

出國報告(出國類別：其他)

107 年度執行中華航空及長榮航空 澳洲布里斯本過境場站檢查報告

服務機關：民用航空局

姓名職稱：約聘人員 劉文麒

約聘人員 李文孝

派赴國家：澳洲布里斯本

出國期間：107 年 8 月 19 日~8 月 25 日

報告日期：107 年 10 月 11 日

摘要

本次出國行程共計 7 日，行程簡述如下表

日期	行程
107.8.19~ 107.8.20	桃園-布里斯本華航國際線航查(CI-53)
107.8.21~ 107.8.23	執行布里斯本華航及長榮場站查核及設施檢查
107.8.24~ 107.8.25	布里斯本-桃園華航國際線航查(CI-54)

壹、 目的.....	2
貳、 行程摘要.....	2
參、 國際航線航路查核摘要.....	2
肆、 布里斯本場站查核摘要.....	3
伍、 心得與建議.....	7

壹、目的

為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，持續符合所申請營運項目與本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查，且經由對航空公司及委託國外場站代理商之檢查與意見交流，除進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與特殊作業規範，作為本局相關作業參考外，同時符合國際民航組織所訂之標準及民用航空有關法規之要求。

貳、行程摘要

本次出國行程共計 7 日，行程簡述如下表

日期	行程
107.8.19~ 107.8.20	桃園-布里斯本華航國際線航查(CI-53)
107.8.21~ 107.8.23	執行布里斯本場站查核及設施檢查
107.8.24~ 107.8.25	布里斯本-桃園華航國際線航查(CI-54)

參、國際航線航路查核摘要

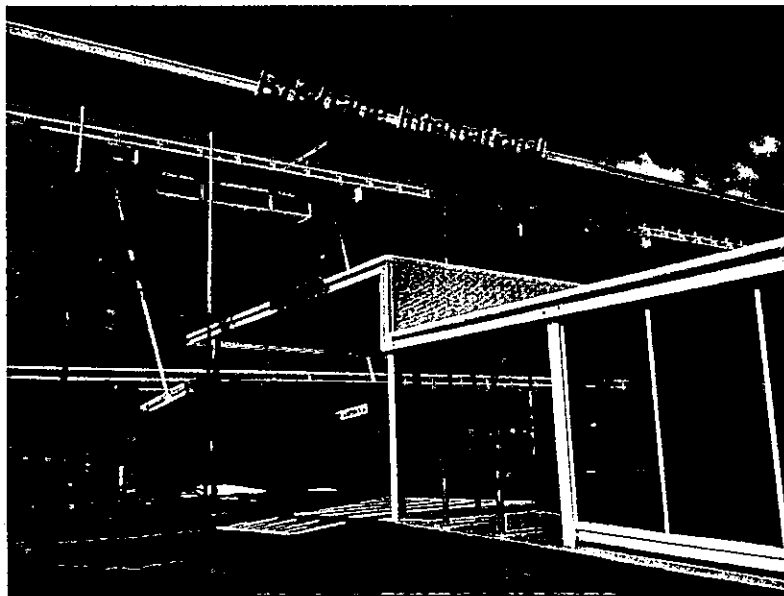
- 一、 107 年 8 月 19 日中華航空桃園飛航澳洲布里斯本 CI-53 航班，國際線航查：
 1. 本航班編號 CI-53 B-18902 號機，登機門位於桃園國際機場第 2 航廈。
 2. 組員按時報到並實施任務簡報及提示。
 3. 本班機由 2 位機長、副機長，座艙長率 15 位客艙組員共同執勤。
 4. 簽派對於飛行航路之天候、NOTAMS 及飛行計畫等提供詳盡之相關資訊。組員均攜帶法規要求之證照、備份眼鏡、手電筒，飛機上備有法規要求之文件、手冊。
 5. 飛航組員持卡提示、飛行前檢查、離場、飛機操控等符合 SOP 規範。
 6. 操作飛行計畫正常，落地油量高於最低安全油量。
 7. 依規定執行觀察席位安全提示、航管通話程序熟練，各項檢查按卡執行。
 7. 組員 CRM 合作良好。
 8. 航路上機長使用安全帶燈號提醒後艙組員及乘客時機適當。
 9. 聯管中心利用 ACARS 傳輸航路上相關資訊提醒組員，航情守望功能執行良好。
 10. 本次桃園飛航布里斯本國際線查核，情況正常。

- 二、 107年8月24日中華航空澳洲布里斯本飛航桃園 CI-54 航班，國際線航查：
1. 本航班編號 CI-54 B-18907 號機，安排於布里斯本國際機場 32 號登機門。
 2. 查接飛組員按時報到並實施任務簡報及提示。
 3. 本班機由 2 位機長、副機長，座艙長率 15 位客艙組員共同執勤。
 4. 簽派對於飛行航路之天候、NOTAMS 及飛行計畫等提供詳盡之相關資訊。組員均攜帶法規要求之證照、備份眼鏡、手電筒，飛機上備有法規要求之文件、手冊。
 5. 飛航組員持卡提示、飛行前檢查、離場、飛機操控等符合 SOP 規範。
 6. 操作飛行計畫正常，落地油量高於最低安全油量。
 7. 依規定執行觀察席位安全提示、航管通話程序熟練，各項檢查按卡執行。
 8. 組員 CRM 合作良好。
 9. 航路上機長使用安全帶燈號提醒後艙組員及乘客時機適當。
 10. 聯管中心利用 ACARS 傳輸航路上相關資訊提醒組員，航情守望功能執行良好。
9. 本次布里斯本飛航桃園國際線查核，情況正常。

肆、布里斯本場站查核摘要

一、布里斯本(Brisbane Airport)機場簡介：

1. 布里斯本機場 (Brisbane Airport) 是澳洲第 3 繁忙的機場，僅次於雪梨機場及墨爾本機場。
2. 布里斯本位屬澳洲昆士蘭省，位於澳洲東岸，目前華航及長榮皆有飛航此機場之定期航班。
3. 機場目前為單跑道 (3560M)，目前正擴建第二條平行跑道，預計 2020 年可完工啟用。



二、中華航空公司現行作業概況：

1. 布里斯本站隸屬澳洲分公司，實際員額 12 人，並派有總經理 1 員，機場地勤 6 員，營業票務 5 員。
2. 布里斯本站運務概況及人員訓練紀錄：
 - (1) 機場運務部責由一位經理及 4 位運務員、貨運 1 員，共同督導代理公司執行每天 2 班到/離站航機運作。
 - (2) 運務/營業人員(含督導)按公司訓練計畫完成各項初始及複訓訓練，紀錄保持良好。
3. 機場各項地勤代理分別為：
 - (1) Passenger Service: Menzies Aviation
 - (2) Catering: Dnata Catering
 - (3) Cargo Service & Loading Control: QF Freight
 - (4) Maintenance: Cathay Pacific
 - (5) Fueling: Caltex
 - (6) Cabin Cleaning : Star Aviation
4. 手冊與程序：
 - (1) 手冊系統包括 CAL e-manual 系統及部分常用紙本手冊，均保持有效最新版期。
 - (2) 對執勤人員抽查 CAL e-manual 系統使用，操作順暢，網路連線正常。
5. 安全資訊：

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理公司 GHA，並在每月與 GHA 定期會議時，針對相關議題提出討論。
6. 保安程序：
 - (1) 航機出境清艙檢查紀錄，均依規定填寫及保存。
 - (2) 航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機。
 - (3) 業務人員均了解機場之保安規定及公司之安全政策。
7. 自我督察執行情形：

當站人員按公司自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，紀錄詳實，保管良好。
8. 緊急應變計畫演練：
 - (1) 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡網。
 - (2) 該場站中華航空作業人員均了解緊急應變程序。
9. 航務作業：
 - (1) 航機採集中簽派方式，總公司聯管處製作飛航文件，送交飛航組員。
 - (2) 相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。
10. 機務作業：

- (1) 飛機簽放：每日由桃園飛航 1 班客機至布里斯本並延遠至奧克蘭，由 Cathay 代理各項維護工作，目前該公司取得本局授權簽放華航 A350/A330/B747 機型。抽查人員授權及證照符合規定。
- (2) 技術文件及手冊：使用內部網路 E-Manual 或技術文件手冊光碟，版期管制情況良好。
- (3) 由 Caltex 負責執行航機加油作業，應航空公司要求每次加油前執行油品抽樣檢測。
- (4) 若有需求時，本站使用 CATHAY 提供之校驗工具，抽查 PME 管制表及有效日期正常。
- (5) 抽查華航存放於 CATHAY 庫房之料件，檢查正常。
- (6) 本站機務操作檢查正常。

11. 機坪作業：

- (1) 檢查 CI-53 班機停機坪作業。
- (2) 機坪地勤作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常。
- (3) 飛航組員證照、飛機緊急裝備、飛航文件、航機證照抽檢均正常。
- (4) 旅客登機作業正常，本次檢查符合規定及要求，機場設施良好。



三、長榮航空現行作業概況：

1. 長榮航空公司於澳洲布里斯本站派有總主任及站主任各 1 員負責督導機場相關業務。
2. 布里斯本站運務概況及人員訓練紀錄：
 - (1) 該分公司參照國際航空運輸協會規範、依據公司政策、作業手冊及當地場站規定執行作業。
 - (2) 機場運作由站主任督導代理公司，執行每週 5 班桃園直飛布里斯本來回之航班，主要以 A330 機型飛航。
 - (3) 運務作業人員(含督導)均按公司訓練計畫完成各項初始及複訓訓練，紀錄保持良好。
3. 機場各項地勤代理分別為：

- (1) Passenger Service: Menzies Aviation
 - (2) Catering: dnata
 - (3) Cargo Service & Loading Control: Menzies Aviation
 - (4) Maintenance: Cathay
 - (5) Fueling: Caltex
 - (6) Cabin Cleaning : Cabin service Australia
4. 手冊與程序：
- (1) 手冊系統包括 EVA e-manual 系統及部分常用紙本手冊，均保持有效最新版期。
 - (2) 對執勤人員抽查 EVA e-manual 系統使用，操作順暢，網路連線正常。
5. 安全資訊：
- 各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理公司 GHA，並在每月與 GHA 定期會議時，針對相關議題提出討論。
6. 保安程序：
- (1) 航機出境清艙檢查紀錄，均依規定填寫及保存。
 - (2) 航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機。
 - (3) 業務人員均了解機場之保安規定及公司之安全政策。
7. 自我督察執行情形：
- 當站長榮航空人員按公司自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，紀錄詳實，保管良好。
8. 緊急應變計畫演練：
- (1) 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡網。
 - (2) 該場站長榮航空作業人員均了解緊急應變程序。
9. 航務作業：
- (1) 航機採集中簽派方式，由總公司 FCD 製作飛航文件送交飛航組員。
 - (2) 相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。
10. 機務作業：
- (1) 飛機簽放：長榮於本站未設機務代表，由 Cathay 全代理各項維護工作，目前該公司取得本局授權簽放長榮 A330 機型。抽查人員授權及證照符合規定。
 - (2) 技術文件及手冊：使用內部網路 E-Manual 或技術文件手冊光碟，版期管制情況良好。
 - (3) 由 Caltex 負責執行航機加油作業，並應航空公司要求每年提供油品品質檢驗報告單備查，每次加油前亦執行油品抽樣檢測。
 - (4) 若有需求時，本站使用 Cathay 提供之校驗工具，抽查 PME 管制表及有效日期正常。

(5) 抽查長榮存放於 Cathay 之料件，檢查正常。

11. 機坪作業：

- (1) 檢查 BR-315 班機停機坪作業。
- (2) 機坪地勤作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等，運作正常。
- (3) 飛航組員證照、飛機緊急裝備、飛航文件、航機證照抽檢均正常。
- (4) 旅客登機作業正常，本次檢查符合規定及要求，機場設施良好。



伍、心得與建議

- 一、中華航空布里斯本分公司由台灣派駐之總經理負責，對於各項業務非常熟悉，到任後持續擴展該公司業務，目前該站操作每日 1 班桃園往返，並延遠至紐西蘭奧克蘭。雖業務量頗大，但有效分配資源及人力物力，使分公司之運作順暢。
- 二、長榮航空布里斯本總主任及站主任由台北派駐，聘用人員熟悉當地之操作且具台灣背景，並與布里斯本機場當局溝通良好，使本站運作順暢。
- 三、華航及長榮之代理公司，人員皆按照客戶規定之流程作業，使此站操作能達其要求。
- 四、當地小蚊蠅曾鑽入他航飛機空速管內，造成航機異常。為防範此情況，飛機地停時間過長，華航、長榮皆會將空速管罩上保護套，防止異物進入，有效維護地面操作安全。