

出國報告

「第一屆釜山國際郵輪論壇」出國報告

服務機關：臺灣港務股份有限公司

姓名職稱：郭添貴總經理

林育信經理

林珮伶經理

派赴國家：韓國

出國期間：107年4月29日至5月1日

目錄

壹、 內容重點摘要

貳、 出國期間與行程

參、 考察內容

一、 第一屆釜山國際郵輪論壇

二、 釜山港國際客運碼頭

肆、 心得與建議

壹、 內容重點摘要

- 一、 釜山國際郵輪研究所(Busan International Cruise Institute, 以下簡稱 BICI)於 107 年 3 月 5 日正式成立, 為發展釜山港成為東北亞重要的郵輪港口並吸取臺灣郵輪發展經驗, BICI 於 107 年 4 月 30 日假釜山港會議中心舉辦第一屆釜山國際郵輪論壇, 並以「東北亞地區聯合與郵輪樞紐港-釜山」為主題, 邀請本公司及臺灣郵輪相關單位與會交流。
- 二、 為促進本公司與 BICI 友好情誼並加強業務交流, 由本公司郭添貴總經理與釜山國際郵輪研究所李在康理事長於 4 月 30 日簽署合作備忘錄, 以共同促進雙方港口安定與持續發展, 並推動雙方客運等業務。
- 三、 參觀釜山港國際客運碼頭, 以作為未來觀光旅運發展及客運碼頭通關設施優化之規劃參考。

貳、 出國期間與考察行程

本次出國期間與行程內容詳如下表 1 所示。

表 1、出國期間與考察行程一覽表

日期	主要行程
4/29 (日)	● 搭機前往釜山
4/30 (一)	● 論壇開幕式 ● 與釜山國際郵輪研究所簽署合作備忘錄 ● 參與論壇(郭總經理擔任「港口與城市的發展連動」專題演講者)
5/1 (二)	● 搭機返回臺灣

參、 考察內容

一、 「第一屆釜山國際郵輪論壇」

釜山國際郵輪研究所(Busan International Cruise Institute，以下簡稱 BICI)隸屬於韓國海洋水產部底下，於 107 年 3 月 5 日正式成立。為發展釜山港成為東北亞重要的郵輪港口並吸取臺灣郵輪發展經驗，BICI 於 107 年 4 月 30 日假釜山港會議中心舉辦第一屆釜山國際郵輪論壇，並以「東北亞地區聯合與郵輪樞紐港-釜山」為主題，將論壇定調為台灣專屬場，邀請台灣國際郵輪協會以及本公司、郵輪業者、旅行社等產學媒介與會交流。論壇中本公司並與釜山國際郵輪研究所簽署合作備忘錄，為促進郵輪產業間之合作，雙方建立良好合作關係，朝鏈結東北亞地區郵輪港口業務方向共同努力。





(一)論壇大會演講

郭添貴總經理擔任「港口與城市的發展連動」專題演講者，於會中指出，台灣發展歷史主要由港口開始。其中城市發展與產業升級更與港口的發展息息相關，港口的未來發展方向即為城市成長的關鍵所在。郭總經理於會中分享港務公司轄管 9 大港口各司其職，各有其發展定位；在郵輪業務方面，政府政策為發展南北雙母港，其他港口則為掛靠港，其中基隆港地理位置鄰近大台北地區，3 年來平均成長超過 20%，亮眼的成績亦為多年來郵輪業者深耕台灣市場養成郵輪搭乘風氣，同時分享了台灣近年來發展多母港航線的實例供釜山港未來參考。

另外，郭總經理也從高雄港的歷史紋理話說從前，並介紹高雄港透過港市合作，未來將水岸觀光轉型的規劃，如今年年底即將啟用的第 3 船渠大港橋未來將可結合遊艇開發、明年底即將完工的高雄港埠旅運中心鏈結海洋文化與流行音樂中心、高雄市立圖書總館、高雄世界貿易展覽會議

中心等景點，搭配高雄輕軌串接成港灣城市獨有的水岸風貌，具話題性的港口轉型規劃讓現場與會人士留下深刻的印象。



論壇會場



郭添貴總經理擔任論壇大會演講者

(二)主題發表

論壇主題發表邀請台灣產學媒介進行分享，分別由高雄餐旅大學副校長劉喜臨、雲頂郵輪集團業務部副總裁劉曉寧、台灣國際郵輪協會常務顧問呂江泉及釜山國際郵輪研究所所長林福順進行發表。

劉喜臨以「政府與民間業者合作的契機」為題，表示郵輪是 Sexy Industry 充滿感性的產業，需要透過政府民間以及國際的共同合作，讓旅客從心感動，才能長久發展。郵輪產業發展更是需要區域整合的力量，串聯各港口的資源及特色，共存共榮。

雲頂郵輪集團業務部副總裁劉曉寧以「麗星郵輪與台灣郵輪共榮發展的足跡」為題，分享 20 多年來與台灣共創郵輪發展史的軌跡。麗星郵輪持續觀察市場脈動並培養旅客對郵輪旅遊的喜好，近年來在台更以雙母港以及多母港的營運模式提供更多元化郵輪產品給旅客。而郵輪也帶動了地方的來經濟效益，如麗星郵輪長期大量採購在地物資並配合相關單位培育人才等，對於郵輪產業發展有相當大的助益。劉曉寧建議韓國要發展郵輪旅遊，第一要件為讓旅客愛上郵輪，透過多媒體的投放及行銷，廣為宣傳船上的節慶主題活動、美食及設施等，引起旅客注意才能增加客源。

台灣國際郵輪協會常務顧問呂江泉表示，郵輪旅遊產品具備 2 大特色，分別為「結合海陸空的多元旅遊模式」及「全包式旅遊體驗」。另於會中提出 RCT 理論，即為渡假村(Resort)、郵輪 (Cruise)、主題樂園 (Theme Park)三位一體的郵輪旅遊概念。

釜山國際郵輪研究所所長林福順於會中表示，盼能以多母港郵輪聯合策略，將釜山港打造為東北亞郵輪樞紐港。由於薩德事件的影響，國際情勢的變化造成訪韓中國遊客銳減，韓方進而深思應拓展多元市場並與地理位置鄰近的台灣共同合作，希冀藉由推出多母港航程為釜山港的郵輪母港發展往前邁進一步。林福順提出，藉由釜山國際郵輪研究所的成立，希望能啟動韓國的郵輪產業供應鏈，韓國目前船上物資仍習慣向美國採購，應

多效法麗星郵輪當地採購的營運模式，才能帶動韓國郵輪產業經濟的發展。





釜山國際郵輪協會研究所林福順所長



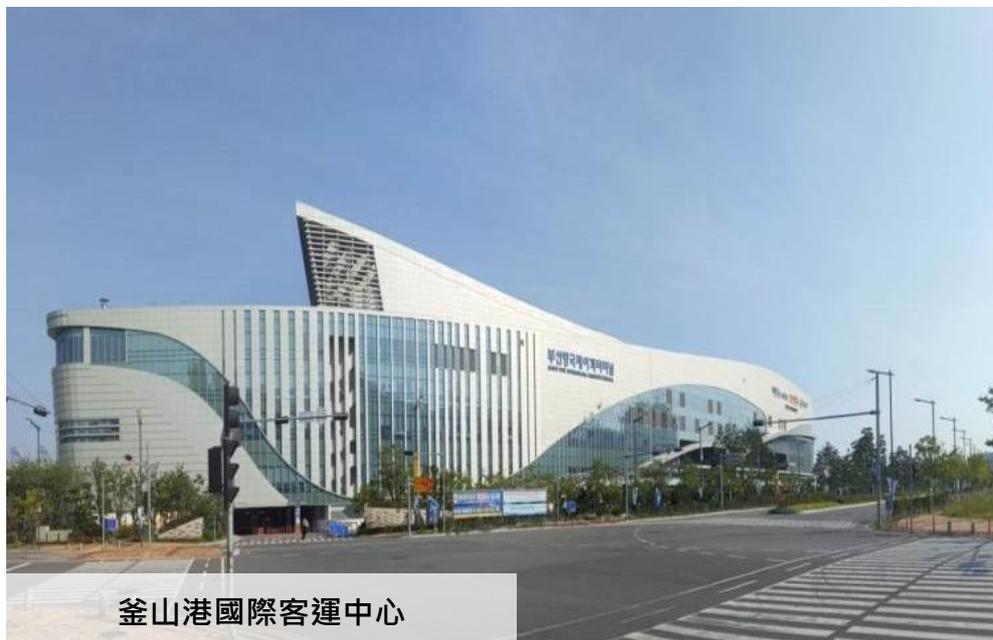
台灣與談人與韓方合影

二、 釜山港國際客運碼頭

(一)簡介

釜山港國際客運碼頭位於釜山北港區，距離釜山火車站約 800 公尺，於 2015 年正式啟用，佔地 93,922 平方公尺，共有 B1~5F 樓層(1F 停車

場；2F 入境；3F 出境；4F 辦公；5F 展覽中心)，每年可服務約 280 萬旅客，釜山港因地理鄰近日本，現行韓日共有 5 條渡輪航線，郵輪業務部分以掛靠港為居多，內停渡輪，外靠郵輪。每個碼頭皆以廊道相接，最大可停泊 17 萬噸級郵輪。



釜山港國際客運中心

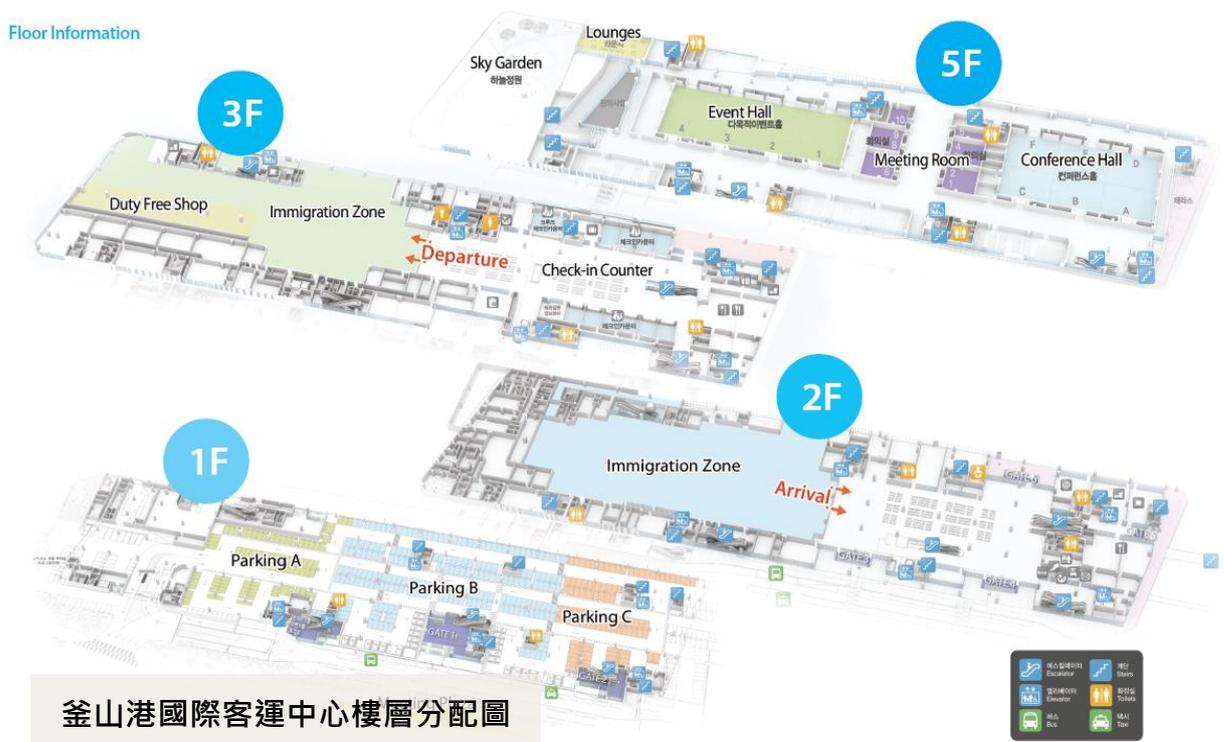
1. 郵輪碼頭

泊位名稱	深度 (m)	長度 (m)	用途
①	12	360	主要郵輪碼頭
②	9	240	郵輪及汽車渡輪保留泊位



2. 旅客中心

樓層	面積 (m ²)	樓層介紹
5 樓	13,619	會議中心 (活動大廳 , 會議廳) , 新聞發布廳等
4 樓	8,003	機械室 , 入駐船公司辦公室等
3 樓	17,201	出境大廳 , 便利商店 , 售票處 , 免稅店、CIQ 辦公室等。
2 樓	17,340	入境大廳 , 候船室便利設施 , CIQ 辦公室等。
1 樓	22,133	停車場 , 清關區 , 行李寄存區等



(二)參訪紀要

1. 2 樓入境大廳，指標系統色調簡單明瞭以藍底白字牌面為主，搭配部分 LED 大型指示牌面，並設有釜山港旅遊諮詢處、行李寄送快遞櫃台、漫遊服務申請櫃台、便利商店、餐廳等。
2. 3 樓出境大廳，設有服務台、渡輪公司售票櫃台、釜山醫療旅遊服務中心、免稅店等。

3. 5 樓為會議中心，設有活動大廳、會議大廳以及 10 間會議室，另設有 VIP 休息室及天空花園等設施，本次論壇即於會議中心舉辦，平時亦供出租使用。
4. 由於釜山港大橋限制，依據釜山港導航規則，高 63 米以下的郵輪始可通過釜山港大橋進入國際客運碼頭停靠。



2F 服務台



2F 釜山港旅遊諮詢處



2F 船班 LED 指示牌



2F 便利商店及咖啡廳



3F 出境大廳



3F 釜山醫療旅遊服務中心



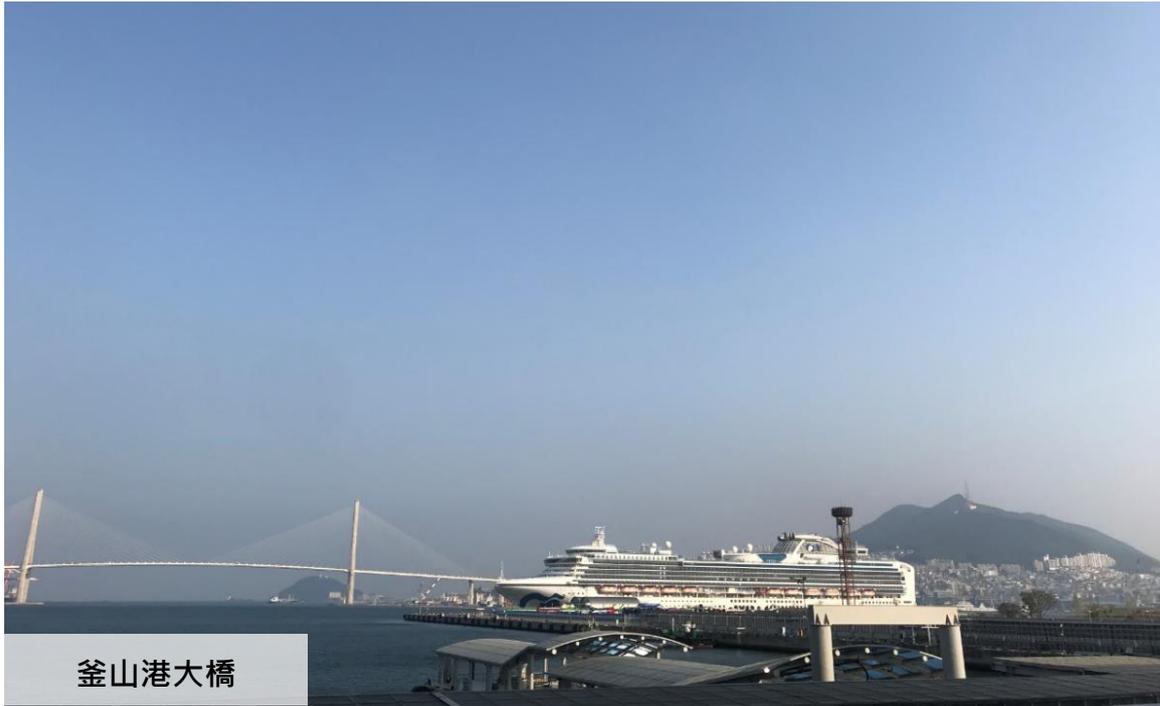
3F 旅客充電處



3F 旅客填寫出境文件櫃台



5F 國際會議中心



肆、心得與建議

- 一、藉由本次參加釜山國際郵輪論壇，可發現韓國也開始積極發展郵輪相關的觀光產業發展，尤其是對於以往多以掛靠港經營的模式，也因為中國大陸客源赴韓銳減，而有了不同的想法與轉變，希望能藉由培養韓國當地的客源，吸引郵輪相關產業進駐，以帶動當地關聯產業的發展，故韓方積極與我方接觸，希望藉由本公司成功推展郵輪業務的經驗，帶動當地郵輪業務的發展。
- 二、在本次論壇上所討論多母港航線及 Fly-Cruise 等營運模式，對亞洲區間在發展郵輪業務上確有其幫助，提供給郵輪航商更多元的經營模式來創造客源及獲利，此部分台灣已有其操作經驗與實績，除了可提供經驗給韓國參考之外，以台灣位於東北亞及東南亞交接區位，更有其地理優勢推動多母港與 Fly-Cruise 的發展，另強化台灣在國際觀光上的宣傳，將可有效吸引國際旅客以 Fly-Cruise 旅遊模式來台，促進整體觀光持續發展。

三、在本次考察行程中，可以發現釜山港為韓國第一大貨櫃港口，在港口發展上也面臨到現代化港區建置與舊港區開發的議題，因此韓方在開發釜山新港作為其貨運(櫃)長遠發展基地之外，在北港區(舊港區)也規劃打造成為一商業與觀光區域，並在此投資興建國際客運碼頭，以服務到港的郵輪及旅客進出，與我國高雄港推動舊港區再開發及發展郵輪母港等策略與方向一致。



四、郵輪業務發展仰賴區域客源的培養與城市間密切的互動，故我國與周邊國家間推動的亞洲郵輪聯盟(ACC)具有其重大意義與前瞻性，建議未來我方可持續透由參與或主辦國際性的會議或論壇，與亞洲區間的港口、城市進行緊密的互動，更可透過如 ACC 及其他民間組織的合作，定期進行互訪與交換彼此經驗，促進雙方郵輪及觀光業務的持續發展，達到互利共榮的目標。