

出國報告（出國類別：開會）

2018 健康品質及安全國際論壇會議

服務機關：臺中榮民總醫院
姓名職稱：蔡鴻文主任
派赴國家/地區：澳洲/默爾本
出國期間：1070908-0914
報告日期：107年09月26日

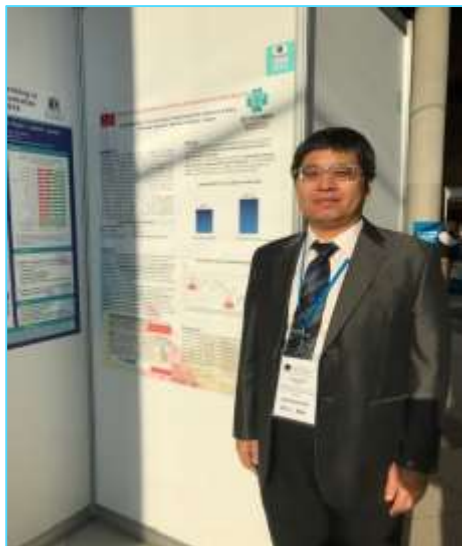
內容

摘要.....	2
內文.....	3
一、目的：.....	3
二、過程：.....	3
三、心得.....	4
四、建議.....	4
五、附錄(會議資料照片).....	5

摘要

Healthcare 的 Quality & Safety 一直就是我們醫療從業人員及醫療機構追尋的核心價值。此次「BMJ Institute for healthcare improvement 於 Melbourne 舉行的會議主題定調 connect , co-create ,communicate 強調 multidisciplinary care planning care teamwork , 在整個病人照顧包括預防醫學、急重症照顧、慢性長照安寧醫療等的重要性。除此在資訊系統部份也著墨大數據及 AI 在 EMR(電子病歷紀錄系統)的應用，職除參加大會學習新知之外，也投稿分享了本院手術室運用大數據改善手術排程，增進手術室利用效能的經驗，並獲選為大會優良海報。

此會中除了與國內參加同好互動討論也與國外友人分享本院醫療成就，並邀請他們參加明年於台灣主辦的下屆大會，善盡國民外交之責。



Key word : Healthcare , Quality ,Safety, Multidisciplinary, Big-Data

內文

一、目的：

- (一) 參加國際性知名的論壇(BMJ. International Forum)，以學習目前醫療照護的最新趨勢，提出建議以為本院後續持續發展之依據。
- (二) 投稿報告本院「手術室應用 big data 用於手術排程的改善專案，於會上分享討論本院經驗，增進本院知名度，並作為再精進依據。

二、過程：

很榮幸醫院能給職這樣一個機會參與國際性的大會，半年前便積極整理本院手術室排程的精進專案，撰寫摘要投稿，並獲得接受海報發表，此次大會的主題定調於“connect co-create, communicate”，大家彼此分享討論各自國家或機構“healthcare improvement and innovation 的結果，內容非常豐富。於會議演講主題橫跨了“Accreditation ,leadership , patient contact &experience , conflict management , share decision , value transformation , communication, multidisciplinary team work , patient flow, equity issue 等目前重要且新興的議題。海報部份的內容更是非常精彩，除了我們的主題，也涵括了：院際、院內的 Turnover , ERAS 在各科別的應用，patient experience 、voice 、story ,住院病人血糖照護，APP 在住院檢查流程應用，24 小時 call centers 內容對非預期性住院的預測分析，EMR 內容對於 re-admission 的預測模式，臨床 practice 的 audit,縮短急診需住院病人的候床時間，patient-centered home-based model of “in patient “ care，門診化療 waiting times 的降低，如何提升 tissue donation 的成功率，“氧氣”處方管理，等等的主题。

海報作者會在個人的作品旁接受大家的提問與互動討論，因此個人覺得收穫比起演講堂的單方面互動更大，而且上述這些主题有許多就是我們目前計劃中或正在進行的計劃，非常具有實質的收穫。

Breaking 及早、午餐時間就是大會所有人員互動交流的時間，可以與大家討論主题或是和朋友敘舊，大會提供的舒適會場，感覺輕鬆。因為 10 多年前職在墨爾本受訓一年，也在此巧遇了幾位 Melbourne hospitals 及 university 的老朋友，多年不見友誼不變，但多了白髮。此外，台灣將接續主辦明年的大會，因此也當起外交大使，歡迎大家明年台北見。

星期一晚上和本院參與大會同仁一起到討論回院後，如何一起在病人安全的領域持續努力精進。

三、心得

臺中榮總在醫療品質與病人安全這部份的成果在歷年長官的重視與同仁的努力下，在臺灣甚至全球的成績是有目共睹。然而大家的進步也非常的快，參加此次會議感覺大家都跟上來了甚至在很多的領域，我們更需加把勁，才可能不會像賽跑一樣，過了彎道才發現落後了，特別是 **multidisciplinary care, Big Data & AI in EMR**，這些領域都是強調多科的大兵團作戰以及資訊系統的強力介入，這部份在院長的卓見下本院也已成立 **Big data** 及 **AI** 的管理會，期待能在這樣的架構下能夠有所具體的成果。

四、建議

(一)目前每年國際級醫療品質及病人安全的會議很多，有時參加主題與人員會有所重覆，建議由品質管理中心會同醫務企管部主責配合醫院年度發展規劃來年參加主題及人員資源協助，如此才能發揮更大效果。

(二).除了這種短期會議的參與，更應該從中選出幾個主題規劃更深入的精實與學習交流，例如手術室的再精進，可以考慮組一個「團隊」到「**Johns Hopkins Hospital**」,等創新卓越的醫院學習，內容包括手術排程、病人流程、儀器、耗材及人員等智慧化整合。而 **EMR** 的 **Big Data** 和 **AI** 應用也可考慮組一個團隊到 **Nashville Vanderbilt University Hospital** 去學習。

在悠關醫院未來發展的關鍵時刻，值得醫院投注資源，才能在此領域持續領先。

五、附錄(會議資料照片)

