

出國報告（出國類別：參加國際會議）

題目：參加第 14 屆醫療照護與醫院管理國際會議(14th International Congress on Healthcare and Hospital Management)並發表論文

服務機關：臺北榮民總醫院

姓名職稱：陳瑛瑛護理師兼護理長

派赴國家：加拿大

出國期間：107.9.19-20

報告日期：107.10.11

摘要

病人安全與醫療服務品質及效能是我國重要衛生政策，醫療照護與醫院管理則是維護病人安全與醫院經營之根本。107年9月19日至20日出席醫療照護與醫院管理國際會議，並發表論文。大會主軸「創新邁向醫療照護和醫院管理品質與安全性的提升(Innovations towards improving the quality and safety in healthcare and hospital management)」，議程安排多元性活動來探討健康促進、醫療保健和醫療照護等議題，藉由主題論壇、專題討論會、口頭發表會以及海報展示等活動，讓來自世界各地的專家能有機會觀摩與分享經驗。藉此與會交流，獲取國際訊息和趨勢，整合與建置感染管制相關資訊系統，利用大數據建構資訊網絡，初步判定特定的醫療照護相關感染(HAI)部位，部分取代目前非常耗時的人工 HAI 收案；建立資訊視覺化監測也是努力的方向。

關鍵字：醫療照護、感染管制

目次

目次.....	2
壹、目的.....	3
貳、過程.....	4
參、心得.....	5
肆、建議事項.....	6

壹. 目的

病人安全與醫療服務品質及效能一直是我國重要的衛生政策，醫療服務品質與提升也是全民健康保險重要的政策與願景之一。醫療照護與醫院管理則是維護病人安全與醫院經營之根本；因此，醫療照護品質與安全管理也是醫院評鑑重要項目，持續性的醫療照護品質精進與效率提升，且利用資源並減少病人於醫療照護中所承受之風險，此病人安全信念必須深植醫療工作人員。健康照護品質的制度建立與持續不斷的推動是重要的，推行已有 20 多年的「健康促進醫院」概念，即以「病人和家屬」、「員工」、「社區」與「醫院組織」為對象，以健康促進和預防醫學為服務模式之導向，並訂定管理政策、病人評估、病人資訊與介入、推動職場健康促進與持續合作等標準，經由結構、文化、決策與流程的發展來提高醫院病人、員工與社區的健康。感染管制也是醫療照護與醫院管理中重要環節之一。

每年一次的醫療照護與醫院管理國際會議 (International Congress on Healthcare and Hospital Management)，旨在現有的制度基礎下’ 提供更好的醫療保健(Aims to provide a Better Healthcare.)’ ，今年大會主題即為 ’ 創新邁向醫療照護和醫院管理品質與安全性的提升(Theme: Innovations towards improving the quality and safety in healthcare and hospital management)’ 。大會提供來自世界各地參與人員交流與學習的平台，參加人員相當廣泛，包括醫療機構的醫事人員、醫療保健專家與管理專家、公共衛生專業人員、醫療保健或諮詢公司或組織、衛生經濟學家等。今年議題涵蓋醫療照護與感染症疾病、大數據分析、流行病學、管理與創新和全球經濟等。此次，除了論文被大會接受發表外，能參加此會議獲取國際感染管制最新訊息和趨勢，也期能將新知應用於本院感染管制推動。

貳. 過程

本屆醫療照護與醫院管理國際會議(International Congress on Healthcare and Hospital Management)在加拿大溫哥華舉辦，為期 2 天（2018 年 9 月 19 日至 20 日）的研討會議。重要議題有：醫療保健和管理(Healthcare and Management)、營養與健康(Nutrition and Health)、營養與食品科學(Nutrition and Food Science)、醫療保健和慢性疾病(Healthcare and Chronic Diseases)、醫療保健和感染症疾病(Healthcare and Infectious Diseases)、醫療保健和創新(Healthcare and Innovation)、醫療保健和護理(Healthcare and Nursing)、醫療保健和營養(Healthcare and Nutrition)、醫療保健和環境健康(Healthcare and Environmental Health)。

大會議程安排多樣性活動，多面向探討健康促進、醫療保健和醫療照護等相關議題，主要分為：(一)每日安排一場次的主題論壇(Keynote Forum)，由大會邀請主題領域的專家學者進行演講與經驗分享，全體會員出席參加聆聽演講。(二)針對多元主題在同一時段不同場地進行論文口頭發表或邀請專題討論，參與人員可依興趣挑選主題參與研討或聆聽。(三)海報口頭發表(Poster Presentation sessions)，由專家學者帶領解說海報研究主題，並與海報發表者同時進行意見交流。(四)海報張貼與觀摩。大會會場設置有會議廳、演講廳、海報展示區和點心區等；參加成員涵蓋歐洲、美洲和亞洲等國家專家學者出席，專業領域分佈於醫療機構、行政管理、公共衛生以及營養等來自各大學和醫療機構等專家。



參. 心得

此次會議為期僅短短二天，包括報到與參加學術論壇感覺時間相當緊湊，「創新邁向醫療照護和醫院管理品質與安全性的提升」是大會主題，各議題在於保健、營養、運動以及醫療照護；醫療照護係以「病人安全」為核心價值，醫療照護品質與效能的提升則是為確保經由系統運作來達到病人安全的目標。各議題中，與感染管制較為相關且興趣的議題有醫療照護與感染症疾病、大數據分析、流行病學和管理與創新等。參與的主題有急性肺炎：舊問題的新面貌(Acute pneumonia: a new look to the old problem)；重要的新興傳染病流行病學、預防與診治以及感染管制；抗生素管理與抗微生物製劑相關問題和應用；應用組合式照護(bundle care of prevention and control)預防與降低感染；以及大數據分析與應用等。

本院感染管制室為能掌握業務重要趨勢並與國際接軌，除了每月常規搜尋國際相關指引與文獻，作為業務推動與執行之參考，對於這些議題並不陌生；也隨時掌控國際與國內流行病學發展，在網頁設置專區，建置各項專業知識、訊息和感染管制政策。此次參加國際會議能有觀摩與交流機會，在思惟上也增添創新與創意，更了解歐美各國在健康照護系統中運用資訊科技來提升醫療品質及服務效能上是相當廣泛，國內近年非常夯的議題「AI (Artificial intelligence) 創新研究與發展」，包括 AI 核心技術、生技醫療、智慧製造及智慧服務；本院也積極推展「智慧醫療、精準醫學」，將健康照護與人工智慧技術相結合與應用。本院感管室朝著整合與建置感染管制感染相關的資訊系統，利用大數據建構資訊網絡，初步判定特定的醫療照護相關感染(HAI)部位，部分取代目前非常耗時的人工 HAI 收案；建立資訊視覺化監測也是努力的方向。

肆. 建議事項

- 一、持續鼓勵並提供經費參與國際會議並發表論文，以提昇國際交流經驗、吸取創新與創意、專業成長並拓展視野。
- 二、本院感染管制室能掌握國際重要趨勢，也仍將朝既定目標，積極努力推動業務。