

出國報告（出國類別：視察）

外交部視察泰緬邊境人道救援工作 情形報告

服務機關：外交部

姓名職稱：許科長信強

派赴國家：泰國梅索

出國期間：民國 107 年 9 月 5 日至 8 日

報告日期：107 年 9 月 26 日

外交部視察泰緬邊境人道救援工作情形報告

一、 背景說明：

(一)梅道診所「泰緬邊境醫療系統強化計畫」：

我國與國際知名人道工作者暨梅道診所(Mae Tao Clinic)負責人辛西亞醫師(Dr. Cynthia Maung)自 2008 年展開提供泰緬邊境難民及移工之醫療服務合作，如 2011 年孩童公衛保護計畫、2014 年協助興建新門診樓房以及上(2017)年進行強化醫療系統計畫(包括提升婦科急診中心器材及醫療設施營建工程如興建太陽能停車場、倉庫及鋪設公共走道)等。上年強化醫療系統計畫已執行完畢。

(二)邊境聯合會「泰緬邊境難民營幼兒園營養午餐計畫」：

我國自 2009 年起贊助英國 INGO「邊境聯合會(The Border Consortium, TBC)」合作辦理難民營兒童營養午餐計畫，迄今業協助 9 座難民營內 40 餘所幼兒園，計逾 4,000 名幼童受益。本計畫將於本年 12 月執行期滿。

(三)為評估上述計畫執行成效，本(107)年 9 月 5 日至 8 日外交部非政府組織國際事務會賴執行長銘琪偕許科長信強會同駐泰國代表處童大使振源，以及我國內 NGO 包括慈濟醫院大林分院急診室主任李宜恭醫師、奇美醫院醫療服務社高元醫師及泰國納律萱醫學院陳泰讚顧問等乙行 10 人(名單詳附件一)前往泰緬邊境訪視上述計畫執行情形，實地瞭解援助成效並評估未來援助方向。

二、 訪視泰緬邊境計畫概況：

(一)9 月 6 日訪視梅道診所：

1. 簡報交流：

(1)國際知名人道工作者暨梅道診所(Mae Tao Clinic)負責人辛西亞醫師(Dr. Cynthia Maung)首先歡迎我訪團，並感謝臺灣政府長年的資助。伊指出，1988 年發生緬甸學運抗爭後，大批難民湧入泰緬邊境，迄今計約 10 萬難民及 30 萬緬甸移工在此謀生。1989 年伊創辦梅道診所協助提供難民醫療服務，現該診所計有 250 名員工，2 名外籍志工醫師，140 個床位，佔床率達 75%，迄已診治約 12 萬人，成效斐然。

(2)另梅道診所與泰國法政大學(Thammasat U.)及孔敬大學(Khon Kaen U.)，Suwannimit Foundation(SNF)及緬甸衛生部合作，積極協助邊界移工及居民之醫療照護。除了醫療照護服務之外，未來梅道診所也將逐步轉型成為社區中心，希望提供更多的教育及社區服務給當地的難民及移工孩童。

2.參訪園區經過:

我團聽取簡報後，出席善款捐贈儀式，嗣童大使乙行由辛醫生陪同巡視院區，訪視我資助之婦科急診中心、太陽能停車場及倉庫等設施，並與受惠新生兒母親進行對話，瞭解民眾接受醫療情形。整體而言，園區內婦科急診中心器材設備及醫療人員婦幼照護專業知能均有提升，醫療設施營建工程大致完善，當地病患亦均對上述我資助之醫療設施及品質表示滿意及感激。

3.未來合作方向:

(1)派員實習:近期我北醫及高醫學生曾在美索實習，倘未來我相關團體擬派員前往實習，或可洽請梅道診所之合作夥伴 SNF 基金會協助申請簽證，實習時間計約 4 至 8 周為宜；另考量在當地進行醫療行為恐涉相關法令，未來我國在當地實習之學生及志工宜以進行宣導公衛教育為妥。

(2)遠距醫療: 為提升當地醫療服務品質及效率，童大使提出未來雙邊進行遠距醫療服務及網路諮詢之可行性。我慈濟及奇美醫院等相關單位將進一步進行評估。

(3)社區教育:目前梅道診所 65%支出用於醫療照護，惟為提供孩童教育及社區交流服務，亦將與 SNF 基金會合作進行社區中心(community center)計畫，未來我國或可參與協助，以提升當地教育品質。

(二)9月7日參訪美拉難民營及 TBC 辦公室:

1.簡報交流:

(1) TBC 執行長 Sally Thompson 向訪團簡報稱，美拉難民營迄已設立逾 30 年，目前計有 9 萬 3,000 名難民。為協助在泰緬邊境難民返緬，TBC 於 1984 年創設，盼透過整合 9 個 NGO 團體資源協助難民重返家園。原本預期 2010 年緬甸政府自軍政轉向民主，並與各地方勢力簽署停火協議後，當地難民返回緬甸速度將增加，惟因當地難民對緬甸政府之不信任以及家園遭佔等因素，返緬速度反而減緩，目前僅約 160 人成功透過官方管道返回緬甸家園。

(2) 由於難民營地處偏遠山區，營內房舍、學校或聚會場所均以樹葉編製成屋頂，竹子為牆，數戶共用乙間簡陋衛浴，僅為遮風避雨之基本庇護所需。對外僅有 1 聯外山路並由泰軍設檢查哨站管制人員進出，難民因無法離營外出工作，所有生活物資皆仰賴外界援贈。整體生活環境及對外聯結極為艱難。

2. 訪視園區經過:

(1) 童大使乙行在 TBC T 執行長陪同下，首先參觀難民營區糧食儲藏室，瞭解營區糧食供需及存貨情形。嗣步行山路赴托兒所訪視孩童上課及營養午餐供給情形，以及與孩童進行互動交流，孩童們並以嘹亮歌聲向我團表達感激及歡迎之意。

(2) 未來合作方向:

a. 鑒於泰國政府僅承認該難民營為難民之暫時居所地位，營內設施多為臨時設施，難民並被限制行動，無以外出謀生，致無法自立自足，且外來 NGO 資助逐年減少，孩童教育及健康等問題亦亟需外援，爰難民營自治委員會首長在簡報中表示盼我國 NGO 能多前來此地提供資金援助，尤其協助當地教育發展等。

b. 童大使以生產四個要素包括勞力、資金、土地及資源等提出下列分析:

(a) 美拉難民營區內居民雖無法外出，但或可在營區內從事有限度的勞力密集產業，如手工藝品產業；

(b) 為吸引外來資金，或可引進社會企業概念，引介臺灣社會企業產業。

(c) 在人力資本方面，須提高當地居民識字率，加強教育品質，或可進行線上數位教學系統。以泰北清邁小學為例，經我國捐助當地學校電腦設備，透過數位教育方式，當地學童之閱讀能力獲大幅提升，成效頗佳。

(d) 此區土地及資源有限，故勞力及人力資本係此地能否自給自足之關鍵因素。若能提供更多教育及強化公共衛生等服務，將能進一步提高居民謀生自立之機會。

c. 難民營自治委員會首長表示，營區難民並非缺乏魚竿，而係沒有魚池。許多學生學校畢業後，亦獲相關 NGO 協助職訓，但苦無機會找到工作。

d. 另由於各國 NGO 資助該營區之資金逐年減少，本年資金更為短缺，明年難

民營之維運亦尚未獲得相關資助保證，鑒於我國計約有 9 萬餘 NGO，民間團體能量充沛，倘能有更多我 NGO 前來提供援助，尤其協助提升教育品質等，將更有助當地難民度過難關。

三、成效與建議：

(一)聯結及深化我 NGO 與當地合作關係:

為進一步拓展資助本案來源之多元性及永續性，此行我團邀請慈濟醫院大林分院、奇美醫院及泰國納律萱醫學院等單位參與評估，並聯結長年在當地提供服務的 Glocal Action(社團法人臺灣全球在地行動公益協會)參與。Glocal Action 已在當地深耕多年，並在此間推廣緬甸移工兒童教育服務、生態農場復育及少數民族傳統編織推廣等計畫，或可提供梅道診所及 TBC 在教育發展及社會企業方面相關經驗及建議，並研商未來雙邊合作之可能性。

(二)強化我國人道援助者之國際正面形象:

緬甸難民對於緬政府停火協議及近年改革開放仍存有疑慮，返緬之路遙遙無期，實有賴各國民間力量協助解決。我國從人道考量出發，長年資助當地梅道診所及英國慈善組織 TBC 兩大計畫，無涉政治紛爭，且已協助提升當地健康醫療及教育水準，對穩定當地局勢有一定之助益，其相關成效亦獲媒體廣泛報導，梅道診所辛創辦人及 TBC T 執行長均對我國內 NGO 蓬勃發展及積極貢獻國際社會極為肯定。整體而言，本案對於提升我國人道關懷正面形象及國際能見度甚有助益，同時落實新南向政策，達致人與人的交流及建立聯結關係。

(三)本案文宣效益頗佳:

- 1.本案獲數家媒體正面報導外(媒體報導詳如附件二)，另為增加本案成效之文宣露出，NGO 國際事務會於行前即設置臉書專頁積極進行宣傳，迄 9 月 25 日觸及人數逾 3 千人次(詳附件三。本案臉書訊息業請國傳司協助刊登外交部臉書)；
- 2.梅道診所於 9 月 10 日上傳該診所官方臉書(計約 1 萬 2 千餘人追蹤)，並特於 19 日上傳辛創辦人於 2007 年在臺獲頒亞洲民主人權獎照片(詳附件四)，宣傳效益達上萬餘人次。
- 3.大愛電視台派員隨行拍攝之紀錄影片(詳附件五)於 9 月 17 日上傳 youtube 頻道

宣傳，訂閱人數達 20 萬人次，大幅提升本案宣傳效益。

(四)戰略目標及未來合作方向:本案除達致上述彰顯我人道關懷之國際正面形象之外，在實質利益上可為我國醫療輸出、青年教育志工培訓、及社會企業等方面開發多元管道，結合我國及當地 NGO 力量，創造雙贏局面:

1.醫療服務:我團初步結論認為，未來我方可在眼科、牙科、中醫及公衛教育與當地 NGO 進行合作，惟實地進行醫療義診，恐觸及此間相關醫衛法令，爰未來合作方向或可以提供**公衛教育**等服務為主，並透過當地醫學院所(如納律萱大學)進行合作，以提高可行性。此外，我慈濟及奇美醫院等相關單位將進一步進行評估進行**遠距醫療服務**及網路諮詢之可行性。

2.教育服務:為協助當地居民自立自足，須強化當地勞力及人力資本素質，或可在教育及社會企業上著手，俾提高居民謀生自立之機會。梅道診所及 TBC 均提出社區教育中心計畫，盼有更多的教育及社區服務給當地的難民及移工孩童。由我相關醫療院校派員實習、資助聘用及培訓當地緬甸教師、或由我青年志工提供短期講習、以及資助社區學校運作等均係未來可行方向。

3.社會企業:利用當地豐沛的勞動力製作產品，義賣後將部分收入投入地區發展及傳承傳統技藝，如部落婦女完成手工藝製品等後將販售部分所得投入社區中心或培訓師資等，進一步回饋當地社群發展。我國未來或可引介有興趣之相關臺商及社會企業前來開發新公益產品，以擴大合作夥伴對象及市場。

附件一

外交部視察泰緬邊境人道救援工作情形團員名單

日期：107年9月5日至8日

地點：泰國梅索

1	童振源	代表	駐泰國代表處
2	張振國	副組長	駐泰國代表處
3	賴銘琪	執行長	外交部非政府組織國際事務會
4	許信強	科長	外交部非政府組織國際事務會
5	王鐘賢	主任	慈濟基金會曼谷分會
6	李宜恭	醫師	慈濟醫院
7	坤大	志工	慈濟基金會曼谷分會
8	高元	醫師	奇美醫院
9	黃慧娟	護士	奇美醫院
10	陳泰讚	教授	泰國 納律萱大學