

出國報告(出國類別：參加國際研討會)

2018 年義大利世界衛生組織健康促進醫院全球會議 心得報告



服務機關：高雄榮民總醫院

姓名職稱：家庭醫學部薛光傑主治醫師

藥學部許瀞尹契約藥師

藥學部方鈺契約藥師

藥學部賴明義契約藥

精神部李佳盈職能治療師

派赴國家：義大利 波隆那

出國期間：2018/06/04-2018/06/10

報告日期：2018/07/16

摘要

此次義大利世界衛生組織健康促進醫院全球會議(2018/06/04-2018/06/08)的標題和重點是“實現衛生服務重新定位的健康促進戰略：依循實證的政策和實踐”，強調健康促進衛生服務必須有**良好管理**，並通過協調和綜合照護服務在發展以**病人為中心**的醫療保健系統，並將健康促進納入**非傳染性疾病的疾病管理**計劃，通過**用戶參與和社區參與**共同創造更好的健康收益，並持續加強**初級保健服務**中的健康促進和疾病預防。

關鍵字

醫療照護機構、健康促進、菸害防制、體重控制

目次

一、目的.....	4
二、過程.....	4
三、心得與建議	10
四、附錄.....	12

一、目的

本次醫院團隊共發表高雄榮民總醫院健康促進服務相關口頭論文 3 篇，迷你口頭論文 3 篇，海報論文 26 篇，全院健康促進論文共計 32 篇，團隊參加會議目的在於瞭解世界衛生組織健康促進醫院的年度重點發展項目，並與其他國家與會代表交流並參加各項演講吸收相關經驗。立足高榮放眼天下

本文

二、過程

重新調整衛生服務(Reorienting health services)以促進健康是 1986 年“渥太華憲章”中已經提出的一項雄心壯志，但到目前為止只在有限程度上實現了這一目標。因此，2018 年的會議旨在展示和反映健康促進戰略在實現重新定位衛生服務目標方面的貢獻。將介紹和討論範圍從政策和大規模轉型到與用戶和社區直接互動的關鍵要素。

發展以病人為中心的醫療保健系統(developing people-centered health care systems) 開發更好和更強大的以人為本的衛生服務，作為“圍繞疾病和衛生機構設計的主導性系統”的

答案。為實現這一目標，世界衛生組織要求“將人和社區的綜合需求置於衛生系統的中心，並賦予人們在自身健康中發揮更積極作用的能力”目標是“重新關注總體需求個人作為一個整體”。演講將反映健康促進衛生服務的概念和經驗如何有助於實現更加以人為本的衛生系統，以及紐黑文建議(New Haven Recommendations)如何與患者，家庭和公民建立夥伴關係，從而有助於這些概念如何通過各種衛生服務領域的日常實踐經驗以及考慮不同的用戶和患者群體來支持發展以人為本的醫療保健系統概念

非傳染性疾病的疾病管理(disease management programs for NCDs)非傳染性疾病的全球負擔和威脅是二十一世紀的主要挑戰之一。雖然非傳染性疾病的管理通常被認為僅包括非傳染性疾病的檢測，篩查和治療，健康促進，但其實這也和了健康的決定因素 - 包括個人行為和情境生活條件 - 以及非傳染性疾病的潛在風險因素息息相關。世界衛生組織最近發表了“關於非傳染性疾病作為可持續發展優先事項的蒙得維的亞 2018 - 2030 年路線圖”(“Montevideo roadmap 2018-2030 on NCDs)，其中強烈提及健康識能，可支持健康促進觀點並擴大了介入範圍，提供可以促進健康的各種活動。這些促進健康介入措施和活動通常會對一個以上的健康問題有所助益。

通過用戶參與和社區參與共同創造更好的健康收益(Co-producing better health gain through user participation and community involvement)個人是他們自身健康的專家，因此，如果沒有良好的參與，必須能夠為創造健康和共同治療疾病做出貢獻的人們，健康服務的重新定位將無法實現。因此，問題是如何最好地提供人們需要表達和賦予衛生服務用戶所需的機會，技能和資源？伴隨參與過程和社區參與需要哪些結構，實踐和專業技能？患者及其家屬如何參與醫療保健決策，自助團體和自助友好醫院可以扮演什麼樣的角色？如何確保服務不足和邊緣化群體參與？而且，最後但並非最不重要的是，如何管理衛生系統不足和過度使用的風險

加強初級保健服務中的健康促進和疾病預防 (Strengthening health promotion and disease prevention in primary health services) 有證據表明，這些醫療保健服務是有效的，它們優先考慮初級和社區護理服務 (PHC) 以及健康的共同合作生產。世界衛生組織稱：“衛生系統內一體化社區參與的強大初級衛生保健平台是全民健康覆蓋的支柱。” 必須克服哪些障礙，哪些激勵措施，能力，交付形式和組織類型可以支持加強初級衛生服務的健康促進？ HPH 的哪些經驗可以轉移到初級衛生保健，還有哪些新的和補充的方法必須開發和應用，都是未來探討的重點。

會議之口頭論文發表與高齡論壇

除了大會廳演講之外，此研討會計有超過 100 場口頭發表、約 60 場迷你口頭發表及近 500 篇海報論文發表。涵蓋許多與健康促進醫院相關的議題，包含病人、員工、社區民眾的健康促進及營造健康促進健康照護機構。特定主題包括高齡友善健康照護、嬰兒友善健康照護、無菸健康照護、移民與文化親善健康照護、健康促進心理健康照護、健康促進醫院與環境友善健康照護、健康識能健康照護機構及健康照護中身體活動，本院共有口頭論文 3 篇，迷你口頭論文 3 篇與高齡林育德主任之高齡議題座談會共列表如下

No	單位	聯絡人	職稱	發表方式	投稿篇名	作者群
口頭 1	藥學部	許瀨尹	契約藥師	ORAL PRESENTATION (12MINS)	"Meta-analysis of clinical trials evaluating optimal timing of postoperative showering for clean and clean-contaminated wounds"	Chin-IHsu;Ching-JungLin;Shih-YulLee;ei-ChinLin;Jin-ShiungCheng

No	單位	聯絡人	職稱	發表方式	投稿篇名	作者群
口頭 2	教研部	祝年豐	部主任	ORAL PRESENTATION (12MINS)	"Using Pedometer to Monitoring and Increasing Physical Activity among Overweight Children	Nain-Feng Chu; Hong-Lien Wu;Ying-Ching Lin, ID: 16088)
口頭 3	教研部	祝年豐	部主任	ORAL PRESENTATION (12MINS)	"Prevalence and Trends of Cigarette Smoking among Military Personnel in Taiwan -- Results of Ten-Year Anti-Smoking Health Promotion Programs in Military"	Nain-Feng Chu; Fu-Huang Lin
迷你 口頭 1	藥學部	方鈺	契約藥師	MINI ORAL PRESENTATION (5MINS)	"Medication Guide on Intelligence System Helps Patients to Improve Self-care Knowledge"	Yu FANG;Chi-Tai LEE;Eric Kin-Lap LEE;Ji n-Shiung CHENG ,
迷你 口頭 2	藥學部	賴明義	契約藥師	MINI ORAL PRESENTATION (5MINS)	abstract "A new model of drug instruction provided to multicultural citizens in Taiwan"	Lai Ming-Yi;Le e Chi-Tai;Le Eric Kin-Lap;Cheng Jin-Shiung,

No	單位	聯絡人	職稱	發表方式	投稿篇名	作者群
迷你口頭3	家醫部	薛光傑	戒菸中心主任	MINI ORAL PRESENTATION (7MINS)	"Promote Smoke-Free Family in Cambodia- An Experience of Taiwan's smoke-free hospital"	Shan-Sian Yu;Kuang-Chieh hl Hsueh;Hong-Jhe Chen;Yun-Ju S hen;Fan-Yun Sh en;Chia-Hua Lee;Chieh-Chu n Huai;Lee-Fei Pan;Jin-Shiun g Cheng
海報	精神部	李佳盈	職能治療師	POSTER	"A brief recovery program for patients with mental illness"	Chia-Ying lee; Shin- ing Lin;Jin-Sh iung Cheng,
座談分享	高齡醫學中心	林育德	中心主任	座談分享 (workshop)	Re-orienting the model of care- universal risk assessment and personalized intervention for elderly patients Care coordination and integration for elderly-centered care	林育德

三、心得與建議

高雄榮民總醫院在健康醫院推動方面不遺餘力，高齡中心主任林育德並獲國健署邀請在「全球高齡照護論壇」發表 1. Re-orienting the model of care- universal risk assessment and personalized intervention for elderly patients 2. Care coordination and integration for elderly-centered care **兩個主題**，今年口報+海報論文多達 32 篇創新高，教研部祝年豐部長也發表兩篇口頭報告，參加人數更多達 7 人，代表醫院對於健康醫院的重視與用心投入。

此次主要心得除了本院無菸醫院之基本要求項目已經逐步建立之外，此次的交流承蒙院長、**院本部對健康醫院政策推動的支持並助部份之出國費用，以及行政單位醫企部、人室室以及主計室同仁的協助，才得以順利成行**，在此致謝。由於此大會為世界衛生組織之合作網絡，未來應該鼓勵員工持續投稿論文。

國健署署長王英偉全程參與此大會，並表示，過去到醫院主要看病，往往忽略了造成疾病的成因，如飲食與運動，現在醫院會主動幫病人規劃運動處方與飲食菜單，甚至應用在醫院員工上，這是國民健康署介入醫院政策最重要的部分－照護「人」的整體健康，延長最佳健康狀態！他更進一步說明：國民健康署因應醫院及民眾所需，將健康促進醫院整合了高齡友善、無菸等面向，並融入低碳醫院精神，辦理了第一屆「健康醫院認證」。從醫院環境到服務；從員工到病人，總計 38 條基準逐一落實實踐，健康署將條文操作定義與醫院實例製作成工具包，讓醫院更有系統的引用與自我評估，這樣的作為深獲醫院高層認同與支持。

主要之心得重點整理如下：

1. 持續改善員工工作環境(如加強建築內的綠化、值班環境等)
2. 全力推動健康醫院(今年完成認證)
3. 投入資源保持無菸醫院領先優勢
4. 醫院無菸環境之維持與戒菸醫師、衛教師之訓練
5. 與高齡友善醫院與節能減碳醫院與綠建築
6. 各類健康促進之指標予以數據化或量化，並發表成果投稿至國際期刊
7. 大數據與人工智慧應從單點突破到全面應用

總而言之，此行收獲滿滿，雖已經儘量聽取各專家之重要演說，但是仍免不了有遺珠之憾，幸好單位有所有演講內容紙本提供日後參考，以上為此次之心得報告。

四、附錄



大會實況



與王英偉署長合照



高齡論壇大合照



高榮團隊 7 人合照



口頭論文發表



林育德主任
薛光傑主任
大會秘書長



健康識能論壇
王英偉署長主持



祝年豐部長口頭論文發表
大家提問踴躍



MONDAY, JUNE 4, 2018

13:00 - 17:00

HPH Summer School

Day 1 (Not included in conference fee)



TUESDAY, JUNE 5, 2018

09:00 - 14:00

HPH Summer School

Day 2 (Not included in conference fee)



14:00 - 17:00

HPH Newcomers workshop

Not included in conference fee



WEDNESDAY, JUNE 6, 2018

09:00 - 16:00

Tobacco free standards achieving change in healthcare services: Sharing evidence-based policies and practices

Not included in conference fee



17:00 - 17:30

Formal Opening



17:30 - 19:00

Opening plenary: Good governance for health promoting health services



19:00 - 21:00

Welcome Reception

THURSDAY, JUNE 7, 2018



care services



10:30 - 11:00
Coffee, tea, refreshments

11:00 - 12:30
Oral Sessions 1



12:30 - 13:30
Lunch

13:30 - 14:15
Mini Oral Sessions 1



13:30 - 14:15
Poster Sessions 1



14:15 - 15:45
Oral Sessions 2



15:45 - 16:15
Coffee, tea, refreshments

16:15 - 17:45
Plenary 3: Incorporating health promotion in disease management programs for NCDs



19:30 - 22:00
Conference Dinner

FRIDAY, JUNE 8, 2018

09:00 - 10:30
Plenary 4: Co-producing better health gain by user participation and community involvement



10:30 - 11:00
Coffee, tea, refreshments

11:00 - 12:30
Oral Sessions 3



12:30 - 13:30
Lunch

We use cookies to track usage and preferences. [I UNDERSTAND](#)



Poster Sessions 2

14:15 - 15:45
Oral Sessions 4



15:45 - 16:00
Coffee, tea, refreshments

16:00 - 17:00
Plenary 5: Strengthening health promotion and disease prevention in primary health services



17:00 - 17:15
Conference Closing

Award of poster prizes, announcement of International HPH Conference 2019



17:15 - 18:30
Farewell Refreshments



Connect



Imprint

WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care at Gesundheit Österreich GmbH (Austrian Public Health Institute)

Stubenring 6, 1010 Vienna, Austria

- congress-secretariat@hphconferences.org
- <http://www.hph-hc.cc>
- <http://www.hphconferences.org>

Visit the International HPH Network at □ <http://www.hphnet.org/>