

為加速台泰產業鏈結與合作，駐泰國代表處自去(2017)年 10 月 11 日起設立 Line 帳號 TaiwanFDI 的單一窗口，提供即時雙向投資服務，涵蓋五大項目服務內容，包括投資諮詢、交流服務、考察服務、媒合投資夥伴、促進泰商與台商赴台投資。同時，駐泰代表處也設立服務滿意度與建議調查系統，精進雙向投資服務品質。

為配合政府新南向政策，駐泰代表處於 2017 年 4 月 21 日設置「台灣投資窗口(Taiwan Desk)」，以專案協助方式，提供廠商所需的法律、會計、稅務及產業等諮詢服務，協助台商掌握在泰國投資訊息，尋找可能的投資商機及媒合機會，做出最佳投資布局決策及營運方向。

在「台灣投資窗口」的服務基礎上，駐泰代表處擴大與整合雙向投資服務資源。首先，TaiwanFDI 的雙向投資服務平台將以中泰語提供雙向投資諮詢，諮詢內容包括台灣與泰國的經濟狀況與前景、經濟與產業政策、法律、會計與稅務。

其次，TaiwanFDI 的雙向投資服務平台將提供雙向交流服務：協助有意到台灣之泰國企業聯繫安排參訪，對象包括台灣經濟部投資處、相關部會、產業公會、產業聚落及相關單位；協助有意到泰國投資之台灣企業聯繫安排參訪，對象包括泰國投資委員會（BOI）、東部經濟走廊（EEC）委員會、政府部會、台商總會、產業公會、產業聚落及相關單位。

第三，TaiwanFDI 的雙向投資服務平台將與旅行社合作提供雙向考察服務，協助安排交通、住宿、翻譯（中泰雙語）、導遊及秘書等服務。駐泰處也設立服務滿意度調查系統，以便企業選擇旅行社。

第四，TaiwanFDI 的雙向投資服務平台將加強台泰雙邊投資夥伴媒合服務：以泰國台灣高科技講座交流、拜訪、電話與 Line 等方式，

徵詢台泰商投資意願及需要協助事項，建立有意到台灣或泰國投資的台泰商投資意向與需協助事項之資料庫。駐泰處將根據台泰商投資意向書資料庫，主動協助媒合投資合作夥伴。

第五，TaiwanFDI 的雙向投資服務平台將積極促進泰商與台商赴台投資：籌組泰商、台商及工商協會赴台參訪與促進投資台灣，特別是台灣的五加二策略性產業；分析泰商、台商投資意向與需協助事項之資料庫，提供經濟部招商政策參考；建立專案追蹤服務制度，聽取到台灣參訪之泰商與台商意見，以便給予必要之後續協助。



## 駐泰國代表處成立「台泰教育交流服務平台」 促進台泰教育交流與產學合作

為積極推動新南向政策的人才培育與交流，駐泰國代表處成立「台泰教育交流服務平台」(LINE帳號:TTedu;LINE認證帳號:@TTedu)，透過此平台的資訊傳遞與雙向溝通，不僅要促進台泰教育交流與合作，也要鏈結台泰產業、文化與觀光，擴大新南向政策的加乘效果與綜合效應。

透過LINE帳號TTedu駐泰國代表處匯集與整合各界教育資源與能量，目前已初步完成「台泰教育交流服務平台」建構，邀請台灣各大學及學院、高中職的國際交流負責人員加入，累計已有100所大學成為群組成員(總加入人數達170人)，學院群組及高中職工群組則持續建構中，同時也設立台灣留泰學生群組，以擴大雙邊教育交流能量。

在泰國方面，「台泰教育交流服務平台」組成大學、高中、國際學校、留台校友會長、留台校友教師及華文學校等群組。目前，此平台已邀請37所泰國大學加入群組(總人數77人)，另有13個留台校友會長加入群組，64位泰北學校主管加入群組。

在運作成效方面，「台泰教育交流服務平台」已經彙整30幾個台灣的大學獎學金，將每個學校的獎學金訊息傳給群組內的泰國大學與高中，並在將近四萬個粉絲的中泰文版台泰粉絲頁(Taiwan Thailand Fans)廣為宣傳，協助台灣各大學在泰國招生。

此外，台泰教育機構透過這個平台更加有效與快速地傳遞教育交流訊息及進行雙向溝通。例如，先前接獲台商轉告，泰國教育廳徵求可接待2,000多所學校學生前往遊學的台灣大專院校，經此平台轉載消息，一夕之間便有12所台灣的大學表達願意瞭解與參與辦理泰國高中生前往遊學的接待任務。

未來，駐泰代表處已完成「台商人才培育計畫調查」，彙整台商培育人才的需求，並將調查統計結果透過「台泰教育交流服務平台」傳給所有的台灣大學，作為各大學規劃台商人才培育課程的參考。另外，駐泰代表處也調查台商願意提供台灣學生實習的機會，或與台灣各大學進行產學合作，再透過此平台將相關訊息通知台灣各大學，由各大學評估後參與合作。

「台泰教育交流服務平台」是一個嶄新的台泰教育交流與合作的新平台，可以更有效與迅速地促進台泰教育交流與產學合作。駐泰代表處歡迎台灣與泰國的各大學國際處與學院、高中職與國際學校加入此平台，直接在通訊軟體 LINE 上搜尋「TTedu」加為好友，再由平台管理者加入相應群組，共同為台泰教育交流與產學合作創造新猷。

現在，駐泰處更進一步成立了 LINE 認證帳號@TTedu，提供泰國民眾各項獎學金與教育交流訊息，並即時回答泰國民眾各項留學與教育交流問題。駐泰處將以泰語透過 LINE@認證帳號與所有加@TTedu 為好友的泰國朋友直接溝通，非常歡迎泰國教育界、民眾與學生拿起您的手機，即刻將@TTedu 加為好友。目前駐泰處將持續公布台灣各項政府及大學獎學金消息，還有相關學術交流與教育訊息，也會請泰國台灣教育中心回答泰國民眾到台灣留學或台泰教育交流的訊息。



## 「Taiwan Thailand Fans」(中文版)及 「Taiwan Thailand Fans.Thai」(泰文版) 臉書(Facebook)粉絲團成立公告

茲為增進泰國及台灣民眾對雙邊經貿發展、社會文化等面向之瞭解，促成雙方更密切之交流，並宣傳台灣國家形象及國產品牌，協助台商企業將優良精品及優質服務行銷泰國社會，駐泰國台北經濟文化辦事處與台泰相關單位合作，共同建構「Taiwan Thailand Fans」(中文版)及「Taiwan Thailand Fans.Thai」(泰文版)兩種語言版本的臉書粉絲團，供作台泰人民相互瞭解及推動雙邊合作之資訊交流平台。

「Taiwan Thailand Fans」及「Taiwan Thailand Fans.Thai」臉書粉絲團採取線上/下雙軌制、封閉分類社團制、實體委員會制及定期例會制等架構運行，由駐泰代表處遴選旅泰重要僑領及商界企業人士共同組成實體委員會，負責決策與上傳資訊及組織分類封閉社團擔任團長之權限，另洽邀泰國台灣總商會、台灣觀光局、電視台、外貿協會、各縣市觀光局與觀光協會、各別產業協會及相關協會，並邀請泰國觀光局、台泰臉書網紅媒體及知名企業協會等相關單位為臉書合作夥伴，藉由相互推薦方式來匯集資源，以達到互惠共贏的運作模式。

臉書張貼資訊以增進台泰人民瞭解雙邊政府、企業、僑團、非政府組織等重要消息為主(包括產經政策、教育文化及宗教慈善等各類訊息)，及彙整台灣研究單位發表關於泰國的經濟與產業研究資料，並禁止涉及泰國皇室動態、政治議題(除與民生有關之政策資訊)、統獨主場、軍方關係及宗教(慈善除外)等敏感範疇，未來並將成為旅泰鄉親及旅台泰民之意見溝通與緊急通聯之雙向聯繫網絡，歡迎台泰民眾及企業團體踴躍加入「Taiwan Thailand Fans」及「Taiwan Thailand Fans.Thai」粉絲團行列。

為增加「Taiwan Thailand Fans」及「Taiwan Thailand Fans.Thai」

粉絲專頁內容多樣性及吸引力，目前已有泰國知名網紅媒體（如 Sarinee Cheng 的“Taiwan Guru“、Kitcharat Nartetamrongsutt 的“Fanclub Taiwan“、哲哲波波、泰國清邁象）及台灣企業團體（凱斯整合行銷公司、天氣風險公司、1111 人力銀行）等合作夥伴提供協助，未來並規劃以網紅「直播」及資訊分類（日）等方式運作：觀光行銷在星期一、三、五，台灣企業產品與服務行銷在星期二、四、六，影視及娛樂在星期日等輪動方式張貼；其他如產經、教育、文化、表演及慈善等公益訊息則不限日期。歡迎台泰各界機構與企業一同合作，以期創造一個理性、知性及感性之全方位綜合資訊交流平台。

觀看粉絲團請掃描 QR 碼進入

Taiwan Thailand Fans



Taiwan Thailand Fans.Thai



## 駐泰國代表處成立「泰國台商技術升級及移轉機制」平台， 協助在泰國的台商技術升級

為協助台商技術升級與轉型及提升在泰台商的國際競爭力，駐泰國台北經濟文化辦事處建立「在泰台商技術升級及移轉機制」的媒合平台，促進在泰台商與台灣技術法人的合作，使在泰國的台商能善用台灣技術法人充沛可移轉技術資源，以提升企業的競爭力與附加價值。

由於台灣技術法人在協助企業前瞻性及跨領域技術扮演重要的角色，為落實政府新南向政策，善用我國技術法人所具多元充沛的技術資源，包括新技術與新產品委託開發及製程改善等，代表處將整合及協助媒介，提供「一站式」的便捷化服務，讓有需要的在泰台商能與台灣技術法人順利對接，以取得或共同開發關鍵技術。

目前本計畫已獲得工業技術研究院、資訊工業策進會、金屬工業研究發展中心、塑膠工業技術發展中心、醫藥工業技術發展中心及食品工業發展研究所等技術法人的積極支持，並將視台商轉型或升級的需要，擴大與其他技術法人之合作，例如中央研究院、國家衛生研究院、農業科技研究院與國家實驗研究院等。

在此平台架構下，台商需先填寫技術需求的資訊，根據台商技術需求資訊，台灣的技术法人將提供技術協助評估報告，再透過 LINE 通訊媒體與台商進行跨境溝通達成初步共識，最後簽訂合同落實技術移轉與合作，加速台商技術開發及升級。

有意填寫技術需求問卷的泰國台商，請聯絡本處經濟組劉小姐（LINE: TaiwanFDI；E-mail: taiwandeskfdi@gmail.com；電話：02-6702507），本處將依據問卷所填報之需求資訊，協助媒介合適之技術法人。另外，即使上述技術法人現階段可供移轉技術未符合台商需求，本處亦將連絡相關智庫或研究法人，評估開發技術及商業應用

之可能，協助解決台商的實際技術升級與轉型需求。



## 駐泰國代表處成立「台泰醫衛交流服務平台」

基於推動醫衛交流合作為我政府「新南向政策」及「五大旗艦計畫」之重點工作，駐泰國代表處與衛生福利部合作成立「台泰醫衛交流服務平台」，期得整合政府與民間之力量，共同促進台泰醫衛產業之對接與合作，並將台灣之高端醫療與智慧醫療科技推廣至泰國，另亦將透過本平台協助我國醫院拓展泰國觀光醫療市場。

本平台將分別建構涵蓋產、官、學、研的台泰醫衛交流平台群組，串聯我國各大醫院、大學醫學院、醫衛研究機構及醫療產業，整合我醫衛領域發展的優勢及需求，透過此平台協助我國內醫療機構與泰國醫院、醫學院與醫療業者即時交流與進行合作。

截至7月中旬，本平台已邀獲120位台泰醫院、醫學院、研發機構與產業界成員參與。駐泰處同仁將彙整台泰醫衛交流與合作的資訊、人脈與資源，擴大平台的成員與促進雙邊醫衛交流合作。此外，台泰醫衛交流平台將與剛成立的台泰產業交流服務平台、台泰教育交流服務平台合作，協助跨領域的台泰產業交流與合作。

本處童代表振源於本年4月中旬率領泰國台商、泰國記者與網紅赴我國彰化基督教醫院進行高階健檢，並於結束後赴彰化與南投推廣當地觀光。本處亦積極透過各種平台協助我國醫院與泰國 Mahidol 大學旗下 Siriraj 及 Ramathibodi 醫院、泰國知名「曼谷律實醫療服務」(BDMS) 集團及蘭實大學 RSU 國際醫院等進行交流合作、舉辦臺泰醫衛產業交流活動及宣傳我衛福部指導民間單位辦理的「2018 年國際智慧醫療展」(2018 Smart Healthcare Expo) 及「台灣醫療科技展」(Taiwan Healthcare+)，期得促進及擴大臺泰醫衛合作。

歡迎有意願參與台泰醫衛交流服務平台的台灣與泰國醫院、醫學院、產業及研發機構，直接連結 Line 帳號：TaiwanFDI，以便同仁協助加入適當群組，展開台泰醫衛交流與合作。

## 駐泰國代表處成立「台泰產業交流服務平台」， 提供台泰雙方產業交流服務

駐泰代表處與台商總會共同規劃設立「台泰產業交流服務平台」，以 LINE 資訊網絡平台，整合及善用新南向各部會、技術法人、公協會、企業等資源，並給予該等機關單位訪泰進行產業架接之協助，以成立的產業平台，提供台泰雙方最佳交流的平台與管道，全力提升與泰國企業建立更緊密的夥伴關係，加速「泰國 4.0」及「5 加 2」重點產業發展、擴大產業交流類別範疇、強化台泰產業交流樣態、創新產業推動模式及提升產業關係層次。

由於現行台泰產業合作多由各政府單位、或法人機構、或民間團體視業務需要自行辦理組團前來進行產業架接，受到資源分散、人脈不足、語言障礙等影響，不易切入或深耕與泰國企業展開交流之架接，並欠缺有效運作的縱橫向聯繫及服務流程之整合，致未能充分發揮其功效，使雙邊產業關係進一步拓展。在建立全面台泰雙方產業連結及推動更緊密產業夥伴之目標下，台泰雙方亟需建置台泰產業交流服務平台，彼此提升雙方產業競爭優勢。

台泰產業交流服務平台之推動策略即建立 LINE 資訊網絡提供虛擬交流平台，整合資源。為達建立溝通平台提供迅速單純溝通之目標，上述 Line 產業交流服務平台之功能定位係以提供資訊交流為主，善用在泰國企業網絡資源(泰國總商會、工業院、外商協會、重要泰國企業等)，並將資源整合納入產業對接之平台，充分掌握產業交流機會。深耕泰國產、官、學、智庫等產業連結，以產業別及議題別導向主動架接媒合。

在 LINE 產業交流服務平台主要先行規劃以泰國「4.0」10 大目標優先發展產業（包括下一代汽車、智慧電子、健康旅遊、新一代食品及生物技術等 5 項既有產業及工業機器人、航空與物流、生物化學、

數位產業及醫療中心 (medical hub) 等5項未來發展產業)之需求面為主軸，並善用在泰台商企業網絡，先期聚焦於 15 項重點產業組別做為 LINE 之平台，並搭建與泰國公協會、泰國重要企業、外商協會等產業交流橋樑，提升雙方產業媒合綜效。

此外，將藉助台商總會等實體平台辦理該等重點產業之交流工作及專業產業互動，並將觸角擴及高科技及高附加價值產業之交流，彼此提升雙方企業合作機會及國際競爭力。此外，未來重點產業面向也將不僅限於該等 15 個產業組別，預期未來透過與泰國企業交流及借重台灣產、官、學的經驗及技術能量，進一步擴大產業交流服務平台之成效。

駐泰代表處歡迎有意願參加產業交流平台之企業、公協會與本處經濟組劉小姐(LINE: TaiwanFDI; E-mail: taiwandeskfdi@gmail.com; 電話: 02-6702507)聯絡，本處將依產業別納入合適之類別聯繫群組，俾利後續交流夥伴企業及協會間的對接與連結。



## 台泰人才平台

因應人才國際化，東南亞相關人才需求節節攀升，為協助想尋求台灣人才卻苦無管道的泰國台商，及台灣企業尋找合適的泰國人才，1111 人力銀行在駐泰國代表處的協助下，建置台泰人才平台 (<http://1111thai.com/>)，提供雙向接軌的「台泰人才平台」，來解決加速擴大的產業人才缺口問題。

全新建置的「台泰人才平台」，設有中、英、泰三種語言的切換方式，為廠商提供友善的瀏覽服務，同時針對廠商人才需求加以分類，以「語言專長」、「外派專區」、「重點產業」、「中高階人才」一目了然的版面設定四大專區，協助廠商設定需求，進而提供求職者快速檢視的清晰介面，加速媒合。

「台泰人才平台」更即時更新相關的投資法規及各項政令，幫助台灣廠商了解當地現況以及投資機會，協助加速台泰產業鏈結與合作，同時搜羅相關語言學習、急難救助的資訊，提供台商人才媒合的完整服務。

為服務更多泰國台商，1111 人力銀行同時提供泰國台商刊登優惠 (限泰國當地廠商，申請後資格會再審查)，提供廠商三個月免費刊登。台商可以上「台泰人才平台」填妥相關申請，或透過 QR code 掃描表單，以電子郵件回傳，多元方式簡易申請，就為您刊登職缺。

為進一步協助政府新南向人才培育政策，未來「台泰人才平台」將會與駐泰處成立的「台泰教育交流服務平台」合作，提供台泰實習媒合服務，從大學端到在學的學生，都能藉由 1111 大學網 (<https://university.1111.com.tw/>)與 1111 實習專區 (<https://www.1111.com.tw/zone/internships/>)獲得海外實習媒合資訊，透過平台刊登職缺、媒合應徵，進而促進台泰人才交流。

## 台灣頂尖大學協助培育「泰國 4.0」十大產業高階人才

為了發揮台灣教育優勢與協助泰國產業高階人才培育，駐泰代表處經過三個月的調查，公布可以培育「泰國 4.0」十大產業人才的台灣頂尖大學相關系所，包括享譽國際的中央研究院及國立台灣大學等十七所台灣頂尖大學。這份調查報告已送給泰國政府相關單位、大學、高中、產業協會、外商協會及台商參考，以便泰國朋友到台灣學習泰國產業升級與新興產業的技能，增進台泰人才培育與產業發展的鏈結。

泰國政府正積極推動「泰國 4.0」經濟計畫，以十大目標產業為優先發展之產業，將「產業 4.0」生產自動化、「生物經濟」及「數位經濟」做為帶動泰國新經濟成長動能的三根支柱。「泰國 4.0」以提升泰國現有 5 項既有產業（新一代汽車、智慧電子、精緻農業、高附加價值觀光及新一代食品）做為帶動經濟的「第一條 S 成長曲線」；在該既有產業基礎上，發展 5 項未來產業（自動機械及產業用機器人、數位經濟、生質燃料及生物化學、醫療照護及航空與物流）做為經濟上「第二條 S 成長曲線」。

此次調查共計有中央研究院及十七個台灣頂尖大學回覆，包括國立台灣大學、國立清華大學、國立交通大學、國立成功大學、國立臺灣科技大學、國立陽明大學、國立台灣師範大學、國立政治大學、國立中山大學、國立中央大學、國立中興大學、國立中正大學、台北醫學大學、中國醫藥大學、高雄醫學大學、中原大學及元智大學。符合「泰國 4.0」十大產業發展的台灣的大學系所共計有 463 個，可以協助培育「泰國 4.0」十大產業高階人才。

台灣的大學能提供非常優質教育與培育產業高階人才。根據英國 QS 的大學排名，在亞洲前一百名傑出大學當中，台灣便佔了十一所大學。這次調查結果已經涵蓋這幾所台灣的傑出大學，而且這幾所大學有很多英語學程可以提供泰國學生選擇就讀。同時，台灣的大學有非常多獎學金供泰國朋友申請，包括台灣政府提供的全額獎學金「台灣獎學金」、中央研究院提供包括每個月一千一百三十美元生活費的台灣國際研究生獎學金，而且台灣各大學提供泰國學生申請的獎學金上千個。

培育「泰國 4.0」十大產業高階人才的台灣頂尖大學相關系所名單，請參見駐泰代表處網頁與「台泰粉絲頁」(Taiwan Thailand Fans)。有興趣的泰國民眾也可以直接聯繫「台泰教育交流服務平台」的 Line 帳號 TTedu 取得此項調查結果。同時，駐泰代表處將主動提供調查結果給泰國政府相關單位與產業協會參考，也將透過「台泰教育交流服務平台」廣發給泰國大學、高中、國際學校及泰國留台校友會，介紹給泰國民眾與學生，做為前往台灣求學的參考！

## 駐泰國代表處成立「台泰法律義務諮詢平台」

我國推動新南向政策迄今已近兩年，台灣與泰國人民往來交流更為熱絡，為因應台泰人民交流增加後，彼此間從事商務及各類活動時發生有關法律之疑問，以及可能衍生之糾紛，駐泰國代表處設立「台泰法律義務諮詢平台」，招募有熱忱之台灣與泰國律師投入義務諮詢服務行列，以協助加強保障雙方人民在法律上之權益。

鑒於以往台商於海外打拼，多單打獨鬥，面對當地法律問題時往往耗時耗力仍難以解決，代表處架設此平台，目的之一即在協助台商解決在泰國及在台灣所面對經營管理企業的法律問題，同時亦能促進台灣律師產業向外發展。未來不論台商在泰投資或回台投資，此平台將能作為台商堅實後盾，為台商投資經營提供最佳法律保障，而此平台邀獲台北律師公會參與，亦有助我國律師以泰國作為據點，逐步拓展對東南亞之瞭解及經營，促進律師產業新南向。

駐泰國代表處已於本(107)年 4 月 24 日設立「台泰法律義務諮詢平台」，目前參加此平台的台泰律師已逾 120 名，目前參與義務律師仍持續增加中，律師專業涵蓋民事、刑事、行政訴訟、公司法、智慧財產權、商標法、專利法、跨境投資等。台泰義務諮詢律師名單及「臺泰法律義務諮詢受理服務申請表」已公布於代表處網站 <https://www.taiwanembassy.org/th/post/9237.html>，申請人可自行在名單中查找連絡諮詢律師。目前已有部分律師提供 Line 帳號可進行跨境諮詢，代表處正與台北律師公會研議，盼能有更多律師提供透過 Line 帳號之諮詢服務。

## 駐泰代表處成立 臺泰農業交流服務平台

為了深化臺泰農業交流的新南向政策，駐泰國代表處與行政院農業委員會成立政府溝通平台，透過通訊軟體 LINE 共同設立「臺泰農業交流服務平臺」，提供臺泰雙方農業產業、政府、研究與學術之交流服務平台。此平台成立的目的是結合政府、學術與研究的力量，促進臺灣及泰國產業鏈結與商機媒合等農業產業發展交流服務。

從 1970 年代的泰國皇家計畫開始，台灣與泰國在農業方面已經有長久合作的歷史。當前，台灣擁有高科技農業和泰國擁有肥沃的廣闊土地，為雙方農業合作創造無限商機。駐泰代表處建立之「臺泰農業交流服務平臺」將成為加速推動臺泰農業交流與合作的力量，幫助雙方連結人脈、提供資訊、整合資源、媒合商機與鏈結產業合作機會。

「臺泰農業交流服務平臺」提供有效及快速連接，促進臺泰農業產官研學交流與跨界合作，目前 LINE 群組的分類分別包括台灣與泰國的農學院、農企業與農業研發機構，至今累計 151 位產官研學農業人士加入。特別是，臺灣以高科技農業見長，台灣十三個大學農學院院長及多位農委會所屬研發單位都加入此平台。泰國農企業台商熱烈響應此平台，共有四十幾家台商加入此平台。

歡迎台灣或泰國之農企業、學術單位、或研發單位加入「臺泰農業交流服務平臺」。請有興趣的人士加 LINE ID: jeabberish 為好友，並告知要加入「臺泰農業交流服務平臺」，駐泰代表處同仁會將您加到適當群組，落實臺泰農業交流與合作之目標。

## 駐泰代表處試辦數位領務 LINE 專線諮詢服務

為提供旅泰國人、僑胞與泰國朋友更便利的領務相關問題諮詢服務，駐泰國代表處將自本(2018)年 8 月 1 日起，試辦數位領務 LINE 專線諮詢服務，為期 1 個月到 8 月 31 日。駐泰國代表處數位領務 LINE 專線帳號為 TTvisa，歡迎有需要的民眾加入好友並多加利用。

駐泰國代表處數位領務 LINE 專線試辦期間，將固定於每星期一、星期三以及星期五的下午 2 時至 4 時 30 分開放服務，其中星期一以及星期三提供有關護照、簽證以及文件驗證等相關問題之諮詢服務，星期五則提供有關無戶籍國民、海外大陸地區人民、港澳居民入出境及居停留相關問題之諮詢服務，如遇假日則不提供服務。

## 駐泰國台北經濟文化辦事處

### Taipei Economic and Cultural Office in Thailand

辦公日：週一至週五（泰國國定假日、中華民國國慶日及大年初一除外）。

領務收件時間：上午 9 時至 11 時 30 分

領務發件時間：簽證及護照(上午 9 時至 11 時 30 分)、文件證明(下午 1 時 30 分至 3 時)

地址： 20th Fl., Empire Tower, 1 South Sathorn Rd., Bangkok, 10120  
Thailand （ 辦理領務請至 Tower 2 ）

交通方式： BTS Chong Nonsi (S3) 5 號出口 400 公尺、 BRT Sathorn 站旁

#### 辦公室聯絡資訊

- 電話：(+66-2) 6700200
- 傳真：(+66-2) 6700220
- E-mail：[tha@mofa.gov.tw](mailto:tha@mofa.gov.tw)

#### 旅外國人急難救助資訊

- 緊急連絡電話:(+6681) 6664006 (非上班時間或需急難救助時使用如車禍、搶劫、有關生命危險 緊急情況等，倘非急難重大事件，請勿撥打；一般護照、簽證等事項，請於上班時間以辦公室電話查詢)
- 急難救助 LINE 帳號:Taiwan119

## 其他實用交流平台資訊

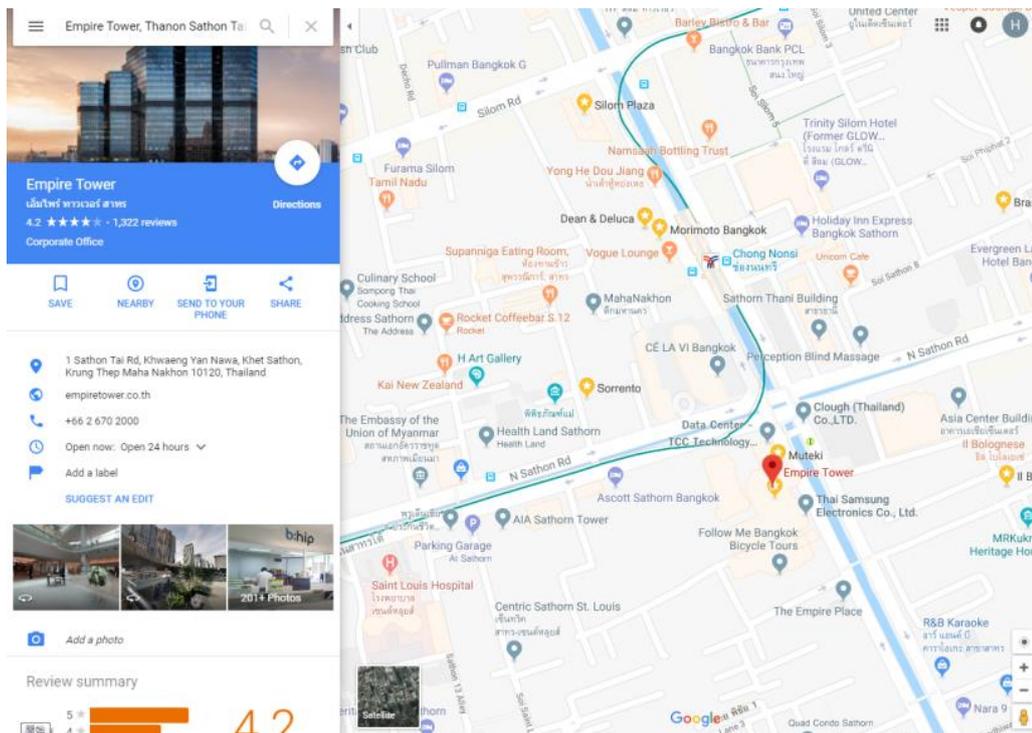
- 台泰觀光交流服務平台 LINE 帳號: @VisitTaiwan
- 台泰雙向投資服務平台 LINE 帳號: TaiwanFDI
- 台泰粉絲頁 FB 帳號:

Taiwan Thailand Fans

Taiwan Thailand Fans.Thai



## 辦公室 google 地圖



(版權頁)

書名：新南向 台泰好

編著者：駐泰國台北經濟文化辦事處

出版者：駐泰國台北經濟文化辦事處

地址：20th Fl., Empire Tower, 1 South Sathorn Rd., Bangkok, 10120  
Thailand

電話：(+66-2) 6700200

傳真：(+66-2) 6700220

電子郵件：[tha@mofa.gov.tw](mailto:tha@mofa.gov.tw)

網址：<https://www.taiwanembassy.org/th>

出版年月：2018年8月