

出國報告（出國類別：開會）

出席 2018 年社會工作、教育與社會發展 國際會議

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：呂政務次長寶靜
王簡任視察燕琴

派赴國家/地區：愛爾蘭都柏林

出國期間：107 年 7 月 1 日至 7 月 9 日

報告日期：107 年 10 月 2 日

摘 要

2018 年社會工作、教育與社會發展國際會議(SWSD2018)係由國際社會福利總會(ICSW)、國際社會工作學院協會(IASSW)及國際社會工作者聯盟(IFSW)三單位聯合主辦，每兩年舉行一次的國際會議，匯集全球各國社會工作及社會福利學者專家、實務工作者及政府代表一同討論、分享，透過經驗交流，網絡連結，尋求社會更好之發展，該會議係為國際社會工作專業的年度盛事。

今(107)年該會議於愛爾蘭都柏林舉行，會議主題為「環境與社區永續性：發展中社會的人類解決方案」。衛生福利部除指派呂政務次長寶靜及王簡任視察燕琴代表參加外，並補助國際社會福利協會中華民國總會組團前往。

此次行程，亦同時參與 ICSW 成立 90 週年之年會與東北亞區域會議，見到該組織重要成員，並經由會議，了解國際間社會工作與社會福利重要發展趨勢，也加強與國際社福與社工組織的連結，對於未來在研擬相關政策能更具國際觀。

目 錄

壹、前言.....	1
一、目的.....	1
二、行程說明.....	2
貳、過程.....	4
一、會議主題及子議題.....	4
二、會議紀要.....	9
三、機構參訪.....	20
參、心得與建議.....	24
一、心得.....	24
二、建議.....	25
附 錄.....	28
一、2018SWSD 臺灣代表團名冊.....	28
二、臺灣與會人員論文發表、主持、poster 彙整表.....	29
三、照片.....	32

壹、前言

一、目的

國際社會福利協會(International Council on Social Welfare, ICSW)成立於1928年，是一個獨立性、非政府、非政治、非宗教、非營利的永久性國際團體。其宗旨在促進各國社會福利的發展與倡議，提供社會福利與社會工作專業人員的經驗交流平台，並進行知識建構與技術支援。ICSW同時也是聯合國經社理事會、教科文組織、兒童基金會、歐洲理事會、國際勞工局、泛美聯盟以及地區性政府組織等單位的最高層級諮詢單位，在國際事務中有著極深遠的影響力。我國國際社會福利協會中華民國總會早在1969年即成為ICSW正式會員，歷年來均積極參與ICSW全球或區域性會議，以增進臺灣社會福利團體與國際間的交流、合作與聯繫。在歷任理事長及理監事努力之下，ICSW每年的全球(或區域)年會成為我國社會福利國際交流的重要平台。

ICSW是採隔年輪流舉辦全球性或區域性年度會議，今(2018)年全球會議係與國際社會工作學院協會(International Association of Schools of Social Work, IASSW)及國際社會工作者聯盟(International Federation of Social Workers, IFSW)聯合主辦。會議在愛爾蘭都柏林舉行，會議名稱訂為：2018年社會工作、教育與社會發展國際會議(the Joint World Conference on Social Work, Education and Social Development 2018, SWSD2018)。該會議係國際間社會工作學者專家、實務工作者、支持者、政府與學術等單位相互交流的重要平台。

基於參與本項會議可瞭解世界最新重要社會福利發展趨勢、社會工作新知與新議題，並可與國際重要社工組織及福利團體、機構及學者專家們建立合作與聯繫之網絡，有助我國公私部門社會福利政策與社會工作專業之提升，爰本(衛生福利)部指派呂政務次長及社工司王簡任視察燕琴與會，並補助國際社會福利協會中華民國總會(下稱ICSW中華民國總會)組團參與此一國際會議。

本次參與會議，除政府部門積極參與外，亦在本部經費補助下，由ICSW中華民國總會組團前往。全體團員總計有33人參與，成員包括中央及地方政府代表、民間社會福利團體代表、學者專家及實務工作者等。

今(107)年SWSD參與的國家計三十餘個國家，包括主辦國愛爾蘭、義大利、英國、法國、荷蘭、瑞士、德國、瑞典、挪威、西班牙、波蘭、美國、加拿大、臺灣、中國（香港）、南韓、新加坡、印度、斯里蘭卡、越南、菲律賓、辛巴威、烏干達、阿拉伯聯合大公國、烏干達、土耳其、巴基斯坦、坦尚尼亞、千里達、羅馬尼亞、阿爾巴尼亞、芬蘭、丹麥、埃及、賽浦路斯、紐西蘭、澳洲、匈牙利、秘魯等國。

臺灣代表團雖然人數不是最多，但發表的論文卻是相當可觀。尤其，會議期間大家積極與各國代表進行學術交流與討論，並在會場上公開陳列及主動發送臺灣社會工作及福利文宣，對於提升臺灣社會工作能見度，拓展國際交流，實有助益。

二、行程說明

本次出國行程自 107 年 7 月 1 日(呂次長為 7 月 2 日出發)至 7 月 9 日，7 月 1 日(2 日)自桃園中正機場出發，於杜哈/杜拜轉機，7 月 2 日(3 日)抵達都柏林，7 月 3 日晚間與我國駐愛爾蘭辦事處舉行工作餐會，7 月 4 日至 7 月 7 日參加會議(包括：主辦單位所安排之機構參訪行程，7 月 8 日即搭機返國，於 7 月 9 日返抵國門。

2018 年社會工作、教育與社會發展國際會議總議程

時間	7/4(三)	7/5(四)	7/6(五)	7/7(六)
08:30	報到	專題演講	專題演講	
09:00		平行論壇	平行論壇	專題演講
09:30				平行論壇
10:00				
10:30	1.開幕式 2.專題演講			
10:45				茶敘/海報展
11:00				
11:15		茶敘/海報展	茶敘/海報展	平行論壇
11:30				
12:00		平行論壇	平行論壇	
12:30				
13:00			午餐/展覽/海報	
13:15	午餐/展覽/海報	午餐/展覽/海報		午餐/展覽/海報
14:00	平行論壇	1.專題演講	專題演講	
15:00		2.機構參訪		平行論壇

時間	7/4(三)	7/5(四)	7/6(五)	7/7(六)
15:15		<u>3.平行論壇</u>		
15:50	茶敘/海報展	4.茶敘/海報展	平行論壇	閉幕式
16:15		<u>平行論壇</u>		
16:55		列席 ICSW 年會暨成立 90 周年慶祝	茶敘/海報展	都柏林市區文化參訪
17:15	<u>平行論壇</u>		<u>平行論壇</u> <u>出席 ICSW 東北亞區域年會</u>	
18:15			惜別晚宴	
18:40				
20:00	歡迎晚宴		呂次宴請臺灣代表團成員	

貳、過程

一、會議主題及子議題

本次會議由當地都柏林大學學院、都柏林三一學院、庫克大學學院及多個當地社福團體(機構)組成的籌備委員會負責。會議主題為「環境與社區永續性：發展中社會的人類解決方案」(Environmental and Community Sustainability: Human Solution in Evolving Society)，並分下列 15 項子議題：

- (一)連結環境與永續發展(Linking Environmental and Sustainable Development)
- (二) 實現聯合國永續發展目標的社會工作者角色(Role of Social Workers in fulfilling the UN's Sustainable Development Goals)
- (三) 所得、福祉、就業與貧窮(Income, wellbeing, employment and poverty)
- (四) 以關係為基礎的實務：提升人群關係的重要性(Relationship-based practice: Promoting the Importance of Human Relationships)
- (五) Evidence informed interventions (以實證為根據的干預)
- (六) 強化教育以滿足社區需求(Strengthening education to meet the needs of communities)
- (七) 身分、歧視與社會排除(Identity, discrimination and social exclusion)
- (八) 社區發展與社會企業(Community development and social enterprise)
- (九) 健康、心理健康與障礙(Health, mental health and disability)
- (十) 衝突、暴力、移民與人口販運(Conflict, violence, migration and human trafficking)
- (十一) 服務使用者參與 (Engagement with people who use services)
- (十二) 家庭與兒童的權利(Rights of Families and Children)
- (十三) 生命週期觀點與議題(Life Span Perspectives and Issues)
- (十四) 確保人類服務科技的永續與倫理使用(Ensuring the sustainable and ethical use of technology in human services)
- (十五) 婦女議題 (Women's issues)(由國際社會工作學院協會的婦女委員會主辦)

主辦單位安排多場全體會議(Plenary Sessions)，12 場分組會議(Symposiums，每場邀 3 位學者專家報告)，超過 150 場工作坊(workshops，每場 5-10 篇口頭報告)，百餘篇的海報展示(Posters Presentation)，以及 12 條機構參訪行程供與會者參加。由於這次會議議題眾多，同時間各場次的研討、工作坊或是會議同步在十餘個場地進行，會議摘要如下：

日期	時間	行程	
7 月 4 日 星期 三	08:30-10:30	大會報到(Registration)	
	10:30	開幕式 Opening Ceremony Global Agenda	
	11:15	Keynote 1 Mary Robinson- The Importance of Community Involvement in Working for Climate Justice	
	12:15	Keynote 2 Joe Donohoe- People Place Partnership: Regeneration – Lessons For Community Work – A case study of Fatima Mansions Regeneration	
	12:45	Keynote 3 Vishanthie Sewpaul- Within the spheres of our influence: Social work and the Sustainable Development Goals (SDGs)	
	13:15-14:00		午餐/展覽/海報 (Lunch, Exhibition, Poster)
			Film by Vukasin & NGO 1- MASI
			Book Launch 1
			卓春英教授 (Chun-Ying Cho) Session 13--Unhappy Ending: Domestic Elder Abuse in Taiwan from the Perspective of Social Workers.
			Short Session 2- Preliminary Study on the Awareness of the Rights of Persons with Disabilities and Empowerment Model - Example of the Eden Social Welfare Foundation
15:50-16:15	茶敘 Tea Coffee, Exhibition, Poster		

日期	時間	行程
	16:15-18:15	社工專協 劉燕萍(Yen-Ping Liu) Session 21-The Psycho-social Effects of Part-time Employment among Economically Disadvantaged Adolescents in Taiwan
7月 5日 星期四	08:30-09:00	Keynote 4 Bhavna Mehta- Path of Social Justice for Women in India: Mapping the Terrain
	09:15-11:15	防暴聯盟顏玉如(Yu Ju Yen) Session 31-An Unspeakable Subject: Exploring Female Sexual Coercion Experiences Among Taiwanese College Victims of Dating Violence
	11:15-12:00	茶敘 Tea Coffee, Exhibition, Poster
	13:00-14:00	午餐/展覽/海報 (Lunch, Exhibition, Poster)
	13:30-17:00	機構參訪 1- husITa-University College Dublin IT Services
	14:00-17:00	2-Central Mental Hospital Dundrum (地址:14 Dundrum Rd, Stillorgan, Dublin)
	14:00-14:30	Keynote 5 Vasilios Ioakimidis- Social Work, violence and resistance; a tale of two professions
	14:30-15:00	Keynote 6 John Pinkerton- Contradictions and the process of change: reflections from a divided Ireland
	15:15-16:55	平行論壇 Session 50- Health among Chinese Adults: International, Environmental, Structure and Cultural Perspectives Session 61- Situations and Transitions of Shelter Services for the Victims of Domestic Violence in Taiwan
	16:55-17:15	茶敘 Tea Coffee, Exhibition, Poster

日期	時間	行程
	17:15-18:40	原住民深耕德瑪汶協會 黃盈豪 (Yinghao Huang) Session 69-Solidarity and Resistance : Experiences and Reflections of Indigenous Solidarity Economy Projects in Taiwan
		Session 81-Poverty reduction program to promote employment in Taiwan
	19:00-21:30	呂政務次長宴請臺灣團員、駐愛爾蘭代表杜聖觀大使(Simon Tu)、副代表卜正珉(James Buu)等 20 餘人
7 月 6 日 星期 五	08:30-09:00	Keynote 7 Larry Alicea- Intersectionality, knowledge and power: A decolonizing look for the practice of social work.
	09:15-11:15 11:15-12:00	北市社會局社工員王玉如(Yu-Ju Wang) Session 98-The poverty problem of people with disabilities and policy issues around living allowance: The case of Taipei
		茶敘 Tea Coffee, Exhibition, Poster
	12:00-13:00	Session 112: Role of SW in UN' s SDG
	13:00-14:00	午餐/展覽/海報 (Lunch, Exhibition, Poster)
	14:00-14:30	Keynote 8 Walter La Mendola- Achieving Sustainable Community Development: The Case for a Social Technology Bill of Rights
	14:30-15:00	Keynote 9 Cindy Blackstock- Reconciliation, Social justice and Children' Engagement
	15:15-16:55	伊甸區長劉玉樸(Yuh Pwu Liu)Session 122-Preliminary Study on Foreign Migrant Worker Caregiver Professional Empowerment Model - Example of the Eden Social Welfare Foundation's Toucheng Elderly Day Care Center
	16:55-17:15	茶敘 Tea Coffee, Exhibition, Poster

日期	時間	行程
	17:15-18:40	Session 143: Income, wellbeing, employment & poverty homelessness ➤ Social work and poverty : reflections on recognition from Chili' s Conditional Cash Transfer program (Borja Castro, Monica Vergara, Taly Reiningger) ➤ Basic income in Finland-an answer to problem in social security? (Dr. Elli Aaltonen)
	19:30-21:30	惜別晚宴 Conference Dinner
7 月 7 日 星期 六	9:00-9:30	Keynote 10 Margaret Alston- Social Work, the SDGs and environmental disasters: crossing borders and crossing boundaries'
	9:45-10:45	Session 163: Income, wellbeing, employment & poverty homelessness
	10:45-11:15	茶敘 Tea Coffee, Exhibition, Poster
	11:15-13:15	Session 166-The cooperation between social worker and counselor while working with the intimate partner violence population 北市家暴中心組長姜琴音(I Chin Chang)
		王麗容(Lih Rong Wang) Session 174-The hurt and cost of campus sexual assault from "institutional betray"
	13:15-14:00	午餐/展覽/海報 (Lunch, Exhibition, Poster) Book Launch / UNESCO
	14:00-15:40	王青琬博士候選人(Chinwan Wang) Session 193-Maternal Coping Strategies in Families of Children with Disabilities in Taiwan - From an Ecological Perspective
	15:40-16:15	閉幕式(Closing Ceremony)

備註：因部分場地臨時更動，或是因為論文發表人遲到或缺席，以致表內時間或與實際有些出入。

二、會議紀要

2018SWSD 安排 4 天議程，第一天開幕式，全體參加，隨即進行專題演講、平行論壇、海報發表、攤位展示等。第二天及第三天則以大會演講、平行論壇及工作坊等方式進行，由於同一時段在不同會議室內有不同子主題同時進行發表或經驗分享，參與者依主題及興趣選擇參加，以下就針對 4 天個人所參加的場次擇要整理如下：

(一)開幕典禮

SWSD2018 於 7 月 4 日上午 10 時 30 分揭開序幕，ICSW、IASSW 及 IFSW 等三單位會長一一致詞歡迎全體參加人員，並說明本次大會的主題 **Environmental and Community Sustainability: Human Solution in Evolving Society**，以及未來幾天的會議安排情形，接著是貴賓致詞，典禮最後邀請都柏林當地身心障礙者合唱團上臺表演，精采的演出獲得全體人員熱烈的掌聲，也為開幕式畫下溫馨的句點。

(二)特邀演講：The Importance of Community Involvement in Working for Climate Justice

- 講者：Mary Robinson (現任瑪麗羅賓森氣候正義基金會主席，曾任愛爾蘭總統、聯合國人權事務高級專員)
- 演講摘要紀錄：
 1. 在當前國家主義盛行的時代裡，跨越疆界與界限共同合作去面對氣候議題，日益重要，我們必須正視這個問題的嚴重性。
 2. 在 2015 年，雖然全球代表集會並共同承諾要在 2030 年達成終結貧窮與饑餓、促進平等與確保永續發展等目標，但不平等的現象仍然有增加的態勢，我們想要達成的目標仍然尚遠。隨著民粹與孤立主義的崛起，更需要我們敞開社區去採取更全面性的行動來解決氣候變遷與永續發展問題。世界上猶有幾億人仍活在缺乏水電等基本設施，他們的生活、甚至生命安全，隨時在氣候危機的威脅之下，這是一種不正義!
 3. 其所任職的基金會成立宗旨即在為這群易受氣候影響的脆弱族群發聲，並領導、教育、倡議全球的行動，來為這群弱勢民眾尋求協助與保護。這個基金會是作為關心全球氣候變遷議題的平台，一個可以團結、夥伴與分享的場域。

4. 氣候正義(climate justice)是處理氣候變遷、發展與人權三者錯綜複雜的問題，藉以達成以人為中心、發展為取向的方法，來展現氣候危機。氣候變遷已是當前人類生存的重大危機，我們已在重要的十字路口上，無可迴避。
5. Robinson 認為只要我們大家改變思想、下定心意、負起責任去行動，我們依然可以改善生態、社會環境與政治的不確定性，從而走向機會與繁榮的道路。
6. 所以，世界各社區必須從草根社區進行動員與整備，不僅在知識上要解決氣候危機，同時，也要使所有民眾都能參與其中，有共同的願景去努力與賦權，去面對這全球性的挑戰。
7. 她提出對社工人員在氣候變遷社區行動上的幾項原則
 - (1)呼籲認識人性尊嚴並尊重基本人權。雖然，氣候正義，或許對許多人是一個新概念，但它所影響的，卻常常是那群尚未享受工業化成果的發展中國家的民眾。由於氣候變遷，他們的基本人權受到影響，不安全與不公平的處境更加惡化(如缺乏糧食、因旱澇造成被迫離開家園等)。過去，氣候變遷的議題被視為是科學議題(如:溫室效應、化學複合物..等)，但它最終影響到(如非洲小農)民眾的生計，所以，它已是一個基本人權、生存的議題。
 - (2)決策過程中讓更多民眾參與的重要性：氣候正義已是一種公民權運動，要活絡社區復原力必須立基於決策的透明與責信，因此，須要讓相關的人，特別是婦女，均能參與其中。為什麼婦女參與必須特別提出，是因女性仍然由於刻板印象、社會隔離等種種因素，在公共或政治活動中受到歧視的待遇。
 - (3)充份而完整的資訊與有意義的參與：氣候對策除了必須與受影響的團體(族群)諮商、討論外，更重要的是提供充份、完整的資訊與有意義的參與。決策者應當傾聽在第一線受到氣候變遷影響到生活的人的意見。經過這樣的過程，可以讓社區感受的他們也是氣候對策、行動的一部分，他們會更有參與感，最終行動的成果也將會比較容易成功。
8. 最後，講者也指出教育在促進氣候正義的重要性。隨著社會轉變，教育系統也

必須隨之轉變。她對社工員及社工教育者提出，最實際的第一步，就是在社工或社會政策教育上去倡議永續發展目標(SDGs)，融入社工學院的課程之中。相信這將有助於社工畢業生們未來在專業生涯發展中，有更深一層的認識或是更寬廣的視野。

3.心得與建議：

社會工作者是以保護社會弱勢族群，實現社會公平正義為出發點，過去「氣候變遷」議題似乎是環保人士所關切的問題，然而從羅賓森主席的演講可知，氣候議題亦是影響到社區底層的民眾，也是我們社會工作者應當共同關切與努力的課題。講者對於如何促使社區民眾參與提出重要的原則，證諸在臺灣社會依然深具參考價值，包括：傾聽受影響者的心聲，提供完整充足的資訊，以及邀請利害關係人參與決策，使其擁有參與感、以及透明的決策，相信對於在基層促進社區民眾關心並參與氣候變遷對策，從而化為具體行動、對策，應當相當有助益。

(三)特邀演講：Global Agenda for Social Work and Social Development

1.講者：David N. Jones

2.演講摘要紀錄：

- (1) 為何須討論社會工作與社會發展的全球性議題，是因：全球議題的討論度、重要性與影響力與日俱增。此外，為了強化及增進社會工作，以及社工人員的自信心，挑戰既有的思考方式，支持全國性的組織與網絡，加強全球性組織的串連，所以必須正視全球性議題。
- (2)當前 2018 所面對的全球議題有：永續發展目標(SDGs)、新自由主義取向的經濟政策所帶來的挑戰、國家(族)及民粹主義的興起、全球移民的危機、原住民族的權利以及勞動力的問題。
- (3)這些議題所帶來的挑戰是：地方或中央的政府對環境的關注，會不會影響社會工作的實施？環境壓力所產生的影響，如：災害、水患、住宅、遷徙等。經濟的改變(如稅捐、工作方式) 已經建立的社區工作模式，該不該回歸主流？環境壓力的影響已是真實而實際地在重塑社會工作場域的面貌。而這些種種，對社會工作實務有何意涵？在在值得我們思考。

(4)講者提出為下一個 10 年(Global Agenda 2020-2030)做準備，希望 2018-2020 工作重點放在強化對人群關係重要性的認識。並思考下列問題：

- 如何評估議題的影響力？
- 發展一個共同的議題（如一個宣言）
- 在這議題下有哪些應該包括的主題（themes）
- 如何串聯世界社工日（2019 年為 3 月 19 日）
- 如何結合更多的夥伴團體或組織？
- 未來兩年積極諮詢或參與相關的世界性會議，把所獲之意見寫下來提到理事會上去討論，放到網站上或社群媒體上去徵詢意見

3.心得與建議：

講者以宏觀的角度出發，提出未來邁向 2030 年未來 10 餘年間，社工專業者應當積極關心全球性議題，並發展出共同努力的目標與方向，並且展現社工的專業價值。他提出結合世界社工日、串聯更多夥伴等構想，可以給我國參考。尤其，我國訂每年 4 月 2 日為社工日，除了每年績優及資深社工人員的表揚外，不妨也結合全球關注的議題提出具體行動方案或呼籲，除了善盡社工人員職責外，亦可藉此突顯社會工作人員專業形象，強化與國際社群間的聯結。

(四)特邀演講：People Place Partnership: Regeneration – Lessons For Community Work – A case study of Fatima Mansions Regeneration

1.講者：Joe Donohoe (Fatima 家庭資源中心專案經理)

2.演講摘要紀錄：

講者以其組織在都柏林市區所進行的一項都市更新計畫(Fatima)為例，說明其採取以權利為基礎的社區再生計畫。這項計畫長達數年，在 2004 年他們著手進行，培力社區民眾處理社區(都市)更新計畫。在安全與永續發展議題上，他們重視社區的安全，並且帶入整合性服務，來服務社區居民。2009 年經由居民審視，具體的成果包括：當地社區居民參與情形增加、居民有希望（或是光榮）感、害怕或反社會的行為減少、認為苦日子已經是過去了！而從計畫的執行過程中，他們也獲得一些學習與成長：

(1)社區再生計畫的財務可以來自 PPP/Public(能否 PPP 須視市場機制而定)

(2)營造夥伴(partnership)關係關鍵因素：

- 了解居民、服務提供者/工作者、都更單位(廠商)及市府(政府機關)各自所扮演的角色。
- 關係建立的基礎是尊重、信任與權力。
- 關係不可能是價值中立的。
- 計畫必須讓大家感到這是大家的計畫，每個單位(或個人)都參與其中。

(3)在都更過程中，也必須要去尋找創新、創意的問題解決方法。

3.心得與建議：

臺灣都市更新是重要的社會議題，也是涉及民眾居家安全、城市再發展與都市規劃的重大問題。過去，都市更新常常招致民眾強力抗爭，除了涉及經費補償不足之外，其實更深沉的生活面、社會面與文化面的思考與關照，政府常常做得不夠。講者所提出的經驗，藉由社工及都更人員一起與居民進行長期性的討論與溝通，逐步建立信任、尊重、平等的夥伴關係，讓居民可以充份了解都市更新，對社區、對自己家庭、對個人所帶來的影響，從而使社區能夠翻轉再生獲得更好的生活環境，創造多贏的局面。這種工作模式頗值得我國借鏡與參考。

(五)平行論壇：Self-Regulation to Decrease Anxiety and Increase Learning within Field Placement

1.講者：B. Morris

2.摘要紀錄：

- (1)發表人以發展階段的模式來協助學生了解社工教育實習課程。其過程包括:Anticipation、Disillusionment、Confrontation、Competence、Culmination。
- (2)她也指出社工實習同樣會帶給學校老師焦慮與角色學習。另外，也提到學習士氣的重要。她認為，可以藉由討論、以說故事的方法、業師、督導及同儕學習，以及練習，可以協助社工學生增加實習的信心與士氣。
- (3)對於不知道如何進行會談或討論，不妨運用 Oliver 等人所提出的 SPEAKER 模式:
 - SCAN 掃瞄情緒、價值及界限
 - PLAN 計畫可能的風險
 - ELECT 選擇是否要繼續
 - ARRANGE 安排適當的談話空間

- KNOW 認識根本的基礎
- ENACT 執行計畫
- RECOGNISE 確認成功或成長的地方

3.心得與建議：

社工人員養成過程中，實習是很重要的一環。尤其，社工系學生在校所學習到的理論、知識、技巧、觀念，必須透過實習於實務領域中去驗證、體會，才能對所學有深一層的認識。由於，社會工作教育亦是會議子題之一，有關社工教育的討論在參與的數個場次中均不斷被提出來。目前職場上對於社工系畢業學生也常常有缺乏「即戰力」的感嘆。因此，使社工學生有效地在實習中獲得收穫，實在是非常重要的。講者提出的 SPEAKER 模式，不僅具體，同時會上亦提供引導範例，讓身為社工教育者(或督導者)可以學習、參考，對督導工作上有所助益。

(六)特邀演講：The Path of Social Justice for Women in India: Mapping the Terrain

1.講者：Dr. Bhavna Mehta (社會工作系教授, the Mahraja Sayajirao University of Baroda, India)

2.演講摘要紀錄：

(1)在印度婦女地位低落的可能原因：

- 在經濟體系的低參與率以及低工資
- 平均而言，66%的印度婦女工作是無酬的，相較無酬工作者男性僅占 12%。
- 性別差距(Gap)反映在政治參與、預期壽命及基本的識字能力上。
- 從印度第一位女性總理到現在已經逾 50 年了，仍未出現第 2 位。

(2)為什麼在印度情況會是如此的嚴峻?原因包括：老一輩強烈的重男輕女以及父系男尊女卑的習俗、對兒子的偏好、對女兒的歧視、性別角色的刻板印象、家族姓氏的驕傲、資源缺乏以及沒有可以取得的支持性服務、缺乏社會證治的意志、貧窮法的限制與司法體系的束縛、婦女教育程度不足缺乏經濟上的自主、缺乏自尊與信心、沒有足夠的機會、標籤化…等。

(3)印度婦女追求社會正義的實施(計畫/立法)過程

- 1990 年成立全國婦女委員會

- 1992 年通過在地方性政府 33%的婦女保障名額
- 1993 年成立全國人權委員會(NHRC)
- 2007 年成立全國兒童權利委員會(NCPCR)
- 2016 年通過婦女賦權政策
- 通過與婦女及兒童權利有關的法案約 50 種，中央政府約有 30 個計畫或方案在協助或照顧婦女的各層面的需要

(4)基層的婦女參政取得權力會帶來的改變，包括:可以帶來新的觀點、對整個村莊有較佳的財務運用、促進和諧、女孩的教育、衛生以及飲水等都可以優先獲得改變，更多的努力會投注在酒癮或是家庭暴力等問題上，也比較不會貪污。

(5)婦女參政所面臨的問題有：婦女如果勇於參與選舉，常常受到身體或言語的暴力或羞辱。此外，文盲、缺乏訓練與角色模範、自信心不足；沒有經驗等，也會造成婦女的自我設限。團體內的動力（如不願合作、支持或接納其他成員）、家庭或社會的拘束（如角色、不信任她的能力或缺乏支持）、無法接受努性領導人、過度的期待…等，都是問題所在。

(6)未來努力的方向：增進公眾對婦幼權利的認知、改變對性別角色規範的態度、藉由「拒投票」等抗議運動，來抗議印度婦女所面臨的暴力行為、透過更進步（激進）的立法或司法改革、鼓勵更多婦女參政取得政治或政策領導權。

3.心得：

婦女地位在印度社會確實是很大的問題，特別是媒體曾多次報導婦女（甚至是外國婦女）在印度遭受性侵等嚴重暴力傷害的對待。而印度社會由於施行種姓制度，社會階層化、階級制度明顯，造成婦幼權利保障嚴重不足。而根深蒂固的文化、角色、規範，常常使婦權運動者得花更多的時間與力量去進行倡導、遊說。講者所提出的努力方向大體而言十分重要，特別是從教育著手、增進公眾認知。臺灣的婦幼保護工作也是經過長時間的教育、宣導與倡議，才逐漸建立觀念，共同參與。此外，直接參政取得發言權與決策權亦是可行之道。早期，臺灣婦女參政情形並不普遍，但藉由婦女參政，不僅直接參與政策決定，亦有助改變公眾觀點與認知，並可激勵年輕的女孩，塑立角色典範與標竿。

(七)ICSW 東北亞區域會員論壇：

1.主持人:蔡海偉會長(香港社會服務聯會)

2.講者：日本高井康行副會長、韓國 SUH, Sang-Mo 會長、馮燕理事長、香港鄭麗玲總監

3.演講摘要紀錄：

(1)高井康行報告日本面臨高齡社會，運用機械、機器人等科技輔具協助老人。政府提出邁向 2020 護理照顧的行動計畫，預定投入 500 億日元用於發展照護機器人，以擴大日本國內的機器人市場規模。另外，也希望透過這行動計畫讓照顧工作者的背部傷害發生風險降到 0，並且增進大家對照護機器人使用的認識，提高接受度。

(2)日本目前機器人用在照護方面主要是在:移位協助、移動協助、如廁協助、監看 (monitoring)及沐浴協助等方面。

(3)韓國代表則以社會變遷與老人福祉科技為題進行分享，他提到韓國同樣面臨人口快速老化的問題，另外老人孤獨、自殺的問題也日益嚴重。該國目前發展物聯網家停，利用行動網絡結合物聯網科技、行動裝置，協助衰弱老人居家生活(包括用電、開門、藥櫃…等)、居家緊急求救等。另外在自殺預防系統上也應用老人資料進行大數據分析與人工智慧(AI)等技術。

(4)我國馮燕理事長以運用科技協助老人為題進行專題報告，特別是臺灣在運用科技協助老人、發展銀色產業等的成果。雖然，人口日益老化，但有需求就有機會，龐大的銀髮人口，相對也是發展銀髮產業的好商機。臺灣目前在銀髮產業主要分 3 大領域 A.醫療照顧領域(包括精準醫療、AI 輔助診斷、科技設備輔助等) B.ICT 產品(如資通訊科技所發展出的軟硬體應用，如血糖檢測、生理心跳量測手環等) C.創新的服務(指回應高齡長輩需求的服務，特別是一些社會企業扮演重要的角色。如多扶-提供身障者接送服務、IHealth 結合藥劑師提供偏遠地區民眾藥事服務)。

3.心得與建議：

我國與日本、韓國均同樣面臨人口老化問題，此外，社會均深受中華儒家文化影響，且均是科技、資訊高度發展的國家。因此，藉由這個論壇相互了解各該國最新的福利及科技發展趨勢與研究重點，有助於彼此學習。尤其，日本先行採行照護機器人的實地運用，在在可以提供我國借鏡。臺灣因為少子女化，未來勞動人口勢

必減少，如無引進外勞，相信機器人來取代或輔助部分之照顧工作，相信是未來可以參考的方向。

(八)平行論壇：Basic income in Finland-an answer to problem in social security? 基本收入在芬蘭-社會安全問題的答案?

1.講者：Dr. Elli Aaltonen (National Social Insurance Institute in Finland)

2.演講摘要紀錄：

(1)芬蘭討論「基本收入」(Basic Income,簡稱 BI)已有一段時間，因此，在 2017 年展開基本收入的實驗計畫。在這實驗計畫前，芬蘭政府展開 1 年的研究進行基本收入不同模式(完全 BI、部分 BI、負所得稅、部分收入、全面性給付)的探討(包括:對工作的經濟性誘因影響、行政面、貧窮、所得差距、參與度、可行性、相關配套等)，以決定實驗計畫採行之模式。

(2) 該國採行的是「部分 BI(partial basic income)」，基本收入是訂為每月 560 歐元，並以 Kela 作為給付的平台。實驗目的在於探討改革後的社會安全是否較有助於工作生活的改變、發展更具參與與工作誘因的社會安全制度、減少行政科層作業負荷，以及簡化社會安全系統。實驗對象實驗組(領 BI 者)是 2,000 人，另有控制組(173,000 人)。

(3)報告人指出雖然法國、荷蘭、德國、美國、加拿大均有類似的 BI 實驗，但芬蘭的 BI 實驗計畫具有其獨特性，因為：實驗是經立法通過的、具有強制性（不能拒絕，也不能主動要求參加），以及實驗主要執行是多數是在社會保險實施者身上。

(4)實驗初步的結論如下:

- BI 可能但不確定會增加工作誘因。
- BI 是可帶來經濟(財務)上的安全感與保證
- BI 的確可以減少行政科層工作。
- BI 是可以簡化社會安全系統。

(5)但講者也提出 BI 的實施仍必須十分謹慎，她指出實施 BI 來是否有助於被新自由主義所弱化的福利國家，重建國家團結的基礎？還是 BI 再次強化了新自由主義所影響的福利國家(如有限的給付、福利服務市場化…)。

3.心得：

貧窮議題一直是我國關切的議題，如何保障國民基本生活，提供有效的自立脫貧措施一直是本部努力的重點。「基本收入」在國內曾被若干人士提出討論，甚至要求政府實施該項社會政策。因此，本次出席會議即希望聽取其他國家實施(或實驗)的經驗。這次講者的報告內容，因為有先導研究並付諸實施，十分具有參考價值。以該國實驗結論可知，實施 BI 必須要審慎，因為其對於政府財政負擔、工作誘因、貧富差距、行政體系與財稅制度…等均會產生影響。況且，以芬蘭賦稅負擔比遠高於我國尚不敢輕率推行，因此，反思國內實不宜冒然實施，必須對於 BI 背後所涉及的理念、運作邏輯及相關影響，宜有更多的討論與研究。

(九)出席會議：ICSW 世界年會暨 90 週年慶祝會

1 主持人及報告人：總會 Eva Holmberg-Herrström、各區域代表(如東北亞鄭麗玲博士等)

2.會議摘要：

大會主席首先感謝各會員國多年來的努力，並因今年適逢 ICSW 成立 90 週年，說明該會出版 90 Years of History 手冊，彙整 ICSW 在觀念引領、社會政策實施與轉型的倡議成果，以供會員及與會代表參考。後即由各區域代表(如歐洲、美洲、東北亞等)逐一上台報告各該區域分會這兩年來的工作成果，分享與世界各國的會員代表。

3.心得：

ICSW 是社會福利政策重要的國際性組織，各會員國成員相當穩定，會員代表亦對我國人員十分友善。由於我國乃具有正式會籍，為確保會籍我國宜持續積極參與該會活動與會議，展現臺灣社會工作能量，藉由該組織建立與各國家重要社會福利組織、機構或社工領域專家學者聯繫管道，拓展我國國際空間，也有助我國社會工作與福利政策實施可以接軌國際。

(十)出席會議：ICSW 東北亞區域年會

1.主持人及報告人：會長蔡海偉、各區域代表(如東北亞鄭麗玲博士等)

2.會議摘要：

(1)今年適逢該組織理監事改選，香港代表蔡海偉會長獲得連任，我國中華民國總會秘

書長蔡培元教授獲選為副會長。

(2)大會主席首先感謝各成員國會員這一年多來的努力，續由南韓、日本、我國、香港等各國代表逐一報告年度工作情形，並討論下屆年會主辦單位及主辦主題。因循例明年會議應由蒙古共和國主辦(會員代表請假、未出席)，惟其已事前表達同意舉辦之意見，爰決議輪由蒙古主辦，會議時間訂為 2019 年 7 月 8 日至 9 日。會議主題則以兒童保護與家庭支持為原則(確切主題尊重主辦單位)。適逢 ICSW 成立 90 週年，說明該會出版 90 Years of History 手冊，彙整 ICSW 在觀念引領、社會政策實施與轉型的倡議成果，以供會員及與會代表參考。後即由各區域代表(如歐洲、美洲、東北亞等)逐一上台報告各該區域分會這兩年來的工作成果，分享與世界各國的會員代表。

3.心得：

如前所述，ICSW 是重要的國際社會福利組織，我國具有正式會籍，東北亞成員國代表均對我國相當友善，又本年我國會員代表取得副會長一職，政府宜從旁提供支持與協助，使我國社福團體或學者專家可以積極參與會務及相關活動，廣泛建立與該會重要組織成員良好的關係，讓我國社工與社福界可以加強跟國際重要社工領袖、代表交流學習之機會，以拓展國際視野，帶動國內社會福利工作之進一步發展。

(十一)閉幕典禮

- 1.ICSW、IASSW 及 IFSW 三個主辦單位會長及當地籌辦單位於典禮上感謝這 4 天全體與會代表、講者、發表人及志工的貢獻，並介紹下一屆主辦城市代表。並下一屆會議主辦單位播放城市簡介，並致歡迎詞邀請大家再次與會。。
2. 109 年社會工作與社會發展雙年會(SWSD 2020)會議主題訂為:A global conversation about the future of social work, 預定 2020 年 7 月 15-18 日在加拿大卡加利(Calgary, CA)舉行。(籌辦單位已設立官方臉書及網站: <https://swsd2020.com/>)
- 3.109 年社會工作教育與社會發展聯合年會(SWESD2020)會議主題為: PROMOTING HUMAN RELATIONSHIPS: BRIDGING THE FUTURE, 預定在 109 年 6 月 28 日至 7 月 1 日於義大利芮米利(Rimin, Ia)舉行(籌辦單位已設立官方臉書及網站 <http://www.swesd2020.org/>)

三、機構參訪

實地參訪，往往是國際交流中與第一線實務工作者進行交流、學習的好機會。此次大會主辦單位安排了 12 項社會福利、醫療等機構參訪行程供與會者參加。由於每一個行程可以參訪的人數不多，加上本部報名時間太晚，許多行程早已額滿，在有限的選擇之下，我們分別選擇了與本部所司業務相關的中央心理衛生醫院(Central Mental Hospital Dundrum)與都柏林大學學院資訊服務中心(husITa-University College Dublin IT Services)等二機構進行參訪。

(一) 中央心理醫院(Central Mental Hospital Dundrum)參訪

中央心理醫院是愛爾蘭國家司法心理衛生服務的一環。該醫院位於都柏林鄧德拉姆(Dundrum)地區，在高度安全監視下，提供 93 個住院床位(83 為男性、10 位女性)。該院所提供的心理衛生服務，是針對監禁於司法矯正體系而具有心理疾患的人(包括兒童及成人)。此外，對於在社區內無法獲得心理衛生服務者，以及經法院判決不適合受審或因心神喪失而獲判無罪者，亦提供服務。該院的醫療團隊也到全國各地的監獄或拘留所內對需要的病患進行服務。

該醫院收治病患均是依該國心理衛生法(Mental Health Act 2001)及刑法(Criminal Law(insanity) 2006)之規定予以收治監禁。由於醫院建築已超過 150 年，所以，進入院區須經過兩道閘門，所有工作人員、訪客或是往來供應廠商，均須經第一道閘門確認訪客身分及來訪事由後，換取進出證明，並交出收機由警衛保管後，才能通過第 2 道安全門。

該院分成 3 棟建物，計有 9 個病房，其中 8 個是男性病房，另 1 個是專收女性的病房。床位安排是按照病患的病情、治療需要(高、中、低安全需要及復健環境)。其中第 7 病房是復健病房，有 8 名跨專業的團隊在那照顧病患。每一位病患都由專業團隊依照評估擬具個人的治療計畫(ICP)，這些 ICP 都會完整的記載治療處遇內容，以供中央監督或評鑑時提供檢視。中央的監督(考核)每年均會進行，評核項目包括(病患安全、隱私尊嚴、管理規則...等)，並將相關考核報告公開，以供公眾監督。

參訪心得：

- 1.我國監獄內收容的與毒品相關者(吸毒、販毒等)占多數，而煙毒犯者其真正需要的不是監禁，而是戒治、治療，以協助他(她)們脫離毒品或是心理依賴的控制。因此，法務部多次表達希望由本部協助成立專屬病院來協助這群病患受刑人。然而，這群受刑人不僅是病患，他(她)同時也兼具罪犯身分，因此，在治療處遇上或收容矯治上仍有其特殊性，因此，如何提供司法矯治機關內病患戒毒服務，或是採取成立專責病院(醫院)或專責監所來提供服務，該機構的運作經驗，值得本部參考。
- 2.目前我國正大力進行毒品防制工作，依據新世代反毒策略行動綱領，我國毒品防制工作在戒治部分將採行多項策略，其中一項策略為「建立以藥癮醫療及復歸社會為核心，戒護為輔之戒治模式」，即是要協助這些患有藥(毒)癮的受刑人。本次參訪了解該機構服務對象、來源、收容床位數、工作團隊角色與分工、收治流程及中央督導(考核)項目，相信未來可以作為本部發展該模式之參考。

(二) 都柏林大學學院資訊服務中心 University College Dublin IT Services 參訪

這項行程是由 huslTa(**human services Information Technology applications** 的簡稱)這個國際性非營利組織所策劃安排。huslTa 設立宗旨是在促進資訊科技在倫理及使用上，有更人性化優質的服務。在大會指定的集合地點等待近 1 個小時後，搭車約 20 餘分鐘抵達該中心。都柏林大學學院(University College Dublin)是都柏林內重要的學術單位，校園環境優美，活動在大會安排下於學生活動中心內進行。

這次的實地參訪，與其說是機構參訪更正確地應說是異地研討。在進入會場後，由該校電腦科學學院 Mark Keane 等人致歡迎詞後，隨即展開專題簡報。簡報人及



University College Dublin
IT Services - Seirbhísí TF

題目分別有：Eileen Oak 博士報告「社會工作風險預測模型(Predictive Risk Modelling (PRM) in social work)」、Mark Keane 教授報告「機器學習與大數據(Machine Learning and Big Data)」。希望藉由這次的報告探討資訊科技在社會工作應用或實施上，所產生的議題。

Eileen Oak 博士發表她運用資訊科技(IT)在脆弱兒童(vulnerable children)服務上的心得，與相對所產生的倫理議題提出她的想法。她首先指出 IT 進到社會工作場域所帶來的好處，包括:有更便捷的管道取得更多元的資訊、增加案件處理的透明度，也更可以講求責信...等。但相對地，在一個以關係為實施的社會工作專業，IT 同樣也帶來許多挑戰。她和她的研究團隊，嘗試運用 IT 科技在脆弱兒童的風險評估及服務上，包括線上即時的風險評估工具與預測工具。最後，她也點出倫理的問題，這些風險評估的分數是否反映出案主的真實情況?當這些風險分數被標準化作為標準作業流程時，是否真能反映它背後的公平、正義?在在值得我們深思。

Mark Keane 教授指出，資訊發展應用領域相當多元，包括商業分析、決策、新聞、媒體、廣告、疾病防治、復健、醫療、電子化政府、能源、運輸...等。而現代在機器學習與資料分析上更是顯學，他也以健康醫療、google 查詢來預測熱門搜尋、股市泡沫下的金融操作來舉例說明，資料分析的重要性。而當今的驅勢是資料不再是標準化的形式，而可能是影片、按讚數、簡訊。資料的來源也不再是以傳統的測量方式所得(特別是感應裝置的普及)，也不再是我們過去所熟悉的資料來源，資料反而常來自新媒體、社群(如 FB、tweets)或是照片、電話。因此，他也提到資訊安全的重要性，具體改善作為包括:資安意識的提升、安全的裝置、可信的使用者以及定期的備份等。:總結，他認為未來在農業糧食、文化經濟社會、資通訊(ICT)、環境、能源及健康這六領域上，將是未來研究、發展的重點。

參訪心得：

1. 資訊科技發展日新月異，一日萬里，善用資訊科技對於社會工作服務提供具有莫大助益，如:可以迅速簡便的獲得個案、案家的完整資料，有助進行處遇或資源的聯結。然而資訊科技畢竟是工具，尤其，社工是以人為服務對象的工作，處理的是人、家庭的問題，因此，在資訊科技應用尚仍須思考倫理等議題。這也令我們是否應思考，目前國內社政所開發的資訊系統在基層社工人員使用上，是否遭遇過倫理問題，有無提出解決或討論?這些問題，是被忽略，又或未被提出討論。
2. 資訊科技作為工具的使用，必須因時、因地、因社會文化而有不同。因此，反思

國內也逐步在發展各項社會工作/福利措施的評估指標，雖然可以參考他國經驗，但在使用上，仍須根據我國國情做進一步修正。

參、心得與建議

一、心得

由於我國是 ICSW 的正式會員，積極參與 ICSW 所舉辦之會議或活動，除了是善盡會員的責任，更是強化國際交流、拓展跨國合作的重要場域。雖然我國已派員參與多年，但今年的 SWSD 會議仍有許多值得借鏡或思考的地方：

- (一) 由於此次是世界性年會，參與的國家眾多，其中有不少是來自發展中或第三世界的新興國家。所以，會議討論的焦點常常關注於貧窮、衛生、經濟發展等議題，與我國逐步邁入已開發國家，及面對人口老化、少子女化等議題有所不同。然而，雖然關切議題不同，但我國過去也曾走過這樣的發展階段，相信我國很多優良的社會或是經濟發展政策、作法及經驗，可以分享給其他國家參考、學習。
- (二) 主辦單位重視環保與永續，會議全面無紙化。從一開始的線上報名、寄送邀請函、到註冊繳費，會議議程與簡報…等，均於網路或 app 中進行，主辦單位沒有一張紙本文宣或手冊，讓與會者深深感受到主(協)辦單位對環保的重視，真正落實在實踐之中。然而，這樣的方式對於與會者也是很大的挑戰，特別是因為這次會議場次多、場地分散，且議程安排時有變動，往往個人在尋找感興趣的工作坊(或分組論壇)時，造成困擾。
- (三) 會議進行方式具巧思與創意，讓人眼睛為之一亮。歐洲國家主辦研討會或會議多數布置相當簡單，以此次會議所見，各會場除必要的桌椅、電腦、投影布(螢)幕、講臺等外，無多餘之布置。不似國內鮮花、橫額、海報、展品琳琅滿目，將會場布置的十分隆重。但雖然會場布置簡單，但在每一天會議開始，大會邀請畫家以現場作畫方式綜整前一天的研討成果，進行回顧與統整，是極具巧思的亮點，或許日後我國舉辦類似的國際會議可以參採。

其次，經由這次會議個人也看到臺灣社政夥伴在會議籌辦上的優勢。本次會議餐點十分簡單，用餐時間也相當有限，不似臺灣舉辦會議對於用餐安排均十分慎重、周

到。又再者機構參訪時，讓筆者在集合處苦候近 1 小時，反觀臺灣在安排參訪行程上多數已深具經驗，不會有人員久候的情形，而是非常有效率的安排使行程流暢，並且讓人感受到熱情。從這些小地方，看到臺灣籌辦會議（或活動）的優點。因此，如果可以，我國應爭取主辦是項會議，配合會展經濟，讓更多外國友人看到臺灣政府、社福團體籌辦會議的能力。

最後，消弭貧窮似乎依舊是各國社會工作者相當關心的焦點，特別是在第三世界或發展中國家。聯合國 SDGs 目標中，將消滅極端貧窮列為首要目標。作為一位社會工作者，「貧窮」應當是相對的概念，我國雖然已經沒有極端貧窮，但貧窮的標準應當是隨著各國家(社會)生活水準而適時調整，提供弱勢者一個有尊嚴的生活。在來自發展中國家的報告中，可以看到當前國際間仍有許多人口生活在絕對貧窮之下。因此，社會工作仍應持續致力於以教育、公共衛生、改善基礎建設（包括：飲水、電力供給）等工作，以解決落後國家民眾（特別是兒童）饑餓、貧窮的問題。此外，社工教育者的角色也相形重要，畢竟每一社工人員所肩負的使命與任務都必須藉由在校的課程或實習中取得、養成。所以，社工教育與在職的繼續教育或訓練，應當持續強化與重視。

二、建議

(一)綠色環保已成主流，社工人員應將環境、氣候等議題納入關注

誠如前所述，過往社會工作關切的議題多環繞在弱勢族群身上，因此，服務對象也多關注在兒童少年、婦女、老人、身障者、遊民或是低收入戶等經濟或社會弱勢者身上。然而，氣候變遷、環境保護、水資源等這些議題卻也不斷地在影響這些社會底層的民眾。全球性的議題也越來越重視綠色、環境等議題。作為人群工作者的一環，社會工作人員自不能在這場域中缺席。因此，我們應當將這些綠色、環保、氣候變遷等新興的全球課題，納入社會工作課題，引領臺灣社會工作者，在微視觀提供服務的同時，也應當宏觀地走入全球化的環境脈絡中，運用自己的專業，為我們所服務的對象在環境議題上發聲，並貢獻一份心力。透過這樣的努力，我們將可創造社工人員更大的揮灑空間，也更可將我們所擅長的跨界合作、溝通，運用在環保或更大的社會議題之上。

(二)基本收入政策推動宜審慎思考

國內有青年或學者參考國外學者之見解，倡議政府實施基本收入(basic income)保障，認為政府應立即或以實驗性計畫推動基本收入，以保障國人基本經濟安全。基本收入雖然立意良善，但這樣的想法或呼籲，缺乏完整的理論論述與實證資料的支持。以此次會議芬蘭政府的實驗結果觀之，該國在採行是項社會政策前是經過嚴謹的討論與規劃，並有通過立法，以獲得民眾支持的基礎。另外，伴隨著計畫的進行，研究團隊進行資料蒐集與評估，最終的報告結論，亦是對實施基本收入持保留的態度。以芬蘭乃社會福利安全保障最為完善的國家之一，國民社會安全覆蓋率相當高的國家，仍認為基本收入措施必須有更多的討論，以及跟現有行政體系、社會保險給付制度、稅賦制度及與工作(薪資)相關的給付再整合，在在顯示這項社會政策在可行性上有極大的困難。另外，基本收入保障所帶給政府極大的財政負擔，另外對國民勞動力的影響亦是預見的。所以，芬蘭即便只是採取部分式基本收入進行實驗，仍是非常審慎、小規模試辦。因此，參酌該國實施經驗，再加上我國政府目前財政情況，短期內實在不可能推動基本收入保障措施。因此，對於學者或民意代表如有倡議基本收入議題，建議政府不妨勇於提出芬蘭的實驗結果，暫緩推動該措施。

(三)持續派員參與會議，維繫國際性社福組織之情誼

近年大陸對我國不斷進行打壓，壓縮我國國際發展空間。我國為 ICSW 正式會員國，為維持該會籍，我國宜持續派員並廣邀政府部門代表及民間社福(社工)組織、學者專家共同參與 ICSW 的會議與活動。一方面，展現我國社會福利政策實施成果，另一方面也分享臺灣社會工作專業知能研發能量。今年本部特別指派呂次長前往出席，除了表達對該會議之重視外，也是藉此與國際重要的社福(社工)組織建立關係。由於出發之前，做了充份的準備，雖然會議僅短短的 4 天不到，但呂次長已與 ICSW 總會、東北亞區域分會之負責人及重要幹部會面、交流意見建立情誼，建立直接對話、溝通的管道，相信這樣的關係必然有助於我國國際空間的拓展。但因關係的建立不是一蹴可及，尚需細水長流的耕耘、經營。因此，為與 ICSW 總會、東北亞區

域會員國建立厚實、穩固的關係，建議未來是項會議宜持續派員與會，並儘量由同一代表出席與會，以建立長久的合作關係。

(四)配合下屆會議召開期程，及早準備參與事宜

如前所述，由於我國組團或是本部派員作業時程較晚，以致錯過論文發表或是報名早鳥的優惠價，同時也讓在選擇機構參訪時，沒有較多的選擇。因此，建議本部或是我國在組團參與時，宜及早作業。配合會議籌辦過程，積極投稿，以有效運用這個社會工作專業人員年度盛會。

本項會議，近幾年均由 ICSW、ISSW、IFSW 三單位聯合舉辦。不過，兩年後的下屆會議將分道揚鑣。下屆世界年會社會工作、教育與社會發展協會將在 2020 年 6 月 28 日到 7 月 1 日在義大利雷立米(Rimini)召開。而 2020 年的社會工作與社會發展世界年會(SWSD2020)則是預定在 2020 年 7 月 15 日到 7 月 18 日在加拿大卡加利(Calgary)舉行。因此，建議本部或是有心參與的學者專家及早準備相關資料，及早進行相關選派、組團作業，讓出席國際會議發揮最大的效用。

附 錄

一、2018SWSD 臺灣代表團名冊

(國際社會福利協會中華民國總會整理提供)

編號	姓名	服務單位與職稱
1	呂寶靜	衛生福利部政務次長
2	馮 燕	社團法人國際社會福利協會中華民國總會理事長
3	俞馮彤芳	社團法人國際社會福利協會中華民國總會監事
4	蔡培元	社團法人國際社會福利協會中華民國總會秘書長
5	戴翌軒	社團法人國際社會福利協會中華民國總會執行秘書
6	鄭毓琪	社團法人國際社會福利協會中華民國總會會員
7	王燕琴	衛生福利部簡任視察
8	李慧玲	高雄市政府社會局專門委員
9	王玉如	臺北市政府社會局社會工作師
10	姜琴音	臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心性侵害保護組組長
11	杜慈容	桃園市政府社會局副局長
12	王秀珍	桃園市政府社會局科長
13	王麗容	臺灣大學社會工作學系教授
14	卓春英	長榮大學社會工作學系副教授
15	黃盈豪	東華大學民族社會工作學士學位學程助理教授
16	廖明鈺	中國文化大學社會福利學系助理教授
17	陳麗如	財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會執行長
18	尹春瑜	財團法人漢慈公益基金會副執行長
19	劉燕萍	臺灣社會工作專業人員協會副秘書長
20	劉玉樸	伊甸社會福利基金會-宜花東區區長
21	連 穎	伊甸社會福利基金會主任
22	徐慧敏	伊甸社會福利基金會-中和樂園家資中心主任
23	林美圻	伊甸社會福利基金會-桃園服務中心副主任
24	金祈綉	伊甸社會福利基金會-專業發展研究室專員
25	顏玉如	台灣防暴聯盟研究部主任
26	謝文中	臺灣大學社會工作學系博士候選人
27	王青琬	臺灣大學社會工作學系博士候選人
28	王筱萍	財團法人漢慈公益基金會財務長
29	黃肇新	長榮大學應用哲學系助理教授
30	黃源協	國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程教授
31	莊立昕	國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程副教授
32	張立荃	凱基銀行總經理
33	李淑容	東吳大學社工系副教授

二、臺灣與會人員論文發表、主持、poster 彙整表

(國際社會福利協會中華民國總會整理提供)

姓名	日期	時間	類型	主題	內容
臺大社工系教授王麗容	7-Jul-18	12:15PM to 12:27 PM	Oral	Womens Issues Focused Stream	The hurt and cost of campus sexual assault from “institutional betray”
國立彰化師範大學輔導與諮商學系副教授王翊涵	6-Jul-18	10:00 AM to 5:15 PM	Poster Presentation	Conflict, violence, migration and human trafficking	Migrating from Foreign Lands to Indigenous Tribes: Life Experiences of Immigrant Wives Married Indigenous Men in Taiwan
勵馨基金會專員張亦瑾	7-Jul-18	11:51 AM to 12:03 PM	Oral	Conflict, violence, migration and human trafficking	The cooperation between social worker and counselor while working with the intimate partner violence population
北市社會局社工員王玉如	6-Jul-18	09:15 AM - 09:27 AM	Oral	Income, wellbeing, employment and poverty	The poverty problem of people with disabilities and policy issues around living allowance: The case of Taipei
臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心組長姜琴音	7-Jul-18	11:51 AM to 12:03 PM (12 minutes)	Oral	Conflict, violence, migration and human trafficking	The cooperation between social worker and counselor while working with the intimate partner violence population
長榮大學社工系卓春英老師	4-Jul-18	02:24 PM to 02:36 PM	Oral	Identity, discrimination and social exclusion	Unhappy Ending: Domestic Elder Abuse in Taiwan from the Perspective of Social Workers.
文化大學社會福利學系廖明鈺助理教授	5-Jul-18	03:15 PM to 03:27 PM	Oral	Conflict, violence, migration and human trafficking	Situations and Transitions of Shelter Services for the Victims of Domestic Violence in Taiwan

姓名	日期	時間	類型	主題	內容
王青琬博士候選人	7-Jul-18	02:24 PM to 02:36 PM	Oral	Rights of Families and Children	Maternal Coping Strategies in Families of Children with Disabilities in Taiwan - From an Ecological Perspective
謝文中博士候選人	5-Jul-18	04:03 PM to 04:15 PM	Oral	Health, mental health and disability	Multiple Models, One Vision: A Comparative Analysis of the Development and Status of Integrated Care in the USA and Taiwan Using the RE-AIM Framework
李靜玲博士候選人	5-Jul-18	06:27 PM to 06:39 PM	Oral	Income, wellbeing, employment and poverty	Poverty reduction program to promote employment in Taiwan
伊甸徐慧敏主任	7-Jul-18	02:48 PM to 03:00 PM	Oral	Role of Social Workers in fulfilling the UN's Sustainable Development Goals	Taiwan's Transformation - Study on the Role of Social Workers in Fulfilling United Nations Sustainable Development Goals
伊甸劉玉樸區長	6-Jul-18	04:03 PM to 04:15 PM	Oral	Conflict, violence, migration and human trafficking	Preliminary Study on Foreign Migrant Worker Caregiver Professional Empowerment Model - Example of the Eden Social Welfare Foundation's Toucheng Elderly Day Care Center
伊甸林美圻副主任	6-Jul-18	10:15 AM to 10:27 AM	Oral	Community development and social enterprise	Preliminary Study on the Establishment of Empowerment Model in Indigenous Communities Based on Developmental Social Work Practices

姓名	日期	時間	類型	主題	內容
伊甸金祈 綉專員	4-Jul-18	02:30 PM to 02:36 PM	Oral	Identity, discrimination and social exclusion	Preliminary Study on the Awareness of the Rights of Persons with Disabilities and Empowerment Model - Example of the Eden Social Welfare Foundation
漢慈基金 會副主任	6-Jul-18	10:00 AM to 05:15 PM	Poster Presentation	Evidence informed interventions	Applying Data Science For Social Good In Non-Profit Organization With Troubled Family Risk Profiling
兒盟麗如 執行長	7-Jul-18	10:00 AM to 05:15 PM	Poster Presentation	Rights of Families and Children	Childcare-related Benefits and Decisions of Families in Childcare Arrangements.
台灣防暴 聯盟顏玉 如	5-Jul-18	11:03 AM to 11:15 AM	Oral	Conflict, violence, migration and human trafficking	An Unspeakable Subject: Exploring Female Sexual Coercion Experiences Among Taiwanese College Victims of Dating Violence
社工專協 劉燕萍	4-Jul-18	05:39 PM to 05:51 PM	Oral	Income, wellbeing, employment and poverty	The Psycho-social Effects of Part-time Employment among Economically Disadvantaged Adolescents in Taiwan
原住民深 耕德瑪汶 協會黃盈 豪	7/4 7/5	1. 10:00 AM to 05:15 PM 2. 03:39 PM to 03:51 PM	1. Poster Presentation 2. Oral	1. Linking Environmental and Sustainable Development 2. Community development and social enterprise	1. Reflections on the Tribal Kitchen Project: a Case Study about Green Social Work in Taiwan 2. Solidarity and Resistance: Experiences and Reflections of Indigenous Solidarity Economy Projects in Taiwan

備註：因會議議程有臨時變動情形，實際發表時間可能與上表不同。

三、照片



開幕式 --Mary Robinson 專題演講。



開幕式後臺灣代表團成員合影



呂次長與開幕典禮主講人之一英國 David N. Jones 博士意見交流



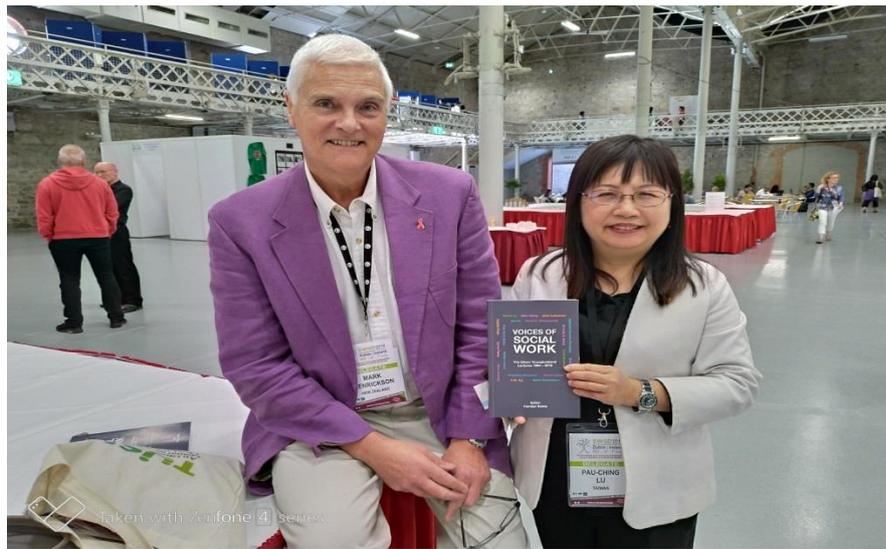
呂次長經 ICSW 中華民國總會馮理事長燕介紹與 ICSW 國際總會長 Eva Holmberg-Herrström 認識



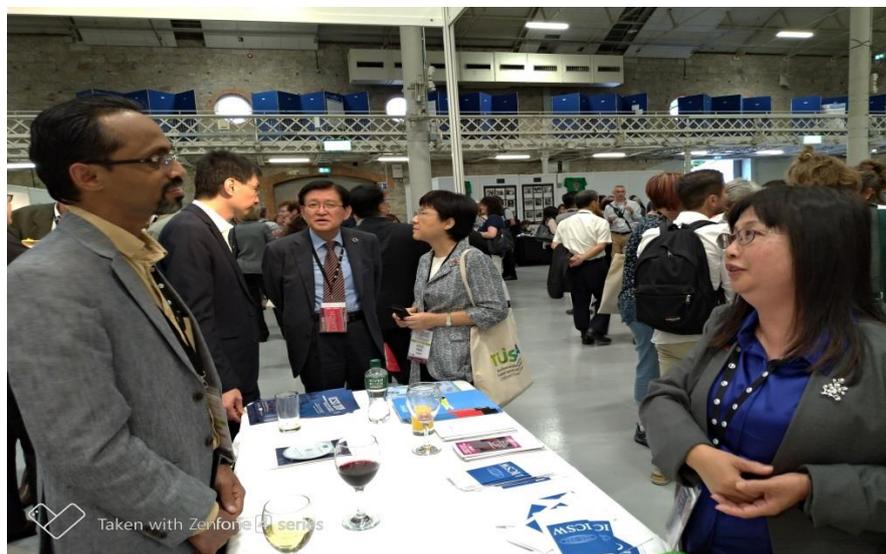
茶敘時間臺灣代表團成員與呂次長合影



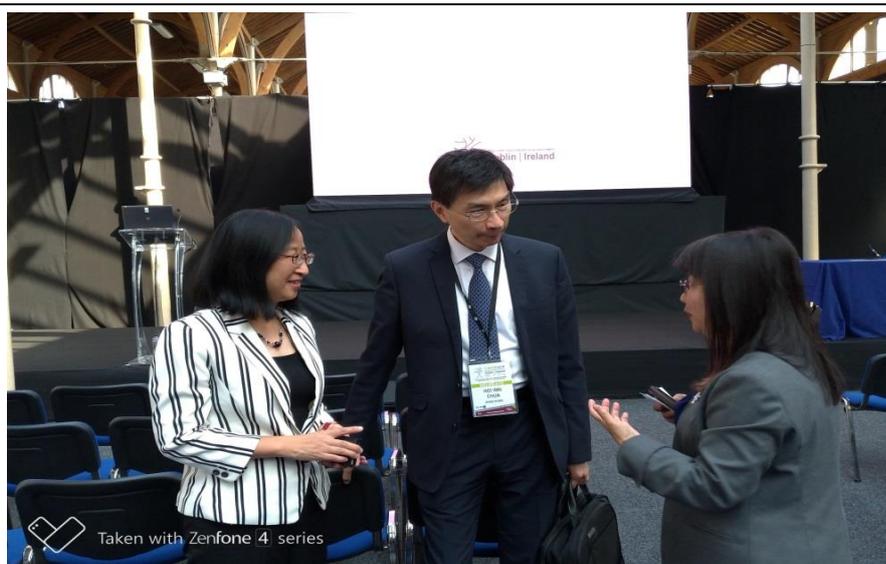
呂次長與日籍學者合影留念



呂次長與 IASSW 所出版之”voice of Social Work” 一書作者之一 Mark Henrickson 教授 (紐西蘭 Massey University 社會工作學院)意見交流並合影留念。



呂次長參觀 ICSW 總會攤位，並與總會幹部交流。



呂次長與 ICSW 東北亞區域會長蔡海偉博士(香港社會服務聯合會行政總裁)及鄭麗玲博士(業務總監)意見交換



呂次長與 ICSW 韓國分會的會長 SUH, Sang-Mok 會面



呂次長與 ICSW 日本分會的副會長高井康行 (Yasuyuki TaKai)、ICSW 中華民國總會蔡秘書長培元合影留念



呂次長於會議發言補充臺灣長期照顧議題推動方向



參加 ICSW 會員年會暨 90 週年慶祝會



ICSW 會員年會暨 90 週年慶祝會後合影



呂次長宴請臺灣代表團成員及我國駐愛爾蘭杜聖觀代表伉儷、卜副代表正珉。



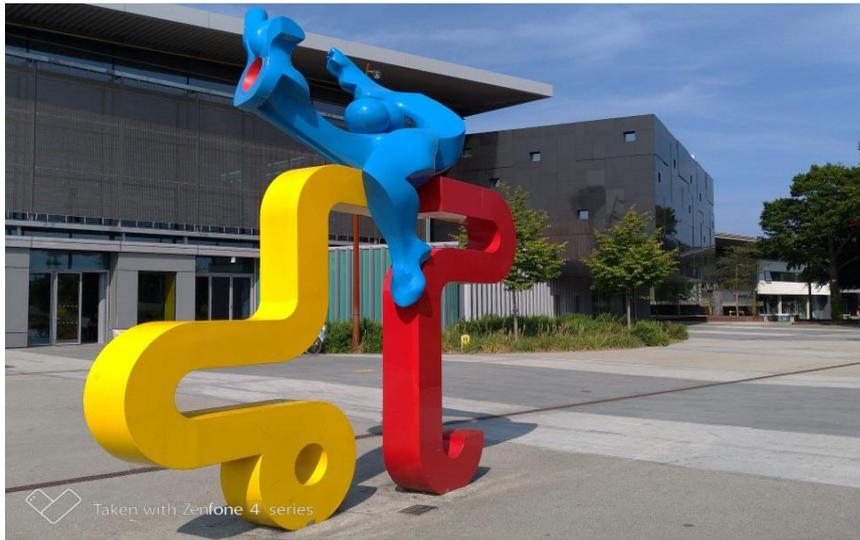
芬蘭國立社會保險機構主任 Elli Aaltonen 博士發表基本收入(Basic income)在芬蘭的實驗計畫,引起熱烈討論。



平行論壇:政策與執行的論文發表



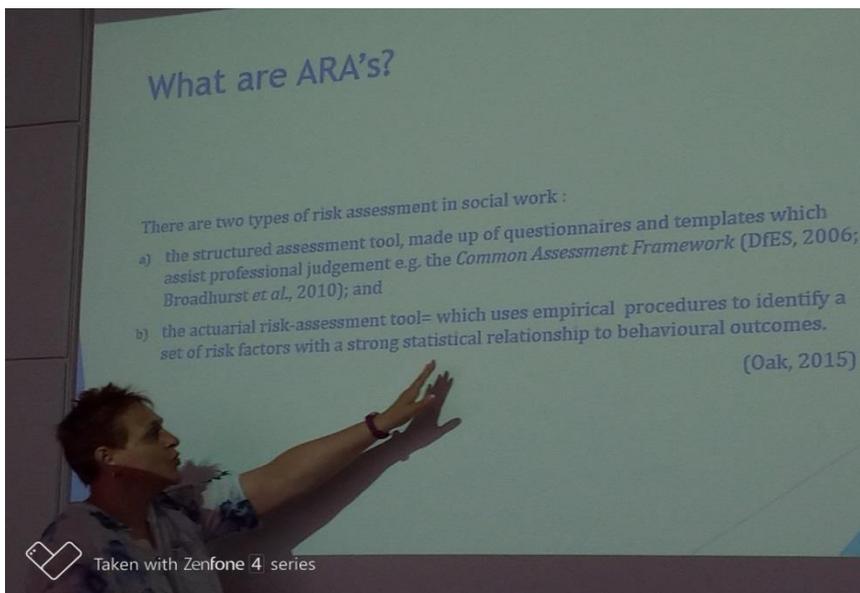
平行論壇:協助社工系學生了解社會工作實習的進行論文發表



參訪行程-都柏林大學學院資訊科技服務中心 (husITa-University College Dublin IT Services)



參訪行程-都柏林大學學院資訊科技中心等單位講員及接待人員



Eileen Oak 博士專題報告



出席 ICSW 東北亞區域代表年會。



呂次長出席 ICSW 東北亞區域代表年會。



ICSW 東北亞區域年會會後合影。



國際社會工作者聯盟（IFSW）的義賣攤位，我國代表團也捐助部分物品供義賣。



國際社會工作學院協會（IASSW）的展示攤位，販售社工專書籌措經費。



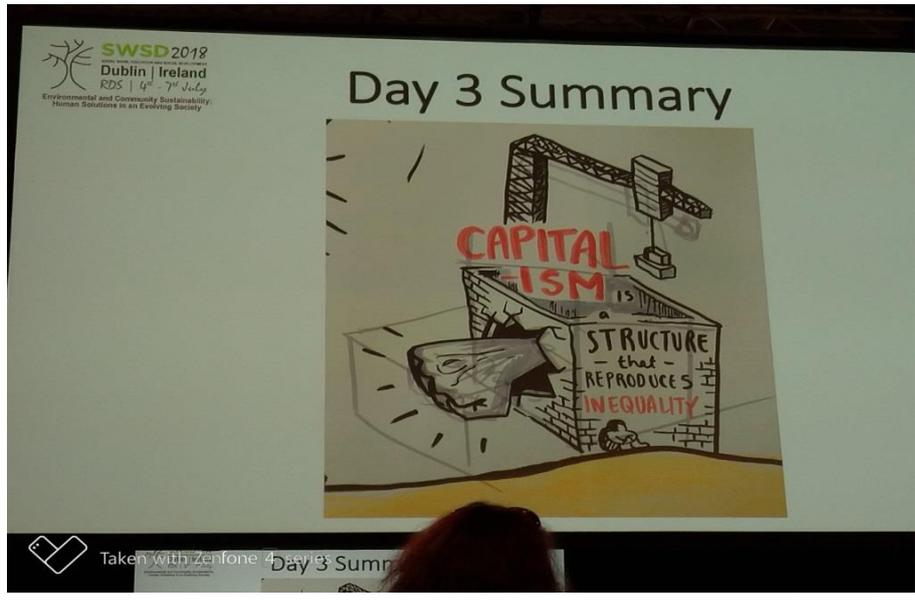
我國社會工作等文宣品於 ICSW 總會攤位上公開陳列，並邀請國際友人共同支持社工。



呂次長、卓春英教授、王簡任視察與香港城市大學副教授趙雨龍博士、大陸學者馬鳳芝教授(北京大學社會學系社工教研室)交流並合影留念。



王簡任視察與海報發表人 **Dr Elizabeth Orr**(澳洲國家婦女安全研究組織資深研究員)交流並合影留念



主辦單位安排在每日會議開始由畫家以手繪方式統整前一日之研討成果與心得。



大會閉幕式主席致謝詞。



社會工作教育與社會發展世界年會 (SWESD2020) 將於義大利 Rimini 舉辦，下屆主辦單位邀請大家再度與會



SWSD2020 下屆主辦城市加拿大卡加利邀請大家與會



都柏林大學內的三一書院圖書館，不僅館藏豐富，深具歷史，更有鎮館之寶 Book of Kells。



都柏林市區文化參訪-酒吧(pub)是愛爾蘭很重要的社交、娛樂場所，市區中有許多各具特色、歷史的酒館



都柏林市區公園、人行道上常有雕塑設置，而遊民露宿街頭亦是可見