

# 行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：會議)

## 出席國際政府資訊科技理事會 2018 年第 2 次計畫委員會議

出國人：服務機關：國家發展委員會

職稱/姓名：高級分析師 /王誠明

出國地點：芬蘭赫爾辛基

出國期間：107 年 5 月 12 日至 18 日

報告日期：107 年 7 月 17 日

## 行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席國際政府資訊科技理事會 2018 年第 2 次計畫委員會議

頁數：21 含附件：是

出國計畫主辦機關/聯絡人：

國家發展委員會/王誠明

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱：

王誠明/國家發展委員會/高級分析師

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：107 年 5 月 12 日至 18 日

出國地區：芬蘭 赫爾辛基市

報告日期：107 年 7 月 17 日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府、數位政府服務、資通訊技術

## 內容摘要：

國家發展委員會代表我國加入國際政府資訊科技理事會(ICA)，並於 2008 年第 42 屆年會獲邀加入計畫委員會、2010 年第 44 屆年會獲邀以臺灣名義成為正式會員。

ICA 每年度為討論及安排年度會議主題與議程，均召開 3 次計畫委員會，本次會議係 2018 年第 2 次會議。為履行計畫委員會義務，本會爰派員出席本次會議。

本次會議主要係勘查 2018 年 9 月第 52 屆年會會議場地與檢視將參訪的當地學術單位之數位科技觀摩項目籌備情形，並續確認年會各項議程、各場次主持人與講者等，以利持續完備會議各項工作，吸引各國參與。其中，確認由我國國家發展委員會王高級分析師誠明主持大會最後一日「Session 14: Collaboration Coffees-Demonstration (分組議題討論)」，並由公共治理研究中心蕭副教授乃沂帶領其中一場分組討論、以及於大會結束後綜整本次大會之成果。

# 目 錄

壹、背景及目的.....	5
貳、過程.....	6
參、心得、建議及後續工作事項.....	9
肆、附錄.....	11
一、ICA 2018 年會暫定議程.....	11
二、活動照片.....	20

## 壹、背景及目的

「國際政府資訊科技理事會(International Council for Information Technology in Government Administration, ICA)」係由各國中央政府機關所成立，為推動電子化政府等資訊科技應用有關之國際專業組織，並提供會員國一個電子化政府推動經驗交流的平台，對我國規劃及推動電子化政府計畫幫助甚鉅。ICA 目前成員國包括澳洲、比利時、加拿大、哥倫比亞、塞浦路斯、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、以色列、日本、墨西哥、莫三比克、摩爾多瓦、葡萄牙、韓國、新加坡、西班牙、瑞典、臺灣、荷蘭、英國、美國等 22 個國家，世界銀行(World Bank)與經濟合作發展組織(OECD)亦參與其中。

國家發展委員會(前為行政院研考會)代表我國加入該組織，為加強與各會員國之交流溝通，每年均派員出席該組織年度會議。經過多年努力，我國於 2008 年韓國首爾召開之第 42 屆年會上獲通過加入計畫委員會、後於 2010 年成功爭取由 ICA 仲會員(associate member)提升為 ICA 正式會員(full member)，並爭取到 2011 年(民國 100 年)第 45 屆 ICA 年會主辦權，2011 年適逢我國 100 年國慶，因此格外具有意義。

2014 年 1 月 22 日國家發展委員會成立後，為持續推動電子化政府國際合作精神，本會持續參加 ICA 各項活動。目前我國代表為本會資管處王高級分析師誠明，同時也是 ICA 計畫委員會委員，負責協同討論 ICA 各項運作以及年度大會議題設定。

為利年度會議順利進行，ICA 計畫委員會每年召開 3 次會議，分別為 1 月冬季會議討論當年度年會主題及議程、5 月夏季會議進行議程初稿及會場履勘，以及大約 9 至 11 月併同年會召開進行最後確認。本次計畫委員會議係 2018 年第 2 次會議，會議前 2 個月內已召開過 2 次視訊會議討論議程細節，因此本次會議主要目的為接續

視訊會議討論內容與執行進度、確認年會各項議程及各場次主持人與講者、勘查 2018 年第 52 屆年會會議場地、檢視 9 月將參訪的當地學術單位之數位科技觀摩項目籌備情形等，以利持續完備會議各項工作，並吸引各國參與。為履行會員國及計畫委員會成員之義務，本次由我國國家代表本會資管處王高級分析師誠明出席。

## 貳、過程

### 一、 與會人員：

本次 ICA 計畫委員會 2018 年第 2 次會議，期程自本年 5 月 14 日起至 5 月 16 日止，於芬蘭赫爾辛基召開。本次係由我國國家代表，即本會資訊管理處王高級分析師誠明出席，出席人員包括 ICA 主席日本籍 Toshi Zamma 先生、前主席以色列籍 Shimon Broner 先生、副主席芬蘭籍 Juhani Korhonen 先生以及新加坡籍 Joseph Yew 先生、財務長荷蘭籍 Jan Timmermans 先生以及英國籍 Larry Caffrey 先生、計畫委員會主席瑞典籍 Vasilis Koulolias 先生、計畫委員會委員墨西哥籍 Rogelio Tejada 先生、瑞典籍 Magnus Enzell 先生、臺灣籍 Ken Wang(王誠明) 先生、新加坡籍 Soon Cheng 女士、秘書處 Dora Spyropoulou 女士，以及日方總務省 Mika Koizumi 女士等共 13 人。

### 二、 會議紀要：

#### (一) 第 52 屆年會籌備情形報告

本屆年會會議主題及初步議程，在本年度第 1 次委員會議中已討論定案為「轉型國家—從電子化到數位化到智慧化」Transforming Nations- from e to d to AI，這個主題代表從電子化政府轉型為數位政府的道路。近年來，公部門透過創新方法希望提供一個更加以民眾驅動和服務導向的政府，長久以來民眾透過電子化政府尋求更好的服務，同時政府也持續向前探詢下一個階段趨勢，數位政府似乎是各國政府讓自己保持在“競爭”行列的口號，但這種數位化轉型到底帶來了什麼？而 AI 是否又是下一個要跳進去的大聯盟呢？

經過兩次計畫委員會成員視訊會議以及本次會議討論定案，本年度會議各項議程設計如下：

1. 本次年會議確認比照去(2017)年，將透過資訊日、互動日與結論與行動日這 3 天的議程安排，讓政府、學界及私部門三方面分享關鍵資通訊知識與經驗，主要將集中在協作、資料應用、以及充分討論人工智慧(AI)議題，以綜整研擬各國可確實參考之方案。但在這 3 天之前，加入一天治理日，本日除了例行性各國代表會議外，也將參訪 OP 金融集團(OP Financial Group)，參觀 AI、Block Chain 以及軟體機器人應用示範。

## 2. 專題演講

由芬蘭財政部處長 Anna-Maija Karjalainen 主持，邀請 Prof. Christian Guttman 專題演講第 4 次工業革命(The Fourth Industrial Revolution)，Prof. Christian Guttman 是 Tieto 副總裁兼執行長，擁有世界領先的科研機構、新創公司和企業的背景，他在 Tieto 專攻人工智慧、機器學習、計算機科學和大數據。

身為一位傑出的人工智慧專家，Prof. Christian Guttman 將分享他在應用人工智慧、機器學習和資料科學方面，迄今為止所經歷的工作原則、倡議、以及成功甚至是失敗的學習。

## 3. 資訊日分享

(1) **政府面向：**由芬蘭財政部處長 Anna-Maija Karjalainen 主持，講者包括加拿大政府資訊長、芬蘭財政部處長以及新加坡政府資訊長。政府面向的分享主要是討論公部門與資訊單位轉型，在本次會議中，將了解一些政府如何正從電子化政府轉變為數位化政府，甚至朝向“人工智慧政府”前進，也希望能透過演講之後聽眾所發問的問題以及彼此之間的討論，帶動相互之間的觀摩，以及後續因應實際需要而私下更進一步的互相交流分享。

(2) **企業面向：**由以色列經濟部資深資訊長主持，講者包括以色列創新局 (Innovation Authority)以及芬蘭私部門 Fira Group Oy 執行長。企業面向的分享主要是希望透過會員國的一些實例，討論公私協作轉型過程的機制以及成果，從而更有效地了解這些結盟的情況以及如何更正確投資在這些萌芽的合作上。此部分藉由講者的一些實際經驗，縮減各國引用新機制在公私協力的不確定性，同樣的，也希望能透過聽眾所發問的問題以及彼此之間的討論，帶動相互之間的觀摩學習。

- (3) **會員面向**：由加拿大政府就業與社會發展處資訊長主持，這個階段所有參加會議的會員國均須參與，各國簡要報告他們過去一年主要的進展以及擔憂，每個國家用 3-5 分鐘的時間簡要描述簡報內容，這個報告將會分享其為民服務成果的檢視，包括效率面、透明面以及安全面。隨後，所有會員將再選出幾個想深入了解的報告，請該國代表作更深入簡報，並且由現場其他專家再綜整提出對各國的通用性建議方案。此部分的分享目的在於提供大家互相了解他國的進展，而且只針對大家有興趣的內容才會進一步討論，不占用太多時間去看大家都差不多的地方，節省時間。
4. **互動日分享**：本次互動日的會議討論將圍繞在「透過人工智慧實現公共服務的未來」，雖然全球許多政府部門都在部署人工智慧（AI），以更高效率為民眾提供個人化服務來因應社會挑戰，但仍有一些人對這些影響持懷疑態度，要如何真正實現 AI 帶來的好處(或者確定 AI 不會帶來好處)，本日將會透過上午的簡報引導我們到下午深入討論這些問題，而最後提出未來的展望。本日會議分為上下午 2 個段落：
- (1) **上午的簡報分享**：
- 由瑞典 e 政府實驗室處長、總統府辦公室資訊長共同簡要介紹 AI 使用情境。
  - 由奧地利資深分析學者與瑞典斯德哥爾摩大學教授介紹目前已應用 AI 的案例。
  - 由丹麥財政部數位局國際合作處處長介紹 AI 的應用生態系。
- (2) 下午的深入討論 AI，將分組討論下列 4 個議題，最後報告討論結果：
- 主題 1：治理、道德和法律
  - 主題 2：軟硬基礎設施
  - 主題 3：機器人、一般/特定功能
  - 主題 4：人力資源、能力建構



5. **結論與行動日**：本日的會議議程分為 3 個部分，上午是個人化服務行動方案綜合建議與國際研究報告，下午則是企業展示。

(1) **個人化服務行動方案綜合建議**：經過 2 天的分享與討論，今日議程重頭戲是將前兩日所得知識與討論結果，結合個人化資料應用，提出個人化服務行動方案。首先，行動方案提出是由我國國家發展委員會主持，分組討論下列 4 個議題，最後報告討論結果：

- 主題 1：我國電子治理中心副主任主持，討論一般資料與個人資料的分享以提供主動式政府服務。
- 主題 2：新加坡政府科技局金融部門總監主持，討論個人資料集中運用機制(Ask once)。
- 主題 3：芬蘭總理辦公室資深分析師主持，討論公部門資料驅動創新。
- 主題 4：我國資通安全處處長主持，討論個人服務的資訊安全。

(2) **國際研究報告**：由比利時數位轉型辦公室主任主持，講者包括 OECD 數位政府與公部門改革資深經理、世界銀行全球資通訊處資深營運長、以及世界經濟論壇同仁。主要係分享相關國際趨勢與分析結果，希望提供會員國決策參考。

(3) **會議議程最後是企業展示**，本議程將由芬蘭財政部特別顧問主持，向各國展現芬蘭社會發展的新科學技術。

## (二)會議場地及交通規劃情形

本次會議場地設在赫爾辛基市中心附近，鄰近電車站，交通便利；會議場地大小適中，且針對多項 ICA 計畫委員會提出之需求，承辦飯店均能承諾完成，可以看的出芬蘭政府此次舉辦會議用心安排。

## 參、心得、建議及後續工作事項

### 一、心得

自從我國參與 ICA 會務以來，由於歷年人員的積極參與會務，各會員國對我國均極為友善。目前 ICA 正處於多位資深成員陸續退居幕後階段，包括本次新加坡籍副主席亦因轉職到私部門而退出 ICA，我國若能在現階段更深入參與會務，對於拓展我國與 ICA 會員國新一代成員之交往，應具有實質意義。

另一方面，從本次會議相關討論看出，各國對於主辦 ICA 會議似乎有些退卻，包括墨西哥、新加坡以及韓國，都曾口頭應允主辦會議卻於後續因種種理由而拒絕主辦。我國曾於 2011 年主辦 ICA 會議，預計 ICA 主席將於明年至後年請我國再次主辦，我國應提早預為準備。

此外，各國都正面臨數位轉型與新技術應用階段，我國應持續維持與各國間溝通管道，並與各會員國多方交流，以互補知識經驗。

## 二、建議

- (一) 與各國交流數位服務經驗，適時互相參訪，加強國際交流合作。
- (二) 積極爭取主辦國際會議，以增加我國國際能見度，俾利媒合及行銷我國資通訊產業軟實力。

## 三、後續工作事項

- (一) 出席 9 月份 2018 年年度大會，並充分發揮議程中所擔任之各項角色，善盡會員職責。
- (二) 於 ICA 第 52 屆會議，學習其他國家與學者提出之個人化數位服務與 AI 方案，以強化我國數位服務。

## 肆、附錄

### 一、ICA 2018 年會暫定議程



---

## Monday September 3<sup>rd</sup>, 2018

---

### Governance Day

Scandic Park Helsinki (Rooms - VIEW II & III)

---

08:30 - 09:00 **Welcome and information session for new observing countries (VIEW III)**

**Chairs:**

1. [Mr. Larry Caffrey](#), ICA Life Member | UK
  2. [Mr. Jan Timmermans](#), ICA Treasurer | The Netherlands
- 

09:00 - 12:30 **Peer to Peer Education Lab (VIEW III)**

---

10:00 - 10:50 **ICA Board Meeting | Board members only (VIEW II)**

**Chair:** [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology Advisor to MIC | Government of Japan

---

11:00 - 12:30 **ICA 52<sup>nd</sup> Annual Council Meeting & Elections**

**Chair:** [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology Advisor to MIC | Government of Japan

**Attendees:** Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes)

- Treasurer Report
  - Elections - to be conducted by life member
- 

12:30 - 14:00 **Lunch**

---

14:30 - 17:00 **Site Visit – [OP Financial Group](#)**

**Hosts:**

1. [Mr. Juho Malmberg](#), Member of the Executive Board, Head of Development and Technologies and Group CIO | OP Financial Group
  2. [Mr. Timo Hotti](#), Solution Architect | OP Financial Group
- 

**Welcoming Event**

---

17:15 - 19:00 **[Finnish Tax Administration](#) (INVITATION ONLY)**

**Special Presentation:**

[Mr. Markku Heikura](#), Director General , Finnish Tax Administration | Government of Finland

---

19:15

Buses Depart for Hotel

---

## Tuesday September 4<sup>th</sup>, 2018

---

### Information Day

#### Scandic Park Helsinki (Room - VISION I)

---

##### Session 1 **Opening Session**

09:00 - 10:00

Welcome by [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology Advisor to MIC | Government of Japan

##### **Speakers:**

1. [Mrs. Anna-Maija Karjalainen](#), Director General, Ministry of Finance | Government of Finland
  2. Government Official (TBC) | Government of Finland
- 

10:00 - 10:25

##### **Coffee Break and Group Photo**

---

10:30 - 10:50

##### Session 2 **Keynote Presentation: The Fourth Industrial Revolution**

**Chair:** [Dr. Magnus Enzell](#), Senior Adviser - Ministry of Finance | Government of Sweden

**Keynote Speaker:** [Prof. Christian Guttman](#), CEO, VP | Tieto

---

10:50 - 12:00

##### Session 3 **Government Update - Getting the Public Sector and IT Departments to Think Business Transformation, Digitalisation, and Beyond**

**Chair:** [Dr. Magnus Enzell](#), Senior Adviser - Ministry of Finance | Government

---

of Sweden

**Speakers:**

1. [Mr. Alex Benay](#), Government CIO | Government of Canada
  2. [Mrs. Anna-Maija Karjalainen](#), Director General, Ministry of Finance | Government of Finland
  3. [Mr. Cheow Hoe Chan](#), Government CIO - Government Technology Agency | Government of Singapore
- 

12:00 - 13:30

**Lunch**

---

13:30 - 14:15

Session 4

**Industry - Co-creation of Collaborative Transformation**

**Chair:** [Mr. Shimon Broner](#), Senior Chief Information Officer Ministry of Economy | Government of Israel

**Speakers:**

1. [Mr. Sagi Dagan](#), VP, Head of Growth Division Israel Innovation Authority | Government of Israel
  2. [Mr. Jussi Aho](#), CEO | Fira Group Oy
- 

14:15 - 15:00

Session 5

**Member Update**

**Chair:** [Mr. Peter Littlefield](#), Chief Information Officer (CIO) Employment and Social Development | Government of Canada

---

15:00 - 15:15

**Coffee Break**

---

15:15 - 17:00

Session 6

**Member Update - Interactive Demonstration**

**Chair:** [Mr. Peter Littlefield](#), Chief Information Officer (CIO) Employment and Social Development | Government of Canada

---

17:00 - 17:30

**Day Roundup:** [Prof. Harald Kjellin](#), Stockholm University | Sweden

---

### Evening Event

---

18:15

Buses Depart from Hotel

---

19:00-21:30

[Boat Dinner](#) at Helsinki Archipelago (INVITATION ONLY)

**Dress:** Smart Casual

---

21:45

Buses Depart for Hotel

---

## Wednesday September 5<sup>th</sup>, 2018

---

### Interaction Day

Scandic Park Helsinki (Rooms - VISION I & II)

---

#### The Future of Public Services through AI

---

8:30 -

Session

**Scene Setting & Introduction of Day Ahead (VISION I)**

08:45

7

**Interaction Day Chair:** [Mr. Vasilis Koulolias](#), Director of eGovlab | Sweden

**Interaction Day Co-Chair:** [Mr. Rogelio Tejada](#), Chief Information Officer (CIO)  
Office of the President | Government of Mexico

---

8:45 -

Session

**Celebrating what AI has Achieved (VISION I)**

09:30	8	<b>Speaker:</b>  <a href="#">Mr. Love Ekenberg</a> , Professor in Computer and Systems Sciences, Stockholm University   Sweden; Senior Research Scholar at International Institute for Applied Systems Analysis (IIASA)  Austria
09:30 - 10:00		<b>Interaction</b>
10:00 - 10:15		<b>Coffee Break</b>
10:15 - 11:00	Session 9	<b>The Future of AI (VISION I)</b>  <b>Speaker:</b> TBC
11:00 - 11:30		<b>Interaction</b>
11:30 - 12:00	Session 10	<b>Mapping the Ecosystem (VISION I)</b>  <b>Speaker:</b>  <a href="#">Mr. Yih-Jeou Wang</a> , Head of International co-operation, Agency for Digitization, Ministry of Finance   Government of Denmark
12:00 - 13:30		<b>Lunch</b>
13:30 - 16:15	Session 11	<b>Deep Dives on AI (VISION II)</b>  <b>Topic 1:</b> Governance, Ethics and Legal  <b>Topic 2:</b> Soft and Hard Infrastructure



---

**Topic 3:** Robotics, General/Specific Function

**Topic 4:** Human Resources, Capacity Building

---

16:15 - **Coffee Break**  
16:30

---

16:30 - Session **Deep Dives on AI (VISION I)**  
17:00 12 Report back from Deep Dives session

---

17:00 - Session **The Work Ahead of Us (VISION I)**  
17:30 13 **Motivational Speaker:** [Prof. Harald Kjellin](#), Stockholm University | Sweden

---

17:30 **Conference Day Closing**

---

**Free Evening**

---

## Thursday September 6<sup>th</sup>, 2018

---

**Consolidation Day**

**Scandic Park Helsinki (Rooms - VISION I & II)**

---

09:00 - 10:30 Session **Collaboration Coffees-Demonstration (VISION II)**  
14 **Chair:** [Mr. Cheng-Ming \(Ken\) Wang](#), Senior Analyst of National Development

---

Council | Government of Taiwan

**Topic1:** Use and sharing of data and MyData to promote Proactive Government

**Moderator** - [Dr. Naiyi Hsiao](#), Deputy Director, Taiwan E-Governance Center (TEG) | Government of Taiwan

**Topic2:** Ask once: International cooperation

**Moderator** - [Ms. Soon Cheng Goh](#), Cluster Director – Finance Cluster, Trade & Industry Cluster, Government Technology Agency Singapore | Government of Singapore

**Topic3:** Data driven innovation in the public sector

**Moderator** - [Ms. Johanna Kotipelto](#), Senior Specialist, Policy Analysis Unit, Prime Minister's Office | Government of Finland

**Topic4:** Cybersecurity

**Moderator** - [Mr. Hong-Wei Jyan](#), General Director at the Executive Yuan/Department of Cyber Security | Government of Taiwan

---

10:30 - 11:00

**Coffee Break**

---

11:00 - 11:30

Session  
15

**Collaboration Coffees - Report Back (VISION I)**

Report back from the four Topic Groups

---

11:30 - 12:30

Session  
16

**International Reach (VISION I)**

**Chair:** [Mr. Frank Leyman](#), Manager International Relations, Digital Transformation Office | Belgium

**Speakers:**

1. [Ms. Barbara-Chiara Ubaldi](#), Senior project manager, Digital Government and Open Data within the Division for Public Sector Reform of the Public Governance and Territorial Development Directorate| OECD
2. [Ms. Samia Melhem](#), Senior Operations Officer, Global Information and Communication Technologies Dept | The World Bank Group

- 
3. The World Economic Forum - Speaker TBC
  4. SDGs - Speaker TBC
- 

12:30 - 14:00

**Lunch**

---

14:00 - 15:30

Session  
17

**Industry/Demos (VISION II)**

The Journey of New Technologies in Finnish society

**Chair/Moderator:** [Mr. Aleksi Kopponen](#), Special Advisor, Ministry of Finance | Government of Finland

---

15:30 - 15:45

**Coffee Break**

---

15:45 - 16:30

Session  
18

**Rapporteur Session (VISION I)**

Report back from Developing countries

**ICA Rapporteur:** [Prof. Harald Kjellin](#), Stockholm University | Sweden

---

16:30 - 17:00

Session  
19

**Closing Session (VISION I)**

**Chair:** [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology Advisor to MIC | Government of Japan

Looking Ahead to the 53rd ICA Conference

**Special Presentation:** Don't miss it!

And while we take a look ahead we can't miss a look back to this year's special efforts for a great event!

**Special Presentation:** [Mrs. Anna-Maija Karjalainen](#), Director General, Ministry of Finance | Government of Finland

---

**Closing Event**

---

18:30

Buses Depart from Hotel

---

19:00 - 23:00

[Government Banquet Hall](#) (INVITATION ONLY)

**Dress:** Formal

---

23:15

Buses Depart for Hotel

## 二、活動照片



ICA 2018 年年會場地勘察



ICA 2018 年第 2 次委員會議討論。



赴 OP 金融集團(OP Financial Group)，討論 9 月參訪項目