出國報告(出國類別：訪問)

參訪日本東京地區重要身心障礙者服務圖書館報告

服務機關：國立臺灣圖書館
姓名職稱：蔡美蒨編審、莊易儒研究助理
派赴國家：日本
出國期間：**107** 年 **5** 月 **21-25** 日
報告日期：**107** 年 **7** 月 **31** 日

摘要

本館於民國 64 年 7 月成立「盲人讀物資料中心」(後更名為視障資料中心)，前經教育部於 100 年 12 月 26 日，依「身心障礙者權益保障法」第 30 條之 1，指定為負責推動及落實「視覺功能障礙者電子化圖書資源利用辦法」之專責圖書館，嗣後於 103 年 11 月 28 日奉指定為落實及推動「身心障礙者數位化圖書資源利用辦法」之專責圖書館，擴大任務範圍，除原有之視覺功能障礙者外，更及於學習障礙者、聽覺障礙者或其他感知著作有困難之特定身心障礙者。

為落實保障身心障礙者資訊閱讀權益並進一步拓展服務視野，本館今(107)年派員參訪日本點字圖書館、國立國會圖書館、墨田區曳舟圖書館、琦玉縣立久喜圖書館、調布市立中央圖書館及八王子市中央圖書館，希藉此觀摩學習行程，了解日本東京地區在視障及其他身心障礙者閱讀權益的關注及保障、閱讀服務推展現況與數位化發展趨勢，引進國際身心障礙服務創新經驗，作為精進服務創新規劃參考。

最後，本文歸納參訪心得，並進一步提出建議，以作為未來身心障礙者服務規劃及推動之參考。

目次

壹、緣起及目的.....1

貳、參訪過程.....1

一、日本點字圖書館.....2

二、國立國會圖書館.....5

三、墨田區曳舟圖書館.....7

四、琦玉縣立久喜圖書館.....10

五、調布市立中央圖書館.....14

六、八王子市中央圖書館.....18

參、心得及建議.....20

壹、緣起及目的

國立臺灣圖書館(以下簡稱本館)，創立於西元 1914 年，前身為日據時期臺灣總督府圖書館。民國 64 年 7 月成立「盲人讀物資料中心」(後更名為視障資料中心)，創臺灣公共圖書館視障者服務的先河。

本館前經教育部於 100 年 12 月 26 日，依「身心障礙者權益保障法」第 30 條之 1，指定為負責推動及落實「視覺功能障礙者電子化圖書資源利用辦法」之專責圖書館，嗣後於 103 年 11 月 28 日奉指定為落實及推動「身心障礙者數位化圖書資源利用辦法」之專責圖書館，擴大任務範圍，除原有之視覺功能障礙者外，更及於學習障礙者、聽覺障礙者或其他感知著作有困難之特定身心障礙者。

為落實保障身心障礙者資訊閱讀權益並進一步拓展服務視野，本館前於 105 年曾派員參訪中國大陸北京、上海地區重要視障及身心障礙服務相關機構及圖書館、特殊教育學校等，本(107)年則派員參訪日本點字圖書館、國立國會圖書館、墨田區曳舟圖書館、琦玉縣立久喜圖書館、調布市立中央圖書館及八王子市中央圖書館，希藉此觀摩學習行程，了解日本東京地區在視障及其他身心障礙者閱讀權益的關注及保障、閱讀服務推展現況與數位化發展趨勢，引進國際身心障礙服務創新經驗，作為精進服務創新規劃參考。

貳、參訪過程

本次參訪自 107 年 5 月 21 至 25 日計 5 日，行程安排參訪日本東京地區提供身心障礙相關服務共計 6 所圖書館，包括日本點字圖書館、國立國會圖書館、墨田區曳舟圖書館、琦玉縣立久喜圖書館、調布市立中央圖書館及八王子市中央圖書館。

一、日本點字圖書館

日本點字圖書館(網址:www.nittento.or.jp/index.html)創立者為本間一夫，前身是西元 1940 年 11 月 10 日於東京豐島區創立之「日本盲人圖書館」，當時館藏資料僅有點字書 700 冊。後續因社會教育家後藤靜香所推動之點字翻譯服務(奉獻)運動，開始加入古今東西名著的點字版藏書，並於 1943 年建成日本首座木造 2 層的點字圖書館建築。戰後於 1948 年在東京新宿區重建圖書館，並改名為日本點字圖書館。

圖書館為四樓建築，大門入口左側設置有輔具用品販售處，積極發展視障者輔具收集、製作、開發事業，諸如放大鏡、擴視機、點字器、錄音機、朗讀機、手杖、聲音計時器、紙鈔辨識機等日常用品及玩具約 800 多種商品，開放一般民眾來館選購。圖書館內部提供民眾閱覽使用空間不多，除了大門入口右前方設置電腦資訊檢索設備使用座位，二樓圖書資料借還處外設有 4 間閱覽室提供個人服務，其他樓層則為點字資料及錄音製作部門，地下一、二樓為密集書庫。

該館於 1955 年受厚生省委託製作點字書及提供外借服務，擔任全國點字圖書館的總館，同時也身兼點字出版社的功能。點字資料製作方式多倚賴打字志工協助，志工可選擇到館或在家將資料打字輸入後，再交由館員校對製作上傳資料庫系統。該館於 2000 年開始啟動「點字圖書館資訊網路整合作業」，使得點字圖書館、公共圖書館、大學圖書館、讀者及志工皆能透過網路自由接收書籍資訊及點字資料。

此外，點字圖書館於 1958 年開始製作有聲書(錄音帶)，迄今已有近 60 年歷史。館舍四樓計有小型錄音室 15 間、中型錄音室 2 間及大型錄音室 2 間。錄音室內配備電腦，錄音工作主要由志工負責，直接於電腦前錄音並將檔案上傳電腦儲存。以往館藏有聲書為錄音帶類型，近年則改用 DAISY 格式，方便電子化傳輸。進行錄音工作前會先行清查並討論所需的製作資料，原則上一種圖書由一位志工錄製，錄製完成後，交由館方職員負責校正或修正工作。目前該館錄音志工將近

有 80 名，除了到館服務外，部分志工選擇在家錄製後，再將檔案傳輸到點字圖書館，總計每月大約可完成 40 本圖書資料錄製。

在圖書資訊提供方面，該館透過由全國視覺障礙者資訊提供設施協會所營運之圖書資料檢索系統(「サピエ図書館」)，整合各地公共圖書館製作的點字書及有聲書的資料，使用者可透過系統借閱下載相關資源，或向所居住地圖書館提出申請，由圖書館下載電子點字檔案印製為紙本點字圖書，以專用郵包寄送至申請者家中提供閱讀。

其他推廣服務方面，圖書館以手機 APP 軟體結合電影導讀，辦理電影聽賞活動，視障者可透過 APP 下載電影內容之情景敘述及台詞，並於看電影時同步利用手機接受描述。另在今年春天開始辦理定向或點字訓練課程，藉以使得更多視障者透過訓練課程認識圖書館功能。



日本點字圖書館外觀



視障輔具用品販售



電腦資訊檢索設備使用座位



閱覽室外觀



閱覽室內部陳設



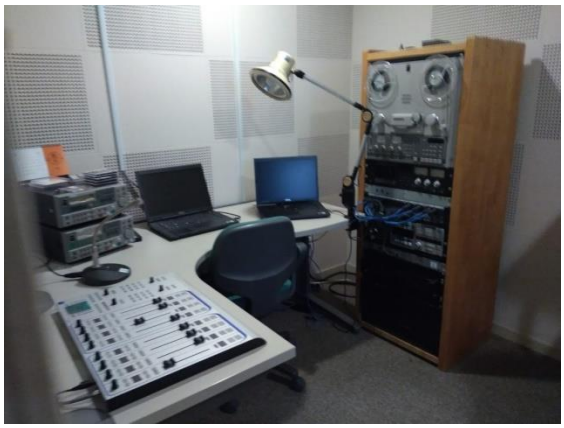
閱覽室內部配備



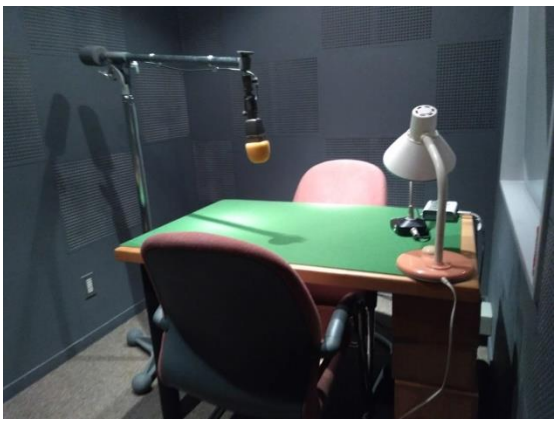
館員解說錄音資料製作流程



有聲資料(DAISY)播放器



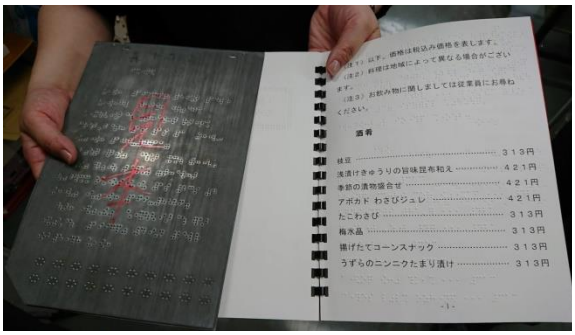
錄音室音控配備



錄音室錄音配備



點字資料製作情形



鋁板資料製作



圖書資料檢索系統頁面



點字資料密集書庫



點字圖書郵包及錄音資料專用盒



錄音資料專用盒

二、國立國會圖書館

國立國會圖書館(網址：www.ndl.go.jp/index.html)於 1948 年設立，是日本唯一的國立圖書館。主要目的是為了收集給國會議員於政務上使用的資料，但也提供給一般大眾使用。2002 年 10 月關西館開館，為國會圖書館協作服務之提供分館，提供東京本館與關西館之間的視障者等需用資料的館際互借。關西館自 1975 年開始服務視障或聽障讀者，館藏資料約有全國各地 60 間圖書館提供呈繳資料並典藏市面販售流通之手語影片及委託製作之學術文獻錄音圖書資料等各種特殊版本資料。

國立國會圖書館在特殊版本圖書資源的製作上以一般圖書館較不會著手的學術文獻為中心，而於資料收集面向上，除了自己所製作的資料外，也蒐集全國公共圖書館、點字圖書館等製作之點字資料、錄音圖書之圖書資源和館藏資訊。在該館的檢索系統則針對特殊版本圖書資源另設單獨搜尋頁面，在此頁面能一次

搜尋到該館所製作的資料，及收集自全國公共圖書館、點字圖書館（排除「サピエ図書館」已收集的點字圖書館等機構）等所製作之點字資料、錄音圖書等圖書資源和館藏資訊。此外，並與由全國視覺障礙者資訊提供設施協會所營運之圖書資料檢索系統(「サピエ図書館」)合作，與 343 所公共圖書館、大學圖書館及點字圖書館等，透過網路提供相關圖書資料的發送服務。除能直接搜尋該檢索系統的資料外，會員還能透過檢索系統的服務取得國立國會圖書館的資料，不需要再同時申請兩組帳號。

依日本所頒布之消除與身心障礙者之間的障礙法律，國家機關及獨立行政法人機關應該制定「服務要點(対応要領)」，而國立國會圖書館也因應此規定訂定相關服務要點，並在今年設置「障害者閱覽室」，提供可供利用面對面朗讀的小房間，內部設有擴視機、裝有 DAISY 播放軟體、語音報讀軟體、點字鍵盤等檢索、閱覽裝置。此外，在提供給身心障礙者服務方面，尚有撥打電話會有開館日和利用時間的聲音導覽、設有身心障礙者專用停車位、導盲磚、友善廁所，以及全館可攜帶輔助犬進入，並提供手杖、筆談裝置、輪椅借用等措施。

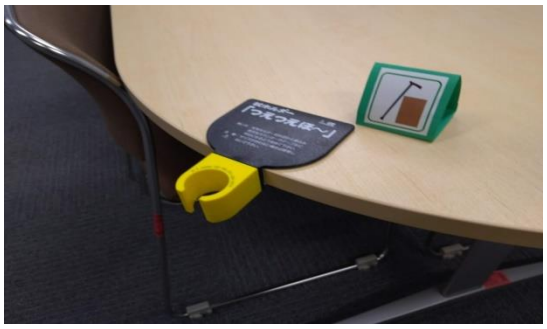
另外，國立國會圖書館還與日本圖書館協會共同開辦針對館員的身心障礙者服務及實習課程，其目的是為了讓館員學習圖書館身心障礙讀者服務的基礎知識及技術，課程內容則包括對於各障別之讀者應如何提供服務、提供服務之圖書館案例介紹、如何運用國立國會圖書館及「サピエ図書館」的資料、與身心障礙服務相關之著作權法、輔具介紹等內容，課程安排上為兩天授課跟一天的實習課程，在上完兩天課程後會安排一天的實習課程，直接前往有提供身心障礙者服務之圖書館進行參訪及體驗該館所提供之服務，並於會後頒發研習證書。



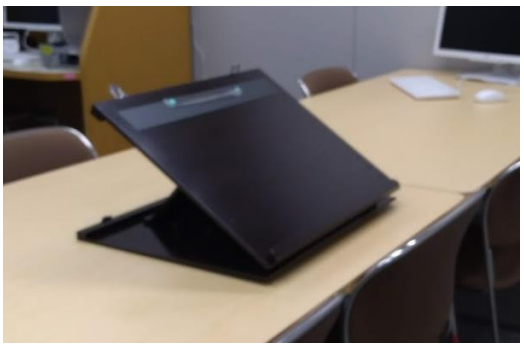
障害者閱覽室內部空間



閱覽裝置



手杖放置架



面對面朗讀架

三、墨田區曳舟圖書館

墨田區曳舟圖書館(網址：www.library.sumida.tokyo.jp/libguide?6&pid=28)於 2013 年開館，服務樓層位於二至五樓。館舍一樓設置導盲磚、點字指標等設施引導入館，館內三至四樓閱覽區設置開放式書架，並設置有自動運書機系統，約可收藏 20 萬冊左右圖書資料，讀者由線上檢索圖書資料後，自動運書機系統即將該筆資料運送至服務櫃臺後方取書口，再由館員協助辦理借書手續，圖書歸還亦由自動運書機系統運載回書庫。

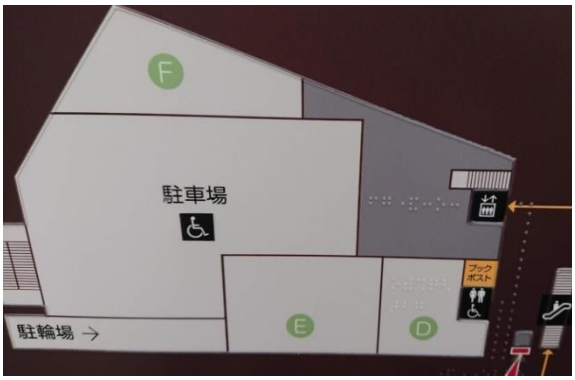
墨田區從 1974 年就設置障害者服務委員會，開始進行身心障礙讀者服務。館內除了輪椅專用座位、擴視機專用座位等無障礙設施外，亦設有身心障礙服務小間，該獨立空間可做為聆聽錄音資料、面對面朗讀或某些閱讀障礙等特殊讀者使用。五樓設有錄音室，由志工錄製有聲資料，並提供視障者瞽者郵包及到府訪問之服務。

由於近年人口日益老化，曳舟圖書館除服務視障者外，亦開始注重高齡讀者

照護以及任何利用圖書館有障礙者之服務。例如與當地提供兒童或社會福利之NPO 法人組織團體合作，該組織提供智能不足、日常生活無法自理等重度身心障礙小朋友之課後照護，去年曳舟圖書館約辦理四次到府讀書會活動，讓重障小孩也能享受閱讀的樂趣。此外，曳舟圖書館也與當地社福工場合作辦理，每月定期一次利用中午休息時段，由館員挑選適合閱讀之圖書、期刊雜誌及影音資料送至工場陳列展示，方便工場員工借還。



墨田區曳舟圖書館外觀



點字指標



戶外導盲磚



戶外導盲磚



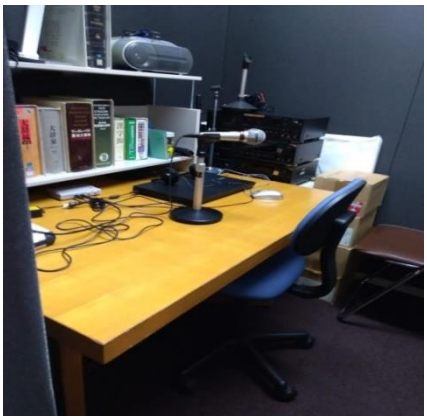
門口文創商品陳列展示



室內導盲設施



入口處樓層標示牌



錄音室內部配備



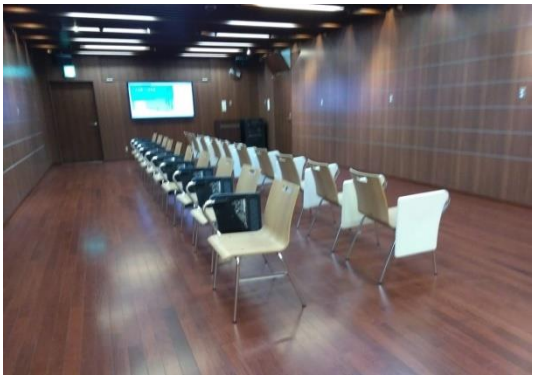
自動運書機



自動運書機



身心障礙服務小間



活動展示空間



輪椅專用座位



擴視機專用座位



友善親子服務設施



友善親子服務設施



送書至社福工場海報



社福工場展示圖書資料

四、琦玉縣立久喜圖書館

琦玉縣立久喜圖書館(網址：www.lib.pref.saitama.jp/stplib_doc/access/kuki.html)為三層樓建築，館內設備有無障礙停車場、友善廁所、輪椅、導盲鈴、出入口無障礙坡道等。主要閱覽服務包括：二樓閱覽室，書架依類別主題陳列有關健康醫療方面圖書資料及其他單位所提供自由取用之相關主題文宣；一樓兒童閱覽室，每年約入藏 3,000 本/種圖書，並設有兒童研究資料專區；一樓朗讀室提供面對面報讀服務，圖書館以付費方式聘請專人(音譯者)協助館內錄音或點字工作，提供有報讀需求之讀者採預約方式登記，104 年計提供 424 小時、105 年 538 小時、106 年 517 小時之服務。此外，聽視障資料室製作收藏點字書、DAISY 有聲書及 DAISY 讀本(能同時播放聲音及文字、圖像的電子書型式的資料)，相較於臺灣，日本 DAISY 格式檔盛行，應與該國相關補助政策有關，當地視障者能以相較於市價便宜九成的價格

取得 DAISY 播放器。

該館透過由全國視覺障礙者資訊提供設施協會所營運之圖書資料檢索系統(「サピエ図書館」)提供網路檢索利用館藏資料，館藏圖書資料亦外借全國圖書館(包括與市町村立圖書館之間的館際互借)，並提供免費瞽者郵包外借服務，但除視障者之外的身心障礙讀者需要郵寄服務的話，須自己負擔運費。統計近 3 年資料借出數量如下：

資料類型	2015 年	2016 年	2017 年
DAISY	22,181	20,900	20,669
錄音帶	1,221	703	782
點字書	1,140	1,310	1,089

琦玉縣立久喜圖書館自 1979 年籌備期間即針對視障者服務的報讀志工開設訓練講座，並於 1980 年正式開館後開始提供服務，除視障者外，圖書館亦提供服務給閱讀有困難者，例如發展障礙者、上肢困難者等，現今已是埼玉縣中身心障礙者服務的中心館。目前已登錄並提供服務之個人使用者數量計 573 人（統計至 107 年 4 月底）。

圖書館除製作點字、錄音圖書資料及提供報讀服務外，亦支援該縣裡市町村立(日本地區縣底下又有市、町、村之分區)圖書館的身心障礙者服務。並與全國點字圖書館、公共圖書館、縣內特殊教育學校、設有特殊教育班的學校合作提供服務。圖書館設立身心障礙者服務負責人，傳承專業技術給圖書館館員，以琦玉縣圖書館協會身心障礙者服務專門委員會事務局的角色支援市町村立圖書館的身心障礙者服務活動，如開辦館員進修課程或調查縣內身心障礙者服務實際情況、及製作縣內公立圖書館所典藏之新進有聲書、點字書資訊資料，提供市町村立圖書館的諮詢服務，解答各種疑問、經營問題及參訪要求（每年有 80 件以上要求），並請音譯者及館員作為講師前往各地授課（每年 10 次以上）。此外，針對館內以登記提供服務的音譯者(67 人)跟 DAISY 編輯者(13 人)，每年會定期舉行研修會，

而在 2015 年還推出培養新進音譯者的 2 年計畫，以培育人才並傳承技術。



琦玉縣立久喜圖書館外觀



樓層配置平面圖



錄音資料(光碟)專用盒



錄音資料(錄音帶)專用盒



錄音機



DAISY 播放器



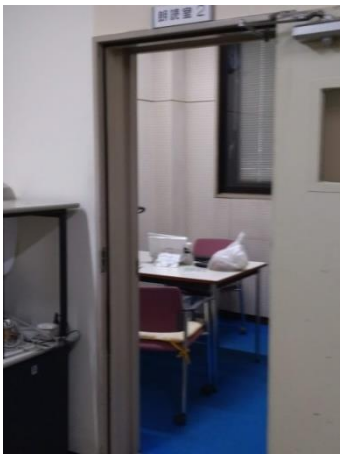
門口提供輪椅借用



館外柱子設置導盲鈴



櫃臺放置筆談器



朗讀室



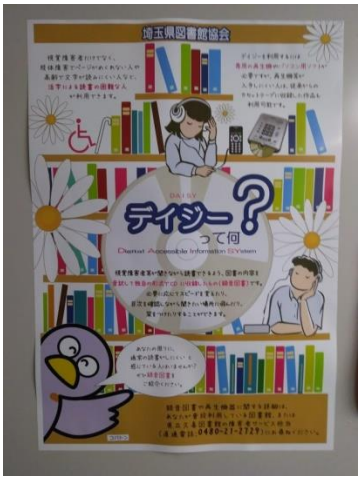
書架旁放置閱讀座位



擴視機



閱覽室陳列健康醫療圖書資料



宣導海報



借書推車



兒童閱覽室

五、調布市立中央圖書館

調布市立中央圖書館(網址：www.lib.city.chofu.tokyo.jp/contents?2&pid=29)為市制建立 10 周年市業中的計畫之一，於 1965 年 3 月決議建設，並於同年 10 月開始中央圖書館的建築工程，於 1966 年 6 月 10 日開館。之後開始分館開設作業，建立了總計 9 間分館，達到市內每約半徑一公里就有一個圖書館的服務網。1996 年調布市文化會館開館，調布市立中央圖書館移設該會館的 4-6 樓，並於 6 樓設有專區提供任何使用圖書館有障礙者之服務，包括障者、身心障礙者，以及提供年長者有關大字體圖書及錄音資料等服務。專區入口處設有身心障礙服務圖書資料展示區以及提供點字觸摸顯示器及擴視機等設備之閱覽區，服務櫃臺內則有面對面朗讀室、錄音室及館藏圖書資料書架。

統計至 107 年 5 月止，調布市立中央圖書館館藏身心障礙圖書資源有錄音圖書(錄音帶格式)2,421 種/14,963 卷、錄音圖書(DAISY 格式)2,541 種、大字本圖書 5,717 種、點字圖書 489 種、繪本布書 363 種。圖書資料涵蓋一般圖書資料、定期刊物以及讀者希望閱讀之日常生活訊息、電器使用說明書或報紙新聞等內容，除了提供圖書外借郵寄服務外，亦提供聆聽錄音圖書資料專用機器之外借服務，以及面對面朗讀或到府面對面朗讀等個人服務，此外，館員依照讀者需求，每月將館藏新書資訊轉製成光碟，寄送至讀者家中，方便讀者利用借閱。

調布市立中央圖書館為市內身心障礙兒童特別製作繪本布書等教具，透過實際觸摸體驗，以刺激兒童感官發展，目前所有教具皆已拍照存檔製作成目錄，方便提供外借，並且定期於館內入口處展示陳列。館藏繪本布書並非自製，大多透過按件計酬方式委託製作，圖書館方面則定期辦理資料製作養成講座，例如去(106)年總計辦理繪本布書製作養成講座 1 場次，另外，錄音人員養成講座(中級)5 場次、點字翻譯人員養成講座 3 場次。

此外，聽障者服務方面，圖書館櫃臺特別為聽障者標示有「耳朵」圖示，設有簡易筆談器，並提供傳真方式溝通之服務。



調布市文化會館外觀



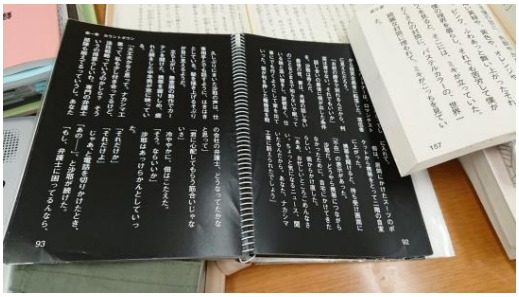
調布市文化會館樓層一覽



4-6 樓為調布市立中央圖書館



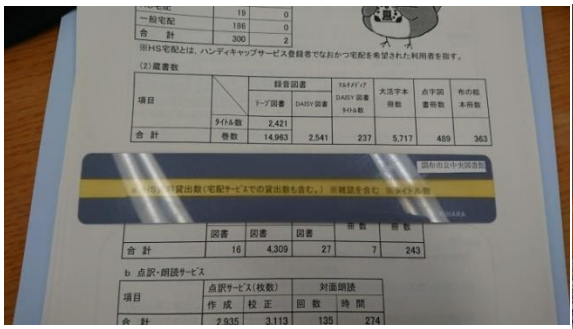
6 樓身心障礙服務圖書資料展示



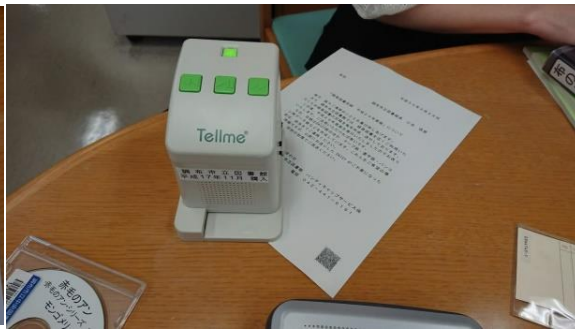
特殊版本圖書



有聲圖書資料



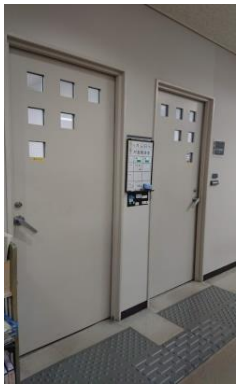
螢光標示閱讀輔具



聲音報讀閱讀輔具



錄音室



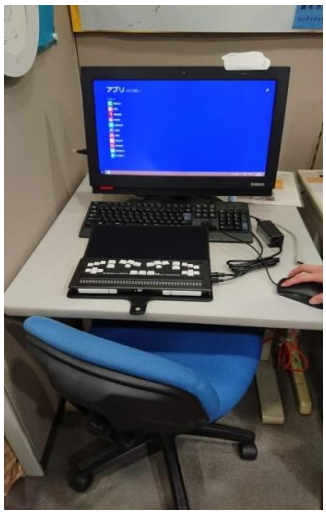
面對面朗讀室



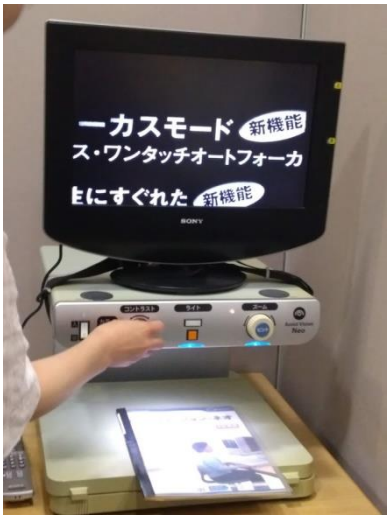
閱覽室一隅



圖書資料除菌機



點字觸摸顯示器



擴視機



視障輔具



館藏有聲圖書資料

六、八王子市中央圖書館

八王子市中央圖書館(網址：www.library.city.hachioji.tokyo.jp/lib01.html)為一三層樓建築，視、聽覺障礙者服務位於該館三樓，自館外設有導盲磚引導、館內地毯亦加設不銹鋼圓點導盲定位，三樓設有為視障者服務的朗讀室、閱覽桌，櫃臺放置有筆談器、擴視機、輪椅專用座位等，館員配戴「我會手語」之識別名牌並提供手語翻譯及報讀服務。

由於 2006 年自八王子市公所調入一名聽障館員，該館開始了聽障者服務，為日本少數提供聽障者服務圖書館之一，並與地方聽障團體、手語社團及聾人學校合作，共同舉行手語朗讀及為聽障者進行的說故事活動。除了該名聽障館員及志工伙伴外，另有一位類似派遣人員之「囑託員」每週數天來館協助手語故事會活動，每年約辦理 3 次，每次 30 分鐘，活動對象主要為聽障小孩，選擇以 3-6 歲兒童繪本為題材。館員除現場示範如何為聽障者說故事之過程，亦提供活動選書原則及近年來辦理活動所累積之感想，包括：所選繪本圖書之圖畫清楚簡單明瞭，最好是 1 頁面 1 張圖畫，不要 1 頁面很多張圖畫，並用手指指引輔助說明故事進行段落，並善加使用表情動作；說故事過程中可稍加停頓，使得聽書者更能融入情境，但也不要過多的個人詮釋，免得讓聽書者失去自己的想像空間。故事進行前最好能以暖身小活動帶動氣氛，活動後順便介紹其他好書，以延伸閱讀效益，並且配合集點送小禮物之設計，吸引讀者繼續參與。

為提供更多聽障者服務，該館亦製作有字幕之手語圖書參觀利用影片 ，可經由網路下載觀看(http://www.city.hachioji.tokyo.jp/contents/movie/p007647.html)。



八王子市中央圖書館外觀



八王子市中央圖書館入口



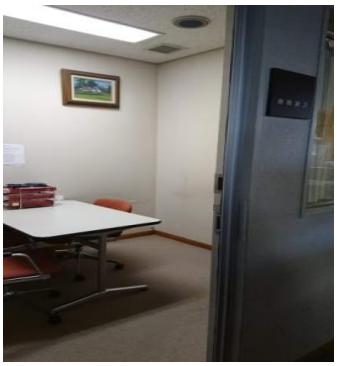
地毯導盲設施



櫃臺放置筆談器



朗讀室



朗讀室配置



館員示範為聽障者說故事活動(一)



館員示範為聽障者說故事活動(二)



輪椅專用座位



閱覽桌凹槽設計放置圖書



擴視機



專用郵包

參、心得及建議

本次參訪日本東京地區提供身心障礙相關服務共計 6 所圖書館，發現日本對於身心障礙者的照顧相當重視，從日本唯一的國立圖書館--國立國會圖書館，各縣市圖書館，以及法人機關圖書館，對於身心障礙硬體輔具設施、無障礙閱讀空間或是圖書資源製作蒐集等皆不遺餘力，進而提供更優質的推廣服務，尤其是相關導盲磚等引導設施，本次參訪各圖書館皆可發現從大門至服務櫃臺一定會有一條導盲磚，導盲磚的設計或與地磚融合或是直接釘在地毯上，但無論是那一種皆能清楚指引視障者透過導盲磚輕鬆進入圖書館大門直達服務櫃臺尋求服務。當地鋪設導盲磚的方式並非是大面積的鋪滿整個地面，而是簡潔清楚的單條指引，也有足夠其他通行空間並不會影響到輪椅使用者。相較國內現況，公共空間通用設

計概念漸趨被重視，除了考量身障者使用之無障礙設計概念外，在快速高齡化的社會趨勢下，本館未來應朝向顧及高齡者及其他弱勢使用族群使用需求，讓館舍空間、設計與服務可以滿足更多讀者的需要。

以下僅就本次參訪見聞經驗綜合整理幾點建議，以為本館未來持續推動無障礙閱讀服務之參考：

1．參與制定並推動更完備的身心障礙資源製作之相關法規與政策

透過本次參訪經驗發現，日本圖書館收藏各式大字本、黑底白字印刷、錄音資料等出版機構出版之特殊版本圖書資料並提供錄音機及 DAISY 播放機免費借用服務，雖國內近年積極呼應國際通過「馬拉喀什條約」，陸續完成身心障礙者權益保障法、著作權法、圖書館法相關條文修正，並配合修正發布身心障礙者數位化圖書資源利用辦法、特殊讀者使用圖書資訊特殊版本徵集轉製提供及技術規範辦法，在身心障礙者接觸資訊權益保障上，已有大幅進步，然國內並無專門出版視障資源之機構，端賴圖書館或身心障礙服務機構轉製提供，即使近年因受惠文化部「輔導數位出版產業發展補助作業要點」，受補助出版單位所捐贈之出版品電子檔案仍有部分非屬無障礙格式，需費時轉製處理。國內立法政策上應鼓勵公私部門投入資源，轉製專供視障者及閱讀有困難之身心障礙者接觸之無障礙版本圖書資源，包括使著作權人樂於協助提供專供上開身心障礙者接觸之無障礙版本，也要鼓勵並保障出版業者願意提供渠等可閱讀的版本，期能有效拓展身心障礙圖書資源徵集來源。

2．整合身心障礙資源，豐富數位化資源館藏

在身心障礙資源製作方面，日本圖書館運用大量志工協助點字輸入及錄音製作，各圖書館亦透過由全國視覺障礙者資訊提供設施協會所營運之圖書資料檢索系統(「サピエ図書館」)，整合各地公共圖書館製作的點字書及有聲書的資料，使用者可透過系統查詢借閱使用相關資源。本館雖已建置「視障電子資源整合查詢系統」，提供國內主要視障資源典藏機構書目整合查詢服務，並進一步與其他

圖書館合作建置聯合書目與館際互借服務，然尚有部分圖書館或民間機構團體等有其營運考量，無法全面性整合相關資源，未來如何使相關身心障礙機構的各項資源能更有效流通利用，便利讀者取得利用資源，以避免資源重複製作，實為未來努力之目標。

3．加強與身心障礙服務機構合作，推廣身心障礙讀者服務

近年來本館陸續與國內特殊教育學校或一般學校特教班合作，開辦圖書館利用教育課程或邀請師生及家長來館參訪，並與國內圖書館、學術機構及身心障礙服務單位建立策略聯盟關係，共同舉辦身心障礙者終身學習課程及閱讀推廣活動，為進一步配合身心障礙者需求，更需擴大與相關團體機構合作，例如定向或點字訓練機構、民間組織團體、地方聽障團體、手語社團等，以延伸服務據點，提升身心障礙者參與意願，提高服務效能。

4．培育身心障礙服務專業人才，加強志願服務人力的運用

本館為教育部指定之推動「身心障礙者數位化圖書資源利用辦法」之專責圖書館，應辦理數位化圖書資源徵集、資源編目、資源典藏、閱覽服務、推廣與研究及館際合作等服務事項，未來更應結合各地圖書館及民間身心障礙服務機構的力量，持續強化身心障礙者數位化圖書資源徵集，建置身心障礙者數位化圖書資源單一窗口服務，開辦更多專業課程，培育身心障礙服務專業館員，並適時進用身心障礙館員，使得更能設身處地了解身心障礙者需求。此外，更應妥善結合志願服務人力，規劃適合到館或居家之協助工作，進一步擴大服務效能，保障身心障礙者閱讀的權益。