

## 出國報告（出國類別：其他）

# 107 年「美太平洋空軍士官督導長儲備課程」

服務機關：空軍第一後勤指揮部

姓名職稱：郭國英士官長

派赴國家：美國夏威夷(檀香山)

出國期間：107 年 3 月 11 日至 107 年 3 月 17 日

報告日期：107 年 3 月 28 日

## 摘要

此「士官督導長儲備課程」，係由美太平洋空軍指揮部總士官長，經由審視美空軍現行人員教育訓練、任務執行、軍紀情況及士官幹部領導情況，並親自規劃設計呈報後許可之課程，課程以四大面向實施，區分為簡報、分組討論、開放式交流及國際會談方式。因此；除美空軍各初任士官長、資深士官督導長及亞太區域鄰近盟邦國家士官長 67 員參與，更邀請參訓夫(妻)24 員，共同參加非軍事機敏性課程，總參訓人數為 91 員，並受美太平洋空軍指揮部指揮官歐蕭格尼西上將(Gen, TERRENCE J.O' SHAUGHNESSY)一致推崇。

課程宗旨除協助資淺士官長增進領導統御能力基本認知，同時使學員了解空軍各層級戰略領導統御架構之關鍵、整合作戰能力及專業技能，以便勝任更高階管理者及不同領域之專業管理經理人。此外；課程亦藉由來自印度亞太區域同盟國參訓學員之間交流，提供資深士官長領導作為及實務經驗，並於交流時機讓國際人員，充分了解我國人文背景及歷史文化，除擴展人員國際觀，更提高我國於國際間知名度。

## 目 次

壹、參訓目的.....	4
貳、訓練過程.....	4
參、課程摘要.....	4
肆、課後心得.....	8
伍、建議事項.....	9

## 壹、參訓目的

- 一、依據國防部 107 年 03 月 05 日國人整備字第 1070003437 號令核定 107 年士官督導長赴美參加「士官督導長儲備課程 COC」出國計畫。
- 二、目的：協助資淺士官長增進領導統御能力基本認知，同時使學員了解空軍各層級戰略領導統御架構之關鍵、整合作戰能力及專業技能，以便勝任更高階管理者及不同領域之專業管理經理人；另藉由來自印度亞太區域同盟國參訓學員之間交流，提供資深士官長領導作為及實務經驗，並於交流時機讓國際人員，充分了解我國人文背景及歷史文化，除擴展人員國際觀，更提高我國於國際間知名度。

## 貳、參訓過程

- 一、3 月 11 日自桃園國際機場搭乘日本全日空航班，中途經日本成田機場轉搭美國聯合航班，於美國時間 3 月 11 日 0700 時落美國夏威夷檀香山國際機場，並由我國駐檀香山軍事聯絡組副組長空軍中校虞曜光及美方專責人員前來接機，隨即前往珍珠港希肯聯合基地辦理住宿。(如圖 1、2)
- 二、3 月 12 日至 3 月 15 日住宿區與上課地點之間行程由巴士接送。
- 三、3 月 16 日(美國時間)由美國夏威夷檀香山機場搭乘美國聯合航班，中途經日本成田機場轉搭日本全日空航班，於臺灣時間 3 月 17 日 2150 時落桃園國際機場。

## 參、課程摘要

- 一、上課地點：美國夏威夷檀香山希肯聯合基地指揮部會議室。(如圖 3、4)
- 二、參訓對象：美空軍初階士督長代表、眷屬及國際資深士官督導長代表計：斯里蘭卡、澳洲、加拿大、紐西蘭、日本、新加坡、台灣等七個國家，計 91 員。
- 三、上課方式：簡報、分組討論、開放式問答、國際會談。
- 四、此「士官督導長儲備課程」為美太平洋空軍指揮部總士官長，邀集美空軍初任士官長、士官督導長及亞太區域鄰近盟邦士官督導長舉辦士官長儲備領導能力課程，並受美太平洋空軍指揮部指揮官歐蕭格尼西上將(Gen, TERRENCE J.O' SHAUGHNESSY)邀請，由本軍總士官督導長劉金國一等士官督導長遴選資深士官幹部，並奉司令張上將核定參與。
- 五、美太平洋空軍指揮部總士官長規劃設計此為期 4 天課程，課程宗旨除協助資淺士官督導長增進領導統御能力，同時使學員了解空軍各層級戰略領導統御架構之關鍵；另課程將儲備資深士官(SNCO)整合作戰能力及專業技能，以勝任更高階管理者及不同領域之專業管理經理人。此外；課程中藉由來自印度亞太區域(Indo-Asia-Pacific-Region)同盟國參訓學員之間交流，同時提供資深士官長領導作為觀點及實務經驗。
- 六、課程首先安排所有參訓學員含眷屬至會議廳門廊外舉辦破冰早餐會(Breakfast Social)，

藉此交流及彼此認識，並於管控時間內完成人員基本認識後於指揮部英雄廳(Courtyard of Heroes)開訓合影。(如圖 5、6)

- 七、由太平洋空軍指揮部士官長安東尼強生(CMSgt Anthony W. Johnson)致歡迎詞並擔任首位教官，開宗明義點出：士官為軍隊主幹，而身為士官長或即將成為士官督導長人員，應該非常清楚自己的定位及應該有的責任與認知，對上級承擔任務成敗責任，對同階分享工作熱忱經驗，對下屬應負教育、訓練及照顧義務，誠如前陣子美空軍人員發生謀殺後自戕事件，都是資深士官長責任，對此；身為資深士官幹部應有更深刻體認。而此次課程第一次邀請主眷配偶參加部分課程及會談，其目的是讓主眷們了解軍人工作、任務特性及訓練部署情況，以便成為軍人之強力支持後盾。(如圖 7、8)
- 八、空軍眷村介紹：由前美空軍總士官長羅伊(James A. Roy)講授介紹美空軍眷村，該機構是一個非營利組織機構，其核心工作為提供美空軍退役配偶、喪失配偶、現役母親、退役人員及提供 55 歲以下人員住宿一年的一個安全社區型住所。藉由影片介紹該社區除有良善管理機制外，更經常舉辦如球類比賽、跳舞、游泳、跳(划)水，繪畫、烹飪等社交活動，展現出老人社區另一種另類活力，空軍致力於人員福利政策，不遺餘力。
- 九、太平洋空軍任務：太平洋空軍指揮部不僅本身戰鬥訓練任務，同時指揮空中警衛隊執行提供作戰預備空中武力，其任務保護及維持各國武力支援，責任區涵蓋美國西岸、非洲東岸及阿拉伯半島、日本、韓國、夏威夷、阿拉斯加、關島及台灣等多國，派駐約 50,000 兵力協防，由於地理位置及聯合基地已全面換裝 F-22 戰機，以及各防區軍事演練持續進行，可知其任務維護牽制各國軍力，並擔任維護太平洋區域軍事安全掌控者。因此；在面對中國經濟崛起、網路攻擊、軍武急速擴張東移至大陸東岸沿海，以及中國在南海區域非法填海造陸，造成衝突爭議情勢升溫等因素；朝鮮半島局勢雖南北韓看似重啟對話機制，但北韓自 2014 年發展導彈為數最多，直到 2017 年試射導彈共 18 枚，射程涵蓋美國本土，北韓由傳統導彈逐年研發可搭載大型核彈頭，仍存在不可預期戰事爆發之危機，而另一方面蘇俄欲與北韓合作舉行軍演也為太平洋西北區域埋下不確定危機；由於越南、菲律賓、中國及台灣南海海權爭議不斷，使得南海情勢衝突變數，美空軍亦將該區域列為下一場戰事可能爆發點。因此；美太平洋空軍面對的不僅是一場混合戰爭(空中及海上甚而水面下)，更必須確保軍事優勢，一方面維護太平洋區域安全，另一方面監看各國軍事動態，達到互相牽制效果。
- 十、多元化與融合：美軍軍隊成員具有多元性別、多樣民族、宗教、文化、背景、語言、觀念等差異性，使得軍隊出現歧視、無知偏見、不當管教、虐待等錯誤行為，甚而因幹部個人歧見導致領導統御錯誤，影響任務遂行，因此；課程中除強調族群、文化接納與融合，並要求士官幹部一定要做到觀察、傾聽、溝通、包容，檢視單位是否有差異待遇情況，就另一角度思考包容力衍然成為幹部領導統御能力一環，如何巧妙運用管理領導技巧，內涵創新管理作為進而使任務圓滿達成，因為軍隊是講求團隊運作；教官藉由「一個裝滿濃湯的湯碗與一個裝滿沙拉的沙拉碗」相片，說明並研討關於「多元化與包容」(Diversity & Inclusion)議題，意指同樣的碗，象徵單位，沙拉代表多元化個體(Diversity)明顯分別或對立，濃湯代表融合(Inclusion)，有著包容連結緊密關係，著

實讓學員有深刻體認。

- 十一、國際禮儀：各國軍隊對於士官倚賴日趨偏重，而士官本職學能持續精進，除本身具基本戰技、戰術、戰略技能，美空軍期許士官具國際化並鼓勵積極參與國際性交流，而資深士官亦有非常多的機會派駐參與國會事務及接觸國際事務，因此；學習國際性餐桌禮儀實有其必要性。
- 十二、法治教育：美國是眾所皆知非常注重人權的國家，但美國也是一個法治國家，因此；不僅美國國民必須守法，相對的美軍也將法制教育納入教育訓練一環；其中課程中教官引用「別讓決定影響決策」一句話，並請學員深思與法制關係，讓人員了解法制制定有一定的規範，藉由教育並遵守規範，將不會造成錯誤觸法的結果。因此；法制教育除告訴人員一般法律常識，也讓士官了解法制制定程序以及應享有法律權利與保障，更甚協助軍眷避免應有權利受侵害。(如圖 9)
- 十三、將級軍官領導統御：分別由太平洋空軍上將指揮官、一位少將及二位准將，分別親赴課程中致詞，分享管理及領導統御觀點，並以「士官必須不斷學習領導統御能力、要有正向理念、強化專業技能、士官領導士官、與主官建立良好溝通管道、團隊認同感，同時並強調士官督長非關性別、人種，而是能力代表」，以及「用心經營單位、分享工作經驗、建立人際關係、維持良好體能、要親自了解部隊問題並提供解決方法、以身作則、認真看待每一項任務或事件、教育下屬做對的事情、確認教育訓練方式可讓人員在戰場上生存」；最高階士官督導長必須教育次一階士官督導長勇於接受任務挑戰，用聆聽、分析面對多人不同的意見與觀念，回歸尊重人員專業技能；另提到如主官(管)觀念偏差，應以良性溝通，建議與教育主官(管)改善，以正確是非觀念對待新世代新進人員，然而主官(管)也必須開啟心門，廣納士官督導長建議及士官有效的回饋，允許士官犯錯，因為完成任務或目標為指揮官第一要務，然而成敗關鍵在於士官執行面，這是非常重要的認知；最後鼓勵感謝士官長們在工作上的努力，並期許各位在此所獲新知識能，致力於工作上貢獻心力；顯見美軍將級軍官非常重視士官階層人員，以及資深領導士官教育訓練。(如圖 10、11、12)
- 十四、功能士官長：教官特引以美空軍中隊士官督長為例；身為最基層士官幹部，勿派遣太多額外，非正常工作之任務，應讓基層人員專心訓練本務工作，下達明確簡單正確指示，並要接受下屬回饋建議，做一位用眼睛看，能體察下屬需要、用手解決問題的領導者，另每日一定要花 20 分鐘靜心思考今日所為「You should sit in meditation for twenty minutes」；思考如何帶領團隊達成任務，因此；特別強調身為基層士官督導長領導統御之重要性。另設計士官手冊內容包含士官信念、士官組織、各層級士官長責任、教育訓練、特別位階介紹，以完善士官經驗傳承；此與我國士官學(經)管有相同之處，不同之處在於隨身小手冊。
- 十五、空軍人事中心傷兵扶助機構：此機構是由國會聯邦授權計畫成立，提供空軍人員因公(戰)受傷照護服務及提供專責照護及援助於受傷非常嚴重人員，而機構特別專注於特殊案例，例如：須耗大量金錢人力於長期復健醫治，甚至是需要家庭扶助，其目的讓受重創

家庭能夠再度重返社會；另課程藉由現場案例說明：一對夫妻結婚 21 年，先生因參與部署時遭砲彈襲擊，造成非常嚴重傷害，為期 7 年受傷復原時間，家庭生活遭受巨變(經數次自殺不成、妻兒因傷者殘肢敗體受及驚嚇，無法上學及面對人群)，幸而機構從中給予協助，讓這家庭重回溫馨時刻，更讓小孩再次充滿笑容，擁抱人群。(如圖 13)

- 十六、人員教育訓練與經管：來自五角大廈士官長教官提到美空軍有一套完善士官制度，從人員入伍後必須受基礎戰鬥、戰技儲備訓練以儲備部署能力、函授遠距訓練、中階人員駐地訓練、資深人員高階訓練，以金字塔型分別五個層次，作為人員能力區別；然而現行環境進步、科技日新月異、戰事減少，造成人員短缺及訓練遭遇窒礙，人員不合格則要求個別輔導，以鼓勵人員方式持續協助人員學習，以便通過軍事要求。另因加入軍隊人員背景不同，特別期許鼓勵參訓士官長做好人員聯繫工作，並提供以電話、E-Mail 及走進單位三種方式供參考，以建立人際關係。
- 十七、全方位回饋與考核機制：美軍除透過現有回饋機制收集管理窒礙問題，也因網路進步迅速，發現人員執行工作常使用手機忽略任務完成，但也因為如此；美軍士督長則利用此項工具，運用網路社群功能與下屬密切連結，了解士官兵心聲、過濾所有與單位有關訊息真實回饋上級，以訂定對策與方案；另考核下屬機制為非單點式，必須透過士官團隊公平公正開放方式，絕對嚴禁以個人方式考核下屬，因為個人之偏見會導致不公平情事，真實面對問題與事件，排除個人主義，客觀回饋主官正確資訊與理念，作為士官兵可依賴之領導者，此目的雖強調親力親為，但適時運用組織功能，除可再次充分溝通凝聚人員向心，更可達到事半功倍成效。其社群做法與我國群組(JUKER、LINE、FB)功能以及人員考核作法類同。
- 十八、美空軍總士官長領導觀點及會談：美空軍總士官長凱斯，歐萊特(KALETH O.WRIGHT)談及士督長職責，除了照顧士官兵健康與福利外，還必須要求所有士官兵謹記自己的重要性，並能站在不同層面看事情。士官幹部領導統御首重與士官兵連結，這是關係之建立。其次是要有承擔奉獻(COMMITMENT)精神，提醒自己是否全力投入，為了空軍為了單位成為士官兵遵循的榜樣，關心部屬都安好吗?(Are you all in?)再者照顧自己才能照顧他人，意指自己要有良好戰鬥技能，才能保護隊友，故訓練非常重要。而後面對自己優缺點，以高 EQ 方式解決所遇困難問題，才能讓自己成長；針對美空軍人員日前發生謀殺後自戕事件，感到非常驚訝與自責，因為歷任總士官長總是思考如何為空軍人員爭取福利，以便讓軍人安心、軍眷安家。最後總士官長引用非洲有名諺語：「If you want to go fast, go alone, If you want to go far, go together.」勉勵參訓人員，意指士官長必須重視團隊價值重要性。(如圖 14、15、16)
- 十九、資深士官長交流：此方式由美軍駐阿拉斯加、韓國及日本資深士官督導長與學員意見交流座談，其中駐阿拉斯加第 11 空軍女性士官督導長理念：「身為軍人必須要有所犧牲，她以自身為例：當軍隊與家庭衝突時，她選擇犧牲家庭，投入軍隊，因此；造成她有 2 次婚姻」，如果重新選擇，她仍然選擇從軍，因為她熱愛國家、熱愛他的軍隊，如此清楚思維及熱忱，值得我國人看齊省思。另駐日本第 5 空軍士官督導長分享：士官督導長是個艱難職務，亦具非常大挑戰性，因此隨身攜帶記事本記下宣導什麼、要做

什麼、遇到什麼、解決什麼、什麼沒做、訂下目標，使自己有向前看的視野，前進的動力，以訓練本身邏輯及思考能力。(如圖 17、18、19、20)

二十、首席士官長的職責：美空軍非常重視階級，除相對的權責劃分非常清楚，然而一個組織構成要素是人員，首席士官長絕大時間必須關注士官兵士氣、工作表現、福利政策及個人教育訓練學習情況，而中隊層級以上設有一位首席士官長，主要工作除了提供指揮官及士官督導長單位內人員綜合表現建議事項，另一方面要與士官兵建立順暢溝通管道，以輔導及協助士官兵人員了解政策目標及權利義務。因此；首席士官長與最高士官督導長及士官兵之間必須建立公正、客觀、信任良好關係，以期指令明確下達及意見完全回饋。(如圖 21、22)

#### 肆、課後心得

一、個人參與此為期 4 天課程，從上課地點、課程安排、講授師資、內容方式以及交流活動，全由太平洋空軍總士官長團隊共同完成，且大部分教官由各空軍總部、專業領域資深士官長擔任，顯示美空軍高級軍官或高階士官長相當重視士官領導統御教育訓練，值得我國在士官長教育訓練方面學習；另課程時間安排相當緊湊，學員必須快速調整時差以及藉由平時體能訓練，維持個人最佳持體能狀態，以收學習效益。期間課程臨時變動危機處理、時間掌控及會談安排，過程中不慌不亂，充分溝通協調，未見慌亂、情緒不當情事；顯示美軍注重工作任務達成，把事情擺在第一優先，團隊彼此合作無間默契，無個人自我意識主張或負面意見爭論，值得我士官幹部學習。

二、強化資深士官長認知：

(一)自我定位確認：無論是資淺或資深士官督導長，首先要自我審視是否可以成為優秀士官督導長，因為本身若未準備完善或空有階級只會發號司令的人終將被淘汰。

(二)強烈責任感：士官督導長對上級對下屬皆負有完成任務及教育照顧責任，因為士官兵都有機會親赴戰場參與戰事，如果未盡教育之責，將會親眼看到士官兵執行任務失敗。

(三)士官自我提升：一定要先問問自己或即將成為士官督導長並思考領導者須維持良好體能，持續運動，充足睡眠及營養，養成軍人儀態，以作為士官兵最佳表率；另專業技能持衡精進及重視家庭人際關係，以自身經歷分享教育下屬，爭取國際交流機會，進而思考如何去影響空軍士官之作為，以傳承良好士官制度。

(四)以身作則：課程中以一張女性資深士官督導長穿著紅色背心與士官兵一起參與作戰隊形，相片中為人員經多次訓練不熟稔，藉由士官督導長親身參與其中，除快速讓人員了解正確技能，也讓士官兵對資深士官幹部信服，更傳達團隊重要性，值得我國效法。

三、學以致用：課程中特別安排於基地軍官俱樂部舉辦國際禮儀實作課程，而用餐過程中教官隨時臨桌詢問並觀察學員情況，從中評選最佳團隊及個人表現獎項，以達教育成效之目的。



四、領導統御：課程期間與各國資深士官督導長接觸交流，其管理作為及理念無一偏離公正、客觀及自信感，都來自於依法行政；另亦發現各國軍隊遇到相同問題，如智慧型手機使用頻率過高造成人員無法專注於本務、人員自我意識高漲、招募困難，但分享過程中加拿大、紐西蘭空軍資深士官督導長處事態度正面及堅定，積極尋求解決之道，幾乎聽不到對國家制度抱怨想法或者對單位有負面意見，反觀我國社會環境現況，不僅造成人員負面情緒快速養成，無法朝正向前進，值得國人深思。

## 伍、建議事項

- 一、總士官長手冊內容包含：士官信念、士官組織、各層級士官長責任、教育訓練、特別位階介紹，以完善士官經驗傳承，其做法可供我國士官管理作為參考。
- 二、修訂教育訓練精神：課程表安排設計非常彈性，針對不同主題及上課方式，預先與教授教官溝通所需時間進行排課，因此每節課程使用時間不同，課間緊密流程亦讓學員感受學習壓力，除課程中聚精會神聆聽，教官與學員研討互動熱烈；顯見課程之目的為讓人員吸收及獲得新知識能為主，建議鼓勵我方資深士官督導長人員，多多參與類似領導課程；另反觀我軍訓練課表太過於制式化、時數導向，以至於訓練流於形式，缺乏雙方互動熱忱，此方式可供士官督導長訓練或高階管理班課程排定參考。(如附件)
- 三、重視軍人儀態與愛國教育：從開訓典禮聽聞總士官長蒞臨，人員皆以肅靜立正姿勢恭迎；另於傍晚休閒時間於宿舍後聽聞基地降旗樂，所有人員(含眷屬)均暫停所有動作面向基地中央(指揮部)直到結束；顯見美軍非常重視階級倫理及具有強烈國家認同感，值得我國參考學習；另本人由回國登機過程聽聞「登機開始，請軍人優先登機」，可見美國非常尊重軍人之地位，並給予非常大的禮遇，此亦為行程中難得經驗，建議此作法因由上往下教育建立尊重階級倫理機制，以提高士官對階級應有態度。

## 四、人員招募：

- (一)夫(妻)共同參與破冰、軍人任務及工作介紹、國際禮儀、空軍眷舍、空軍創傷扶助機構、法制教育等課程，顯示美軍除重視個人任務達成外，更重視家庭關係，藉由眷屬參與了解軍人工作環境及任務特性，期能增加彼此對部隊認同感，以專心於本務，更能擴及於國家責任使命感，此方式可作為我國招募工作另一選項。
- (二)課程最後時刻離開教室，到達停車場發現一行穿著空軍制服約 20 員，經加拿大空軍士官督長告知為該國前來見習人員約一周，參與見習人員回國後將會決定繼續服役或選擇離開，此方式亦可供我國招募工作參考。

五、爭取國際交流機會：此次參加士官督導長儲備課程，雖課程由總士官長規劃設計，課程內容分組研討及國際會談主題展現排課之用心度，以士官督導長應有管理作為與領導統御及提升士官素質與官兵福利政策為主軸，顯見美空軍推展士官制度及人員教育訓練方面非常成熟，更不斷追求精進；另運用分組討論及國際會談方式進行交流對話，使課程不致枯燥乏味，並能讓人員印象深刻，與我國教育訓練上課方式截然不同，因此；返國後除將此經驗與方法，利用工作會報時機與各層級士官督導長交流分享，並

建議分組及會談方式，納入本軍士官導督長訓練課程，另鼓勵資深士官長同仁精進語言能力，踴躍參加國外課程與國際人員交流，擷取適合我國國情做法加以運用，以期本軍士官制度邁向另一里程碑階段。

圖 1



圖 2



上圖為我國駐檀香山軍事聯絡組副組長空軍中校虞曜光與美方人員接機。  
下圖為國際學員住宿區前庭合影。

圖 3



圖 4



上圖為學員及眷屬破冰社交活動，下圖為國際學員太平洋空軍指揮部前庭合影。

圖 5



圖 6



上圖為國際學員上課位置，下圖為所有參訓學員含眷屬於英雄廳合影。

圖 7



圖 8



上圖為軍職含眷屬上課情況，下圖為太平洋空軍總士官長開訓致詞暨授課情況。

圖 9



圖 10



上圖為法治教育中校教官授課，下圖為太平洋空軍指揮官歐蕭格尼西上將於課程中致詞。

圖 11



圖 12



上圖為副指揮官少將講授領導統御課程。  
下圖為將級軍官准將(左)少將(中)準將(右)領導統御座談。



圖 13



圖 14



上圖為空軍部署受創傷人員現場說明，下圖為美空軍總士官長課程中談領導統御觀點。

圖 15



圖 16



上圖為美空軍總士官長與國際學員會談，下圖為美太平洋空軍總士官長與國際學員會談。

圖 17



圖 18



上圖為韓國(左)阿拉斯加(中)日本(右)空軍士官督導長與參訓人員座談。  
下圖為國際學員與參訓人員座談預備說明。

圖 19



圖 20



上圖為國際學員與參訓人員互動情況，下圖為課程結束太平洋總士官長與國際學員合影。

圖 21

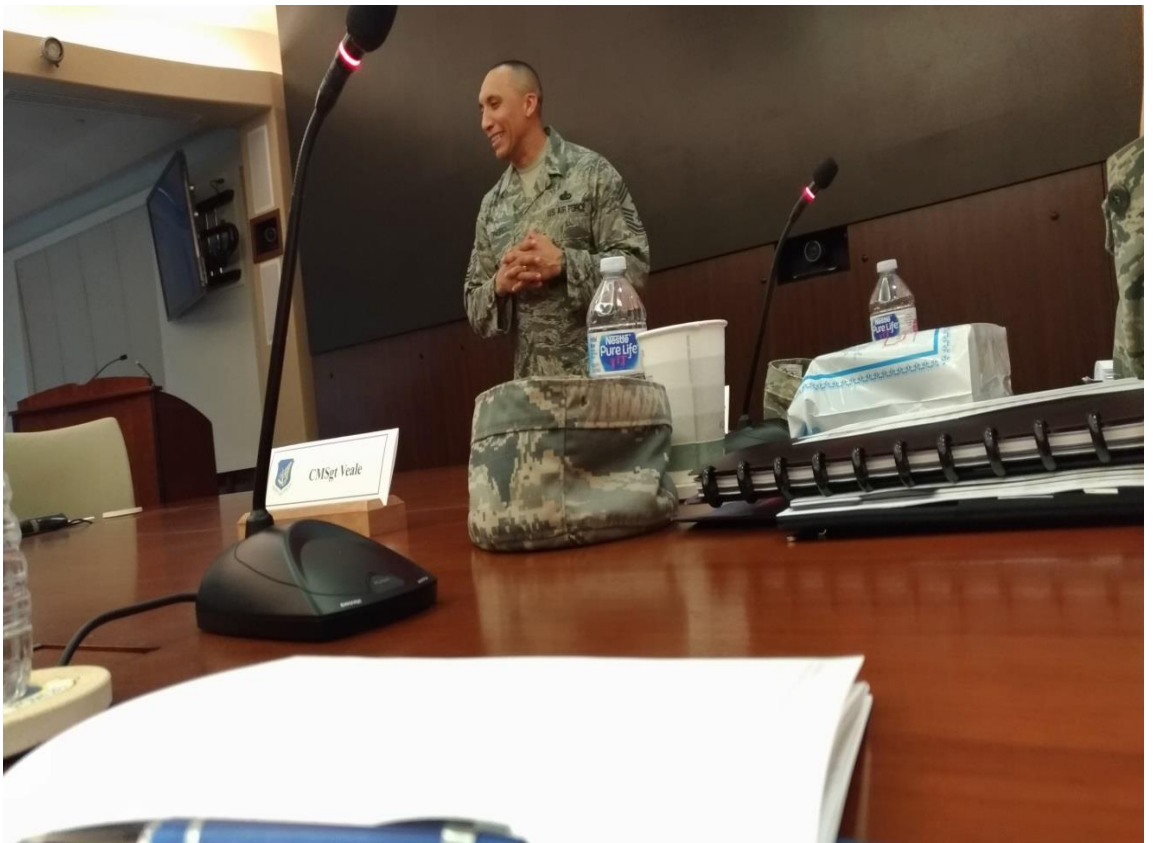


圖 22



上圖為首席士官長授課情況，下圖為課程結束合影。

附件

11March, Sunday.星期日 Chief Arrivals and Lodging Check-in. 3月11日人員抵達，辦理住宿。		
12March 2018, Monday 星期一		
<b>TIME 時間</b>	<b>EVENT 課程</b>	<b>BRIEFER 主持人</b>
0645-0800	Breakfast / Social 早餐社交活動	
0810-0840	PACAF/CCC Welcome 太平洋空軍總士官長致歡迎詞	CMSgt Johnson
0845-0950	AF Chief Group 101 空軍士督長人事簡介	CMSgt Smith
0950-1010	Break 課間休息	
1010-1040	Air force Enlisted Village 空軍眷舍簡介	CMSgt (ret) McLean
1045-1210	Lunch 午餐	
1215-1330	PACAF Mission Brief 太平洋空軍任務簡介	Maj Gulbranson
1330-1400	Diversity & Inclusion 多元及融合	Mr. Keys
1400-1415	Break 課間休息	
1415-1500	Command Protocol Brief 國際禮儀	Mr. Plante
1515-1615	Legal Brief 法治教育	Lt Col Coggins
13March 2018, Tuesday 星期二		
<b>TIME</b>	<b>EVENT</b>	<b>BRIEFER</b>
0815-0900	Intel Threat Brief 敵情威脅簡報	MSgt Ford
0900-0920	COMPACAF Comments 指揮官精神講話	Gen O'Shaughnessy
0920-0950	Manpower 人力資源	SMSgt Parker
0950-1010	Break 課間休息	
1015-1100	Force Distribution Panel 戰力分配研討	Lt Col Sorensen, 647SFS/CC Lt Col Hall, 15OSS/CC Maj Blas, 647 FSS/CC
1100-1230	Lunch 午餐	
1230-1315	CMSgt Operational Responsibilities 士督長權責運用	CMSgt Johnson
1315-1515	AFW2 MSgt Axel Gaud-Torres 空軍創傷扶助機構簡介	Mr. Ronald Johnson
1515-1530	Break 課間休息	
1530-1615	GO Leadership Perspective Panel 將級軍官領導統御研討	Maj Gen Mack, Brig Gen Winkler, Brig Gen Williams
14March 2018, Wednesday 星期三		
<b>TIME</b>	<b>EVENT</b>	<b>BRIEFER</b>
0800-0850	AFPC101 人員教育訓練	CMsgt Lindsey

0900-1100	CMSAF and Mrs. Wright Perspective Strategic View Points 美空軍總士官長領導觀點	CMSAF Wright
1115-1250	Lunch 午餐	
1300-1345	Air National Guard Mission 空中警衛隊任務	CMSgt Parker
1400-1500	NAF Breakout Session 責任防區士督長領導觀	NAF/CCM
1500-1515	Break 課間休息	
1515-1615	NAF CCM Panel 防區士督長分組討論	CMSgt Veal CMSgt Greene CMSgt Lumpkin
15March 2018, Thursday 星期四		
<b>TIME</b>	<b>EVENT</b>	<b>BRIEFER</b>
0810-0900	International Partners Panel 國際學員分組討論	International Partners
0900-1000	Developmental Roles & Professional Development 士督長儲備及專業技能	CMSgt Johnson
1000-1015	Break 課間休息	
1015-1115	First Sergeant Special Duty Brief 首席士官長職責	Chief Pineiro
1115-1215	Lunch 午餐	
1215-1245	International Partners Breakout W/CMSAF 國際學員座談	CMSgt Johnson
1300-1400	MFM/Enlisted Personnel Programs 專業軍事教育	Chief Caros
1400-1500	PACAF/CCC Closing Comments 結訓致詞	CMSgt Johnson