

行政院所屬各機關因公出國人員
出國報告書

(出國類別：出席國際會議)

出席 2018 年全球創業大會
(2018 Global Entrepreneurship Congress)
出國報告

服務機關：經濟部中小企業處

姓名職稱：胡貝蒂副處長

派赴國家：土耳其/伊斯坦堡

出國期間：107 年 4 月 13 日至 4 月 20 日

報告日期：107 年 6 月 1 日

摘 要

本次獲全球創業網絡(GEN, global entrepreneurship network)的邀請，參與2018 年全球創業大會(GEC, Global Entrepreneurship Congress)，並代表台灣出席創業國家部長級閉門會議(Startup Nations Ministerial)。此行除參與部長級會議及由唐鳳政委在 GEN Taiwan 的場次進行演講外，更成功向全球創業網絡總部(GEN Global)爭取到 GEN 體系每年規模最大特定主題的全球活動 2018 GEC+在台北舉行，會議名稱確定為「2018 GEC+ Taipei」，經與各方協商，此一活動預定在 2018 年 9 月下旬在台北市舉行。2018 GEC+ Taipei 的舉辦，將可展現台灣 AI 及 IOT 的優勢，並與來自全球創業社群進行交流，以台灣優勢領域吸引全球各地創業社群進一步的交流與實質合作。

全球創業網絡是全球最具影響力的國際創業組織之一。2014 年起美國考夫曼基金會(Kauffman Foundation)號召全球各國共同參與全球創業網絡的活動，聚焦數位經濟政策討論及推動，帶動全球各國許多地區創業生態系的熱絡發展，參與國家已經超過 170 個。近年在 GEN Global 的鼓勵下，亞洲地區各國積極籌組 GEN Asia 鏈結亞洲各國創業生態體系，特別是新南向各國，目前 GEN Asia 已有 26 個成員國。GEN Asia 初期重點在盤點各國創業生態圈樣貌及各國創業政策的分享與討論，預期接下來將會實質議題的討論，後續如積極參與將可能創造多元創業議題的合作空間。

在土耳其所舉行的部長級閉門會議中，共有 31 位來自世界各國的創業政策制定者參與討論及分享數位經濟時代在推動創新創業政策上的經驗及未來的政策構想。本人亦在會中分享林口新創園區、社會創新實驗、新創採購、創業型 SBIR 及非金融法規沙盒等近年台灣重要創業政策，並表達臺灣積極連結國際創業生態系，持續與各國一同努力推動創新創業以產生社會影響力的企圖心。

部長級會議與會各國共同簽署宣言(如附件)，強調鼓勵創業性成長(entrepreneurial growth)對先進與開發中國家都同樣重要，同時也確認高成長企業對於經濟成長及創造就業的重要；應透過高生產力與創新的跨國市場整合，才可以帶動正向的外溢效果，創造高質量的就業機會。未來參與簽署的各國，將致力於促進高成長企業的發展政策，也會強化政策成效評估及國際間相關的政策系統分享。

此行除參與部長級會議及簽署共同宣言外，更特別的是唐鳳政委在 4 月 18 日以「Enabling Social Impact with Innovation」為題在 GEN Taiwan 論壇進行演講，演講聚焦分享台灣近期應用 IOT 與公民科技協助台灣政府部會、企業及公民間溝通，達到兼顧社會與環境需要，形成共識的治理流程，讓新科技的廣泛應用真正對社會產生貢獻。唐鳳政委的演講中，也廣泛應用各項數位化工具，與現場及線上聽眾密切討論與交換意見。

最後，在參與 GEN 創業研究網絡 GERN (Global Entrepreneurship Research Network)年會的過程中，有機會直接與全球幾個重要的創業研究團隊進行交流，例如世界銀行、歐盟、OECD、Nesta、Allan Gray Orbis Foundation 及 GEDI 等。此次創業研究網絡的年會中，除了邀請前述創業研究團隊簡單說明期近期的研究方向外，也對後續創業研究的可能重點與挑戰進行討論。當中最值得注意的是編制 GEI (Global Entrepreneurship Index)的 Zoltan J. Acs,教授提出進行創業國際排名的兩項重大挑戰：近年全球各國在創業上出現高度動態變化，對各國整體的創業表現衡量，更難於往年，特別是不易以單一指標呈現；再者，各國創業相關資料的品質及資料缺漏狀況確實是無法合理呈現各國創業狀況的排名。他建議各國應多元的自我檢視，以設計與調整適合的新創政策，建立具特色的創新創業生態系。

目 錄

壹、	前言	6
貳、	會議名稱	7
參、	會議目的	7
肆、	參與過程與會議重點	8
	一、 2018 年全球創業大會活動簡介	8
	二、 參與 2018 年全球創業大會行程概要	8
	三、 各項與會及訪問行程重點摘要	16
伍、	心得與建議	51

圖 目 錄

圖 1	4/18 Gen Taiwan 會場於 4/14 時之佈置情形	16
圖 2	4/14 與台貿中心郭小姐與華碩公司之同仁共同進行技術測試	16
圖 3	4/14 與 GEN Global 同仁會議情形及合影	18
圖 4	4/15 Startup Nations Ministerial 會議情形	21
圖 5	4/15 Startup Nations Ministerial 分組 II 之主持人引言說明情形	23
圖 6	4/15 於 Startup Nations Ministerial 分組 II 分享我國經驗	24
圖 7	4/15 Startup Nations Ministerial 下午分組報告之情形	25
圖 8	4/15 Startup Nations Ministerial 會後合影	27
圖 9	2018 GEN 年會會場	28
圖 10	4/16 上午 GEN 主席進行年度成果說明及與會者討論情形	29
圖 11	4/16 上午土耳其經濟部部長與總統致詞情形	30
圖 12	4/16 下午有關於 GEN Celebrate 討論情形	31
圖 13	4/16 下午 GEN Connect 討論及播放我國 GEC+TAIPEI 影片	32
圖 14	4/16 下午本人接受大會採訪情形	32
圖 15	4/17 上午 GEN 主席開場致詞	34
圖 16	4/17 上午 GEC Istanbul Organizing Committee 代表致詞	35
圖 17	4/17 上午可口可樂公司總裁 Muhtar Kent 演講	37
圖 18	4/17 上午可口可樂公司總裁 Muhtar Kent 演講後之與談情形	38
圖 19	4/17 上午參與 “What's Next in the Digital Economy” 與談情形	40
圖 20	4/17 上午 GEN ASIA 腦力激盪討論情形	41
圖 21	4/17 下午 GEN INDIA 有關創業生態系討論情形	42
圖 22	4/17 下午參與 GEN INDIA 之討論情形	43
圖 23	4/17 下午進行唐政委預錄影片與通話技術測試情形	44
圖 24	4/18 上午 GEN TAIWAN SLIDO 提問(左)與臉書直播(右)情形	45

圖 25	4/18 上午 GEN TAIWAN 會議進行現場情形.....	46
圖 26	4/18 下午 GERN 分享其研究之情形.....	46
圖 27	4/18 下午 GALI 分享其研究之情形.....	47
圖 28	4/18 下午大會閉幕揭示明年 GEC 於巴林辦理	48
圖 29	4/19 上午參訪大康駐土耳其辦事處情形	49
圖 30	4/19 上午暨下午參訪 LIMAC 工廠及其展示辦公室情形.....	50

壹、 前言

本次係獲全球創業網絡(GEN, global entrepreneurship network)邀請參加土耳其伊斯坦堡舉辦的 2018 全球創業大會(GEC, Global Entrepreneurship Congress), 並代表台灣出席創業國家部長級閉門會議(Startup Nations Ministerial)。同行成員, 還有台經院研究三所林欣吾所長及資策會科法所廖淑君組長。

此行除參與部長級會議及由唐鳳政委在 GEN Taiwan 的場次進行演講外, 更成功向全球創業網絡總部(GEN Global)爭取到 GEN 體系每年規模最大特定主題的全球活動 2018 GEC+在台北舉行, 會議名稱確定為「2018 GEC+ Taipei」, 經與各方協商, 此一活動預定在 2018 年 9 月下旬在台北市舉行。

2018 GEC+ Taipei 的舉辦, 將可展現台灣 AI 及 IOT 的優勢, 並與來自全球創業社群進行交流, 以台灣優勢領域吸引全球各地創業社群進一步的交流與實質合作。

全球創業網絡是全球最具影響力的國際創業組織之一。2014 年, 由美國考夫曼基金會(Kauffman Foundation)號召全球各國共同參與全球創業網絡, 聚焦數位經濟政策討論及推動, 帶動全球創業的風氣與相關知識, 迄今已經有超過 170 個國家參與積極推動創業。近年亦積極鼓勵亞洲地區國家籌組 GEN Asia 以鏈結亞洲各國新創體系, 特別是新南向各國, GEN Asia 目前有 26 個國家參與, 台灣已經參與。GEN Asia 初期在於盤點各國創業生態圈及各國創業政策的分享與討論, 後續如積極參與將可與亞洲各國共同創造出更多元創業議題的合作空間。

貳、 會議名稱

2018 Global Entrepreneurship Congress (2018 年全球創業大會)。

參、 會議目的

本次係獲全球創業網絡(GEN, global entrepreneurship network)邀請參與在土耳其伊斯坦堡舉辦的 2018 全球創業大會(GEC, Global Entrepreneurship Congress)，並代表台灣出席創業國家部長級閉門會議(Startup Nations Ministerial)。

本次參與 GEC 會議目的主要如下：

- (一)參與會議連結國際創業網絡 GEN，特別是部長級閉門會議。
- (二)向 GEN Global 爭取在台北舉辦 GEC+，並討論相關議題。
- (三)參與相關論壇了解各國的數位經濟趨勢、政策及合作機會。
- (四)辦理 GEN Taiwan 論壇，分享台灣數位化與創業政策進展。
- (五)與各國代表交流創業政策發展趨勢。

肆、 參與過程與會議重點

一、 2018 年全球創業大會活動簡介

全球創業大會 GEC(Global Entrepreneurship Congress) 為全球創業網絡年度最大盛會，邀請世界各地的企業家、投資者、研究人員、意見領袖和政策決策者共同與會，每年號召來自 170 個國家、數千名代表，探討創業生態系統所面臨之經濟及政策挑戰。GEC 是一個集結全球各地創業生態系與社群參與且為期四天之國際會議，會議期間除了部長級的閉門會議外，還有超過千位與會者之大型會議，並且有多元系列論壇，由來自各國及跨國的創業加速器、創業草創者、創業政策及創業教育等產官學各類機構進行分享與談。

根據 GEN 所發布的新聞稿，此次 2018 年的 GEC 總共有來自 171 個國家的參與者，總參與人數超過 2400 人。

二、 參與 2018 年全球創業大會行程概要

本次出訪除參與全球創業大會外，除訪問 GEC Global 爭取並洽談辦理 GEC+Taipei 事宜，亦訪問我國業者在土耳其經營業務概況，尤其是中小企業在土耳其之經營概況。本次訪問行程概要如下：

(一) 本次訪問行程概要

日期	行程
4/13 (五)	● 航程：台北→伊斯坦堡
4/14 (六)	● 航程：台北→伊斯坦堡(上午 5:10 抵達) ● 11:00 進行場勘、政委預錄影片與跨國通話測試 ● 13:00 訪問 GEN Global ● 14:30 與泰國數位經濟與社會部 Mr. Chaowalit Limmaneevichitr 餐敘，了解其參與 GEN Asia 情形與未來交流可能性
4/15 (日)	● 9:00 參與 Startup Nations Ministerial

	<ul style="list-style-type: none"> ● 19:00 與土耳其發展部 MR. Emre İLYAS 餐敘，了解土耳其參與 GEN 情形及未來交流可能性
4/16 (一)	<ul style="list-style-type: none"> ● 9:00 參與 GEN Annual Meeting ● 13:30 參與 GEN Annual Meeting ● 16:00 接受大會媒體採訪 ● 16:30 訪問 GEN Global 主席及執行團隊
4/17 (二)	<ul style="list-style-type: none"> ● 9:00 參與 GEN Annual Meeting 及 GERN Annual Meeting ● 15:30 進行政委預錄影片與跨國通話測試 ● 19:00 與日本創新網路 Mr. Keijiro Yamagata 餐敘，了解日本參與 GEN Asia 情形與未來交流可能性
4/18 (三)	<ul style="list-style-type: none"> ● 9:00 參與 Gen Annual Meeting ● 10:00 準備上午 GEN TAIWAN 活動 ● 11:00 辦理 GEN TAIWAN 活動 ● 14:00 參與 Gen Annual Meeting
4/19 (四)	<ul style="list-style-type: none"> ● 10:00 訪問大康織機土耳其辦事處 ● 11:30 訪問 LIMAC 合成皮加工廠暨貿易公司 ● 14:00 整理本次出訪資料與返程
4/20 (五)	<ul style="list-style-type: none"> ● 返程

(二)4/15 Startup Nations Ministerial 會議議程

時間	議程
09:00 am	Networking & Registration
09:30 am	Welcome Remarks <ul style="list-style-type: none"> * Mr. Jonathan Ortman, President, Global Entrepreneurship Network * Dr. Najy Benhassine, Director of the Finance, Competitiveness, and Innovation Global Practice, The World Bank Group
09:50 am	Opening Remarks by Steering Committee Members <ul style="list-style-type: none"> * Dr. Pichet Durongkaveroj, Minister of Digital Economy & Society, Thailand * Mrs. Lindiwe Zulu, Minister of Small Business Development, South Africa * Mr. Mariano Mayer, Secretary of Entrepreneurs and SMEs, Argentina * Mrs. Kristin Schreiber, Director, EU Programme for the Competitiveness of Enterprises & SMEs, European Commission
10:20 am	Plenary Presentations <ul style="list-style-type: none"> * Mr. Paulo Guilherme Correa, Practice Manager, Finance, Competitiveness, and Innovation Global Practice Competitiveness, The World Bank Group
10:40 am	Breakouts: Working Group Discussions (本次參與第 2 組討論) II. The role of entrepreneurship ecosystems Discussants: <ul style="list-style-type: none"> * Mrs. Lindiwe Zulu, Minister of Small Business Development, South Africa * Mr. Zayed R. Alzayani, Minister of Industry and Commerce, Bahrain * Mrs. Aisha Abubakar, Minister of Trade and Investment, Nigeria * Mr. Chandima Weerakkody, Minister of Skills Development and Vocational Training, Sri Lanka * Mr. Sidi Tiémoko Toure, Minister of the Promotion of

	<p>Youth, Youth Employment and Civic Service, Ivory Coast</p> <ul style="list-style-type: none"> * Mr. Juan Carlos Garavito, Director General, iNNpalsa, Colombia * Mrs. PeiTí Hu, Deputy Director General of SMEA, Ministry of Economic Affairs, Taiwan * Mr. Victor Gonzalez, Chief of Staff, National Institute for Entrepreneurs (INADEM), Mexico * Dr. Idelin Molinas, Executive Secretary, National Council for Science & Technology (CONACYT), Paraguay <p>Working group co-moderators:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dr. Sameeksha Desai, Director of Knowledge Creation & Research, Kauffman Foundation * Prof. Philip Auerswald, Co-Chair, Global Entrepreneurship Research Network * Mrs. Fiorina Mugione, Chief of the Entrepreneurship Section, UNCTAD
1:00 pm	<p>Networking Lunch & Keynote Hosted by The Turkish Ministry of Development Mr. Lütfi Elvan, Minister of Development, Turkey</p>
2:00 pm	<p>Outputs of working groups and remarks One Minister from each working group will share insights from their discussions for further brainstorming among all government representatives.</p> <p>I. Governing with dynamic, growth-oriented businesses in mind Mr. Amitabh Kant, CEO, NITI, India</p> <p>II. The role of entrepreneurship ecosystems Mrs. Aisha Abubakar, Minister of Trade and Investment, Nigeria</p> <p>III. Digital inclusion for entrepreneurship ecosystems Mr. Bambang Brodjonegoro, Minister of National Planning, Indonesia</p>
4:00 pm	<p>Final comments by participants</p>
4.30 pm	<p>Joint Declaration</p>
4.45 pm	<p>Group photo</p>

(三)4/16 GEN annual meeting 會議議程

時間	議程
09:00	INTRODUCTORY VIDEO
09:05	PRESIDENT'S 2018 REPORT + THE MISSION AHEAD Jonathan Ortmans, GEN
09:30	YOUR VISION AND IDEAS FOR A STRONG NATIONAL ECOSYSTEM
10:45	COFFEE BREAK
11:00	WELCOME TO TURKEY Ali Sabanc, Pegasus Airlines Nihat Zeybekci, Ministry of the Economy Recep Tayyip Erdoan, President of Turkey
12:00	GROUP PHOTO
13:30	CELEBRATE Scaling Entrepreneurial Culture: Global Entrepreneurship Week
13:50	CONNECT <u>GEN Live Events: GEC, GEC+, SNS, GES and Other Partner Events</u> Discussants: Tri Rismaharini, City of Surabaya, Indonesia Pei-Ti Hu, SMEA, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS, Taiwan <u>Connecting Virtually through GEN Connect and Other Platforms</u> Discussants: Mark Marich, GEN Global Genesis Lodise, GEN Global <u>Connecting Cities with Ecosystem Connect</u> Discussants: Buke Cuhadar, GEN Global Yuval Yarden, GEN Global

14:30	<p>SUPPORT</p> <p>Community Building: Startup Huddle</p> <p>Discussants: Ekaterina Vainberg, Center for Entrepreneurs, Russia Cameron Cushman, 1 Million Cups, United States</p> <p><u>Better and Faster Business Registration: Global Enterprise Registration</u></p> <p>Discussants: Josiah Mugo, GER.co Enes Banda, GER.co</p> <p><u>Stronger Partnerships</u></p> <p>Discussants: Philip Gaskin, Kauffman Foundation Sarah Staton, Global Innovation through Science and Technology Initiative</p> <p><u>Mentors and Early Stage Capital: Global Business Angel Network</u></p> <p>Discussants: Candace Johnson, Johnson Paradigm Ventures Padmaja Ruparel, Indian Angel Network</p> <p><u>Enabling New Exponential Opportunities: GEN Space</u></p> <p>Discussants: Stephan Reckie, GEN Space Greg Johnson, Astronaut</p>
15:30	<p>UNDERSTAND</p> <p><u>Mapping What Works: Global Entrepreneurship Research Network</u></p> <p>Discussants: Phil Auerswald, GERN JF Gauthier, Startup Genome Victor Mulas, World Bank Group</p> <p><u>Better Public Policy: Startup Nations Policy Network</u></p> <p>Discussants: Cristina Fernandez, GEN Global Brandon Pollak, GEN Global Mikk Vainik, Estonian Ministry for Economic Affairs Lindiwe Zulu, South African Department of Small Business Development Kristin Schreiber, European Commission</p>

16:30	<p><u>NATIONAL STRATEGY WORKSHOPS</u></p> <p>Moderator: Jonathan Ortman, GEN</p> <p>Six pre-assigned groups led by a different expert facilitator will each map a different process for defining a national vision and a GEN [Country] strategy - including how to leverage the coming days at the GEC.</p> <p>Facilitators include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Susan Amat, Venture Hive • Paulo Andrez, GEN Portugal • Phil Auerswald, GERN • Dan Isenberg, Babson College • Victor Mulas, World Bank Group • Dane Stangler, Startup Genome
17:30	CONCLUDING REMARKS AND ADJOURNMENT

(四)4/17 GEN annual meeting 會議議程(摘錄出席議程)

時間	議程
9:00-10:50	<u>GEC Istanbul: Opening Plenary + Welcome</u> The plenary session officially begins the 10th annual Global Entrepreneurship Congress with opening remarks from Jonathan Ortman, founder and president of the Global Entrepreneurship Network, and a range of important entrepreneurs and startup champions welcoming participants to Istanbul. <u>Parallel Round table: GERN Annual Meeting</u>
11:00- 11:50	What's Next in the Digital Economy
11:00- 12:50	GEN Asia
2:00-2:50	<u>GEN India</u> Global Entrepreneurship Network representatives and partners in India will be sharing insights from their ecosystem.
3:00-3:50	<u>The digital side of startup ecosystem development</u> The digital economy requires economic development and digital development to be understood and be operated closely together for ecosystem orchestration.
4:00-4:50	<u>Plenary: One Global Entrepreneurial Ecosystem</u> The afternoon plenary on Tuesday is focused on efforts in 170+ countries around the world to build one global entrepreneurial ecosystem.

(五)4/18 GEN annual meeting 會議議程(摘錄出席議程)

時間	議程
9:00-10:50	Plenary: Scale-up + New Entrepreneurial Frontiers
11:00-11:50	GEN Taiwan
14:00-14:50	Measuring the Entrepreneurial Mindset
15:00-15:50	The Global Accelerator Learning Initiative (GALI)
16:00-17:50	<u>Plenary: A Gathering in Review + The Outlook for GEC</u> This plenary session brings Global Entrepreneurship Congress 2018 to a close and looks ahead to GEC 2019 in Bahrain.

三、 各項與會及行程重點摘要

(一)4/14 行程重點摘要

本日之行程重點主要有二項，分別是進行(一)進行政委預錄影片與通話技術測試，以及(二)與 GEN Global 主席 Jonathan Ortman 及執行團隊討論 GEC+ Taipei。

1. 進行唐政委預錄影片與通話技術測試

本次進行技術測試之目的係為了4月18日所進行的 GEN TAIWAN，當日將播放唐鳳政委預錄之演講內容，並以遠距之方式，與參與者進行互動式之交流。是以，爰於4月14日上午11時，於台貿中心郭小姐與華碩公司之同仁共同進行通訊品質等技術測試。

圖 1 4/18 Gen Taiwan 會場於 4/14 時之佈置情形

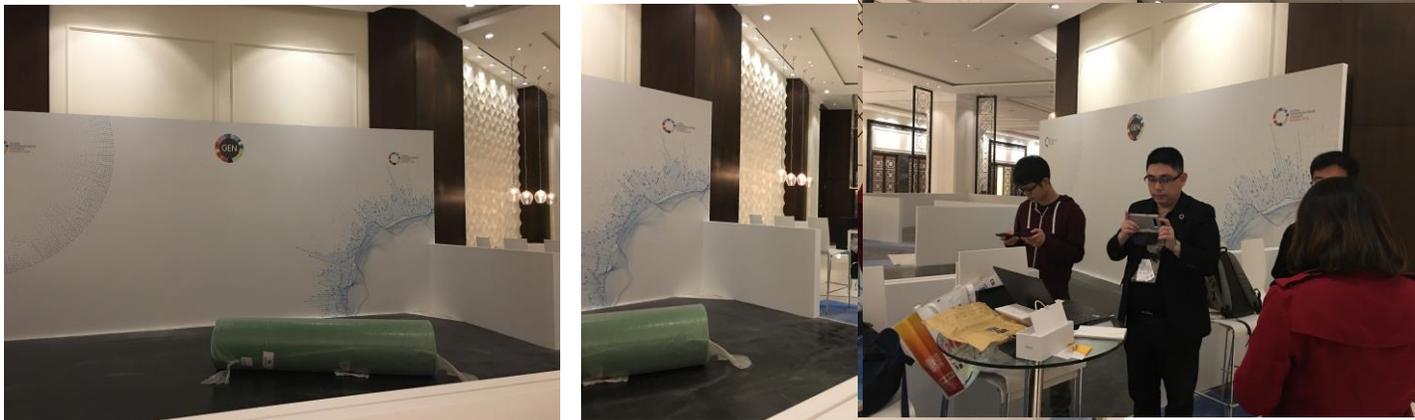


圖 2 4/14 與台貿中心郭小姐與華碩公司之同仁共同進行技術測試

2. 訪問 GEN Global

本次訪問 GEN Global 之目的爭取與確認台灣辦理 2018 年 9 月下旬 GEC+ Taipei 可行性，並對規劃與執行 GEC+ Taipei 相關議題進行意見交流與溝通。本次 GEN Global 參與會議的人員如下：

- Jonathan Ortman, President / Global Entrepreneurship Network
- Buke Cuhadar, Vice president / Global Entrepreneurship Network
- Mark Marich, Executive Vice President / Global Entrepreneurship Network
- Brandon Pollak, Director of Strategic Partnerships / Global Entrepreneurship Network
- William Charter, Project Manager / Global Entrepreneurship Network

本次會議地點安排於 2018 全球創業大會辦理會場之執行辦公室，而有關於本次意見溝通與交流摘要如下：

- 本次大會之主題為 Enable Social Impact with AI and IOT。然而，AI 與 IOT 的範圍相當廣泛，宜再進一步明確將著重在那些領域，方能更進一步地確認相關的利害關係人以及參與者。
- 過往 GEN 各項會議之辦理。都有主題與預定達成的目標或預定產出的成果，例如：產出一份協議文件(agreement document)，或因為看到創業生態系之運作存有落差，而擬透過 GEC+會議之進行，進行多方意見的交流與溝通，以尋求解決該落差的作法或解決之道。
- 關於會議的辦理形式，如為使參與者更加的投入或具有參與感，或可以 workshop、panel discussion 之方式進行。但是，會議的辦理形式仍應考量大會的主題、內容、以及所要達成的目標或預定產出的成果，方能夠進一步決定。
- 有關於會議的邀請對象，如：是否要邀請公部門參與，以及擬邀請那些國家參與，相同應考量大會的主題、內容、以及所要達成的目標或預定產出的成果，方能夠進一步決定。

- 後續有關於大會的主題、內容、以及所要達成的目標或預定產出的成果之規劃與討論，可與 Brandon Pollak 聯繫。同時，未來於邀請講者或公部門人員時，如有需要 GEN 已建立相關聯絡管道，可以協助聯繫。
- 有關於由 GEC+TAIPEI 負擔機票費用之人員名單，目前或以 GEN 與 GEC+TAIPEI 舉辦大會各自提出 25 名之方式為之。但，後續可考量大會的主題、內容、以及所要達成的目標或預定產出的成果再行調整。

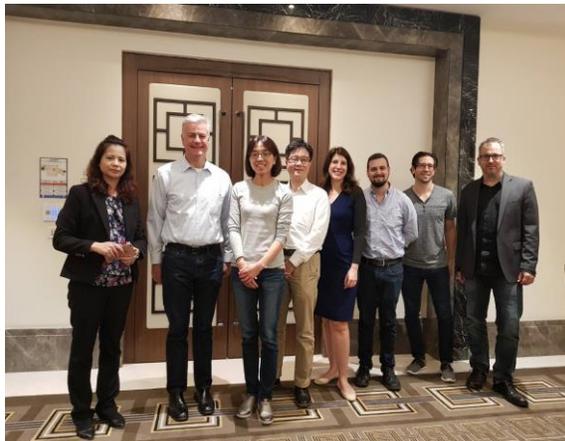


圖 3 4/14 與 GEN Global 同仁會議情形及合影

(二)4/15 行程重點摘要

本日之行程重點為參與 Startup Nations Ministerial 會議，特別是代表我國參與圓桌會議及分組討論，針對我國創業政策進行分享。有關於本會議及其內容摘要說明如後。

1. Startup Nations Ministerial 背景與目標

Startup Nations Ministerial 主要作為各國家之創業政策制定者與專家進行意見交流的平台，期能夠透過此類的交流促進創業。此一平台的形成，係主要因為 GEN 觀察到數位科技的發生與應用已為政府部門帶來挑戰，故而期藉由這樣的平台，提供參與此一平台的政策制定者或專家有機會進行交流與分享，進而能夠發展出符合創新發展需求且應因應創業潮流的政策工具。

2. 2018 年 Startup Nations Ministerial 會議主題重點

Startup Nations Ministerial 的議題係經多利害關係人的討論所形成的，其設有委員會負責議題的蒐集與設定，委員會的成員主要包括下列五位成員：

- Mr. Mariano Mayer, Secretary of Entrepreneurs and SMEs, Argentina
- Mrs. Kristin Schreiber, Director, EU Programme for the Competitiveness of Enterprises & SMEs, European Commission
- Mrs. Lindiwe Zulu, Minister of Small Business Development, South Africa
- Dr. Pichet Durongkaveroj, Minister of Digital Economy & Society, Thailand
- Dr. Ceyla Pazarbasioglu, Senior Director, Finance, Competitiveness, and Innovation Global Practice, The World Bank Group

關於 2018 年 Startup Nations Ministerial 的主題主要分為三個部分，如下：

- 以經營動態、高成長企業為重心 (Governing with dynamic, growth-oriented businesses in mind)：研究顯示，高成企業雖然在總體占的量不高(不到 10%)，但卻可以創造大量的就業(大約 40%的新工作是來自於高成長企業)¹。是以，本次分組討論的主題之一係以高成長企業為政策目標對象進行討論，主要討論的議題為(1)可以取得什麼樣的資料，以協助政府研擬與促進動態、高成長企業有關的政策，(2)政策如何協助新創事業規模化(scale-up)，以及(3)政府計畫如何找出表現不佳或未準備好規模化之企業呢？
- 創業生態系的角色：證據顯示健康的創業生態系以由下而上(bottom-up)的方式運作，而政府政策的重點在於創造一個有利於創業生態系形成的環境。此一主題主要探討的子題包括：(1)政府在創業生態系之角色的變化，(2)那些政策或法規變遷可以擠壓出創業家的經濟影響，以及(3)政策制定者如何發現那些經濟影響，以致於有效的政策可以持續推動？
- 創業生態系之數位包容(Digital inclusion)：透過金融服務的近用及其他措施，數位包容可以增加創業家來源、改善潛力在地廠商的成長..等。此一主題希望探究如何運用數位科技所帶來的好處，同時，能夠掌握與管理相關的風險，相關討論子題包括：(1)政府如何促進數位創業，(2)那些改革可以鼓勵創新與企業使用數位科技，(3)政策如何協助傳統的中小企業成為數位浪潮的一部分，例如：更具有創新力、有機會成為高成長企業...等？

3. 2018 年 Startup Nations Ministerial 會議內容摘要

本次的部長會議上午先由 GEN Global 等單位進行致詞，並由世界銀行 Dr. Paulo Correa 以「High Growth Entrepreneurship in Developing Countries」為

¹ <https://genglobal.org/gec/startup-nations-ministerial> (last visited on 23 April, 2018)。

題進行演講，之後，方針對上列所提之議題進行討論，下午則由各分組代表進行總結。本次主要參與之分組 II 討論為“創業生態系的角色”的子題。

GEN Global 主席 Jonathan Ortman 先生於開場致詞時，表示 Startup Nations Ministerial 會議提供來自世界各國的專家或政策制定者一個可以同共分享與學習創業政策、經驗...等之場域，以協助各國能在創業生態系的推動有所精進。同時，其也指出 Startup Nations Ministerial 會議是一個經驗分享與學習的平台，而不是政府政策合作的平台。



圖 4 4/15 Startup Nations Ministerial 會議情形

數位致詞者，包括：Mr. Mariano Mayer、Mrs. Kristin Schreiber、Mrs. Lindiwe Zulu、Dr. Pichet Durongkaveroj、Dr. Ceyla Pazarbasioglu 等，皆肯認創業的重要性以及其對於經濟發展、就業機會增加的貢獻。同時，認為這樣的經驗分享，有助於政策制定者協助其創業生態系，因應來自於社會經濟或數位科技發展的挑戰。

世界銀行 Dr. Paulo Correa 以「High Growth Entrepreneurship in Developing Countries」為題進行演講，其指出為什麼在政策上要關注高成長企業或成長導向之創業家，主要是因為這些是生產力成長的驅動因子。其次，Dr. Paulo Correa 就世界銀行針對發展中國家之高成長企業進行研究，發現(1)高成長在整體經濟中可見，占有一定的比例，且該比例相當地穩定。同時，可以發現高成長企業分佈於各類產業和地區，(2)除了對於就業機會的創造之外，高成長企業會創造外部效益，(3)許多的案例顯示高成長企業具有較高的生產力、創新力、且與全球市場緊密連結，同時，可以吸引到較高品質的員工和經理人，(4)高成長企業之成長通常是短暫的，在有些案例可以發現，高成長通常是來自於需求的扭曲或特殊性所致，而不是肇因於良好的績效表現。最後，對於政府該如何協助高成長企業，其表示就留給專業來決定，如：天使或創投，但，其表示政府應建構一個友善創業的發展環境，如勞動市場、資本市場或金融市場，以協助企業邁向高成長企業。

上午的分組討論，主持人 Prof. Philip Auerswald 於其引言說明中指出每個地區都有其生態系，對於生態系有著不同的定義，也有各國或各地發展的獨特性。其以樹林為例，創業政策可能要關注者為小但在成長中(small but growth)的樹木，就如同大樹可能會老去，小樹會成長，創業有機會成長，取代老舊的企業，而不可否認地，現今的政策會去保護現有的企業是因為考量失業議題。可是，如前所提及的例子，仍有必要去增加創業的動能，因為創業有助於生產力的提升，而創業能夠成功的要素之一為生態系能夠激勵創業。

另一位主持人 Mrs. Fiorina Mugione 於其引言說明每個國家都有建立其創業生態系的方法或途徑，在政策上應該要有機會讓創業家成立事業、成長和規模化。同時，其也指出資本市場的健全、創業家精神...等在創業生態系中都同等的重要，且相互影響，應要做整體性的考量。



圖 5 4/15 Startup Nations Ministerial 分組 II 之主持人引言說明情形

在分組討論中，與會者就其國家創業生態系之發展所面臨的問題與挑戰進行分享，資金取得是多數與會者所提出的挑戰，但依各國狀況之不同，而有不相同的挑戰或問題。例如，有與會者指出該國創業在發展時，主要的面臨的挑戰為資金的取得、新科技的運用與境內民眾的創業教育；另有與會者指出該國創業在發展時，同樣地面臨資金取得的問題，以及如何將產品行銷至海外也是一個挑戰。此外，有提出人們的價值認知或說是對於創業的想法或看法是創業推動時所面臨的挑戰之一。

有些與會者指出創業生態系的定義並不容易，但有與會者則說明創業生態系包括政府、企業、大學、加速器、育成中心...等單位。其次，在推動創業生態系形成的作法，有成立一站式服務，提供顧問服務與相關的創業協助或資源；有為創業家創造一個良好的資本市場；有認為創業是一個跨產業的議題，故而發展國家層級的策略和行動計畫，以促進創業之發展。

於分組討論時，則表示我國之專長在於 ICT 產業。其次，在創業家教育的部分，除了在大學有相關的教育課程外，也透過加速器、育成中心等提供創業教育予創業家。同時，目前在我國的創業協助上，重點在於吸引國際資金進入台灣。第三，因應新創事業之人力較精簡，政府部門簡化補助流程，以降低其文書負擔，並有設置一站式服務，協助創業家快速取得相關資源。最後，本人提及創新通常會與現行法規的產生衝突，換言之，現行的法規可能會對於創新有所限制，而在這個部分台灣嘗試鬆綁法規或透過法規沙盒促成創新發展，如：台灣已於數個月前通過與金融法規沙盒有關之法律，目前正在進行與自駕車或無人載具有關之法規沙盒的立法工作。



圖 6 4/15 於 Startup Nations Ministerial 分組 II 分享我國經驗



圖 7 4/15 Startup Nations Ministerial 下午分組報告之情形

下午的會議則由各分組之代表進行報告並進行相關討論。分組 I 代表 Mr. Igor Nazareth 表示，對於高成長企業的定義是具有挑戰的，雖然有些國家對此具有定義。其次，有關於取得什麼樣的資料方有助於政府擬定政策，其表示取得正確的資訊方有助於決策之正確性。然而，應要對於資料是如何產生的有所了解。同時，其也表示就此部分有些國家仍處於初始階段。最後，其指出政府對於企業的支持可依其性質之不同而有所不同，但須有政策重點。整體而言，他總結認為政策上應該從協助業者們聚焦特定領域，再從創造良善環境如管制、法規及便利管道的方式，提供特定領域的業者進行發展。

於分組 I 議題之總結報告，有與會者進行分享，表示政策的形成或推動應有相關的論述基礎，如：為什麼要支持創業家以及對於其他人應該採取什麼樣的作為。有與會者針對此為回應，表示支持創業的基本論述乃是為了創造一個空間，使企業可以存活與創新；有與會者分享每個國家或組織對於高

成長企業與規模化的定義並不一，同時指出對於高成長企業的協助不是直接給予金錢補貼，而是建構一個健康的資金取得環境，如：貸款、投資...等。

然而，不可否認地，有與會者表示要找出那一家企業會是高成長企業確實是有困難的。此外，有與會者表示對於高成長企業的支持，主要的政策論述來自於其所能創造的就業機會。其次，正式的金融體系、數位平台、群眾募資...等都是很重要的，因為其促使中小企業有機會取得資金。第三，政策因為企業性質或所成長階段不同而給予不同的協助，然而，要去清楚地掌握企業的成長階段與需求是有困難的，因此政策通常無法精確地聚焦。

分組 II 代表 Mrs. Aisha Abubakar 對於創業生態系的形成，以食物從種植到餐桌為例，說明其間必須規劃與整合很多要素，其進一步就創業生態系的建構提出一些看法，包括：創業文化與認知之形成、創業家精神與創業家教育、早階創業資金(如：吸引創業天使的投入)、供應鏈(如：協助創業家進入政府或產業供應鏈)...等。

對於前揭之報告，與會者有指出該國之中小企業發展情形，其指肇因於稅制的關係，許多人不願成立正式的公司組織，故在法規面應要鬆綁，以創造一個有利於創業發展的環境。其次，思維也是很重要的，因為多部分的中小企業可能單純地只求生存，未能有較多的規劃，第三，其強調政策應創造誘因支持創業生態系的形成與運作，而這些誘因包括法律制度在內。對於法規可能對創業生態系的影響引起了不少的回饋，主席即指出，當加拿大在設計創業家簽證制度時，其利害關係人在討論時，首關心地即是為什麼需要創業家簽證。另，來自中南美洲的與會者亦表示法規有時會成為創業生態系形成或運作的最後一哩。

在分組 III 代表的報告中，其指出數個重要的領域是在創業生態系運作或形成中所要關注者，包括：高速寬頻網路、高科技含量企業之成長或規模化、數位經濟創業、利用開放資料進行創業...等。與會者針對分組 III 之報告有進

一步的分享，如，有認為政策制定者的數位化也是很重要的。另有認為現在有很多國家或區域都以數位化的方式在從事交易或經營，因此如能夠相互交流、標竿與學習，會有是有幫助的。當然，有認為每個地區或國家的狀況並不相同，針對不同的狀況應有不同的作法，而政府應要辦演的是驅動者 (enabler) 的角色，如：鼓勵公司治理，以使中小企業能夠成長並進入國際市場。此外，也有認為政策應考量長期效果或衝擊，故應考量與私部門合作，如：支持育成中心或加速器培育創業家。此部分的分享也獲得其他人的支持，認為政府不應直接涉及創業生態系網絡，而是去找出落差並在政策以予協助。



圖 8 4/15 Startup Nations Ministerial 會後合影

(三)4/16 行程重點摘要

本日行程重點為陪同參與 2018 GEN 年會。其中，本人於下午宣佈我國將於今年九月於台北辦理 GEC+TAIPEI，並播放介紹我國物聯網與人工智慧等軟實力之影片，邀請與會來賓參與 GEC+TAIPEI。稍後，本人接受大會採訪，以及與 GEN Global 之 Brandon Pollak 先生討論 GEC+TAIPEI 辦理主題規劃事宜。

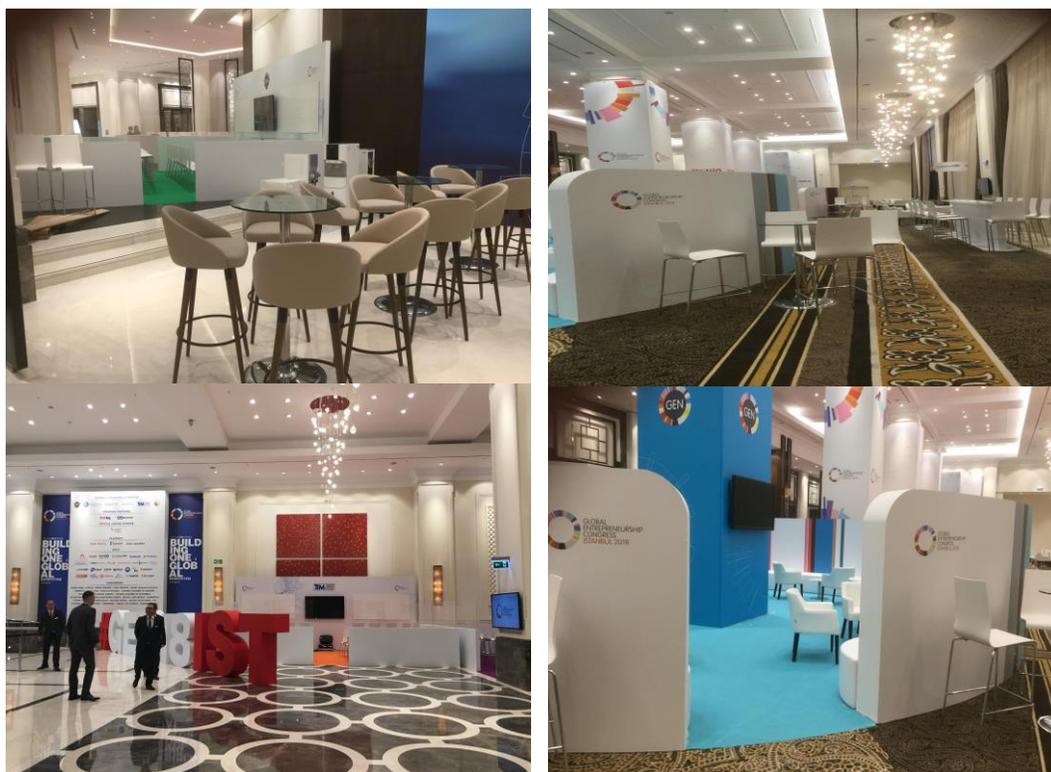


圖 9 2018 GEN 年會會場

1. 2018 GEN 年會內容摘要

2018 GEN 年會於 4 月 16 日上午正式揭幕，於上午主要由 GEN 主席 (president) 進行報告，說明 GEN 去年的主要工作成果，例如：(1) 成立 GEN 空間，於南非 GEW (全球創業週) 活動成立了 GEN 的第一個創業園區 (startup campus)，(2) 出版政策駭客松手冊 (policy hack playbook)，作為政策形成之工

具，(3)新的夥伴加入，如：GIST、MISK、GENOME 等的加入，(4)數位大型活動的辦理，如：GES Hyderabad, GEC+ Bangkok, SNS Estonia...等。

除了 GEN 主席針對 GEN 去年的成果進行報告之外，也邀請了現場的各國 GEN 代表就創業生態系的運作與面臨的挑戰進行即時分享，以及如何應對那些挑戰。現場有與會者即表示思想或想法(mindset)的改變是首要的，例如：政策制定者、既有的公司...等，且不只有政府，很多的人都必須參與生態系，才會成功。其次，有參與者表示如何協助新創事業或中小企業規模化、或成功地完成數位轉型是很重要的議題。同時，有參與者分享其國內如何精進生態系的作法或想法，包括：應有適當的基礎建設，如：網路基礎建設，應有機構性的政策，如：租稅優惠、育成中心/加速器政策..等，以及避免過度管制。



圖 10 4/16 上午 GEN 主席進行年度成果說明及與會者討論情形

上午議程的另一個部分為 Pegasus Airlines 總裁 Ali Sabanci、土耳其經濟部(Ministry of Economy)部長 Nihat Zeybekci 與總統 Recep Tayyip Erdoğan 之致詞。

Pegasus Airlines 總裁表示創業可以提升經濟與社會福祉，但是，創業必須在一個包括公私部門的生態系中運行，且其表示伊斯坦堡有機會成為創業

中心，因為透過伊斯坦堡可以連結廣大的市場，且可以在 4 小時內到達 59 個國家的首都。

經濟部部長於其致詞中強調資金可以很容易找到，但是找到創業家是容易的。土耳其總統則表示將提供創業家適當的支持，因為廣大的目標須要廣大的改革；其次，經濟是一個規則每天都在變化的遊戲，可以透過研發與設計中心前進，土耳其透過新的專案型誘因將提供 19 家公司 23 個計畫 1350 億里拉；第三，在年底時，土耳其也將建立激勵型組織，以嚐試降低土耳其現行所面臨的赤字問題；最後，其邀請創業家至土耳其發展進行投資。



圖 11 4/16 上午土耳其經濟部部長與總統致詞情形

下午主要針對 GEN 所採取的四項策略進行討論與分享，包括慶祝 (celebrate)、連結(connect)、了解(understand)與支援(support)。其中，了解與支援之部分，肇因於接受大會採訪，故未納入摘要。

就慶祝而言，GEN 慶祝創業家的成功與影響，以使創業能成為社會文化的一部分。在今天的會議，主持人透過由與會者主動分享的方式，敘明 GEN 及各代表如何運作 GEW，促使改變發生。有與會者表示，於一開始時，GEW 並無識別性，大多數的人並不了解創業、GEW，但經過多年的活動的辦理或連結等，GEW 已具有一定的知名度；有與會者表示，其於約旦透過各類媒體宣傳 GEW，並於去年擴大了 GEW 的規模，納入了政府部門，且政府部門於

參與活動時，表示會支持創業，但是，其亦表示目前所遇到的挑戰主要為生態系間的連結；有來自於小島國家者，表示 GEW 可以重新打造創業的品牌，同時，認為其可以作為一個平台，意見可以獲得溝通與曝光度，且可藉此平台朝向國際化；有參與者表示 GEW 提供了一個教育民眾如何變成創業家的途徑，故其 GEW 重點旨在教育民眾成為創業家，然而，在導入至該國時狀況並不是很好，很少人參與，但其後改變策略，以尋找具有相同願景者為主，並於媒體進行宣傳，則情況有所改變。



圖 12 4/16 下午有關於 GEN Celebrate 討論情形

就連結而言，GEN 表示除了透過 GEN 年會、GEC+、SNS 等活動的辦理進行連結之外，GEN 也利用網路進行連結，建立 GEN Profile 促使網絡中的人可以相關認識與連結，此外，GEN 也於 2018 年開啓了有關於生態系對生態系的連結計畫，協助生態系彼此了解、連結與資源相互交流與應用，同時，協助地區社群加入全球網絡。

在此一個時段，本人受邀上台參與討論，並於討論中透過影片的播放，介紹我國將於 2018 年 9 月 27 至 29 日辦理 GEC+TAIPEI，邀請與會來賓一起共享盛會。



圖 13 4/16 下午 GEN Connect 討論及播放我國 GEC+TAIPEI 影片

2. 接受大會採訪

本次大會採訪來自於各地的代表或部長，本人於 4 月 16 日下午 4 時接受大會採訪，時間為 10 分鐘，主要採訪主題為有關台灣之創業生態系以及政府為什麼支持創業等。



圖 14 4/16 下午本人接受大會採訪情形

3. 訪問 GEN Global

4 月 16 日下午 5 時洽訪 GEN Global 的 Brandon Pollak 先生，要針對 GEC+TAIPEI 之辦理主題與形式進行意見交流。意見交流內容摘要如下：

- GEC+TAIPEI 以 IOT 和 AI 為主題是個很好的想法，因為此為目前相當受到重視與討論的熱門話題。同時，要呈現台灣是 AI 或 IOT 的中心與能見度，這樣的想法亦可以理解。然而，值得注意的是，應該注意參與者的想法，意即如何使參與者有所感受與對議題或內容感到興奮 (exciting)，才能夠有機會吸引參與者的加入與討論和分享。
- 活動的辦理有很多種方式，通常會涉及場地、會議主題、內容及目的等考量，例如：以 4 月 15 日的部長會議而言，因為場地的因素，將分組討論設置於會場的四個角落；以今年 GEN 大會的辦理而言，設計了很多小開放空間，讓參與者可以隨時坐下來進行面對面的討論與交流..等。關於此部分，或可以於之後，再進一步的討論。
- 有關於時程的設定，或可以包括幾個主要的重點，如：大會議程與內容的討論與決定、邀請名單的討論與決定、邀請作業的開始與結束，其間，各階段可能耗費的時間並不完全相同，且或可能有機會並行。這個部分或許可以再與 GEN Global 的其他成員討論，可以就活動的辦理與規劃進行經驗交流。
- 有關於來賓的協助邀請，邀請的方式很多，如：用簡訊邀請或用電子郵件邀請等，同時，也會面臨不同的狀況，是以，所需時間並不一定。然而，通常來說，從準備邀請文件到完成邀請，或可能需要 10 個工作天去完成。

(四)4/17 行程重點摘要

本日行程主要上午參與 GEN 年會，主要參與上午 “What's Next in the Digital Economy” 之 Panel discussion，並於後參與 GEN ASIA；下午則主要參與 GEN INDIA 並受印度 NATIONAL INSTITUTION FOR TRANSFORMING INDIA 部長之邀請，上台進行分享。稍後，則為 4 月 18 日之 GEN TAIWAN 進行電腦連結電視播放測試與遠端 SKYPE 通訊測試。

1. 參與 GEN annual meeting

今日 GEN 年會上午首先進今日大會之歡迎與演講，GEN 主席 Jonathan Ortman 於開場時，感謝各位的參與，表示 GEW 已進入第十年了，於 10 年前僅有少人的參與到如今的數千人參與，同時建立信賴，匯集研究機構、社群、政府部門等支持創業生態系。

此外，Jonathan 於其開場致詞亦表示大會的議程針對來自不同國家與地區的人設計了不同的主題與內容，希望可以藉此學習友誼、夥伴關係...等，同時，可以共同為自己的社群或國家創造新願景。Jonathan 亦提及 10 年前的世界與現今的世代已有所不同，現在的情況是創業家引領政府，政府也同時引領創業家(entrepreneurs lead governments, governments lead entrepreneurs)，例如：創新所帶來的破壞以及政府的因應。為此，為了協助政府部門在此部分有新的途徑或方法可以處理這樣的世代，GEN 發展了政策工具形成方法，期望能夠促成政府與創業家共同合作以予創新與破壞間找尋解決之道。最後，GEN 主席倡議各界共同合作促進創業。



圖 15 4/17 上午 GEN 主席開場致詞

上午之會議邀請了 2018 年 GEC 年會土耳其的辦理單位進行致詞，包括 GEC Istanbul Organizing Committee、Habitat Center for Governance、Endeavor Turkey、Turkish Exporters Assembly (TIM)、The Union Chambers and Commodity Exchanges of Turkey 等單位，於其致詞中，可發現該等單位皆認可創業對當代經濟發展的重要性。TIM 的代表於致詞中，指出創新與創業將協助土耳其前進，故而近年來土耳其在想法上已有所改變，鼓勵年輕人創造自己的事業；Endeavor Turkey 代表則更進一步點出創業有機會對社會產生影響力。



圖 16 4/17 上午 GEC Istanbul Organizing Committee 代表致詞

上午之會議亦邀請了可口可樂總裁 Muhtar Kent 進行演講。Kent 於其演說明了什麼是創業家精神(entrepreneurship)，其表示創業家精神是飢渴於成長並願意負擔風險。其次，對於國家、組織或個人而言，重點是在於成長，而

追求創新則是有機會實現成長，同時，他也指出了下一個 10 年將會是一個重視創新與成長的新文化。

Kent 以其在可口可樂公司工作四十多年的經驗來說明一個企業為什麼可以是成長型公司。首先是分享領導與創新，其次是消費者在改變，要貼近消費者並且調整之，第三則是要在組織內建立創新的文化。

Kent 更進一步地以可口可樂的作為來說明創新對一個企業的重要性。可口可樂在創業之初，於一個小城市推出可樂，這是一種創新，因為當時沒有這種口味的飲料；於 25 年前，可口可樂推出了 coupon，這是一種創新，它創造試喝與提供消費者購買可樂的誘因；可口可樂是第一個在馬車上做廣告的企業，之後，也擅用各種媒體進行產品宣傳；透過聯盟之方式，進行產品創新。如：很久以前，可口可樂只有一種口味與一種包裝，但是，透過策略合作，可口可樂目前有數百種口味在全球銷售。

Kent 在其演說中也強調了與他人合作、建立夥伴關係的重要性，因為沒有人可以自己完全自己來。他表示企業應該不要只是單純地追求股東的利益，同時，也要為其他人帶來價值，當為大家創造了價值後，股東的利益自然也會提高。此外，他也以可口可樂公司開發水果口味之可樂為例，其表示可口可樂對於果汁粹取並不擅長，然而，透過策略合作與開發，可口可樂的口味有了多種變化。

Kent 同時也指出創新是種長期的價值創造，鼓勵企業應要多向外看(look out)，建立夥伴關係，並可從外部尋求創新，其以可口可樂公司在印度與當地甘蔗業者合作，以確保蔗糖來源。

在演說的最後一部分，Kent 提出了幾個建議供創業家或與會人士參考。首先是要擁有全球觀點(global view)，全球存有多種不同的文化與多元性，而創新通常來自於多元性，他也表示伊斯坦堡是一個匯集不同文化與信仰的地區，有機會建構一個具有多元性的文化並且創造或找出最佳解決方案；第二，

必須具有關係管理的能力，因為人並不是獨居的動物，同時，當代的社會問題必須集體思考產出一個解決方案，而不是單純地只仰賴政府、企業與 NGOs 這樣的三角關係；第三，必須要尊重鈔票(cash)；第四，要多向外走，以學習更多新的東西。



圖 17 4/17 上午可口可樂公司總裁 Muhtar Kent 演講

於 Kent 演講結束後，有短暫的與談。其間，Kent 分享了如何建立高影響力企業，其表示應建立願景，同時，這個願景應該公開且透明，並不斷地、隨時地與利害關係人進行溝通。另，訪談人提及了自由的創意架構(idea of freedom framework)，詢問此意指何意?Kent 表示這是一個架構，其允許在地創新與創意的發生。為什麼需要這樣的架構，因為一個全球化企業，它本身同時也是一個多地方企業組成的企業。



圖 18 4/17 上午可口可樂公司總裁 Muhtar Kent 演講後之與談情形

2. 進行政委預錄影片與通話技術測試

稍後，參與“*What's Next in the Digital Economy*”之 Panel discussion 與談人。本次與談之參與者主要如下：

- Yossi Vardi, 4YFN, ISRAEL (主持人)
- Hanzade Doğan Boyner, DOGAN BURDA DERGI YAYINCILIK VE PAZARLAMA A.S., TURKEY (與談人)
- Arvind Gupta, MYGOV INDIA, INDIA (與談人)
- PeiTì Hu, SMEA, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS, TAIWAN (與談人)
- Lenard Koschwitz, ALLIED FOR STARTUPS, BELGIUM (與談人)

數位化與網路連結的潛力成長帶來了創新的商業模式並解構了市場的規範，而這些進展帶了一些問題與挑戰。然而，創業家應該如何擅用數位科技的潛能呢？什麼是形成數位經濟的主要動力？政策制定者應該如何準備，以因應數位經濟的發展呢？以及在一個健康的生態系當中，應該要提供什麼樣的協助以予數位創業家(digital entrepreneurs)呢？本次的與談邀請了上列的專家希望可以透過與談發掘數位經濟最新趨勢，以及創新如何在數位經濟的發展中成為包容與生態系發展的動力。

在第一輪的與談中，Hanzade Doğan Boyner 表示如何建立一個可以促成大家共同協作的平台，以在數位經濟中持續前進是重要的。同時，其表示要預測未來是有困難的，但可以利用資料從事一些作為。

另，雖然數位經濟存有一些大型企業，但是作為土耳其的創業家，其認為仍有機會，主要原因在於對在地市場的了解，而這是那些大型企業可能無法完全兼顧者；Lenard Koschwitz 表示應要從一個長期的觀點來看數位經濟發展，應要蒐集、分析與使用資料，同時，其提醒應要了解未來的發展動脈，且政府不應只看到現在的企業，而應該看到未來。

本人分享我國很幸運地在 ICT 領域有很好的發展，近年來也形成了平台，支持創業家運用 ICT 或數位科技進行創業，其次，其表示在科技進展的過程中，應該要保持一個開放的心態，擁抱科技。第三，其表示我國也鼓勵創業家可以擅用資通訊科技解決社會問題，如：老年化議題、健康照護議題等，並藉此發揮其社會影響力。

Arvind Gupta 表示資料(data)可以驅動數位經濟，故如何使用資料是重要的，其次，其認為在現今科技變遷快速的情況下，長期計畫的妥適性是待商榷的，第三，其表示現今很多的平台都是私人所擁有，創新亦由私人所擁有，但其認為創新應該用來協助解決社會問題，且平台不應由少數人所持有。是以，印度政府成立了一個開放創新平台，允許每一個人都可以使用該平台。

在第二輪的討論則開放現場的與會者提出看法，並由與談人給予回應，現場與會者所提的問題包括：不應只著重社會，亦應著重個人，例如：人工智慧所帶來的失業隱憂、共享經濟、可歸責性...等。針對與會者的討論，Lenard Koschwitz 提醒應注意資料(包括但不限於個人資料)的全球流動，因為平台的運作其實是一種資料的處理，另，其認為所謂的控制(control)並不需要，如果可以以透明化並具有可歸責性的方式運行，同時，其也指出人工智慧確實會自動化某些工作，但不是所有的工作內容都會自動化。Arvind Gupta 表示開放創新可能會妨害部分人的現有利益，故如果政策可以有力的支持，則創新可以持續開放。本人則提出資料並不宜由單一平台所持有，同時，在科技發展的過程中應保持不斷地的溝通與討論，以避免走錯方向。最後，則再次宣佈我國將在九月辦理 GEC+TAIPEI，歡迎與會者來台參加。



圖 19 4/17 上午參與 “What's Next in the Digital Economy” 與談情形

創業家在印度可以找到資金、業師…等。同時，想法（mindset）也有所改變；有與會者分享在印度，大學畢業者已有自行創業者或加入新創事業，創業受到認同。另，有認為資金的取得對創業很重要，會形塑創業的文化。此外，有創業家分享其創業時，資金是來自銀行借款，而不是投資人。



圖 21 4/17 下午 GEN INDIA 有關創業生態系討論情形

於會議結束前，Amitabh Kant 部長表示台灣在製造方面有很強的優勢，同時在 ICT 產業有諸多的強項，具有獨特的創業生態系，或許台灣與印度可以為合作，並邀請本人參與分享，於討論中表示，印度擅長軟體，台灣則擅長硬體，未來或可以考量合作。

同時，台灣目前正在推動國際創業園區，可作為印度創業團隊軟著陸之場所，故歡迎印度之新創團隊來台，以創造更多的合作機會。此外，就有關於如何鼓勵研發與創新的部分，除了科學園區之設置外，大型企業也開始形成開放平台，歡迎創業團隊使用該等平台之資源進行創業，或於未來將其創新嵌入大企業中。最後，表示我國將於 9 月份辦理 GEC+TAIPEI，歡迎部長及印度的新創相關人士來台參與。



圖 22 4/17 下午參與 GEN INDIA 之討論情形

2. 進行唐政委預錄影片與通話技術測試

於下午與政委辦公室連結進行測試，並在駐土耳其代表處經濟組游佳蓁秘書的協助下，與 GEN 現場工作人員進行現場播放測試。

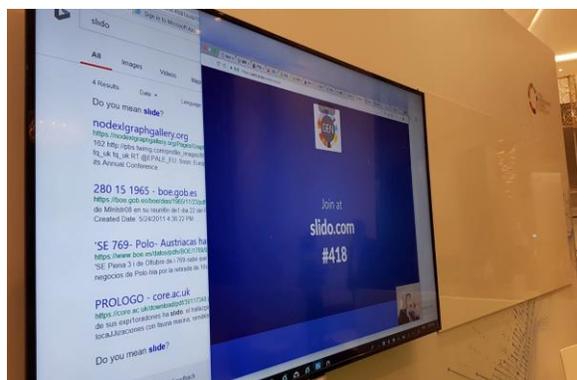
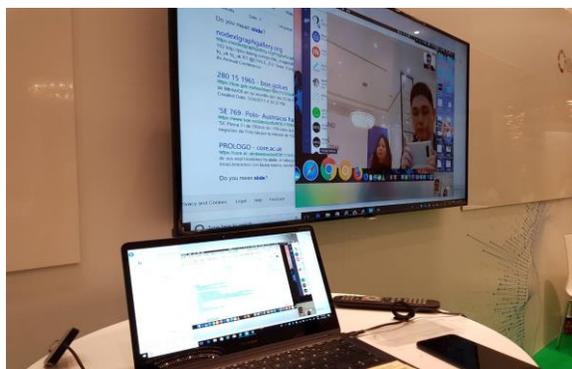
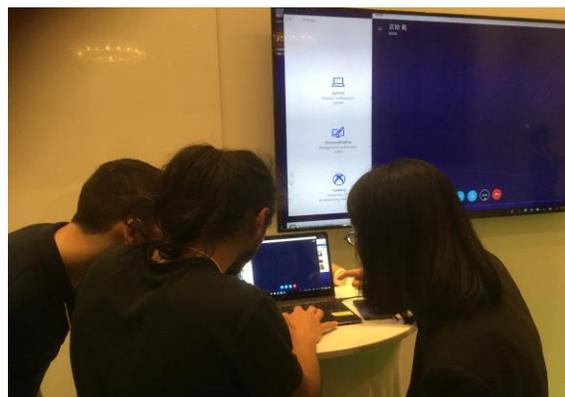
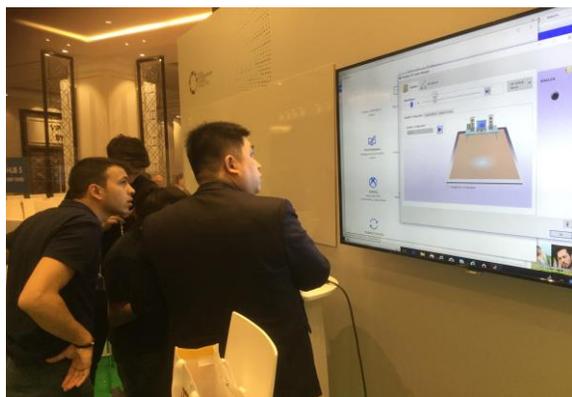


圖 23 4/17 下午進行唐政委預錄影片與通話技術測試情形

(五)4/18 行程重點摘要

本日持續參與 GEN Annual Meeting，惟於今日上午辦理 GEN TAIWAN 活動，播放由唐政委預錄的演講影片，並由唐政委於遠端與現場的與會來賓進行互動。

1. 辦理 GEN TAIWAN 活動

本日上午辦理 GEN TAIWAN 活動，本次活動先播放 3 分鐘台灣介紹、唐政委預錄的演講影片，再由唐政委於遠端與現場的與會來賓進行互動，全程透過 GEC+TAIPEI 的臉書進行直播。

本次唐政委以「Enabling Social Impact with Innovation」為題，展現我國創新應用之活力以及對民眾生活所帶來的改變。

與現場互動之過程，有與會者透過 slido.com 提問，其問題為“Do you weight the answers from the people on your platform? For example on the Uber case is it the same for the occasional user than a heavy user?”，政委之回覆主要為所著重不在於多少人使用該平台，而是在於對於事件的影響。另，現場有與會者提出於推動資訊公開化的過程中是否有遭到任何挑戰，可否分享相關經驗?政委於遠距回覆，表示於推動的過程中，涉及到多個層級的政府部門，其間需要較多的溝通與理解。



圖 24 4/18 上午 GEN TAIWAN SLIDO 提問(左)與臉書直播(右)情形



圖 25 4/18 上午 GEN TAIWAN 會議進行現場情形

2. 參與 Gen Annual Meeting

下午參與由 GERN(Global entrepreneurship Research Network)所分享的創業家想法量測(measuring entrepreneurship mindset)，其研究目的係為了找出那些因素會促使一個人變成創業家，換言之，什麼樣的想法或思維會使一個人成為一個成功的創業家？GERN 於南非進行前導計畫研究，針對 4 百名女生和男性進行調查，研究主要針對信心、勤奮、創新、領導力、動機、穩定性、自律等數個面向進行調查，其中，可以發現女性和男性仍存有一些差異性。目前這個研究仍在進行中。



圖 26 4/18 下午 GERN 分享其研究之情形

其次，下午參與 GALI(Global Accelerator Learning Initiative)之研究分享，其分享主要針對加速器與育成中心經營者或管理者，分享之內容主要是其針對全球 13,500 個創投所蒐集之資料，進行資料分析後的結果，該等分析結果可以用以協助經營者或管理者進行決策，例如：根據其分析，可以發現在投資的團隊中有女性者較不易吸引到股權投資者(equity investor)的關注，但是，他們明顯地在早期階段的報告中就能夠出現盈餘；不同區域的新創事業對於加速器之服務或協助需求亦不相同，如：南非之新創事業對於網絡發展(network development)的需求低於對商業技能(business skills)、業師顧問(mentorship)、投資者連結(access to investors)...等需求，而北美之新創事業對於網絡發展的需求高於與投資者連結之需求。

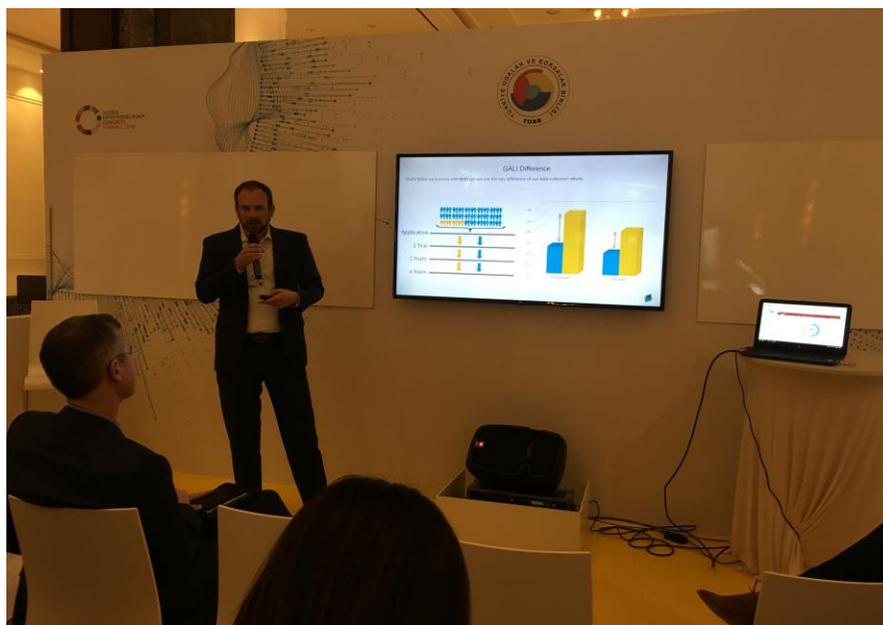


圖 27 4/18 下午 GALI 分享其研究之情形

本次大會於 4 月 18 日下午閉幕，閉幕除了簡要的回顧及與談外，GEN Global 揭示 2019 年之 GEC 將於巴林辦理。



圖 28 4/18 下午大會閉幕揭示明年 GEC 於巴林辦理

(六)4/19 行程重點摘要

本日之重點為參訪我國在土耳其設點或設廠台灣廠商，本次參訪者為 DAKONG(大康)公司與 LIMAC 公司，之後則進行資料的整理與返台準備。

大康公司為台灣知名之織襪機廠商，本次由 Mrs. Sharon Araci 接受訪問，其於土耳其設置辦公室，主要從事行銷推廣活動與設計打版。根據其說明，目前該企業主要的競爭對手來自於義大利廠商 Lonati，且 Lonati 深諳智慧財產權之運作機制，故目前大康公司也積極地在專利方面有所著墨，但其表示一般傳統產業或中小企業在智慧財產權方面的知識確實有所不足，如不是因為大康親身體驗競爭對手的專利戰，則不會有所準備與了解。

另，其也表示近年來，中國大陸的價格競爭也對其經營形成壓力。此外，其表示世界主要國家之品牌商或供應商等都在進行流程的透明化與資訊揭露，客戶可以在網站上看到製程進而下單。故其表示，目前台灣或可以有網路平台，協助廠商進行類似前揭之資訊揭露與行銷媒合。



圖 29 4/19 上午參訪大康駐土耳其辦事處情形

LIMAC 公司為皮革公司，其主要客戶為 H&M、AZRA 等品牌，本次受訪者為林榮堂先生。林先生至土耳其經商已逾 18 年，目前該皮革公司約有 35 名員工。林先生分享了在土耳其經商的經驗，或可以為我國中小企業所參考。首先，文化因素，如：在土耳其從事商業活動，當地廠商之給付習慣為開立 12 月期之支票，有時，可能會遭到貨款延誤的情況；土耳其的平均公司

從以前的每月平均 200 美元上漲至 600 美元，且稅務等相關支出都應由雇主負擔。

林先生指出台灣中小企業至土耳其發展或有契機，因為歐盟關稅因素，土耳其漸成為歐洲的工廠，包括德國、法國等許多國際都相繼來土耳其設廠。然而，不可否認的，至土耳其投資會有一些困難，除了上列所提及的文化因素外，語言也是一個因素。另，其表示如果要至土耳其發展，或可以尋找可信賴的當地夥伴進行策略聯盟或合作，以克服前揭提及的問題。



圖 30 4/19 上午暨下午參訪 LIMAC 工廠及其展示辦公室情形

伍、心得與建議

本次參與 2018 年全球創業網絡的年會，原訂參與的主要目的包括參與部長級閉門會議討論及簽署共同宣言、向全球創業網絡總部爭取與接洽辦理 2018 GEC+ Taipei 及在年會中辦理一場 GEN Taiwan 等，除此之外同時也現場觀察理解 GEN 辦理會議的各種模式，並參與年會中相關論壇場次及與各國與會者交流。

除了幾項主要目的都已經順利完成外，還有以下的心得與建議：

一、GEN 國際組織運作值得學習

GEN 總部僅 12 工作人員卻可以在世界各地舉辦多場大型國際級會議，其組織營運模式相當值得學習：

(一)借力使力

GEN 所舉辦的會議，透過各國在地 MD 的選拔以及連接當地政府，形成國際鏈結網絡，並由下至上串聯政策及研究的推動模式，靈活度可超越一般經貿國際組織之運作彈性，並具實質政策影響力。

尤以目前創新創業在各國蔚為風潮，各國莫不藉此擁抱創新與創業生態環境，並行銷各國優勢。例如愛沙尼亞的會議，主辦國主要是為了推廣他們的數位政府的成就與標準，所以當中有多場次與數位政府的論壇。此次土耳其年會的安排，則是土國行銷其歐洲製造中心的優勢，並由土國總統親自向與會各國行銷。

(二)以聽眾角度設計議程

不論是去年在愛沙尼亞的創業國家高峰會或今年的年會，GEN 活動不排除他的運作宗旨，多會從主辦國及與會者有無收穫的角度與目的規劃會議的形式。例如有各個地區的 GEN 成員聚會，所以有 GEN ASIA 等等的腦力激盪會議；有各國想要藉著會議分享自己國家創業政策經驗，吸引他國的合

作，所以有 GEN India, GEN Taiwan 等場次；也有知名業者的經驗分享，如可口可樂總裁的分享；也邀請一些新興議題的專家，透過專家的座談，與現場與會者進行新興議題趨勢的討論；也有些場次提供了學術研究成果的分享，公開資料庫的應用推廣等等。

各項活動與場次的安排，依照預定的目的，採取了不同方式進行，有以單向的演說形式方式進行，有 workshop 的方式辦理，使與會者能夠參與討論，亦有以 panel 方式進行者，邀請部長或相關意見領袖進行意見分享，並允許與會者提問，進行互動與對話。此等依照特定目的的會議模式安排，可以增加與會者參與感，提高各場次會議目的的達成。這樣從主辦方及與會者參與角度的會議模式，可作為台灣正在規劃的 GEC+TAIPEI 活動所參考。

二、 強化台灣國際創新創業生態

台灣企業家過去從一卡皮箱全世界走透透到現在事業有成，企業家二代及年輕一代對國際創業或經營應該更加有企圖心，畢竟數位時代，整個世界都可以是市場：

(一)多爭取國際曝光平台

在參與活動過程中明顯發現台灣創業環境相對有優勢，不管是政府政策支持或是環境友善程度，而且在數位技術的訓練及製造基礎更是其他國家羨慕對象。如果有更多國際平台協助新創站上舞台，相信商機無窮，也讓大家看到台灣實力。

(二)創業者心態養成

參考本次大會的主題與部長閉門會議之內容，可以發現創業生態系的建構與運作，以及創業生態系的連結與交流，非常受到關注。同時，與會者也分享到政府或許不宜直接介入與參與創業生態系的運轉，而是應扮

演驅動者(enabler)的角色參與創業生態系，並宜以與私部門為主，提供環境面支持的方式進行。因此，未來政府在政策的推動上，可從創業生態系成員自主朝市場商機動機方向，在法規鬆綁、能力建構、相互交流、創業生態系間連結及國際連結等等幾個面向提供引導，促成各創業生態系能夠自主的成長與發展。

三、國際創業評比的精確度仍有精進空間

在參與 GEN 創業研究網絡 GERN (Global Entrepreneurship Research Network)年會的過程中，有機會直接與全球幾個重要的創業研究團隊進行交流，例如世界銀行、歐盟、OECD、Nesta、Allan Gray Orbis Foundation 及 GEDI 等。此次創業研究網絡的年會中，除了邀請前述創業研究團隊簡單說明期近期的研究方向外，也對後續創業研究的可能重點與挑戰進行討論。當中最值得注意的是編制 GEI (Global Entrepreneurship Index)的 Zoltan J. Acs,教授提出進行創業國際排名的兩項重大挑戰：近年全球各國在創業上出現高度動態變化，對各國整體的創業表現衡量，更難於往年，特別是不易以單一指標呈現；再者，各國創業相關資料的品質及資料缺漏狀況確實是無法合理呈現各國創業狀況的排名。他建議各國應多元的自我檢視，以設計與調整適合的新創政策，建立具特色的創新創業生態系。

四、土耳其市場有待開拓

根據本次台商之參訪，可以發現土耳其因歐盟關稅因素，已成歐洲的工廠，但台商至土耳其發展可能會遭到文化隔閡、市場交易習慣、語言溝通..等問題，故即便直航飛機帶來觀光便利，目前在當地經營之台商仍然較少。尤其當地是信奉回教的國家，對於新口味的食物態度保守，較佳的策略或許是與可信賴的當地廠商合作。

另，企業於國際出口時，或可能會涉及智慧財產權議題，然而，礙於企業之規模其可能未能即早佈局，而須待遭訴訟時，才有機會學習與因應之。

是以，我國於未來發展科技創業，或是協助中小企業成長與規模化時，宜注意智慧財產權議題。



STARTUP NATIONS MINISTERIAL 2018 DECLARATION

Istanbul, Turkey

April 15, 2018

WE, the government representatives from Algeria, Argentina, Bahrain, Brazil, Benin, Cambodia, Cameroon, Colombia, Dominican Republic, Ethiopia, The Gambia, Honduras, India, Ivory Coast, Kenya, Mexico, Nepal, Nigeria, Paraguay, Portugal, Romania, South Africa, Spain, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Uzbekistan, as well as the European Commission's Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs (DG GROW)

RECALLING that the Startup Nations Ministerial in Istanbul builds on three pilot meetings of ministers held in Milan (2015), Medellin (2016) and Johannesburg (2017)

CONFIRMING the imperative of a high-level dialogue among policy leaders and entrepreneurship policy experts about how public-sector agencies across the world can encourage entrepreneurial growth

RECOGNIZING the increased contribution of 'high growth firms' for the generation of output and employment in advanced and developing economies

ACKNOWLEDGING that 'high growth firms' are often more productive, innovative and integrated with global markets -- creating positive spillovers and hiring higher skilled workers and managers

ADMITTING, however, that 'high growth firms' are often episodic and short-lived, particularly in developing countries, being found in all major sectors of activity, and geographies

CONSIDERING that 'high growth firms' are very hard to predict -- being in some cases an outcome of distortions or idiosyncratic demand shocks rather than indicative of intrinsically good performers

Hereby DECLARE that we will:

1. **Continue to improve market conditions for efficient entry and expansion** of potentially 'high growth firms' by:
 - **Nurturing vibrant entrepreneurial and innovation eco-systems**, including by promoting policies to strengthen entrepreneur's and firms' capabilities to explore the opportunities offered by emerging disruptive technologies; and
 - **Eliminating obstacles to efficient exit of less productive firms**, including rationalizing the use of SME policies, other measures to support the enterprise sector and the insolvency regime.
2. **Strengthen the state capacity to design, implement and evaluate policies** to foster the emergence of 'high growth firms', including by promoting evidence-based policy and collecting firm level data.
3. **Seek ways to promote a systematic knowledge exchange** among governments, private sector, academic communities and practitioners on the impact of 'high growth firms' and the policies to encourage their emergence, especially in developing countries.
4. **Seek to regather in a year at the Startup Nations Ministerial 2019 to evaluate progress on these goals.**

Startup Nations Steering Committee Members:

Dr. Pichet Durongkaveroj
Minister of Digital Economy & Society,
Thailand

Mr. Mariano Mayer
Secretary of Entrepreneurs and SMEs,
Argentina

Mrs. Lindiwe Zulu
Minister of Small Business Development,
South Africa

Mrs. Kristin Schreiber
Director, EU Programme for the

Startup Nations Ministerial 2018 representatives (in country alphabetical order):

Mr. El-Hadi Ould Ali
Minister of Youth and Sports, Algeria

Mr. Zayed R. Alzayani
Minister of Industry and Commerce, Bahrain

Mr. Modeste Kerekou
Minister of SMEs and Employment Promotion, Benin

Sen. Crystal Caesar
Junior Minister for Home Affairs, Economic Development and Tourism,
Bermuda

Mr. Igor Nazareth
Deputy Secretary of Innovation & New Businesses, Ministry of Industry,
Foreign Trade & Services, Brazil

Mr. Kan Channmeta
Secretary of State Ministry of Posts & Telecommunications, Cambodia

Mr. Laurent Serge Etoundi Ngoa
Minister of SMEs, Social Economy and Handicrafts, Cameroon

Mr. Juan Carlos Garavito
Director General, iNNpalsa, Colombia

Mr. Jose Checo
Director of Entrepreneurship, Ministry of Industry & Commerce, Dominican Republic

Dr. Meles Mebratu
State Minister of Ministry of Industry, Ethiopia

Mr. Omar Badjie
Senior Economic Advisor, Ministry of Trade and Industry, The Gambia

Mr. Mario Kafati
Vice Minister for the Micro, Small and Medium Enterprise, Honduras

Mr. Amitabh Kant
CEO, National Institution for Transforming India (NITI), India

Mr. Sidi Tiémoko Toure
Minister of the Promotion of Youth, Youth Employment and Civic Service,
Ivory Coast

Mrs. Betty Maina
Principal Secretary of Industrialization, Ministry of Industry, Trade and
Cooperatives, Kenya

Mr. Victor Gonzalez
Chief of Staff, National Institute for Entrepreneurs, Mexico

Mr. Kewal Passad Bhandari
Joint Secretary, Ministry of Finance, Nepal

Mrs. Aisha Abubakar

Minister of Trade and Investment, Nigeria

Dr. Idelin Molinas
Executive Secretary, National Council for Science & Technology
(CONACYT), Paraguay

Ms. Inês Santos Silva
Special Advisor, Ministry of Economy, Portugal

Mr. Adrian Curaj
General Director, Funding Agency for Research and Innovation, Romania

Mr. Saleh Alrasheed
Governor, SME General Authority, Saudi Arabia

Mrs. Cristina Santamaría García
Assistant Deputy Director for SMEs, Ministry of the Economy, Industry &
Competitiveness
Spain

Mr. Chandima Weerakkody

Minister of Skills Development and Vocational Training, Sri Lanka

Mrs. Bei-Di Hu

Deputy Director General of SMEA, Ministry of Economic Affairs, Taiwan

Mr. Bekzod Hamzaev

Deputy Minister, Ministry of Innovative Development, Uzbekistan