

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：赴英國倫敦商學院研習「領導變革」課程

頁數 35 含附件：是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

台灣電力公司/ 陳德隆 / (02)2366-7685

出國人員姓名/機關/單位/職稱/電話

黃薰慧/台灣電力公司/核能後端營運處/主管環保/(02)2365-7210

出國類別：1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5.其他(開會)

出國期間：107.6.25 ~ 107.6.29 出國地區：英國

報告日期：107.7.29

分類號/目：

關鍵詞：領導變革 (Leading Change)、員工敬業度 (employee engagement)、謙卑式領導 (Servant Leadership)

內容摘要：(二百至三百字)

1. 本課程經由課前評估活動及問卷、實體課程及課後輔導，引導學員，增強個人信心、提供變革挑戰相關實戰理論、領導手法及技巧，以轉變為更有效率的變革推動者，應用互動教學方式、情境模擬、學員個人諮詢與診斷、實例說明、體驗式團隊活動和執行指導等多樣性學習方式，幫助學員深入瞭解變革失敗的原因進而辨別出變革成功之道，此外，課程並由心理學與神經科學切入說明人類於面對變革之生理及心理層面理論分析，進而引導至現實世界情境，從而深刻理解驅動激進的業務轉型和實現可持續變革所需的實際步驟、與利害關係人溝通的方法等。
2. 因應我國能源政策變更，本公司核能系統業務之重心將從核能電廠之營運工作轉變為除役作業，此一變動，不單僅只是單純業務轉變，而是從人員、技術到組織乃至於核能系統經營層面都將面臨一系列的劇烈變革，尤其自國內自日本 311 福島事件後，電力營運結構性轉變，火力及再生能源的發展、核能營運之式微，加以內部面臨經營型態之轉變，未來公司整體營運及核能事業上的經營，勢必得採取創新思維來帶領同仁、引導組織以因應即將而來的變革，期望經由課程建構之變革環境領導思維，反饋至個人及組織所執行工作及負責業務中，轉化應用到實際工作層面上，因應當前環境變化，克服阻力與困難、開創新局。

(本文電子檔已傳至出國報告資訊網 <http://report.nat.gov.tw/reportwork>)