

出國報告（出國類別：考察）

參加 2018 年濟州郵輪論壇 暨 ACTA&ACLN 年會

服務機關：臺灣港務股份有限公司

姓名職稱：基隆分公司副總經理 劉詩宗
棧埠事業處代理副理 卓志軒

派赴國家：韓國濟州

出國期間：107 年 8 月 28 日至 8 月 31 日

報告日期：107 年 11 月 14 日

摘要：

第六屆 2018 年濟州國際郵輪論壇係由韓國海洋水產部、韓國濟州特別自治道主辦，濟州觀光公社承辦，ACLN、亞洲郵輪碼頭協會、濟州郵輪產業協會協辦，於今(107)年 8 月 28 日至 8 月 31 日在濟州神話世界藍鼎會展中心 (JEJU SHINHWA WORLD) 盛大召開，本次活動為連續第六年舉辦，已成為亞洲郵輪產業年度重要盛事之一。主辦單位除了邀請韓國中央政府、地方政府官方單位、韓國各地區觀光公社、全世界各大郵輪公司、亞洲港口代表、亞洲各地區學術界、郵輪修造供應商、郵輪用品公司及旅遊相關同業等產官學界人士與會參加，約 2,000 人參加，超過 70 個各國郵輪、旅遊產業展示宣傳攤位。本次的主題是「Asia Cruise, Open to the world」。

本次濟州國際郵輪論壇本公司由劉詩宗副總經理率隊參加，除了出席參加 2018 年亞洲郵輪領袖交流 ACLN(Asia Cruise Leaders Network)年度活動，與各郵輪相關單位進行意見交換並提供多項建議，也行銷台灣郵輪。另亞洲郵輪碼頭協會 ACTA (Asia Cruise Terminal Association)年會活動亦併於本次論壇舉行，與各會員國代表交流港口最新發展情形及未來建設，也與三家國際郵輪公司-皇家加勒比郵輪公司、挪威郵輪公司及公主郵輪公司的亞太區負責人，討論亞洲的佈局及臺灣之建設，希望吸引更多郵輪靠泊臺灣，並於郵輪論壇中專題演講『發展活化亞洲郵輪母港 Vitalize Asian Cruise Home Port-The Case of Keelung Port』受邀擔任與談人，與各國郵輪相關代表意見交流並發表臺灣地區郵輪港口發展概況、競爭優勢、分享郵輪母港發展經驗及客運碼頭建設最新進度。

透過本次論壇了解亞洲郵輪產業動態，透過國際會議及業界交流，行銷臺灣港群，了解亞洲郵輪市場動態，接軌國際，以發展郵推廣輪業務及國際行銷。

目錄

| 內容大綱 | 頁次 |
|---|----|
| 壹、目的 | 4 |
| 貳、出國期間及考察行程 | 5 |
| 參、考察人員 | 6 |
| 肆、論壇重點摘要..... | 6 |
| 一、 亞洲郵輪碼頭協會會員年會 ACTA | 5 |
| 二、 2018 年亞洲郵輪領袖交流會 ACLN | 11 |
| 三、 2018 年濟州國際郵輪論壇 | 14 |
| (一)論壇開幕剪綵..... | 14 |
| (二)開幕典禮暨郵輪論壇頒獎典禮..... | 14 |
| (三)論壇簡報重點摘要..... | 15 |
| (四) Ways to Vitalize Asian Cruise Home Port 專題演講..... | 21 |
| (五)簽署三方 MOU..... | 22 |
| 伍、考察仁川港郵輪旅運中心..... | 23 |
| 陸、心得與建議 | 33 |

壹、目的

近年來，亞洲地區郵輪快速的發展，除了中國這個巨大市場的發展外，臺灣以及其他亞洲國家也開始熱衷於郵輪旅遊，整個亞洲郵輪市場呈現一片欣欣向榮的景象，預計未來幾年，亞洲郵輪市場將持續擴大，全球都看好亞洲郵輪前景。而郵輪旅遊起碼經過兩個國家以上，因此涉及到多個產業，離不開多國合作，因此構建多國合作體系對於亞洲郵輪市場的持續發展將會有重大的幫助。因此參加濟州的亞洲郵輪論壇日的主要如下：

- 一、 亞洲地區郵輪相關者齊聚一堂，就郵輪旅遊及產業交流意見及資訊，探索合作方案，促進亞洲郵輪市場的發展。
- 二、 透過本次論壇了解亞洲郵輪產業動態，透過國際會議及業界交流，行銷臺灣港群，了解亞洲郵輪市場動態，接軌國際，以發展郵推廣輪業務及國際行銷。
- 三、 深化與郵輪公司及相關旅遊產業的合作，一同探討更優良的政策方案，促進停靠港所在地的郵輪旅遊業發展，提高帶動當地經濟發展的效應，實現亞洲各停靠港及地區之間的取長補短，共同良性發展。

第六屆 2018 年濟州國際郵輪論壇係由韓國海洋水產部、韓國濟州特別自治道主辦，濟州觀光公社承辦，ACLN、亞洲郵輪碼頭協會、濟州郵輪產業協會協辦，107年8月28日至8月31日在濟州神話世界藍鼎會展中心(JEJU SHINHWA WORLD)盛大召開，本次的主題是「Asia Cruise,Open to the world」。

本次濟州國際郵輪論壇本公司由劉詩宗副總經理率隊參加，並於論壇中參加2018年亞洲郵輪領袖交流 ACLN(Asia Cruise Leaders Network)年度活動、亞洲郵輪碼頭協會 ACTA (Asia Cruise Terminal Association)年會活動，並於專題演講『發展活化亞洲郵輪母港 Vitalize Asian Cruise Home Port-The Case of Keelung Port』中受邀擔任與談人，與各國郵輪相關代表意見交流並發表臺灣地區郵輪港口發展概況、競爭優勢、分享郵輪母港發展經驗及客運碼頭建設最新進度，另臺灣港務公司基隆港務分公司與韓國濟州特別自治道海洋水產部、沖繩縣政府觀光文化部簽署了三方 MOU，行銷臺灣港口並與日、韓加強合作，期望促進臺灣郵輪發展，將臺灣郵輪產業持續向前推進。

貳、出國期間及考察行程

本次出國期間與考察行程內容詳如下所示：

| 日期 | 地點 | 行程 |
|----------|-------|--|
| 8月28日(二) | 臺灣-濟州 | 臺灣啟程 |
| 8月29日(三) | 濟州 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 濟州神話世界藍鼎會展中心（JEJU SHINHWA WORLD）報到 ■ 開幕典禮 ■ 展覽剪綵儀式-代表剪綵 ■ 開幕演講-亞洲郵輪業在可持續發展中實現新飛躍 ■ 第六屆濟州郵輪論壇頒獎典禮 ■ 與濟州特別自治道及沖繩縣政府文化觀光部簽署三方 MOU ■ Networking dinner |
| 8月30日(四) | 濟州 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ACLN 年會 ■ ACTA 年會 ■ 郵輪公司會談(公主郵輪公司、諾唯真郵輪公司、皇家加勒比郵輪公司、雲頂集團) ■ 濟州郵輪論壇六週年紀念晚宴 |
| 8月31日(五) | 濟州-首爾 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 參訪郵輪碼頭及在地踩線 |
| 9月1日(六) | 首爾-臺灣 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 參觀仁川港國際客運中心 ■ 搭機返回臺灣 |

參、考察人員

本次出國考察人員詳如下表：

| 單位 | 職稱 | 姓名 |
|-----------------|------|-----|
| 臺灣港務股份有限公司基隆分公司 | 副總經理 | 劉詩宗 |
| 臺灣港務股份有限公司基隆分公司 | 代理副理 | 卓志軒 |

肆、論壇重點摘要

一、ACLN 亞洲郵輪領袖交流會(Asia Cruise Leaders Network)

(一)濟州特別自治道推動成立，起源於 2013 年第一屆濟州國際郵輪論壇上，通過郵輪參加的專業人士推動亞洲郵輪產業共榮發展的聯合宣言，宣言內容摘要如下：

1. 共同推廣亞洲海運觀光，促進港口區域經濟。
2. 以發展區域內港口合作為共同目標，分享交換資訊。
3. 成立「亞洲郵輪領袖交流會」，建立意見交流平臺，永續發展亞洲郵輪市場。
4. 「亞洲郵輪領袖交流會」成員涵蓋郵輪業界、機構及學界等專業代表，期望將亞洲郵輪產業推向全球。

(二) ACLN 每年在韓國舉辦。目前共有來自 9 個國家 72 個會員團體參加，會員主要來自韓國、中國大陸、日本、台灣、新加坡、香港、俄羅斯等亞洲地區相關產業單位，ACLN 組織目前正式會員有國際郵輪品牌目前計有嘉年華郵輪、公主郵輪、歌詩達郵輪、皇家加勒比郵輪、挪威郵輪、Club Thomas、Panstar Cruises 及麗星郵輪等公司加入，臺灣港務公司於 2013 年創立時加入正式會員。

(三)會議重點紀要

1. 介紹新加入的會員。
2. 亞洲郵輪市場快速成長，為促進亞洲郵輪旅遊發展，國際間的合作至關重要，ACLN 攜手努力，消除阻礙亞洲地區郵輪產業發展的障礙因素，為郵輪旅遊產業發展做出貢獻。
3. 增加郵輪產業項目，拓展會員間的平台。



圖 1. 2018 年 ACLN 會議現況

4. 本公司劉詩宗副總經理於會議中發言如下：

- (1) 基隆港旅運中心：預計基隆港西岸旅客中心的W2-4 的碼頭浚深，水深可達 11 米，可讓目前世界最大的綠洲級郵輪-22 萬噸等級郵輪靠泊，預期一小時可通關 2400 人，可操作亞洲最大的量子等級 16.8 萬噸等級的母港作業，預計 2020 年可完成活化建設；東岸旅運中心擴建計畫，同樣預計 2019 年底完工，屆時可以提供更多旅客使用空間及郵輪作業空間，通關量能預期一小時可通關 2400 人，可服務盛世公主號以上的母港作業。
- (2) 基隆港旅客服務：今年首度引進雙向外幣兌換機，為臺灣海空港第一台自動兌幣機，也是亞洲首創，預計可以提供旅客更有效及便利的兌幣服務，預計明年也會在基隆港推出自動通關櫃台，除了提供國人快速方便的通關櫃台，也可以提供給外國旅客使用，將大大的提升通關量能及節省人力。
- (3) 高雄港旅運建設：高雄港旅運中心，預計 2020 年完工，屆時可提供海洋綠洲號等級的掛靠港作業及海洋量子號等級的母港作業，將成為台灣

南部的重要郵輪母港。

- (4) 於會議中行銷 2018 全球港灣城市論壇，邀請重要港口的代表前往高雄參加該論壇，以期吸引碼頭經營者及郵輪公司參加，續接增加臺灣的國際曝光度。

(四) ACLN 會員：

| ACLN Regular Members (The 72 institutions) | | |
|--|---|---|
| NO | Division | Organization |
| 1 | Cruise Line | Carnival Asia |
| 2 | | Princess Cruises |
| 3 | | Costa Crociere S.p.A |
| 4 | | Royal Caribbean Cruises |
| 5 | | Star Cruises |
| 6 | | Asuka Cruises |
| 7 | | Norwegian Cruise Line |
| 8 | | Panstar Cruises |
| 9 | | SkySea Cruise Line |
| 10 | Research Institute | The Tourism Research Centre of Chinese Academy of Social Sciences |
| 11 | | Shanghai International Shipping Institute Cruise Economic Research Centre |
| 12 | | Shanghai International Cruise Business Institute |
| 13 | | Nan Jing Jin Shen College - Institute for China-South Korea Economics |
| 14 | | Waterfront Vitalization and Environment Research Foundation |
| 15 | | Tourism Management Research Organization |
| 16 | | Korea Development Research Center |
| 17 | | Jeju Tourism Society |
| 18 | | Yong In University - Cruise & Yacht Marina Institute |
| 19 | | Daekyeung University - International Cruise Industry Institute |
| 20 | | Kyunggi University - College of Tourism |
| 21 | | Creativity Institute |
| 22 | | Magsaysay Institute of Hospitality and Culinary Arts Incorporated |
| 23 | | Korea Marine Tourism Society |
| 24 | | JR Edu |
| 25 | | Kyonggi University's travel culture Research laboratory |
| 26 | Government, Local Authority, Port | China Cruise & Yacht Industry Association |
| 27 | | Shanghai Wusongkou International Cruise Terminal Development Co., Ltd. |

| | | |
|----|------------|--|
| 28 | | Tianjin International Cruise Home Port |
| 29 | | Taiwan International Ports Corporation |
| 30 | | Singapore Cruise Centre |
| 31 | | Primorsky Territory Government (Russia) |
| 32 | | Subic Bay Metropolitan Authority, Philippine |
| 33 | | Sakai Port Authority |
| 34 | | Ministry of Oceans and Fisheries, Korea |
| 35 | | Ishikawa Prefectural Government |
| 36 | | Kanazawa Port Promoting Association |
| 37 | | Okinawa Prefectural Government |
| 38 | | Okinawa Convention & Visitors Bureau |
| 39 | | Hakata Port (Fukuoka City) |
| 40 | | Port and Harbor Bureau, City of Yokohama |
| 41 | | International Cruise Council, Taiwan |
| 42 | | Ministry of Oceans and Fisheries, Korea |
| 43 | | Jeju Special Self-Governing Province |
| 44 | | Incheon Metropolitan City |
| 45 | | JeollaNamdo |
| 46 | | Korea Tourism Organization |
| 47 | | Jeju Tourism Organization |
| 48 | | Incheon Port Authority |
| 49 | | Gangwon Provincial Government |
| 50 | | Sokcho City |
| 51 | | Busan Port Authority |
| 52 | | Busan Metropolitan City |
| 53 | | Yeosu City |
| 54 | | Busan Tourism Organization |
| 55 | | Gangwondo Maritime Tourism Center |
| 56 | | Kyoto Prefectural Government |
| 57 | | Yokohama-Kawasaki International Port Corporation |
| 58 | | Vladivostok Sea Terminal LLC |
| 59 | | Pohang City |
| 60 | | Jeollanam-do Culture & Tourism Foundation |
| 61 | | Jeju Cruise Industry Association |
| 62 | Enterprise | Citic Travel |
| 63 | | Hanil-Fuji Korea |
| 64 | | Lotte Tour Development |
| 65 | | Cruise Gallery |

| | | |
|----|----------------------------------|---|
| 66 | | Pison Global |
| 67 | | Club Tourism |
| 68 | | Club Thomas |
| 69 | | Meyer Werft |
| 70 | | Jeju Association of Chartered Bus Transportation Business |
| 71 | | International Cruise Crew Training Korea |
| 72 | ZhuHai VONE Technology Co., Ltd. | |



圖 2. ACLN 會員代表合影

二、ACTA 亞洲郵輪碼頭協會會員年會

(一) ACTA 於國際碼頭間舉辦。最早由新加坡郵輪碼頭及上海吳淞口碼頭共同發起，目標是透過提高營運、安全、客戶服務和行銷等相關領域的標準，使所有郵輪碼頭管理經營單位和相關行業建立該地區，使成為世界級郵輪市場，作為亞洲郵輪碼頭管理經營單位一個相互交流發聲的溝通平臺，同時提升會員的港埠建設資訊，攜手開創亞洲郵輪產業，為亞洲目前具有影響力的郵輪組織之一。

(二)會員來自亞洲 7 國 9 個港口(包括新加坡郵輪碼頭、上海吳淞口國際郵輪碼頭、馬來西亞巴生港郵輪中心、菲律賓蘇比克灣港、韓國濟州港、日本金澤港、神戶港、境港及基隆港)，本公司基隆港為該協會創始會員，每年 ACTA 協會年會都安排於亞洲港口舉辦，邀請會員港口相互交流，分享港埠建設資訊、最新發展情形及行銷活動。



圖 3. 2018 的 ACTA 會員代表會議

(三)會議重點紀要

1. 此次 ACTA 會議邀請到三大郵輪公司，來分別跟會員間交流討論，並行銷各自的港口，介紹未來的規劃及合作方向，三大郵輪公司為公主郵輪公司、挪威郵輪公司及皇家加勒比公司。
2. 公主郵輪公司 Status Allison 副總表示，臺灣目前為公主郵輪第三大客源市場，是公主郵輪非常重要的亞洲港口佈局，未來將持續讓盛世公主號

於基隆進行郵輪母港操作，將慢慢加重佈局，非常期待臺灣的碼頭建設。我們也邀請 Status Allison 前來基隆港參觀並提供建議。

3. 諾唯真郵輪公司中國區向宇澄總裁：中國市場經營上有困難，將以中小型郵輪取代大型郵輪，暫時沒有到臺灣經營母港的計劃，但未來基隆港及高雄港建設完成後將有興趣過來參觀。目前遇到的問題：
 - (1) 中國與台灣的簽證問題，需耗費太多時間，影響旅客來台意願。
 - (2) 會考慮來臺作掛靠，以環島方式操作。
4. 皇家加勒比郵輪公司童劍鋒副總裁：高雄旅運中心蓋好後會考慮來臺參觀目前皇家加勒比深耕中國市場，短期不會到臺灣經營母港，但仍然會有掛靠的航線規劃，未來基隆港及高雄港建設完成後將有興趣過來參觀。



圖 4. (右)皇家加勒比童劍鋒副總裁合影

(四)ACTA 會員：檳城港、巴生港、濟州港、金澤港、臺灣基隆港、神戶港、堺港、蘇比克灣、上海吳淞口、新加坡港。

MEMBERS

Click to find out more below



Penang Port



Port Klang Cruise Centre



Port of Jeju



Port of Kanazawa



Port of Keelung



Port of Kobe



Port of Sakai



Port of Subic Bay



Shanghai Wusongkou



Singapore Cruise Centre

圖 5. ACTA 會員

三、2018 年濟州國際郵輪論壇論壇活動摘要

(一)論壇開幕剪綵儀式

濟州郵輪論壇由主辦單位邀請各重要港口及郵輪公司代表，共同剪綵，臺灣由基隆港務分公司劉詩宗總經理代表共同剪綵。



圖 6. 開幕剪綵

(二)開幕典禮暨郵輪論壇頒獎典禮

1. 開幕典禮

由濟州觀光公社 CEO Park Hong-bai 來作開幕演講，接下來由濟州自治道 Ahn Dong-Woo 副首長作歡迎致詞，最後邀請到海洋水產部 Kim Young-choon 部長致歡迎詞，顯見韓國政府對此論壇及郵輪產業的重視。

2. 郵輪論壇頒獎典禮

主辦單位韓國濟州特別自治道、濟州郵輪產業聯合會及濟州觀光公社，每年表揚對亞洲郵輪具有卓越貢獻及優良服務績效之機關、團體、公司，此次評審委員會由 10 人組成，主席是 ACTA 主席-新加坡 SCC 集團總裁 Christina Siaw(下圖右 2)，今(2018)年獲獎單位如下(獎牌左至右)：

- (1) 亞洲最佳郵輪公司獎：公主郵輪
- (2) 亞洲最佳研究機構獎：Waterfront Vitalization and Environment Research Foundation
- (3) 亞洲最佳掛靠港獎：福岡博多港
- (4) 亞洲最佳郵輪母港獎：香港啟德郵輪碼頭

(5) 亞洲最佳郵輪船舶獎：雲頂集團星夢郵輪

(6) 濟州郵輪論壇特別貢獻獎：濟州郵輪產業協會金義根秘書長



圖 7. 獲獎代表合影

(三)論壇簡報重點摘要

1. 公主郵輪-Stuart Allison

- (1) 亞洲郵輪快速成長，是世界上成長最快速的郵輪母港市場，據統計，過去三年亞洲成長了 43%，而在船舶的各項統計上也是快速成長，2013~2018 年間，投入亞洲的船舶成長了 81%；旅客量能也成長了 82%。
- (2) 公主郵輪也大量的佈局亞洲，公主郵輪投入了 6 艘郵輪，有 11 個郵輪母港，135 個目的港，700,000 以上的旅客。2019~2020 年的最常去的港口依序是基隆港、沖繩港、雪梨港、橫濱港及釜山港。
- (3) 目的港的岸上行程重要的是「故事」，有當地經驗及文化的故事才會是旅客所重視的，並且可以連結旅客的美好旅遊體驗。

2. 諾唯真郵輪-向宇澄

- (1) 諾維真郵輪成立於 1966 年，目前旗下有 3 隻船隊---「SEVEN SEAS CRUISES」、「NORWEGIAN CRUISE LINE」、「OCEANIA CRUISES」，共 25 條郵輪，每年服務 250 萬名旅客。
- (2) 環境保護的目標：增加可持續發展的資源、最小浪費的垃圾量、投資新興科技、減少二氧化碳的排放量。

3. NYK Cruises – Hiroshi Hattori

- (1) 外國旅客搭乘郵輪至日本觀光的人數的增長非常快速：2013(17.4 萬人)→ 2014(41.6 萬人) →2015(111.6 萬人)→ 2016(199.2 萬人)→ 2017(252.9 萬人)，預估 2020 年，搭乘郵輪至日本觀光的人數可增加

到 500 萬人，日本將會持續以日本的文化、活動、美食，及四季的變化美景來吸引更多的郵輪旅客。

(2) 飛鳥號郵輪 2019 年預計的停靠港口及航線如下：橫濱港—神戶港—基隆港—馬尼拉港—亞庇—汶萊—馬六甲—新加坡—林查班港—峴港—下龍灣—香港。

4. 香港旅遊局-Anthony Lau

(1) 亞洲的郵輪市場成長非常快速，搭乘郵輪的旅客數從 2013 年到 2017 年增加了 53%；郵輪的旅客量能也從 2013 年的 151 萬人次增加到 2017 年的 424 萬人次。

(2) 香港郵輪的成長量也很驚人，郵輪的掛靠數成長了 175%，旅客量也增加了 375%。

(3) 策略及優勢

- I. 每天 220 班以上航班飛抵香港
- II. 連接香港---澳門---珠海的跨海大橋
- III. 廣州---深圳---香港的高鐵
- IV. 170 個以上的免簽國家
- V. 香港的文化及美食
- VI. 持續的基礎建設

5. 天津港-張振東

(1) 天津港現況

I. 郵輪及旅客接待情況：2010 年 6 月 26 日，天津港國際郵輪母港開港，至今年 6 月底，郵輪母港累計接待郵輪 683 艘次，旅客 317 萬人次，其中，2017 年接待國際郵輪 175 艘次，同比增長 23.24%，進出境旅客 94.21 萬人次，同比增長 31.65%，均創下天津港新高。

II. 船型情況：2007 年/28500 噸的歌詩達「愛蘭歌納號」為天津港第一艘母港郵輪，2010 年/53000 噸的歌詩達「浪漫號」及皇家加勒比「海洋神話號」開始在天津港營運母港，2016 年/16.8 萬噸的皇家加勒比「海洋贊禮號」首航天津港，2017 年/16.8 萬噸

的諾唯真「喜悅號」首航天津港。目前在天津港營運的郵輪，從 3 萬噸到 17 萬噸，呈現大型化的趨勢。

III. 基礎設施

- i. 碼頭：天津港通過兩期工程，建成 4 個郵輪席位，碼頭岸線長 1112 米，其中可作為郵輪作業為 1037 米，目前席位安排設計為 2 艘郵輪家國際、過內客貨輪各 1 艘。碼頭設計水深-11.5 米，碼頭面高程+6.0 米，因此郵輪母港既有碼頭可靠泊 2 艘 17 萬噸郵輪；或 3 艘郵輪(含 17 萬噸郵輪 1 艘)；或 3 艘中小型船型郵輪和 1 艘客貨輪；或 2 艘中小型船型郵輪和客貨輪、汽車滾裝船各 1 艘。
- ii. 旅客橋：客運大廈東西兩側各有一組旅客橋相連，兩橋相距 295 米，一端連接客運大廈，一端為活動式，隨潮汐變化與停泊位置調整。
- iii. 旅客大廈 Terminal：面積 6 萬平方米，可供 3300 人同時候船，2015 年至 2017 年實際接待旅客依序為 43 萬、72 萬和 94 萬人次。
- iv. 通關與登船通道：客運大廈設置 2#及 3#兩處安檢區，共設 8 條安檢線及 1 條手檢線，每條安檢線設置 X 光機一台，每條線效率為 150 人次/小時。大廈目前具備兩條獨立的郵輪通關登輪廊道，可同時服務兩條 17 萬噸等級的大型郵輪。目前計算一艘大型郵輪(載客 4500 人郵輪)在泊時間需 10 小時。

(2) 未來發展

- I. 船型：未來幾年進入中國市場郵輪大型化趨勢明顯，到港郵輪的主流船型為 10 萬噸和 15 萬噸等級郵輪，20 萬噸等級的郵輪也有望進入中國市場。
- II. 市場分析：隨著郵輪公司加大對中國市場的開發，港口腹地及郵輪客源日益擴大，郵輪旅遊產品豐富多元化，未來天津港呈現穩定增長趨勢，除了天津港距離北京及中國北方市場近，特別是可預見的未來公海遊的開放和沿海郵輪，天津港郵輪市場將長期看

好。

- III. 發展預測：2017 年天津港實際接待郵輪 175 艘次，旅客 94 萬人次。預測 2025 年，將接待郵輪 300 艘次，旅客 180 萬人次。綜合天津實際船泊及旅客需求，提出天津國際郵輪母港碼頭需求如下：2025 年具備「3 船同靠」能力，並增加相應對數量的碼頭設施。

(3) 發展規劃

- I. 啟動東疆碼頭西延 123 米建設：既有兩期碼頭岸線 1037 米，在碼頭西側再建 123 米，合計 1160 米，經配置第三座旅客橋及相關通道設施設備等，可依託客運大廈，具備年接待 300 艘郵輪的能力，之後再考慮北疆原客運碼頭改造升級。
- II. 啟動第三旅客橋建設：為解決目前旅客橋不足問題，計畫在客運大廈中部建設第三座固定廊橋，可提高兩艘大型郵輪(量子號等級)同靠時，旅客下上船的效率。
- III. 原天津港客運站再開發利用：北疆原客運碼頭周邊大順岸碼頭及其後方陸域可以成為拓展郵輪碼頭之重要資源。
- IV. 打造東疆郵輪綜合配套區域：以地產項目帶動天津郵輪母港周邊地區功能升級和綜合開發利用，與郵輪母港核心連動。目前東疆郵輪母港已建安佳酒店(五星級)、人工沙灘、商品展銷中心等商業配套措施。為更好的完善港口周邊商業配套服務功能，結合碼頭、岸線招商引進博物館、會展中心、濱水廣場、購物中心等旅遊商貿項目，作為港口新的經濟吸引點。

6. 日本沖繩縣政府-Takao Kadekaru

- (1) 沖繩隨這近幾年亞洲郵輪的快速成長，近幾年的郵輪掛靠次數也大幅成長：2016 年 388 艘次到 2017 年 515 艘次成長了 33%，2017 年 515 艘次到 2018 年 662 艘次成長了 29%，都以兩位數的成長往上攀升。旅客人次也同樣快速成長，2016 年 718,100 人次到 2017 年 888,300 人次，預估 2018 年可以到 126 萬人次，並預估 2021 年可突破 200 萬人次。

(2) 沖繩港口建設介紹

I. 那霸港(Naha Port)

- i. 若狹碼頭為主要靠泊碼頭，也是郵輪旅客中心所在地，可泊靠 10 萬噸等級的郵輪。
- ii. Shinko Wharf No.9,10：將規劃建設成郵輪停泊碼頭，規劃水深 -12 米，岸線 430 米，可停靠 22 萬噸等級郵輪。



圖 8. 那霸港

- II. 平良港(Hirara Port): 港口管理單位及日本政府將一起建設平良港為可靠泊大型郵輪的碼頭，預計於 2020 年可完成，屆時可靠泊 14 萬噸等級的郵輪。



圖 9.平良港

III. 石垣島(Port Ishigaki)

目前最新的旅客中心有進行延伸工程，預計 2020 年可完工，屆時碼頭岸線可達 340 米，水深-10.5 米，可停靠 20 萬噸等級的郵輪。



圖 10. 石垣島

IV. 本部町港

預計於 2020 年規劃水深達-10 米，可停泊 20 萬噸等級的郵輪。



圖 11. 本部町港

(四)Ways to Vitalize Asian Cruise Home Port 專題演講

劉總經理受邀於 Session1 中『Ways to Vitalize Asian Cruise Home Port』的專題演講中擔任與談人，以「Vitalize Asian Cruise Home Ports-The case of Keelung Port」為題目進行演講，就基隆港最佳郵輪母港的經驗及後續規劃，來發表台灣地區郵輪港口發展概況、經營母港及掛靠港的優缺點、經營經驗、競爭優勢及客運碼頭建設最新進度，並於座談會中與香港、日本、韓國等郵輪相關代表意見交流。



圖 12. 劉詩宗總經理簡報



圖 13. Session1- Ways to Vitalize Asian Cruise Home Port



圖 14. Session1 主持人及與談人合影

(五)簽署三方 MOU

濟州特別自治道海洋水產部、臺灣港務公司基隆港務分公司、沖繩縣政府文化觀光部三方代表簽署。



圖 15. 臺日韓三方代表簽署 MOU

MOU 合約中談及三方積極接待來自彼此港口的郵輪，致力提升基隆港、日本沖繩與韓國濟州的郵輪航次及人次，並於當地提供郵輪旅客及航商互利的服務，協助彼此推展三方約定在郵輪的資訊、服務及航線上的交流及合作，期望未來能串起東北亞航線，延續開闢臺灣、日本及韓國之間新的 Fly-Cruise 郵輪航線；未來，除了日、韓之外，也希望擴大東北亞郵輪圈，與俄羅斯海參崴港共同努力，讓大家共好！期望有機會談進一步的合作！

右圖 16. 日本報導三方 MOU 之新聞



伍、仁川國際郵輪旅運中心

本公司利用轉機的空檔，至首爾仁川港參觀仁川國際郵輪旅運中心，作為未來規畫郵輪旅客中心之參考。



圖 17. 仁川港介紹圖

(一) 客運碼頭

1. 仁川港第一國際客運中心



圖 18. 仁川港第一國際客運中心外觀

(1) 占地面積 : 34,888.00 m²

(2) 建築面積 : 8,811.9 m²



圖 19. 仁川港第一國際客運中心平面動線圖

(3) 停車場 : 309 輛(包括戶外停車場 162 輛)

(4) 碼頭現狀

1 號碼頭 : 15,000G/T (長度 224m、水深 7.5m)

2 號碼頭 : 15,000G/T (長度 243m、水深 9.5m)

3 號碼頭 : 10,000G/T (長度 220m、水深 9.5m)

(5) 航線 : 仁川—營口; 仁川—秦皇島; 仁川—煙台; 仁川—大連; 仁川—石島; 仁川—丹東, 多為韓國及中國東北港口之航線, 皆為客貨船。

| 碼頭 | 出發→到達 | 入港周日 | 出港周日 |
|---------|--------|--------|--------|
| 第1国际客运站 | 仁川·大連 | 周二、四、六 | 周二、四、六 |
| | 仁川·丹東 | 周一、三、五 | 周一、三、五 |
| | 仁川·煙台 | 周二、四、六 | 周二、四、六 |
| | 仁川·石島 | 周一、三、五 | 周一、三、五 |
| | 仁川·營口 | 周二、五 | 周二、六 |
| | 仁川·秦皇島 | 周一、四 | 周一、五 |
| 第2国际客运站 | 仁川·威海 | 周一、三、五 | 周一、三、六 |
| | 仁川·青島 | 周二、四、六 | 周二、四、六 |
| | 仁川·天津 | 周一、五 | 周二、五 |
| | 仁川·连云港 | 周二、五 | 周二、六 |

圖 20. 船班表

(6) 旅運設施

- I. 1樓大廳：候船室、售票櫃台、兌幣、便利商店、置物櫃、紀念品商店、哺乳室等。
- II. 2樓入境
- III. 3樓出境：免稅店、抽菸室。
- IV. 4樓辦公室



圖 21. 多國語言指標(中英韓)



圖 22. 置物櫃



圖 23 & 24. 無障礙走道



圖 25. 行李托運處

圖 26.
行李托運空間

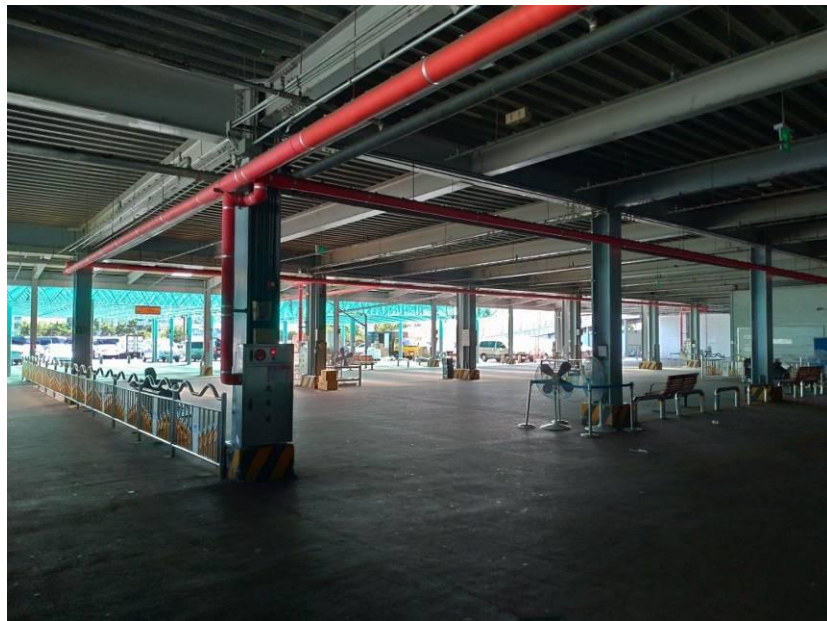




圖 27.服務中心



圖 28. 輪椅服務



圖 29.兌幣處



圖 30.船公司售票櫃台



圖 31.藥局&便利商店

2. 第二國際客運中心



圖 32. 第二國際客運中心管制哨

- (1) 占地面積 : 40,791.7 m²
- (2) 建築面積 : 9,995.95 m²
- (3) 停車數量 : 304 輛



圖 33. 第二國際客運中心平面圖

(4) 碼頭現狀

1 號碼頭 13 泊位 : 4,500G/T (長度 156.5m、水深 -9.0m)

1 號碼頭 14 泊位：4,500G/T (長度 156.5m、水深 -8.5m)

2 號碼頭 25 泊位：8,000G/T (長度 165m、水深 -9.0m)

4 號碼頭 41 泊位：20,000G/T (長度 200m、水深 -11.0m)

(5) 航線：仁川－威海；仁川－青島；仁川－天津；仁川－連雲港，多為韓國及中國東北港口之航線，皆為客貨船。

(6) 旅運設施

I. 1 樓候船大廳：入出境處、旅客服務櫃台、售票處、便利商店、餐廳、售票櫃台、紀念品商店、哺乳室等。

II. 2 樓船公司辦公室。



圖 34.船公司售票櫃台



圖 35.餐廳



圖 36.兌幣處



圖 37.旅客服務中心



圖 38.輪椅服務



圖 39.便利商店

3. 沿岸客運中心



圖 40. 沿岸客運中心(正在施工中)

- (1) 占地面積：13,013.5 m²
- (2) 建築面積：2,507.18 m²
- (3) 停車數量：251 輛
- (4) 碼頭現狀(5 個企業經營 5 個泊位)
- (5) 航線：仁川－白翎；仁川－延平；仁川－德積；仁川－耳雀；仁川－豐陸島，為快速船及汽車船居多。
- (6) 旅運設施
 - I. 1 樓入境大廳：旅客服務櫃台、釜山銀行辦理兌幣業務、餐飲店、便利商店、租車中心、旅行社櫃台、置物櫃、紀念品商店、哺乳室等。
 - II. 3 樓出境大廳：旅客登記櫃台(check-in)、餐飲店、便利商店、藥局、免稅店、退稅服務等。

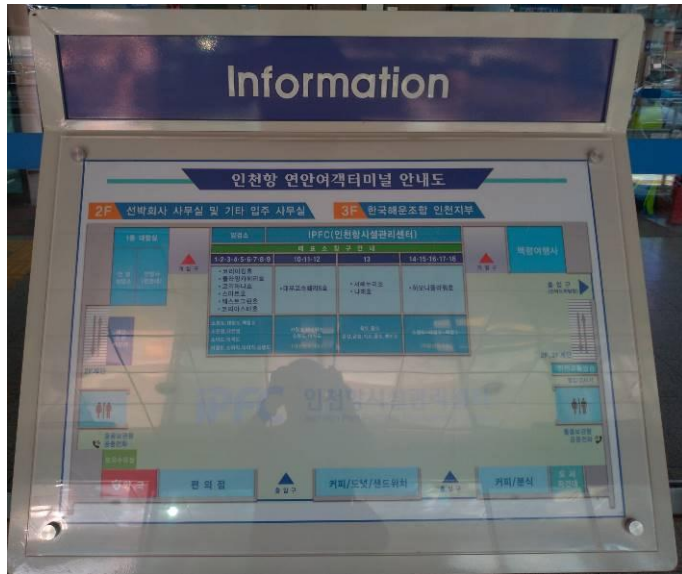


圖 41. 樓層平面圖



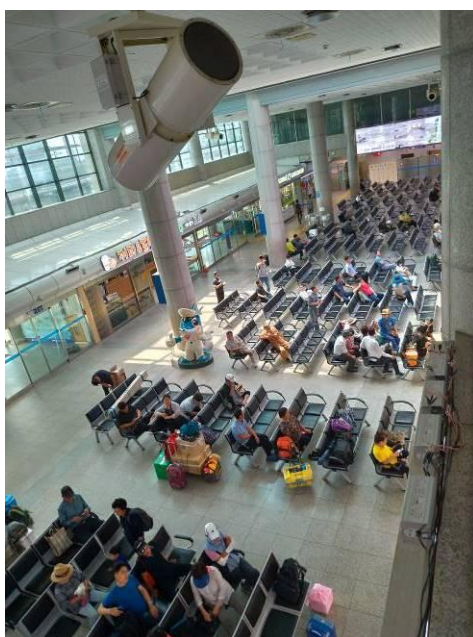
圖 42. 手機充電座



圖 43. 船公司售票櫃台



圖 44. 置物櫃



左圖 45. 候船大廳

上圖 46. 便利商店

陸、心得與建議

一、旅運中心升級

論壇上，亞洲各港口皆在提升硬體條件，目標都是 22 萬噸等級的巨型郵輪，此為郵輪的亞洲盃比賽，基隆港應該盡速升級硬體，將代表國門的基隆港旅運中心重建或整修，追上世界大型化郵輪的趨勢及碼頭建設，持續成為亞洲重要的郵輪港口。

二、各項法規及客貨通關條件應與時俱進

再次強調，臺灣的郵輪相關法規需要也跟上世界的潮流，目前對郵輪的業務發展已不適合，相關的法規增修是必要之務，也是當務之急，基隆港現在是亞洲重要的郵輪母港，目前仍具有相當的優勢，需把握時機，增修相關法規，如船用品補給、檢疫、兩岸多次簽證、郵輪上工作等法規的鬆綁，增加臺灣的物品出口及轉口，郵輪母港才可以提供產業供應鏈的更大量能！建議儘快修改相關法規並協助整合業者，與亞洲各國爭取郵輪市場及經濟。

三、提升國際旅客量能

臺灣為亞洲第二大郵輪客源市場，但國內市場有限，為持續提升量能，需多母港操作及促進 Fly-Cruise 旅客數增加，故基隆港率先與日本沖繩及韓國濟州簽署三方 MOU，期望發展三方的郵輪觀光產業，彼此交換郵輪產業資訊，推廣三方郵輪產業、在地經貿、觀光等發展，提升服務品質並建立完善且國際化的港口服務，期待未來台日韓可以充分合作，共同發展東北亞郵輪圈，並藉此吸引更多國際旅客來臺搭乘郵輪，將可進一步增加臺灣在地總體經濟發展。

四、中央、地方及相關單位合作

濟州特別自治道或日本沖繩縣，為發展郵輪，吸引國際旅客，皆是多個單位合作，來吸引國際郵輪公司及國際旅客，舉例來說，濟州辦論壇，由韓國中央政府補助經費，濟州特別自治道海洋水產部結合濟州觀光公社、濟州產業協會等多個相關單位合作辦理，結合中央及地方外，也結合民間力量，共同發展郵輪觀光，故要發展郵輪建議要集中力量，各司其職通力合作。

五、考察仁川港客運中心之心得

(一)入出境分流：2 樓入境；3 樓出境。

- (二)國際旅運中心之設施參考：旅客服務櫃檯、多國語言指標、電子化船期看板、兌幣、樓層平面圖、哺乳室、商業空間等。
- (三)作業空間：行李預收空間(紅龍、立牌設施空間)、母港行李作業空間，仁川港的行李預收空間與通關中心分離，作業上會有困難。
- (四)無障礙服務：輪椅可置於明顯處，方便民眾借用。
- (五)沿岸碼頭中心為韓國國內線，故多為韓文，缺少英文或中文，國際化程度較為不足。
- (六)國際郵輪多停仁川港第一國際客運中心及仁川港第一國際客運中心，停車空間充足，另由於多艘渡輪航行於中國及韓國，故指標幾乎都有中文，服務人員也多會說簡單的中文。
- (七)經洽服務人員，今年停靠仁川港的國際郵輪約 16 艘，最大有海洋贊禮號的掛靠港，以目前仁川港的通關空間，要作大型郵輪的母港作業，稍嫌不足，但仁川港有整建規劃，預計 2019 年可完工，屆時仁川港將有新的郵輪旅運中心。