

出國報告（出國類別：其他）

106 年大陸媒體行銷馬祖觀光推廣計畫 觀光行銷推介會

服務機關：交通部觀光局馬祖國家風景區管理處

姓名職稱：張技正近東

林技正利瑞

沈課長秀美

派赴國家：大陸

出國期間：106 年 12 月 7 日至 12 月 11 日

報告日期：107 年 3 月 9 日

活動摘要

由本處張技正近東、林技正利瑞及沈課長秀美等 3 人，赴大陸福州市旅遊發展委員會辦理觀光行銷推介會及與福州重點組團旅行社辦理交流，另參訪福建平潭島旅遊建設資源、廈門鼓浪嶼及南普陀寺、福州地區永泰鎮嵩口古鎮等，藉由參訪與交流，了解大陸景區規劃、經營管理方式及觀光旅遊業者之業務操作策略，作為本處規劃小三通蒞臨馬祖旅遊之陸客行程及景點建置作業之參考。

綜整本次行銷推介活動，收穫如下：

- 一、藉由本次赴大陸福州辦理觀光行銷推介會及交流活動，了解陸方旅行業者現行操作經小三通旅遊赴馬祖旅遊之策略，陸方執行「今冬遊連江 免費去馬祖」內容及預期效益。
- 二、大陸福建平潭、廈門鼓浪嶼、永泰鎮及三坊七巷，執行傳統聚落活化、復舊與改造，因其量體較大，施作後成效頗佳，除改善當地居民居住品質並可成為極具特色的旅遊據點；本處辦理傳統建築補助多年，對於舊有聚落風貌維護亦有成果，惟面對景點眾多及旅遊樣態豐富的陸方，馬祖地區應以提升觀光相關產業接待能力與品質，建構友善旅遊環境與營造足以彰顯馬祖小而美之旅遊氛圍及保有戰地前線風貌，以吸引大陸旅客蒞臨馬祖旅遊。

目 次

壹、交流活動目的與基本資料.....	4
貳、行程（過程）概要.....	5
參、心得及建議.....	6
附錄、活動（行程）照片.....	8

壹、交流活動目的與基本資料

- 一、活動名稱：106 年大陸媒體行銷馬祖觀光推廣計畫觀光行銷推介會
- 二、活動日期：106 年 12 月 7 日— 106 年 12 月 11 日
- 三、主辦（或接待）單位：福州市旅遊發展委員會、平潭綜合實驗區旅遊發展委員會、台旅會上海辦事分處福州辦公室
- 四、目的：至大陸福州市旅遊發展委員會辦理觀光行銷推介會及與福州重點組團旅行社辦理交流，另參訪福建平潭島旅遊建設資源、廈門鼓浪嶼及南普陀寺、福州地區永泰鎮嵩口古鎮與三坊七巷等，藉由參訪與交流，了解大陸景區規劃、經營管理方式及觀光旅遊業者之業務操作策略，作為本處規劃小三通蒞臨馬祖旅遊之陸客行程及景點建置作業之參考。

貳、行程（過程）概要

一、活動性質：

- (一)福建第一大島的平潭，轄區共有 126 個島嶼，擁有海島風光，每年夏天吸引大批遊客前往旅遊。而因其開發較晚，目前仍保有大量與馬祖「一刻印」傳統石造建築形制相仿之聚落。
- (二)面積不到 2 平方公里的鼓浪嶼，為大陸 5A 旅遊景區。昔日最多有 13 個國家在此島設立領事館，至今島上擁有上千棟中外風格各異的建築物，有萬國建築博覽之稱。
- (三)福建省福州市永泰縣嵩山古鎮，保存明清時期民居建築約百餘座，為「中國歷史文化名鎮」。其內星羅棋布的傳統建築各具特色，古厝中精美絕倫的石雕、木雕、泥塑、壁畫及彩繪，再再顯示工匠精湛的技藝。
- (四)三坊七巷為大陸 5A 旅遊景區，位於福州老城區，有「中國明清建築博物館」的美稱。其於晉、唐時期即是貴族、士大夫聚居地，現存古代建築物約有 270 間，擁有沈葆楨、林覺民及嚴父等名人故居，是大陸保存較為完整的歷史文化街區。
- (五)本處張技正近東偕同林技正利瑞及沈課長秀美等 3 人赴大陸福州市旅遊發展委員會，辦理觀光行銷推介會及與福州重點組團旅行社辦理交流。另參訪福建平潭島旅遊建設資源、廈門鼓浪嶼及南普陀寺、福州地區永泰鎮嵩口古鎮等，藉由參訪與交流，了解大陸景區規劃、經營

管理方式及觀光旅遊業者之業務操作策略，作為本處規劃小三通蒞臨馬祖旅遊之陸客行程及景點建置作業之參考。

二、過程內容：

- (一)106年12月7日於馬祖南竿福沃碼頭搭乘小三通船班啟程至黃岐，再進入福州，至大陸福州市旅遊發展委員會辦理觀光行銷推介會行銷宣傳馬祖秋冬旅遊及與福州重點組團旅行社辦理交流。
- (二)106年12月8日搭乘高鐵至福建平潭，拜會平潭綜合實驗區旅遊發展委員會，參訪平潭綜合實驗區旅遊發展規劃及平潭地區傳統聚落活化策略，後搭乘高鐵至福建廈門。
- (三)106年12月9日依序考察廈門地區有「海上花園」、「萬國建築博覽會」、「鋼琴之島」之美稱，且被列為2017年世界遺產的鼓浪嶼，福建廈門著名古剎南普陀寺，現存世界最大的海岸炮，被評為中國國家4A級旅遊景區的胡里山炮台等景點，而後搭乘高鐵至福建福州。
- (四)106年12月10日考察入選中國特色小鎮的福州地區永泰鎮嵩口古鎮，目前古鎮保留著相對完整的明清建築群。小鎮沒落將近50年，自劉國滄先生帶領台灣團隊進駐後，將廢墟再生，重拾千年文化底蘊。
- (五)106年12月11日參訪三坊七巷，後經由黃岐-北竿小三通航班返回馬祖。

三、遭遇之問題：

- (一)由與陸籍觀光業者座談時得知，目前陸客於4至10月馬祖旅遊旺季期間，經由小三通到馬祖旅遊，雖未遇國旅遊客受機位之限制而無法蒞臨馬祖旅遊之問題，惟因旺季時馬祖住宿、餐飲及遊覽車等觀光相關接待能量有限情況下，降低蒞臨馬祖旅遊之意願；另馬祖民宿雖多具有特色，但服務態度仍有待提升。
- (二)另馬祖地區可以提供採購物品項過少，無法滿足遊客之需求，影響大陸民眾來馬祖旅遊意願甚大。
- (三)目前開放馬祖、金門及澎湖辦理小三通，但目前馬祖無法直接搭機前往金門或澎湖，陸籍觀光業者建議開發馬祖至金門或馬祖至澎湖之航班，以利推動一次玩遍台灣小三通離島遊程。

四、我方因應方法及效果：

- (一)將洽連江縣政府，研議辦理觀光旅遊業者進行輔導及接待服務教育訓練，以提升服務品質。
- (二)目前承租本處南竿遊客中心及北竿遊客中心之業者，皆於遊客中心設置賣場販售商品，將洽廠商增加商品品項，以滿足遊客購物所需。

- (三)將洽民航局研議馬祖至澎湖之包機航班，以推動陸客或國旅一次玩遍金馬澎遊程。

參、心得及建議

一、本次參訪心得：

藉參加本次交流參訪活動，了解大陸古蹟及傳統聚落經營管理經驗，分析現今大陸對於傳統聚落及古建築群之經營管理及活化方式如次：

- (一)面積僅 1.91 平方公里的鼓浪嶼，於 2017 年旅遊人次達 907 萬，為提升登島船舶搭乘安全及旅遊環境品質，鼓浪嶼目前實施遊客登島總量管制，另為提倡低碳旅遊，島上除環島電動車外，其餘車輛皆不得行駛於島上。
- (二)平潭綜合實驗區旅遊發展規劃，包含其轄內各島現有之傳統建築活化利用方式。目前策略之一為運用低租金及補助方式開放民眾申請閒置空屋利用，以引進更多文創藝術者，進駐參與改造傳統聚落居住環境與活化閒置空間。
- (三)保存明清時期民居建築約百餘座的永泰縣嵩山古鎮，改造(善)傳統聚落之方式則為引入由劉國滄先生帶領的台灣團隊。藉由該團隊數年之努力，將廢墟再生，重拾千年文化底蘊及改善現有住民的居住環境。
- (四)目前大陸成立「三坊七巷管理委員會」及「福州市三坊七巷保護開發有限公司」以維護及經營 5A 旅遊景區的三坊七巷，原則上該區域具有文物保存價值的建築不對外出租，闢為博物館與展覽館等公共文化活動場域。而周邊民居則出租經營，以達到活化舊街區及保存傳統建築群原有風貌的目標。

二、本次考察建議：

- (一)近年來因各界努力行銷推廣觀光與藍眼淚效益，蒞臨馬祖旅遊之遊客量逐年持續增加，粗估 106 年遊客量達 12 萬 6 千餘人次。而受限於馬祖先天環境及資源使用，轄區四鄉五島之觀光發展應設定個別承載量，透過適地適量的總量管制措施，始能讓馬祖觀光得以永續發展。
- (二)相對於擁有豐富多樣的自然風光、人文風貌及古蹟建築群的大陸地區旅遊景點，轄區小而美的聚落及漁村景象，更顯精緻。而昔日國共對峙時期，防衛國土所建置的防禦工事，讓馬祖保有坑道、碉堡、射口、砲台等軍事設施，實施戰地政務亦讓馬祖多了些許的神祕色彩，成為開放觀光後吸引遊客蒞臨馬祖旅遊的利器。對海峽對岸的大陸居民更具獨特吸引力。但唯有持續投入觀光景點建設，讓服務設施與時俱進，形塑旅

遊亮點，建構馬祖各島鄉人文自然景觀特色深度旅遊的優質友善旅遊環境，才能建立品牌與增加重遊率。

(三)多年來本處及連江縣政府為保存轄區傳統建築風貌及維護聚落空間整體景觀，持續辦理馬祖地區傳統建築改善補助，於芹壁、津沙及福正等聚落已見成效，不僅讓原已頹圯的舊有房舍活化再利用，使聚落活絡並展現生機，亦形成特色旅遊亮點。但冷冽的冬季，冰寒刮骨的東北季風，導致遊客量減少。而於4至10月間之旺季時期機位一票難求，住宿、餐飲與導覽等觀光服務量能不足，形成觀光旅遊有淡旺季之別。

(四)目前本處辦理「卡蹯馬悠媽祖在馬祖生態旅遊獎助」，獎助遊客於淡季時蒞臨馬祖旅遊，期藉策略性推廣馬祖淡季旅遊。但唯有彰顯轄區不同季節生態特色之美，強化在地閩東文化內涵，提供精緻、細緻化之高品質旅遊接待品質，配合目標客層建構具市場魅力之套裝遊程，才能平衡淡旺季之差異。

附錄：交流活動行程照片

	
<p>106/12/7 參訪台旅會上海辦事分處福州辦公室。</p>	<p>106/12/7 於福州市旅遊發展委員會辦理觀光行銷推介會及與當地旅行業者交流。</p>
	
<p>106/12/8 參訪平潭綜合實驗區城市規劃展示館，該實驗區旅遊發展委員會人員介紹實驗區設置及未來規劃管理策略。</p>	<p>106/12/8 參訪平潭綜合實驗區城市規劃展示館，該實驗區旅遊發展委員會人員介紹實驗區設置及未來規劃管理策略。</p>



106/12/8 考察平潭流水鎮北港文創村閩東式建築保存及活化方式。



106/12/8 考察平潭流水鎮北港文創村閩東式建築保存及活化方式。



106/12/8 考察平潭流水鎮北港文創村閩東式建築保存及活化方式。



106/12/8 考察平潭于壇南灣景區於藍眼淚季節的遊客分流管制措施。



106/12/8 考察平潭于壇南灣景區。



106/12/9 考察廈門鼓浪嶼景區。



106/12/9 考察廈門鼓浪嶼景區(低碳旅遊-使用電瓶車作為景區接駁車)。



106/12/9 參觀廈門南普陀寺。



106/12/9 廈門大學隧道文創美化。



106/12/9 廈門大學學生志工服務站。



106/12/9 參觀廈門胡里山炮台。



106/12/9 參觀廈門胡里山炮台。

	
<p>106/12/10 參觀福州市永泰鎮嵩口古鎮聚落保存活化利用。</p>	<p>106/12/10 參觀福州市永泰鎮嵩口古鎮聚落保存活化利用。</p>
	
<p>106/12/10 參觀福州市永泰鎮嵩口古鎮聚落保存活化利用。</p>	<p>106/12/10 參觀福州市永泰鎮嵩口古鎮聚落保存活化利用。</p>
	
<p>106/12/11 福州黃岐港。</p>	<p>106/12/11 福州黃岐港。</p>