

出國報告(出國類別：其他)

107 年度執行中華航空及長榮航空 馬來西亞檳城過境場站檢查報告

服務機關：民用航空局

姓名職稱：張泰誠/航務檢查員

王律凱/適航檢查員

派赴國家：馬來西亞/檳城

出國期間：107 年 4 月 10 日至 13 日

報告日期：107 年 6 月 1 日

目 錄

壹、 目的.....	2
貳、 行程摘要	2
參、 檢查結果	3~8
一、 國際線航路查核	
二、 中華航空檳城站場站設施檢查	
三、 長榮航空檳城站場站設施檢查	
肆、 心得與建議	8

壹、 目的

依據民用航空法第五十七條「民航局得派員檢查民用航空運輸業各項人員、設備，並督導其業務，民用航空運輸業者不得拒絕、規避或妨礙；如有缺失，應通知民用航空運輸業者限期改善。」之規定，惟航空器之運行，並不限於我國境內，其目的地可能距出發地數千里之遙，抵達目的地後，需如同在我境內一樣，完成飛航與維護各項作業後起程回到國內機場，外站作業重要性等同於國內主基地，為了確保其作業水準可維繫最基本之飛安等級，本次按照計畫對國籍航空公司於國外之飛航作業，執行馬來西亞檳城場站作業檢查，對象為中華與長榮航空公司各項作業，包括客運與貨運，主要確認該公司執行各項安全管理及委託作業其人員之適職性，以及行政督導與管理是否符合國際及本國相關民航法規。

貳、 行程摘要

項目	日期	查核紀要
1	107.04.10	中華航空 CI-731 TPE-PEN 國際航線航路查核
2	107.04.11~04.12	中華航空與長榮航空檳城站過境場站及委託維護作業檢查
3	107.04.13	中華航空 CI-732 PEN-TPE 國際航線航路查核

參、 檢查結果

一、 國際航線駕駛艙及客艙航路查核

(一) 台北-檳城：

中華航空 CI-731 TPE-PEN 國際航線駕駛艙及客艙航路查核：

1. 航班資料：航班 CI-731 航段 TPE-PEN 機號 B-18663 機型 B737-800。
2. 組員資料：機長正駕駛員姜○男、副駕駛員黃○懿、客艙組員含事務長賴○妍共 7 員。
3. 駕駛艙及客艙檢查結果：
 - (1) 檢查前艙組員各項證照含體檢證眼鏡兩副及操作按規定，檳城使用 04 跑道降落。
 - (2) 後艙組員遵守航機前艙後艙協調合作及座艙資源管理規定。
 - (3) 觀察 CRM 遵守駕駛艙規定及航機儀表，情況正常。

(二) 檳城-台北：

中華航空 CI-732 PEN-TPE 國際航線駕駛艙及客艙航路查核：

1. 航班資料：航班 CI-732 航段 PEN-TPE 航機，國籍編號 B-18667 機型 B737-800。
2. 組員資料：機長正駕駛員鄒○強、副駕駛員宋○君、客艙組員含事務長謝○憲共 7 員。
3. 駕駛艙及客艙檢查結果：
 - (1) 飛航駕駛員操作合程序，駕駛員與前後艙資源管理能相互協調相互支援，使用桃園國際機場 05L 跑道降落。
 - (2) 本次航行中遭遇不穩定氣流駕駛員皆按規定提示警告，後艙組員均能配合執行乘客安全檢查及廣播。
 - (3) 緊急裝備檢查情況正常。

二、 檳城 (PEN) 華航場站設施查核結果：

- (一) 查核範圍：依據檢查員手冊規範之場站設施檢查表內容包括：人員組織、手冊、記錄、訓練、設施/裝備/機坪作業、法規遵守、飛航作業勤務支援、管制等要項。
- (二) 組織編制：華航檳城場站於檳城國際機場，設有檳城分公司總經理 1 員 (台北外派 DM)，下轄機場運務部、貨運部、客運營業部、機場機務部及會計行政部；員工 19 員(含華航外派 2 員及當地聘僱員工 17 員)。本地華航員工均接受各項運務訓練課程及各項安全訓練課程，訓練及學習記錄皆由系統自動建檔備查，地勤代理公司 MAB。
- (三) 使用機型：B737-800 及 B747-400F
- (四) 每週航班：CI731/732(每週 6 班;星期四無航班)
- (五) 航線：CI731/732 TPE-PEN-TPE
- (六) 航班/機型：目前客機班表每週 6 班 (6 班 Inbound、6 班 Outbound)，貨機航次 CI5885/5886 每週 2 班、機型 B747-400F、航線 TPE-PEN-SGN。
CI6595/6596 每週 2 班、機型 B747-400F、航線 TPE-PEN-HAN。
CI5881/5882 每週 2 班、機型 B747-400F、航線 TPE-PEN-SIN。
- (七) 代理公司及其負責項目為：
 - 客/貨運:MAB/ADS(Malaysia Airlines Berhad/AeroDarat Service)
 - 裝載:MAB/ADS
 - 加油:Petronas
 - 空廚:Brahim' s SATS Food Services Sdn Bhd
 - 保安:MASB(Malaysia Airport Sdn Bhd)
 - 機務:MAB
- (八) 航務與簽派作業：航務簽派代理作業主要由 MAB/ADS 代理提供 WEATHER、NOTAM 及載重平衡。該站由台北總公司集中簽派。飛航計畫(Flight Plan)由華航桃園機場聯管集中簽放，經由華航網路傳至檳城站由 ADS 簽派作業員送交飛航組員簽署，含提供 Weather、NOTAM、Fuel Sheet

、Load Sheet。

(九) 緊急應變：該站依中華航空公司緊急應變手冊及相關手冊、檳城站作業手冊及機場相關單位建立有緊急聯絡通訊資料，作為狀況反應及處置之依據。

(十) 自我督察

1. 依據機坪作業安全管理系統ROS(<http://ros.china-airlines.com>)中之檢查表以做為機坪作業安全督察之依據。機坪作業安全督察之結果輸入「機坪作業安全督察管理系統」。針對所紀錄之不符合事項，要求所負責之代理公司進行改善並留存相關紀錄。
2. 自我督察總公司要求實施每半年各一次之場站自我督察，督察頻率：場站督察頻率為該場站每月客貨班次之 20%：含以下工作
 - (1) 安全及服務作業檢查
 - (2) 場站保安作業檢查
 - (3) 總稽核室年度稽核
 - (4) 航機務年度查核
 - (5) 安全管理查核
 - (6) 服務品保年度查核
 - (7) 貨運場站作業與載重平衡查核

(十一)機務作業情況：

- 1.飛機簽放：使用 B737-800、B747-400F 型機，由馬航代理各項維護工作，並自台北派機務經理陳○○負責督導。
- 2.訓練紀錄：抽查代理之馬航獲本局授權簽放工程師訓練紀錄及簽放資格均符合規定。
- 3.維護紀錄檢查：TLB LOG 保存紀錄期限合於規定，檢視簽放紀錄內容，情況正常。
- 4.技術手冊文件：使用華航內部網路 E-Manual，檢查修訂版本均符合規定。
- 5.本站華航自有之備份器材皆存放於馬航庫房，保管情況良好。

6.由 Petronas 負責執行航機加油作業，並應航空公司要求提供油品品質檢驗報告單備查。

7.使用馬航之校驗工具。PME 管制表及效期抽驗正常。

8.本站自機務經理到任迄今無地安事件發生。

9.最近一次執行代理機務公司之稽核為 2017 年 6 月 19 日，稽核情況良好。

(十二)貨運作業檢查：觀察 CI-5881/5882 班次 B-18718 機之停機坪作業

1.貨機航班之航務、機坪作業、貨物打盤及倉儲均由馬航代理。

2.危險品檢查 DG CHECK LIST 符合規定，地勤人員具危險品訓練證明。

3.觀察倉儲及現場機坪之裝卸及貨物打盤作業，均符合規定。

4. 航機適航維護簽放作業正常。

(十三)機坪作業檢查：觀察 CI-731/732 班次 B-18667 機之停機坪作業

1.於飛機進入機坪前，機務代理公司人員執行 FOD CHECK。

2.機坪各項準備及作業正常。

3.組員證照查驗正常。

4.航機適航維護簽放作業正常。

三、檳城 (PEN) 長榮場站設施查核結果：

(一) 使用機型：B747-400SF、B777F(該公司目前只有貨運航班)

(二) 航班/機型：目前貨機班表每週 4 班 (4 班 Inbound、4 班 Outbound)

貨機航次：BR6085/6086 每週 1 班、機型 B747-400F、航線 TPE-PEN-SGN。

BR6031 每週 1 班、機型 B777F、航線 TPE-PEN。

BR6081/6082 每週 1 班、機型 B777F、航線 PEN-BKK-TPE。

(三) 代理公司及其負責項目為：

客/貨運：MAB/ADS(Malaysia Airlines Berhad/AeroDarat Service)

裝載：MAB/ADS

加油：Petronas

空廚：Brahim' s SATS Food Services Sdn Bhd

保安：MASB(Malaysia Airport Sdn Bhd)

機務:MAB

- (四) 航務與簽派作業：航務採集中簽派，電腦飛行計畫資料等相關文件由南崁運航單位製作後傳至該站，由 MAB/ADS 人員傳遞至機組飛航人員簽收使用。
- (五) 緊急應變：緊急應變作業係配合檳城(PEN)國際航空站緊急應變作業程序及公司相關文件辦理，並將各項聯絡電話置於特定位置，以便立即使用。
- (六) 自我督察：該外站按長榮自我督察計畫執行內部查核，不定期執行停機坪作業及飛機安全抽查，檢視客服、貨服、機坪、機務、航務及保安各項自我督察紀錄，紀錄留存完整，整體結果滿意。
- (七) 機務作業情況：
 - 1. 飛機簽放：本站僅有貨機使用 B747-400SF 及 B777F 機型，由馬航代理各項維護工作，EVA 每年度由吉隆坡機務代表執行稽核。目前馬航獲本局授權簽放 B747-400SF 及 B777F 機型。但 B777F 機型因馬航公司內部授權程序尚未完成，目前如遇 B777F 機型暫由長榮航空公司吉隆坡機務經理許○○前來支援簽放作業至馬航完成其內部授權簽放程序(已於 4 月 13 日完成)。
 - 2. 技術文件及手冊：使用內部網路 E-Manual 及技術文件手冊光碟，版期管制情況良好。
 - 3. 器材裝備：備用器材存放於馬航庫房，庫房內有溫/濕度控制，溫濕度計皆於效期內，管理情況良好。抽查器材項目/數目及儲齡管制件，均正常。
 - 4. 工具裝備：需校驗工具由代理公司馬航提供，抽查校驗紀錄正常。
 - 5. 由 Petronas 負責加油作業，並應航空公司要求提供油品品質檢驗報告單備查。
 - 6. 最近一次執行代理機務公司之稽核為 2016 年 8 月 24 日，稽核情況良好。

(八)貨運作業檢查：觀察 BR-6085 班機 B-16781 機之地勤作業

- 1.飛機滑進停機坪前，地面人員按照作業規定執行 FOD 檢查，以確保停機坪無非必要之外物存在；並檢視所有必要裝備皆就定位。
- 2.飛機滑入後，地面人員按照規定放置輪檔，並連繫駕駛組員輪檔擺放定位。
- 3.貨機航班之航務、機坪作業、貨物打盤及倉儲均由馬航代理。
- 4.地勤代理人員按照長榮標準作業手冊及地面操作手冊裝/卸貨物。
- 5.危險品檢查 DG CHECK LIST 符合規定，地勤人員具危險品訓練證明。
- 6.觀察倉儲及現場機坪之裝卸及貨物打盤作業，均符合規定。
- 7.組員證照查驗正常。
- 8.航機適航維護簽放作業正常。

四、心得與建議

華航與長榮馬來西亞檳城場站除華航運務機務經理為本國籍，其餘均為馬來西亞籍員工，實際觀察相關資料或紀錄檢查瞭解該站工作人員與代理公司間溝通順暢，且代理公司作業均能符合各公司相關手冊之規定，適職性表現均能充分支援航機相關作業，本次外站檢查航、機務以及地勤相關作業系統運作能充分發揮其應有之功能。