

出國報告（出國類別：學術會議）

第 39 屆國際人類關懷學會年度大會：從
公眾立場反思關懷:關懷科學對健康與療
癒的社會衝擊

服務機關：國防醫學院護理學系

姓名職稱：蔣立琦教授

派赴國家：美國-Minneapolis 明尼亞波里斯

出國期間：107.5.28~107.06.03

報告日期：1070611

摘要

國際人類關懷會議(International Human Caring Conference)乃是 1978 年由 Dr. Madeleine Leininger 發起。其核心理念--「關愛護理心」是護理的本質，關懷是護理專業的獨特而統一的聚焦點，讓現今高科技發展的趨勢下，人類最原始初衷”關愛”才是核心價值，少了關愛，一切科技、文明、技術有何意義。會議讓各國關懷科學之學者一起學術交流，分享其學術研究成果，強調實務臨床之實際運用，以及關懷理論的教育、研究、與服務之實踐。一開始是美國國家型組織通過的時候由 42 創始成員的慷慨捐款，始於 1987 年。

在 1989 年，來自世界各地的護理人員的鼓勵下，會議正式改為國際人類關懷學會 (IAHC)(International Association for Human Caring, IAHC)，其主要目的是作為一個國際性的學術論壇，對人類關懷和照顧護理科學知識的進步感興趣的所有護理人員，都歡迎加入。1993 年，Drs. Leininger, Delores Gaut, and Malcom Mac Donald 等博士。製作了視頻概述了協會的歷史和發展，1994 年發起募款成立 Leininger 學術獎學金「Leininger Research Scholarship Fund」，以協助護理研究人員在研究人性的關懷和照顧的現象的財政支持。2016 年 Leininger 過世，該年大會舉辦追悼儀式，紀念她為本會無私奉獻，創立本會對推動人類關懷以及跨文化護理的偉大貢獻。

此次大會仍延續過去以 Human Caring Science 或是 Unitary caring science 為主軸，展現關懷科學在各領域的應用與反思，或是研究發展。主要的心得為：

一、關懷護理課程之發展：

發展的教育課程創意與評量，落實臨床實習，以及實務工作之中。有些抽象的人類關懷，透過許多具象的工具、概念架構、具體作業等等深化到學生心中。

二、人心及愛的展現:

Joseph 說護理人員必須先學會愛自己，才有能力去愛別人，自愛才能營造成功的人際

關係，每個人都是天地之間獨一無二的自我，獨特的尊貴的自我需要有喘息與自我療癒的空間，放空自我才有機會讓更多粉絲與回饋增強自己的能力，有能力才能賦權我們的病人。護理人員是一位 healer 也是 leader 善用自我為媒介感動學生、病人，昇華人與人之間靈性之互動。信任自己的初心、真誠的心、以及準備好付出、給予。

三、關懷初衷的探索：

天地萬物合一，互相牽連的概念，人人、人我、人與環境緊密不可分割的相互連結。宇宙萬物物物相連、人人相關。愛自己、愛他人、愛環境、愛地球之觀念，其實與中國的「世界大同，天人合一」的觀點都是非常接近。護理最核心價值還是在「關愛」，關愛是建立在良好的關係之上，因此，無論語言或是非語言之溝通都是非常重要的。靈魂之間的溝通，美麗的詞藻、動人的語彙、真誠感動，只有最真誠的關愛之心才是護理的真諦。

目錄

目的.....	4
過程.....	6
心得及建議.....	14

一、IAHC 的目的：

1. 確定關懷和關愛的主要哲學，認識論和專業層面以進化構成護理的知識體系。
2. 協助護理等學科使用照顧和關愛知識，人與人之間的關係，並促進這方面的知識應用到改造中，護理的專業功能成為關懷為重點的組織系統。
3. 闡明照顧和關懷的特質、範圍和以及與護理專業的關係的功能。
4. 從跨文化視角護理照顧識別和關懷的主要組件，流程和模式與護理的關係。
5. 激發護理學者和其他專業人員全球範圍內系統地研究關懷和愛心，並在年度研究會議與同事共享成果。
6. 通過審閱出版物和公共論壇傳播知識。
7. 當選的主席團成員保持組織和付費會員維護學者網絡的目的。

此次大會超過 130 幾位國際學者與會，除了美國本土的學者之外，有來自加拿大、挪威、英國、丹麥、菲律賓、日本、台灣等國家。演講主題（80 幾個口頭報告和 30 多篇海報論文），主題包括護理教育，課程發展與評量，科技人工智慧對護理之衝擊，倫理關懷實踐之省思和關鍵對話在關懷實踐之應用等等。此次大會理事長 Dr. Patrick Dean 與 University of Minnesota, School of Nursing 合作辦理 2018 年大會，除了在 Graduate Hotel 有豐盛的每日早餐、咖啡；第一天歡迎茶會也在學生活動中心有豐盛的茶點。其餘場次，都是在護理學系情境教學中心的 Bentson Center 舉辦。Minnesota 大學護理學系的情境教學舉世聞名，每間情境教學的病房設計都有其特殊意義。在如此先進的示範教室中舉辦研習會，感動輕鬆、熟悉、自在。對人類關懷科學有志一同的老師們大家一起為運用關懷科學於臨床實務、教學課程、並致力於研究論文之發表，精神令人可佩。許多學者都紛紛認為目前經費拮据、各項資源不足的情況之下，本會仍能本持初衷，一同既往的繼續堅持理念，誠屬不易。

此次主題為：從公眾立場反思關懷：關懷科學對健康與療癒的社會衝擊成果項目成果，期許結束後將能分享各種多元護理人員之人類關懷理論觀點、實踐關懷科學(caring science)於教育、課程或研究中。整合關懷理論付諸實踐臨床實務照護，護理研究和護理教育課程發展與評量。

二、參加會議過程

第一天 2018 年 5 月 30 日歡迎與報到歡迎酒會(Reception)

Opening

大會在 University of Minnesota 護理學系旁邊的 Graduate Hotel 飯店舉辦報到註冊，領取資料，並在二樓的會議室中，準備了早餐甜點與咖啡，讓大家養足精神，明尼蘇達大學是美國中部重要的護理教育中心，該學院知名教授甚多，護理教育辦得有聲有色，其募資完成的 Bentson Center 更是非常知名的情境教學中心。吸引許多學者前來參與此會，共同討論如何落實關懷理論在教學、研究、實務工作之中，需要全世界的護理人員共同努力。



一開始先由理事長 Dr. Patrick 開場歡迎大家，便由地主學校護理學院院長 Dr. Connie 致詞，她簡述歡迎大家前來開會，並說明護理學系對推動人類關懷的使命一致，對致力於護理科學之發展義不容辭。歡迎世界各地學者專家前來共襄盛舉。期待大會成功，所有與會者能享受明尼蘇達大學校園的溫馨以及明尼蘇達風光明媚的暖和天氣。僅代表明大歡迎大家，能夠在大會中學習、分享，真是一件太棒的經驗，但由於她的家人有事，她必須提前離開。

Memorial Activity

接著，由 Dr. Lynn Wagner 帶領大家悼念 Delores A. Gaut, PhD, MSN, RN (Nov 26, 1934 to Aug 1, 2017)，她是關懷科學領導人之一，University of Washington 的博士，是 IAHC 的發起人之一，我們以帶動唱” Thank you, thank you, thank you~~” 感念她一生致力於推動關懷科學所付出的努力，為 IAHC 起始建立根基，使得本會得以繼續發揚光大，持續迄今，已經第 39 屆。這些歷史這些故事，隨著歲月流逝，但是緬懷先人的傳統是 IAHC 的一貫作風，尊重、感恩、歌頌，實在非常令人動容的精神，隨著歌聲不斷重複著，大家起立一起歌頌感恩，現場氣氛充滿愛與關懷，這就是本會的迷人特色。如果沒了愛，要那麼多知識、科技、文明？又有何意義。Dr. Patrick 一開始就說本會是杜絕科技、減少紙張、不愛高科技影音媒體的學會。唯有” 初心” 才是真的。

專題演講 Keynotes

大會專題演講，David Freuberg，他是 National Public Radio 節目 “Humankind” 主持人，主題為「Human Caring Meets Human Media」。非常有意義的 Keynotes，David Freudberg 是一位媒體人，他有非常長久的媒體工作經驗，包括在 BBC, ABC 廣播公司的經驗，以及過去在 The Washington Post 以及 The Huffington Post 的工作經驗。目前主持一個人類關懷滿足人類的廣播媒體主持人。此次，他先說明許多苦難的人們，歷經災難、戰爭、疾病、心理問題、社會邊緣人等等，正痛苦生活著，人類關懷始於人心，人人都有惻隱之心，他的節目開始訪談許多這些充滿人道救援的人，了解它們如何發起這些有意義的關懷活動。

此次 David 介紹十位在節目中接受訪談的人，說明這些人如何發起人道救援的助人感人故事。首先是 Kathleen，她主張人人都應該吃飽飯，每年捐出\$15000 元，提供無家可歸的遊民食物，透過教會、學校、社區等找到需要幫助的人。第 2 位是 Jonatham Neufeld 在 Seattle Mennonite 教會協助孤苦無依的老人，第 3 位 T.Y. (Thomas Young) 自己是

知名籃球職業球員但後來變成遊民，出來位無家可歸的遊民發聲，第 4 位 Beverly Hartz 幫助榮民家庭，她認為透過幫助別人，才識人類存在真正意義(See yourself and there I am)，第 5 位 Jonathan Bartels 是一位安寧緩和護理師，在 Virginia 大學的醫學中心工作，他說災難不斷，創傷讓許多人失去家人，靈性照護重創的家庭非常重要。第 6 個故事是 Charleston Church 受害者家庭關懷活動，第 7 個是在 Otisfield, Maine 的和平種子夏令營(Campers at Seeds of Peace)，讓校園射擊事件受害者的學校同學，學會原諒、寬恕、包容。仇恨會腐蝕人心，只有愛與寬恕才從黑暗走向光明。第 8 位是 Frank Rogers 他是 Claremont School of Theology 的教師，並著有” *Practicing Compassion*” ，他是一位心靈輔導教授，強調透過說故事、演劇、電影、畫作、美學、攝影等等抒發心靈是可以協助有需要的人重新堅強面對人生困境。第 9 個是 Compassion Training 在 Los Angeles 的男子監獄中提供心靈輔導，讓受刑人順利以更新人重返社會的輔導工作。第 10 個是 Jack Kornfield 在加州 Woodacre 成立的 Sprit Rock Meditation Center，並著有” *The Wise Heart*” 一書。他協助難民重新開始新生活，以及失智症及許多受害者家庭。



分場報告 Session

1. A cosmology of compassion: Patterns of relating, unfolding the metaphysics of praxis in the everyday—Joyce Perkins

Catherine Aquiono-Russell 是加拿大 University of New Brunswick 的教授，他與 St. Catherine 大學的副教授，帶領一群年輕教師發展以 Caring 為核心的課程以及評量方式。他們以 Unitary Human Caring Science 為其核心價值(core value)，目標是透過教育 nurtures 學生透過不同臨床實習情境，展現”關懷)的核心價值在以獨特人之整體觀(unitary

wholeness)之照護上。大學部課程從簡單的概念到後面複雜的運用。劃出一棵樹的學系課程架構圖，在依此建構三階段課程，以及課程目標與課程內容，以及評量方式。三個 Paradigm 的評量，先是量性客觀，再來是質性主觀，以及 Quantum Virtual 虛擬應用層面。將 caring 深深扎根在學生的意識與潛意識中，到骨髓裡都內化關懷的精神，還需要一一檢視與評鑑。

遠距碩士班以 Transforming presence 作為主軸，分享 TT 之成效，以作業方式讓學生將實際應用 caring 在個案的經驗以反思方式呈現，上課分享其如何以創意運用關懷在實際照護之中的實例。

2. A discussion of critical discourse analysis to explore caritas language literacy among nurses—Kelly Morrow

一位 University of Colorado Denver 大學博士生，他正研擬一個博士論文，運用批判論述分析 (Critical Discourse Analysis)，分析護理人員是否使用的語言中有 caritas(明愛)的語言，語言是溝通媒介，有權力的人(醫護人員)控制了自己提供給病人的語言，透過語言分析(CDA)理解護理專業為何有時會被 devalue?護理人員都使用了那些語言?護理人員每日工作中常用?慣用的語言在貢獻出”關懷”的層面上有那些?有哪些語言促使病人昇華轉換?SR 全球有 29 篇相關文獻中，僅有兩篇使用 CDA，我們整天認為自己關心病人?但我們都講了甚麼??

3. Integrating care of the most vulnerable into an APRN curriculum—Mary Wilby

他的報告很有趣，自己是一位 APRN，想到要去帶實習，尤其是長期機構中的失智老人，自己就煩惱，如果自己都無法說服自己，又如何能成為學生典範，因此，將 caring 中以心為本，透果五官感受，感之病人需求，當看事情的角度轉變，病人為主題的五感又是甚麼??糞便也許得令人嫌惡的惡臭的，但若使以病人主體，是一種解脫與解放的愉悅感受。教學工作需要有心為善的關懷心，才能讓學生透果五感體驗關懷真諦，從毛毛蟲與化成美麗的蝴蝶，成為 APRN 的尖兵照護病人提供進階的照護。

4. The business and science of caring: experiences and perceptions of a nurse entrepreneur—David Theobald

David 因為自己生病無法在第一線護理工作，參與 Caring Science 教育推動的工作，成為一名創業家，推動關懷明愛的教育課程與輔導工作，分享其自己在腳色轉變的心歷路程，因為對該理論的深入理解與臨床曾經應用過，在 Jean Watson 的帶領之下，逐漸邁上軌道，自己也從一位新手的創業者，經過磨練與自信增加，逐漸能拓展業務，掌握客群，不僅推銷 caring 課程，相信透過課程推展，滲入全國將訓練更多懂得關懷信愛之美的護理師，也當然間接提升臨床照護工作品質，他也從此得到自我認可。

第二天 2018 年 5 月 31 日

分場報告 Session

1. Mobilizing the philosophy of family centered care through nursing caring theory

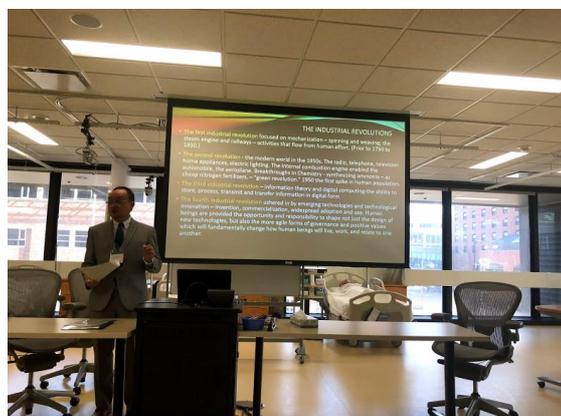
application—Ann Little

反思以家庭為中心的護理是否有透過 caring 來達成?這也是我為何參加國際家庭護理年會之後又來參加人類關懷之原因，我們如果失去關愛心，又如何能推動家庭護理?

主講者先報告 FCC 的歷史脈絡，在分享很多臨床上重症創傷家庭亟需要關懷。在與大家討論 FCC 有哪些必要特質，如尊重、以家庭為單位、夥伴關係…等等，但最重要的是”關懷”，沒有關懷有如何能推動，他讓學生在實習時臨床照護的各種個案中，是如何運用 caring 在以家庭為中心的照護之中，包含產後高危險婦女、流產、青少年懷孕、嬰兒哺餵母乳、自閉症、染色體異常之家庭之中。說明如何將 caring 發揮在照顧之中的故事，結果很多學生都用 Swanson caring theory 在其個案報告之中，也從無知到理會應用 Caring 在 FCC 之中。

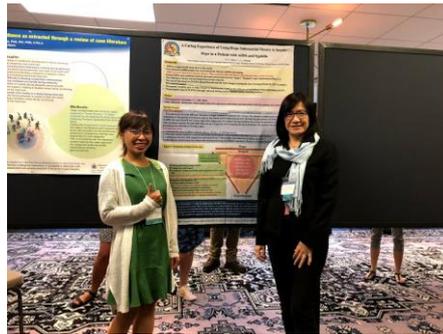
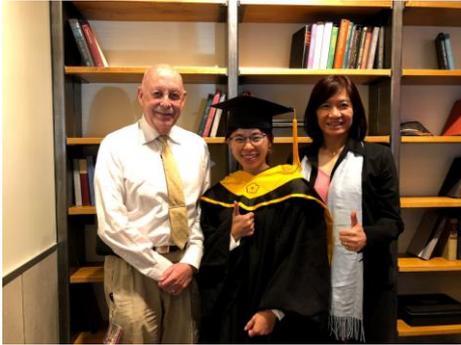
2. Challenging caring in nursing in the world of anthropomorphic intelligence—Rozzano Locsin

Dr. Locsin 是我的老朋友，這次報告 AI 科技進步之下，對人類的危機挑戰，科技是否真的可以解決臨床問題，機器人也可以如真的照顧病人，可以對話、甚至有感情、有溫度，也可以深度學習，也有同理心。護理人員剩下甚麼是不可或缺的能力??人類關懷的核心價值對人的希望、靈性交流、互動時交會的光輝應該是機器無法取代的，如果護理師自己畫地自限，無法發揮我們的專業關懷愛護病人，有一天也會被機器人取代。



Meet with Dr. Ross

我們與醫學系家醫科的 Dr. Ross 約好討論 AIDS 適應量表，是這是出國重要的會面之一，因為研究生詹雅棻反易他的問卷，作為碩士論文的主要問卷之一。剛好我們也來開會，便與他約出來討論問卷之信效度，以及台灣 AIDS 病患的身心適應狀況，與歐美國家、南非國家之比較，並進一步思索未來研究方向。



傍晚是海報報告時段，研究生詹雅棻報告愛滋病病患在因為反覆感染住院，失去希望產生無望感，對其身心適應之影響。幾位有興趣的學者都來給予讚許肯定以及討論，學生學習甚多。

其他的海報有非常有趣，一位苗族的移民三代女孩，以跨文化護理在美裔苗族的、用，還發展出一個花朵的理論。闡述許多苗族獨特的家庭與健康習俗觀念。

第三天 2018 年 6 月 1 日

年度大會 Annual Meeting

上午是 IAHC 會員大會，理事長 Patrick 宣布開會，並交接給新任理事長 Kathleen Sitzman，新任理事長致詞，說明感恩承擔重責大任，IAHC 在老的發起人逐漸凋亡的過程，許多理論家也老了退休了，產生斷層現象，以 Boston, Minneapolis, Florida, 以及附近幾所大學為主要支持的學校，日本 Hohashi 以及 Locsin 都是長期支持的學者，丹麥大學護理學系有幾位老師也長期參與，但是未來期待 human caring 的核心價值能深植人心，滲入各護理教育體系與醫療機構之中。期望會員能繼續支持，廣為推動，增加會員。並頒發各種獎學金給得獎的與會者。苗族的 Linda Yang 得到 Leininger Culture Care Scholarship Award 非常替他高興。

分場報告 Session

1. Monitoring health outcomes to improve care coordination: Based on caring science through the use of health information technology—Patricia Dittman

運用整合 caring philosophy 於電子健康紀錄(electronic health record, HER)，以引導的語言使用客製化的 HER，並分析品質指標以改善健康照護提供者專業間照護。運用 Social determinants of health model 引導整個研究之進行，主要是五個社會決定因子，包括鄰居與建築環境、健康與健康照護、社會與社區脈絡、經濟穩定性、教育。以 Caring 引導訪談，What matters most of you? Is there anything worrying you at this visit? Is this a safety issues?運用在糖尿病病患，結果發現改善了臨床健康成果、策略性整合了 caring 觀於 HER 之中。

2. Developing the family interview for parents having a child in the critical care unit---Li-Chi Chiang

我被排到最後一場壓軸好戲，還好仍有許多學者留下來聽，這次我報告的是訪談十位重症加護病房兒童的家庭照顧者會談的談話內容分析，以 Critical Discourse Analysis 分析

對話中的意涵，由於內容繁雜，研究目的是要看對話中溝通的本質裡，從 PICU 家屬的眼光角度中去聽他們用何種語言形容整個過程中，主要主題為”不良溝通”(Poor Communication)，從訪談對象(有父親、母親、祖父母等)，發現醫師權威的賦權是對話、以及語言之間不一致、以及眾多醫護人員之間矛盾衝突等都造成 PICU 家庭照顧者的壓力感受，難以理解 PICU 病童的實際狀況，也困苦地適應整個住 PICU 的危機歷程。護理人員應該發展從家庭照顧者觀點出發的有意義、有效的對話，讓家屬可以 exploring, promoting, and reflection…對話是權力的表徵，我們其實並不清楚自己語言是否足以啟發 caring,或是加添壓力。未來應分析 PICU 的照顧語彙，並發展出適切問話的方式，以教育訓練 PICU 護理人員的語言對話能力。



閉幕儀式 Closing ceremony

主席簡單致謝大家的熱切參與，讓大會順利完成，也歡迎大家提出意見改善討論，大家都很有客氣感謝主辦單位的辛勞，學習甚多。也致謝工作人員。宣布大會結束，以及公告下次會議在 South Carolina 州的 Greenville 舉辦第 30 屆 IAHC conference (May 30 to Jun 2, 2019)。Clemson University, School of Nursing 協助辦理。

三、與會心得

此次大會仍延續過去以 Human Caring Science 或是 Unitary caring science 為主軸，展現關懷科學在各領域的應用與反思，或是研究發展。主要的心得為：

四、關懷護理課程之發展：

發展的教育課程創意與評量，落實臨床實習，以及實務工作之中。有些抽象的人類關懷，透過許多具象的工具、概念架構、具體作業等等深化到學生心中。

五、人心及愛的展現：

Joseph 說護理人員必須先學會愛自己，才有能力去愛別人，自愛才能營造成功的人際關係，每個人都是天地之間獨一無二的自我，獨特的尊貴的自我需要有喘息與自我療癒的空間，放空自我才有機會讓更多粉絲與回饋增強自己的能力，有能力才能賦權我們的病人。護理人員是一位 healer 也是 leader 善用自我為媒介感動學生、病人，昇華人與人之間靈性之互動。信任自己的初心、真誠的心、以及準備好付出、給予。

六、關懷初衷的探索：

天地萬物合一，互相牽連的概念，人人、人我、人與環境緊密不可分割的相互連結。宇宙萬物物物相連、人人相關。愛自己、愛他人、愛環境、愛地球之觀念，其實與中國的「世界大同，天人合一」的觀點都是非常接近。護理最核心價值還是在「關愛」，關愛是建立在良好的關係之上，因此，無論語言或是非語言之溝通都是非常重要的。靈魂之間的溝通，美麗的詞藻、動人的語彙、真誠感動，只有最真誠的關愛之心才是護理的真諦。

四、考察參觀活動

此次無參加參訪活動，但是在明尼蘇達大學辦理，我們就近參觀整個 Campus，校園寬敞，許多建築物皆是有名建築師設計，校園園藝綠意盎然，陽光普照，學生成群在討論，學生活動中心展示學生的運動強項，在很久以前 Minnesota 要蓋火車，但是政客為了利益爭鬧不休，於是學生畫了六隻地鼠在吵架的漫畫，反諷此事，引起全州的人民共鳴，後來議會決定興建鐵道擴充交通運輸系統。從此”黃金地鼠”(Gold Gopher)成為此校的代表動物，也顯示一個大學對國家社會清流的影響力。

明尼蘇達大學的運動分氣興盛，男女籃球、排球、曲棍球等等都非常知名，校服以紅色為主，但是出征比賽時穿金黃色，所以稱為黃金地屬。



附近有其兒科醫院，自己參觀一下，2014 年來過一次，現在看起來醫院仍維持與社區接地氣的做法，一整片的落地窗，非常接地綠地與街道，家庭服務中心仍繼續提供各項住院兒童家庭心靈輔導服務工作。

五、建議

1. 護理教育在課程目標、內涵與作業要求上肢改革。讓學生說故事反思關愛的臨床故事、創意設計的鼓勵與展現。

2. 整合運用 Unitary caring science 與以家庭為中心護理之理念結合 非常重要。方法學之建立亟需努力。

3. 運用批判語言分析(Critical Discourse Analysis, CDA)於質量性整合研究方法於未來的關愛與關懷之護理研究發展

4.未來國際合作之可能，尤其是環境、情境教學、課程設計如何融入關懷護理。

六、攜回資料名稱及內容

大會手冊