

出國報告(出國類別：其他)

參加第 34 屆亞洲銀行家協會年會 暨研討會

服務機關：臺灣土地銀行

姓名職稱：李振鳴 副總經理

派赴國家：印度

出國期間：106 年 11 月 15 日至 106 年 11 月 18 日

報告日期：106 年 12 月 18 日

壹、目的

亞洲銀行協會(The Asian Bankers Association (ABA))係成立於 1981 年 10 月 29 日在台北的組織，原為亞太工商協進會(Confederation of Asia Pacific Chambers of Commerce and Industry; CACCI)的服務諮詢委員會之一，當時稱為亞洲銀行委員會(Asian Bankers Council)。

亞洲銀行協會(ABA)目前共有來自包括香港、印度、日本、馬來西亞、蒙古、菲律賓、俄羅斯、新加坡、斯里蘭卡、臺灣、泰國、伊朗、越南等 25 個經濟體，計約 100 家銀行及其它金融機構加入為會員。

亞洲銀行協會成立宗旨為：

1. 提供亞太地區銀行與金融業等交流互動的機會。
2. 每年於不同會員國家舉行年會暨研討會，增進區域內成員間之友誼。
3. 藉由面對面的交流機會，強化會員間金融活動往來，以促進地區經濟發展。
4. 鼓勵並支持亞太地區內會員國貿易、工業與投資計劃推展，並促進亞洲經濟發展與合作。
5. 協助亞太地區銀行體係邁向國際化發展。

ABA 每年在不同會員銀行的國家舉行年會暨研討會，2017 年 11 月在印度孟買舉行的第 34 屆亞洲銀行協會年會暨研討會奉示由本人出席與會。

本次年會主題為「亞洲：轉型契機(Asia's Turn To Transform)」，並分 4 場次研討會，各場次研討會分別為：

- (一) 全球經濟衰退對亞洲的衝擊(How the current global downturn will impact on the outlook of the Asian economies)
- (二) 英國脫歐及美國優先政策對亞洲經濟的影響(The economic consequences on the Asian region of the Brexit and the America-first policy of the incumbent US administration)

- (三) 迅速採用新金融科技對亞洲銀行業的意涵(The implications for Asian banks of the rapid adoption of new financial technologies)
- (四) 數位金融對客戶、投資人及監理環境的衝擊(The impact of the so-called FinTech revolution on the customer experience, on other stockholders, and on the regulatory environment)

貳、過程

第 34 屆 ABA 年會暨研討會由印度國家銀行來主辦，主要會議及活動分述於下：

一、11 月 16 日主要活動：主持銀行開場、邀請國家代表致詞、主持銀行特別會議、晚宴後茶敘

(一)主持銀行開場

主持人：Mr. Rajnish Kumar 印度國家銀行董事長

我僅代表印度國家銀行歡迎亞洲銀行協會(ABA)成員、尊敬的銀行同業及夥伴來參與在印度金融首都孟買舉辦之第 34 屆亞洲銀行協會大會和會議。

全球經濟正處於一個微妙的階段，儘管全球金融危機已經過去了十年，但是已發展國家的經濟成長依然不景氣。西方經濟曾經是全球經濟的基礎，但英國和美國的政治衝擊，加上對內的貿易和投資政策，目前在一定程度上威脅到了它們的地位。

在西方不愠不火的背景下，亞洲經濟成長更加廣闊，已發展國家穩步發展，發展趨勢良好。在這種情況下，利益相關者在促進就業機會、推動增長的區域內貿易以及基礎設施投資促進本地區的繁榮與發展方面等項目上極為重要，帶動了加強金融機構之間的整合與合作，使區域發展具有韌性和鞏固性。最近，亞太地區經營環境和信貸週期的好轉，穆迪信評機構提升了亞太地區銀行業展望。

印度正處於重大結構轉型的道路上，在稅收、經營便利性、

數字化、破產和破產法、住房等方面已經實施了重要的改革，以便開創一個增強透明度、負責性和正式化的時代經濟。我們希望通過合作為所有人創造可持續發展的未來，這是所有來訪成員與當地銀行和金融機構社區互動並建立協同效應的完美平台。這次為期兩天的“亞洲轉型”會議將匯聚國際金融界高層，透過金融合作帶來經濟發展。

(二)邀請國家代表致詞

1.印度國家銀行

致詞人：Mrs. Arundhati Bhattacharya 前印度國家銀行董事長
(主題：印度銀行業”新興的市場”)

我誠摯的邀請亞洲銀行協會(ABA)成員、同事及朋友來參與2017年11月16日至17日在印度孟買舉行之第34屆亞洲銀行協會大會及會議。此次會議對ABA有特別意義，為首次於金融蓬勃發展的區域中進行會議。在此我榮幸地歡迎各位嘉賓來進行亞洲地區銀行會談。

我們感激印度國家銀行來主辦此次研討會，本行存放款市占率在印度皆超過20%。在印度舉辦此次研討會給予ABA成員珍貴的機會來拜訪印度或更新與印度主要金融機構間之聯繫。

在過去20幾年來，印度為全球成長最快經濟體之一，印度平均年度國內生產總值(GDP)成長率為5.8%，在2016至2017年度更達到7.1%。2017年印度名目國內生產總值為全球第七大，而購買力平價為全球第三大。

在1991年，印度進行大規模的改革，並持續開放銀行體系，亦讓印度經濟成為全球最耀眼的經濟體之一。近期研究指出，印度經濟體的轉變在零售業最顯而易見，以往批發銀行體系已在金融交易服務上大幅轉變。因此，此因素可使印度在不可預知的成長中提供大量金融支援。

這些的確是印度業界人士興奮的時刻。因此，我期待銀行同業參與此次會議，在印度銀行產業轉變過程中交換同業如何攫取機會及迎向挑戰。

2.臺灣金融監督管理委員會

致詞人：臺灣金融監督管理委員會副主席 Mr. Dinesh Kumar Khara

(主題：數位及行動銀行在臺灣:我們的願景和策略)

台灣目前正鼓勵金融創新，發展金融科技，提升金融競爭力。數位經濟快速發展，金融服務數位化及電子化是必然的趨勢。Bank 3.0 的發展，銀行未來將不再只是提供金融服務的場所，而是一種透過科技及網路，能夠隨時、隨地、隨身提供金融服務的行為。

台灣近年在金融業務領域積極推動 FinTech，即是希望能讓台灣新創業者，在主管機關監督下，於一定期間內，得有一定的法律空間與彈性，以掌握科技發展契機，提供社會多元創新的金融服務。

(三)主持銀行特別會議

(Mrs. Arundhati Bhattacharya 前印度國家銀行董事長)

我謹代表印度最大的商業銀行印度國家銀行，很高興地邀請所有 ABA 成員、尊敬的銀行同業和我們的合作夥伴參加在印度金融首都孟買舉行的第 34 屆 ABA 大會和會議。

大家可能已經知道，亞洲經濟體正朝著繁榮的道路前進。消費者對從信用卡到貸款、融資設備、建立新的生產設施等金融服務的需求正在不斷增長。預計到 2023 年，亞洲新興市場（以購買力平價試算）將達到全球 GDP 的 41%。隨著金融市場的深化，國際貨幣基金組織最近的研究表明，2023 年亞洲新興金融資產的比例可能上升到 31%，也是今年年會的主題“亞洲的轉型”。

自全球金融危機爆發以來，領先的亞太地區銀行表現優於全

球銀行業。預測指出，該地區繼續提供重要的增長機會，特別是在新興市場。隨著許多全球性銀行縮小或退出多個地區，國內和地區銀行正在加入。該地區也正在看到來自迅速發展的金融科技行業的新興競爭，提供新的銀行業務，支付和融資選擇。雖然新的發展帶來了新的挑戰，但它們也提供了新的合作渠道，需要有效地識別和處理，以保護我們的利益，並從機會中獲得最大的利益。

印度是世界上增長最快的主要經濟體之一，也是全球景觀的一個亮點。由於人口紅利、健康的儲蓄和投資率、與全球經濟的融合等因素，印度經濟的長期增長前景相當樂觀。因此，我希望今年在孟買舉辦的這次活動將為所有探訪會員建立網絡，探索與當地銀行金融機構社區合作的機會。

預計為期兩天的會議將為亞洲更新有關全球經濟、金融科技對銀行業、數位行動銀行、金融包容性和金融犯罪與法令遵循的興起和影響。

(四)晚宴後茶敘

介紹二位著名文學家事績：

1.神話學家及作家 Mr. Devdutt Pattanaik：

他寫了近代神話的相關性，特別是在管理，治理和領導方面。他提供在組織內文化、多樣性和學習方面之諮詢服務，並對各種電視頻道和電影製作人關於敘說故事上提供諮詢。

2.沙動畫藝術家 Mr. Nitish Bharti：

他為一位全球知名沙動畫藝術家及說書人，僅運用手指就能創造出美麗的沙畫故事。他在坎城表演”拯救我們的母親-地球”獲得極大讚賞和掌聲。

二、11月17日主要活動：主題亞洲轉型契機(1.全球經濟衰退對亞洲的衝擊、2.英國脫歐及美國優先政策對亞洲經濟的影響、3.迅速採用新金融科技對亞洲銀行業的意涵、4.數位金融對客戶、投資人及監理環境的衝擊)

議題 1. 全球經濟衰退對亞洲的衝擊

最近的“國際貨幣基金組織世界經濟展望”預測，在全球經濟活動尤其是新興和發展中經濟體在 2017 年和 2018 年的經濟活動將會增加。然而，由於美國現任政府的政策立場及其全球影響力的不確定性，它也將可能的結果分散在預測之中。儘管預測經濟活動好轉，基金組織引用了負面風險，包括全球轉向保護主義，全球金融環境的收緊幅度超過預期，這可能與部分歐元區和一些新興市場經濟體的資產負債表疲軟相互作用，導致地緣政治局勢緊張，以及中國經濟放緩的跡象。

就經濟合作與發展組織（OECD）而言，雖然預測今年和今後全球經濟增長會有所好轉，但是步伐仍然過於緩慢，並警告說有很多事情可能會使這一現象惡化。它解釋說，全球經濟可能不足以承受貿易壁壘增加、股票市場過度波動或潛在的貨幣波動風險。同時，亞洲開發銀行（ADB）表示，儘管全球範圍內的不確定性，亞洲經濟前景依然穩定。

亞行指出，旨在提高生產力，改善投資環境，支持國內需求的結構性改革有助於保持未來的增長趨勢。

本次會議的主講嘉賓分享他們對全球經濟增長前景的看法和關注，這些可能會對亞洲經濟前景產生怎樣的影響，需要採取什麼樣的政策手段來振興增長，確保分配更均衡，並使其持久。

議題 2. 英國脫歐及美國優先政策對亞洲經濟的影響

英國決定於 2016 年 6 月 23 日離開歐盟（Brexit），2016 年 11 月 8 日選舉唐納德·特朗普（Donald Trump），這在不同程度上給全球商業界帶來了不確定性。

唐納德·特朗普總統在上任第一天退出 TPP（泛太平洋夥伴關係），承諾很快就會重新談判 NAFTA 等貿易協議，並提議與其他國家進行一對一的貿易協議談判，並威脅要對這些有不公平優勢的國家強加關稅。

從大西洋彼岸，英國反對繼續加入歐盟的投票引發了歐洲的動盪，並給世界其他地區帶來衝擊影響，全球股市遭受了約 2 萬億美元的損失和風險規避使得發展中市場面臨波動，且其無太

多的流動性來吸收衝擊。

本屆會議重點討論這兩個重要的國際事件，以及它們如何影響亞洲地區的經濟。特別邀請之演講嘉賓分享他們對特朗普政府下的美國經濟和貿易政策（支持所謂的“美國第一”政策）對亞洲意味著什麼的轉變，以及他們認為英國脫歐對該地區的經濟後果，它對亞洲的地緣政治影響是什麼，在二十國集團(G20)等現有聯盟內部進行更深入的合作有那些合作機會。

議題 3. 迅速採用新金融科技對亞洲銀行業的意涵

在過去的幾年中，出現了一批利用技術徹底改變金融機構、挑戰傳統做法的公司。被稱為金融科技的這些新公司通常是傳統金融部門以外的初創公司或企業，比銀行更快地利用數字技術的進步，開發更方便用戶的銀行產品，成本更低，針對數字挑戰、進行優化。他們提出了一些想法，包括股票交易應用程序，有助於創建全新貨幣的網站，或革命性的新支付技術。所有這些想法都改變了金融工作的方式。

雖然金融科技公司在這些領域的市場份額正在不斷增長，但它們對銀行業市場的整體影響仍然普遍不大。然而，分析師認為，通過擴大使用數據和無摩擦流程的使用範圍，金融科技公司可以並且將遠遠超出支付和消費信貸的範圍，並進一步深入中後台流程，為最終客戶提供新的、更豐富的主張。

本次會議邀請的發言者詳細說明亞洲銀行迅速採用新的金融技術的影響、金融機構如何利用技術為新客戶提供服務，並適應金融部門以外的公司的競爭、銀行和金融科技公司是否可以通過合作而不是相互競爭來取得更好的成績？以及他們如何通過相互提供他們現在缺乏的東西進行合作，成為數據，品牌，分銷或技術或監管專業知識。

議題 4. 數位金融對客戶、投資人及監理環境的衝擊

當前由金融科技推動的變革和活動浪潮給亞洲各地的銀行帶來

了壓力，比以往更加願意採用新技術和新系統，並導致傳統銀行與新興銀行之間的合作與競爭的結合，使新興非銀行業者進入銀行業。

銀行和金融科技公司採用的技術創新步伐可能會破壞各類企業運作的方式，從跨國公司到小型企業，甚至是個人客戶管理個人財務的方式。這些包括付款、企業及個人貸款、籌資，轉帳、投資、資產管理，甚至外匯的重大變化。透過金融科技為所有類型的客戶提供更高層次、最高級的市場服務，而不僅僅限於機構客戶和高淨值個人。

本次會議邀請的演講嘉賓，研究所謂的金融科技革命對一般消費者或企業所有者之意義，以及在哪些方面改變他們在金融服務行業之體驗，比如對銀行等傳統金融服務提供商的依賴程度較低，銀行業務建立在強調客戶體驗的交互式、移動友好界面上，及享受較低的銀行費用和較快的處理時間。

討論還探討金融監管機構如何在鼓勵金融創新的同時並遏制與這些新技術相關的風險，確保在快速變化時法規能在消費者保護和金融穩定之間取得平衡。

參、心得與感想

近來亞洲銀行業者在全球金融市場的國際地位日趨重要，為因應全球經濟與金融整合帶來的機會與挑戰，並促進亞洲金融業之交流，此次參加亞洲銀行協會(Asian Bankers Association, ABA)於印度孟買舉辦之第 34 屆 ABA 年會暨研討會。藉由多位國際財經專家共同探討相關議題及經驗分享，可提升本行國際能見度，拓展國際業務，並且增進區域內各國金融業之交流與互動。

本行目前考量臺商於廈門投資經營各項業務商機，同時著眼澳洲、馬來西亞及菲律賓等地區之經貿發展及配合新南向政策，規劃於該等地區提供金融服務，已獲金融監督管理委員會同意申請設立廈門分行、布里斯本分行、吉隆坡代表人辦事處及馬尼拉代表人辦事處。本次亞洲銀行家協會安排台灣金融業參加印度孟買舉辦之第 34 屆 ABA 年會

暨研討會，與當地金融監理機關及具代表性之金融集團高階主管進行交流，藉由經驗分享，為本行未來前進東南亞金融市場提供關鍵情資與因應之道，獲益良多。

肆、建議

- 一、善加運用 ABA 的平台與來自亞太地區各會員銀行、當地金融主管機關及金融同業的交流與合作，除可提升我國知名度外，亦可爭取前往經濟前景佳且具開發潛力 ABA 會員市場，開拓金融業務往來機會，加快國際化及業務多元化的腳步。
- 二、加速本行數位金融轉型的進度，因應未來銀行業務行銷，創新發展應用大數據分析平台，提供整合金融服務應用，強化資安防禦機制，兼顧客戶服務與風險控管。
- 三、本行應建立明確數位金融推動策略，規劃明確培訓課程，使同仁具備領導力的數位知識與技能。