

出國報告（出國類別：開會）

全民健康照護國際研討會報告
(International Symposium on Universal Healthcare)

服務機關：衛生福利部中央健康保險署

職稱：副署長 姓名：蔡淑鈴

職稱：副組長 姓名：王復中

職稱：專門委員 姓名：王本仁

派赴國家/地區：美國/奧瑞岡州

出國期間：107年5月23日至107年5月28日

報告日期：107年8月20日

摘 要

全面健康覆蓋(Universal Health Coverage, UHC)，是世界衛生組織(WHO)努力推動的目標。本國際研討會由美國奧瑞岡州州立大學(Oregon State University, OSU)主辦，將焦點聚焦在臺灣、日本、韓國、加拿大及智利等 5 個國家，並分別以全民健保的(1)發展史；(2)公平性、可近性與財務負擔；(3)治理及(4)國際比較等 4 個主題，探討如何透過健康保險達到全面健康覆蓋的目標。

由於本次研討會特別希望以台灣的國際觀點來貫穿整個研討議題，本署應研討會規劃人，OSU 紀駿輝教授之邀請，派員參加會議，分別對我國的全民健保發展改革及如何治理等兩項主題做專題報告，並進行研討評論(Panel Discussion)及各場會議討論。本次國際研討會除前述 5 國外，尚有地主的美國專家學者及其他各國與會者，會中就各國朝向 UHC 目標遭遇的問題與經驗，進行交流討論，與會者多欽佩我國健保能以相對較低的 GDP 占率支出而獲得高滿意度成果，但也提供下列建議供台灣健保永續發展參考：(1)醫療支出的 GDP 占率仍需適度提升，部分負擔、分級醫療等政策可借鏡其他國家經驗；(2)健保公共財如何運用與分配，各界看法不一，可考慮使用審議式民主協助決策；(3)本署對健保醫療資訊集中處理的模式，雖較有效率，但需留意資安風險，持續發展相關保護措施。

透過本次會議的參與，彼此交流經驗分享，不但提升台灣國際能見度，也印證台灣健保制度的價值。和與會學者所建立的交流管道，有助於未來推動各項健保改革措施時，進行諮詢交流、促進國際合作的機會。

目 次

| | |
|----------------------|----|
| 壹、目的..... | 1 |
| 貳、過程..... | 2 |
| 一、行前準備..... | 2 |
| 二、大會議程..... | 2 |
| 參、心得與建議 | 6 |
| 附錄..... | 9 |
| 一、大會議程海報及受邀與會者 | 9 |
| 二、活動照片 | 12 |

壹、目的

本次為期 2 天的國際研討會，目的係探討臺灣、日本、韓國、加拿大及智利等 5 個國家的全民健保之(1)發展史；(2)公平性、可近性與財務負擔；(3)治理及(4)國際比較等 4 大主題，期待與會人齊聚一堂，就各國在朝向全面健康覆蓋(Universal Health Coverage, UHC) 的目標上所遭遇之問題與經驗，進行交流與討論，希望探討如何透過健康保險達到全面健康覆蓋的目標。

本署應主辦單位，美國奧瑞岡州州立大學(Oregon State University, OSU)紀駿輝教授之邀請，派員參加會議，並分別對我國的全民健保發展改革經驗及如何治理等兩項主題做專題報告，並進行研討評論(Panel Discussion)及各場會議討論，分享臺灣健保實施成果並學習他國經驗。

由於有 Chun and Jane Chiu Family Foundation 的贊助及主辦單位的特別安排，本次研討會以「Taiwan in International Perspective」做為會議的主軸，不但讓台灣提升國際能見度，也藉此展現臺灣健保制度的推動成果。在這兩天的會議中，透過在座所有來賓的共襄盛舉，一起參與相關議題的研究與討論，為全面健康覆蓋找到新方向，並藉由彼此交流經驗分享，印證台灣健保制度的價值。

貳、過程

一、行前準備

1978 年世界衛生組織(WHO)發表的 Alma-Ata 宣言，提出個人與群體皆有維護和促進健康的責任和義務，並訂定於西元 2000 年達到全民健康(Health for All)的目標。2005 年世界衛生大會(WHA)倡議會員國應成立健康基金，保障所有民眾都能享受所需的服務與照顧，並且不會因此而陷入財務困頓的窘境(WHA 58.33)，此一目標被稱為全面覆蓋(Universal Coverage)或健康全面覆蓋(Universal Health Coverage, UHC)。

本次會議引用了「Health is a fundamental human right」這個世界衛生組織（WHO）所提出的人權宣言，呼應全民健康及健康全面覆蓋的目標。健康人權是普世價值，從民眾健康保障的程度，可以反映出國家進步的程度，在臺灣，為維護社會的公平正義、創造平安健康、保障人民的健康權利在 1995 年開辦了「全民健康保險」，提供全民醫療保健服務，實施以來，確實達成保障民眾公平就醫的權利，以及減少因病致貧的問題，臺灣人民因為有全民健保，即使面對幾次的金融海嘯、經濟衰退、甚至天災發生，在這個可靠的社會安全網保護下，民眾獲得充足的健康保障，已成為舉世矚目的焦點。

由於有 Chun and Jane Chiu Family Foundation 的贊助及主辦單位的特別安排，本次研討會以「Taiwan in International Perspective」做為會議的主軸，研討會規劃人，OSU 紀駿輝教授特別邀請本署李署長伯璋與蔡副署長淑鈴擔任講者，就我國的全民健保發展史及如何治理等兩項主題做專題報告，參與研討評論(Panel discussion)，並補助本署其他人員與會費用。本署為求慎重，內部多次討論與會分享的主題及內容，原定由李署長伯璋親自參與，由於會議剛好與世界衛生大會(WHA)會期重疊，改由蔡副署長淑鈴及相關同仁代表參加。

二、大會議程

紀駿輝(Chunhui Chi)教授為美國奧瑞岡州州立大學(Oregon State University, OSU)公共衛生與人類科學學院(College of Public Health and Human Sciences)之全球健康中心(Center for Global Health)主任。紀教授長期以來關心我國健保發展，除經常於暑假期間

來署演講提供新知外，並於國際場合介紹台灣健保的成功經驗。紀教授早年曾任本署(改制前)訪問研究員，並於 2013 年 10 月至 2015 年 12 月期間擔任本署政策諮議，他在奧瑞岡州也受敬重。該州有許多民間團體，包括由超過 90 個民間團體聯合組成的統合組織 Health Care for ALL Oregon(HCAO, <http://hcao.org/>) 積極推動州政府實施全民健保，因此，Prof. Chi 在 2015 年還應邀至該州州議會參議院健康醫療委員會作證，倡議單一保險人全民健保的好處，並提到台灣健保的成功經驗，例如：

- 1.單一保險人不只是"保險公司"的角色，而是可以讓健康照護體系運作更有效率
- 2.單一保險人具有控制費用能力，且節省行政成本
- 3.落實保障民眾就醫的可近性與公平性
- 4.有多項創新的措施，例如：NHI-PharmaCloud 與 My Health Bank 在資訊的分享與運用。

本次 2 天的研討會由 Chun and Jane Chiu Family Foundation 贊助的 The Chiu Program for Taiwan Studies (OSU School of History Philosophy and Religion) 與 Center for Global Health (OSU College of Public Health and Human Sciences)主辦，地點為美國奧瑞岡州州立大學。研討會之目的係探討臺灣、日本、韓國、加拿大及智利等 5 個國家的全民健保之(1)發展史；(2)公平性、可近性與財務負擔；(3)治理及(4)國際比較等 4 大主題。

議程中本署主要報告分兩個部份，包括蔡副署長淑鈴以“Taiwan’s NHI: Policy Issues and Reforms” 為題，介紹我國全民健保發展與改革；醫審及藥材組王本仁以“Using Medical Resources Reasonably and Improving the Ecology of Medical System” 為題，分享我國健保治理經驗。

大會由奧瑞岡州州立大學校長 Ed Ray 教授親臨致開幕辭， Keynote Speaker 為重量級學者加拿大的 Professor Bob Evans (Univ. of British Columbia)，與會的學者尚有日本 Professor Yasuki Kobayashi (The University of Tokyo)、韓國 Professor Tae-Jin Lee (Seoul National University)、智利 Alicia Núñez Mondaca, Assistant Professor (National University of Chil) 及美國學者 Tsung-Mei Cheng、Ted Mamor、Kieke Okma、Rebecca Schoon。本署蔡副署也應邀代表致辭，感謝主辦單位的邀請，並感謝基金會(Chiu Program)對台灣的大力支持，並與校長 Ed Ray 教授互贈紀念禮物。

表 1、會議議程表

SCHEDULE MAY 24

| TIME | PROGRAMS | SPEAKERS |
|---------------------|---|--|
| 9:00 AM - 9:15 AM | Introduction | 1. Hung-Yok Ip 2. Chunhuei Chi |
| 9:15 AM - 10:00 AM | Welcoming Remarks | 1. Larry Rodgers 2. Shu-Ling Tsai 3. Javier Nieto 4. Ed Ray |
| 10:00 AM - 10:15 AM | Coffee/Tea Break | |
| 10:15 AM - 11:20 AM | Presentations <i>Theme 1:</i> <i>History of National Health Insurance in Taiwan, Japan, S. Korea, Canada & Chile</i> | Moderator. Hung-Yok Ip Presenters 1. Shu-Ling Tsai 2. Yasuki Kobayashi 3. Robert G. Evans 4. Tsung-Mei Cheng 5. Alicia Núñez Mondaca |
| 11:20 AM - 12:00 PM | Panel Discussion <i>Theme 1:</i> <i>History of National Health Insurance in Taiwan, Japan, S. Korea, Canada & Chile</i> | Moderator. Jangho Yoon Panelists 1. Shu-Ling Tsai 2. Yasuki Kobayashi 3. Ted Marmor 4. Robert G. Evans 5. Tsung-Mei Cheng 6. Alicia Núñez Mondaca |
| 12:00 PM - 1:20 PM | Lunch Break | |
| 1:20 PM - 2:30 PM | Presentations <i>Theme 2:</i> <i>Equity in Health, Access to Healthcare, and Financial Burden under NHI</i> | Moderator. Tsung-Mei Cheng Presenters 1. Yasuki Kobayashi 2. Alicia Núñez Mondaca 3. Jwo-Leun Lee |
| 2:30 PM - 2:45 PM | Coffee/Tea Break | |
| 2:45 PM - 3:50 PM | Panel Discussion <i>Theme 2:</i> <i>Equity in Health, Access to Healthcare, and Financial Burden under NHI</i> | Moderator. Chunhuei Chi Panelists 1. Yasuki Kobayashi 2. Tae-Jin Lee 3. Jwo-Leun Lee 4. Alicia Núñez Mondaca 5. Ted Marmor |

| | | |
|-------------------|--|--------------------------|
| 3:50 PM - 4:00 PM | Break for Transition to Keynote Speech | |
| 4:00 PM - 5:30 PM | Keynote Speech by Robert G. Evans Universal Health Care - The Challenge of the Next Century | Introduced by Chunhuei C |

SCHEDULE MAY 25

| TIME | PROGRAMS | SPEAKERS |
|---------------------|---|--|
| 9:00 AM - 10:30 AM | Presentations <i>Theme 3:</i> <i>Governance of National Health Insurance</i> | Moderator. Ted Marmor Presenters 1. Pen-Jen Wang 2. Chunhuei Chi 3. Rebecca Schoon |
| 10:30 AM - 10:50 AM | Coffee/Tea Break | |
| 10:50 AM - 12:00 PM | Panel Discussion <i>Theme 3:</i> <i>Governance of National Health Insurance</i> | Moderator. Yasuki Kobayashi Panelists 1. Robert G. Evans 2. Tsung-Mei Cheng 3. Tae-Jin Lee 4. Ted Marmor 5. Chunhuei Chi |
| 12:00 PM - 1:20 PM | Lunch Break | |
| 1:20 PM - 3:00 PM | Presentations <i>Theme 4:</i> <i>International Comparison of National Health Insurance</i> | Moderator. Jwo-Leun Lee Presenters 1. Tsung-Mei Cheng 2. Chunhuei Chi 3. Ted Marmor 4. Kieke Okma |
| 3:00 PM - 3:20 PM | Coffee/Tea Break | |
| 3:20 PM - 4:30 PM | Panel Discussion <i>Theme 4:</i> <i>International Perspectives on National Health Insurance</i> | Moderator. Chunhuei Chi Panelists 1. Rober G. Evans 2. Ted Marmor 3. Yasuki Kobayashi 4. Tsung-Mei Cheng 5. Jwo-Leun Lee 6. Alicia Núñez Mondaca 7. Kieke Okma |
| 4:30 PM - 5:00 PM | Closing Session and Discussion | Moderators. 1. Hung-Yok Ip 2. Chunhuei Chi |

參、心得與建議

全民健康保險開辦迄今已邁入第 23 年，國人平均餘命由 1995 年的 74.5 歲，提升至 2017 年的 80.10 歲，目前健保納保率已達 99.77%，醫療院所特約率亦高達 93%，讓民眾享有非常方便的就醫環境，近年來國人對整體健保滿意度維持在八成左右，整體而言，台灣的全民健保是全世界最佳制度之一。然而，與世界各國相同，台灣的全民健康保險也面臨高齡化及醫療費用不斷成長的挑戰，透過此次研討會，學習其他國家辦理健保的經驗，回饋台灣健保制度的持續改善，並藉此機會檢視當前的健保體制，探討如何更強化臺灣全民健保制度，讓全民健保可以永續發展。

參加此國際研討會，除分享台灣健保的成功與面臨挑戰所做的改革經驗外，並藉此機會與多國學者交流，學習他國經驗。與會者多欽佩我國健保能以相對較低的 GDP 占率支出而獲得高滿意度成果，但也提供下列建議我國參考：(1)醫療支出的 GDP 占率仍需適度提升，部分負擔、分級醫療等政策可借鏡其他國家經驗；(2)健保公共財如何運用與分配，各界看法不一，可考慮使用審議式民主協助決策；(3)本署對健保醫療資訊集中處理的模式，雖較有效率，但需留意資安風險，持續發展相關保護措施。分述如下：

一、醫療支出的 GDP 占率仍需適度提升，重要政策借鏡國際經驗

我國醫療支出的 GDP 占率僅約 6.34%(2016)，遠低於日本、韓國、美國、加拿大 OECD 國家，面臨人口老化與新醫療科技，需要適度提升醫療支出。提升醫療支出意謂民眾負擔需增加，雖會引發民眾抗拒與政治人物的疑慮，然而以健保署經營全民健保，長期獲得超過 80% 民眾的高滿意度來看，只要能提出完善的改革計畫，清楚告訴民眾增加醫療支出可以獲得的效益遠大於成本，還是會得到民眾接受。例如：早年英國布萊爾首相的 NHS 加稅計畫，有宏大的改革措施，如成立 NICE、建立 HTA 機制。

由於醫療支出不斷增加，近年各界檢討部分負擔政策，建議應參考其他國家的經驗，例如韓國過高的部分負擔可能已喪失健康保險精神，但降低部分負擔雖然增加可近性，但使用者負擔低，太多人逛醫院會也會降低(需要者的)可近性。要特別注意的是，借鏡國際經驗時，應先回歸到定義及範圍，例如分級醫療，英國的 GP 制度、美國的 HMO 與台灣的作法均不相同，在商業保險的部分也有類似的問題，例如某些國家民眾

不能同時參加政府及私人保險，但台灣可以，在制度比較時需要瞭解這些差異，從 Learn What、Learn Why 與 Learn How 來進行國際比較與借鏡國際經驗，才能正確的探討出問題的本質及解決辦法。

二、各界對健保資源運用與分配看法不一，可考慮審議式民主協助決策

面臨各界對健保資源如何運用與分配，英國的 NHS 有公民參與機制，韓國也有以公民會議參與健保給付項目優先排序(Priority Setting)的經驗。Prof. Chi 與 Rebecca Schoon 目前致力於研究發展一套嚴謹且具科學理論的「公民參與」新方法，以處理複雜的優先排序(Priority Setting)議題。此新方法將結合慎思民調(Deliberative Survey)與公民陪審團(Citizen's Jury)及離散式選擇實驗(Discrete Choice Experiment, DCE)，其中 DCE 的理論基礎是源於曾獲諾貝爾獎的經濟學家提出的 Discrete Choice Model。

傳統的慎思民調與公民共識會議進行概念為：設定議題、公開徵求參加者，由報名參加者中，排除專家學者後，分層隨機挑選具代表性的民眾，慎思民調樣本數約 300 人，公民共識會議樣本數約 50 人，對參與的樣本民眾，邀請專家學者說明相關議題的知識並解惑，然後，慎思民調樣本各自獨立對議題表達意見，但公民共識會議樣本則需討論後提出共識意見。

Rebecca Schoon 的方法在於適度結合前述兩種公民參與的意見，但減少所需樣本數，運用離散式選擇實驗，做出優先排序的公民意見。此種嚴謹的公民參與優先排序雖然較複雜，但或可對於複雜的優先排序議題(例如：已納入給付或尚未納入給付項目)提供更具參考價值的公民意見，儘管與會者仍對其執行成本及結論的參考性有不同的看法，包括提到在奧瑞岡州過去的經驗。無論如何，這項新的方法與程序，其目的在讓民眾充分參與優先排序及全民健保重大政策的參與，在 OECD 有實施全民健保制度的國家，讓民眾充分參與重大決策，特別是攸關社會價值的決策，已是目前學術界及政策界的發展重點，本署在規劃新一代健保卡時，與行政院合作的公民協作會議，亦透過類似的概念在政策前期讓民眾有機會參與討論。

三、健保醫療資訊集中處理的模式，雖較有效率，但需留意資安風險，持

續發展相關保護措施

健保署為單一保險人，收集許多醫療資訊，並以集中處理的模式，發展 NHI-MediCloud 與 My Health Bank，有效率地提供資訊的分享與運用。來自日本、韓國的與會學者專家均表示該國的資訊科技進展與台灣相近，台灣的成功經驗會增加其學習健保署醫療資訊系統發展的信心，美國由於是多元保險人且以商業保險為主，要學習台灣的作法有其困難度。

與會者亦提醒，若不幸被駭客入侵竊取個資或破壞系統，可能面臨大規模的損失，因此，平時即須做好風險管控與危機應變處理計畫，並加以督考與演練，策略包括：減低發生的機率、減低影響與衝擊、風險轉嫁、風險隔離、發展因應危機的運作能力、緊急事件處理與溝通等，持續發展精進相關保護措施。

本次國際研討會是一個很難能可貴的機會，能與世界各國分享台灣健保經驗，並進行國際比較，透過會議的進行，讓與會者充分感受到台灣健保制度是如此的獨特，這是台灣民眾、醫療服務提供者及為健保制度努力的產官學研各界共同的努力結果。

附錄一、大會議程海報及受邀與會者

College of Liberal Arts | School of History, Philosophy & Religion

UNIVERSAL HEALTH CARE, EQUITY, AND GOVERNANCE: TAIWAN IN INTERNATIONAL PERSPECTIVE

MAY 24 & 25, 2018

THE LASELLS STEWART CENTER, OREGON STATE UNIVERSITY, CORVALLIS, OREGON

To register, please go to <https://nhi2018.github.io>

"Health is a fundamental human right."

INVITED SPEAKERS

| | | |
|---|--|--|
| ALICIA NÚÑEZ - NATIONAL UNIVERSITY OF CHILE | PD-CHANG LEE - NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, TAIWAN | TAE-JIN LEE - SEOUL NATIONAL UNIVERSITY |
| CHUNHUEI CHI - OREGON STATE UNIVERSITY | REBECCA SCHOON - OREGON STATE UNIVERSITY & PACIFIC UNIVERSITY | THEODORE MARMOR - YALE UNIVERSITY |
| JWD-LEUN LEE - NATIONAL TAICHUNG UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY | ROBERT G. EVANS - UNIVERSITY OF BRITISH COLUMBIA | TSUNG-MEI CHENG - PRINCETON UNIVERSITY |
| KIEKE OKMA - CATHOLIC UNIVERSITY LEUVEN | SHU-LING TSAI - NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, TAIWAN | YASUKI KOBAYASHI - THE UNIVERSITY OF TOKYO |

Co-sponsored by the Chiu Program for Taiwan Studies, the School of History, Philosophy and Religion, the Center for Global Health, and the College of Public Health and Human Sciences

Accommodations for disabilities may be made by contacting 541.737.8560 or buenon@oregonstate.edu



**Oregon State
University**

Taiwan

Shu-Ling Tsai, Deputy Director General, National Health Insurance Administration (NHIA), Ministry of Health and Welfare, Taiwan

Fu-Chung Wang, Deputy Director, Planning Division, NHIA

Pen-Jen Wang, Senior Executive Officer, NHIA

Jwo-Leun Lee, Associate Professor, National Taichung University of Science and Technology

Canada

Robert G. Evans, Professor, Centre for Health Services and Policy Research, University of British Columbia

Chile

Alicia Núñez Mondaca, Assistant Professor, School of Economics and Business (FEN), National University of Chile

Japan

Yasuki Kobayashi, Professor and Chair, Dept. of Public Health and Health Policy, The University of Tokyo

South Korea

Tae-Jin Lee, Professor, Division of Health Care Management and Policy, School of Public Health, Seoul National University

U.S.A.

Tsung-Mei Cheng, Health Policy Research Analyst, Woodrow Wilson School of Public and International Affairs, Princeton University

Ted Mamor, Professor Emeritus of Political Science, Faculty Fellow, Institution for Social and Policy Studies, Yale University

Kieke Okma, Associate Professor, Robert F. Wagner School of Public Services, New York University

Rebecca Schoon, Assistant Professor, Public Health Program, Pacific University

Oregon State University

Ed Ray, President, Oregon State University

Larry Rodgers, Dean, College of Liberal Arts

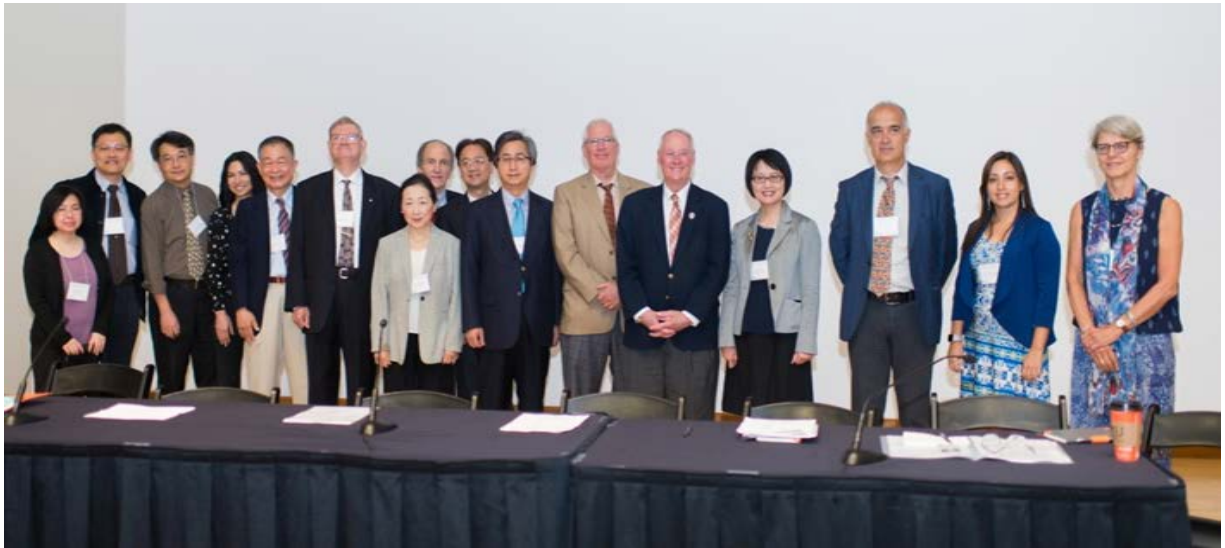
Javier Nieto, Dean, College of Public Health and Human Sciences

Hung-Yok Ip, Director, The Chiu Program for Taiwan Studies, School of History Philosophy and Religion, College of Liberal Arts

Chunhui Chi, Director, Center for Global Health, College of Public Health and Human Sciences

Jangho Yoon, Associate Professor, School of Social and Behavior Health Sciences, College of Public Health and Human Sciences

附錄二、活動照片



OSU 校長、藝術學院院長、公衛學院院長與研討會兩位主持人 Hung-Yok Ip 教授, Chunhuei Chi 教授及講者、評論者合影

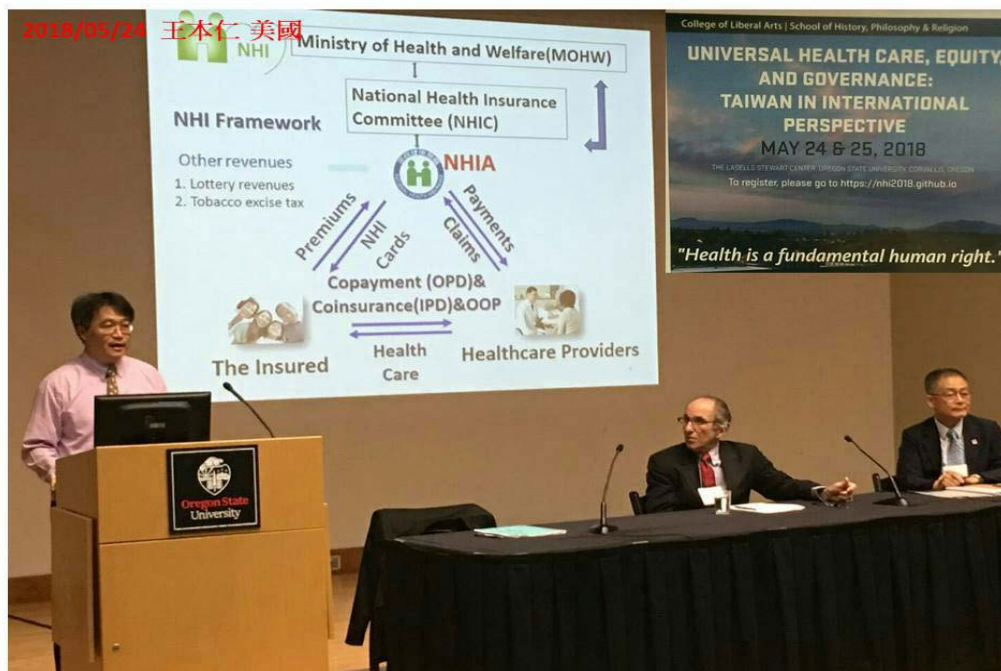
OSU 校長、藝術學院院長、
公衛學院院長及本署蔡副
署長受邀開幕致辭



本署蔡副署長淑鈴與 OSU 校長 Ed Ray 教授互贈禮品
並進行合影



本署蔡副署長淑鈴以“Taiwan’s NHI: Policy Issues and Reforms,” 為題，介紹我國全民健保發展與改革



醫審及藥材組王本仁以”Using Medical Resources Reasonably and Improving the Ecology of Medical System”為題，分享我國健保治理經驗