

出國報告

(出國類別：國際會議)

第 1 屆歐洲高齡者居家服務與產業領導者研討會出國報告

(1 st EAHSA and EDE)

服務機關與職稱：衛生福利部

姓名職稱：彭美琪科長、黃千芬科長（女）

派赴國家：捷克

出國期間：107 年 9 月 11 日至 107 年 11 月 16 日

報告日期：107 年 12 月 1 日

摘要

本次參與第 1 屆歐洲高齡者居家服務與產業領導者研討會，(簡稱 1 st EAHSA and EDE)是當今歐洲重要之長期照顧會議，亦為歐洲各國衛生領域產、官、學研究交流的重要平台，為國際上頗具深度的長期照顧政策及實務研討會。

我國今年即開始參與此第一屆研討會，藉此場合和國際上重要的長期照顧界交流互動及學習，內容豐富主題多元，包括 **WORKFORCE**、**Quality of life with dementia**、**EU welfare state policies difference**、**Spirituality in elderly care homes**、**MEDITERRANEAN ELDERLY CARE** 等等。該研討會為歐洲各國健康照護及長期照顧領域學者及實務者對重要議題進行交流的平台，參與此會議之目的為了解各國對相關議題之看法及論述重點。

為藉此會議與歐洲與會者分享我國在長期照顧領域之經驗與啟示，與會後與主講者對議題請教及參與大會安排晚間交流活動，也藉此瞭解國際間政策發展趨勢及歐洲國家實務作法。

目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	3
一、行程紀要.....	3
二、大會議程.....	4
三、會議紀要.....	5
參、心得與建議.....	16
肆、附錄.....	17

目的：

參與第 1 屆歐洲高齡者居家服務與產業領導者研討會，(簡稱 1st EAHSA and EDE)是當今歐洲重要之長期照顧會議，亦為歐洲各國衛生領域產、官、學研交流的重要平台，成立歐洲長期照顧政策與實務研討會，以提供長期照顧領域中不同的利益關係人(stakeholder)一個討論的平台。來自政府管理部門、業界、社福團體與學術的專家，這四個不同族群的專業人員，所提供的不同觀點，也促成了彼此經驗與觀點交換機會。

由於我國正值長期照顧 2.0 執行參與此研討會，藉此場合和國際上重要的長期照顧政策與實務領袖交流互動及學習，了解各個不同的團體對各項長期照顧議題有不同關注的角度。從討論過程中，可以了解到歐洲各國對長期照顧政策與實務之多樣性及解決方案的重視，可作為我國長期照顧政策決策上的參考。

壹、過程

一、行程紀要：

日期 (星期)	行程紀要
9 月 11 日(二)	自桃園國際機場啟程赴捷克
9 月 12 日(三)	1.於法國戴高樂機場轉機，抵達捷克，下午至布拉格。 2.會場場地探勘。
9 月 13 日(四)	1. 參與開幕演講 (Opening plenary) 2. 參與工作坊 (workshop)
9 月 14 日(五)	1. 參與論壇 (parallel forum) 2. 參與閉幕演講 (closing plenary)
9 月 15 日(五)	1. 自捷克啟程返台於法國戴高樂機場轉機。

二、 大會議程 1：

Prague 2018 – Future of Long-term Care in Europe Day 1 – September 13, 2018

Day, time	Session/part	Time	Lecturer	Topic	Undertitle
Sept. 13, 2018	Registration, welcome coffee	12,00 – 13,00			
M: Jiří Horecký	Opening speeches	13,00 – 13,30	Jiří Horecký – EAN president Aad Koster – EAHSA president Adam Vojtěch – Minister of Health of the Czech Republic Jana Hanzlíková – Deputy Minister of Labour and Social Affairs of the Czech Republic		
			Jiří Horecký	Introduction of the European Ageing Network (EAN)	
	Plenary session				
		13,30 – 14,15	Representative of DG Employment, Social Affairs and Inclusion	The Role of the European Commission in Long-term Care in Europe	
		14,15 – 15,00	Rudolf Hundstorfer	Should the European Union have an influence in LTC policies in member states?	
	Coffee break	15,00 – 15,30			
M: Jiří Horecký		15,30 – 15,45	Paul Hartmann AG presentation		
		15,45 – 16,00	EAN Awards 2018 Ceremony		
		16,00 – 16,40	Kai Leichsenring	"EU Uniform Care" – The Way Ahead or a Hazard?	
		16,40 – 17,00	Romain Gizolme Residential and/or Ambulant Care	Ideal Mixture through a Continuum of Care	
		17,00 – 17,50	Markus Leser	LTC in 2030 – European visions	
		17,50 – 18,00	Introduction of Global Ageing Network's 2019 conference		
	Gala evening	19,30 – 22,30			
	Prague at night – individual program				

Day 2 – September 14, 2018

SESSION I. – Public and private LTC providers

Day, time	Session/part	Time	Lecturer	Topic	Undertitle
Sept. 14, 2018	I. – Morning part				
M: Pascal Champert	Welcome coffee, networking	9,00 – 9,30			
		9,30 – 10,10	Daniel Molinuevo	Public and private providers in EU	
		10,10 – 10,50	Johannes Wallner	Quality as marketing factor at the market of public and private providers	
		10,50 – 11,30	Albert Alonso	Is there an Ideal Mixture?	Models of Service Provision
		11,30 – 12,00	Gregor Tomschizek	FESE - Federation of European Social Employers	
	Lunch	12,00 – 13,00			
	I. – Afternoon part				
M: Markus Leser		13,00 – 13,40	Daniel Molinuevo	Public and private providers in EU	
		13,40 – 14,20	Johannes Wallner	Quality as marketing factor at the market of public and private providers	
		14,20 – 15,00	Albert Alonso	Is there an Ideal Mixture?	Models of Service Provision
		15,00 – 15,30	Gregor Tomschizek	FESE - Federation of European Social Employers	
	Concert in city centre	19,00 – 20,30			

三、 大會議程 2：

SESSION IV. – Workforces in LTC in Europe

Day, time	Session/part	Time	Lecturer	Topic
Sept. 14, 2018	IV. – Morning part			
M: Marko Slavič	Welcome coffee, networking	9,00 – 9,30		
		9,30 – 10,05	Cheryl Wilson	Workforce Availability Challenge in the United States
		10,05 – 10,40	Katie Sloan	Migrant workforce in aged care with a sharper focus via provider interviews on France, UK, Ireland (in addition to Canada, US and Australia).
		10,40 – 11,15	Jim Crowe	Salaries in Social services in Europe
		11,15 – 11,50	Dan Levitt	Forget Me Not: Creating a resilient workplace for caregivers
	Lunch	11,50 – 13,00		
	IV. – Afternoon part			
M: Beatrix Kaserer		13,00 – 13,35	Cheryl Wilson	Workforce Availability Challenge in the United States
		13,35 – 14,10	Katie Sloan	Migrant workforce in aged care with a sharper focus via provider interviews on France, UK, Ireland (in addition to Canada, US and Australia).
		14,10 – 14,45	Jim Crowe	Salaries in Social services in Europe
		14,45 – 15,20	Dan Levitt	Forget Me Not: Creating a resilient workplace for caregivers
		15,20 – 15,35	Maria Lofnes, Essity Hygiene and Health AB	Optimized continence care routines can reduce unnecessary workload by 44%
	Concert in city centre	19,00 – 20,30		

SESSION III. – Dementia and the impact to LTC in Europe

Day, time	Session/part	Time	Lecturer	Topic
Sept. 14, 2018	III. – Morning part			
M: Didier Sapy, Dale Stevenson	Welcome coffee, networking	9,00 – 9,30		
		9,30 – 10,15	Thomas Jelly Aline Le Clef (Sodexo)	Five senses study and audit
		10,15 – 10,55	Jean Georges	Dementia and EUROPE in 2030
		10,50 – 11,30	Vincenzo Paolino	Quality of Life with Dementia
		11,30 – 11,40	Erwin Burth (Future-Shape)	
	Lunch	11,40 – 13,00		
	III. – Afternoon part			
M: Dale Stevenson		13,00 – 13,30	Freek Lapré Marja Heida	Input for EU Dementia Care Quality Standards: a multiyear project
	Australian Dementia Forum	13,30 – 14,00	Australian Trade and Investment Commission (Austrade) Tanya Petrovich	Introduction Virtual Reality Training in Dementia Care in Australia
	Australian Dementia Forum	14,00 – 14,30	Jacqueline Kelly	The Challenge of Dementia: Australian Experiences and New Directions in Care
		14,30 – 15,00	Lieve Van den Block	Palliative Care: PACE Project
		15,00 – 15,15	Josefine Grandin, Essity Hygiene and Health AB	How to support independence and dignity with optimized continence care routines?
	Concert in city centre	19,00 – 20,30		

三、 會議紀要:參與長期照顧相關之場次整理重要內容如下:

(一) 議題提出 Alzheimer's 與 Dementia 已成為人類未來面臨重大挑戰,對於如何預防治療及照顧準備,也造成許多面影響情緒、財務及生理等多面性。演講者 Jean Georges 指出歐盟在 2015 年有 8600 萬人 Dementia 推估 2040 年後至少成長一倍。澳大利亞的第二大死亡原因 2018 年,有 425,416 名澳大利亞人患有 Dementia , 歐盟各國在醫療、照顧所花費更是逐年上揚,會上提出歐盟策略:

1.為患者及其護理人員提供發言權 2.使 Dementia 照顧成為歐洲的優先事項 3.促進基於 Dementia 權利的方法 4.加強歐洲 Dementia 運動 5.支持 Dementia 研究。據研究 LTC 設施中 Dementia 盛行率有在 牙利 13.4% (2008 年)、芬蘭 56% (健康中心) 至 68% (療養院)

(2012)、意大利 22%患有嚴重 Dementia , 70%患有嚴重認知障礙 (2012)、荷蘭養老院 35.6%至養老院 57%。在較不發達地區

在住宿式護理環境中使用約束財務,身體和性虐待以及疏忽)、使用抗精神病藥,許多與會者同意應鼓勵各國之間良好交流,認識到 Dementia 是歐盟的優先事項及持續研究阿爾茨海默病

Dementia 的原因和治療方法,老年人對社會服務的需求並不會減少,這次研討會中實務界代表分享可永續和負擔得起的照顧方式,提供智能照顧環境的最佳方式,以及運用新技術和更具創新性滿

足社會需求，失智症照顧問題確實須政府、社區及家庭合作，隨著人口老化嚴重及早因應建置。

(二) 歐洲長照人力

人口老化所造成相關服務人力的缺乏，各國皆然，外籍勞工引進，也並非台灣的專利。

美國老年人口也同樣快速增加當中，65 歲及以上的老人會從 2015 年的 4780 萬增加到 2050 年的 8800 萬，在 35 年中增加一倍，因此美國有對於老年醫學醫護人力短缺開始警覺，在 2017 年九月發布 “Geriatrics Workforce and Caregiver Enhancement Act, 該法案旨在支持老年醫學教育和培訓，以解決老年人醫療、護理問題所產生之醫護人力短缺，並期促進跨學科的基礎照顧，教育和吸引家庭照顧者並提高老年人照顧之品質。美國透過人生命歷程之不同階段，如幼兒、學童、國中、高中等，強化與老人之互動，提高對老年人生活的興趣與關心，潛移默化培訓老年醫學有關人力資源。

11 個 OECD 國家報告中，2008 年提供長期照顧支援的外籍人力的比例大於本土工人比例，而今天可能會更加普遍。美國，加拿大和澳大利亞，超過 20% 的正式 LTSS 工人是移民，他們傾向於提供較少技能但同樣重要並且需求量大大的工作；英國和愛爾蘭

政府已積極與印度和菲律賓建立了雙邊協議，以積極招募 LTSS 工作人力。從各個國家的環境來看，這些服務人力提供最常見的服務是家庭護理，而不是養老院等機構服務。南歐和澳大利亞報告則顯示，外籍人力逐漸取代家庭成員作為非正式照顧者。

貳、心得與建議

(一) 建立疑似失智及失智個案資料庫

平均壽命延長並非必然代表健康情形改善，隨著老年人的非傳染性疾病如糖尿病，癌症和心血管疾病以及精神疾病盛行率有上升情形，需要更全面和更有計劃性的健康促進政策並與長期照顧及社會福利聯繫結合，對於我國也將面臨嚴峻失智症照顧人力及財力問題，建議建置以下重要資料運用推出有成效政策，1. 掌握經確診的個案 2. 有多少個案在社區獨居生活 3. 有多少家庭照顧者獲得有效或無效支持 4. 個案在健康及長期照顧上是否獲得好的照顧品質。

(二) 增加民間團體國際活動參與

觀察此次會議，參與者來自歐盟各國約 400- 500 人，主要以學者及工作實務者為主，政府代表較少。但討論主題廣泛，包含失智症照顧品質、照顧人力、服務提供等，相當適合國內學者與相關團體，若政府能多提供機會及補助給國內 NGO 團體交流，在知識、技術及經驗多元交流，有助於促進醫療照護及長期照顧等產業提升及發展。

(三) 與國際並駕齊驅，持續翻轉照顧服務模式，強化復能重要

高齡化現象對各國衝擊，不只在亞洲的台灣、日本，歐盟同樣也

面臨，並積極討論尋求因應。同樣的，在歐盟認為相關服務輸送體系會因著需多不同的環境、經濟、家庭狀況而有不同；再者人力的需求以及勞動力政策，如婦女就業擔任照顧服員或甚至延攬外籍人力投入；而在人力危機下，另一緩解之道即是發展科技輔具，減輕照顧負擔，而值得一提的是，歐盟十分重視專業人力，在提供居家服務時期與個案及家庭照顧者的互動，盡量提供個案生活支持而非直接服務，以讓個案重燃生命信心，更有生命尊嚴與價值，這跟台灣目前所推動復能專業服務的想法異曲同工，翻轉長照服務模式，不再以傳統照顧服務為主軸，推動專業復能服務，由照顧服務員與跨專業服務團隊合作，訓練個案回復自主生活能力，減輕照顧服務人員工作負荷並提升照顧專業度。

會場實況



活動會場

