

出國報告(出國類別:帶團考察)

美國亞利桑那大學  
培訓及企業實習訓練營

服務機關: 國立中興大學

姓名職稱: 國際事務處 林宜亭 行政辦事員

派赴國家: 美國 亞利桑那州 圖桑城

出國期間: 106 年 07 月 15 日至 106 年 07 月 21 日

報告日期: 106 年 07 月 28 日

## 摘要(200-300 字)

歐美地區一直以來為本校學生出國留學、交換之首選，本校與美國姐妹校亞利桑那大學(University of Arizona)從 2007 年簽約至今，雙方於學術研究、學生交流方面皆保持密切往來，於 2017 年有機會與美國姐妹校亞利桑那大學共同舉辦暑期培訓及企業實習訓練營實屬難得，此營隊甚至是由亞歷桑納大學為臺灣學生量身打造之活動內容。

學生於亞歷桑納大學的營隊生活，由亞歷桑納大學商學院教授親自授課，營隊期間更包含美國當地知名企業之參訪、自然與人文博物館導覽、英文工作坊等活動，讓學生得以結合課堂所學之知識運用至結業式的專題報告。相信經過此一營隊的體驗，能幫助學生開拓眼界、增加國際觀，甚至能在學生未來的人生規劃中有所幫助。

## 目次

目的-----	1
過程-----	1
心得與建議-----	5
附錄-----	6

## 目的

歐美地區一直以來皆是本校學生出國留學、交換之首選，臺灣教育中受到美國文化的眾多影響，臺灣人從小就學習英文，也因此使美國地區成為臺灣人出國留學、交換交流的第一選擇。希望本處能藉由此次營隊幫助本校學生體驗美國文化，從中學習更多專業知識，並增加人生閱歷、海外經歷、拓展學生的國際視野。

由於美國學生近年來的流失情況，希望能藉由此次帶隊考察，深入姊妹校了解其中的原因，並透過出國報告回報學校並改善造成流失之因素，繼續保持與美國姊妹校的友好關係，甚至拓展雙方的合作業務範圍。

## 過程

行程表(美國時間為主)：

日期	時間	行程
7月15日(六)	17:10	抵達美國亞利桑那州圖桑城
	18:15-19:30	所有學生完成宿舍入住
	19:30-20:30	介紹第一周的活動、住宿規定
7月16日(日)	09:00-13:30	校園導覽、生活用品購買
7月17日(一)	08:30-09:00	校園導覽
	09:00-09:15	歡迎活動
	09:15-10:15	J1簽證後續事宜處理、學生註冊程序
	10:15-10:45	亞歷桑納大學警察部門之校園安全介紹
	10:45-11:00	亞歷桑納大學宿舍服務中心之介紹
	11:00-11:30	校園導覽
	11:30-12:00	亞歷桑納大學健康中心之保險、緊急狀況介紹
	12:15-13:15	亞歷桑納大學體育館、健身中心導覽
	13:15-14:15	午餐時間
14:30-15:30	學生證(CatCard)申請、取卡	
7月18日(二)	08:30-09:00	校園導覽
	09:00-12:00	商學院課程、專題討論
	12:00-13:30	午餐時間
	13:30-	熟悉校園、自由時間
7月19日(三)	08:30-09:00	校園導覽
	09:00-12:00	企業參訪-Farmer Market
7月20日(四)	10:00-11:00	圖書館資料庫導覽、介紹

	13:00-14:00	英文工作坊
	14:00-15:30	與營隊承辦人會談、回饋意見
	15:45-18:30	與學生會談、收集意見、交代注意事項
7月21日(五)	05:15-	搭機返台

## 7月15日(六)

臺灣時間7月15日(六)早上9點10分從台北松山機場起飛，和同學的集合時間為早上8點30分登機口前，所有同學都很準時的集合完畢，雖然在飛機上是分散的座位，但是在抵達日本轉機前皆平安、順利。從日本羽田機場轉機前往美國時，雖然有部分同學登機時間較晚，讓我稍微擔心了一下，但還是順利的搭上飛機，因為長時間的飛行而有部分同學出現頭暈、眼睛充血等症況，但最後還是順利的抵達美國，也確定只是睡眠不足、暈機等問題。

在入境美國海關時，大多數同學雖然被問及許多問題，但因為於美國在臺協會時已經經歷過一次這些問題，故雖然花費時間稍長，還是順利的入境美國。總共飛行、轉機和登機時間超過24小時，但我們終於順利的在美國時間下午17點07分抵達亞利桑那州的圖桑城！

抵達機場後，先送一批學生到亞歷桑納大學的宿舍 PIMA Hall，等18點04分抵達機場的同學也都集合完畢後，所有人在19點20分左右終於全員順利抵達學生宿舍。當天傍晚由亞歷桑納大學的承辦人員 Nadia Yolanda 及 Adrian Arroyo 做簡短的歡迎及行程介紹，同時也有其他暑期營隊的拉丁美洲志願者們歡迎學生，因為長途飛機造成多數同學身心疲憊，故行程於當天晚上8點30分結束。

## 7月16日(日)

星期天一早就跟拉丁美洲的志願者同學們約好進行校園導覽以及周圍環境的探索，一共參觀了宿舍、圖書館、健身中心和體育館等地方。從志願者同學的介紹中可以清楚知道於美國生活時容易遇到的問題及該如何解決這些問題，對所有的同學來說非常方便，畢竟此次營隊為期一個月，若能縮短一開始的適應期，相信對學生來說也是最好的選擇。

結束了校園導覽之後，志願者同學帶領所有的同學前往附近的 Walmart，幫助學生購買生活用品，還有介紹附近的各種店家，例如：超市、電器用品店、服飾店等，相信所有的同學都在這一天之後對亞歷桑納大學及圖桑城有了更加透徹的理解。

## 7月17日(一)

今天的行程主要是幫助學生進行學校報到、註冊以及簽證後續事宜，同時間也會讓亞歷桑納大學的各個學生相關單位來跟同學介紹一些安全事項、法律

等細節。最一開始由營隊的負責人 Nadia 來介紹相關學校規則，簽署一些相關同意書，會後再由亞歷桑納大學的國際處 Office of International Students(ISS)解說簽證後續事宜，有蠻多同學都計畫在營隊結束後進行大約 1-2 周的自助旅遊，因此對於簽證、保險事宜都有相當多的疑問，很感謝有相關的承辦人員在此一環節解決學生的問題。

在解決簽證、註冊的同時，我也和相關承辦人員反應了部分同學的問題，像是：冰箱、課程表的問題等，希望能在第一天就將同學們住宿、課程表的問題解決，不過比較遺憾的是，因為部分問題是由宿舍中心、商學院教授所負責的，所以無法當場給予我回覆，建議之後的承辦人員記得亞歷桑納大學的業務分工較為詳細，以後若是有任何問題，要提早反應給相關的承辦人員，避免無法及時解決問題。

在亞歷桑納大學的保安部門是由真正的警察機關來負責，由警察來跟學生們講解亞利桑那州的法律，相信能達到必要的警示功能，也從這個環節了解到很多在美國應該注意的安全細節。除此之外，宿舍中心也有派人來說明宿舍的設施、注意事項等，比較需要注意的是，在我們抵達之前收到的資訊跟抵達後的資訊不同，也因此造成大多數同學的不滿，已經於出差期間將學生的意見回饋給亞歷桑納大學。

接下來就開始進行簡單的校園導覽，跟星期天的導覽大同小異，增加了一個學生會，在學生會建築裡面除了學生餐廳之外，還包含了書局、郵局、影印中心、銀行等，簡單的介紹讓學生們之後再自行去探索該設施的功能，其中學生證(CatCard)也是在此申請、儲值，其實大多數的功能跟本校的設施、學生證大同小異，但是因為業務分工較為詳細的緣故，如果有任何步驟沒有完成，就會導致後續的相關事宜不能完成，於此階段就有 2 位同學的學生證無法當場核發，經確認為姊妹校 IT 部門之問題。

經過一整天的校園導覽、介紹，大多數的同學都對亞歷桑納大學的部門效率較不能適應，但因為是短期暑期營隊，所以相信同學們會慢慢適應不同學校的風格。

## 7 月 18 日(二)

星期二為本營隊第一天正式上課，所有的同學都感到相當的激動，商學院的教授 Dr. Hope 上課相當的有趣，不管是專業知識、課堂範例還是上課風格，都跟臺灣的授課有很大的差異，但所有的學生都對此表達相當大的肯定以及讚賞。

除了課程會使用相當多的生活範例讓學生更好理解之外，Dr. Hope 對於每位學生的知識背景也相當感興趣，在課堂一開始就請所有的同學自我介紹，增加課堂的互動性，此一營隊中有一位非商學院相關科系的學生，Dr. Hope 也因此在上課的時候，重點關注該位學生的理解程度，避免任何一位同學無法跟上課程進度。

第一周的行程安排較為輕鬆，這件事我們也有與相關承辦人員回饋意見。首要原因是希望讓學生有較多的時間去適應課程，還有希望學生能夠利用這其中的自由時間來熟悉校園中的設施、環境。第二原因則是因為美國與臺灣教育體系、教學風格有著根本上的差異，美國的教育方式較傾向讓學生自主學習、主動去規劃自己的時間，所以在行程安排上會保留較多的時間給學生自行安排、探索，而臺灣的教育方式則是偏向告訴學生該怎麼做，甚至安排課後作業給學生，讓學生能在課堂結束時，運用相關知識去釐清自身於課堂時的理解程度。

這其中的差異，造成了許多同學的疑惑，也相當不能適應，建議之後的營隊可以與姊妹校先行溝通教育體系的差異，避免因為認知上的差異而造成學生的不滿。

### 7月19日(三)

星期三為此營隊第一次企業參訪-Farmer Market，並不算是正式的企業，但因為和臺灣不同，在美國這種真正的市集已經逐漸消失在便利的生活當中，也是因為如此 Dr. Hope 才會希望所有的學生能夠藉由此次機會來深入真正的市集，去觀察真正的市場行為，不管是賣家和買家的互動，還是買家議價的行為，甚至是賣家大聲吆喝的情形。雖然對於臺灣學生來說，這些行為我們都相當的習以為常，但相信這次的市場調查也讓學生對於美國的文化及熱情大開眼界。

結束市場調查之後，Dr. Hope 建議所有學生回到教室討論今日的觀察和心得，但相當遺憾的，在回學校的途中，發生了學校巴士爆胎的意外，所以原訂要回教室進行市場調查的討論只能不了了之了。較為幸運的是，在高速公路上經歷了兩次巴士爆胎，因為第一次爆胎造成整台巴士的時速大幅度降低，所以第二次爆胎的時候，沒有造成任何人員受傷。之後我們花費了大約 1 小時停在高速公路旁邊，等待學校派出另一輛巴士來接我們，雖然有部分同學因為天氣炎熱有點中暑的症狀，但因為曝曬的時間沒有很長，所以回學校之後也沒有產生太大的問題。

### 7月20日(四)

星期四的上課時間較為短暫，由圖書館館員進行圖書館的導覽以及亞歷桑納大學圖書資料庫檢索教學，雖然大多數學生都很認真聆聽課程，但是課程結束之後，有很多學生反應營隊第一周即將結束，卻還未學到任何專業知識，對於此狀況學生感到十分焦慮。不可否認的是，第一周的行程對臺灣學生來說並不困難，課程安排也不緊湊，也因此我與營隊負責人 Nadia 於 7 月 20 日下午有過一次深入的會談，討論內容包含截至目前為止學生及我的擔憂及未來營隊需要再做修正的部分。

而下午的課程則是學生第一次英文寫作工作坊，由 Dr. Robert Cote 來進行

授課，學生在此堂課的表現相當活躍，對於很多不常見的單字、文法用法都有一定程度的了解，在回答問題方面也都很踴躍，學生的表現讓教授及姊妹校承辦感到相當驚喜，完全打破姊妹校對外國人的印象，相信經過此次營隊對雙方學校的交流會有一定程度上的提升。

而課程結束之後，就是我跟營隊負責人 Nadia 的會談時間，在此次會談我們提到很多學生對於行程上的認知及疑慮，不管是營隊行程安排過於輕鬆，或是營隊期間的資訊不對等等問題，都希望能在此次會談中解決，避免造成任何一方的遺憾，當然在會談中我們也對雙方國家之間的文化、教育體系差異有了一定的認識。經過溝通後了解到因為雙方在各方面的認知差異，造成彼此對行程安排的誤解，也確認會再由 Nadia 對學生做行程安排的解說，希望學生能了解學校對行程安排的用意。

會談結束之後，我跟學生約了面談時間，希望能在這段時間，了解學生對營隊的建議或任何疑慮。於 7 月 20 日的面談中得知，學生最大的疑慮為行程的安排跟宿舍設施問題，學生認為行程安排過於輕鬆，而宿舍設施則是與一開始的資訊有落差，而我也在當天跟 Nadia 反應這些問題，除此之外，學生也保證會持續的跟國際處保持連絡，以避免任何緊急狀況發生。藉由與學生深入的詳談，也讓我了解到大多數學生在暑期營隊方面，還是希望學校能持續的關切甚至派員全程陪同，若未來再舉辦類似暑期營隊，建議考量此次學生的意見而有所應對及安排。

## 心得與建議

1. 由於此次營隊時間稍短，加上第一周時間大多為校園導覽、介紹等行程，因此很多同學反應自由時間太多，建議往後美國暑期營隊可以和姊妹校商討並設計更密集、緊湊的行程，讓學生有個充實的暑假。
2. 藉由多次的校園導覽，可以發現姊妹校教學資源十分充裕，建議本校教師、學生可以多加利用雙方資源，進行更多教學研究、交換交流等互動，達到雙贏的局面。
3. 美國學生到臺灣留學、交換，除了考量飛行距離、生活花費之外，學校設施更是學生考量的主要因素，透過姊妹校的校園參訪，從中了解到不管是學生宿舍、體育館、健身中心或是學院教室等，都有可能影響美國學生至臺灣留學的意願。
4. 此次的課程設計，可以了解到美國與臺灣教育系統上的差異，雙方學生交流時可能會有文化差異造成的衝擊，建議未來於宣傳招生活動時，可以重點提醒學生，避免落差太大造成學生誤解或失望。
5. 本次帶隊考察，除了主要團考察之目的外，也同時得到很多招生方式的靈感與創意。本校所提供的生活津貼也許是吸引學生的重要因素，但教學設施、校園環境等因素，也對學生的意願具有相當大的影響力。



6. 此次營隊中有相當多的問題是由亞歷桑納大學其他單位所負責的，所以營隊負責人無法當場給予我回覆，建議之後的承辦人員記得亞歷桑納大學的業務分工較為詳細，以後若是有任何問題，要提早反應給相關的承辦人員。甚至在營隊開始前就先要求對方將所有宿舍設施、行程內容安排好，避免無法及時解決問題。
7. 宿舍設施是這次營隊有最大落差的部分，7月12日收到亞歷桑納大學提供的營隊行前手冊最終版，但手冊中所保證能提供的冰箱租借，在我們抵達後才發現無法提供，甚至因為此營隊為期一個月，在多次反應無果之下，不了了之。建議之後提早要求營隊主辦方釐清一切設施及資訊，避免學生因資訊不同而有所不滿。
8. 此次營隊亞歷桑納大學原本應協助本校帶隊人員住宿安排，卻以時間太晚來不及訂房為由，要求帶隊人員自行訂房，也因為如此導致帶隊人員不能第一時間察覺到學生住宿的問題。建議之後開始安排營隊事宜時，就先行協調所有資訊、營隊內容甚至是營隊整體規劃、所有行前安排的時程表。
9. 考量到本校舉辦暑期營隊的利弊，建議將以往、本次所遭遇到的問題都整理歸檔，避免未來再次面臨同樣的問題。

## 附錄



7/15 抵達當天晚上的大合照



圖書館的校園導覽



7/16 足球/橄欖球體育場校園導覽



聆聽志願者校園導覽的學生們



聆聽承辦人員解說的學生們



在亞歷桑納大學著名建築前的大合照



跟承辦人員提問的學生們



7/17 處理學校註冊相關事宜



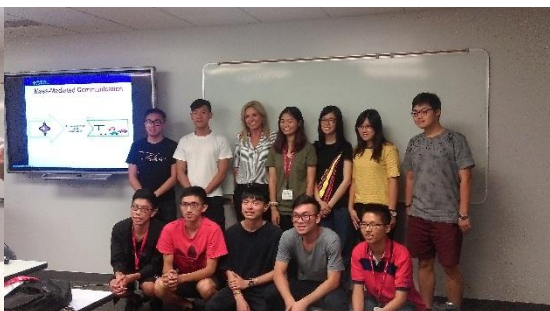
和 ISS 單位共同處理簽證後續事宜



警察部門與學生講解相關注意事項



7/18 第一次正式專業課程



和 Dr. Hope 大合照



7/19 第一次企業參訪-Farmer Market



學生在農夫市集的議價行為



成功購買商品的學生



7/20 圖書館館員的導覽



圖書館館員的 UA 資料庫檢索教學



第一次英文工作坊的上課情形