

出國報告（出國類別：進修）

外交部第51期外交領事人員

英國牛津大學

107年語言訓練計畫報告

服務機關：外交部歐洲司

姓名職稱：解薦任科員博茹

派赴國家：英國（牛津）

出國期間：107年9月17日至108年6月28日

報告日期：108年10月8日

摘要

外交部語言訓練計畫旨為提升外交新進人員之語言能力並拓展國際視野，^職於107年9月至108年6月間赴英國牛津大學終生學習系 (Department of Continuing Education) 研修「碩士前外交基礎課程」 (Foundations of Diplomacy Pre-Master's Course)。該學程著重外交理論及實務運用，透過歷史以古鑑今探討英國及歐洲政治，培養學生專業知識外，並透過語言課程訓練英語表達及批判性思考等；另更透過校外參訪活動實際體驗外交場合之交往。經過十個月精實之訓練，國際關係專業知識及語言溝通能力均獲提升。本報告將分別就語言訓練計畫目的、學程簡介及課程內容，以及心得與建議事項分敘說明如後。

目次

壹、語言訓練計畫目的

貳、學程簡介及課程內容

一、學程簡介

二、課程內容

(一) 外交理論及實務課程

(二) 英語及英國文學課程

(三) 校外參訪活動

參、心得及建議事項

壹、語言訓練計畫目的

外交人員不僅需具備專業知識，外語溝通能力更是不可或缺之工具，尤以英語仍為國際及外交場合中普遍使用之溝通語言，身為英語組外交人員，更需加強英語能力及外交詞彙之運用，並訓練與人交往、融入當地社會及文化等社交能力。

英國牛津大學長久以來享譽國際，不僅學術資源豐富多元，更聚集世界各國優秀青年。在牛津大學語訓除能加強語言能力，還能拓展人脈及國際視野，從與各國人士交往中學習不同文化，對未來外交工作實有幫助。

貳、學程簡介及課程內容

一、學程簡介：

^職本年進修單位為英國牛津大學終生學習系(Department of Continuing Education)下之「碩士前外交基礎課程」(Foundations of Diplomacy Pre-Master's Course)。該學程為期約十個月，分為三個學期，授課內容包含「外交理論及實務課程」，涵蓋外交實務、國際公法、國際關係、英國及歐洲政治等，培養學生專業知識；另提供「英語及英國文學課程」提升英語聽說讀寫之能力，尤其著重學術寫作技巧及口語溝通之訓練。此外學程並輔以校外參訪活動，如英國外交部、內閣辦公室及各國駐英使館，亦赴維也納參訪聯合國、歐洲安全與合作組織(OSCE)、奧地利外交部及英國駐奧地利大使館等。

二、課程內容

(一) 外交理論及實務課程：

1. **外交實務(Diplomacy in Practice)**：本課程著重討論英國外交部運作架構及方式，另輔以實務公文寫作練習如簽呈、電報等。此外並透過模擬談判演練，熟悉大使館、領事館工作內容及外交角色。
2. **國際關係(International Relations)**：本課程主要探討第二次世界大戰後重要國際關係事件。從歐陸各國政治發展連結英國外交政策及歷史脈絡，並分析世界重要國家之政治，如美國及中東關係、俄羅斯外交政策、及敘利亞內戰等，對世界各地重要外交事件及政策深入研討。
3. **歐洲整合之政治經濟(The Political Economy of European Integration)**：本課程探討歐洲整合緣起、過程及展望，並深度分析歐元危機及英國脫離歐盟起因。歐洲整合始於第二次世界大戰後各國尋求相互合作並重建戰後經濟，然英國政府及國內社會對歐洲整合態度分歧，埋下日後脫歐伏筆；且整合過程中歷經希臘債務危機引起之歐元危機，更成為英國欲疏遠歐洲事務之緣由，英國脫離歐盟未來可能解決方案及發展則有待觀察。
4. **歐洲政治面臨之21世紀挑戰(The Challenges of European Politics in the 21st Century)**：本課程主要聚焦於歐洲分離主義及區域主義之興起、以及恐怖主義對各國政治之影響。透過歐洲國家個案討論，對於各國處理恐怖攻擊、難民危機及地方分離主義議題等深入探討，並分析各國安全政策及政治發展。

5. 政治與意識型態(Politics and Ideology)：本課程透過不同意識型態之介紹及討論，分析歐洲各國政治發展及特性，包括君主專制、社會主義、極權主義、共產主義、民族主義、法西斯主義、以及新興女性主義等。透過客觀分析，著重各國社會脈絡之歷史淵源及後續影響，從各種主義發展起源分析現今社會之應用。

6. 國際公法基礎(Foundations of Public International Law)：本課程著重案例分析，透過各式國際公法案例討論外交豁免權、國家責任、民族自決、管轄權等重要法律概念。

7. 修辭學 (Rhetoric)：本課程主要探討修辭學定義及起源，透過希臘羅馬古代修辭學及近代修辭學之應用及演進分析，學習不同演說之類型及架構；並透過文章閱讀，學習分析法律辯論、公眾演說及一般演講之同異。透過欣賞包含英國伊莉莎白女王、美國總統林肯、馬丁路德金恩、邱吉爾及希特勒等重要領導人之演講，研究不同年代採用之演說技巧，學習邏輯思考論證，以及語言運用對塑造歷史之關鍵性。

8. 政治勸說之藝術：宣傳之發展 (The Art of Political Persuasion : A History of Propaganda and Spin)：本課程透過古今畫作、文學、電影等藝術作品及新興媒體等，瞭解歐洲地區政治宣傳之歷史及公共關係定義。隨著當今社群媒體蓬勃發展，各國政黨及政治人物透過大眾傳媒報導影響輿論，包括英國國內政黨更迭、脫歐進展、

歐洲極右派政治及民粹主義之興起，都與政治操弄及宣傳極為相關。

(二) 英語及英國文學課程：

1. **外交及職場專業溝通技巧(Diplomatic & Professional Communication Skills)**：本課程討論外交場合說話技巧及語言運用，透過小組練習模擬不同外交場合之口語表達；另亦運用不同媒介如廣播等提升聽力能力。
2. **英語文法(English Grammar)**：本課程旨在研析不同文法結構，包含時態、冠詞及片語等之使用，並透過特殊外交用語等專業名詞學習不同表達方式及語意差異，更準確掌握英文文法及語意表達。
3. **批判性閱讀(Critical Reading)**：本課程透過文章閱讀、分析及課堂分享等，培養批判性閱讀能力並訓練邏輯思考與簡報技巧。
4. **學術寫作及研究技巧(Academic Writing and research skills)**：本課程旨在訓練論文寫作及規劃，包含報告計畫之擬訂、產出與呈現，同時並訓練時間規劃及校正修訂等技巧。透過每週之課堂分享簡報，除能從各個領域學習、討論不同議題，亦透過同儕回饋精進自己。
5. **批判思考(Critical Thinking)**：課程著重邏輯思考，透過課堂研討潛在邏輯錯誤及修改方向，旨在加強思辨、分析及推理能力。另亦透過學生間小組討論，強化及反思論述，培養獨立思考能力。

(三) 校外參訪活動：

1. **英國外交部(Foreign & Commonwealth Office)**：透過與英國外交部東南亞及太平洋司(South East Asia & Pacific Directorate)副司長(Deputy Head) Amy Sherwood座談，深度了解外交工作及外交人員應具備之特質，如應變及適應能力，及從不同工作經驗中培養自己專業領域等。另透過人權部門(Human Rights and Democracy Department)、新聞部門(Media Office)、資訊安全部門(Cyber Policy Department)等外交人員之分享中，學習不同專業領域。
2. **英國脫歐部門(Department for Exiting the European Union)**：與國際貿易司(Director for International Agreements and Trade)司長Rhys Bowen座談，探討英國脫歐進程及部門內業務分工。
3. **歐洲安全暨合作組織(OSCE)**：透過與歐安組織發言人 Shiv Sharma 座談並參與常設理事會(Permanent Council)，對國際組織更有瞭解。
4. **聯合國維也納辦事處**：透過聯合國前秘書長發言人、現任新聞部主任內西爾基(Martin Nesirky)演講分享，對聯合國工作內容、永續發展目標有更深入了解。
5. **奧地利外交部(Federal Ministry for Europe, Integration and Foreign Affairs)**：透過與國際組織司司長(Director for International Organisations)座談，認識其工作內容及

奧地利外交政策。

6. **各國駐英館館：**透過與我國、義大利、立陶宛、宏都拉斯、烏克蘭、義大利等駐英大使及公使座談，深刻體會不同大小國家駐館之作風及模式，對各國及英國雙邊關係及合作有更深入了解。

參、心得及建議事項

透過為期十個月的語言訓練課程，深刻體驗牛津大學精實紮實訓練及英國政治與文化。課堂中不僅在教授帶領之下精實專業領域、更向來自世界各國之優秀同儕們中學習，尤以校外參訪更能實際與各國外交人員對話，受益良多；透過與各國外交人員座談及參訪國際組織等，親身體驗外交人員外派之工作內容及經歷，令人眼界大開。除學術資源，牛津更有許多社團及各式活動，時常邀請名人演講、辦理座談會及藝文活動等，課後活動豐富。

英國不僅為歐洲及國際間頗具影響力之大國，更有豐富人文歷史及現代科技發展，尤牛津更是臥虎藏龍之地，盼未來能增加同仁赴英國進行語言訓練，深入歐洲政治核心並擴展視野。