

(出國類別：考察)

參加「臺大醫院 2018 年臺印尼醫療交流參訪團」出國報告書

服務機關： 經濟部國際貿易局

姓名職稱： 雙邊貿易一組 麥嘉容經濟秘書

派赴國家： 印尼

出國期間： 107 年 9 月 25 日至 10 月 2 日

報告日期： 107 年 12 月 25 日

摘要

為執行「新南向醫衛合作與產業鏈結」旗艦計畫，臺大醫院國際醫療中心規劃於本(107)年 9 月 25 日至 10 月 2 日由臺大醫師團隊與我國醫衛廠商共組印尼醫院交流參訪團。本次出訪重點在推廣臺大醫院資訊系統、精準醫療及心血管疾病治療。本次臺大醫院與印尼 Mayapada 集團簽署合作備忘錄，未來將續與印尼各區域重要醫院進行國際醫衛合作與交流。

臺大醫院本次組團除安排與印尼醫院舉辦 3 場研討會，藉由研討會機會推廣我國基因檢測及骨科手術應用之優勢及能量，並介紹我商相關優質產品，俾增進專業人士的信心及認同。另安排參訪當地醫院及舉辦座談會，協助我商拓展當地產品銷售通路及建構人脈網絡，促進與當地醫療體系之連結。我商表示，臺大醫院辦理研討會確有助印尼醫院瞭解該等公司之產品，提升我國醫療服務及產品形象。

本局派員參加目的在瞭解如何透過臺印尼醫衛合作，協助我商拓展商機，及蒐集我商關切議題、貿易障礙與相關意見做為本局協助生醫產業拓展新南向國家之參考。

參加「臺大醫院 2018 年臺印尼醫療交流參訪團」 出國報告書

目錄

壹、緣起與目的.....	7
貳、出席活動及拜會相關情形.....	8
參、結論與建議.....	11
肆、附件.....	14
一、行程表.....	14
二、團員名單.....	19
三、活動照片.....	18

壹、緣起與目的

為執行「新南向醫衛合作與產業鏈結」旗艦計畫，臺大醫院國際醫療中心規劃於本(107)年9月25日至10月2日由臺大醫師團隊與我國醫衛廠商共組印尼醫院交流參訪團。查臺大醫院自2014年起陸續與印尼夥伴醫院簽署3份合作備忘錄，協助印尼培訓醫事人員及深耕在印尼之醫衛合作網路。

本次訪團活動，臺大醫院除安排與印尼醫院舉辦3場研討會，藉由研討會機會推廣我國基因檢測及骨科手術應用之優勢及能量，並介紹我商相關優質產品，俾增進專業人士的信心及認同。另臺大醫院透過安排參訪當地醫院以拓展合作網路、建立與當地醫療體系之連結，以協助我商拓展當地產品銷售通路及建構人脈網絡等。

本局派員目的在瞭解如何透過臺印尼醫衛合作，協助我商拓展商機及瞭解當地市場需求，如觀察「一國一中心」在印尼之醫衛合作情形及在印尼合作之優勢，並盼此行能蒐集我商關切議題、貿易障礙與相關意見，作為本局未來精進相關業務之參考。

印尼為新南向政策重要目標國之一，期盼透過與當地醫院合辦研討會及考察等活動，深化臺印尼醫衛合作。此外，我商可藉由洽談會機會開拓當地之網絡、促進人才交流及切入當地供應鏈與銷售網絡，提昇我與印尼在醫衛方面的鏈結。

貳、出席活動及拜會相關情形

本訪團於本年 9 月 25 日晚間抵達印尼日惹，9 月 26 日臺大醫院與印尼日惹 Dr. Sardjito 及 Universitas Gadjah Mada (UGM) 醫院共同合辦臺印(尼)醫療合作研討會、9 月 27 日下午隨同臺大醫院自日惹搭乘飛機至雅加達，9 月 28 日與 Mayapada 健康照護集團簽署醫療合作備忘錄、參訪 RS Jantung Harapan Kita 醫院、9 月 29 日與印尼臺大校友會合辦健康講座，及 10 月 1 日與 Dr. Cipto Mangunkusumo 醫院合辦研討會及醫院參訪等行程，謹說明活動重點如次：

一、107 年 9 月 26 日出席臺大醫院與印尼日惹 Dr. Sardjito 及 Universitas Gadjah Mada (UGM) 醫院共同合辦臺印(尼)醫療合作研討會：

- (一) **開幕典禮與印方致詞**：印尼 Dr. Sardjito 醫院 Darwito 院長、UGM 醫院 Arief 院長及 UGM 大學醫學系 Ova 主任致詞表示，該 2 醫院自 2016 年 8 月起與臺大醫院簽署合作備忘錄迄今，我方已協助訓練 65 位醫生、中高階管理者及舉辦研討會等交流計劃，未來盼能持續擴大合作範圍。Ova 主任並盼我方能協助提升其醫療服務及教育品質，特別在學術、研發及創新等領域發展。
- (二) **臺大醫院賴飛羆醫務秘書致詞**：渠盼本次研討會能分享臺灣健保、資通訊及人工智慧在智慧醫院應用及我醫療服務之優勢，與印尼夥伴共創雙贏。
- (三) **臺大醫院介紹其醫院資訊系統、國際醫療中心、新竹分院心血管中心及外科加護病房**：首先由臺灣大學郭律成醫生兼醫療資訊長介紹該院自行研發之醫院資訊、採購(包括電子病歷、掃描、影像儲存系統等)、自動報到櫃臺及健保醫療資訊雲端查詢(健保雲)等系統。
- (四) **國際醫療中心朱家瑜執行長介紹臺大醫院、5 大分院、建設中之癌症中心、預計 2019 年開幕之新竹生醫分院進展及國際醫療計畫等**。印方盼進一步瞭解整合醫院資訊系統之做法、生醫分院進展及加護病房護理人員訓練與要求等。
- (五) **臺商產品說明會**：本次計有世基生物醫學、德必基、商之器、聯合骨科、行動基因及資拓宏宇國際等 6 家廠商簡報其公司與產品，我商提供高階醫材如基因檢測試劑、設備及服務、癌症基因檢測、分子診斷試劑與研發、

病歷影像平臺及智慧醫療相關資通訊解決方案等。整體而言，印方與會人員對於我商產品及服務深感興趣，我商亦肯定參團有助其拓展當地醫院網絡與提升品牌形象。

- (六) **下午分論壇：**同時就精準醫療與藥疹、心臟驟停、脊椎側彎、兒科聽力受損、護理資訊系統、國際醫療及實驗室資訊系統等 7 個領域分論壇進行討論。雙方並探討臺灣健保制度資訊系統經驗與印尼實行健保概況。此外，印方說明目前面臨醫院資訊人員薪資低、政府法規改變、預算限制無法採購國際知名大廠之醫院資訊系統軟體、自行研發軟體未完全符合國際標準，及健保未普及等挑戰，阻礙印尼醫院發展醫療資訊系統，未來盼能複製臺大醫院經驗，進而擴大協助印尼整合其他醫院發展醫療資訊系統。
- (七) **參訪 Dr. Sardjito 醫院放射部門：**下午研討會後參訪 Dr. Sardjitou 醫院放射部門，就影像分析軟體與我商可能合作機會進行討論。我資通訊系統商則分享其在越南成功經驗，並關切東南亞各國衛福部對醫療資通訊產品之審核規定與授權。
- (八) **研討會結論與雙方共識：**據臺大醫院賴教授觀察，該 2 家醫院使用之資通訊軟體尚落後我 3 至 5 年，渠提議臺大醫院聯合 Dr. Sardjito 醫院、UGM 醫院及臺印廠商 4 方共同簽署資通訊系統合作備忘錄，成功案例可延伸至與印尼其他醫院之合作計劃。另印方特別感謝臺灣大學醫師團隊之努力及我商產品說明，積極促成本研討會獲致豐碩成果，盼未來續深化臺印尼合作夥伴關係。

二、9 月 27 日晚間駐印尼代表處藍夏禮副代表宴請臺大醫院醫師團、印尼臺大校友會翁其鴻會長及印尼雅加達留臺校友會劉俊逸會長等，藍副代表感謝臺大醫院配合政府新南向政策多次組團訪問印尼，為雙邊醫衛合作奠立良好基礎。另翁會長表示願意積極協助我商，並盼與本次參展廠商進行交流，瞭解廠商需求。

三、9 月 28 日參訪 Mayapada 醫院雅加達 Kuningan 分院，並出席臺大醫院與該集團醫療合作備忘錄簽署典禮：

- (一) **參訪情形：**首先由 Mayapada 醫院 Dr. Benny 主任陪同參觀醫療設備與科室(包括兒童加護病房、口腔內視鏡室、心導管室及超音波室等)，並與臺大醫院

醫師團隊就醫療設備之篩選與功能交換意見。查 M 集團由銀行業起家，跨足金融、零售、房地產、媒體及醫療等產業；M 醫院為私立醫院，僅成立 4 年、內建 600 床，已與我商久和醫療器材公司採用民間興建營運後轉移模式(BOT)使用其代理之放射腫瘤治療設備。

(二) **出席醫療合作備忘錄簽署典禮**：M 集團 Tahir 副主席及醫院 Arif 主任表示，盼透過本合作備忘錄之簽署，臺大醫院能協助該集團提升其醫療技術及醫療資通訊應用。我方則由駐印尼代表處黃峻昇組長及臺大醫院賴飛熊醫務秘書致詞表示，兩個單位共享相同願景與目標，未來將持續與 Mayapada 醫院分享我在智慧醫院及精準醫療之經驗。最後由臺大國際醫療中心朱執行長介紹臺大醫院及分享其在心臟與急重症國際醫療案例，並進行簽署儀式。

四、9 月 29 日舉辦健康講座：本講座由印尼臺大校友會及印尼留臺校友會等單位共同主辦，計有 300 多位聽眾參與。臺大醫師團隊介紹「心血管疾病」、「氣喘與慢性阻塞性肺病」、「肩膀疼痛」與「下肢血管疾病」等主題。座談後另提供現場 1 對 1 健康諮詢服務，獲得聽眾踴躍參與，尤以心血管、慢性疾病及內科等詢問為主。

五、10 月 1 日出席與印尼 Cipto Mangokusumo 醫院共同辦理之研討會：

(一) 本研討會為臺大醫院與 Cipto 醫院自 2014 年簽署合作備忘錄以來舉辦之第 3 場研討會，Dr. Utama 執行長感謝臺大醫院持續協助在醫療與手術能力建構之訓練。臺大醫院國際醫療中心朱執行長表示，本次擴大邀請兒耳鼻喉科、骨科及家庭醫學醫師參團，盼透過經驗交流改善印尼病患就醫品質。

(二) 兩單位同時就皮膚病自身免疫系統水泡症、骨科、心臟猝死和葉克膜及醫療資通訊應用等 4 項主題交換意見及討論案例。據瞭解，目前臺大醫院持續協助 Cipto 醫院醫生來台受訓，並自 2018 年起開始發展精準醫療。

(三) 據瞭解，印尼政府近年來要求所屬醫院數位化與更新資通訊系統，如上傳電子病歷等規定。Cipto 醫院亦對於臺大醫院資訊系統、電子病歷、出院報告、遠距健康醫療服務及健保雲端病歷、藥局雲及人工智慧發展等備感興趣。另 Mr. Agus 資訊長提及 Cipto 醫院面臨資通訊工程師缺乏、更新及維護資通訊設備預算不足等挑戰。

參、結論與建議

印尼為政府推動新南向重點國家之一，亦為優先推動醫療外交之重點國家，謹說明參加臺大醫院辦理之臺印尼醫療交流參訪團之觀察與建議如次：

一、印(尼)方醫療需求：

1. 醫院資訊系統、基礎建設待改善：本次參訪印尼醫院如 Dr. Sarjido 及 Dr. Cipto 醫院獲悉印尼主管當局要求各大醫院須逐步將病例電子化，且由於各醫院系統彼此無法相容及缺乏 IT 人才等因素，各醫院均有更新資通訊系統與招募 IT 人才之迫切需求。
2. 印尼積極推動全民健保，預定於 2019 年前將 2.55 億人民都納入健保，在未來兩年希望健保覆蓋率達 100%，目前尚未發行健保卡。我商對於印尼健保雲與電子病歷交換應用系統等商機感興趣。
3. 印尼醫院普遍缺乏醫事及醫療人才：臺大醫院自 2014 年起透過與印尼醫院簽署 3 份合作備忘錄，業協助印尼訓練 65 位醫生、中高階管理者及舉辦研討會等交流計劃。惟大多印尼醫院面臨慢性病患多但專業醫師人力不足的問題，需藉由人才訓練、醫術培訓以及提升其醫療資通訊系統以提升醫護質量。
4. UGM 醫院 Dr. Sri Mulatsih 表示，該院除與臺大醫院進行醫事人員訓練與交流外，亦盼我能協助其提升行銷能力及舉辦媒合活動，未來可擴大醫療服務及觀光醫療等合作。

二、對臺大醫院參訪團建議：

1. 在尋找適當印尼醫院合作夥伴部分，臺大醫院交流對象以當地重要之醫學中心或大學醫院為主，因印尼各地區之不同層級醫院因其形態、地理位置、資源掌握、病患需求及經濟發展程度不一，對於國際醫療與當地醫療之需求存在差異，建議在推動與印尼醫療合作及籌組交流團或拓銷團前須事先透過市場調查評估當地醫療需求，進而帶動我醫療供應鏈廠商進入當地市場。
2. 臺大醫院自 2014 年起陸續與在日惹 Dr. Sardjito、UGM 及雅加達 Dr. Cipto 等 3

家公立醫院簽署醫療合作備忘錄，迄今已辦理 3 場研討會。本次臺大醫院於 9 月 28 日與 Mayapada Healthcare 集團簽署醫療合作備忘錄，Mayapada 集團對我洗腎系統及肝臟移植技術感興趣，期盼促進雙方交流。

3. 本次臺大醫院賴教授提議聯合 Dr. Sardjito 醫院、UGM 醫院及臺印尼廠商 4 方共同簽署資通訊系統合作備忘錄，成功案例可延伸至與印尼其他醫院之合作計劃。
4. 建議未來持續透過臺大醫院執行國合會及衛福部等醫衛合作計畫，擴展與印尼醫院之交流，協助我商進入當地醫衛體系及掌握當地人脈、商機及拓銷印尼與區域市場。惟在協助雙邊產業鏈結同時，需全盤瞭解新南向夥伴國之醫衛需求及我商可優勢互補之項目。

三、我商需求與建議：

1. 初次進入印尼市場或未獲當地代理商之我商：缺乏對印尼整體市場、醫療政策及當地重點醫療供應商通路之認識，盼透過我與印尼交流之各大醫院及貿易單位提供相關資訊，俾利拓展市場所需；另並盼能推薦媒合、介紹當地銷售管道及拓展人脈網絡等，以降低市場進入障礙。
2. 我商對於印尼之醫療市場、法規與申請程序不瞭解，盼能協助洽排拜會印尼主管醫衛及貿易單位，並盼瞭解成為印尼政府核可供應商名單所需之要件與申請程序。
3. 鑑於印尼地理位置與醫療資源分配不均，我業者普遍看好在印尼發掘遠距照護及行動醫護等商機。
4. 據已有當地代理商之業者表示，配合臺大醫院辦理研討會確有助印尼醫院瞭解該等公司之產品，提升我國醫療服務及產品形象，有利代理商瞭解醫院需求。
5. 建議訪團活動安排，可包括辦理專業論壇、研討會、參訪醫院及拜會當地主管醫療單位。

四、 本局協助生醫產業拓展建議：

1. 組海外展團或考察團：

- (1) 本局協助生醫產業拓展新南向市場之作法包括組海外展團、網路行銷、協助洽邀國外買主來臺採購、透過駐外單位提供服務、協助布建海外行銷通路、辦理臺灣精品海外推廣活動、補助公協會及個別廠商參加醫材展覽及邀請新南向買主參與國內專業展等。
 - (2) 鑒於醫衛廠商之產品特色與需求不盡相同，建議未來組海外生醫、醫衛相關展團時，事先諮詢參與「一國一中心」之各大醫院(包括：臺大醫院、成大醫院、花蓮慈濟醫院、北、中、高榮總與陽明大學、彰化基督教醫院、彰濱秀傳醫院等)提供當地合作醫院交流現況、醫院基礎建設、需求及建議供應商網絡，俾利徵集適當廠商籌組專業團及邀請潛在廠商進行精準媒合。
2. 提供業者印尼重要市場、法規、申請為印尼政府供應商名單程序與做法、印尼重要經銷商基本資訊等，協助國內廠商掌握海外市場商機與資訊，縮短切入市場時間，增加我醫療產業能量與出口。
 3. 協助提升臺灣醫療及資通訊醫療廠商品牌與形象：由於我醫療廠商品牌知名度不比國際大廠，透過組團訪問醫院、舉辦產品說明會、記者會及邀請當地醫師參與相關活動，將有助我商拓展當地市場。
 4. 有關協助廠商媒合與網絡建立：透過駐地經濟組邀請當地業者、醫院、機構與商會，建立定期舉辦交流會之平台，成立類似 Business Club 或成立醫衛之友等交流合作網絡。另建議外貿協會可設置醫療媒合及智慧醫療專區，進行線上與非線上拓銷活動，並可邀請旅行業者規劃行銷活動。

肆、附件

一、行程表

本次參團活動於 9 月 25 日前往印尼雅加達、日惹，10 月 2 日抵臺，整體行程規劃如下表：

日 期	活 動 行 程	註
9 月 25 日(二)	BR 237 09:00-13:20	臺北搭機前往前往印尼雅加達
	GA 214 16:20-17:35	印尼雅加達搭機前往日惹
	夜宿日惹	
9 月 26 日(三)	與 Dr. Sardjito General Hospital 合辦研討會	
	與 Universitas Gadjah Mada Hospital 合辦研討會 醫院參訪	
	夜宿日惹	
9 月 27 日(四)	日惹當地參訪	
	GA 211 15:05-16:25	印尼日惹搭機前往雅加達
	夜宿雅加達	
9 月 28 日(五)	參訪 Mayapada Healthcare Group 醫院集團及簽署合作備忘錄	
	參訪 RSAL Dr. Mintohardjoto(暫定)	
	夜宿雅加達	
9 月 29 日(六)	參訪 Mitra Keluarga Hospital(暫定)	
	與印尼台大校友會合辦健康講座	
	夜宿雅加達	
9 月 30 日(日)	雅加達參訪	
	夜宿雅加達	

10 月 1 日(一)	與 Dr. Cipto Mangunkusumo Hospital 合辦研討會	
	醫院參訪	
	夜宿雅加達	
10 月 2 日(二)	BR 238 14:20-20:45	印尼雅加達搭乘班機 抵達臺北

二、團員名單

(一) 臺大醫院醫療團員名單

	姓 名	註
1	賴飛羆教授	醫務秘書
2	朱家瑜醫師	國際醫療中心執行長
3	郭律成醫師	醫療資訊長
4	陳文鐘副主任	心血管中心
5	張宗訓醫師	骨科
6	吳振吉醫師	耳鼻喉科
7	莊佩倪醫師	家庭醫學部
8	蕭菁經理	國際醫療中心
9	古家瑜管理師	國際醫療中心
10	吳志成主任	心血管中心
11	林明賢醫師	
12	邱奕成督導	

(二) 非醫院團員名單

No.	公司名稱	產品/服務	產業
1	生物醫學股份有限公司	1. 分子診斷產品-藥物基因檢測套組 2. 分子診斷產品相關儀器設備 3. 分子診斷產品委外製造	醫療服務業、 醫療器材
2	分子診斷有限公司	1. 分子診斷試劑研發、製造與銷售 2. 分子診斷試劑相關儀器設備的研發、製造與銷售 3. 分子診斷服務(實驗室)	醫療服務業、 醫療器材

3	科技股份有限公司	醫學影像儲傳系統、心電圖管理系統、電子病歷管理系統、醫療雲端產品、行動醫療產品、緊急救護系統、協助衛服部建立	醫療服務業、醫療器材、資通訊、智慧醫療
4	器材股份有限公司	骨科植入物、人工關節、相關之手術器械，並提供醫療人員臨床教育、支援與服務	醫療服務業、醫療器材
5	生技股份有限公司	癌症基因檢測套組(精準醫療) 分子醫學解讀分析、整合方案服務	醫療服務業、醫療器材
6	國際股份有限公司	應用系統開發服務、資訊安全與管理顧問服務、系統整合與維運服務	資通訊、智慧城市
7	麥嘉容經濟秘書	經濟部國際貿易局	
8	黃素珍副組長	工業技術研究院	

四、活動照片



臺大醫院與印尼日惹 Dr. Sardjito 及 Universitas Gadjah Mada (UGM)醫院共同合辦臺印(尼)醫療合作研討會



臺大醫院與 Mayapada 醫院醫療合作備忘錄簽署典禮

活動照片(續)



印尼臺大校友會及印尼留臺校友會等單位共同舉辦健康講座



臺大醫院與印尼 Cipto Mangokusumo 醫院共同辦理研討會