

出國報告(出國類別：其他)

## 中華/長榮航空維也納場站查核及兼施 國際航線查核出國報告

服務機關：交通部民用航空局  
姓名職稱：王康慈/約聘人員  
董欣展/約聘人員  
派赴國家：奧地利/維也納  
出國期間：107年5月2日-5月8日  
報告日期：107年6月1日



## 目錄

壹、目的.....	2
貳、過程.....	2
參、心得與建議.....	10



## 壹、目的：

依國際民航組織所訂定之標準及民用航空有關法規之要求，確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，符合所申請之營運項目及本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查，經由對航空公司及委託國外場站代理商檢查與意見交流，進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與作業規範，作為本局相關作業參考。

## 貳、過程：

### 一、行程摘要：

107年5月2日：

CI-063台北桃園-奧地利維也納(TPE-VIE)中華航空國際航線駕駛艙航路查核。

107年5月3日~5月7日：

(一)華航、長榮航空維也納場站組織檢查。

(二)維也納場站設施、人員、裝備以及合約委託代理商檢查。

(三)機坪作業檢查BR-065、BR-066、CI-064。

107年5月7-8日：

BR-066維也納-台北桃園(VIE-TPE)長榮航空國際航線駕駛艙航路查核。

### 二、中華航空公司檢查參與人員：

(一)中華航空人員：總經理 陳00，機場經理 林00，修護經理：葉00。

(二)機務維護代理公司：奧地利航空 Maintenance。

(三)地勤業務代理公司：機場地面代理公司VIE plc。

(四)航空餐飲供應作業：機場地面代理公司VIE plc。

(五)加油作業廠商：OMV航空燃油公司(ARC Fueling)。

(六)防/除冰廠商：機場地面代理公司VIE plc。

### 三、長榮航空公司檢查參與人員：

(一)長榮航空公司人員:

維也納總主任 何OO，維也納機場主任 陳OO。

修護代表江OO。

(二)機務維護代理公司：荷蘭航空 Maintenance。

(三)地勤業務代理公司：機場地面代理公司VIE plc。

(四)旅客業務代理：機場地面代理公司VIE plc。

(五)加油作業廠商為：OMV航空燃油公司(ARC Fueling )。

(六)防/除冰廠商：機場地面代理公司VIE plc。

四、中華航空維也納站任務簡述：

(一)班機航次/機型：A350-941機型，每週10班，每月約40班。

(二)維也納站客機維護由奧地利航空 Maintenance執行Daily Check、

Transit Check，並監督加油作業，7人持有A350證照，授權合於要求。

(三)航務簽派：採台北集中簽派，機場地面代理公司VIE plc (Flight operations， Ramp Handling及除冰等作業)共23位員工持有CI頒發之載重平衡證照，證照均在有效期之內。

(四)維也納站組織與人員：編制4員，現有4員(含1員新進)。

五、中華航空檢查紀錄資料：

(一)組織編制/工作職掌，均有明確規範。人員工作表現之適當水準及能力，均符合公司手冊。

(二)地勤代理/作業協調：

1.作業標準：均依 GOM 等手冊執行，檢查合於法規及手冊要求。

2.訓練計畫：

(1)場站人員訓練及複訓紀錄(含危險品，保安，裝載)查核合於要求。

(2)委外作業人員(含載重平衡 W&B)之必要訓練，均按計畫實施，公司授證均列檔管理。

(3)防/除冰作業人員訓練，紀錄查核合於要求。

3.作業查核：

- (1)公司對本站二級督察之紀錄及相關檢查紀錄應列管備查，2017 年  
查核缺失一項(維護人員一級自督間隔時間超過 6 個月)，已列管  
追蹤改正。
- (2)場站一級自我督察均按手冊執行，紀錄合於要求，場站自我督察  
Auditor 計 4 員，訓練保存檢查合於要求。
- (3)查 2017 年 GDI 事件缺失均應列管追蹤，委外加強訓練紀錄應建檔  
列管，已立即改正完成。
- (4)檢查外站酒測作業均按手冊規範作業，酒測紀錄及裝備檢驗紀錄  
合於要求。
- (5)緊急應變聯絡圖及電話：結合公司及機場緊急應變計畫完整顯示  
於工作區，惟機場緊急應變計畫版期應保持最新版本，對於緊急  
應變演應結合機場管理單位實施，並紀錄備查，已立即改正完  
成。
- (6)作業手冊：依公司作業平台管控，經查對營運規範，安全管理手  
冊及航務手冊均合於要求。
- (7)民航局公告：檢查應以專夾保管及簽閱，惟公司與航空室之通告  
應供場站人員簽閱，且就業務與委外作業相關規範及通告，應轉  
委外單位作業人員簽閱，已立即改正。
- (8)安全管理系統：依 SMS 管理之 reaction、pre-action、  
prediction 之作為，對於本場連發生 GDI 事件之改正措施，執行  
風險管理及預防，並請於公司 AQD 系統建檔追蹤，已立即改正。
- (9)視察現場：
- A. 防/除冰作業及委外庫房，除/除冰液管理、加油公司油品抽樣  
檢查，檢查紀錄完整。
  - B. CI-064 A350-941 維也納(VIE)-桃園(TPE)停機坪檢查：  
(A)CAPT：王 00 檢定證 103403 2022/12/25 體檢證 2019/04/30  
英檢 LVL 6 適職性考驗效期 2018/08/31。

RP：謝 00 檢定證 103647 2021/11/09 體檢證 2018/11/30

英檢 LVL4 2019/07/30 適職性考驗效期 2018/10/31。

FO：張 00 檢定證 102962 2022/11/19 體檢證 2018/10/31

英檢 LVL5 2019/04/23 適職性考驗效期 2018/07/31。

(B)航機勤務支援、設施/裝備/機坪作業(機場地面代理公司  
VIE plc)。

(C)檢查駕艙內登記證、適航證、無線電台證、AOC、營運規範  
均合於規定，手冊、MEL、FLT LOG 正常，飛機無 DD Item。

(D)檢查急救包、PBE、OXY、滅火器、椅背、安全帶正常。

(10)委外代理合約：公司修訂合約均在效期內。

(11)飛航計畫資料起飛場站保存，DBS 系統查閱 90 天保存資料無法  
查詢，經確認管理系統授權，已立即改正。

(12)查載重平衡紀錄(LCS 系統)90 天資料保存查核合於法規要求。

#### 4. 適航檢查：

(1)Daily Check/Transit Check 加油及除冰作業均合於法規要求。

(2)7 人持有 A350 證照，授權合於要求。

(3)人員訓練紀錄檢查均合於要。

5. 執行 CI-063 桃園(TPE)- 維也納(VIE)駕駛飛機航作業查核

(1)機型：A350-941 B-18910

CAPT.：張 00 檢定證 102919 2022/11/06 體檢證 2018/10/31

L6 適職性考驗效期 2017/10/26—2018/06/30。

CAPT.：丘 00 檢定證 102935 2021/11/28 體檢證 2018/10/31

L6 適職性考驗效期 2018/04/11—2018/10/31。

FO：高 00 檢定證 303744 2022/11/19 體檢證 2018/05/31 L4

2022/11/19 適職性考驗效期：2017/11/14—2018/07/31。

FO：周 0 檢定證 303692 2022/11/06 體檢證 2018/08/31 L5

2021/09/30 適職性考驗效期：2018/04/10—2018/10/31。



座艙長：黃 00 +空服員 10 員。

(2)Block out: 0502 1528 Z T.O 0502 1545 Z Land:0503 0428 Z

Block in:0503 0435 Z。

(3)TOW 565,006LBS T.O Fuel 189,651LBS CG:26.4%。

(4)組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。

(5)簽派作業備降場天氣符合要求。

(6)依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。

(7)飛航作業檢查:

A. 飛航高度，高空風與 0FP 交互檢查符合。

B. ACARS 操作情況正常。

C. EEP, CP, EXP 之天氣監管與確認執行情況正常。

D. 油量監管與 CFP 核對符合於要求。

(8)下降計畫良好，FOLLOW STAR / APP procedures，落地操縱正常。

(9)組員之座艙資源管理，合作良好。

6. CI-063 桃園(TPE)- 維也納(VIE)客艙作業查核

(1)客艙長及組員均依標準作業程序執行作業。

(2)抽問客航組員彭 00 及周 00 緊急裝備檢查合於規範,空服員知識,程序熟練。

(3)組員之協調及艙門管理依規定執行程序熟練。

(4)組員之座艙資源管理佳，合作良好。

六、長榮航空維也納站任務簡述：

(一)班機航次/機型：B777-300ER客機，每週14班，每月約56班。

(二)組織與人員：客運編制8員(含1員辦公室part time)，貨運編制8員(4員Operation)，人員工作表現之適當水準及能力合於手冊規範。

(三)長榮航空委託荷蘭航空 Maintenance(Daily Check/Transit Check並監督加油作業，7人持有B777-300ER證照，授權合於要求。

(四)機場地面代理公司VIE plc (Flight operations， Ramp Handling及除

冰等作業)。

(五) OMV航空燃油公司(ARC Fueling )。

七、長榮航空檢查紀錄資料：

(一)組織與人員：編制/工作職掌均有明確規範，人員工作表現之適當水準及能力，合於要求規範。

(二)作業標準：檢查合於法及手冊要求。

(三)訓練計畫：

- 1.場站人員訓練及複訓均按訓練計畫實施，查 SMS 訓練紀錄完整。
- 2.委外作業人員之必要訓練(危險品，保安，裝載)檢查訓練紀錄完整。
- 3.防/除冰作業人員訓練，檢查訓練紀錄完整。

(四)作業查核：

- 1.場站一級自我督察均按手冊執行，紀錄完整。
- 2.公司對本站二級督察之紀錄及相關檢查紀錄均列管備查。
- 3.酒測紀錄檢查正常。(本站無酒測裝備，需由總公司調度)
- 4.緊急應變聯絡圖及電話：應結合公司及機場緊急應變計畫完整顯示於工作區，對於緊急應變演應結合機場管理單位實施，並紀錄備查。
- 5.作業手冊：依公司作業平台管控，經查站主任對營運規範及手冊均合於要求。
- 6.民航局公告：檢查均以專夾保管及簽閱，就業務與委外作業相關規範及通告，轉委外單位作業人員簽閱應列管備查。
- 7.安全管理系統 均合於要求，對於變動管理，風險管理及自願報告系統應符合安全管理手冊規範。

8.視察現場：

(1)防/除冰作業及委外庫房、防/除冰液管理、加油公司油品抽樣檢查，檢查相關紀錄均列管備查。

(2)機坪作業檢查：

A.BR-065 B-777-300ER B-16707 曼谷(BKK)-維也納(VIE)停機坪檢查：

(A)人員證照檢查：

- CAPT.：彭 00 檢定證 102466 2019/05/05 體檢證 2018/10/31
- 英檢 LVL4 2019/11/09 適職性考驗效期 2018/12/31。
- CAPT.：吳 00 檢定證 103504 2020/09/29 體檢證 2018/12/31
- 英檢 LVL4 2019/04/01 適職性考驗效期 2018/09/30
- FO：劉 00 檢定證 103666 2021/07/11 體檢證 2018/05/31
- 英檢 LVL4 2019/11/09 適職性考驗效期 2018/10/31
- FO：陸 00 檢定證 103870 2023/04/11 體檢證 2018/06/30
- 英檢 LVL5 2021/09/09 適職性考驗效期 2018/11/30

(B)航機勤務支援、設施/裝備/機坪作業(機場地面代理公司 VIE plc)。

(C)檢查駕駛艙內登記證、適航證、無線電台證、A O C、營運規範均

合於規定，手冊、MEL、FLT LOG 正常，飛機無 D D item。

(D)檢查急救包、P B E、O X Y、滅火器、椅背、安全帶正常。

B. BR-066 B-777-300ER B-16707 維也納(VIE)-曼谷(BKK) 停機坪檢查：

(A)人員證照檢查：

- CAPT.：謝 00 檢定證 103117 2022/05/21 體檢證 2018/09/30
- 英檢 LVL5 20209/03/07 適職性考驗效期 2018/05/31。
- CAPT.：徐 00 檢定證 103810 2022/11/20 體檢證 2018/10/31
- 英檢 LVL4 2019/11/09 適職性考驗效期 2018/08/31
- FO：陳 00 檢定證 101590 2021/05/23 體檢證 2018/05/31
- 英檢 LVL5 2019/07/20 適職性考驗效期 2018/10/31

(B)航機勤務支援、設施/裝備/機坪作業(機場地面代理公司 VIE plc)。

(C)檢查駕駛艙內登記證、適航證、無線電台證、A O C、營運規範

均合於規定，手冊、MEL、FLT LOG 正常，飛機無 D D item。

(D)檢查急救包、P B E、O X Y、滅火器、椅背、安全帶正常。

9. 委外代理合約：檢查合於要求

10. 手冊、人員訓練記錄、飛航計畫資料檢查：

(1)手冊：工作人員於執行職務時，所需書面指引之易取得性、適時性和內容，檢查合於要求。

(2)檢查場站主任掌握工作人員(含委外作業)所受之訓練，訓練記錄保存合於要求。

(3)場站自我督察 Auditor 人員訓練保完整存，惟僅 1 員具場站自我督察 Auditor 資格，依現有場站業務公司已增訓 1 員以上以利業務推展。

(4)飛航計畫資料現已授權電子簽署與保存，經檢查資料保存及場站主任之查閱 90 天保存資料尚未開放查詢，經調閱總公司記錄合於法規要求。

11.有關 B-777 機飛航本站之相關作業，場站應規劃安全管理之變動管理，並填註公司安全管理系統列管，已立即改正。

#### (五)適航檢查：

1.Daily Check/Transit Check 加油及除冰作業均合於法規要求。

2.7 人持有 B777-300ER 證照，授權合於要求。。

3.人員訓練紀錄檢查均合於要求。

(六)BR-066 維也納(VIE)-桃園(TPE)駕駛飛航作業查核

1.機型：B777-300ER B-16703

CAPT.：葉 00 檢定證 101214 2021/02/16 體檢證 2018/09/30 L6

適職性考驗效期 2018/10/31。

CAPT.：HAYASHI 檢定證 501718 2019/05/20 體檢證 2018/07/31

L6 適職性考驗效期 2018/08/31。

FO：李 00 檢定證 303673 2022/08/01 體檢證 2018/07/31 L4

2018/09/09 適職性考驗效期 2018/07/31。

FO：PARDO 檢定證 502222 2020/12/05 體檢證 2018/07/31 L4

2021/02/21 適職性考驗效期 2018/10/31。(IOE 訓練第 20Legs)。

座艙長：崔 00+空服員 13 員。

2. Block out: 0507 1032 Z T.O 0507 1044 Z Land:0507 2200 Z

Block in:0507 2212 Z。

3. TOW317,300KGS T.O Fuel 101,800KGS CG:28.6%。

4. 組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。

5. 簽派作業備降場天氣符合要求。

6. 依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。

7. 飛航作業檢查:

(1) 飛航高度，高空風與 0FP 交互檢查符合。

(2) ACARS 操作情況正常。

(3) EEP, CP, EXP 之天氣監管與確認執行情況正常。

(4) 油量監管與 CFP 核對符合於要求。

8. 下降計畫良好，FOLLOW STAR / APP procedures，落地操縱正常。

9. 組員之座艙資源管理，合作良好。

### 參、心得與建議：

一、維也納國際機場 Vienna International Airport (VIE) 是位於奧地利首都維也納東南方18公里（11英里）的國際機場，為全國最繁忙和最大的機場，與地利航空（包括屬下航空公司）作此為樞紐機場。

二、2017年旅客量達24,400,000（比2016增長了+4.5%），74家航空公司飛往70國195點，預計2018旅客量增長3%+，11/29及16/34二條跑道，42個停機空橋，53個接駁停機坪，機場可處理廣體飛機例如波音 747 和空中巴士 A380 等。

三、本次對中華航空及長榮航空實施外站場站作業及設施檢查，確認國籍航空公司即便於境外作業，在人員、手冊與各項委外作業標準，均符合民用航空法飛安監理的要求。另由查核國外機場、外籍航空公司、地勤代理公司等之各項作業，了解到維也納國際機場確有其值得借鏡之處。

