



財團法人國際合作發展基金會
International Cooperation and
Development Fund

出國報告（出國類別：考察）

107年度赴薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜辦理外交替代役業務督導訪視 任務返國報告

服務機關	內政部役政署 外交部國際合作及經濟事務司 財團法人國際合作發展基金會技術合作處
姓名職稱	沈副署長哲芳 張專門委員永賢 張專案助理管理師珮涵
訪察國家	薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜
出國期間	民國107年5月2日至5月15日
報告日期	民國107年5月29日

目錄

摘要.....	
4	
第一章 赴薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜辦理外交替代役業務督導訪視任務概要.....	
5	
壹、任務緣起.....	5
貳、任務目標.....	5
參、工作範圍及考察重點.....	5
肆、任務期程.....	6
第二章 考察報告.....	7
壹、薩爾瓦多.....	7
一、役男勤務工作摘要.....	8
二、生活管理.....	9
三、服勤處所及役男座談摘要.....	
10	
四、駐館意見.....	
14	
五、役政署代表意見.....	
14	
六、結論與建議.....	
16	
七、考察實況.....	
17	
貳、巴拉圭.....	
21	
一、役男勤務工作摘要.....	

21	
	二、生活管理.....
22	
	三、服勤處所、合作單位及役男座談摘要.....
22	
	四、駐館意見.....
25	
	五、役政署代表意見.....
25	
	六、結論與建議.....
26	
	七、考察實況.....
27	
	參、尼加拉
	瓜.....29
	一、役男勤務工作摘要.....
29	
	二、生活管理.....
30	
	三、服勤處所及役男座談摘要.....
30	
	四、駐館意見.....
33	
	五、役政署代表意見.....
34	
	六、結論與建議.....35
	七、考察實況.....
36	
	肆、綜合考察結論與建議..... 39

第三章 業務督導返國建議事蹟表.....	43
誌謝.....	44
附件一、詳細行程表.....	45
薩爾瓦多考察行程.....	45
巴拉圭考察行程.....	47
尼加拉瓜考察行程.....	48
附件二、薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜曾為外交替代役男之現任駐外人員名單.....	50

摘 要

鑒於內政部役政署核定本(17)屆派駐巴拉圭醫療資訊管理效能提升計畫醫療資訊管理專長役男羅英倉及尼加拉瓜菜豆種子研究發展與生產推廣計畫農企管行銷專長役男詹凱智為本(107)年上半年績優役男，另查薩爾瓦多為本年拉美地區派駐最多役男之國家，因此，為嘉勉役男、評估役男服勤成效及駐地生活情形，並瞭解服勤單位、處所及合作單位對役男之評價，以及曾為役男之駐外人員，其役男經歷對轉任駐外人員之助益，爰依據外交部「督導考核外交部替代役(外交役)役男服勤管理實施計畫」於本年5月2日至15日依序赴薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜進行外交替代役業務督導訪視任務，並透過綜合座談瞭解服勤單位、處所相關建議以及役男意見，以共同研商計畫未來調整方向。

經實地訪視役男服勤工作表現，各計畫役男之勤務內容與服勤處所原規劃之勤務工作相符，且在駐館及各計畫的悉心指導與照料下，每位役男皆發揮專長輔助計畫，役男之專題報告更受到合作單位的重視，亦有助合作計畫推動相關工作，另役男也透過支援駐館活動發揮第二專長，認真投入每項活動並樂在其中。在駐地生活方面，役男宿舍之各項生活設備齊全，雖役男服勤據點較為分散，但常利用活動或假日相聚以聯絡感情，建立團隊共識。

本次亦透過各役男之自我介紹及服勤工作簡報得知部分役男為錄取外交替代役而延後畢業、考取技師或英文檢定證照，可見役男對外交替代役之支持，役男也透過外交替代役走出個人舒適圈，體認我國外交現況並加深對國家的認同感，並對加入援外工作產生興趣。而駐館、各計畫及役男皆對外交替代役制度表示肯定，也期待外交替代役制度能延續，因此，將續洽內政部役政署與相關單位爭取於108年後續辦外交替代役，另透過政策調整方式研議多樣化管道及機制培育我國駐外人才，並擬搭配退役役男返校分享及多媒體素材善加宣傳外交替代役，以提升各界支持及有志青年申請。

第一章 赴薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜辦理外交替代役業務督導訪視任務概要

壹、任務緣起

外交替代役計畫自民國90年起實施，外交替代役男（以下簡稱役男）派駐海外配合駐外技術團隊推動合作計畫，為實地瞭解服勤處所役男人力運用情形，以及本（17）屆役男服勤工作成效，本會依據外交部「督導考核外交替代役（外交役）役男服勤管理實施計畫」規劃於本（107）年5月2日至5月15日赴薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜辦理本年度例行訪視工作與業務督導任務。

貳、任務目標

- 一、訪視服勤處所指導及管理役男勤務工作及生活起居情形。
- 二、透過綜合座談瞭解外交替代役計畫實際推動狀況。
- 三、瞭解役男協助推動各項合作計畫之服勤成果。

參、工作範圍及考察重點

- 一、瞭解役男服勤情形，並評估役男之專業能力、語言能力、服務態度及團隊合作能否有效協助各服勤處所推動相關工作。
- 二、瞭解服勤處所落實役男勤務及生活管理規定之情形。
- 三、瞭解服勤單位、處所及合作夥伴對役男之評價與建議。
- 四、就本會持續推動之專題報告、駐地訓練等面向進行綜合座談，彙整服勤單位、處所及役男之意見。
- 五、瞭解役男於海外服勤及外交替代役計畫所遭遇困難，俾利研擬因應之道，作為未來精進調整之依據。

肆、任務期程

本次考察為本(107)年5月2日至5月15日，共計14日（含飛機行程）；本訪視計畫時間如下：

項次	國家	訪視期間
1.	薩爾瓦多	107年5月3日至5月5日
2.	巴拉圭	107年5月7日至5月9日
3.	尼加拉瓜	107年5月10日至5月12日

第二章 考察報告

壹、薩爾瓦多

第17屆外交替代役共計有8名役男派駐於薩爾瓦多服勤，各役男依其服勤專長分派於不同服勤處所，包含薩爾瓦多農民組織運銷能力提升計畫、地理資訊系統應用能力提升計畫、海水養殖中心計畫、強化鄉鎮家庭式水產養殖計畫以及熱帶蔬果健康種苗繁殖中心計畫，役男主要負責輔助性勤務工作，以協助指導人員推動所執行之計畫。

渠等所分派之服勤處所、服勤專長、指導人員及服役期間資料如下表：

服勤處所	役男姓名	服勤專長	指導人員	服役期間
薩爾瓦多農民組織運銷能力提升計畫	王國恩	農企管行銷	黃首席計畫經理天行、翁技師振源	106年8月28日至107年9月2日
薩爾瓦多地理資訊系統應用能力提升計畫	黃國勳	地理資訊系統	林計畫經理秉正	106年8月28日至107年9月11日
	李家元	西班牙語		
薩爾瓦多海水養殖中心計畫	賴宏鈞	水產養殖	謝計畫經理博淵	106年8月28日至107年8月29日
	李德洋	西班牙語		106年8月28日至107年8月15日
薩爾瓦多強化鄉鎮家庭式水產養殖計畫	張耀	水產養殖	楊計畫經理國仟、郭技師子豪	106年8月28日至107年9月11日
薩爾瓦多熱帶蔬果健康種苗繁殖中心計畫	林仁安	園藝	羅計畫經理世邦、王技師煥鈞、黃技師國林	106年8月28日至107年8月15日
	李竹	園藝		106年8月28日至107年9月2日

一、役男勤務工作摘要

各服勤處所依業務需求及役男專長分派役男勤務工作，內容摘要如下：

- (一) 農民組織運銷能力提升計畫-農企管行銷專長役男王國恩：
役男定期訪視計畫輔導之農民組織暨集貨中心營運情形，協助集貨中心改善動線、提出軟硬體設備之建議及依據市場需求協助進行生產規劃。
- (二) 地理資訊系統應用能力提升計畫-地理資訊系統專長役男黃國勳及西語專長役男李家元：兩位役男協助薩爾瓦多環境部，分析薩國地震資料及文件翻譯工作，並於環境部人員陪同下參與實地探勘，協助利用多元件氣體分析系統及紅外線溫度感測儀檢測地熱之化合物組成與湖面溫度。
- (三) 海水養殖中心計畫-水產養殖專長役男賴宏鈞及西語專長李德洋：完成藻類及光合菌室外擴大培養，並與室內保種培養結合，建立完整培養循環流程、協助種魚催熟及催產誘導、維持輪蟲培育並建立其操作流程、協助翻譯魚病防治報告與餌料生物培養技術手冊等文件，以及協助即時口譯。
- (四) 強化鄉鎮家庭式水產養殖計畫-水產養殖專長役男張耀：協助進行魚池與投餵管理，以及種魚良種挑選等工作，發揮自身水產養殖專長並結合熱帶蔬果健康種苗繁殖中心計畫園藝役男的專業，以韭菜及尼奧雜交吳郭魚苗進行魚菜共生的專題試驗。
- (五) 熱帶蔬果健康種苗繁殖中心計畫-園藝專長役男林仁安及李竹：協助薩爾瓦多農林試驗所(CENTA)進行 ELISA 病毒檢驗及植物組織培養工作，完成大蕉5,400次與馬鈴薯8,520次的例行性 ELISA 檢驗，並進行 ELISA 試劑的替代試驗，以降低分析成本；同時協助進行木瓜的發根培養基試驗，並建立馴化與建化流程。

二、生活管理

在役男住宿部分，由於薩國政府未提供房舍，故役男皆使用外交替代役計畫經費(下稱役男經費)租賃宿舍，雖農民組織運銷能力提升計畫及強化鄉鎮家庭式水產養殖計畫各僅派駐1名役男服勤，惟因計畫服勤據點相近且為共用兩位役男每月房租費補助額度租賃宿舍，故安排兩計畫所屬之役男王國恩及張耀同住於 La Libertad 社區內一棟兩層式家庭房舍，且社區門口有警衛駐守，與熱帶蔬果健康種苗繁殖中心計畫役男林仁安及李竹所住之另一社區房舍雷同。

經訪查四位役男宿舍後，房舍外觀色彩鮮豔，房舍內各項生活設備及用品皆一應俱全，且採光良好，居住環境舒適整潔，並以桶裝水為飲用水，惟目前宿舍桶裝水為役男自費購買，而依據外交替代役「物品經費支用辦理原則」，役男可購置飲水機，故薩國役男應可比照辦理。

另役男宿舍地點鄰近商場，便於取得生活用品及料理食材，故役男每日三餐皆自行料理，另因熱帶蔬果健康種苗繁殖中心計畫役男林仁安及李竹兩位役男對烹飪料理相當上手，且對品嚐咖啡有所研究，故強化鄉鎮家庭式水產養殖計畫役男張耀常帶著於宿舍後院自種的地瓜葉登門拜訪，並一同分享兩位役男料理的好手藝，以熱絡感情。另役男上下班方式多由計畫經理或技師接送為主，以策安全。

而海水養殖中心計畫役男賴宏鈞及李德洋因計畫據點較為偏鄉，故兩位役男較其他役男居住地較遠，共住於一平面式房舍，雖駐地天氣較為炎熱，所幸役男住宿之房租費包含電費，故役男多於宿舍房內使用冷氣降溫不致悶熱，惟因鄉下蚊蟲較多，役男李德洋剛抵任時亦曾於房間遭蠍子螫傷並送醫治療，故計畫經理洽請房東協助翻修役男房舍屋頂，經訪查後屋頂已整修完成，役男也各自於房間內使用蚊帳以避免蚊蟲叮咬。由於計畫據點離役男宿舍步行約

5-8分鐘可抵達，故役男上下班以步行為主，惟因役男上下班途中會經過一小段樹林及一條小溪，仍請役男步行時提高警覺，避免踩空受傷。

三、服勤處所及役男座談摘要

本次於薩爾瓦多進行役男業務督導，除聽取役男勤務工作簡報外，亦與各(首席)計畫經理、技師及役男進行綜合座談，以瞭解渠等對外交替代役制度之評價及建議事項，以作為精進業務之參考，內容摘錄如下：

(一)各(首席)計畫經理及技師之建議與意見：

1、外交替代役制度對國內年輕人影響甚鉅，役男外派後能於陌生環境學習獨立自主之生活管理，同時透過師徒制，由駐地經理及技師從旁指導及協助役男進行勤務工作，也替役男建立正確的工作態度及人生觀。外交替代役制度是役男進入社會前調整心態及實習的機制，除了讓役男能夠精進第二外語之外，亦能幫助役男更容易融入社會，此外，倘具有外交替代役之經驗，在役男未來求職及生涯發展上更具加分效果，而役男退役後的人生道路也更為寬廣。

2、外交替代役制度能替國家栽培具有國際觀的人才，且對各計畫而言，剛畢業的年輕人帶著勇於挑戰及求學的心到駐地向駐外人員學習實作經驗，而他們也可發揮創新及新世代的觀點來活化駐地思維，因此，外交替代役制度不僅讓役男有學習的機會，也讓駐外人員在教導役男時獲得更多啟發，教學相長。役男皆學有專精，各有所長，駐地如能營造良好工作環境供其學習發揮，則無論對邦交、駐團及役男均有裨益，為三贏策略。然役男役期越來越短，恐壓縮役男文化適應及語言學習的時間，倘若役期短於半年，則可能在役男有實際貢獻前就須返國退役，成效恐大打折扣。

3、外交替代役制度是培育及補充駐外新血的重要來源，而役

男也已是駐外團隊不可或缺的人力。在薩國目前的駐外人員中，共有4人曾為外交替代役役男，分別為海水養殖中心計畫經理謝博淵(第7屆派駐吉里巴斯技術團)、熱帶蔬果健康種苗繁殖中心計畫經理羅世邦(第5屆派駐哥斯大黎加技術團)及技師王煥鈞(第15屆派駐薩爾瓦多技術團)，以及強化鄉鎮家庭式水產養殖發展計畫技師郭子豪(第7屆派駐馬紹爾技術團)，而外交替代役的經驗改變了他們的視野，服外交替代役後讓他們開始想要從事駐外工作。因此，曾在駐地實習的役男於退役後再返回駐地服務，其工作穩定度相較於非役男的駐外人員高，究其原因係因曾為役男者已於服勤期間克服駐外工作及生活的不適應，並且已有語言基礎，也相當瞭解駐團及合作計畫的運作模式及工作方式，故其駐外工作會比非役男者來得穩定。倘若依現行政策，外交替代役未來不再獲配員額，為解決未來駐外人力不足之問題，駐團建議以研發替代役制度配置役男，以延續國內青年赴海外參與發展計畫之管道機制。

4、就本會持續推動之專題報告、駐地訓練等面向而言，駐地的合作單位都相當關心及重視役男的專題報告及其試驗成果，役男的專題報告應有助於協助各計畫推動相關工作。而駐地語言訓練的在地學習，可加速及提升役男學習第二外語的成效，因此建議可適度縮短役男於國內專業訓練時間，並增加駐地語訓的時數。另由於役男薪資係由內政部役政署匯撥至各役男之中華郵政(下稱郵局)帳戶，因此有關現行役男駐地生活費處理方式，係由本會提供各駐地計畫帳戶資訊，請役男自行至郵局綁定網路約定轉帳服務之方式辦理，以使役男於赴任後即可使用網路郵局進行線上換匯，並將薪資結換成美金匯至駐地計畫帳戶，惟因該方法會產生較多的轉帳手續費，而該費用須由役男自行吸收，故建議本會是否可協助役男匯撥1至2次生活費，以避免役男負擔過多手續費用。

(二)役男意見：

1、獨鍾外交替代役：園藝專長的役男林仁安及水產養殖專長

的役男賴宏鈞皆表示，因有曾為外交替代役的學長受邀返校分享服役經驗，進而對外交替代役產生興趣，讓他們毫不猶豫來申請外交替代役，也很幸運順利錄取。役男賴宏鈞也以「今日我以外交役為榮，明日外交役以我為榮」之座右銘來勉勵自己創造身為外交替代役的價值。而役男林仁安及另一位水產養殖專長役男張耀，更是為了能優先錄取外交替代役，而特地去考取高考園藝技師證照及水產養殖技師證照，如願以第一順位錄取外交替代役，可見役男確實費心準備以取得外交替代役資格。

2、役男於服勤期間能自我期許及挑戰，鼓勵自我成長：水產養殖專長役男賴宏鈞鼓勵自己在服勤期間要勇於嘗試不要害怕失敗，期許能透過外交替代役的機會讓專業技術更為精進，並且培養突破困境的能力；另一位水產養殖專長役男張耀則期許自己能在服勤期間學習吳郭魚保種技能及工作站經營管理方式等；而兩位園藝專長役男林仁安及李竹則認為駐地的服勤環境和學校有很大的差異，故必須思考及挑戰如何使用駐地有限的資源，以因地制宜發揮最大的功效，另西語專長役男李家元及地理資訊系統專長役男黃國勳則將在服勤期末挑戰用西語向合作單位報告專題成果。

3、役男期能延長服役，或於退役後從事駐外工作：農企管行銷專長役男王國恩及水產養殖專長役男張耀皆表示，非常羨慕早期役男役期較長，身為外交替代役，也願像早期役男一樣服勤兩年，跟著計畫從旁學習到較完整的合作計畫工作流程，而兩位役男也自願放棄折抵役期，期能延長駐地服勤時間，並於退役後有意從事駐外工作。而另一位水產養殖專長役男賴宏鈞則表示有意於退役後申請下屆外交替代役役男專業訓練生活輔導員，期能將外交替代役經驗傳承給下屆學弟，並且希望未來能加入本會的駐外工作行列。

4、役男透過外交替代役制度加深國家認同感，並開始關懷弱

勢族群：農企管行銷專長役男王國恩及西語專長役男李德洋，透過外交替代役制度走出臺灣，到中美洲的薩爾瓦多服勤，體驗到不同於臺灣的另一端國度，他們看見薩爾瓦多人民的知足、善良、樂於助人，讓他們開始思考人生的意義，除了更加珍惜自己所有的生活外，進而具有同理心，更期能透過一己之力幫助世界。役男李德洋也開始關注貧窮、戰亂兒童等議題，自發性關懷薩爾瓦多地震災區的災民，並透過社群網路發動捐款以協助賑災，而役男王國恩則是期許退役後能加入相關基金會扶持弱勢。役男透過外交替代役制度走出臺灣，參與了我國政府合作計畫的工作，也透過駐地工作更加瞭解我國外交現況，並加深對於國家的認同感。

5、外交替代役經歷對役男職涯具加分效果：農企管行銷專長役男王國恩表示，外交替代役的經歷讓他提升克服陌生語言及適應陌生環境的能力及抗壓性，若未來從事駐外工作，相信不管到哪個環境工作都能克服，對於日後應徵或投入職場絕對有所幫助；而西語專長役男李德洋則表示退役後想出國就讀 NGO 相關研究所，目前也在計畫經理的幫助下申請了許多國外學校，而外交替代役讓他有參與對外援助的經歷，非常有助於申請這些學校也加分許多。

6、役男專長搭配興趣，使駐地服勤生活更加豐富：地理資訊系統應用能力提升計畫役男李家元除了是西語專長外，也是大傳科系畢業，故利用西語及傳播專長，協助薩爾瓦多環境部分析其社群網站的媒體及素材上傳內容及類型，以增加其網站之瀏覽量；熱帶蔬果健康種苗繁殖中心計畫役男林仁安及李竹除了利用園藝專長協助計畫執行工作外，兩位役男對於品嚐咖啡也相當有所研究，十分慶幸能被派駐到盛產各咖啡品種的薩爾瓦多，役男們除了將臺灣帶去的咖啡和當地人一起分享外，也一起研究及品嚐薩國咖啡，還在當地結識了蟬連105-106年薩爾瓦多咖啡師大賽冠軍 Victor Flores Menéndez，讓服勤生活變得更多采多姿。

四、駐館意見

外交替代役制度除了協助服勤處所推動執行工作，以及對役男本身有所助益之外，役男對於駐館活動的協助也非常有幫助，如役男支援中文文化節、元旦升旗典禮以及外交使節義賣活動等，透過這些活動讓役男參與國際事務，而役男也相當投入活動，在外交使節義賣活動中獲得義賣金額第一名，役男也因此而有成就感，期望未來能延續外交替代役制度，並續派役男，多多益善。

五、役政署代表意見

(一)外交替代役制度不僅係讓役男到駐在國服勤，也是讓臺灣優質產業延伸到國際上，同時提供年輕人發揮專長及技術的舞台，對於役男們在服勤期間的自我挑戰及成長感到欣喜與敬佩，並且期許役男們能在服勤期間找到自己的定位及價值，於退役後仍可充分利用駐地經驗，把臺灣的觸角廣泛地延伸到國際間。

(二)外交替代役制度將援助經驗及技術代代傳承，館團以及役男們對於外交替代役制度都有著高度的肯定，雖然駐地生活不如臺灣，但有此外交替代役制度卻能讓役男走出臺灣後看見世界，進而開始想要回饋國際社會及關懷弱勢族群，實屬難能可貴，擁有的美好就是要與缺少的人所分享才彰顯擁有的意義，因此很開心看到我們的役男擁有想要協助夥伴國或是讓世界變得更加美好的心，也更能珍惜臺灣現今的美好。

(三)外交替代役制度讓役男心境有所轉變並突破自己，除了提升對環境的適應力外，役男更積極將自身服勤經驗利用社群網路傳播並留下足跡，西語專長役男李德洋自發性透過影片宣傳薩爾瓦多服勤生活及計畫內容，讓臺灣民眾更能瞭解薩爾瓦多友邦國家以及合作計畫，也建議德洋的宣傳影片除了用中文解說之外，也可用西

班牙語製作影片，或可透過當地及西語報紙與媒體將技術團的工作及成果傳播出去，在薩國創造更加分的價值。

(四)為避免單一役男於服勤據點較無同儕支持與陪伴，且無法於一位役男之房租費補助額度內租賃合適宿舍，建議同一服勤駐點派駐兩位(含)以上役男或與團方技師合住，以利役男於駐地工作及生活能相互照應，於群體生活建立良好的人際關係及凝聚團隊共識，並提升役男適應能力。

(五)現行我國的兵役政策，自107年起停徵82年次以前出生役男服常備兵役，另83年次以後出生之役男則優先投入4個月軍事訓練以厚植動員量能，目前僅得以宗教及家庭因素申請服替代役，倘未來政策調整開放83年次以後役男得申請服外交替代役(駐外單位)，其服勤期間為10個月，比起國內役男僅須服役4個月差距甚大，恐會影響役男申請意願。而役男透過外交替代役制度體驗駐外工作及生活後，進而願放棄折抵役期，甚至願服役更長的時間或是於退役後再返回駐外工作，倘若無外交替代役之經歷，役男於一開始申請時可能無意願服較長役期，故建議國合會可研議83年次以後出生之役男役期縮短至6至7個月之可行性，其較國內役男之4個月役期差異不大，不僅更可吸引役男申請服外交替代役之誘因，亦可延續提供役男於駐地實習進而日後願意從事駐外工作之機制。

六、結論與建議

(一)薩爾瓦多各計畫均瞭解並落實外交替代役服勤管理規定，時常關心役男勤務及生活狀況，倘役男有行為不當或異狀時，計畫經理皆會即時進行溝通及輔導，並採取應變措施以因應問題。另薩爾瓦多役男間相處融洽，假日時常相約出遊以連絡感情凝聚團隊共識。而海水養殖中心計畫駐點較為偏鄉，生活機能較差且交通不

便，惟兩位役男仍盡力融入及體驗當地生活，並努力尋找駐地生活樂趣，實屬難得。

(二)有關建議調整役男國內及駐地語言訓練時數之部分，為強化役男於赴任前對本會以及國際合作發展與技術合作之認識，建立役男具備正確的服勤觀念、駐外生活調適能力，以及派駐國語言之基本能力，並透過課程規劃增加役男互動及團隊共識，同時考量役男須於專業訓練期間配合辦理赴任所需公務護照及簽證等文件，現行4週專業訓練已是最精簡之作業期程，且役男於抵任完成密集駐地語訓後，每月仍可利用經費自行安排家教課程，以持續進修語言。

七、考察實況



參訪團部辦公室



綜合座談



訪團與駐薩團員及役男大合照



參訪 GIS 計畫役男工作場所(環境部)



參訪 GIS 計畫役男工作場所(環境部)



GIS 計畫役男進行服勤工作簡報



訪視農民組織計畫及強化鄉鎮家庭
式水產養殖計畫役男宿舍



訪視農民組織計畫及強化鄉鎮家庭
式水產養殖計畫役男宿舍



參訪 CENTA 健康種苗役男工作場所
(農科院)、役男進行服勤工作簡報



訪視健康種苗役男宿舍



參訪健康種苗役男宿舍



參訪強化鄉鎮家庭式水產養殖計畫
役男工作場所(Zapotitan 吳郭魚苗
繁殖中心)



強化鄉鎮家庭式水產養殖計畫役男
進行服勤工作簡報



強化鄉鎮家庭式水產養殖計畫役男
說明專題研究-魚菜共生



大使晚宴-工作餐會



參訪海水養殖計畫役男工作場所



海水養殖計畫役男進行服勤工作簡
報



訪視海水養殖計畫役男工作情形



訪視海水養殖計畫役男工作情形



訪視海水養殖計畫役男工作情形



訪視海水養殖計畫役男宿舍



訪視海水養殖計畫役男宿舍



訪視海水養殖計畫役男宿舍



考察團宴請役男

貳、巴拉圭

第17屆外交替代役計2名役男派駐巴拉圭服勤，分別為巴拉圭淡水白鯧魚苗繁養殖計畫之水產養殖專長役男廖登興，以及醫療資訊管理效能提升計畫之醫療資訊管理專長役男羅英倉。其中，役男廖登興係本年錄取83年次以後出生之役男，其役期僅有10個月，將於本年6月27日退役。另役男羅英倉為國立臺灣海洋大學資訊工程博士畢業生，係82年次以前出生之役男，役期為1年15天，將於本年9月11日退役，渠等所分派之服勤處所、服勤專長、指導人員及服役期間資料如下表：

服勤處所	役男 姓名	服勤專長	指導人員	服役期間
巴拉圭淡水白鯧魚 苗繁養殖計畫	廖登興	水產養殖	周首席計畫 經理俊賢、 劉專家恆信	106年8月28日至 107年6月27日
巴拉圭醫療資訊管 理效能提升計畫	羅英倉	醫療資訊 管理	吳計畫經理 原安	106年8月28日至 107年9月11日

一、役男勤務工作摘要

淡水白鯧魚苗繁養殖計畫水產養殖專長役男廖登興之勤務工作為協助養魚中心經營及管理、生產淡水白鯧初期魚苗，以及辦理水產講習班及觀摩會等；另醫療資訊管理效能提升計畫則是為了協助巴國醫院之醫療資訊電子化及系統化，以改善人工管理病歷所造成之資料繕打錯誤與訊息傳遞過慢等現況，而醫療資訊管理專長役男羅英倉之勤務工作則是協助優化計畫之醫療資訊系統、提供軟硬體及醫療相關建議，並開發報表產出、叫號及疾病地圖等多項系統功能，工作表現優異，亦獲內政部役政署核定為本年上半年績優役男，本次訪視也由役政署沈副署長哲芳與駐巴拉圭大使館周麟大使一同頒發績優役男獎狀勉勵羅員。

二、生活管理

巴國兩位役男因計畫據點不同，因此未集中住宿。醫療資訊管理效能提升計畫醫療資訊專長役男羅英倉於首都公寓租屋，房間設備一應俱全，三餐自理，惟因役男常與計畫經理一同出差至其他省立醫院執行勤務，故在食材採買上以少量生鮮食材或可冷凍保存較久之食材為主，另宿舍燈光原較為昏暗，經以役男經費採買檯燈後改善許多，役男租屋處離計畫首都據點相近，故役男多以步行上下班為主。另淡水白鯧魚苗繁殖計畫廖登興則是於 Caacupe 之公寓租屋，居住環境清幽，臨近超市，生活用品及生鮮食材採購方便，房舍內雖較為簡陋但設備齊全，多以專家接送或自行搭乘公車上下班。

三、服勤處所、合作單位及役男座談摘要

本次訪視除了與服勤處所及役男進行座談外，亦與合作單位進行訪談，以瞭解渠等對外交替代役制度之評價及建議事項，相關內容摘錄如下：

(一)各(首席)計畫經理及專家之建議與意見：

1、以往的役男均相當優秀，透過外交替代役制度可持續傳承我國駐外經驗，惟役男廖登興為83年次以後出生之役男，役期僅有10個月，扣除國內基礎及專業訓練後，實際於駐地服勤僅有8個月，役期過短，而役男初抵駐地後又需3個月的時間適應駐地生活、語言及勤務工作，因此役男好不容易克服及適應後即將就要回國，只能階段性的跟著計畫學習，無法完整跟著計畫進度走，實屬可惜。

2、由於本年僅開放82年次以前出生之役男申請服外交替代役，惟該類役男多已服完兵役，而現行碩士畢業生大多以83年次以後出生之役男為主，但本年卻又未開放該類役男可申請服外交替代役，致本年醫療資訊管理專長役男申請未如預期，無法滿足駐外所需。另倘未來得開放83年次以後出生之役男申請服外交替代役，其

役期僅有10個月(於駐地服勤約8個月)，而巴國於首都租屋至少都須簽立一年契約，倘役男役期過短，未來恐有租屋困難。

3、在巴拉圭目前的駐外人員中，共有3人曾為外交替代役役男，分別為駐館秘書張祥儒(第7屆派駐巴拿馬技術團)、淡水白鯧魚苗繁養殖計畫專家劉恆信(第5屆派駐宏都拉斯技術團)以及蘭花產業發展及組織培養種苗繁殖計畫技師徐詠勝(第6屆派駐哥斯大黎加技術團)。其中劉專家表示外交替代役改變了他的人生，與薩國曾為役男的駐外人員相同，他也是在服外交替代役期間對駐外工作產生興趣，而當時指導團長黃天行也推薦他退役後考取本會駐外人員，因此他也都會鼓勵役男們退役後加入本會駐外行列。另因水產養殖專長領域的人大多都會在國內水試所或是駐外工作，也有許多役男退役後到東南亞國家進行水產養殖工作，外交替代役的經歷讓這些役男都能順利錄取東南亞國家的駐外工作，而他們也會互相保持聯繫並共享資訊，期以他國做法為借鏡。

(二)合作單位意見：

很開心臺灣能派遣這麼優秀的年輕人到巴拉圭協助，和臺灣的年輕人合作能學習到不少，不管是從技術、資訊、分析方面，甚至若是工具不太會使用，都能請教役男，而役男也都耐心說明，雖然役男剛畢業比較沒有實務經驗，但他們的專業知識卻足以協助我們進行計畫工作，非常肯定這些役男，也希望能延長他們的役期。

(三)役男意見：

1.計畫宣傳影片及學長分享經驗有助吸引役男：醫療資訊管理專長役男羅英倉在看了巴拉圭醫療資訊管理效能提升計畫宣傳影片後，對該計畫產生相當大的興趣，因此申請外交替代役，惟因去年該專長報名人數過多，抽籤未獲錄取，因而延畢一年，本年再度嘗試申請外交替代役，才順利取得資格，也幸運被分派到該計畫服

勤，期以能貢獻所長並累積實務經驗。而水產養殖專長役男廖登興，雖為83年次以後出生之役男，倘於國內僅須服4個月兵役，惟因聽取學長返校分享的服勤經驗而認識外交替代役，亦有意規劃日後出國工作，認為外交替代役的經驗有別於國內4個月兵役可學習更多，也更有助於日後的生涯發展，因此特別去考取英文檢定證照來申請服外交替代役。另有許多83年次以後出生之同學於今年畢業，紛紛詢問他申請外交替代役之方法，可惜本年未再開放83年次以後出生之役男申請服外交替代役，故役男廖登興非常珍惜這個難能可貴的經驗。

2. 建議於役男申請外交替代役時提供各專長役男之勤務工作及專題報告，有助役男申請作業：鑒於醫療資訊管理專長係近年所新增之需求，而資訊領域又可分為資訊工程(需撰寫程式)或資訊管理等不同專業，網路上也較少有資訊專長之學長分享相關勤務工作，因此，為使役男能事先掌握勤務性質，建議於開放申請外交替代役時提供工作內容或學長的專題報告，使有意申請之役男可先自我評估，以免分派後才發現計畫所需或勤務工作與所想不符，致專長無法全盤發揮，或建議可事先將役男申請之書面資料如所學科目、論文研究等提供予各服勤處所評估，以甄選符於服勤處所需求之合適人才。

3、建議協助派赴巴國役男辦理巴西簽證或普通護照：本年因巴拉圭實施我國免簽入境，故僅備巴拉圭之免簽證明赴任，卻於聖保羅轉機時遭地勤人員因未取得巴西簽證之理由阻擋，役男羅英倉因除公務護照外還另有普通護照，故地勤人員願放行，而另一位役男廖登興因僅有公務護照，故遭阻擋上機，協商許久後才得放行，究其原因為旅行社係開立兩段票，因此必須取得巴西簽證才可通關，建議下屆派遣役男赴巴拉圭時，可協助役男辦理巴西簽證或普通護照，抑或可改走其他路線，以使役男順利赴任。

四、駐館意見

對於本屆兩位役男於服勤期間皆有優異表現表示肯定，役男不僅僅是在勤務工作上有所助益，在協助駐館活動以及與當地人的互動方面也都有實質的幫助，也相當感謝內政部役政署肯定年輕人的努力，以績優役男的殊榮來勉勵年輕人，這些役男都是國家未來的人才及棟樑，也期能延續此一舞臺給年輕人有表現的機會。

五、役政署代表意見

(一)藉本次訪視瞭解了役男在駐地優秀的表現以及成長，相當感謝駐館、團長以及專家對役男的生活管理及工作指導，特別也感謝役男廖登興雖為83年次以後出生之役男，若於國內服役僅需4個月的役期，卻相當支持外交替代役，並且願意服勤10個月來這邊體驗，友邦國家大都不是年輕人想要來的國家，因為有此外交替代役制度，引領這些年輕人來駐在國接受挑戰並成長，找到了自己人生的方向，同時也發揮自己的價值。

(二)建議國合會在宣傳方面可聚焦於科系，建立機制讓役男退役後都可返回自己的母校分享服勤經驗與心得，其所觸及的學生及宣傳的效益更能落實，讓役男去找尋自己的接班人，也較能更精準的招募到計畫所需人才。

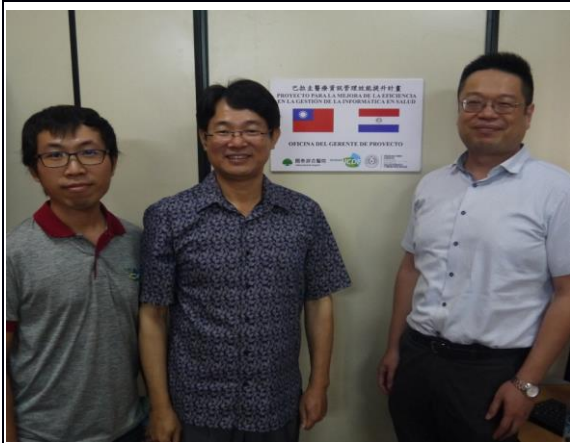
六、結論與建議

(一)巴拉圭兩名役男在執行勤務及生活行為上均遵守服勤規範，且役男於當地適應良好，能融入當地生活和文化。另巴拉圭各計畫對役男的行為、工作執行狀況及生涯發展規劃瞭解甚多，並提供役男良好的照顧，給予協助與指導。

(二)目前本會校園宣傳係以外交替代役近三年所錄取最多學校之學生為宣傳重點，每年於北、中、南、東巡迴各重點學校進行校園宣傳，並邀請退役役男進行經驗分享。惟因本年碩士畢業多為83年次以後出生之學生，故本年前來參加校園宣傳之學生多為83年次以後出生，除期事先瞭解外交替代役申請方式及優先錄取所需資格以預為準備外，亦相當關心未來是否開放83年次以後出生者申請服外交替代役。為使更多學校及科系學生瞭解外交替代役，本會擬將研議退役役男各自返回母校宣傳及分享之機制，並同時洽商內政部役政署與相關政府單位爭取108年後得持續開放役男申請服外交替代役，以符各方期待。

(三)本會將重新檢視外交替代役各專長所開放申請之資格及條件，並加強瞭解駐地計畫所需人才及其所規劃之勤務工作內容與性質，研擬更為周全之申請制度或相關資格條件，以達適才適所。

七、考察實況



訪視醫療資訊管理效能提升計畫役男工作場所



醫療資訊管理效能提升計畫役男簡報服勤成果



與合作單位座談



與合作單位座談



訪視醫療資訊管理效能提升計畫役男宿舍



參訪高巴拉納省立醫院(計畫駐點)役男工作場所



大使晚宴-工作餐會：頒發績優役男獎狀



參訪淡水白鯧魚苗繁養殖計畫役男工作場所



淡水白鯧魚苗繁養殖計畫役男進行服勤工作簡報



訪視淡水白鯧魚苗繁養殖計畫役男工作情形



訪視淡水白鯧魚苗繁養殖計畫役男工作情形



淡水白鯧魚苗繁養殖計畫役男說明透明魚製作過程

參、尼加拉瓜

第17屆外交替代役共計5名役男派駐於尼加拉瓜服勤，其服勤處所包含尼加拉瓜稻種研究發展與生產推廣計畫、竹栽培及竹工藝生產效率提升計畫以及菜豆種子研究發展與生產推廣計畫，各服勤處所所屬役男、服勤專長、指導人員及服役期間資料如下表：

服勤處所	役男 姓名	服勤專長	指導人員	服役期間
尼加拉瓜稻種研究發展與生產推廣計畫	李佳哲	農藝	潘首席計畫經理生才、劉技師宏澤	106年8月28日至 107年8月20日
尼加拉瓜竹栽培及竹工藝生產效率提升計畫	徐符記	西班牙語	鄭計畫經理坤木、王計畫經理筠傑	106年8月28日至 107年9月11日
	莊子右	工業設計		106年8月28日至 107年9月11日
尼加拉瓜菜豆種子研究發展與生產推廣計畫	楊佳融	農藝	宋計畫經理公超、黃技師思惇、郭技師勤建	106年8月28日至 107年9月02日
	詹凱智	農企管行銷		106年8月28日至 107年8月20日

一、役男勤務工作摘要

各服勤處所依業務需求及役男專長分派役男勤務工作，內容摘要如下：

(一)稻種研究發展與生產推廣計畫-農藝專長役男李佳哲：訪視種子銀行生產戶，且在劉技師指導下完成三個推廣區域種子銀行之種子發芽率試驗，並參與推廣區區域月會，瞭解各區推廣狀況及需求，共擬解決方案，另也協助製作計畫宣傳影片，以及協助舉辦訓練班、講習會與田間觀摩會等工作。

(二)竹栽培及竹工藝生產效率提升計畫-西語專長役男徐符記及工業設計專長役男莊子右：協助製作尼國竹工藝品目錄、協助工藝

師製作竹工藝品製作手冊、協助辦理竹工藝訓練班，以及協助經營計畫粉絲專頁與製作計畫宣傳影片，以增加計畫曝光度及社群網站點閱率。

(三)菜豆種子研究發展與生產推廣計畫-農藝專長役男楊佳融及農企管行銷詹凱智：訪視種子銀行並進行問卷調查及資料蒐集、進行種子銀行良種效益分析試驗，以及協助辦理稻種菜豆聯合成果發表會等工作。另役男詹凱智優秀的服勤表現亦獲內政部役政署核定為本年上半年績優役男，本次訪視也在駐尼加拉瓜大使館吳進木大使見證下頒發績優役男獎狀勉勵役男。

二、生活管理

本次訪視赴尼加拉瓜時遇尼國大學生封路進行示威抗議活動，致部分行程被迫取消(詳見附件行程表)，故僅就如期訪視之役男宿舍部分進行說明：竹栽培及竹工藝生產效率提升計畫兩位役男住宿於首都一處有警衛駐守之社區內，一層平面式的房舍採光及通風良好，各項生活設備齊全，社區內亦有餐館及商店，生活尚屬便利，而役男上下班則係由計畫經理或計畫助理接送。另稻種研究發展與生產推廣計畫役男李佳哲住宿於 San Isidro 一層平面式房舍，緊臨同計畫劉宏澤技師之住所，生活有所照應，宿舍內空間寬敞，亦有啞鈴可供健身。而菜豆種子研究發展與生產推廣計畫役男出差至首都時偶爾會借住團部，團部的住宿房舍燈光明亮，共有三床可供居住，惟因天氣及房間較為悶熱，役男僅得使用房內一大及一小臺電風扇散熱，倘役男仍覺悶熱，建議可以役男經費添購電風扇協助通風，並多補充水分，避免中暑。

三、服勤處所及役男座談摘要

本次於尼加拉瓜訪視役男，除與役男及其所派駐服勤處所之各(首席)計畫經理與技師進行訪談，亦與派駐尼加拉瓜且曾為外交替代役男之駐外人員進行訪談(如煮食蕉發展計畫黃技師子軒等)，以瞭解渠

等對外交替代役制度之評價及建議事項，以作為精進業務之參考，相關內容摘錄如下：

(一)各(首席)計畫經理及技師之建議與意見：

1、役男初抵駐地時，抵任教育的落實相當重要，除了讓役男先行瞭解服勤處所及役男管理規定、介紹服勤計畫、勤務工作內容和環境與人員外，也先讓役男明白應有的責任及正確的心態，以期役男能在服勤期間找到自己的定位及價值，並於退役後能有不錯的發展。另也透過抵任教育讓役男到各計畫參觀，全面瞭解我們協助尼加拉瓜所進行的工作，並請役男於退役前繳交服勤成果之光碟一份，再交由下屆役男以作經驗及成果傳承。

2、目前許多專案計畫皆以編制一位計畫經理為主，在沒有配置其他駐外人力下，計畫經理須獨自執行及完成所有計畫協調與工作，而役男的派駐即對計畫幫助甚大，尤其是在協助計畫宣傳方面，如竹栽培及竹工藝生產效率提升計畫西語專長役男徐符記，因較懂得年輕人上網路瀏覽影片的偏好，因此發揮創意協助製作計畫宣傳短片，這些宣傳影片除了可增加計畫曝光度之外，也是相當好的素材可以提供駐館擴大宣傳。建議西語專長役男可嘗試協助其他計畫製作宣傳影片，也可嘗試結合尼國不同計畫一併進行宣傳，對西語役男而言，也有機會走進不同於語言的專業領域內，多學習一項專長。

3、感謝駐館提供役男許多發揮的空間，也用心辦了許多活動讓役男參與其中，並有舞臺可展現自己所長，如駐館於美國學校所辦理的春節活動上，役男徐符記及莊子右即展現自己的第二專長—演奏二胡及表演武術，獲得滿堂喝采。此外，除了本屆役男詹凱智之外，以往派駐於尼加拉瓜役男如第16屆役男陳柏宏、第12屆役男劉宏澤(現任尼加拉瓜技師)及第13屆役男彭元慶(現任尼加拉瓜技師)皆曾獲內政部役政署評選為績優役男，這些都是經驗及成果傳承的

結果，非常感謝大使的領導，也期日後能續派役男至尼加拉瓜，讓我們協助培養年輕人，以發揮他們的能力。

4、尼加拉瓜現行駐外人員共有13人，其中曾為外交替代役男共有7人，包含竹栽培及竹工藝生產效率提升計畫經理王筠傑(第12屆派駐瓜地馬拉竹產業計畫)、菜豆種子研究發展與生產推廣計畫經理宋公超(第9屆派駐尼加拉瓜技術團)及技師郭勤建(第8屆派駐布吉納法索技術團)與黃思惇(第13屆派駐尼加拉瓜技術團)、稻種研究發展與生產推廣計畫技師劉宏澤(第12屆派駐尼加拉瓜技術團)及彭元慶(第13屆派駐尼加拉瓜技術團)，以及煮食蕉發展計畫技師黃子軒(第10屆派駐薩爾瓦多技術團)，已超過尼國駐外人員一半的比例，可見外交替代役是培育駐外人力的重要管道，而這些役男退役後再轉任計畫經理及技師，其與役男年紀較為相仿，也和役男有同樣的經驗較能瞭解役男需求及想法，故在帶領及管理役男上會顯得較為上手，也能將他們的成果繼續傳承下去。

(二)役男意見：

1、珍惜外交替代役駐外體驗，絕不虛度服勤光陰：外交替代役制度除了讓役男有機會於畢業後即能馬上運用所學，跟著計畫經理及技師學習實作經驗外，也能學習到人際關係和做人處事的道理，對役男來說，外交替代役這趟旅程的體驗相當珍貴，對他們的人生及生涯發展有很大的助益。在尼加拉瓜不管是館團還是役男都像家人一般，役男會更加珍惜剩下的服役生活，盡力協助駐團工作。其中，菜豆種子研究發展與生產推廣計畫農藝役男楊佳融因去年進行外交替代役資格甄選時未順利中籤，因此特地延畢一年並考取農藝技師證照，本年才得以第一順位錄取外交替代役，對他來說，這得來不易的外交替代役體驗，讓他在駐地服勤時比當初申請外交替代役時還更加用心與努力，絕不虛度光陰。

2、役男協助計畫，獲得成就感也使計畫如虎添翼：栽培及竹工藝生產效率提升計畫之西語專長役男徐符記在進行服勤工作簡報中提及，他用外行人的眼光協助完成竹產品製作教學手冊，讓民眾更淺顯易懂，也透過創意的有獎徵答互動及簡短影片經營計畫粉絲專頁，讓粉絲人數由30人提升到400人，更自行洽邀尼加拉瓜第二大報來專訪計畫，讓計畫知名度及曝光率漸漸提升；而菜豆種子研究發展與生產推廣計畫役男詹凱智及楊佳融也以西語向合作單位尼加拉瓜農牧科技署、駐館及計畫輔導農民發表自己目前的專題報告成果，並受到合作單位得肯定，更期待役男能將專題報告錄製成影片，以成為參考指標，有利計畫執行。而役男也透過這些勤務工作成果獲得了肯定及成就感，創造自己的價值。

3、建議外交替代役制度與其他機制連結並行，增加申請人數：外交替代役雖已實行有成，但役男一開始對外交替代役雖有所憧憬，要到駐外生活還是會感到害怕，若有自己認識或是同校的學長進行經驗分享並鼓勵申請，可降低不安提升興趣。另外，建議外交替代役制度可與研發替代役制度進行連結，或提供相關保障就業之機制，以增加吸引力，抑或可規劃在學學生到駐地實習，應可增加申請人數。

四、駐館意見

外交替代役提供機會讓役男來駐地學習、成長，役男在服役期間投入專長及興趣，對館團或役男本身而言都是一種投資，對役男日後的生涯也有所助益。在尼加拉瓜，役男的才華都有舞台可以展現，役男也協助大使館推動許多宣傳工作，增加臺灣及合作計畫在尼加拉瓜的曝光及有感程度，希望未來也能持續派遣定額役男駐尼加拉瓜服務。

五、役政署代表意見

(一) 蘇格拉底說每個人的身上都有一個太陽，如何讓身上的太陽能夠發光是很重要的一件事情，另賈柏斯也說唯有熱愛工作才能做出偉大的工作來。藉由這次的訪視，看見了役男選擇外交替代役後在駐在國發光發熱的情形，要相當感謝駐館大使及秘書、駐團、計畫經理及各位學長照料役男服勤生活，並透過領導及關懷讓役男成長。因此，如何透過政策調整讓外交替代役制度延續下去，成為當前最重要的課題之一，要有一個舞臺，才能給有志年輕人機會成長。外交替代役制度讓役男不只是透過服役轉變為男人而已，而是讓役男在各個領域裡面都可以成為巨人，同時讓年輕人有機會到夥伴國家體驗，並於體驗後願意加入外交行列從事駐外工作，若沒有外交替代役制度，一般年輕人可能受限於友邦國家生活條件而對駐外工作却步，以致錯失大好發揮的機會，因此必須要有一機制讓年輕人走出來，才會有璀璨且多面向的未來。

(二) 近年來各界都越來越重視宣傳，對於西語役男可自行洽談到尼國第二大報來採訪計畫表示讚賞及敬佩，若有當地的媒體報導，會比自己努力宣導還更具宣傳效果，另建議西語役男除了可以協助計畫進行雙語的宣傳之外，也可以積極宣傳我國外交替代役對友邦國家的實質協助內涵，讓大家除了更瞭解我國幫助友邦的計畫項目外，也讓國內外都能看到外交替代役役男的貢獻及付出。

(三) 建議國合會可研議於各屆役男退役後將役男專長與駐國經驗等資訊彙整為人才資料庫，以提供國內外相關業者作為選材應用，並提升役男選擇外交替代役之誘因，也讓役男所學專長得持續發揮與貢獻。

六、結論與建議

(一) 尼加拉瓜各計畫均由外交替代役退役後轉任之計畫經理或

技師帶領役男，在學長及學弟制度下，役男與駐外人員間感情融洽具團隊共識。另役男在館團所辦理之活動及分配之勤務工作下，增加於尼國之曝光度，並提升役男自主能力，亦栽培許多役男獲選績優役男，實屬難得。

(二)有關本會實施役男專題報告部分，專題不僅能讓役男搭配自身所長、興趣及合作計畫所需制定題目，更能發揮創意進行研究分析，再搭配計畫精心安排役男以西語簡報專題報告，其成果亦有助於協助合作單位及計畫執行工作，且非常具有參考價值，未來將繼續落實役男專題報告的實施。

(二)本屆役男多透過製作影片方式協助計畫進行宣傳，宣傳效果相較於文宣品更廣受大眾喜愛，未來將持續鼓勵役男善加利用多媒體工具蒐集素材及拍攝影片，以協助駐外團隊及外交替代役計畫進行宣傳工作。

(三)將持續彙整外交替代役男服勤整體評價及成果，作為本會人才資料庫，倘役男於服勤期間表現亮眼獲得服勤處所好評，將優先進用為本會駐外人員。另為增加歷屆役男交流，未來將配合本會相關活動邀集歷屆役男參加，以凝聚歷屆役男力量，增加向心力。

(四)將另研擬以多樣化方式補足未來外交替代役男短缺所致之駐外人力補充問題，如以外交替代役制度搭配志工、研發替代役等制度，研擬相關運作機制、配套措施與其可行性，建立多種用人管道，以因應外交替代役員額短缺之衝擊及持續培育駐外人力。

七、考察實況



參訪竹計畫役男工作場所(竹設計中心)



參訪竹計畫役男工作場所(竹設計中心)



竹計畫役男進行服勤工作簡報



訪視竹計畫役男宿舍



訪視竹計畫役男宿舍



菜豆計畫、稻種計畫役男進行服勤工作簡報



綜合座談



訪視團部住宿房間



拜會大使館-駐館、團及役男綜合座談



拜會大使館-駐館、團及役男綜合座談



拜會大使館-頒發績優役男獎狀



參訪稻種計畫役男工作場所(臺尼中心)



參訪稻種計畫役男工作場所(臺尼中心)
與合作單位座談



訪視稻種計畫役男宿舍

訪視稻種計畫役男宿舍



訪 Matagalpa 菜豆計畫 El Naranjo 種子銀行

訪 Matagalpa 菜豆計畫 El Naranjo 種子銀行

肆、綜合考察結論與建議

一、薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜各服勤處所(計畫)均落實役男管理規定，並悉心指導及訓練役男執行勤務工作，亦有賴各服勤單位(駐館)支持，役男除於駐地發揮所長並學以致用，更能拓展實作能力及經驗，在勇於挑戰中自我成長，創造自己的價值，並開拓視野，進而瞭解我國外交現況以提升對國家之認同感，並主動關懷國際議題及弱勢族群，更能將自身興趣與駐地生活結合，在駐外期間找尋生活樂趣及熱情，外交替代役不只讓年輕人走出臺灣，更看見未來，替役男的生涯規劃加分不少。

二、在本次訪視的15位外交替代役役男當中，有5位役男為了取得外交替代役資格而延畢，或考取技師及英文檢定證照，於隔年再次申請，可見役男對於錄取外交替代役之重視及渴望；另本次訪查的薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜三國目前31名駐外同仁共有13位曾為外交替代役役男，可見目前外交替代役係補充我國駐外人才之重要來源，役男更是因外交替代役之經驗而對駐外工作產生興趣。惟依我國現行兵役政策，自本年起不再開放83年次後出生之役男申請服外交替代役，復以82年次前出生之役男多數業服完兵役，致本年有部分專長役男之申請人數未達正取員額，無法滿足駐外人力需求。為適度滿足役男派遣需求，本年擬至成功嶺基礎訓練期間招募未足之員額，另續向內政部役政署與相關政府單位爭取開放108年後役男得申請服外交替代役之機會，並研議以現行研發替代役機制派駐役男之可行性，擬以多樣化用人機制及管道，提供有志青年駐外實習之機會，並向下扎根培育駐外人才及充實駐外輔助人力。

三、本次訪視發現，役男多透過學長返校分享服勤經驗而接觸外交替代役，進而確立申請意願，因此，未來外交替代役宣傳將聚焦各專長科系，研議退役役男返回母校分享服勤經驗之機制以搭配現行校園宣傳活動，善用役男力量擴大宣傳範圍及效益。另鑒於本屆多名役

男因協助製作計畫宣傳影片，有效提升計畫曝光度，爰未來亦將鼓勵役男善用多媒體工具記錄服勤歷程，呈現外交替代役役男的蛻變及成長，以吸引目光，協助宣傳外交替代役。

四、有關建議縮短役男國內專業訓練期間，以增加駐地語訓時數部分，依據第15屆役男6週專業訓練習得經驗及回饋意見，役男於專訓中後期之語言學習成效有限，爰業於105年起將專業訓練由6週縮短為4週，並相應新增42小時之駐地密集語言訓練，另為強化役男於赴任前對本會以及國際合作發展與技術合作之認識，建立役男具備正確的服勤觀念、駐外生活調適能力，以及派駐國語言之基本能力，並透過課程規劃增加役男互動及團隊共識，亦從中觀察役男學習態度及團隊生活狀況，以利於役男赴任前回報各服勤處所知悉並續輔導役男，同時考量役男須於專業訓練期間配合辦理赴任所需之公務護照、簽證等文件等因素，目前4週之專業訓練似已為最精簡之訓練時數，且役男於抵任後除上揭42小時之密集駐地語訓外，每月仍可利用役男經費自行安排家教課程持續進修語言，故建議續以維持現行作法，充分為役男赴任預作準備。

五、倘未來政策調整開放83年次後出生之役男得申請服外交替代役，建議縮短國外服勤役男役期為6至7個月，以減少與國內役男4個月役期之差距，可吸引役男選服外交替代役部分，倘以現行規定之國外服勤役男10個月役期而言，扣除役男赴任前須於國內進行基礎訓練(2週)、專業訓練(4週)及役男可折抵天數15天，故役男實際派於駐地服勤時間約為8個月，而依據以往役男服勤經驗，由於合作國家生活條件與國內差異甚大，役男抵任後需約1個月時間適應當地環境並安頓生活起居，再加上役男剛畢業鮮少有長期海外生活經驗，雖具有專業知識但仍欠缺現場實作經驗，因此適應環境後仍需2個月帶領與學習，始能真正開始發揮所學，並對我駐外團隊有所助益，倘役男役期縮短為6至7個月，實際於駐地服勤僅有4個月，扣除

適應所需時間，恐造成役男甫能發揮時即面臨退伍在即，對培育駐外人才及派遣役男效益恐效果有限，因此，為確保役男於駐地能有適宜之服勤期間，以培育我國國際外交之潛力人才，建議暫不調整現行10個月役期，並視未來役男申請狀況適時研擬調整方案。

六、有關建議於各屆役男退役後將役男專長與駐在國服勤經驗等資訊彙整為人才資料庫，以供國內外業者作為選材應用，並提升役男選擇外交替代役之誘因部分，本會將持續彙整役男服勤表現及評價作為本會人才資料庫，未來倘有合適人力職缺，得擇優進用為本會或駐外人員，並在不違反個資等相關法令下媒合業者招募所需人才，或將相關業者之職缺需求轉知歷屆役男，以增加役男發揮駐外經驗與優勢之機會。另為增加本會與歷屆役男之連結，以及歷屆役男間彼此互動交流，未來將配合本會相關活動邀集歷屆役男參加，以凝聚役男力量，增加向心力。

七、有關匯撥役男駐地生活費之方式，鑒於內政部役政署將役男薪資匯撥至各役男之郵局帳戶，故本會現行作法為提供各服勤處所帳戶資訊，並協助役男於赴任前至郵局辦理綁定網路約定轉帳服務，使役男於赴任後可透過網路郵局自行匯撥所需金額至駐地使用，且為保持作業彈性，役男仍可自行透過其他方式於駐地取得生活費。而本次訪視實際與薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜役男訪談後，得知役男生活費大多由駐外人員協助，由役男將所需之新臺幣匯至駐外人員臺幣帳戶，再由駐外人員換算當地幣或美金提供予役男使用，或直接於當地自動提款機提領現金等方式為主。鑒於目前未有役男反映生活費取得不便，且考量現行方法可供役男自行依需求調整生活費取得時間及金額，爰將維持現行作法，並於本屆役男退役時以問卷方式調查各駐在國役男生活費取得方式，以供下屆役男參考循例。

誌謝

本次赴薩爾瓦多、巴拉圭及尼加拉瓜進行外交替代役業務督導訪視任務期間，承蒙駐薩爾瓦多大使館謝妙宏大使、許副參事秋煌、駐薩瓦多技術團黃團長天行暨所有計畫人員、駐巴拉圭大使館周麟大使、張秘書祥儒、駐巴拉圭技術團周團長俊賢暨所有計畫人員、駐尼加拉瓜大使館吳進木大使、曹秘書勵生、駐尼加拉瓜技術團潘團長生才暨所有計畫人員，以及15位役男們的協助與配合下，方得順利完成考察任務，在此謹併表謝忱。