

行政院所屬各機關出國報告
(出國類別：國際會議)

出席 2017 年社會企業世界論壇
出國報告
(2017 Social Enterprise World Forum,
SEWF)

服務機關 / 姓名職稱

行政院 / 唐鳳政務委員、簡德源參議、黃子維專門委員

勞動部勞動力發展署 / 施淑惠組長、葉良琪副主任

經濟部中小企業處 / 吳明機處長、黃秀玲科長

衛生福利部社會及家庭署 / 田基武主任秘書

教育部青年發展署 / 王育群副署長

派赴國家：紐西蘭

出國期間：106 年 9 月 25 至 29 日

報告日期：106 年 12 月 25 日

摘要

社會企業世界論壇 (SEWF) 為國際社會企業領域的一大盛事，聚集全球各地社會企業生態圈相關從業人員及專家學者等，期待透過彼此分享交流創造社會影響力與改變的價值。2017 年第十屆 SEWF 會議於 9 月 27 日至 29 日在紐西蘭基督城舉行，由 Akina 基金會主辦，吸引全球來自 28 個國家的 1,616 名代表參與。今年的主題為「創造我們的明天」，並訂有 9 大討論議題。除顯示其對永續發展的關注，亦與毛利文化連結。

我國由行政院唐鳳政務委員擔任臺灣代表團榮譽團長，率國內 33 個公、私部門，計 53 位代表參與論壇。其中有 5 人擔任論壇講者或主持人，並有 17 個民間單位展示臺灣社會企業成果與國際分享。本次會議成果包括：一、建立國際網絡聯結，增進國際交流；二、維持與 SEWF 指導委員會互動友好關係；三、推廣我國社會企業爭取國際曝光度；四、我國民間單位參與募資奧林匹克，脫穎而出。

除透過參與大會論壇及參訪獲取心得之外，也觀察到紐西蘭此次舉辦 SEWF 之特色及全球持續關注之社會企業議題。並提出四項建議供未來參與者參考。

出席 2017 年社會企業世界論壇出國報告

目錄

壹、 會議目的	4
貳、 會議議程	5
參、 會議成果	23
肆、 會議內容摘要與心得	28
伍、 建議.....	50
附件 1 歷屆 SEWF 舉辦地點與主題.....	52
附件 2 會議活動照片	54
附件 3 2017 SEWF 講者簡介 (依議程順序排列)	65

壹、會議目的

社會企業世界論壇 (Social Enterprise World Forum, 以下簡稱 SEWF) 為國際社會企業領域的一大盛事，聚集了全球各地社會企業生態圈的相關從業人員、專家學者等，期待透過彼此分享交流創造社會影響力與改變的價值。SEWF 指導委員會成員來自英國、加拿大等 10 個國家，由 14 位全球各國社會企業領袖代表所組成，現任指導委員會主席是 Mr. David LePage，來自加拿大並擔任 Accelerating Social Impact CCC, Ltd.,(ASI)的負責人。

2008 年首屆 SEWF 於英國愛丁堡舉辦，其後遍佈五大洲（2009 年澳洲墨爾本、2010 年美國舊金山、2011 年南非約翰尼斯堡、2012 年巴西里約熱內盧、2013 年加拿大卡內利、2014 年韓國首爾、2015 年義大利米蘭及 2016 年香港），每年定期舉辦。歷屆社會企業世界論壇主題與討論主軸彙整，如附件 1。

今(2017)年 SEWF 跨越赤道來到南半球，於 9 月 27 日至 9 月 29 日在紐西蘭南島的基督城舉行，由紐西蘭非政府組織 Akina Foundation 主辦，Akina Foundation 在紐西蘭是個扶植社會企業成長的基金會，分布紐西蘭各地，支援那些期望透過社會企業推動社會和環境變革的人們和組織。該基金會於 2015 年取得 2017 年社會企業世界論壇在基督城舉辦的資格，為了確保論壇的成功，決定採取參與式的方法設計及執行，包括所有觀眾、所有議題層次的知識與興趣範圍蒐集。並開始尋求自己周圍的組織部門的支持與合作，包括了：青年發展、內政部門、基督城市議會、慈善紐西蘭、英國基金會、旅遊紐西蘭、基督城和坎特伯雷公約主席團、坎特伯雷發展部公司、鼓舞人心的故事信託基金、坎特伯雷大學會議的創新者、Ng ā i Tahu Te P ū tahitanga、基爾馬諾克企業棕色麵包、達秘公關、酋長創意、社會貿易商澳大利亞等單位。相信一個高水準的跨部門的參與，有助於創造合作的條件。而 2017 SEWF 對紐西蘭的社會企業部門，也具有催化發展成長的效果。那些參與設計和執行的部門也將成為 2017 SEWF 的重要資產。

依據大會會後的網站公布，Akina 基金會邀集來自世界各地 162 位講者分享，以及來自全球 28 國，共計 1,616 位代表共同參與。其中來自國際者 29%，紐西蘭當地者 71%。436 位服務於社會企業、429 位低於 35 歲，動用 67 位志工及 130 萬美元預算。

自聯合國於 2016 年發佈 17 項永續發展目標，永續發展的議題逐漸受到社會各界關注，主辦單位將今年度的論壇主題訂定為「創造我們的明天」(Ka koroki te manu - Creating Our Tomorrow)，除顯示其對永續發展的關注，亦與在地毛利文化連結。共計 5 場主論壇、10 場小論壇、10 場工作坊與 15 場互動式座談，並羅列以下九大主軸為會議討論議題：

一、 監護、管理及治理 (Guardianship, stewardship & governance)

- 二、生態系統及集合效應 (Ecosystems and collective impact)
- 三、社會創業家的個人層面 (The personal side of social entrepreneurship)
- 四、目的與影響力 (Purpose and impact)
- 五、致力於原住民及少數族群的貢獻 (Indigenous and minority contributions)
- 六、社會企業的未來 (The future for social enterprise)
- 七、以社區為核心帶動發展 (Community-led development)
- 八、社會企業之於重建與再造 (Social Enterprise in recovery and reconstruction)
- 九、商業方法、模式及專業 (Business methods, models and expertise)

此外，主辦單位亦規劃了豐富的週邊活動，包含社會企業展攤、紐西蘭當地社會企業參訪以及開放空間和媒合平臺，提高與會者之間連結的可能與強化網絡的建立，同時也設計一系列城市探索活動，增加與會者深入認識基督城的機會。

參與此論壇之目的，即在有效讓我國社會企業領域人士與國際接軌，創造資訊與資源上的交流，增進未來發展的競爭力。

貳、會議議程

一、2017 社會企業世界論壇大會總議程

2017 年 SEWF 的主題為「創造我們的明天」，邀請各位共同創造正向改變的全球遺產並且在塑造世界的未來扮演積極的角色。我們期待未來的潛力，2017 SEWF 是一個讓我們聚集並探索無限可能的機會。

◎核心議程：

【聆聽】1、全會：讓所有與會者共同參與的主要講座。2、小論壇：讓較小眾與會者共同參與的講座。

【討論】參與式會議：同時進行多場互動式會議。空間有限以確保參與及互動品質。

【實作】工作坊：探討特定領域、主題或議題的實作。

◎選擇性活動：

【開放行程】會期三天內的開放行程包括：1、社交專用空間；2、商業用空間及資源 (業師吧檯、會議室、共用辦公桌、附加工作坊空間)；3、再生空間；4、提供與會代表機會辦理深入探討的分會。

【城市探索行程】城市探索行程將論壇與基督城連結，由當地社區和基督城在地從業者共同籌劃參訪行程和活動。相關活動將

在基督城的不同地點舉行，在 SEWF 論壇周邊為期 6 天左右。

會議第一天：9 月 27 日 星期三

時間	9/27 會議場次與講者
07:30	報到 Isaac Theatre Royal
10:30	開幕式開始入場 Doors of the Isaac Theatre Royal Amphitheatre open
11:00-11:45	Pō whiri / 開幕式 (地點:Isaac Theatre Royal)
11:45-13:00	全會 1:創造我們的明天-決定我們的未來 為社企想為社會和地球實現的目標作準備。 (地點:Isaac Theatre Royal) 引言: Tino Pereira 與談人: Jan Owen, Faumuina Tafuna'i, Jonathon Porritt 主持人: Peter Holbrook
13:00-14:30	午餐 90 分鐘
14:30-15:30	啟動會議 我們期許 2017 年社會企業世界論壇有何成果? (地點:Isaac Theatre Royal) 主持人: David Savage
15:30-16:30	全會 2:社會企業-共同價值與衝擊 什麼使我們團結?集體力量和克服分歧。 (地點:Isaac Theatre Royal) 引言: Stephen Moore 與談人: Michelle Sharp, Jimmy Pham, Phyu Hninn Nyein, Gerry Higgins 主持人: Professor Jo Barrake
16:30-17:30	歡迎酒會 (地點:Isaac Theatre Royal & The Piano)

會議第二天：9 月 28 日 星期四

時間	9/28 會議場次與講者
08:00	晨間充電器(彈性參與)
09:00-10:00	全會 3:復興與再生的社會企業 社企對振興社會、環境和經濟制度的貢獻

時間	9/28 會議場次與講者
	(地點:Isaac Theatre Royal) 與談人: Raf Manji, Andrea Chen 主持人: Anake Goodall
10:00	早茶 30 分鐘
10:30-12:00	○ 小論壇 1 -社會企業與社區領導發展 (地點:Isaac Theatre Royal) 與談人: Matt Pfahlert, Cliff Colquhoun, Helianti Hilman, Brittany Teei,Ralph Ashton 主持人: Marty Donkervoort
	○ 小論壇 2 -社企中的毛利人觀點 (地點: The Piano, Concert Hall) 與談人: Speakers coming soon
	○ 參與式會議 1 -創造實驗與系統性變化的條件 (地點: Christchurch Art Gallery, Philip Carter Family Auditorium) 與談人: George Liacos, Yoseph Ayele, Ruth Lancaster, Charlie Wigglesworth 主持人: Sir Ray Avery
	○ 參與式會議 2 -社企轉化傳統工藝為生活技能 (地點: The Piano, The Box) 與談人: Phyu Hninn Nyein, Leanne Watson, Sheryn Brown, Yash Ranga
	○ 參與式會議 3 -社企促進社會包容與平等 (地點: The Piano, The Chamber) 與談人: Indu Balachandran, John Leha, Robbie Francis, David Parks, Dr Katri-Liis Reimann, Marie Monmont, Jeannette Gurung 主持人: Megan Thomas
	○ 工作坊 1 -社企政策-與政府合作生產的經驗 (地點: Christchurch City Council, Function Room) 與談人: David Upton, Will Tyler Greig, Polly Chapman, David Brookes
	○ 工作坊 2 - Social Lean Canvas 簡介 (地點: BizDojo) 與談人: Rowan Yeoman
12:00	午餐 90 分鐘
13:30-15:00	○ 小論壇 3 -社會影響與投資

時間	9/28 會議場次與講者
	(地點: Isaac Theatre Royal) 與談人: Cliff Prior, Patricia Chu, Natasha Garcha, Catherine Brown 主持人: Daniel Madhavan
	○ 小論壇 4 -保衛、監護與環境 (地點: The Piano, Concert Hall) 與談人: Graham Lewis, Karen Fifield, Eric Lombardi, Bernadette Casey
	○ 參與式會議 4 -解決住宅問題，創造永續的社會存在 (地點: The Piano, The Chamber) 與談人: Bailey Peryman, Charles Ma, Inez White, 蔡松諭執行長 (2021 社會企業) 主持人: Ian Short
	○ 參與式會議 5 -創意經濟與社會改變 (地點: Christchurch Art Gallery, Philip Carter Family Auditorium) 與談人: Kendal Collins, Waimihi Hotere, Natalie Nicholles 主持人: Nick Gerritsen
	○ 參與式會議 6 -消除兒童貧窮 (地點: The Piano, The Box) 與談人: Iain Hines, Gael Surgenor
	○ 工作坊 3 -與新世代領袖合作 (地點: Christchurch City Council, Function Room) 與談人: Guy Ryan, Chris Martin, Savinda Ranathunga, Ajmal Sataar, Angela Lim, Igor Bernardes 主持人: Stephanie Pronk
	○ 工作坊 4 -建立社企客戶群 (地點: BizDojo) 與談人: Sarah Crawley, Michelle Ferguson, Mark Hemetsberger
	○ 工作坊 1 -社企政策-與政府合作生產的經驗 (Repeat) (地點: GreenHouse, Boardroom) 與談人: David Upton, Will Tyler Greig, Polly Chapman, David Brookes
	○ 工作坊 2 - Social Lean Canvas 簡介(Repeat) (地點: Vodafone Innov8, Dean's Bush) 與談人: Rowan Yeoman
15:00	下午茶 45 分鐘

時間	9/28 會議場次與講者
15:45-17:15	<p>○ 小論壇 5 -社企與政府的夥伴關係 (地點: Isaac Theatre Royal) 與談人: Hon Alfred Ngaro, Shamshad Akhtar, Angela Constance 主持人: Jonathan Tsuen Yip Wong</p>
	<p>○ 小論壇 6 -人脈網絡與中間人附加價值 (地點: The Piano, Concert Hall) 與談人: Alex Hannant, MJ Kaplan, Sarah Crawley, Pat Pillai 主持人: Jim Schorr</p>
	<p>○ 參與式會議 7 -社會企業與原民展望 (地點: The Piano, The Box) 與談人: Indu Balachandran, Shay Wright, Ajmal Sataar, 廖中勳總幹事 (台東鹿野永安社區發展協會)</p>
	<p>○ 參與式會議 8 -早期資金缺口彌合 (地點: Christchurch Art Gallery, Philip Carter Family Auditorium) 與談人: Dina Jak, Jennifer Ziegner, Clive Pedley, Ben Gleisner, Dmitry Selitskiy 主持人: Anna Guenther</p>
	<p>○ 參與式會議 9 -社區再生與賦權 (地點: The Piano, The Chamber) 與談人: Dr Ryan Reynolds, Marty Donkevoort, David Harland, 廖嘉展董事長 (新故鄉文化基金會) 主持人: Catherine Soper</p>
	<p>○ 工作坊 5 -善用設計思維建立社會聯繫 (地點: Christchurch City Council, Function Room) 與談人: Simon Harger-Forde</p>
	<p>○ 工作坊 6 -影響力評估與建模 (地點: BizDojo) 與談人: George Liacos, Kevin Robbie, Jeannette Gurung, Kate Cherrington, Shona McElroy</p>
	<p>○ 工作坊 8 -法律制度 (地點: Vodafone Innov8, Dean' s Bush) 與談人: Panapa Ehau, Matt Dodd, Joy Yoon, Duncan Osler</p>
17:45-21:00	<p>○ 募資奧林匹克 (地點: The Piano, Concert Hall)</p>
19:00-20:30	<p>○ 臺灣代表團團務會議</p>

時間	9/28 會議場次與講者
	地點：The box, The Piano

會議第三天： 9月29日 星期五

時間	9/29 會議場次與講者
08:00	晨間充電器(彈性參與)
09:00-10:00	全會 4:全球公民與永續發展目標 社企對振興社會、環境和經濟制度的貢獻。 (地點: Isaac Theatre Royal) 與談人: Royston Braganza, Clary Castrission, Elena Casolari, Mairi Mackay 主持人: Vivien Maidaborn
10:00	早茶 30 分鐘
10:30-12:00	○ 小論壇 7 -駕馭科技 (地點: Isaac Theatre Royal) 與談人: Sir Ray Avery, Ben Gleisner, Jim Fruchterman, Lucy Fraser, Matt Stevenson 主持人: Kylie Watson
	○ 小論壇 8 -未來雇主 (地點: The Piano, Concert Hall) 與談人: Jan Owen, Minnie Baragwanath, Mike Curtin, Samantha Jones, Natalie Nicholles 主持人: Darah Zahran
	○ 參與式會議 10 -全球治理 (地點: The Piano, The Box) 與談人: Prof Jae-Gu Kim, Alex Hannant, 余宛如立法委員, Kate Saporta, Jonathan Wong 主持人: Mairi Mackay
	○ 參與式會議 11 -社會企業和共享經濟 (地點: Christchurch Art Gallery, Philip Carter Family Auditorium) 與談人: Mark Jeffries, Dr Amanda Kiessel, Susan Basterfield, Kylie Black 主持人: Michael Elwood-Smith
	○ 參與式會議 12 -浪費與回收 (地點: The Piano, The Chamber) 與談人: David Wood, Bernadette Casey, Rob Wilson, Juliet Arnott 主持人: Matthew Luxon

時間	9/29 會議場次與講者
	<p>○ 工作坊 7 -如何落實社會採購 (地點: Christchurch City Council, Function Room) 與談人: Sam Edmonds, Sean Barnes, Alex Baker</p> <p>○ 工作坊 8 -法律制度 (地點: BizDojo) 與談人: Panapa Ehau, Matt Dodd, Joy Yoon, Duncan Osler</p> <p>○ 工作坊 9 -如何測量與規畫部門? (Repeat) (地點: GreenHouse, Boardroom) 與談人: Jonathan Coburn, Stephanie Pronk</p> <p>○ 工作坊 10 -合作領導力-運用社會企業合作原則 (Repeat) (地點: Vodafone Innov8, Dean' s Bush) 與談人: David Savage</p>
12:00	午餐 90 分鐘
13:30-15:00	<p>○ 小論壇 9 - 公部門的社會採購 (地點: The Piano, Concert Hall) 與談人: David Brookes, Gerry Higgins, Tania Pouwhare 主持人: David Le Page</p> <p>○ 小論壇 10 -商業供應鏈-社企的沃土? (地點: Isaac Theatre Royal) 與談人: Colin Downie, Daniel Flynn, Sam Edmonds, Ben Redwine, Louise Aitken</p> <p>○ 參與式會議 13 -改寫社會契約-國家、社企和社會運動的定位 (地點: The Piano, The Chamber) 與談人: Garth Nowland-Foreman, Matthew Monohan, Brian Weaver 主持人:唐鳳政務委員</p> <p>○ 參與式會議 14 -社企民主化投資 (地點: The Piano, The Box) 與談人: Anna Guenther, Sam Stubbs, John Bolton, Andrew Lavulavu, Natasha Garcha 主持人: Sophie Haslem</p> <p>○ 參與式會議 15 -社會企業教育-機會與挑戰 (地點: Christchurch Art Gallery, Philip Carter Family Auditorium) 與談人: Dr Michael Roy, Dr James Austin, Terry Shubkin, Sam Baumber 主持人: Prof Brad Jackson</p> <p>○ 工作坊 9 -如何測量與規畫部門?</p>

時間	9/29 會議場次與講者
	(地點: Christchurch City Council, Function Room) 與談人: Jonathan Coburn, Stephanie Pronk
	○ 工作坊 10 -合作領導力-運用社會企業合作原則 (地點: BizDojo) 與談人: David Savage
	○ 工作坊 5 -善用設計思維建立社會聯繫 (地點: GreenHouse, Boardroom) 與談人: Simon Harger-Forde
	○ 工作坊 6 -影響力評估與建模 (地點: Vodafone Innov8, Dean' s Bush) 與談人: George Liacos, Kevin Robbie, Jeannette Gurung, Kate Cherrington, Shona McElroy
15:00	下午茶 45 分鐘
15:45	全會 5:社會企業與商業未來 社會企業作為對未來商業世界挑戰的有效解決方案。 (地點: Isaac Theatre Royal) 與談人: Sir Ray Avery, Mike Curtin, MJ Kaplan, Brianne West 主持人: David Le Page
17:15-18:15	閉幕式 (地點: Isaac Theatre Royal)
19:00-0:00	Shindig 地點：坎特伯雷大學鑄造酒吧（The Foundry venue, University of Canterbury）

二、2017 年社會企業世界論壇參訪行程

過渡型的城市活動利用一趟旅程以及當地社區以及當地實踐者提供的多種活動來開啟基督城的論壇。在論壇前開始有 6 天約 26 個的廣泛課程計畫，從 9 月 23 日星期六到 9 月 28 日星期四，讓所有來訪貴賓都能在 SEWF 2017 的主辦城市中得到真實且有意義的體驗。

過渡型城市活動能夠實現都要感謝基督城市議會持續不斷的支持。議會的團隊與當地的社會企業以及社區活躍人士密切合作，設計了這個課程計畫並讓其實現。當地社區致力於利用公共事件、活動以及城市之旅這些能讓所有來訪貴賓有機會深入了解當地社會企業領域的活動，藉此展現他們這個出色城市最好的一面。讓參與者親身體驗到一些當地最優秀的社會創業家的工作。

日期	時間	參訪名稱	行程內容
9/23	10:00-12:00	社會變革的苗床 (A Seed Bed for Social Change) 集合地點: Norman Kirk Swimming Pool 54 Oxford St, Lyttelton 外面	請來參觀活力十足、永續經營的利托頓社區！您將了解利托頓計畫如何成為社會變革的溫床，促進在地經濟迅速復甦。參訪當地具差異化的在地創新企業。最重要的是，您將參訪並體驗利托頓農夫市集、車庫拍賣、社區花園、利托頓港時間銀行、港口集資儲蓄、港口合作社、利托頓港蔬果共同體，並了解一些未來的開發計畫。
9/25	08:45-15:15	毛利部落參訪 (Te Rūnanga o Koukourarat) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	這趟旅程中您將會拜訪毛利社區以及 Koukourarata 的社會企業。抵達 Marae 時，您將能體驗到毛利習俗中的盛大歡迎，在此您也能了解他們創造就業、教育事業以及其他機會的願景。參與馬鈴薯種植還有拜訪社區。
	08:45-10:00	公民創新 (Citizen Innovation) 集合地點: Vodafone Building Foyer, 221 Tuam Street, Christchurch	法布利克經營公民創新實驗室 Fab Lab Chch，鼓勵人們使用 3D 列印、Arduino 微控制器、擴增實境等現代化創造工具，從事創造性實驗。參訪位於市中心的 Fab Lab Chch，以進一步了解如何透過使用經濟 (access economy) 和開放原始碼原則，讓具創造力的公民邁向高科技，並了解法布利克如何將這樣的知識，和學校的實踐教育學程結合在一起。
	09:05-11:50	Avonside Red Zone 參訪 (An amble in the Avonside Red Zone) 集合地點: The Christchurch Bus Interchange, Lichfield St, Christchurch	我們將利用公共交通工具進入紅區。參訪行程將沿著 Avonside 作步行遊覽，探索震後的衝擊與在社會文化、環境保護與經濟成長的新契機。
	09:20-11:30	David & Goliath 參訪－官方與菲官方共同重建城市 (David & Goliath - the unofficial and official Christchurch rebuilds)	自從 2010/2011 年發生毀滅性的大地震，七年來補洞者、綠化瓦礫堆和其他組織一直在領導創造性的公民草根活動，並獲得全球性的認同。和這些組織的創辦人一起散步，體驗一些長期進行的專案項目，和一些全新的專案項目。了解基督城的現狀，以及這些社群專案如何與政府主導的公部門專案以及私部門企業的重建計畫共存。

		集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	
9/25	10:15-12:30	咖啡合作社參訪 (Good things come to those who buy them - Common Good & Addington Coffee Co-op)	在熱門的阿丁頓咖啡合作社(Addington Coffee Co-op)小憩片刻，聽聽 Common Good 的故事-這些人專注於紐西蘭以及印度的生意。了解並且討論咖啡、餐飲、服裝生產以及創造就業機會相關的社會企業倡議。所有的盈利都被轉投資到創造就業機會的企業中，何不在店裡選包咖啡或是挑個當地生產、符合道德交易或對環境友善的禮物，成為故事中的一份子 - 改變做生意的方法!
	13:15-15:30	集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	
	12:00-16:35	透過建造建築建立社區—XCHC /Ohu/Space Craft Systems 參訪 (Building Community by Building Buildings) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	本行程從參訪 Ohu(以 XCHC 為據點)開始，卡蜜雅 楊(Camia Young)和普雷斯頓 黑格爾(Preston Hegel)將分享這兩間社會企業背後的宗旨和動機。XCHC 咖啡廳將提供午餐，使用的食材原料來自在地農人，且菜單根據當季食材不同而每日調整。他們將與您分享 XCHC 的故事，可了解到因社會宗旨成立的企業，何持續茁壯而產生龐大的影響力，並持續改變。 最後我們將前往空間工藝系統，在第一個全球性的「Wiki 實驗室」製造場所，看看世上最先進的「WikiHouse」的縮小模型，以及推動這些工作的全職員工。公司創辦人將發表簡報，講述為何他們如此投入於本專案，工作價值觀以及如何能促成公部門直接參與居住環境的交付。了解 WikiHouse 以社群為基礎的製造方法有何特別之處，以及是誰建造能改變全世界的房子！ 將會有互動式的展示和示範，並能看看縮小模型，了解他們如何將全面性的思考轉化為建築模式。最後有許多互動問答機會。
12:15-16:10	就業即賦權— Pathway Trust/Kilmarnock Enterprises/Can Do Catering 參訪	本行程帶您參訪三間成功的在地社會企業，為三類差異甚大的群體提供就業機會。一開始我們參訪信任之路，他們的創業故事非比尋常，三個具有共同信念和獨特想法的人，共同創建企業，提供從監獄被釋放，亟需就業或學習新工作技能的人們，重返社會、重	

9/25	集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	<p>新開始的機會，並提供適應社會的相關協助。接下來，拜訪基爾馬諾克企業一群傑出的人，並體驗一間極為多樣化的社會企業的實際運作。本行程將帶您進入基爾馬諾克工廠內部，可看到處理電子廢棄物、產品包裝與組裝、製造玩具、再利用回收玻璃、產品翻修和食物包裝等作業。還有，人們臉上滿滿的微笑！基爾馬諾克的每一天各自不同，只有一件事情維持不變：他們致力於提供有趣、尊重和包容的工作環境。</p> <p>最後以參訪做得來餐飲的特別行程收尾，可以實地了解成功食品社會企業的運作，並和他們聊聊。</p>
12:30-15:15	<p>基督城中心的在地食物計畫 (Local Food Projects in Central City Christchurch)</p> <p>集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch</p>	<p>來到基督城市中心，可以看到嚴謹、功能完備且可靠的城市農場的營運欣欣向榮，既複雜又有趣且令人愉悅，生產優質的食品並提供社區服務。</p> <p>一開始我們將參訪基督城新創食品社會企業－做得來餐飲。接下來將參訪農場內部，您可以自己走走逛逛，也可以和培育農場友善的員工們待在一起，他們將推薦最適合您的農活，讓您自己動手做！</p> <p>接著往附近的歐塔卡洛果園走，新設的歐塔卡洛果園專案令人雀躍，代表基督城食品即將重獲新生，邁向下一個高峰。本專案是由培育基督城及其他許多單位所建立，您將了解他們如何規劃在未來數十年仍能繼續協同合作，成功、失敗經驗，以及全球最佳實務。</p>
12:45-15:40	社區成長助力 (Helping Our Community Grow)	<p>一起來參訪營業中的社會企業。史帝夫將帶各位到功能齊全的大型社區苗圃四處繞繞，並分享他在「為坎特伯雷種樹」25年的工作經驗。您還可以見到其他員工，感受到他們對工作的熱情，聽聽他們分享「為坎特伯雷種樹」初創時的傳奇故事和他們達成的成就。</p> <p>參訪完「為坎特伯雷種樹」之後，將利用接駁車帶領您穿過地震帶「警戒區」，前往埃夫伯里公園(Avebury Park)古蹟以及里士滿社區花園。里士滿社區花園身為社會企業，重建了警戒區的一小部分，並展現出不需依賴大量外部資金來源挹注，靠社群的力量也能成就斐然。您參訪完社區花園後，接著討論埃夫伯里如何透過社會企業模式來持續經營。</p>

	13:55-14:45	C1-Expresso 社企參訪 (A Taste of Kiwi Ingenuity) 集合地點: C1 Cafe 185 High Street 外面	來體驗基督城最受歡迎以及最具創新的咖啡吧! 這裡有兼具了靈活性、別出巧思的‘C1故事’，還有地震後於艱難環境中振作的社區。聽聽他們採用的所有措施，最後成為永續性的領導者。也了解一下種植並提供 C1 咖啡、可可以及水果製成黃金豹茶種(Golden Panther Teas)的薩摩亞獨立國家庭與 C1 所建立的穩固關係，還有更棒的事等著您!
9/26	8:45-15:45	文化與社會企業的港口(Harbouring Culture and Social Enterprise) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	在風景秀麗的利托頓港灣區域有許多文化和社會企業，行程將從參訪 R ā paki Marae 開始，為您概要介紹 Te Hap ū o Ng ā ti Wheke 人們的歷史。並將有機會了解目前正在實行的計畫，以改善當地居民與其後代的福祉，以及他們所守護(kaitiaki)的土地。 接著我們將前往 Whakaraupo 雕刻中心信託，您將參觀迷人的工作坊，並了解 Whakaraupo 雕刻中心的故事，以及該中心教導不同文化的青年人和成年人 Whakairo(毛利傳統與現代木雕)藝術的成功案例，以及木雕的歷史、使用的工具、雕刻花樣背後的故事以及使用的各種天然木材。 風景秀麗的利托頓港城鎮中心有許多咖啡店，請在這兒購買午餐，協助當地社群吧! 與您的利托頓計畫在地嚮導一同參觀活力十足、永續經營的利托頓社區。您將了解利托頓計畫如何成為社會變革的溫床，促進在地經濟迅速復甦，並參訪當地具差異化的在地創新企業。您將了解利托頓農夫市集、車庫拍賣、社區花園、利托頓港時間銀行、港口集資儲蓄、港口合作社、利托頓港蔬果共同體，並了解一些未來的開發計畫。
	9:05-11:50	Avonside Red Zone 參訪 (An amble in the Avonside Red Zone) 集合地點: The Christchurch Bus Interchange, Lichfield St, Christchurch	我們將利用公共交通工具進入紅區。參訪行程將沿著 Avonside 作步行遊覽，探索震後的衝擊與在社會文化、環境保護與經濟成長的新契機。
	9:15-11:45	教育孩子需要整個村莊的力量 (It Takes A Village To	本次行程帶您參訪獨一無二且魅力十足的毛利學習聚落。您一抵達拉耶凱浩圖就會得到特別的歡迎，將與您說明本聚落的創建歷

		Raise a Child) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	史，並實地參訪聚落，親眼目睹創新教育模式的實踐。本聚落對教育的熱情和奉獻精神，是讓社區願景能夠落實的原動力，將讓您印象深刻且深獲啟發。
9/26	9:20-11:30	David & Goliath 參訪－官方與非官方共同重建城市 (David & Goliath - the unofficial and official Christchurch rebuilds) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	自從 2010/2011 年發生毀滅性的大地震，七年來補洞者、綠化瓦礫堆和其他組織一直在領導創造性的公民草根活動，並獲得全球性的認同。和這些組織的創辦人一起散步，體驗一些長期進行的專案項目，和一些全新的專案項目。了解基督城的現狀，以及這些社群專案如何與政府主導的公部門專案以及私部門企業的重建計畫共存。
	10:15-12:30	咖啡合作社參訪 (Good things come to those who buy them - Common Good & Addington Coffee Co-op)	在熱門的阿丁頓咖啡合作社(Addington Coffee Co-op)小憩片刻，聽聽 Common Good 的故事－這些人專注於紐西蘭以及印度的生意。了解並且討論咖啡、餐飲、服裝生產以及創造就業機會相關的社會企業倡議。所有的盈利都被轉投資到創造就業機會的企業中，何不在店裡選包咖啡或是挑個當地生產、符合道德交易或對環境友善的禮物，成為故事中的一份子 - 改變做生意的方法！
	13:15-15:30	集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	
	12:00-16:35	透過建造建築建立社區－XCHC /Ohu/Space Craft Systems 參訪 (Building Community by Building Buildings) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	本行程從參訪 Ohu(以 XCHC 為據點)開始，卡蜜雅 楊(Camia Young)和普雷斯頓 黑格爾(Preston Hegel)將分享這兩間社會企業背後的宗旨和動機。XCHC 咖啡廳將提供午餐，使用的食材原料來自在地農人，且菜單根據當季食材不同而每日調整。他們將與您分享 XCHC 的故事，可了解到因社會宗旨成立的企業，何持續茁壯而產生龐大的影響力，並持續改變。 最後我們將前往空間工藝系統，在第一個全球性的「Wiki 實驗室」製造場所，看看世上最先進的「WikiHouse」的縮小模型，以及推動這些工作的全職員工。公司創辦人將發表簡報，講述為何他們如此投入於本專案，工作價值觀以及如何能促成公部門直接參與居住環境的交付。了解 WikiHouse 以社群為基礎的製造方法有何特別之處，以及是誰建造能改變全世界的房子！

9/26			將會有互動式的展示和示範，並能看看縮小模型，了解他們如何將全面性的思考轉化為建築模式。最後有許多互動問答機會。
	12:15-16:10	就業即賦權－ Pathway Trust/Kilmarnock Enterprises/Can Do Catering 參訪 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	本行程帶您參訪三間成功的在地社會企業，為三類差異甚大的群體提供就業機會。一開始我們參訪信任之路，他們的創業故事非比尋常，三個具有共同信念和獨特想法的人，共同創建企業，提供從監獄被釋放，亟需就業或學習新工作技能的人們，重返社會、重新開始的機會，並提供適應社會的相關協助。接下來，拜訪基爾馬諾克企業一群傑出的人，並體驗一間極為多樣化的社會企業的實際運作。本行程將帶您進入基爾馬諾克工廠內部，可看到處理電子廢棄物、產品包裝與組裝、製造玩具、再利用回收玻璃、產品翻修和食物包裝等作業。還有，人們臉上滿滿的微笑！基爾馬諾克的每一天各自不同，只有一件事情維持不變：他們致力於提供有趣、尊重和包容的工作環境。最後以參訪做得來餐飲的特別行程收尾，可以實地了解成功食品社會企業的運作，並和他們聊聊。
	12:30-15:15	基督城中心的在地食物計畫 (Local Food Projects in Central City Christchurch) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	來到基督城市中心，可以看到嚴謹、功能完備且可靠的城市農場的營運欣欣向榮，既複雜又有趣且令人愉悅，生產優質的食品並提供社區服務。 一開始我們將參訪基督城新創食品社會企業－做得來餐飲。接下來將參訪農場內部，您可以自己走走逛逛，也可以和培育農場友善的員工們待在一起，他們將推薦最適合您的農活，讓您自己動手做！ 接著往附近的歐塔卡洛果園走，新設的歐塔卡洛果園專案令人雀躍，代表基督城食品即將重獲新生，邁向下一個高峰。本專案是由培育基督城及其他許多單位所建立，您將了解他們如何規劃在未來數十年仍能繼續協同合作，成功、失敗經驗，以及全球最佳實務。
12:45-15:40	社區成長助力 (Helping Our Community Grow)	一起來參訪營業中的社會企業。史帝夫將帶各位到功能齊全的大型社區苗圃四處繞繞，並分享他在「為坎特伯雷種樹」25年的工作經驗。您還可以見到其他員工，感受到他們對工作的熱情，聽聽他們分享「為坎特伯雷種樹」初創時的傳奇故事和他們達成的成就。參訪完「為坎特伯雷種樹」之後，將利用接	

9/26			駁車帶領您穿過地震帶「警戒區」，前往埃夫伯里公園(Avebury Park)古蹟以及里士滿社區花園。里士滿社區花園身為社會企業，重建了警戒區的一小部分，並展現出不需依賴大量外部資金來源挹注，靠社群的力量也能成就斐然。您參訪完社區花園後，接著將在埃夫伯里房舍享用下午茶，並討論埃夫伯里如何透過社會企業模式來持續經營。
	13:45-15:45	Sweet Justice 巧克力工廠參訪 (Sweet Justice Chocolate Factory Tour) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	嚐嚐這革命性的味道!拜訪 Trade Aid 的公平貿易甜點工廠的難得機會，世界上第一間100%公平交易的巧克力工廠。請看看營運中的工廠，品嚐我們工匠級的巧克力產品並且了解這個專門為我們生產可可及蔗糖的中南美國家而建立的交易模式差異。
	13:50-16:30	馬塔波波爾 (Matapopore) – 在地城市設計和文化故事重建基督 (Rebuilding Christchurch through a lens of Indigenous Urban Design and Cultural Storytelling) 集合地點: The Piano, 156 Armagh Street, Christchurch	如果您對文化遺產、藝術或在地城市設計有興趣，本行程會十分適合您！本行程將展示 Ng ā i T ū ā huriri / Ng ā i Tahu 的價值觀與敘事方式，如何透過藝術、毛利語、景觀、空間配置等方式，融入當地重建計畫。本行程將從南區專案 (South Frame Project) 開始參觀，接著參訪司法區和地震紀念碑。接下來沿著 Ōt ā karo 河，前往紀念橋，將與您分享對我們對 Ng ā Wh ā riki Manaaki 與文學小徑計畫的看法。最後，將在露天看台討論聚餐 (mahinga kai/food gathering)，以及 Ōt ā karo 這個受到珍視的區域，對部落組織的重要性。行程中，許多文化顧問將分享他們特有的專業知識。
	13:55-14:45	C1-Expresso 社企參訪 (A Taste of Kiwi Ingenuity) 集合地點: C1 Cafe 185 High Street 外面	來體驗基督城最受歡迎以及最具創新的咖啡吧! 這裡有兼具了靈活性、別出巧思的 'C1 故事'，還有地震後於艱難環境中振作的社區。聽聽他們採用的所有措施，最後成為永續性的領導者。也了解一下種植並提供 C1 咖啡、可可以及水果製成黃金豹茶種 (Golden Panther Teas) 的薩摩亞獨立國家庭與 C1 所建立的穩固關係，還有更棒的事等著您！
	16:15-18:45	以商業為善的力量 (Business as a force for good) 集合地點: The Piano, 156 Armagh	和 Eagle Protect 一起到他們的廠房，聽他們如何使用全球公認的第三方認證來達到社會和環境績效、責任制和透明度等嚴格標準。了解更多關於 B 型企業行動在紐西蘭和澳洲的成長。在傍晚來點飲料和小茶點，並聆聽 B 型企業社群的夥伴分享他們目標的故事以及

		Street, Christchurch	B 型企業的認證過程如何幫助他們衡量事情的重要性且改善其影響力。
9/27	08:00-10:30	Ng ā Hau EWh ā a 毛利集會 (Ng ā Hau E Wh ā National Marae)	該參訪行程將由傳統毛利人歡迎儀式揭開序幕，並透過簡報一窺現代毛利人的日常生活。
9/28	17:15-18:45	Pathway 社企中心-正式開幕 (Pathway Social Enterprise Hub - Official Opening)	Pathway Charitable Group 是在決心、渴望以及夢想下成立的企業。決心要建立一間社會企業；渴望協助這些想要有新開始的人們；還有協助其他社會企業從事相同志業的夢想。19年後我們正身處一個協助社會企業增加其影響力的地位。在現有的社會企業環境中建立，Pathway 社會企業中心是一個能讓這些擁有資源即可發揮長才之人展露頭角的地方(行銷；銷售訓練；HR；金融；以及輔導)。

三、出差人員及行程：

(一)出差人員

編號	任職單位	姓名	職稱
1	行政院	唐鳳	政務委員
2	行政院	簡德源	參議
3	行政院	黃子維	專門委員
4	勞動部勞動力發展署	施淑惠	組長
5	勞動部勞動力發展署	葉良琪	副主任
6	經濟部中小企業處	吳明機	處長
7	經濟部中小企業處	黃秀玲	科長
8	衛生福利部社會及家庭署	田基武	主任秘書
9	教育部青年發展署	王育群	副署長

(二)出差人員行程

日期	時間	行程
9/23-9/24		臺北至紐西蘭基督城
9/25	08:45-15:15	【2017SEWF 大會官方社企參訪行程】 毛利部落參訪 (Te R ū nanga o Koukourarat)

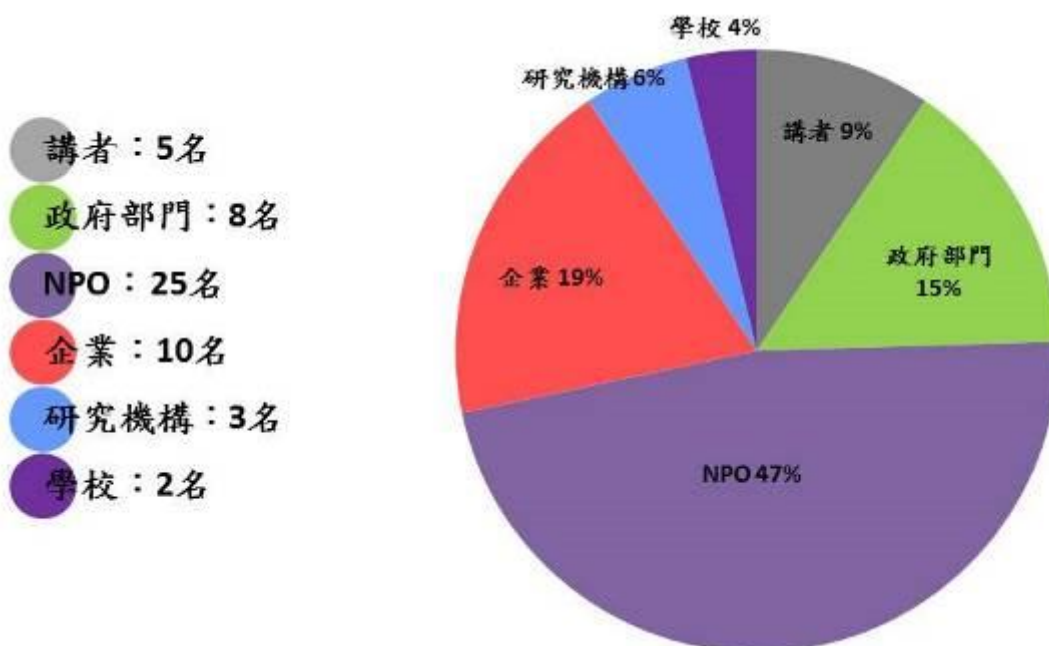
日期	時間	行程
	09:20-16:00	拜訪紐國 Ashburton 市市長 Donna Favel 及議員 Thelma Bell 及紐西蘭臺灣商會重要人士
	18:00-	與紐國 SDGs 社會企業人士餐敘： 1.基督城大教堂修復委員會創辦人 Philip Ralph Burdon 2.紐西蘭國家運動博物館籌備委員會主席 Bruce Ullrich 教授 3.坎特伯里大學政治系主任／陳永福教授(Alex Tan) 4.基督城多元文化推展委員會主席／Surinder Tandon 5.基督城地區學生志願軍(Student Volunteer Army)主席 Jared McMahon 及副主席 Isabelle Smit
9/26	09:20-11:30	【2017SEWF 大會官方社企參訪行程】 David & Goliath 參訪－官方與非官方共同重建城市 (David & Goliath - the unofficial and official Christchurch rebuilds)
	12:00-16:35	【2017SEWF 大會官方社企參訪行程】 透過建造建築建立社區－參訪 XCHC /Ohu/Space Craft Systems (Building Community by Building Buildings)
	12:30-17:00	與紐國國際透明組織主席 Suzanne Snively 及相關陪同人員(Prof. John Hopkins、Nichols Hodge、Leonie Parminter) 餐敘及進行座談。
	18:00-	臺灣代表團歡迎會
9/27	07:30	報到
	10:00	臺灣代表團集合／全體大合照
	10:30	開放入場
	11:00-11:45	P ō whiri／開幕式
	11:45-13:00	與 SEWF 委員會主席 David Lepage 會談 ***** 同時段大會進行： 全會 1 創造我們的明天-決定我們的未來
	13:00-14:30	午餐
	15:30-16:30	全會 2：社會企業-共同價值與衝擊 什麼使我們團結？集體力量和克服分歧。
	16:30-17:30	歡迎酒會（地點：Isaac Theatre Royal）
9/28	09:00-10:00	與 SEWF 委員會委員 Gerry Higgins 會談 ***** 同時段大會進行： 全會 3：復興與再生的社會企業 社企對振興社會、環境和經濟制度的貢獻。
	12:00-13:30	午餐
	13:30-15:00	參與式會議 4 -解決住宅問題，創造永續的社會存在

日期	時間	行程
		參與式會議 5 -創意經濟與社會改變
	15:00-15:45	下午茶
	15:45-17:15	參與式會議 7 -社會企業與原民展望 參與式會議 9-社區再生與賦權
	17:45-21:00	Pitch Olympics
	19:00-20:30	臺灣代表團團務會議
9/29	09:00-10:00	全會 4：全球公民與永續發展目標 社企對振興社會、環境和經濟制度的貢獻。
	10:00-10:30	早茶
	10:30-12:00	參與式會議 10-全球治理
	12:00-13:30	午餐
	13:30-15:00	參與式會議 13-改寫社會契約-國家、社企和社會運動的定位
	15:00-15:45	下午茶
	15:45-17:15	全會 5：社會企業與商業未來
	17:15-18:15	閉幕式
9/30-10/1		紐西蘭基督城至臺北

叁、會議成果

一、組成臺灣代表團

2017 SEWF 臺灣代表團由行政院唐政務委員鳳擔任代表團榮譽團長，率領國內民間組織或大專校院及推動社會企業業務中央部會，共計 53 位(33 單位)代表參與論壇。其中有 5 位團員（含榮譽團長）擔任論壇講者／主持人，並有 17 個民間組織輪流於會場展示臺灣社企特色文宣及產品，將臺灣社會企業成果與國際分享。



二、受邀之臺灣講者

今(2017)年臺灣代表團有 5 名成員受邀擔任主持人或講者，包括行政院唐鳳政務委員、立法院余宛如立法委員、臺東縣鹿野鄉永安社區發展協會廖中勳總幹事、新故鄉文教基金會廖嘉展董事長、友聚生機實業(股)公司(2021 社會企業)蔡松諭執行長等 5 名代表團成員分別以「參與式會議 13：改寫社會契約：國家、社會企業和社會運動的定位」、「參與式會議 10：全球治理」、「參與式會議 7：社會企業與原民展望」、「參與式會議 5：創意經濟與社會改變」、「參與式會議 9：社區再生與賦權」、「參與式會議 4：解決住宅問題創造永續的社會存在」為題主持會議或發表演講，充分顯現臺灣於發展社會企業之活力。

三、我國與會交流成果

(一) 建立國際網絡聯結，增進國際交流

我國自 2014 年開始由勞動部帶領組團參與社會企業世界論壇，2014 年包括：地磨兒文化產業藝術協會、多扶事業股份有限公司、社團法人臺灣公平貿易推廣協會、臺灣健康宅配科技股份有限公司、臺灣特色產業文創聚落促進學會、拾樂文化股份有限公司、以立股份有限公司、社企流股份有限公司、愛樂活股份有限公司等 11 個社會企業相關公私部門，共計 18 人赴韓國首爾與會。

而 2015 年更擴大參與，代表團來自民間組織及企業共 87 人，代表組織或企業共 47 個，其中參與會議周邊展覽的團體共計有 17 個，透過文宣、展覽等方式，讓其他國家的人看見並了解臺灣的社會企業，甚至進而理解臺灣的社會與文化。

2016 年亦多達 46 個單位（包括行政院與經濟部、教育部、衛福部、農委會及勞動部等公部門及臺新銀行文化藝術基金會、英業達集團、中華民國儲蓄互助協會、臺灣基督教好牧人全人關顧協會、中山大學社會企業發展研究中心等 40 個私部門）共計 82 人參與該論壇。

今(2017)年則有 33 個單位（包括立法院、行政院、經濟部、教育部、衛福部及勞動部等公部門及財團法人喜憨兒社會福利基金會、財團法人婦女權益促進發展基金會、臺灣好室有限公司等 27 個私部門），共計 53 人參與論壇。連續四年藉由論壇會場以及展覽場的交流，團員們亦有諸多機會可以接觸並評估外國的商機、市場，思考品牌國際化的可能。

團員利用會議期間 9/28 晚間，進行團員分組討論與分享。團員此次分享重點主要有 2 點：第一，透過參訪、論壇及工作坊等，獲得許多值得學習的概念與案例，更進一步對自我組織的提升有所領悟與發展。第二，透過設置展攤及主動交流，認識值得長期交往及未來可邀請來臺的社企家或夥伴，例如臺裔美籍的美

國螺旋槳 Propeller 聯合創辦人兼執行董事 Andrea Chen、新加坡亞洲影響投資交易所業務發展長 Natasha Garcha 都是很有演講魅力的女性社會企業家，越南 KOTO 創辦人 Jimmy Pham 及印尼 JAVARA 創辦人兼執行長 Helianti Hilman 也都是具社會企業家精神的標竿。

認識各個領域的世界領導者，也是出席參加國際論壇的收穫及目的之一。在大會網頁中，對每一場次專題講者的背景介紹在會議前約公布了八、九成，勞動部勞動力發展署也委託了婦權基金會翻譯，置於臺灣代表團之團員手冊供大家事前準備工作，詳如附件 3；在閱讀中，由於講者簡介本身就是一篇篇的故事，很容易為其故事或獨特的服飾所吸引，尤其到了現場，感受到他們的努力及成就被看見，在現場獲以如雷的掌聲。

團員返國後並參與勞動部勞動力發展署在臺北 Impact Hub、臺中不老夢想館及高雄美麗島會廊舉辦之三場座談分享會，與近百名無法前往紐西蘭參與 SEWF 盛會的社企夥伴們分享與交流心得。

據大會資料，此次有來自 28 國，計 1,616 名的代表參與，國際參與者佔 29%，約有 468 人，臺灣代表團 53 名即佔了一成以上。162 名講師則來自 16 國，紐西蘭及澳洲講者佔一半以上，依講者數多寡排列，接下來則依序為英國、蘇格蘭、美國、加拿大、我國，另新加坡、泰國、印度、越南、緬甸、印尼、韓國、斯里蘭卡、義大利之講者則是各 1 至 2 位。參與此次會議充分獲知亞太地區及歐美之社會企業趨勢。

（二）維持與 SEWF 指導委員會互動友好關係

會議前由勞動部積極接洽聯繫 SEWF 委員會重要成員，促成唐政委率公部門及民間組織團員代表與 SEWF 指導委員會主席 Mr. David Le Page 和創辦人 Mr. Gerry Higgins 進行談話交流，表達我國計畫於未來促成民間組織舉辦國際社企論壇及與 SEWF 合作的可能，建立良善互動關係。

Mr. David Le Page 和 Mr. Gerry Higgins 亦蒞臨我國代表團攤位，與團員互動合影。相關部會出席代表與委員會成員 Jim Schorr、David Holbrook、Elena Casolari 及 Mairi Mackay 等人談話交流，維持良好互動關係。





（三）推廣我國社會企業爭取國際曝光度

本次代表團來自政府機關、民間組織、學校或研究機構，參與之公部門有 6 個機關，計 10 人。民間組織有 27 個單位，計 43 人。合計有 33 個單位、53 人。除了嚴肅的議題討論外，主辦單位亦於大會周邊安排社會企業展攤，邀請各國社會企業一起設展。在現場除了看到許多不同國家社企的型態以及其創新的商品、服務之外，我們也藉此難得機會推銷臺灣的文化、社會企業產品。透過與來自世界各地的與會者交流，以及不同展攤之間的互動，產生了不少國際的交流，團員中有人攜帶原住民圖騰樣式的產品，也吸引了當地與會者的注目，藉此分享了臺灣原住民的文化、故事，讓大家看到臺灣原民手工藝行銷世界的可能。

其中參與展攤的民間組織 17 家，包括中華民國瑪納有機文化生活促進會、屏東縣霧臺鄉魯凱族產業發展協會、臺東縣鹿野鄉永安社區發展協會、財團法人

婦女權益促進發展基金會、臺灣好室有限公司、財團法人第一社會福利基金會、有限責任嘉義縣原住民逐鹿社區合作社、財團法人善慧恩社會慈善基金會、怡森國際有限公司、財團法人喜憨兒社會福利基金會、社團法人臺灣原住民族學院促進會、財團法人新故鄉文教基金會、社團法人臺南市都會原住民服務協會、嘉義縣阿里山鄉茶山社區發展協會、花蓮縣豐濱鄉靜浦社區發展協會、鮮乳坊、屏東縣泰武咖啡生產合作社等單位。勞動部協調這 17 個單位排班、輪流展示，並協助推廣台灣社企。

攤位上除了民間社企的展品之外，還有勞動部勞動力發展署製作之臺灣代表團文宣品，包括有臺灣代表團團員簡介英文版手冊、臺灣社企案例摺頁(英文版)、台灣社企案例英文手冊。以及交通部觀光局提供之臺灣黑熊小方巾、Taiwan logo 徽章、手機螢幕拭鏡貼等小禮品供參觀攤位的各國代表索取，與會者反應熱烈，所有宣傳品均發送完畢。在攤位上也播放勞動部勞動力發展署製作之我國社企簡介影片【社會企業在臺灣】及交通部觀光局提供之【臺灣觀光全球宣傳影片】，透過文宣、展覽等方式，讓其他國家的人看見並了解臺灣的社會企業，甚至進而理解臺灣的社會與文化，也表達了希望可以到臺灣社會企業參訪及消費的希望，以擴大推廣臺灣社會企業之成果。

(四) 我國民間單位參與募資奧林匹克，脫穎而出

募資奧林匹克活動由此次 SEWF 主辦單位紐西蘭由 Akina 基金會(Akina Foundation)與澳洲改變孵化器(The Difference Incubator)合作開辦，提供各種組織型態的社會企業夥伴向國際投資者募集資金，並與國際投資者有一對一交流機會。參與條件包括：1、有商業交易收入：透過販售商品和服務獲取金錢；2、社會目的導向：組織擁有明確社會或環保服務宗旨目標以及達成方法；3、成長計畫：有成長/擴張的計畫；4、尋求投資：預計在未來 12 個月內擴展整個組織。並須製作一個 5 分鐘，未經過專業剪輯、編輯之影片，內容要素需呈現其商業模式、社會影響力、發展規劃、投資報酬率。

經過評選，最終獲得發表機會的有我國眾社會企業股份有限公司，及荷蘭 Lendahand、斯里蘭卡 Good Market、紐西蘭 Thought-Wired、澳洲 Thread Harvest 等 5 個團隊。眾社會企業以「用智慧與科技來圓滿愛」為願景，發展各種跨領域無障礙資訊科技，藉此推動高齡、身障、行動不便者和家屬的社會參與。眾社企進行現場簡報時，唐政委率臺灣代表團團員到場為眾社企加油打氣。

肆、會議內容摘要與心得

一、社會企業世界論壇

(一) 開幕式

開幕展演由毛利語學校的學生表演戰舞與毛利族歌舞，現場氣氛歡樂又溫馨，同時也帶出了今年論壇的主軸之一：原住民族文化與社會企業的發展。論壇主席 David LePage 於開幕式重申 2017 年的主題為「創造我們的明天 Creating our tomorrow」，毛利語為「Ka koroki te manu」，現在的企業失去了社會的價值，而毛利族和其他原住民族擁有以部落為驅動的市場，是他們對部落的社會價值，是值得社會企業來學習，重新創造一個專注於社會價值的市場工具。

Alfred Ngaro，紐西蘭太平洋人民部長歡迎大家像鳥一樣從世界各地來到基督城分享自己的社會企業的故事，他說社會企業能改變世界的原因是大家將力量聚集在一起。

主辦單位 Akina 基金會的主席 Anake Goodall 表示，社會企業必須與政府、投資者、慈善家、企業家需要更多的對話，來重新釐清對社會企業的想法。開幕式最後由基督城市長 Lianne Dalziel 分享了她在 2011 年大地震時期，影響了她對人生的看法，開始關懷過去一直被忽略的人與人之間的關係，地震成為重建基督城的催化劑，她也重申沒有人需要等災害來才開始做出這些改變。她非常肯定社會企業論壇在基督城舉辦所帶來的意義與影響。

(二) 全會 1：「創造我們的明天，決定我們的未來」

- 時間與地點：9 月 27 日／Isaac Theatre Royal
- 主持：Peter Holbrook
- 引言：Tino Pereira
- 演講：Jan Owen, Faumuina Tafuna'i, Jonathon Porritt
- 會議摘要：

本場次討論的內容是有關如何設定社會企業可為我們的社會以及全地球帶來哪些正面的成就，以及社企的角色扮演之願景，亦即討論本次論壇的主題內容及其意義。到底我們如何看待社會企業所代表的事務、我們對其功能發揮的期望，以及我們如何透過社會企業的發展創造出一個更為公平與更有可持續發展的明天。其中前面兩位講者分享觀點令人印象深刻，謹摘要重點如下：

1、英國社會企業聯盟執行長 Peter Holbrook 的分享：

對現在世界狀況要有所了解，過去六、七十年來，外人投資、GDP 成長、人口增加、物種滅絕、氣候變化等，所造成的變化遠大於過去地球存在的 45 億

年。世界呈現不公平的現象，Oxfam 公布顯示：僅八個億萬富翁擁有的財富，與 36 億最窮的人相當，在 SDGs 中降低不公平也是目標之一。

要改變上述的情形，全球整個經濟系統運作要改變，經濟發展要與社會結果 (social outcome) 一起考慮。過去 10-12 年間關注社會價值 (social value) 的觀念已經成為一種全球現象。以英國為例，目前有 80,000 個社會企業 (social business)，500 個集中在蘇格蘭；其中 25% 社會企業是在過去三年內成立，可知已成為主流。如英國的社會企業 Divine Chocolate 是全球營運的食品業，與迦納 (Ghana) 種可可農夫共同擁有所有權，也不以達成一個 SDGs 的正向影響為滿足，當與世界上其他食品業競爭時，會找出相信他們使命、目的及所有權結構的市場及消費者。

目前許多大學、專書都在討論社會企業，消費者也會基於信任及社會影響做出決定。論壇與會者都是社會企業的先驅，我們一起正進行一場全球的運動；很多小行動加乘，就能產生很大的改變力量。就好像海洋中的微小浮游植物，聚在一起能製造出比全世界森林還多的氧氣。

2、澳洲青年基金會執行長 Jan Owen 的分享：

提出三個主題及問題，供與會者在未來的三天論壇中思考：

(1) 破壞 (Disruption)

全球正進入第四次工業革命，首先要了解目前所處的狀況，近來在世界論壇及聯合國的相關會議廣泛地使用及討論的縮寫字 VUCA，正代表著我們處於一個前所未有多變性 (Volatility)、不確定性 (Uncertainty)、複雜性 (Complexity) 以及模糊性 (Ambiguity) 的時代，因此思考要與過去有所不同，且要思考做什麼事可以驅動改變的力量。在今年 Davos 世界經濟論壇及前一陣子紐西蘭 20 位企業領袖聚集開了 30 天的會議，都可知大家都在思考未來的發展趨勢，以及我們要創造出什麼樣的改變。

(2) 再生 (Regeneration)

社會企業常常被設定是解決市場失靈 (market failure)，事實上現在是整個系統失靈。網際網路打破供應鏈，使得大家都享有資料及資訊的擁有權，是一場分享革命，像 Airbnb 或 Uber 的出現。因此新的制度需要重新建構，過去舊的社會福利系統所服務的街友、身障者、非洲婦女、柬埔寨孩童等，是否可以透過建立新的制度「給力」，由他們自己來改變生活。

(3) 行動者 (Actors)

由於長年服務於青年工作，發現這時代的年輕人比歷史上任何時刻，更重視目的、意義以及貢獻。過去八年來，澳洲青年基金會培育

及投資 300 位青年社會企業家，也協助全澳洲的學校培養 26,000 學生創業家精神。我們要讓年輕人認識新與舊的方法、回到草根及社區、鼓勵勇敢、從失敗中學習、不再依靠父母，協助青年了解現況、善於溝通、強化說故事技巧、協力、集體合作、勇於接受風險，創造一個較為公平、永續、共融的未來。

美國林肯總統曾說過，以及現代管理大師 Peter Drucker 也常引用的一句話作結尾：預測未來最好的方法就是去創造它（The best way to predict your future is to create it）。

與談人與聽眾提出幾個討論的子議題，如目前全球的歷史氛圍其實是受競爭驅使的，我們如何使社會企業能夠創造出一個合作而非競爭的世界？社會企業是社會主義與資本主義之間競合而演變出來的一個部門嗎？或是社會企業是架接兩個主義之間的橋樑嗎？社會價值的實踐才是王道！許多人與許多組織仍舊以金錢衡量一切事務，我們如何將社會與人性價值用金錢來表示及衡量之？社會企業作為一種創新實踐者，我們如何有意識地將與社會企業有關的話語及經驗傳遞與影響給更大多數的人們呢？

(三) 全會 2：社會企業-共同價值與衝擊

- **時間與地點：**9 月 27 日／Isaac Theatre Royal
- **主持：**Professor Jo Barrake
- **引言：**Stephen Moore
- **講者：**Michelle Sharp, Jimmy Pham, Phyu Hninn Nyein, Gerry Higgins
- **會議摘要：**

延續第一場討論主題，本場次帶領與會者面對並發掘來自各地的社會企業家共同面臨的問題有哪些，而又是什麼樣的價值、使命或夢想讓大家匯聚於此？讓大家認知到這個生態圈中彼此之間的差異性有多大，而我們又必須如何合作以達成最高效益？我們該採取什麼樣的途徑集體努力面對解決問題？如果這項解決方式成功，它將會發生什麼樣的改變？亦或者，如果失敗，又會發生什麼。來自澳洲斯威本社會影響中心的喬·布拉克教授主要鑽研社會企業和社會創新領域，她邀請四位來自英國、緬甸、越南及紐西蘭的分享人，討論目前各位在社會企業中所面臨的各種衝擊。

來自英國 CEIS（蘇格蘭社區事業）的執行長 Gerry Higgins 先生以其發展及營運社會企業超過 30 年的經驗，分享其於英國以及國際間與政府機關及相關第三部門合作發展支持性社會企業生態體系的觀察。接著來自紐西蘭 Kilmarnock

組織的執行長 Michelle Sharp 女士以該組織為例，分享其提供的服務，讓有智能障礙的成年人得以實現個人價值，為社區作出貢獻。她也分享將 Kilmarnock 從以慈善為基礎的非營利組織轉型為紐西蘭頂尖社會企業之一的艱鉅挑戰。但她仍堅信透過教育和培力，鼓勵身障人士掌握自己的未來。來自緬甸鄰近設計公司 (Proximity Designs) 葉塔根農場諮詢服務 (Yetagon Farm Advisory Services) 的總經理 Phyu Hninn Nyein 女士則分享其公司致力於提升緬甸小農的收入與恢復力，教導小農善用氣候條件的農業知識。

來自越南為弱勢青少年開辦職業培訓廚藝學校的吉米·范 (Jimmy Pham)，因目睹河內來自農村，迫於家庭環境而輟學，流落街頭無家可歸青少年的困境；成立了 KOTO 餐廳 (Know One Teach One，知道一個教一個的哲學)，灌輸孩子回報給社區的觀念。教導他們培養職業技能，找到穩定的工作。從 1999 年由 9 個街頭青年照顧的三明治小舖，KOTO 現已成長為國際公認且屢獲殊榮的非營利社會企業，使貧戶青少年學徒，在廚藝學校裡接受兩年嚴格的訓練，畢業後的就業率幾乎是百分百，並有許多人得以進入五星級大酒店工作，徹底打破了貧窮的惡性循環。

對於社會企業家們透過不同領域的投入，有從農產品、餐館廚藝，幫助弱勢的農民、青少年及家庭，改善他們產銷的管道、使其學得一技之長、保障家庭的穩定收入。每個案例都離不開他們各自的社會、經濟、文化、政治和技術環境。這些創新地方的故事，使用商業方法，以支援社會、環境或地方經濟為目標，而使得社會企業多元而精彩。

(四) 全會 3：復興與再生的社會企業

- 時間與地點：9 月 28 日 / Isaac Theatre Royal
- 主持：Anake Goodall
- 與談：Raf Manji, Andrea Chen, Marty Donkervoort
- 會議摘要：

基督城策略與財務委員會主席 Raf Manji 以 3 家社會企業為例，說明當地自 2010 年坎特伯雷大地震後如何運用社企力量促使地方再生：

- 1、Rekindle：由於災後產生大量毀損、閒置建材，該公司將這些價值被低估的可用資源轉變成各類家用品、裝飾品以及再生建材，給予這些被丟棄或者即將被燒毀的原料新的生命。
- 2、Cultivate：發起花園城市 2.0 計畫以建立可持續的在地食物提供系統，鼓勵並募集學生、青年於城市閒置空間種植可食農作，並以循環經濟概念設計一系列從廚餘、混合堆肥、土壤活化、食品製造到供應在地市場之

運作機制。

- 3、Ohu：提供場域讓有創意的社會企業家能在此發展或實踐解決方案，同時也作為展演空間向外界分享創意構想與理念，而來自不同領域之實踐家在此也能形成各種網絡，藉由交流以激發更多可行作法。

美國紐奧良地區於 2005 年受到卡翠娜風災衝擊，使得近百萬人流離失所；2010 年沿岸又受到墨西哥灣漏油事件影響，造成約 22,000 名漁業相關從業人員失去工作；而近年因地球表面溫度持續提高導致海平面上升，未來 50 年後當地恐失去 41% 土地面積。為協助地方重建，Andrea Chen 自 2011 年加入 Propeller 社會企業，除了廣宣無名英雄激起地方重建動力與共識，並以水資源、教育、健康、食物等重建相關主題辦理 pitch 創新競賽，於當地取得 50 處閒置空間作為競賽場地及後續入選團隊之運作基地。此外 Propeller 也扮演加速器功能，提供股權投資、網絡連結、科技支援、營運空間等服務，現階段已育成超過 130 家公司，創造 8,400 萬美金之營收與募資規模。Propeller 也根據重要議題聚集各方資源以推出因應策略，如建制有效採購系統以解決地方食物分配不均的問題。然當地的種族不平等問題存在已久，災後更是嚴重惡化，黑人族群在紐奧良地區占有高度比例卻長期居於弱勢，這也是 Propeller 受到挫折卻也致力改變的目標之一。

Marty Donkervoort 為加拿大社會企業理事會創始成員，講者以曼尼托巴省溫尼伯市的貧窮問題為例，說明當地存在高失業率、遺棄的民房與店舖日增、縱火等犯罪情況頻繁，居民不僅時時擔憂自身安危，也普遍對生活感到絕望。因此，地方發起相關組織與社區計畫以試圖改善困境。其中 Inner city Renovation 社會企業以建物翻修工程、相關諮詢及資源回收等為主要業務，為當地居民創造就業機會，也提供健全的福利措施，包含：足以維持生活之薪資水準、健保及退休金制度、相關技職訓練、各類升遷管道、建立社交網絡等，打造友善的工作環境。講者認為就業整合型的社會企業是促進社區再活化的重要關鍵。配合既存社區組織的團結與相互支援，社企不但可獲利，且能夠支援社區經濟發展。最後講者也相信，任何有需求的地方都有發展之機會，並且不要低估人們的創意發想，若適時給予發揮機會將帶來意想不到的成果。

(五) 參與式會議 4 - 解決住宅問題，創造永續的社會存在

- 時間與地點：9 月 28 日／The Piano, The Chamber
- 主持人：Ian Short
- 講者：Bailey Peryman, Charles Ma, Inez White, 蔡松諭執行長（2021 社會企業）

➤ 會議摘要：

本場次特別聚焦於災後重建的住宅問題，討論我們該如何超越對經濟實惠房

屋的需求，創造推廣社會平等並為緊密及自給自足的社區提供框架的社企住房解決方案。不論這些方案到底是旗艦的創新方案還是回到傳統模式，社會企業可以對此議題提出什麼樣的解決方案或刺激？而這些解決方案又將帶領社區走向何處？主持人 Ian Short 先生引言希望大家可以聚焦討論兩項議題：其一為探討社會企業可以促進什麼新的生活模式；其二為討論利益相關人可以扮演何不同角色。

來自臺灣 2021 社會企業的講者蔡松諭執行長，分享 2009 年莫拉克颱風重創小林村後，其決定自北返鄉接下小林村自救會與重建協會會長，致力於與村民一同重建家鄉的心路歷程。隨後他創立「2021 社會企業」，利用當地特色產品—青梅整合產業供應鏈，協助當地經濟發展。透過天使投資人與其他企業家協助，「2021 社會企業」成功為偏遠地區居民提供可複製與永續的成功模式，於災後重建並提升生活品質。這個真人真事的勵志故事最後贏得全場掌聲。

(六) 參與式會議 5 - 創意經濟與社會改變

➤ **時間與地點：**9 月 28 日／Christchurch Art Gallery, Philip Carter Family Auditorium

➤ **主持人：**Nick Gerritsen

➤ **講者：**Kendal Collins, Katelijn Verstraete, Waimihi Hotere, 廖嘉展董事長(新故鄉文化基金會)

➤ **會議摘要：**

探索藝術如何成為一種有效的手段，來創造對其他人和社區更多的了解與意識，從而實現更多樣化和有意義的社會關係，藝術如何影響個人和社區？有什麼機制？我們從文化藝術領域的社會企業中學到什麼？該場次由 Nick Gerritsen 主持，主講人有三位姐妹聯合公司的創辦人 Kendal Collins，新故鄉基金會的創辦人廖嘉展，英國文化協會東亞區的藝術與創意產業總監 Katelijn Verstraete，以及藝術表演工作者 Waimihi Hotere。

Kendal Collins 與她的兩個姐妹共同創辦新創組織，名為姐妹聯合會，為就讀高中和社區中的太平洋和毛利族青年婦女提供課程和服務。肯德爾結合她的社會工作與創意藝術技能，在姐妹聯合會為年輕女提供了一個安全、創造性的環境，探索自我，建立自信心和自尊心，並學習愛自己。這些目標都通過舞蹈，音樂，口語和攝影等創造藝術來實現。肯德爾熱衷於幫助年輕女性探索內心熱衷的事物，並了解自己的自我價值，現今社會對於女性議題還是敏感，甚至有些國家對於兩性平等的議題不重視。藝術看似輕鬆娛樂，但透過肯德爾的代領，讓許多的女性朋友找回自我，其實在臺灣也有很多藝術家進駐部落，而這些藝術家帶給部落新的氣象，結合當地文化，讓部落活起來，這也是一個很值得去推廣的議題。

Waimihi Hotere 為了給人們帶來機會，在電視，電影，戲劇和音樂方面從事

創作工作，她表演並製作了毛利人等相關長片作品，在休閒生活中，她為 TeW ā nangao Aotearoa 開發了電視資源，與 Creative Waikato 一起提供諮詢服務，並擔任 Ng ā Aho Whakaari 的總經理，她對文化和藝術的熱情使她終身受益。

新故鄉基金會廖嘉展董事長則以紙教堂為例，向與會者說明基金會如何以藝術為手段重建 921 災後的家園，透過翻譯貼切的傳譯以及廖董事長準備的紀錄影片，使在場與會者猶如身歷其境的感受臺灣埔里的風光與臺灣社區工作者的堅持與韌性。

(七) 參與式會議 7 - 社會企業與原民展望

- 時間與地點：9 月 28 日／The Piano, The Box
- 主持人：
- 講者：Indu Balachandran, Shay Wright, Ajmal Sataar,
廖中勳總幹事（臺東鹿野永安社區發展協會）
- 會議摘要：

以 Maori（毛利）為核心去思考任何事情，Maori（毛利）的原則是什麼？是分享、是地方思考，以人與文化（Maori，毛利）為大前提來做決策。該場論壇使我們開始反思臺灣原住民族，我們的原則是什麼？我們的地方思考（此處地方並非指地名或位置的單純意義，而是指一個族群的思考方式）是什麼？

該場次講者有來自臺灣的廖中勳總幹事，由於他在社企方面擁有數十年盡心盡力耕耘的經驗，因此分享的內容與照片十分豐富，雖然不是用英語來報告（由當地華僑協助同步傳譯），但也得到了滿場的喝采與掌聲。

同時，在場的毛利婦女發展部也介紹了紐西蘭當地如何從事社會企業人才的相關培育，他們啟發約 12-13 歲的毛利青少年，去思考他們的未來志向，而社會企業可能是其中的一條路。Maibiz 指的是讓當地的青少年(Rangatahi)參加的社會企業和商業工作坊，得到實際的商業經驗，而在接下來再安排五天的毛利語 Te Wero Pakihi 的工作坊，主要的目的是在於讓青少年在現實世界中經營商業，讓青少年在大學中學習商業，以及讓他們發展管理財務的能力。這些計畫同時得到紐西蘭三所大學的支持，和奧克蘭旅遊活動與觀光局處的支持。而在毛利族講者的介紹之下，也喚起了大家對於毛利原住民與臺灣原住民同屬南島民族的記憶。

社企走向國際，必須要有多元文化的自覺與心胸(Culturally Inclusive)，彼此認識尊重與學習，以本位觀點去衡量他者文化，甚至文化衝擊(Culture Shock)的情形，是自然的，也是我們可以成長之處。這些傑出的國際社企分享，不妨成為各國的學習教材，讓大家不但學習到社企良好的理念與經營實例，也學習到多元的豐富文化。才不致於過於單打獨鬥。尤其是在社企教育方面，而且他提到了一個實例，也就是紐西蘭其實有些的地方改種韓國人參，因經濟效益較高，這就是毛

利文化與多元文化交流，走向全球化的例子。

(八) 參與式會議 9 -社區再生與賦權

- **時間與地點：**9月28日／The Piano, The Chamber
- **主持人：**Catherine Soper
- **講者：**Dr Ryan Reynolds, Marty Donkevoort, David Harland,
廖嘉展董事長（新故鄉文化基金會）
- **會議摘要：**

該場次著重於討論社會企業如何採取自下而上的自主地進行社區復興，以促進社區主導的城市設計和規劃。來自埔里的新故鄉文教基金會廖嘉展董事長，透過紀錄片將埔里自 921 大地震後，新故鄉基金會如何凝聚社區居民的力量，不僅重建了災後的故鄉亦保護了社區的生物多樣性，更透過藝術的力量（紙教堂、Butterfly 交響樂團）建立的屬於社區在地的新文化。其他講者包含加拿大社會企業理事會創始成員 Marty Donkervoort、紐西蘭填隙者 Gap Filler 聯合總監 Ryan Reynolds、英國伊甸園執行長 David Harland，分別以學者的角度、紐西蘭震後重建的經驗以及心理健康對現代人之重要性為出發點，談他們在從事城市建構的寶貴經驗。

由於講者皆以災後為社區再生與賦權的大前提，因此有與會者提出：我們是否有可能在沒有災害的前提下，自覺並自發的開始社區再生與賦權計畫？講者們皆認為因為災後而再生的確是目前全球（不論哪個區域）最能促使居民覺醒的方式，因為社區的再生與賦權最重要的前提是居民們有再生與再造的意願，因此如何找出使居民覺醒，並有共識的認知到需要改善社區的動機，是至關重要的，進而反思臺灣，如能學習如何與不同立場的一方找出對話的空間，才能逐步凝聚對國家發展方向的共識。

(九) 全會 4 -全球公民與永續發展目標

- **時間與地點：**9月29日／Isaac Theatre Royal
- **主持人：**Vivien Maidaborn
- **講者：**Royston Braganza, Clary Castrission, Elena Casolari, Mairi Mackay
- **會議摘要：**

本場次討論的內容是社會企業在國際發展、社會共識的凝聚，以及環境的可持續性方面扮演的角色。強調教育與觀念的改變，以及行為的變化，以及如何呈現正面改變的能量。提出的問題是地球公民村的每一個社會在這方面的道德義務為何？社會企業所發展出來的運動如何有助於在 2030 年前達成可持續發展的議程目標呢？

Elena 以自己孩子的微笑作為開場，來談到全球公民對於永續發展目標的道德責任。Elena 提到有次兒子很期待去看牙醫，因為美麗的牙齒才能帶來美麗的微笑，但一位非洲的女孩 Lucy 很不喜歡笑，因為缺乏乾淨的用水及營養，Lucy 沒有前排的牙齒，所以無法微笑。永續發展目標提到全球面對及需克服的難題，而最為社會企業家需要的是發揮慈悲與同理心，才能協助達成這些目標，改善貧困人民的生活。

Royston 提到，社會企業家必須面對許多困難，因此需建立完善的生態系統來協助，當初葛萊敏銀行逆向思考，願意借貸小額資金給窮人，並透過團體借款（Group Lending）的方式，以信用保證降低風險，還款率也逼近百分之百，銀行的支出成本和利息利潤更可永續經營，窮人以自己的力量脫離貧窮，葛萊敏也希望將小額信貸作為消除貧困的永續性工具。而在目前網路世界，共享經濟就是一個很好的發展，社會企業家需要思考如何運用閒置資源，創造永續及循環經濟，並且彼此激勵。

Mairi 提到創新的供應鏈，社會企業家需要思考如何透過每一天去幫助別人，來解決社會最深層的問題，個人、機構與政府需要一起合作，提供訓練、投融资機會、進行政策對話研究、及媒體宣導等，才能共同建立最佳生態系統。Clary 也強調觀念的改變，要清楚思考，消費者(customers)與受益者(beneficiary)，成本效益(cost-effective)與廉價(cheap)，以上兩兩間的差異，從不同的層面及層次的角度思考，將會為社會企業帶來不同解決社會問題的視野。

(十) 參與式會議 10 -全球治理

- **時間與地點：**9月29日／The Piano, The Box
- **主持人：**Mairi Mackay
- **講者：**Prof Jae-Gu Kim, Alex Hannant,余宛如立法委員, Kate Saporta, Jonathan Wong
- **會議摘要：**

由於缺乏對社會企業組成要素的一致協議與合法定義，使得制定政策的機構（國際組織或各國政府）對於如何定義社會企業，一直存在著一股不確定的氛圍。該場次邀請到長期投入社會企業運動的公部門代表、國際組織代表與學者等，來分享他們對於制定一套社會企業的定義與規範之看法。

余宛如立法委員擔任該場次講者之一，並以公平貿易的發展進程為例，表達對於制定一套規則與規範是支持的，因為藉由這套規則與規範，能更有條理與有效的擴大全球社會企業運動的規模，同時也讓已經投身社會企業或欲投入社會企業行列的夥伴們有套行事的依據。基本上，講者們對於制定一套規則與規範都持正面的看法。

然而，在問答時間不少與會者則提出反面意見，認為社會企業運動之所以可以蓬勃發展至此，有個滿重要的前提就是沒有太多限制與規範，因此長出了各種發展的可能，假設有了一套規則與規範，則非常有可能限縮發展，並扼殺創新的商業點子或商業模式。雖然該場會議在激烈的辯論中結束，沒有一個定論與結果，但卻能讓人反思我國在推動社會企業的政策上，或許需要這種辯論的精神與機制，以至於我們可以找出很多很棒的社會企業案例，發展出一套適合臺灣的社會企業模式。

(十一) 參與式會議 13 -改寫社會契約-國家、社企和社會運動的定位

- **時間與地點：**9月29日／地點：The Piano, The Chamber
- **主持人：**唐鳳政務委員
- **講者：**Garth Nowland-Foreman, Matthew Monohan, Brian Weaver
- **會議摘要：**

該場會議係為社會創新所設計的小型研討會，並以有意願投身社會企業的夥伴為主要標的，協助與會者釐清社會創新創業到底帶給社會的幫助是什麼？自17世紀中社會契約論即賦予政治介入某種正當性，在那時候社會企業就以某些形式存在於社會中。而這些不同型態形塑社會的方式是如何同時存在又如何彼此影響的呢？又是如何運作去達成彼此的目標？這個場次從政治制度面的缺陷開始進行探討，Daniel Mackisack 提到，人民選擇不參與，或與政治制度脫鉤是因為他們認為選舉政府或領導人是公民參與的唯一方式，因此他認為，民主只是一個過程，社會企業究竟扮演著什麼樣的角色尤為重要——社會企業是一個能夠幫助人們相互溝通，創造一個從下而上，能夠改變社區（或國家）的草根運動。

ActionStation 的 Garth Nowland-Foreman 則提到 ActionStation 的作法，透過建立一個虛擬的線上社群，成為一個能進行遊說的團體，將改變真真實實地落實在體制系統中，因為他認為，問題僅在於，我們是否夠勇敢去改變這樣的體制變革。HISEZ 的 Brian Weaver 則是提及，要如何讓所有人都共同具有基礎設施（公共設施）的所有權，才能進而促使每個人、每個單位組織共同為健全這些設施和系統而努力。因此，這場參與式會議的結論為，社會企業創新的方式正改寫著既有制度的模式，然而，社會企業如何透過願景的建立、社群與科技的力量，發揮更多影響力或帶來更多永續的改變，是為重要！

(十二) 全會 5 - 社會企業與商業未來

- **時間與地點：**9月29日／地點：Isaac Theatre Royal
- **主持人：**David Le Page
- **講者：**Mike Curtin, MJ Kaplan, Brianne West

➤ **會議摘要：**

本次論壇的最後一個場次，探討未來的企業會是什麼模樣，又有什麼趨勢。在當今許多新興的趨勢或大趨勢中，社會企業如何成為一種可行，充滿理想卻又能有效解決許多未來商業世界裡挑戰的模式。主持人 David Le Page 先生作為社會企業世界論壇指導委員會的重要成員，他希望大家去思考社會企業如何成為一個模範，帶領社會去解決未來經濟所面臨的挑戰。社會企業如何成為未來社會的出路之一？我們從這麼多的社會企業經營經驗中如何獲取教訓？下一個世代的工作者及消費者將如何看待未來經濟？而又會產生何種結果？

來自美國卡普蘭諮詢顧問有限責任公司的共同創辦人 MJ Kaplan 女士分享自己透過在社區間進行串連，讓團隊目標一致，來實現創新型合作的實務經驗。MJ 於 2000 年創立了卡普蘭諮詢顧問公司，她設計出創新的工作方法，以深入人心的方式去找到利益關係者的共同目標。她認為這是未來社會企業彼此合作解決社會問題的最佳方法。

在許多討論中，企業參與社會企業或具有社會企業理念已成發展趨勢，除此，將社會影響力評估作為衡量社會企業績效的工具也漸漸有越來越多人採用，在社會效益的評估上，透過這個工具將無形的效益回報轉換為數字，讓大眾更容易了解外，也能獲得更多潛在投資的青睞。社會企業終究是企業，不但需與市場接軌，更應該要有無法被取代的核心競爭力。如 Mike Curtin 分享，一個成功社會企業的秘訣，就是不伸手向任何人拿捐款。因此，一個可持續發展的模式是非常重要的，社會企業不僅僅是解決原本商業市場或公部門無法解決的問題，而是它的模式是更為破壞式創新地影響著這個世界，所以，在這個創新的解決方案背後，如何能快速成長更為重要。

為了全人類的未來，我們必須兼顧經濟面與社會面未來的發展，這也是國際如此重視社會企業發展的原因。在發展社會企業的過程中，最困難的是構思如何替社會問題的解方找到適合永續經營的商業模式，真正成功的社會企業，必須相信自己，並找到殺手級的產品/服務商業模式，並創造真正的價值與貢獻。

在過去數年所舉辦的社會企業相關活動中，常邀請許多成功的社會企業家到現場與民眾分享自身經營社會企業的成功經驗，並指導社會創業者如何經營。但這樣的方式在社會企業這個領域並不一定可行，因為在社會企業領域中，每個案例都是獨一無二的個體，無法複製他人的成功，僅能借鏡前輩的經驗避免重蹈覆轍。因此，所有的社會企業主在進行決策時必須靠自己釐清後果，並承擔一切責任。若業主在創業前即對社會企業經營方向有明確想法，將更容易引領企業邁向成功。

為了有效解決營運障礙，社會企業還必須隨時調整營運模式，並無時無刻保

持積極心態，不斷構思如何可以讓社會面和經濟面的價值更進一步的發揮。如同泰瑞莎修女的處世態度，雖然覺得自己的力量很微薄，即使為社會奉獻，也不過是滄海一粟、九牛一毛，但即使是萬丈高樓也是由平地蓋起，只要每個人每天未社會努力一點，總會累積一些成果。最後，期許未來世界的所有企業，都可以發展出自身的社會價值，成為社會企業。

SEWF 主席 David LePage 在主持座談時，問了與談人幾個問題，但同時也要求數百位聽眾各自向身旁（前後左右皆可）不認識的朋友請問並回應，其問題如下：

- 你現在正在閱讀哪些書？（What books are you reading?）
- 你為什麼要看這些書？（Why are you reading the books?）
- 你為何來參與社會企業世界論壇？（Why are you here at the SEWF?）
- 你來參與社會企業的最大關連性是什麼？（What's your strength relevant to your SE?）
- 你的經營模式是什麼？為何是如此？（What's your business model? Why?）
- 你如何決定目前的組織模式？（Why do you choose your current organizational form?）
- 你想要與社會企業家分享什麼經營建議？（What is the business advice that you want to give SE'ers?）
- 你的社會企業最想要解決的結構性議題是什麼？（What is the ultimate systematic issue that your SE is trying to solve?）

這些問題非常有意思，可以讓我們試著去探索 David 的思路，對於成功經營社會企業，或者提供經驗給社會企業創業者有相當的啟發；而這樣的「現場陌生互動」操作方式也極具啟發性，可以迅速提高彼此的了解，增進互動交流，甚至促成互助合作。

二、紐西蘭社會企業參訪

（一）C1-Expresso 社企參訪（A Taste of Kiwi Ingenuity）

C1-Expresso 原址位於現址的對面，現址本為當地郵局，因震後郵局搬遷，該店也由在郵局對面搬至目前位置。本店在 2011 年基督城大地震前即為經營甜點及飲品在當地響譽盛名。因有感於震後的基督城整體社區經營大不如前，為重震基督城生機，特意結合經營者的原有喜好。該店具濃厚 70 年代美式漫畫空間設計風格與高速運送管線運送食物)並搭配與在地小農用心栽種之農作



物（咖啡、可可、黃金豹茶種等 40 多種特色花草茶），進而成為一間有特色且能回饋在地，創造當地就業市場的社會企業。

C1 咖啡是一個創意的團隊，與一般咖啡廳做的事情有點不同，顧客可以感受到店家發自內心對品質的熱情。當走進高街看到附近因地震受創的建物及工地，再進入餐廳點餐後，透過氣動管(pneumatic tubes)將食物送到桌旁，享受食物果汁咖啡等飲料，但所看到的只是所謂'C1 故事'的結尾，因為享用的咖啡、茶、花蜜、香蕉片等，其實隱含著更大的故事，C1 期許成為永續發展的領導者，努力實現的一個大夢。

C1 的故事

如果打開水龍頭，就可獲取你想要的新鮮乾淨的水，我們因習慣而視這些事物為理所當然。但有兩件事情改變了想法。第一件事是 C1 在 2009 年參與了婦女商業發展 (WIBDI)，一個非政府組織，旨在使脆弱的薩摩亞 (Samoa；位於大洋洲，南太平洋的島國) 家庭能夠以可持續且自力更生的方式創造收入。C1 參訪瞭解當地家庭生活費及資源的有限，而原本薩摩亞是沒有咖啡種植園，C1 因此開始一個咖啡種植計畫，將薩摩亞生產的咖啡成為店內的商品。該方案將保證每個家庭都有長期的收入。與當地的薩摩亞家庭建立業務夥伴關係。C1 也看到每一個企業和每個人的行動是如何影響他人，特別是那些處於弱勢的人，且意識到這是多麼的重要，C1 要開始承擔責任，尋找更多可用的資源。第二件事是 2011 年基督城地震。親身經歷過才知道，沒有我們總是認為理所當然奢侈品的生活，意味著甚麼。使我們意識到，我們不能夠不照顧地球，我們不能不節約資源。我們決定，當我們重新開始我們的業務，我們希望 C1 咖啡要成為永續發展的領導者。這是一個很大的夢想，但我們正在努力使它實現。我們要盡我們最大的努力來照顧世界，確保未來世代的光明。



永續性在 C1 的實踐 (相關連結 <http://www.c1espresso.co.nz/>)

- ✧ 咖啡館用來自咖啡烘培及廚房的廢料加熱
- ✧ 屋頂上的六個太陽能電池板為照明和水加熱發電
- ✧ 5,000 公升水箱自給自足
- ✧ 馬桶水箱使用回收水
- ✧ 使用回收玻璃及紙箱
- ✧ 咖啡桌由回收的木材製作
- ✧ 在薩摩亞推動永續種植方案
- ✧ 在前花園種植為我們膳食和櫥櫃食物的配料
- ✧ 屋頂有有機葡萄園

- ◇ 所有燈泡是高效量能
- ◇ 所有水龍頭裝有自動限壓閥以節約用水

(二) 咖啡合作社參訪 (Good things come to those who buy them – Common Good & Addington Coffee Co-op)

在這個熱門的阿丁頓咖啡合作社企聽了老闆分享 Common Good (共好) 的故事。這些人專注於紐西蘭以及印度的生意，在印度幫弱勢的女性團體創造就業機會。討論他們是如何在這個小小的社區店面內，以咖啡，餐飲，服裝生產等方式創造新的就業機會。他們所有的盈利都用來轉投資到創新產品來創造更多的就業機會。在這個店裡面我們感受到老闆用這個店來凝聚整個社區。甚至在門口放了兩個投幣式洗衣機，可以看到社區居民來洗衣服。他說這樣節省租金，社區的居民可以用更低的價格來洗衣服。店裡還陳列著當地居民做的手工藝品，小吃，甚至還有一個區塊是回收玩具區域，完全充分利用了這個地方提供社區服務。其實在做社會企業的時候，規模不是最重要的，重要的是有沒有對社會做出一些貢獻，和這些貢獻是不是可以永續經營。



(三) XHCH/Ohu 社企參訪 (Building Community by Building Buildings)

XCHC 咖啡廳使用食材原料為當地農夫自種，且菜單會依其當季而作更換調整。該店與紐西蘭咖啡館經營模式無異，一個透明的長方型櫥櫃，櫥櫃中放置以當地農夫自種產物。透過老闆 Preston Hegel 對食材的精心挑選，加上團隊細心烹煮，不到 10 分鐘，消費者所選用的特色餐點就會端上餐桌。Preston 說他是一位旅行者，因為對於紐西蘭基督城的喜愛及想為 2011 年震後城市作些什麼，所以與志同道合夥伴們以 XCHC 咖啡廳為依據，並以 EXCHANGE CHRISTCHURCH-Cultivating a creative ecology 為目標，號召更多夥伴利用 XCHC 咖啡廳這個多方位的空間，以開放式想法，創造出更有意義的東西(不論是實體或是虛擬)。在這裡，聚集各式各類人士組合成一個社區網絡，為了基督城而努力。

目前 XCHC 咖啡廳已辦理 400 場以上 70 種類型的大小活動，最引以為傲的就是有 60 位當地居民加入這裡，並在這個空間辦理超過 25 種不同類型的活動，此外 XCHC 的閣樓公寓亦有一小間套房，具備廚房、休息區與臥房，也提供給旅客入住、休息，享受在基督城的時光。XCHC 咖啡廳的



營運模式以基督城為開始，之後有意將這樣的經營方法往奧克蘭(XAKL)、威靈頓(XWLG)和其它國家拓展，讓更多的社會大眾一起共享、共存與共創。

大會因應在地(基督城)的規劃，使出席者看到基督城經歷地震後，所展示著巨大的社會創新和社會企業。其中因著基督城地震的機緣，促使很多團體有機會意識到，運用閒置空間作為推動社區意識的最佳場所。透過社區空間的營造，我們將成為社區的主人。XCHC 運用開放式空間，提供創意者在此創作作品、並分享展示作品，歡迎公眾欣賞作品提供回饋。XCHC 咖啡廳則是一創新的概念，使客人與廚師透過富變化性的食物，讓社區民眾有機會來欣賞烹飪的藝術和感受熱情好客的文化體驗。各項創新方案已達 200 多件，持續茁壯而產生龐大的影響力。

Camia Young 以城市整體規劃為目標，並融合現代跟過去傳統，讓基督城成為新興且具代表與特色之城市，透過與一群專業人士的合作，不僅創造一個聚集的舒適空間，亦透過其經營收入來維持合作與社區成長，舉例來說，XCHC 咖啡廳這個固定空間，除了咖啡廳與共同工作室外，亦可以作為各項活動、展演、聚會、工作坊、廚藝教室、排演室、市集、展覽等辦理場地，並收取合理的費用，以作為整體城市規劃辦公室及咖啡廳之收入來源。

Ohu 轉換由別人決定我們的環境，發展建立支援社區集體創造並擁有自己的資產。通過使用再生經濟模型，在社區擁有建築環境的權利。Ohu 發展社區集體的工作與專案。這些專案的共同之處是在建設建築物的同時建設社區。其結果是，創造了一個可以讓人們聚集在一起的空間，同時也產生了社區得以維持的收入。

(四) Space Craft Systems 參訪 (Building community by Building buildings)

房子不再只是富人才能擁有，一般人也能輕鬆且自行設備想要的房子，會是什麼情況呢？WikiHouse 以一個開放式 (SCS open value chain)、客製化(房子尺寸可隨意放大、減少架構數量，以變化空間容量)、考量環保問題(屋頂二側具備太陽能板及下雨排水板)、多半以



木製化(以嵌入式木版為主，少數釘子釘於需強化固定的點)，完成客戶所想像的房子，它讓任何人都能擁有一個自己的房子，以解決住屋不良或其延伸之問題，並製造當地就業機會。唯一美中不足的是，雖然 CNC 雕刻機已經越來越普遍，但是多數仍然很貴，因此需有更多合作，方能達成這個長期解決全球住房危機的計畫。

Space Craft Systems 發展引領全球的「 WikiHouse 」建築系統，簡單的說透過模組化的木板，透過類似卡榫的方式組合，成為房屋的結構體，在加以能源採光的設計，成為一個具永續性、低耗能的住宅，透過一組組的完成，可以變成數戶、數個家庭、乃至成為一個鄰里，甚至是一個社區，建造一個城鎮。

(五) Te Runanga o Koukourarat 毛利部落參訪

毛利部落位在基督城東方的半島地區，車程大約一個半小時。一路上見到剛從冬天回暖的城市與鄉村的風貌，由於地廣人稀，除了市中心區有高樓大廈外，往郊區走看到的都是我們臺灣人眼中漂亮的別墅的建築形態，搭配著冒出綠芽粉花的植物，頗為賞心悅目。



毛利部落位在峽灣中兩旁有山，中間廣口袋似的一大片平地，即使在冬季也因為得天獨厚的地理條件而有較溫暖的環境。當地以飼養綿羊為主，種植作物則為馬鈴薯與葉菜類。在過去毛利人的傳統，在自己廣大的土地上耕作本是再自然不過的事情，但過去的幾十年間，土地被徵收，毛利人進到城市謀生，耕作反而

成為遙遠的模糊的印象，不足以成為安身立命的憑據。近幾年，政府將土地撥還給毛利人，而他們也揪團到附近的 Lincoln University 修課，為的是重拾農業相關技術與資源，更取得在企業化經營的知識與實務操作經驗，讓家庭與族人能夠回歸到土地，以耕種就得以有富足安穩的生活！



耕作的部分，農場中有一位從蘇格蘭來的農業博士，他取得聯合國在農業發展相關的計畫補助，到該社區三年的時間，除了研究當地的農作物生態，也引進現代化的氣候預測、耕作技術與農作器材，讓苗株長成率與作物產量能穩定增加，有效提升農民的生產效益。在參訪過程中，主人還特別提及「Mesh Crop Covers」在阻絕害蟲免除農藥噴灑的效果頗佳（該網子以魚網材質編織，網目密、強度高、質量輕，只要鋪在地面，當作物長大時隨之抬起，無須架設網室甚至連支柱都可免，施作容易可節省大額的期初投資金額）。作物的產量更能因前述研究計畫的具體落實，在選種育苗、種植時間掌握、下肥除草等方法的進展，取得顯著的增長。

(六) TradeAid 巧克力工廠

TradeAid 巧克力工廠以製作各濃度等級（33%、40%、55%、70%）的自有品牌有機巧克力加工品（牛奶巧克力、葡萄乾巧克力、杏仁巧克力等）為主要業務範圍，工廠面積約略三百臺坪，加工機器則整批買自澳洲某讓售的工廠，價格享有相當折扣。巧克力原料來自於知名國際大廠，來源品質與數量相當穩定，但成本也只能看供應商的經營策略而定；從市場競爭力來看，TradeAid 公司的發展愈大不易，理由是：一旦上游供應商嗅到任何威脅，極可能掐緊量與價而逼迫 TradeAid 就範！



每周出貨約 1.0 公噸，全職工作人員 3 人，生產運作順暢。產品並透過各大通路行銷全國。目前較大的問題在於行銷仍待提升，且保留與國際市場接軌的空間，歡迎洽談。而就社會企業的成分而言，該公司所強調的 Fair Trade（公平貿易）特色，對於紐西蘭在地社區與民眾的社會影響力有限。但廣義而言，公平貿易的採購政策嘉惠遠在非洲的可可農民，亦具有一定的社會意義。

(七)David & Goliath 參訪－官方與非官方共同重建城市 (David & Goliath - the unofficial and official Christchurch rebuilds)

自從 2010/2011 年發生毀滅性的大地震，七年來補洞者、綠化瓦礫堆和其他組織一直在領導創造性的公民草根活動，並獲得全球性的認同。和這些組織的創辦人一起散步，體驗一些長期進行的專案項目，和一些全新的專案項目。了解基督城的現狀，以及這些社群專案如何與政府主導的公部門專案以及私部門企業的重建計畫共存。由於此趟行程(免費報名參加)安排在 9 月 26 日上午 9:20-11:30，算是基督城市區的徒步導覽，遶了市區重要的幾處由 Gap Filler 與 Greening the Rubble 參與認養的環境角落，以下是主辦單位的介紹。

1、補洞者(Gap Filler)：

Gap Filler 是一個創造性的城市再生倡議組織，促進廣泛的臨時性和參與性的公民專案、事件、裝置和城市的設施。在基督城社會企業手冊中介紹 Gap Filler 是當地最出名團體



之一。雖然本身並不是個社會企業，卻推進了許多社會企業，曾擔任創意城市再生的倡議，提出在城市的廣泛臨時專案、事件、裝置和設施。這些短期和較小規模的專案，風險遠低於對一個仍處於不穩定城市而要永久發展的規劃。他們開闢了創新和實驗的機會。這是基督城調適順應的例子：嘗試新的理念，打破社會界限，採用參與性的過程，讓日常人們參與重建他們的城市。(相關連結：<http://gapfiller.org.nz/>)。

2、綠色瓦礫 Greening the Rubble (GtR)

綠化瓦礫創造了積極的公共空間，促進生物多樣性，福祉和社區參與。綠化瓦礫 (GtR) 創建公共綠地和社區可以聚集的地方。是基督城地震以後因對城市復興作出貢獻而變成一家慈善信託。重點是與社區工作，共同創造支援強連接和健康的空間。(相關連結：<http://greeningtherubble.org.nz/>)。



透過網路資料的蒐集，可以得知這個團體對於環境空間的利用，進行綠美化的成果，強調社區居民的參與，對於居民社區意識凝聚具有相當的效果。

三、場邊觀察心得

(一)紐西蘭 SEWF 特色

效率不小。

3、公民參與及共識治理：

因為他們經過地震，所以從重建的角度來觀察，2011 年基督城地震之後，重建歷程跟腳步其實相當緩慢。或許在乍見基督城地震後夷為平地、圍著圍籬、或因地震損毀的老舊建築物等待修復，不禁要問「地震不是以經很久了嗎？」質疑「效率」何以如此之差？據了解其中原因之一係因涉及部分毛利土地所有權，但事實上，公共工程的建設絕不能急就章，而是要把眼光放遠，要蓋出能夠傳承長久使用的建築或空間，自然需要有充分的時間規劃、與民眾充分的溝通協商，公民意見的表達及參與更是重要。或許因為有這樣的共識，對於紐西蘭民眾的容忍接受度，表示佩服；其實，在這過度時期，紐西蘭政府的做法是與民間互相搭配，釋放出部分空間由民間透過專案計畫來管理規劃與維護，使民間單位有參與建設的機會，規劃出民眾所想要、需要的空間，凝聚居民的投入、參與及社區意識。這次 David & Goliath 參訪行程，Gap Filler 與 Greening the Rubble，就是民間與政府共同重建都市的最佳例子。

基督城是個災後重建中的城市，從 2010-2011 兩年的重大震災毀損了市中心多棟大樓，至今已經超過六年，然而重建仍然繼續，半毀的倉庫、斷面裸露的教堂，或以貨櫃固定邊牆以防止傾倒，或以圍籬隔起進行緩慢的整修復建，都迥異於我們理解中的「趕快拆除、現地重建」的想法。或許，對他們而言，一起決定該如何重建的「過程」遠比迅速恢復常態的「成果」來得更有意義。而在精神上、情感上，基督城尊重市民決定，在市中心地區一邊保留舊建築慢條斯理地修復，一邊建起嶄新的商場、辦公大樓，這種融入歷史、展望前程，並且不在地質鬆軟的位置重蓋，又是另一個敬天、敬人的生活哲學。

(二)大會主題趨勢及全球持續關注的社企議題

SEWF 為國際社會企業領域的一大盛事，聚集了全球各地社會企業生態圈的相關從業人員、專家學者等，期待透過彼此分享交流創造社會影響力與改變的價值。從 2008 年首屆於英國愛丁堡舉辦，主題為提高社會大眾對於社會企業的認識，後 2009 於澳洲墨爾本則開始逐漸強調社會企業扮演社會包容、弱勢就業等的要角，2010 年美國舊金山、2011 年南非約翰尼斯堡則強調了不同地域之間發展的差異性以及地方網絡，2012 年巴西里約熱內盧開始討論社會企業的影響力如何增加投資，直到 2013 年加拿大卡加利已經開始分享了成功及造成重大影響

的案例，而今年的大主題則是展望未來，其餘次主題則延續前幾年所探討的議題，諸如：社會影響與投資、影響力評估、社會採購等，表示全球持續關注的議題不斷地被討論著。另外，因為基於基督城的特殊歷史背景，本次也特別討論到「社會重建與再生」的議題，紐國人的文化性帶來不一樣的思維角度與不一樣的結局。

整理全球持續關注的社企議題，包含這五大項：

- 1、建立社會企業評估準則指標，推動標竿學習：這部分對於社會企業要不要予以定義，其實眾說紛紜，但大部分的人都有共識的是，認為要建立實務的典範，這是大家比較有共識的，會議上也分享認證機制的經驗。
- 2、社會企業教育紮根學習：以紐西蘭的經驗來說，社會企業教育是從高中時期就開始，從基礎概念的導入，讓青年學子明白社企的概念及發展的需要。
- 3、社會影響力仍然是重要的課題：社會影響力的評估跟報告，對於社會的投資與永續經營發展都是很核心的關鍵。
- 4、公部門社會採購：會議中有討論到地方跟中央政府用何種方式來實施公共服務的採購措施，以及帶給社會環境的正面影響。
- 5、健全社企生態圈與跨界合作：主要提到政府將社會企業視為發揮集體影響力的合作夥伴，來促進更優質的公共服務。再來，會議上也談到以跨界合作方式，獲得更大的資源整合與利益加乘的效益。

自 2014 年至今，我國政府每年有計畫性的派員並籌組臺灣代表團參與社會企業世界論壇（以下簡稱 SEWF），自這幾年的參與經驗中我們瞭解到不論哪個國家的社會企業，都一再強調組織的運營必須同時追求三道基線：「People－關懷民眾及包容族群、Planet－關心環境及保護生態、Profit－財務健全並永續經營」。而政府則扮演健全社會企業生態圈的推手。

社會企業利用商業手段支持社會或環保目標，將盈餘大部分再投資於社會／環境目標，而非為了股東和所有者的荷包將利益最大化，因此政府扮演重要支持者的角色，讓社會企業以創新的方式解決社會問題、增加就業機會，並持續創造收入。另一方面，社會企業也可以支持許多政府的政策及目標，包括發展具有生產力及競爭力的經濟。政府與社會企業成為「集體影響力」的合作夥伴，由政府作為提供第三方服務的貢獻者，促進更優質的公共服務。政府除了可以繼續宣傳並推廣社會企業的重要性外，更甚者，政府須致力於減輕任何會阻礙社會企業發展的政策，並一同合作創造有利社會企業成長和吸引投資的支持性環境。

當民間組織期待公部門能投入資源於創造完善的社會企業生態圈時，民間組織如何透過更有彈性的組織架構與創新的管理方式，為社會企業運動注入源源不

絕的活力是至要關鍵！綜觀近年的社會企業世界論壇中各種小論壇與工作坊的主題，除了持續討論如何透過商業手段解決目前迫切的社會議題外，也不忘強調「科技運用」以及「藝術結合」的各種創新經濟途徑。民間組織應善用其靈活的組織與運作模式，展現創業家的冒險精神，為社企找出新的方程式，成為下一波社會企業浪潮的先驅。

就民間組織與個人而言，在這場社會企業運動當中扮演了各地方議題代言人的角色，由於民間組織工作者能貼近在地或主要服務對象的需求，是最了解當地發展狀況的一群人，同時也是最精準掌握當地商機的一群夥伴。因此如何促使民間組織或個人投入社會企業運動，在今天的論壇中，主辦單位邀請的紐國當地講者，透過重建震後基督城的案例分享，成功傳達了從下而上（bottom up）推動社會企業發展的力量，也提供了我國團員不少反思。

伍、建議

一、吸取國外舉辦經驗，提供便利有效的服務

紐西蘭基督城舉辦的這次 SEWF，透過動員規劃引進最新科技、實踐永續環保節能精神，使這次大會順利圓滿完成，有許多值得學習借鏡之處，以提高國際會議舉辦的水準。大會突顯毛利文化與毛利語十分成功，因為還會以英語再做解說，但大會卻忽略臺灣團以中文為主的國家，這樣的捧場，卻未配合於主要場次提供翻譯，是為缺憾；建議 SEWF 大會未來在報名前能有相關訊息揭露。

二、社會企業的定義與不定義，靠著實務交流典範以形成共識

社會企業要不要定義，至今意見仍然紛歧；紐西蘭認為社會企業部門是動態和不斷變化的。每個案例都離不開他們各自的社會、經濟、文化、政治和技術環境。這樣的說法值得我們參考。這次國際會議成功地介紹了許多具潛力的單位團體。由於國內一般民眾對社會企業的認識相當有限，透過社會企業平臺的交流，讓社會企業家有機會將他們的理念價值向社會大眾介紹，爭取民眾的認識與認同，才能夠讓社會企業穩健發展。欣見經濟部中小企業處國內社會創新實驗中心的啟用，衛福部也會在發現典範上，推介相關的社會企業，為年輕世代樹立學習的楷模。

三、社會企業將是社區發展/營造的另一出路

猶記得臺灣健康社區六星計畫推動時強調人、文、地、產、景的營造，其實要解決的就是社區所面對的問題；這次在基督城的論壇，有機會與毛利部落近距離接觸，發現他們對文化傳承、地方產業、人才回流、就業機會的努力；地震後新興的團體，對於空間的改造、環境認養、凝聚社區共識所做的努力；經典人物希莉安地·希爾曼為 5 萬名印尼農民的農作物建立品牌、有機認證，銷售通路；越南吉米·范的 KOTO 餐廳、廚藝學校，使弱勢青少年習得一技之長，打破貧窮的惡性循環；C1 咖啡廳對薩摩亞弱勢家庭經濟收入的保障、積極實踐珍惜資源、資源回收再利用、環境保護愛地球。

這些類似案例，在臺灣也有台東縣鹿野鄉永安社區發展協會、新故鄉文教基金會、「2021 社會企業」長期深耕於社區，並擔任此次的主講者；財團法人善慧恩社會慈善基金會的「飛夢林青年咖啡」(Family Youth Café)，提供弱勢青少年多元化選擇，習得一技之長，將弱勢轉變為優勢，能自己努力工作，有尊嚴的賺取收入，找回生活的自主權與信心，找到新的生活目標。與 KOTO 餐廳的理念相近。

透過商業的模式獲取利潤，再將其所得利潤盈餘分配投資於其任務使命，這是社會企業的特色。Ohu 創造居民與社區新的產業發展方式，協助社區發展資

產，這將維持和加強他們的社區。使社區具有一個共同的目標，共同努力，共同創造和產生的社會和經濟價值的自有資產。或許社會企業模式的引進，對社區發展/營造是一項新的選擇，創造更多的可能。

四、鼓勵民間持續參與 SEWF 等國際社企活動

SEWF 於 2008 年從蘇格蘭愛丁堡出發，在邁向下一個 10 年的開端，2018 年 9 月 12 日至 14 日 SEWF 將重回蘇格蘭愛丁堡國際會議中心舉行，大會規劃透過這個機會，反思過去 10 年社會企業運動的發展，並期許下一個 10 年的共同發展願景，詳網址：<http://sewfonline.com/sewf2018/>。因此，仍鼓勵民間自主組成臺灣代表團，持續掌握全球社企發展議題。並建議與會者，由於 SEWF 期間有各種工作坊和活動等提供選擇，因此鎖定議題是很關鍵的，選擇自己關注的議題參與，可比較各區域、各組織不同的論述與觀點；另一方面，有計畫性地來規劃參與的場次以及連結的對象，將可大幅提高與會的效率與收穫。最後，如何將與會的成果轉化為國內社企持續推動的計畫或方案，是參與國際會議的主要目的。因此假設能在與會前即有計畫雛形，與會期間與各國代表討論交流，透過國際的視角檢視計畫，將會是與會者的寶貴收穫，亦提高與會效益。另外，在籌組展覽攤位方面，建議共同策展時，採主題性的呈現，更能提高參展效益。

附件 1 歷屆 SEWF 舉辦地點與主題

年度/地點	主題
<p>第一屆 2008 愛丁堡</p>	<p>主題: Raise Awareness Of Social Enterprise As An Expanding Global Mechanism For Social Change 第一次社會企業世界論壇(SEWF)於英國愛丁堡舉辦，其主題為提高對於社會企業的認識，並且將社會企業作為社會改變的全球性機制，參與會議的除了有各國社會企業的領導人、實踐者外，還有許多預期的合作對象、政府組織等。其間除了達成多項合作共識，確立了領導團體之間的聯繫網絡；同時也分享、推廣了各社會企業之間的經驗、知識，增加了對於市場機會的了解，使社會企業的發展有了中長期的目標。</p>
<p>第二屆 2009 墨爾本</p>	<p>主題: Taking The Next Steps Now 2009 澳洲爾本舉辦的社會企業世界論壇，由澳洲的社會投資組織 Social Venture Australia(SVA)主辦，SVA 致力於社會企業的顧問、舉辦相關工作坊以及網絡上的教學。2009 年的 SEWF 重點為讓社會企業作為鼓勵及強化社會包容的要角，包含了創造穩定的就業機會，特別是針對那些在勞動市場上居於弱勢的勞工。本次的 SEWF 更加強了社會企業在社會改變中扮演的角色，並且更加穩固了各團體之間的合作。同時這些社會企業的前輩團體建立出讓新興之社會企業亦能追尋的模式。</p>
<p>第三屆 2010 舊金山</p>	<p>主題: Realizing The Potential Of Social Enterprise 本屆世界論壇的重點是讓大眾理解社會企業的潛力。主辦單位為 Social Enterprise Alliance(SEA)，是北美十分重要的非營利組織，一直以來都非常積極的創造一個社會企業的網絡。時至 2010 年，社會企業已經不僅僅是一個閉門造車的實驗，更成為世界主流，無論是營利或非營利的組織，其所創造出來的可能，社會大眾、媒體、政府部門等都有目共睹。這時 SEWF 的重點轉往讓參與者了解社企有不同的形式及可能性，也有不同的目的及社群，同時也鼓勵與會的社會企業等增加企業規模，同時增加市場的機會。</p>
<p>第四屆 2011 約翰尼斯堡</p>	<p>主題: Social Enterprise As A Catalyst For Sustainable Development 位於南非約翰尼斯堡的 2011 年 SEWF 主題為社會企業作為社會穩定發展的觸媒。SEWF 2011 提供了一個平臺引介這個新興的經濟模式，同時也提供了一個機會去強調社會企業在國際層面上的影響力，以及如何造成社會改變。自然作為第一屆舉辦在非洲的社會企業論壇，同時也關注在地的問題，藉由社會企業的模式，如何改善非洲的愛滋、健康、貧窮、教育等問題，也是該次會議的重點之一。</p>

<p>第五屆 2012 里約熱內盧</p>	<p>主題: The Growing Field Of Impact Investing Focussing On Attracting New Investment Capital For Social Enterprise 2012 年位於巴西里約熱內盧的社會企業世界論壇主題為如何藉由社會企業的影響增加對於社會企業的投資，本次論壇十分的令參與者興奮，在論壇開始之前，參訪了不少位於里約熱內盧相關的社會企業與組織。在本次會議的討論中，認為必須要融合商業的工具、企業家精神、投資策略，因此要有更好的計畫，管理技術以及不停的增加社會企業本身的影響力。</p>
<p>第六屆 2013 卡內利</p>	<p>主題: Leveraging Markets And Innovations To Solve Social Problems 2013 年的社會企業世界論壇於加拿大卡內利舉辦，在加拿大，社會企業是個擴展中並且受到注目的領域，有許多相當成功並且造成重大影響的案例，也因此本次會議的重點也是放在將這些成功並且深具影響力的社會企業之中，讓與會者分享他們的經驗，並從中汲取知識。</p>
<p>第七屆 2014 首爾</p>	<p>主題: Social Change Through Social Enterprise 2014 年的社會企業世界論壇首次移師亞太地區於韓國首爾舉辦，由韓國 Work Together Foundation 擔任策劃單位，論壇主題定調為「透過社會企業創造社會改變」，並從社會創新、社會投資、創造就業等三個子題切入。</p>
<p>第八屆 2015 米蘭</p>	<p>主題: Growing A New Economy 2015 年 SEWF 在義大利米蘭由非政府組織 Fondazione ACRA-CSS 主辦。面對全球性的社會變遷，像是貧富差距極化、氣候變遷、糧食安全以及青年失業問題，主辦單位將今年度論壇主題訂為「扶持新經濟」，探討社會企業的生態體系、食物與農業、社會企業在「消除貧窮」中扮演的角色、如何為社會企業設計有效的溝通管道等議題，並將青年與社會企業設定為跨主題議題。</p>
<p>第九屆 2016 香港</p>	<p>主題: New Frontiers, New Markets 2016 年在香港舉行的社會企業世界論壇則是由香港社會企業總會有限公司主辦，聚焦探討議題包括:社會企業於經濟重塑與平衡方面之角色、具社會價值之市場開發、社會企業競爭優勢、社會企業生態圈、以及討論社會企業如何改變傳統商業的語言和價值等。</p>

資料來源：引自 2016 行政院所屬各機關出國報告「參與 2015 年義大利社會企業世界論壇」，並續依 <http://www.sewffonline.com/> 之網站資料整理。

附件 2 會議活動照片



圖 1:開幕式表演



圖 2：2017 SEWF 代表團團員於我國展攤合影



圖 3：參與式會議 10-全球治理(左 2：余宛如委員)



圖 4：Pitch Olympic 現場 (右：众社企林崇偉老師)



圖 5：紐西蘭僑會與駐處歡迎晚宴現場 (左起：2017 SEWF 我國代表團執行秘書施淑惠女士、副團長蕭淑珍女士、喜憨兒基金會榮譽董事蘇國禎先生、代表團榮譽團長唐鳳以及僑界代表)



圖 6：我國駐紐西蘭代表介文汲大使、僑務委員傅陽明先生及紐西蘭臺灣華興協會曾南安會長熱情款待臺灣代表團成員，歡迎晚宴現場大合照



圖 7：代表團團員於毛利部落社企參訪現場合照



圖 8：我代表團團員與香港代表團團員合影



圖 9：唐鳳政務委員於論壇期間直播現場



圖 10：Gerry 蒞臨我代表團展攤現場



圖 11：團務會議現場



圖 12：團務會議現場之分組討論



圖 13：2017 SEWF 我國受邀講者（左起：2021 社會企業執行長蔡松諭、臺東鹿野永安社區發展協會總幹事廖中勳、新故鄉文化協會董事長廖嘉展）



圖 14：臺東鹿野永安社區發展協會總幹事廖中勳(右三)與「參與式會議 7-社會企業與原民展望」所有講者合影



圖 15：2021 社會企業蔡松諭執行長在「參與式會議 4 - 解決住宅問題，創造永續的社會存在」現場



圖 16：新故鄉文教基金會廖嘉展執行長（臺上左二）在「參與式會議 9 - 社區再生與賦權」現場



圖 17：唐鳳政務委員（臺上左一）在「參與式會議 13 - 改寫社會契約-國家、社企和社會運動的地位」現場



圖 18：代表團團員向 SEWF 委員會主席 David LePage 介紹展攤商品



圖 19：我國代表團展攤



圖 20：我國代表團展攤



圖 21：唐鳳政委與紐西蘭 Ashburton 市市長 Donna Favel 合影



圖 22：唐政委率相關部會人員與紐西蘭 SDGs 社會企業人士餐敘

附件 3 2017 SEWF 講者簡介 (依議程順序排列)

摘譯自 2017 SEWF 網站(網址：<http://www.sewf2017.org/speakers>)

大衛·拉帕吉 David LePage

社會企業世界論壇主席 (加拿大)

9/27 開幕式、9/29 Mini-Plenary 9、9/29 Plenary 5



David 是加拿大 Accelerating Social Impact CCC, Ltd., (ASI) 的負責人。ASI 是加拿大首批以社會服務為目標的混合型公司之一。David 透過 ASI 向綜合價值業務、社企、社會融資發展提供直接支援及策略性意見。他參與多項公共政策及研究項目，致力支持加拿大的社企生態系統。ASI 也是推行及建立 Buy Social Canada 活動的合作夥伴。

David 現時的工作包括：Social Enterprise Council of Canada 創辦會員兼主席、社企世界論壇指導委員會成員、Canadian CED Network Policy Council 成員、Imagine Canada 顧問幹事會成員、British Columbia Partners for Social Impact 成員、及 Sandermoen School of Business MBA in Social Enterprise Leadership 之 Program Adjunct 及專業顧問委員會幹事。

他擁有逾 35 年參與非牟利及社企工作的豐富經驗，為郊區、城市及不同文化的團體工作。

珍·歐文 Jan Owen

年輕澳洲人基金會 Foundation for Young Australians 執行長 (澳洲)

9/27 [Plenary 1](#)、9/29 Mini-Plenary 8



珍是位備受矚目的社會企業家、創新者、影響力人士、和作家，在過去 25 年來，她讓澳洲青年、社會企業、與創新行業日益成長。

於 2012 年，她獲評選為澳洲首席金融評論和「西太平洋最具影響力的婦女」；於 2014 年，她收到了雪梨大學的文學博士(榮譽標誌)；並於 2000 年獲頒澳洲教育委員會成員。她是《Every Childhood Lasts a Lifetime》(1996 年)、和《Future Chaser》(2014 年)的作者。珍也擔任澳洲青年基金會、和全球青年期貨實驗室 YLab 的首席執行長。其終身使命為發揮年輕人的潛力，並帶動世界的正向變化。

法穆尼亞·塔芙娜 Faumuina Tafuna'I

飛翔起司生產公司 Flying Geese Productions 國際通訊顧問（紐西蘭薩摩亞）

9/27 [Plenary 1](#)、9/28 Participative Session 2



法穆尼亞女士專注於原住民交流與經濟賦權，並使用 Wayfinding—天文導航的藝術，來作為評估與交付的模組。目前工作包含在薩摩亞舉辦的聯合國婦女之資通技術(ICT)和企業專案，此為聯合國於諸多太平洋島嶼進行的發展計畫與營養專案，以及重新關注 Waikato-Tainui 部落的通訊策略。於 2016 年，她協助薩摩亞建立了有機戰士學院(Organic Warriors Academy)，來提供商業發展公司的非政府組織婦女。法穆尼亞小姐也是 Misiluki 護膚品的共同業主，此為基於椰子油的高級天然護膚品產品；還擔任瓦努阿圖 Further Arts 的董事會成員。

裘納登·波瑞特 Jonathon Porritt

未來論壇 Forum for the Future 創辦人暨總監（英國）

9/27 [Plenary 1](#)

未來論壇聯合創辦人裘納登·波瑞特是位知名作家、廣播員和永續發展評論員。未來論壇成立於 1996 年，現在是英國主要的永續發展慈善機構。未來論壇在美國、印度、香港、新加坡和馬來西亞皆有卓越發展。此外，他還是環保志工的主席、威爾蒙特狄克遜控股(Willmott Dixon Holdings)非常務董事、艾希頓(Ashden)信託管理人、以及集體(Collectively)平臺總監(一個主持永續發展的線上平臺)。亦曾擔任地球之友(Friends of the Earth)前任總監、綠黨(Green Party)主持人，以及擔任英國永續發展委員會主席直到 2009 年，他花了九年時間為內閣提供高層的諮詢。裘納登於 2012 年 2 月成為基爾大學校長。他亦是羅浮堡大學和加州大學的客座教授。近來的著作是《資本主義：彷彿世界是舉足輕重的》(Capitalism As If The World Matters, 2007 年)和《我們創造的世界》(The World We Made, 2013 年)-旨在激發人類 2050 年永續發展世界的前景。裘納登於 2000 年 1 月因其環境保護之服務的功績，榮獲了英國司令勳章(CBE)。



彼得·霍爾布魯克 Peter Holbrook

英國社會企業執行長（英國）

9/27 [Plenary 1](#)

彼得先生於 2010 年 1 月成為英國社會企業執行長。英國社會企業為國家社會企業貿易機構，代表著廣泛



的社會企業、區域性和國家支援網絡等相關組織。英國社會企業(SEUK)致力於推動社會企業，來作為改變企業與社會的典範。

SEUK 報告政策議程、並透過媒體、活動與事件的協助，來持續對政治議程產生影響力，並促進社會企業的利益；同時進行研究，來擴展社會企業的立論基礎。彼得在其職涯中已建立、發展、和支援了數百家不同的社會企業。他曾對英國與海外的政府工作小組提供專業諮詢，並主持社會企業世界論壇、全球社會事業網路直至 2015 年。

彼得曾為樂施會、綠色和平組織、和各種殘疾慈善機構工作。並具有海外發展、社區開發、和公共衛生的工作經驗。彼得職涯於 Marks and Spencer PLC 公司開始，之後曾在美體小舖(Body Shop International)工作數年。2015 年獲頒大英帝國最優秀勳章。

大衛·薩維奇(David Savage)

領導合作專家(紐西蘭)

9/27 [Facilitated session](#)、9/29 Workshop 10



自 2003 年開始營運以來，大衛·薩維奇是紐西蘭經驗非常豐富的領導與合作專家。提供腦科學為基礎的教練與訓練計畫，大衛與各級領導人員合作，並與大型專案合作，像是預算 34 億美元的地震後「更強盛基督城基礎設施重建團隊」。其他客戶包括 XERO、HNZC、

SNZ 及 WWF。

大衛過去是攝影師(很久很久以前)，帶著相機四處旅行，遇到許多人面對的生活環境比我們嚴酷許多。經由這樣的經驗，大衛了解到領導的不同面向，並開始累積教練與訓練者的名聲，協助人們培養目標導向的領導力。

大衛也與許多非政府組織合作，自 2011 年起提供費用折扣價值超過 125,000 美元，提供無數訓練與工作坊課程。「非政府組織和非營利組織和許多企業一樣有培養領導力的需求…但沒有一樣多的預算…所以我調整我的業務架構，把非營利組織和一般公司客戶分開…他們卓越的表現總是讓我振奮不已！」

米歇爾·夏普 Michelle Sharp

Kilmarnock 企業執行長 (紐西蘭)

9/27 [Plenary 2](#)



於 2010 年，米歇爾女士滿懷抱負地加入 Kilmarnock。希冀改變對殘疾人士的態度、創造能尊重每個人基本

尊嚴之多元化、兼容性社區，並讚揚我們的個人能力。

2013 年初，米歇爾女士受任為 Kilmarnock 企業的執行長，該企業為非營利組織，提供了支援性、動態、與相互連結的環境，讓有智能障礙的成年人得以實現個人價值，來為社區作出貢獻。

在卓越業務與社會變革的推動下，她著手將 Kilmarnock 從以慈善為基礎的模式，轉型為紐西蘭頂尖社會企業之一的艱鉅挑戰。米歇爾女士將 Kilmarnock 的文化轉型為深具創意、令人夢寐以求、極具熱情的文化。透過多元化和健全化契約，來導入全新、之前難以想像的營收來扭轉財務狀況。透過擁抱教育和賦權的變革價值，她鼓勵殘疾人士掌握自己的未來，儘管身患殘疾，對社區也能展現自身優點與貢獻。

吉米，范 Jimmy Pham

KOTO 創辦人及全球大使(越南)

9/27 [Plenary 2](#)



吉米范生於越南，與他的母親和四個哥哥姐姐於 1974 年離開越南，1980 年最終定居在澳洲。他就讀澳洲雪梨 Hayton 學院於 1993 年獲得旅遊管理證書。他也在著名的瑞士洛桑國際研究所管理發展 (IMD) 高階領導 (HPL) 課程進修。

吉米以旅遊與酒店管理專業背景於 1996 年回到越南，在那裡他目睹了河內流落街頭無家可歸青少年的困境。這群來自農村，因著家庭環境的因素而被迫輟學到大城市討生活。吉米問青少年如何能幫他們在社會上立足時，他們說希望能夠學得一技之長，找到穩定的工作。

吉米解釋 KOTO（代表 Know One Teach One）知道一個教一個的哲學是，如果我幫助你，那麼你反過來幫助別人；灌輸孩子回報給社區的觀念。教導他們釣魚，培養職業技能。他的願景是到 2020 年將 KOTO 概念擴展到其他國家。吉米說，KOTO 提供的職業技能與長期幫助個人及其家庭的生活技能一樣重要，KOTO 為他們提供了一個他們從來沒有的家庭，而這個家庭就是那種能夠避免他們脫軌的東西，並專注於讓他們繼續前進一個更美好，更可持續的未來。

當吉米在開始為 KOTO 餐廳招募街頭小孩時，有人認為他是剝削年輕人。很少人知道他是自謀資本的，支付的薪水是平均水平的三倍，並教導他們所迫切需要的生活技能。

從 1999 年由 9 個街頭青年照顧的三明治小舖，KOTO 現已成長為國際公認且屢獲殊榮的非營利社會企業，每六個月招收 30 名平均年齡從 16-22 歲的貧戶青少

年學徒，在廚藝學校裡接受兩年嚴格的訓練，學習項目包括英文、酒店管理及烹飪課程。在學期間學費全免，學生們的吃住完全由 KOTO 慈善機構所贊助；學生們畢業後的就業率幾幾乎是百分百，並有許多人得以進入五星級大酒店工作，徹底打破了貧窮的惡性循環。KOTO 已畢業近 700 人，形成廣泛的 KOTO 校友協會 (KAA) 的學員。在任何時間，有 150 名學員參加培訓的專案。

KOTO 多年來的努力，也得到聯合國教科文組織的肯定。相關國際新聞媒體也一直推薦與報導。KOTO 曾被評入圍臺灣民主基金會亞洲民主人權獎，並榮獲首屆兒童基金會越南社會創新獎宣導兒童和青年的權利的工作。KOTO 在 2016 年成為越南第一個合法註冊經營的社會企業實體。

在吉米個人獲獎方面，2006 年獲得詹姆斯強傑出領導獎(國際客戶服務專業人員，澳大利亞)；2009 年獲施瓦布基金會社會企業家年度獎，同年入圍參加了世界經濟論壇新領導首腦會議，在亞洲聚集了最重要的全球商業領袖。2011 年吉米再次為世界經濟論壇所確認，作為年輕全球領導者的他與他的社會企業工作。吉米為越南 CSIP 的導師成員，一個的非政府的社會倡議促進組織，專門提供社會企業顧問、培力及建立。吉米在 2012 TEDx 報告「湄公河社會企業在越南的影響」，為未來的領導人提出與 CSIP 和越南商會和行業 (VCCI) 對民間社會發展的開發和領導培訓。2013 年 1 月被授與澳大利亞 (AM) 榮譽勳章，肯定他在越南的重大社會服務貢獻，特別是邊緣化的兒童和青年。

吉米被授予國際專業技能研究所 (ISSI) 的海外應用研究獎學金。在職業發展方面，KOTO 也與澳洲維多利亞州教育部下的職業教育培訓(VET)部門建立夥伴關係，作為促進越南的社會經濟發展。在 2017 年 3 月 29 日，吉米在韓國首爾，接受 2017 年浦項制鐵 TJ 公園社區發展與慈善事業獎勵獎，肯定其為越南處境不利青年所作的重大貢獻。(參考資料：<https://translate.google.com.tw/translate?hl=zh-TW&sl=en&u=http://edition.cnn.com/2007/BUSINESS/03/08/forward.pham/index.html&prev=search>)

菲尼恩·尼依(Phyu Hninn Nyein)

鄰近設計公司(Proximity Designs)葉塔根農場諮詢服務(Yetagon Farm Advisory Services)總經理(緬甸)

9/27 [Plenary 2](#)、9/28 Participative Session 2



菲尼恩·尼依目前領導鄰近設計公司葉塔根農場諮詢服務，該社會企業致力於提升緬甸小農場主的收入與恢復力。菲尼恩的業務單位提供小農場主的服務，包括最適當且善用氣候條件的農業知識，並利用各式各

樣管道宣傳，從草根層面的技術宣導，到數位平臺宣傳。菲尼恩先前領導鄰近設計公司的知識與社會影響團隊，管理並分析該公司的客戶數據庫，包括 50 萬名農戶，進行社會經濟影響評估及使用者研究專案。

身為專業人士，菲尼依也曾在美國從事環境保護與統計遺傳學領域工作。2012 年，菲尼依回到緬甸並加入鄰近設計公司。菲尼依在美國求學，獲得生物和數學學士學位，以及生物統計碩士學位，並在英國牛津大學賽德商學院獲得策略與創新學士後文憑。菲尼依最近被亞洲紐西蘭基金會(Asia New Zealand Foundation)提名為「東協青年農業企業領袖」，工作之餘，菲尼依喜歡到舞廳跳舞，也是活躍的部落客，經營「與數據共舞(Dancing with Data)」部落格。

菲尼依小姐受亞洲紐西蘭基金會邀請，將到紐西蘭作客。

傑瑞·希根斯 Gerry Higgins

社會企業世界論壇創辦人（英國格拉斯格）

9/27 Plenary 2



Gerry Higgins 是蘇格蘭社區企業 (Community Enterprise in Scotland, CEIS) 執行長以及 Social Value Lab、Ready for Business LLP、Big Issue Invest Scotland 與社會企業世界論壇 CIC 的總監。他擁有逾 30 年的發展與經營社會企業、與英國政府機構及第三部門夥伴合作，以及在全球發展支援社會企業生態系統等多項經驗。他目前的工作包括監督重大方案、發展社會企業的公部門市場、建立社會企業創造永續、有效企業的能力，以及引進全新的社會投資形式以支援企業開展與成長。身為 CEIS Group 執行長，Gerry 領導超過 50 人的團隊，提供企業支援、就業服務、企劃諮詢、社會研究、社會投資、企業財務以及事件管理。Gerry 於 2006 年加入 CEIS，在此之前擔任七年的英國社會企業 (Social Firms UK) 的創立執行長職務。在這段期間，Gerry 擔任英國社會企業的創始總監，並與 DTI 合作，在 2002 年設計與引進第一個英國社會企業策略 (UK Social Enterprise Strategy)。Gerry 有志於社會改變，並致力於社會公義；30 年來持續在社會企業部門努力，以協助個人、社群以及企業實現潛能。

喬·布拉克教授 Jo Barraket

斯威本社會影響中心處長（澳洲）

9/27 Plenary 2



喬·布拉克教授為澳洲社會企業和社會創新領域之優秀研究員。其工作領域橫跨公共政策、組織結合、與社會變更等問題。喬也因澳洲社會企業領域的工作而聞名，並持續擔任經濟合作暨發展組織(OECD)關於社會經濟在社會創新的作用之國際顧問。

拉夫·曼吉 Raf Manji

基督城策略與財務委員會政務委員兼主席（紐西蘭）

9/28 Plenary 3



拉夫生活的主要目的是協助他人來打造一個更美好的世界。廣泛的相關經驗使其能輕鬆地在不同部門間運作。拉夫喜歡盡可能創造價值，並享受新的挑戰。

拉夫相當熱衷於培養新一代領導者與其顛覆性技術。多年來持續研究公私空間的摩擦、對貨幣、福利、稅收制度的改革、以及發展中的社會投資和對等部門特別感興趣。拉夫汲汲於制定新的社會契約。其重點領域包含：普世性的基本收入、公開的貨幣融資、參與式民主、權力下放、與政策發展更加策略性的途徑。

拉夫現為基督城市議員，同時也是戰略與財務委員會主席。主要重點工作為理事會的財務狀況、策略方向和風險管理。

1987 年畢業於曼徹斯特大學，取得經濟與社會研究學位後，拉夫任職於倫敦銀行之全球銀行投資業務，一共任職 11 年。2000 年，他離開銀行業，並創立與開發了 Trucost，協助企業以貨幣方式衡量其環境足跡。於 2002 年，他與其年輕的家庭搬到了新西蘭，自此以志工與受託人的方式，持續積極參與基督城預算案、支柱(Pillars)、志願軍基金會、基督城藝術節等活動、並投資和協助新創公司。擁有政治學畢業學士學位，及坎特伯雷大學國際法與政治碩士學位。

安德莉亞·陳 Andrea Chen

螺旋槳 Propeller 聯合創辦人兼執行董事（美國）

9/28 [Plenary 3](#)

安德莉亞是螺旋槳公司聯合創辦人兼執行董事，螺旋槳公司是家致力於支持紐奧良的社會創新之非營利組織，其理念是社會創新的力量。螺旋槳公司成立於 2009



年，支援企業家處理水、食物、健康與教育領域上的社會和環境差距。自成立以

來，螺旋槳公司已增加超過 130 多家企業，其收益已超過七千四百萬美元，並提供企業家融資，與經營著有 10,000 平方英尺的共同辦公空間。加入螺旋槳公司之前，安德莉亞女士曾在路易斯安那州公立特許學校任職，負責監管超過 500 萬元的特許學校初創基金的撥款，以及貸款基金之啟用。她被 Biz New Orleans 雜誌評為 2016 年度最佳商務人士、Gambit Magazine 讚賞為「四十驕子」、2010 年度城市商業女性、並於公共實驗室和政府研究局的董事會任職。她畢業於史丹佛大學，參與了哈佛大學教育學院與紐奧良大學課程，並於達特茅斯大學塔克商學院進行商業課程之受訓。

麥特·發樂特 Matt Pfahlert

澳洲農村創業中心 Australian Centre for Rural Entrepreneurship 執行長（澳洲）

9/28 Mini-Plenary 1



麥特是澳洲著名的農村倡導者、社會企業家、教育家/主持人、和社區領袖。

麥特為澳洲農村創業中心(ACRE)之聯合創辦人兼執行長，此為社會企業，主要致力於透過點燃年輕人及其社區的創業活動，進而讓澳洲農村得以蓬勃發展。

麥特於 1993 年創立了自身的第一個社會企業，其早期職涯是位社區創新者，與身處荒野險境中的青年一起工作，於 1996 年，麥特先生榮獲《年度澳洲青年》獎項。

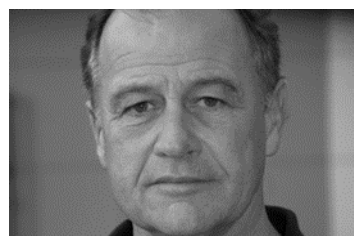
與蘇格蘭社會企業學院合作，澳洲農村創業中心經營著澳洲社會企業學院，並繼續拓展於 9 個國家的學習與發展計畫。麥特於 2013 年加入社會交易委員會，該委員會為國內型產業組織，主要致力於讓澳洲社會企業部門持續成長。

2016 年稍晚，麥特帶領了一項價值 2.5 億美元的專案，便是將舊比奇沃斯(Old Beechworth Gaol)社區回購，此為澳洲遺產指標，並與奈德·凱莉(Ned Kelly)的故事有關。宗旨為將該地再定位為澳洲農村社會企業活動與學習的熱點、促成投資和社區復興。

克里夫·考庫宏恩(Cliff Colquhoun)

社區商業與環境中心(Community Business and Environment Centre, CBEC)創辦人(紐西蘭)

9/28 [Mini-Plenary 1](#)



CBEC 自 1989 年開始營運，是紐西蘭極為多元化的社會企業，在紐西蘭極具社會與經濟挑戰的地區營運。

大多數 CBEC 的成功來自與毛利部落(iwi)、其他社會企業及私人企業的社區合資。克里夫形容自己是「務實的展望者」，致力於增進社群福祉，利用商業技能建立有彈性的社區企業。他已證實社會企業能成為健全在地經濟體中不可或缺的一部分。

克里夫是 CBEC 的創辦人，而該機構對兩個全國性網路組織(社區回收網路(Community Recycling Network)與社區能源網路(Community Energy Network))的成立具關鍵作用。

克里夫對該產業廣闊的願景，實務上造成的結果是 CBEC 在紐西蘭各地與其他社會企業、私人企業與在地當局建立貿易與合資關係。

克里夫的驅動力來自藉由達成零浪費和完全就業提升社區福祉的哲學觀，這不切實際嗎？或是我們畫地自限了？

CBEC 是一個合作社組織，其目的和慈善地位有限。CBEC 的年營業額達 370 萬美元，並有 54 名員工。CBEC 的交易目標包括一個本地的樹苗圃和花園中心、一個回收中心、一個公共汽車服務、家庭隔熱服務、太陽能發電設施、勞工雇用與約聘服務、公共游泳池、Loop de Loop Cycle Hire 單車租借服務與 Marquee Hire。

希莉安地·希爾曼 Helianti Hilman

JAVARA 創辦人兼執行長（印尼）

9/28 Mini-Plenary 1



希莉安地為印尼糧食生物多樣性遺產的前線推手，她引進和攜入印尼原住民族食品，來打入更廣泛的市場。希莉安地女士以優等成績畢業於萬隆帕扎扎蘭大學，主修國際法。於 1998 年，她在倫敦大學國王學院完成智慧財產權法碩士學位。

受到印尼對糧食生物多樣性、原住民族智慧、和精神主義的啟發，希莉安地女士於 2008 年離開其原先顧問職，進而成立了 PT. Kampung Kearifan Indonesia 公司，也熟知為 JAVARA。

JAVARA 擁有來自印尼農村的手工和有機食品，這些食品具有特定的來源與文化相關性。從生產到配銷與品牌經營，均跨越了農業價值鏈，JAVARA 的目標為提供優質的品質和標準。T 迄今，Javara 與印尼 52,000 多位名農民合作，共計生產超過 700 種手工產品；其中 240 種已通過有機認證，能為全國 300 多家零售商、酒店、餐館提供服務，並出口到四大洲 19 個國家。

因在印尼農村的食品生物多樣性的獨特定位，進而打造出 Javara 的強勢品牌。Javara 已成為國家的驕傲，經常被稱為印尼國家品牌大使之一。2014 年，《富比

士》雜誌將 Javara 評選為「20 大全球新星」之一，授予印尼政府與品牌所有者類別的 Anugerah HKI(智慧財產權獎)，並於 2016 年之時，印尼總統頒發新市場領頭羊類別的 Primaniyarta 獎。

為了進一步有系統地推廣 Javara 在小農創業中的努力，希莉安地女士於 2017 年推出了 Javara 學院(農民食品創業學院)。該學院將擔任農民轉型為食品企業家的創業育成中心。先導計畫現在在 Bekasi(雅加達郊外)和佛羅烈斯島島運行。該中心的目標為透過銷售產品和服務來自給自足。外展擴張將透過特許經營方式來進行。

歸功於希莉安地女士的努力，她已在國內外廣受認可。她獲頒為印尼年度社會企業家獎(2013)、和施瓦布社會創業基金會獎(2015)。於 2014 年，《富比士印尼》將其評選為「激勵人心的婦女榮譽獎」，並於 2016 年，獲評比為亞洲十大社會企業，同時也是印尼最大的社會企業之一。

Javara 的成就已可見於許多知名媒體與報章，包含《“印度時報》(2017 年 5 月)、《印尼好消息》(2017 年 1 月)、《亞洲佳節》(2016 年 9 月)、《亞洲雜誌》十強(2016 年 10 月)、《SWA 雜誌》(2016 年 11 月)、《雅加達郵報》(2016 年 8 月)、《衛報》(2015 年 6 月)、《富比士印尼》(2014 年 3 月)、《雅加達郵報》(多次)等。

希莉安地女士被全球公認為原住民族食品系統、自然農業、食品、精神主義、與社會創業領域之著名專家和資源人士。她也在印尼與全球各地舉辦了許多知名的活動。

布列塔尼·提伊(Brittany Teei)

兒童金幣(KidsCoin)(紐西蘭)創辦人

9/28 Mini-Plenary 1



布列塔尼·提伊是兒童金幣的創辦人，該機構從事教育軟體方案，教導兒童在年幼時就培養好的金錢習慣。布列塔尼在 2015 年是挖掘創意毛利企業創新競賽(DigMyIdea M ā ori Busines Innovation competition)的贏家，也入圍 2016 年紐西蘭創新獎(New Zealand Innovation awards)毛利發展類別的決選。

布列塔尼在紐西蘭奧克蘭出生與成長，具有庫克島和紐西蘭毛利族血統。閒暇之餘，布列塔尼花時間旅行、打網球和追蹤最新科技趨勢。

目前布列塔尼正致力於在 2017 年末推出兒童金幣親子金錢與科技工作坊，本活動設計的宗旨是藉由讓孩子熟悉金錢和科技，而查覺到更多職涯和人生的機會。

拉爾夫·阿什頓(Ralph Ashton)

澳大利亞未來計畫(Australian Futures Project)(澳大利亞)共同創辦人與執行董事

9/28 Mini-Plenary 1



拉爾夫有構想、建立和領導非黨派倡議計畫來應對跨部門挑戰的經驗。拉爾夫在 2012 年共同創辦了澳大利亞未來計畫，以改善澳大利亞創造未來的方式，拉爾夫先前曾領導國際公共政策新創組織達十年，與各大洲政府機關、聯合國、世界銀行、企業、學術單位與非營利組織密切合作。合作項目包括協調 WWF(世界自然基金會)對印度洋地震與海嘯的全球回應，以及召集和主持跨學科的國際陸地碳組織(Terrestrial Carbon Group)。

拉爾夫具有哥倫比亞大學與澳洲國立大學的客座教授身分，且十分精通以律師和投資銀行家的身分，提供併購建議。

澳大利亞未來計畫曾經：

- 與聯邦政府一同精心設計 21 世紀服務系列課程，以建立公共服務的能力與文化，解決複雜的社會問題，在推出的第一年就為超過 25 個聯邦政府部門與機關的超過 1,000 位公務員授課。
- 開發了澳大利亞勞工黨(ALP)與澳大利亞自由黨(Liberal Party Australia)首創且唯一的議會領袖計畫，推出兩年後已有 5%聯邦、維多利亞州與南澳的議員是此課程的畢業生。
- 創立世界首創以社區為基礎的國家創新計畫我的偉大點子，觸及 1,500 萬位澳洲人，且促成 10,000 項討論與由社區領導的活動，為國家的未來努力。
- 在全國層次設計並運作關於早期兒童發展，以及在南澳與維多利亞州設計並運作關於農業未來的的社會創新實驗室，後續衍生出一系列新創計畫。

馬蒂·敦克沃特 Marty Donkervoort

加拿大社會企業理事會創始成員（加拿大）

9/28 Mini-Plenary 1、9/28 Participative Session 9



過去三十年來，馬蒂先生在私營企業、公共及社會經濟領域擔任高階職位。

馬蒂出版一系列關於社會企業和勞工合作社的文章。他的著作「內城改造：社會企業如何改變生活和社區」於 2013 年出版。目前正於溫尼伯大學和曼尼托巴大學教授數種關於社會企業、永續性及管理

非營利部門之商業課程。

加拿大廣播公司(CBC)頌揚馬蒂的貢獻，2009 年時稱其為「扭轉乾坤的加拿大人」，安永會計師事務所選為 2010 年度企業家大選決賽入圍者。亦獲得安永會計師事務所 2010 年社會經濟工作特別獎之殊榮。2015 年，世界企業社會責任大會亦表彰他是最有才華的社會創新者之一。

馬蒂·敦克沃特擁有多倫多大學木材結構之森林理學士與約克大學斯古里克商學院市場行銷企業管理碩士學位。

銳·埃佛利爵士 Ray Avery

全球醫藥 Medicine Mondial 創辦人兼執行長（紐西蘭）

9/28 Participative Session 1、9/29 Mini-Plenary 7、9/29 [Plenary 5](#)



銳·埃佛利爵士是位成功的科學家、作家、發明家、企業家、慈善家、和新創投資人。

銳爵士為國際公認深具魅力、且幽默風趣的公共演講者，邀請大家「勇敢作夢」，並開發出改變顛覆性思維策略的遊戲。

他曾經是位淪落街頭的小孩，銳現在已然成為國際公認的科學家、企業家、以及該領域的騎士。

同時也是奧克蘭大學醫學院臨床藥理學系創辦會員、和道格拉斯製藥公司前技術總監；在過去三十年來，為紐西蘭醫藥和醫療設備產業發展做出了重大貢獻。

銳爵士運用顛覆性技術與思維，來開發開創新局的企業，為企業提供創造創新文化的工具。

銳的工作足跡遍佈整個非洲和亞洲，並見識過醫療照護面之原始與真實缺點，他決心運用其對藥物、科學、與產品設計的知識，透過實務可永續發展的層級，來處理所有開發中國家的大型健康問題。於 2003 年，銳創辦了全球醫藥公司並利用其聯絡人與個人魅力，來爭取其他科學家、社會企業家與其一同攜手並進。

今日，國際科學家網絡、搭配紐西蘭公司的技術人員、和諾貝爾獎得主一同支持他，人人都

不求回饋地提供自身時間與知識來幫助銳，這些人員也因成就感而覺得有所回報。

銳也發明了 Acuset IV 流量控制器，該控制器為 2008 年「上奇改變世界思維獎」(Saatchi&Saatchi World Change Ideas)的決賽入圍者，Proteinforte 為蛋白質能量營養不良之革命性治療方法，以及專為開發中國家設計的低成本 Lifepod 嬰兒保溫箱。其工作也得到同儕的認可，並榮獲諸多獎項，包含扶輪保羅·哈里斯獎章、2008 年拜耳研究與發展創新獎、2009 年世界級紐西蘭生物技術獎、2010 年騰邁顛覆

獎、2010 年奇威銀行(KiwiBank)新紐西蘭人獎、2010 年布萊克領導獎章、以及 2011 年的安永社會企業家獎。

銳同時也是紐西蘭非居民尼泊爾協會的贊助人，此職位先前由埃德蒙·希拉里爵士所擔任。

於 2011 年 1 月，銳被授勳為紐西蘭騎士團的大騎士，此為紐西蘭騎士之最高功勳。

約瑟夫·埃耶(Yoseph Ayele)

埃德蒙希拉里協會(Edmund Hillary Fellowship) (紐西蘭)聯合創辦人與執行長

9/28 Participative Session 1



約瑟夫為有遠見的企業家與投資人建構一套生態系統，從紐西蘭開始，解決複雜的全球性問題。約瑟夫是埃德蒙希拉里協會的聯合創辦人與執行長，發行紐西蘭全新、世界上對企業家最友善、且第一個聚焦於影響力的「全球影響力簽證(Global Impact Visa)」。約瑟夫在衣索比亞出生，曾經在全球四個大陸的六個國家居住過，並曾協助創立矽谷一家成功新創科技公司 Inflection。約瑟夫曾在哈佛大學、劍橋大學及威靈頓維多利亞大學學習企業家精神、領導與變革。約瑟夫熱衷於再生農業、建立文化橋樑與社群。

約瑟夫在衣索比亞出生，曾經在全球四個大陸的六個國家居住過，並曾協助創立矽谷一家成功新創科技公司 Inflection。約瑟夫曾在哈佛大學、劍橋大學及威靈頓維多利亞大學學習企業家精神、領導與變革。約瑟夫熱衷於再生農業、建立文化橋樑與社群。

查理·維格斯沃斯(Charlie Wigglesworth)

英國社會企業(Social Enterprise UK, SEUK)商業與企業總監(英國)

9/28 Participative Session 1



查理負責 SEUK 所有層面的商業活動，包括管理並建立 SEUK 與公司伙伴的關係、獲得政府部門合約以及領導 SEUK 會員團隊。查理與一流跨國企業合作，發展社會企業與永續策略，並特別著重於供應鏈。此項工作包括領導「社會採購目錄(Buy Social Directory)」和

「社會採購公司挑戰(Buy Social Corporate Challenge)」專案的創立與實行。查理也領導 SEUK 的顧問工作，包括社會價值、影響力評估與組織發展等層面的工作。加入 SEUK 前，查理在私人企業工作，與公部門、私部門與志願部門客戶合作，提供關於公共政策問題的訓練與顧問服務。查理具有豐富的業務發展與客戶管理經驗，為各式各樣的客戶(從大規模的跨國企業到小型慈善機構)開發客製化套裝服務。

露絲·蘭卡斯特(Ruth Lancaster)

社會特許國際中心(International Centre for Social Franchising, ICSF)專案領導人(澳大利亞)

9/28 Participative Session 1



露絲是經驗豐富的業務主管，具有開發與實施成長機會的過往經驗，並成功與資深利益關係人建立正向且永續的伙伴關係。露絲一直著重於提供成果、報告與達成目標。

露絲的高階管理技能包括領導大規模且複雜的組織需求、專案發展(包括監督與評估)、預算報告與管理、團隊成長、業務行銷、為達到成長底線的策略發展與執行。

露絲具有商業管理碩士學位，先前曾任兩個董事會的董事，執行兒童保護。露絲過去也是聯合國國際小額信貸年(United Nations International Year of Microcredit)的委員會成員。此外，露絲也參與國際研討會，並於羅馬、墨西哥與坎昆等地發表簡報。

露絲的職涯從資訊與通信科技(ICT)產業主管轉向非營利組織，因為她熱切渴望為有需要的社群帶來有意義的改變。

露絲在非營利組織的工作經驗包括保護並協助有需要的兒童，以及與社區合作對抗貧窮與不公義。露絲特別對社會複製與規模感興趣，以及開發小額信貸以協助社區成長。露絲目前繼續攻讀監控與評估的碩士學位。

喬治·利亞科斯(George Liacos)

史巴克策略公司(Spark Strategy)(澳大利亞)董事總經理

9/28 Participative Session 1、9/28 Workshop 6



喬治是國內和國際十分搶手的推動者。喬治是一個連續創業者、投資人與備受信任的顧問，在策略顧問領域工作將近二十年。

喬治的專長領域包括非營利組織策略、商業模式、政策、組織重整與數位科技。他熱衷於讓企業成為良善的驅動力，以及推動變革，讓社會變遷發生時，企業處於有利環境。

喬治過去曾擔任的職位包括國際顧問公司的合夥人、總理及內閣部(Department of Premier and Cabinet)的專案總監、以及許多組織的主席及非執行董事。在擔任這些

職位前，喬治培植一間位於歐洲的國際製造集團業集團成長並將其出售。這意味著喬治的策略建議具有很強的實用性與商業價值。

在私人企業領域取得成功後，喬治的顧問工作轉向組織變革與永續社會企業領域。最近喬治與人為心理健康委員會(Mental Health Commission)在數位心理健康雜誌(eMental health)共同撰寫關於創新模式與技術的簡報文件，並設計了一系列社會變革孵化器。

雅什·朗格 Yash Ranga

齋浦爾地毯基金會 Jaipur Rugs Foundation 股東與合作夥伴（印度）

9/28 Participative Session 2



雅什·朗格藉著提供齋浦爾地毯基金會兩個相互交織的垂直線提供戰略洞察：技能發展和社會發展，吸引多個不同的利益相關者，並策劃有效的合作夥伴關係平臺。

齋浦爾地毯因其地毯價值鏈而聞名世界，其價值鏈是將基層工匠與全球市場聯繫起來。以「金字塔底層的財富」為特色，並得許多表彰。其獨特的社會經濟發展模式是政府、企業、媒體和學術界不斷參考的話題。在加入齋浦爾地毯基金會之前，雅什與一家以矽谷基礎的精品電腦公司合作，源自於大數據、預測分析，行動裝置和雲端等的科技斷層。

雅什的利基領域包括自覺資本主義、創辦人心理、社會創業和多利益關係人的發展合作關係、永續發展目標以及金字塔創新基礎。

伴隨著軟體工程、創業精神和商業策略的背景，他是個熱情的國家拳擊手與戲劇藝術家。

吟度·芭拉恰德拉 Indu Balachandran

全國原住民族卓越中心 NCIE 企業總經理（澳洲）

9/28 Participative Session 3



吟度·芭拉恰德拉(Indu Balachandran)為全國原住民族卓越中心(NCIE)(澳洲)企業總經理。在此之前，她管理著澳洲社會風險投資公司的原住民族社會企業基金。吟度於創意和社會部門的企業發展方面工作已有 15 年之久。榮獲澳洲雪梨科技大學人權調解獎，

這也承認了她在原住民族領域所做的各項努力。吟度擁有財務和經濟學(社會科學)學位，包含透過性別和企業發展研究之碩士學位。她受到社區主導型、以人

為本並能創造長遠與永續性價值的影響。她在原住民族社會企業發展的工作，促成其尋求、測試能讓此目標實現的企業模式。

除了在全國原住民族卓越中心企業的努力之外，吟度也熱心貢獻於南亞移民社區文化的發展。其電影探索著性別與音樂—《內心之歌》—享譽全國，並也促成社區間新的對話。吟度是印度卡那提克傳統的音樂家，能演奏並教授 Veena(弦樂器)、同時也是位聲樂家。

羅比·法蘭西斯 Robbie Francis

露西基金會共同創辦人（紐西蘭）

9/28 Participative Session 3

羅比法蘭西斯是位剛滿二十八歲的年輕女士。最初來自懷卡托，羅比曾在殘障機構擔任協助人員、態度電視(Attitude TV)研究員/記者、以及國際殘疾人士權利組織實習生。擁有於法國、孟加拉、印度、墨西哥對殘疾兒童與成年人的工作經驗；並率先研究性別、戰爭、和殘疾人士的權利。



於 2014 年，羅比與夥伴共同創立了露西基金會，該基金會致力於透過與當地社區合作，透過環境、經濟、與倫理的永續貿易，來促進教育、就業機會、和殘疾包容文化，進一步賦予殘疾人士權力。該基金會的首家企業總部設立於墨西哥的瓦哈卡，當地人士與殘疾、非殘疾人士共同工作，透過對紐西蘭生產和出口特色咖啡，來推動對殘疾的包容性、平等、人權、培訓和就業文化。

羅比現為奧塔哥大學和平與衝突研究中心的博士生；主要研究戰爭期間殘疾人士的經歷。她同時也是專家參照組(Expert Reference Group)成員，對紐西蘭政府提供新的「紐西蘭殘疾人士策略」諮詢意見，也是新一代扶輪社的奧塔哥大學殘疾人士事務的成員。羅比也曾有過殘疾的相關生活經驗。

大衛·派克斯 David Parks

Skill Mill 有限公司董事（英國）

9/28 Participative Session 3



大衛來自蘇格蘭格拉斯哥，其職涯焦點是為年輕罪犯開發跨領域服務。

他建立了一個國際網絡，與全國合作少年服務會(National Partnership for Juvenile Services) (美國)在內的刑事司法機構和歐洲的學術和實踐機構進行分享實

踐和想法。他以團隊經理擔任 Newcastle YOT 與諾桑比亞大學之間的夥伴，並且涵蓋諾桑比亞大學內所有學院和其他刑事司法機構。

大衛 2003 年時取得實踐教育與發展課程(社會工作)進階文憑資格。他在諾桑比亞大學擔任副講師，任教了許多犯罪學、法律和社會政策課程，亦是諾桑比亞大學犯罪正義中心的外部成員。

2013 年時，大衛創立了 Skill Mill 有限公司，是個屢獲殊榮的社會企業，致力於環境工作中僱用年輕的更生人，在英國、歐洲和美國建立與發展團隊。近來，他聯合創辦社會企業 E-dible，以創新和創新的方式處理食品浪費之問題，並提供訓練和就業機會。

大衛亦是 YOT 經理協會英國區執行董事。

卡特里利斯·雷曼博士 Dr Katri-Liis Reimann

Skill Mill 有限公司聯合創辦人（英國）

9/28 Participative Session 3



卡特里利斯·雷曼是愛沙尼亞塔林大學的公共管理副教授。她是名管理顧問和社會企業家。其公司恩荷芬生活實驗室(Brainport Living Lab)提供國際專案和策略管理提供諮詢；家族公司 Reimann Retked 從事提供教育和冒險的自然之旅。

她是 Skill Mill 的聯合創辦人，該公司是英國首創的社會企業，致力於環境工作中僱用年輕的更生人，為他們提供工作經驗和技能。另一個隸屬的社會企業 E-dible，則是使用廢食品配料進行烹飪培訓和組成快閃剩食咖啡館，來處理減少食物浪費的問題。

卡特里利斯是名專業管理人士，擁有 20 年的國際專案經驗。並擁有為私營和非政府組織工作的經驗，其中涵蓋管理愛沙尼亞-芬蘭跨國合作組織 10 年之經驗。卡特里利斯擁有愛沙尼亞商學院的管理科學博士學位。在加入塔林大學的教學之前她曾在愛沙尼亞商學院任教。她的醫學學位是受教於美國弗洛斯特堡州立大學的教育科學和政治科學。而其主要研究興趣涵蓋於公共部門創新、策略管理，跨部門合作模式、社會創新和企業家精神。

梅根·湯瑪士 Megan Thomas

Akina 基金會會員（紐西蘭）

9/28 [Participative Session 3](#)



梅根小姐為社群與商業脈絡中老練的協調員和業務經理。其經驗橫跨公司、私人、當地政府和社群。常被稱為能把概念與想法合併至邏輯行為模式的結合者，她也將其獨特整合能力導入專案之中。

梅根小姐之主要能力為策略發展、財務管理、組織發展、能力建設、與成果框架等領域。在與團隊合作的過程中有著豐富的經驗，能發現自身的創意、發展概念並製定可行的實施選擇。梅根曾在英國、歐洲和紐西蘭工作。

珍娜特·古隆(Jeannette Gurung)

農業改革與國家資源管理婦女組織(WOCAN)(美國)執行董事

9/28 Participative Session 3、9/28 Workshop 6



珍娜特的職涯致力於在公部門、私部門的農業與環境組織及其內部專案建立性別平等。珍娜特是 WOCAN 的執行董事，該全球性網路在全球 112 個國家有超過 1200 名會員，協助建立婦女領導能力、賦權與性別融合。珍娜特是 W+ Standard™ 的創新者，利用結果導向

的財務方法，量化並驗證婦女在專案中帶來的利益，讓公司、政府、組織和個人能推動和衡量對婦女社會和經濟賦權的效用。W+於 2016 年，因應用於尼柏爾生質氣專案，獲聯合國氣候變遷綱要公約(UNFCCC)「改變婦女原動力成就獎(Momentum for Change Women for Results Award)」。

珍娜特正在創立婦女與氣候影響基金，透過創新計畫賦權予婦女創造利益並處理氣候變遷議題，驅動社會與財務混合價值。

珍娜特擁有華盛頓大學林業碩士學位，以及東英吉利大學性別與發展博士學位。珍娜特具有認證與標準、監測與評估、訓練、研究、性別與組織分析、政策推廣與社會網路建構等領域的專業知識。珍娜特為亞洲開發銀行(Asian Development Bank)、北美防空司令部(NORAD)、國際農業發展基金(IFAD)、世界銀行(World Bank)、聯合國糧食及農業組織(FAO)及其他組織管理許多專案；共同領導森林對話指導委員會(Forest Dialogue Steering Committee)，擔任國際農業研究顧問小組(CGIAR)參與式研究和性別分析計畫的性別專家，並且是金色標準智慧氣候農業儀表板(Gold Standard Climate Smart Agriculture Panel)、公平貿易碳專家智囊團(Fair Trade Carbon Group of Experts)、FAO 生態服務獎勵政策委員會(Policy Committee on Incentives for Ecosystem Services)以及 UNFCCC 性別與氣候專家團體的顧問。

瑪麗·孟默特(Marie Monmont)

野性(Wildness)(紐西蘭)創辦人

9/28 Participative Session 3



瑪麗在法國出生，在阿爾卑斯山長大，並在法國研讀烹飪五年，專業是巧克力製作。20 歲起於麗思卡爾頓及洲際酒店開始海外工作，時常旅遊，大約在 16 年前搬到紐西蘭。2010 年在威靈頓創立她的第一項事業帕提賽里(Patisserie)，之後將企業出售，搬到巴西以種植可可亞樹為生。

瑪麗在 2016 年搬回紐西蘭並創立社會企業「野性」。野性企業在威靈頓製作巧克力並在瑞姆塔卡(Rimutaka)監獄包裝。瑪麗的家庭有三個小孩和丈夫，目前定居在世界野性的首都，威靈頓！

威爾·泰勒-格雷格 Will Tyler-Greig

社會企業、社會創新與社會投資主管（蘇格蘭）

9/28 Workshop 1



威爾先生為蘇格蘭政府之社會企業、社會創新和社會投資主管。十幾年來，蘇格蘭政府與社會企業界合作，共同建立了全面的「生態支持體系」，包含孵化器、加速器、專家企業支持、和經濟實惠的社會融資。蘇格蘭首次全國社會企業人口普查發現，在蘇格蘭營運的社會企業超過 5000 家，為全國經濟貢獻了 16.8 億美元。威爾先生與其團隊

透過「共同生產」—這是個設計公共政策的漸進方式，與蘇格蘭的社會企業部門合作，制定了新的十年戰略，藉以強化此創新運動。今年稍早，蘇格蘭政府宣布了 92 項具體行動，用於實現這些共同目標，包含增加可用的種子資本數，並將社會企業置於學校系統的核心。

大衛·厄普頓 David Upton

通通好策略公司 Common Good Solutions 之共同創辦人（加拿大）

9/28 [Workshop 1](#)

身為一位熱衷於社會變革和盡心竭力的企業家，自 1990 年以來，我持續將這些利益融合為一。僅有企業的力量才能創造出世界所需的改變。我的工作聚焦於以社區為基礎、廣泛舉辦的企業活動。透過本



人的努力和其他眾人的努力，已能讓這個談話更加接近主流。我目前是三家企業的合作夥伴，致力於「良好、有保證」的法律和營運方式。

我的專業興趣和經驗包含與啟發、成長、和連接以價值為基礎的企業相關任務，目的是建立並強化生態系統，該系統能認同達成社會、文化、與環境價值的企業力量與價值，並作為其主要存在理由。

大衛·布魯克斯(David Brookes)

社會貿易有限公司(Social Traders Ltd)(澳大利亞)董事總經理

9/28 Workshop 1、9/29 Mini-Plenary 9、9/29 Mini-Plenary 10



大衛在 2009 年 1 月被任命為社會貿易有限公司的董事總經理。大衛是董事會的執行董事，並負責組織管理與策略、公司治理與利益關係人參與。

社會貿易公司已經發展不少獨特的社會企業專案與服務。大衛主導社會企業部門發展新創計畫，包括在 2013

年發起計畫，創辦澳大利亞社會企業獎(Australian Social Enterprise Awards)。2010 年起，大衛加入成為社會企業世界論壇(SEWF)指導委員會的一員。

大衛在商業領域具有超過十五年高階管理經驗，曾於力拓、豐田、安姆科擔任多項公司事務相關職位。在這三間企業，大衛均深度參與策略性企業-社群夥伴關係專案的推動，並在這段期間大力倡導社會與環境責任。

大衛曾與新南威爾斯州主要產業公會以及地方議會共事，具有政策與經濟開發經驗。具有臥龍岡大學商業(經濟)學位，以及自澳大利亞公司董事協會(Australian Institute of Company Directors, AICD)畢業。

波莉·查普曼 Polly Chapman

HISEZ 副執行長 (蘇格蘭)

9/28 Workshop 1



波莉擔任 HISEZ 公司的副執行長。她從蘇格蘭政府轉換跑道至 HISEZ，除確其他事物之外，她還成功地完成了許多贈款計畫，包含設立與運作第三部門韌性基金(Third Sector Resilience Fund)。波莉也將多年的蘇格蘭農村經驗導入該機構。

憑藉其在地與群島農村政策面超過二十年的工作經驗，對於應如何讓農村社區正確運作(與不該做的事情)，波莉具有其獨到的見解，並了解如何因應這些地方所出現的變化。她也和當地與國家機構、社區團體、和第三部門組織建立了令人

驚艷的聯絡網絡。於 HISEZ，她擔任負責各項合約的企業顧問，並主導蘇格蘭第一家社會影響力製造所的發展。

羅文·姚曼 Rowan Yeoman

Ākina 基金會風險經理（紐西蘭）

9/28 Workshop 2



羅文是位新創企業家、投資人和顧問。他還對社會企業、高成長新創公司、和大型企業提供創新諮詢，以及如何能盡快、安全地將全新的想法轉為可行的企業。

身為 Ākina 基金會團隊的一份子，羅文與數十家早期社會企業合作，幫助他們規劃路徑、驗證其商業模式的構想，並讓其走上成功之路。

在這項工作的過程中，與 Ākina 基金會合作，羅文開發了「社會精實畫布」，此為社會企業家了解開創新事物挑戰的工具。社會精實畫布由世界成千上萬企業家所使用，用於繪製早期社會企業理念的方式，減少新的、未經測試商業模式之相關風險，最終提升社會企業家成功實現任務的機會。

丹尼爾·馬達文 Daniel Madhavan

對抗貧窮的 Y 世代 Y Generation Against Poverty（澳洲）

9/28 Mini-Plenary 3



丹尼爾先生於過去 15 年來，主要於金融和投資市場工作。並於澳洲主要投資公司 JB Were(和 Goldman Sachs JBWere)任職 12 年之久。他曾擔任過許多職位，包含投資顧問、新南威爾斯州長、營運長兼代理執行長等。

於 2014 年時，他加入 Impact Invest Australia 擔任首席執行長，並領導該組織至 2017 年 3 月。該公司為非營利組織，聚焦於支援 Impact Invest 公司在市場、領域、與生態系統的發展。

丹尼爾先生現在主要將心力投注於利用企業和金融方式，來作為社會變革工具的專案與業務。他同時也是 Y GAP(對抗貧窮的 Y 世代)的主席、Impact Investing Australia、聖菲利柏兒童基金會、以及 Impact Capital Australia 的非執行董事。他還擔任墨爾本起飛計畫與澳洲青年基金會顧問委員的職位。

克里夫·普萊爾 Cliff Prior

大社會資金 Big Society Capital 執行長（英國）

9/28 Mini-Plenary 3



克里夫先生於2016年3月任職大社會資金(Big Society Capital)執行長。大社會資金是英國社會投資之批發投資商與市場冠軍。

在此之前，他是社企育成組織社會企業家基金會(UnLtd)執行長，負責支援 13,000 家新創公司，並建立了可連結 50 個國家的全球社會創業網路。

克里夫是 Rethink 的執行長，該組織為主要協助受嚴重精神疾病影響的人，初期的工作包含諮詢、青年、公民權利、社會住房、支援住房、社區照顧、罪犯安置、學習障礙、失智症與研發。

還參與關於社會影響投資的全球指導小組(Global Steering Group)、以及倫敦大學學院合作夥伴(UCLPartners)的非執行長官。他也是 Clore 社會領導(Clore Social Leadership)和當地信任(Local Trust)的創辦受託人、Comic Relief 的英國贈款委員會成員、政府顧問、以及社會企業家。

佩翠西亞·朱 Patricia Chu

亞洲公益創投網路 AVPN 會員服務總監（新加坡）

9/28 Mini-Plenary 3



佩翠西亞是亞洲公益創投網路(AVPN)的會員服務總監，負責建立和管理社會投資領域不同部門之中，超過三百多名會員之間的關係，包含基金會、政府相關機構、學術界和影響力基金等在內。

佩翠西亞的職業生涯始終受到自身對社會影響的熱忱所推動，在國際發展議題上具有超過十五年工作經驗，特別聚焦於金融包容性、小額信貸、教育和永續性發展等領域。

加入亞洲公益創投網路(AVPN)之前，佩翠西亞正與樂高基金會合作，為樂高在亞洲的項目進行計畫評估和影響評估，並製定新的亞洲策略。佩翠西亞曾幫助花旗銀行大陸區取得企業公民身份，並在花旗銀行大陸區裡，她開發管理了關於教育、金融包容性、中小企業發展和環境等新的社區投資項目。

佩翠西亞在東京三菱銀行紐約區開始其職涯，也與國際金融公司和國際計畫諮詢公司合作。佩翠西亞是土生土長的阿根廷人，在拉丁美洲、美國、亞洲和歐洲皆有工作經驗。她擁有約翰·霍普金斯大學高級國際研究學院的工商管理碩士和國

際發展與經濟碩士學位。並且具備多國語言，如西班牙語、中文、葡萄牙語和丹麥語。

凱薩琳·布朗(Catherine Brown)

市長慈善基金會(Lord Mayor' s Charitable Foundation)(澳大利亞)執行長

9/28 Mini-Plenary 3



凱薩琳·布朗是市長慈善基金會的執行長，該機構自1923年起，處理與墨爾本當地社群相關的重大議題。凱薩琳致力於讓慈善事業支援當地社群的正向作用最大化。除了周到的授權外，基金會亦積極參與多種創新計畫以及跨部門合作，透過研究深入了解社群遭遇

的挑戰，並透過策略溝通將人們聚集在一塊，增進對社群議題與慈善事業的認識。基金會提供從事基金會關鍵影響領域的社會企業資金，從概念測試、業務規劃、試點和擴張等各個發展階段，皆不例外。本基金會亦投資三個深具影響力的項目，包括兩間社會企業。

凱薩琳是一位律師(LLB/BA(德國)，墨爾本大學)且亦曾攻讀商業管理，目前正在斯威本理工大學攻讀博士學位，從事慈善基金會與創新相關的實務研究。

凱薩琳具有法律、非營利組織管理、顧問(策略性慈善、非營利組織發展與治理)相關工作經驗，並曾任許多政府與非營利組織的董事，包括維吉尼亞女王婦女基金會(Queen Victoria Women' s Trust)以及大都會公墓基金會(Greater Metropolitan Cemeteries Trust)。凱薩琳也是「偉大的基金會－創立靈活有效率非營利組織 360度指南」(Acer 出版社，2010年)一書的作者。

娜塔夏·戈爾卡(Natasha Garcha)

亞洲影響投資交易所(Impact Investment Exchange Asia, IIX)(新加坡)業務發展長

9/28 Mini-Plenary 3、9/29 Participative Session 14



娜塔夏·戈爾卡是 IIX 的業務發展長，專長項目是資本市場與數據分析。在此職位，娜塔夏領導的重點專案包括開發婦女生存債券(Women' s Livelihood Bond)－世界第一個在證券交易所掛牌上市的影響投資工具、為馬來西亞政府規劃 2016-2020 年社會金融藍圖、以

及為聯合國開發計畫署(United Nations Development Program)規劃「IIX 與和平創新挑戰(IIX-N-Peace Innovation Challenge)」。

娜塔夏也是快樂影子基金會(SoHF)的創辦人，該機構是位於印度的非營利組織，目標是讓印度的弱勢兒童有權獲得優質教育。目前為止，SoHF 已經影響新德里和海達拉巴超過 10,000 名孩童的生活，並成功透過策略性企業社會責任計畫與超 20 間公司合作。

娜塔夏進入影響投資領域之前，在紐約大衛蕭爾對沖基金(D.E. Shaw & Co.)從事金融工作。娜塔夏在大衛蕭爾工作期間，曾在投資關係以及交易會計與營運兩個部門工作。在投資關係部門工作時，娜塔夏負責超過 500 個美國和歐洲的客戶，在交易會計與營運部門工作時，娜塔夏負責旗艦基金(D.E. Shaw Oculus Portfolio LLC)的固定收益證券與全球可轉換套利策略。此外，娜塔夏擔任大衛蕭爾亞洲企業社會責任部門的共同主管，協助各式各樣的社會與環境非營利組織以及社會企業，透過員工參與計畫使這些企業獲得必要技能，即透過策略性慈善募資讓它們獲得資金。

娜塔夏具有牛津大學 MBA 學位，是院長嘉許名單的一員，也是牛津社會影響商業網路的主席，並因此獲得紐約梅隆銀行的獎項。娜塔夏還擁有班加羅爾國家法學院的商業法碩士學位，以及德里大學的商業、金融與經濟學士學位。

格拉罕·路易斯 Graham Lewis

綠色螺旋槳 Green Propeller 執行長與共同創辦人（加拿大）

9/28 Mini-Plenary 4



格拉罕是位具有國際經驗且充滿熱情的社會創新家。

主要專長為社會創新。他曾在美國 IMG 博覽會擔任董事職務、英國社區埃弗頓執行長、以及英國諾斯利自治市議會的合夥負責人。他也是英國健康校車計畫的創辦人。格拉罕的創新活力把他帶到中國，並在上海成立了埃弗頓上海合作夥伴關係。

創造社會企業是格拉罕與身具來的天分。格拉罕和 GenesisXD 在 2013 年共同創立了獲獎的 KLINK™咖啡社會企業，能幫助之前曾犯罪的人重新融入勞動力市場。

創造社會企業是格拉罕與身具來的天分。格拉罕和 GenesisXD 在 2013 年共同創立了獲獎的 KLINK™咖啡社會企業，能幫助之前曾犯罪的人重新融入勞動力市場。

格拉罕繼續他於 2015 年的熱情，共同創辦了紅螺旋槳(Red propeller)(影響社會的回收企業)，這是家營利型社會企業，專注於目前不被視為可回收利用的專業項目。VHS 磁帶回收為其第一款產品，兒童汽車安全座椅是第二款。2017 年設立了綠色螺旋槳(Green Propeller)(非營利型)，以便與合作夥伴共同成長，透過夥伴

們的社會宗旨或治理方式，僅能與「非營利型」組織合作，目前持續進行研發，來開發出新款產品。

艾銳克·倫巴底 Eric Lombardi

生態循環國際股份有限公司 Eco-Cycle International 執行董事（美國）

9/28 Mini-Plenary 4



艾銳克擔任零廢棄物策略公司(Zero Waster Strategies)總裁，以及生態循環國際公司高級顧問(www.EcocycleSolutionsHub.org)，此為科羅拉多州博爾德市生態循環公司的專案。艾銳克是社區回收和零廢棄物系統、社會企業、與公私營夥伴關係(P3)發展方面的專家。自 1989 年起，他將生態循環公司打造成美國最大的零廢棄物社區企業，員工數 70 人，每年能處理 5 萬噸以上的回收材料(2015 年)。艾銳克是打造綜合型社區計畫的權威，通常也擔任建立「零廢棄物或近鄰」社區之社會與技術面的主講人和顧問。

同時也是美國、紐西蘭、英國、義大利、法國、蘇格蘭、羅馬尼亞、以色列、美屬薩摩亞、威爾斯、與塞班島政府與私營機構客戶之國際顧問、主講人、和研討會負責人。其工作涵蓋了廢棄物：氣候連接(Waste:Climate Connection)、回收設施設計、「不易回收」(HTR)材料的收集與銷售；如：電子廢棄物、社會企業實務方法、以及持續成長中社區回收計畫的政策制定。

於 1998 年曾受邀柯林頓總統的邀請前往白宮，是美國百大回收者之一，他共同創辦並擔任國家草根回收網路(GrassRoots Recycling Netword)(www.GRRN.org)的董事會主席，同時也是位於威爾斯的全球零廢棄物國際聯盟(www.ZWIA.org)之聯合創辦人。從 1997 年至 2004 年之間，他曾任職於美國國家回收聯盟(NRC)政策工作組，於 1991 - 1995 年擔任 NRC 董事會成員。於 1992 年，他籌組了美國非營利性回收委員會。也榮獲科羅拉多州回收利用協會之終身成就獎。

艾銳克擁有華盛頓大學(聖路易斯)技術與人文事務之高級學位，並持續致力於企業/政府/社會間的互助合作，為所有利益相關方帶來有益的變革。

伯納黛特·凱西 Bernadette Casey

Formary 創辦人與創意總監（紐西蘭）

9/28 [Mini-Plenary 4](#)、9/29 Participative Session 12



Formary® 創辦人兼創意總監。Formary®是家紡織研發公司，專門從事將農業和後工業纖維廢料研發織

物。Formary®成立於 2008 年，與世界各地的組織協商，將紡織廢物最終生命從垃圾掩埋場，轉化為有價值的新產品原料。

她的第一個客戶是全球咖啡巨星星巴克，為期兩年的合作專案，為星巴克打造了巨量二手咖啡袋的閉路性解決方案。造就 WoJo®成為高性能，獲獎無數的室內裝飾布料。

其次是 Mibu®，內織是由從稻稈收割的剩餘秸稈所生成。Mibu®被 2015 年米蘭世界博覽會組織選中展出。Mibu®是以「地球的滋養/生命的能源」將食品和紡織品融貫，並於法國和韓國展出。

Formary 現今引領紐西蘭紡織品再利用計畫。與紐西蘭先進的公司和組織進行合作項目，開發壽命已終結之服裝和紡織品的循環解決方案。

她也是 TedX 演講嘉賓，並因其紡織品的突破性研發，榮獲威爾斯親王查爾斯以及英國永續發展設計大師凱文·麥克勞德(Kevin McCloud) 授予獎項。亦是「日舞前進計畫(Forward Film)」紀錄片的主角，突顯出人類和世界變化的觀念，這些觀念也正在影響人類發展的進程。

凱倫·菲爾德 Karen Fifield

威靈頓動物園行政主管（紐西蘭）

9/28 [Mini-Plenary 4](#)



凱倫曾任威靈頓動物園行政主管長達十年，同時也是紐西蘭企業與動物福利部之卓越功勳優秀成員。凱倫也擔任紐西蘭國際自然保護聯盟(NZ IUCN)委員會、紐西蘭動物行為與福利諮詢委員會、澳大拉西亞動物園和水族館協會委員會、和永續企業諮詢委員會的成員。

員會的成員。

因其絕倫的商業領導與永續經營能力，凱倫也榮獲 2009 年惠譽商業獎(HER Business Wellington award)、以及 2010 年紐西蘭惠譽商業獎。凱倫亦為 2010 年環保類別的風雲人物。分別在 2014 年和 2015 年，在 Westpac / Fairfax Media NZ 影響力獎的社會企業類別、董事會、和管理類別的決賽入選者。

貝力·柏曼 Bailey Peryman

基督城培育 Cultivate Christchurch 共同創辦人（紐西蘭）

9/28 Participative Session 4



貝利是唐加塔蒂利蒂(Tangata Tiriti)人、丈夫、兩個孩子的父親、及七代的基督城當地人。多年以來，

其祖先一直是農業人士，因建立了教會、並支持激進的觀點、以及重視對人民的承諾而聞名。這對貝利而言是千真萬確地，雖仍有教會方面事務需處理，他還領導著許多社區企業的發展，包含社區花園、居民協會團體、以社區為主導之災後復原計畫、當地食品企業等。

貝利擁有林肯大學環境管理學士學位，其專業為專業規劃。於 2013 年，他榮獲了沃達豐紐西蘭基金會(Vodaone NZ Foundation)的世界差異化獎。融資是將永續性打造至現有社區園藝與當地食品企業中，同時也是貝力先生所參與、並整合青年發展計畫的脈絡。

在 2017 年社會企業世界論壇(SEWF)上，貝力與沃達豐紐西蘭基金會校友費歐娜·史都華(Fiona Stewart)，一同代表基督城培育參加—此間社會企業成立於 2014 年。透過培養結合青年參與和城市農業，來啟發並讓所有人能過著各有其用的生活。其服務提供模式有三個不同面向，包含以其自身權力獨立運作的企業。以整合方式進行運作，培育基督城(Cultivate Christchurch)打造了城市農場，讓較為脆弱的年輕人能夠參與，並且涉及多樣化、強力的人員和社區夥伴網路。此類組合的未來企業包含更多的城市農場、具生產力的「公共」/綠色空間管理、設計服務、以及以植物性的商業堆肥。

伊恩·修特 Ian Short

資深顧問（紐西蘭）

9/28 [Participative Session 4](#)、9/28 [Mini-Plenary 5](#)



在歐洲的永續/智能城市、城市發展、氣候變遷投注 12 年心力、在此之前十五年，還在倫敦、紐約、威靈頓投注於金融方面的心力後，伊恩先生最近重返紐西蘭。目前，他正為這些領域的多種組織擔任高級顧問，包含幫助紐西蘭政府制定轉型為低碳排放經濟的計畫。

計畫。

直到 2017 年 1 月，伊恩先生為是氣候知識與創新社群(Climate-KIC)的執行長，該公司也是全球最大的氣候變遷創新夥伴。主要由歐盟委員會所資助，氣候知識與創新社群匯集了來自學術界、研究界、企業界、和公部門的領先組織，透過彼此共同合作，來將最佳解決方案推入市場。氣候知識與創新社區擁有超過 200 個合作夥伴，包含倫敦帝國學院、威立雅集團、法國天然氣蘇伊士集團、史基浦機場、和許多歐洲一線城市。在最初五年，共支持了數百家新創企業，擁有 2000 多名學生校友，並提供了超過 20 億歐元的永續創新活動。

伊恩先生曾任永續發展研究所高階主管—乃是為了永續城市和社群的試驗和試用之系統性解決方案，所設立之獨立慈善機構，也是氣候知識與創新社群的合作夥伴。在此之前，曾任倫敦泰晤士河門戶發展公司(LTGDC)之行政副總裁—該機構為倫敦東部的公共/私營機構，由伊恩先生協助於 2005 年成立。

查爾斯·馬(Charles Ma)

馬氏發展企業(Ma Development Enterprises)(紐西蘭)執行長

9/28 Participative Session 4



查爾斯·馬是中裔紐西蘭人，在奧克蘭出生，是五個小孩中的老四。查爾斯是馬氏發展企業(MADE)的創辦人與執行長，他對 MADE 的願景是非常私人的，源自於他自身的渴望：透過建立一些場域來促進並分享社會公正，進而增加人們的價值。

查爾斯追隨一系列深層的價值觀，包括尊重、正向、信念和人性。在一個分化的世界裡，人與人之間缺乏聯繫日益普遍，查爾斯致力於扭轉局面：讓人與人之間重新連結，提供機會讓人們實現潛能。

「我意識到我比大多數運營這麼大規模新創企業的人要年輕。然而，我相信我的年輕是一種明顯的優勢，我能帶來全新的視野，並有一定程度的自由，執行時具有創造性和靈活性」。

我有幸能領導一群成功的專業夥伴，並有許多極富經驗且能力出眾的顧問協助我，以及著名的美國執行教練，專門為企業領導人與與全球改變者提供教練服務。

蔡松諭(Alan Tsai)

2021 社會企業創辦人(臺灣)

9/28 Participative Session 4



和許多臺灣年輕人一樣，蔡松諭離鄉背井前往臺北就學，此後也在臺北創業。然而，2009 年莫拉克颱風造成的災難性損害與傷亡，讓蔡松諭悲慟不已，放棄在臺北的前景，回到家鄉。這時，蔡松諭接下小林村自救會與重建協會會長一職，致力於與村民一同重建家鄉。四年後，他創立「2021 社會企業」，致力於利用當地

特色產品—青梅，利用整合產業供應鏈，協助當地經濟發展。透過天使投資人與其他企業家協助，「2021 社會企業」成功為偏遠地區居民提供可複製與永續的成功模式，於災後能夠重建並提升生活品質。

肯德爾·科林斯(Kendal Collins)

姊妹聯合會(Sisters United)(紐西蘭)共同創辦人

9/28 Participative Session 5



肯德爾·科林斯在紐西蘭南奧克蘭長大，以自己薩摩亞和歐洲混血的血統為傲，是三個小男孩的母親。肯德爾和兩個親姐妹共同創辦新創組織，名為姊妹聯合會，為就讀高中及社區中的太平洋與毛利族青年婦女提供課程與服務。肯德爾結合她社會工作和創意藝術的技能，在姊妹聯合會為年輕女性提供安全、創造性的環境，探索自我、建立信心與自尊心、並學習愛她們自己。這些目標都透過舞蹈、音樂、口語藝術和攝影等創造藝術來實現。肯德爾致力於幫助年輕女性探索內心熱衷的事物，以及了解自身的價值。

廖嘉展(Chia-Chan Liao)

新故鄉文教基金會(New Homeland Foundation)創辦人與董事長(臺灣)

9/28 [Participative Session 5](#)、9/28 [Participative Session 9](#)



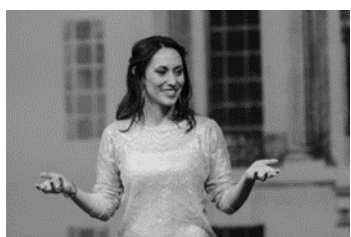
1999 年臺灣集集大地震(也被稱為 921 大地震)後，廖嘉展全心投入地震後重建事務。利用深入地區的工作模式，他成功建立與開發生態村莊，稱為「桃米青蛙村與埔里蝴蝶鎮」。這樣的模式促成了非營利組織合作社區，並和在地社群一同獲得寶貴的和政府合作的經驗。

2013 年廖嘉展共同創辦埔里蝴蝶交響樂團，並被任命為首席演奏者。他發起了社群音樂培育計畫，稱為「蛹之聲」，目的是藉由音樂，陪伴弱勢家庭的孩子們。廖嘉展暖心且具有人道關懷精神，時常對接觸到的人們與社群給予溫馨的關懷，而最後幫助人們獲得勇氣與力量，面對生活的挑戰和逆境。

娜塔莉·尼科爾斯(Natalie Nicholles)

皇家文藝學會 RSA Global 總監，負責社會企業世界論壇(SEWF)事務(英國)

9/28 Participative Session 5、9/29 Mini-Plenary 8



娜塔莉的職責是透過和皇家文藝學會在全球的 28,500 名研究員、國際政府、非營利組織漢基金會建立令人

雀躍的夥伴關係，增加皇家文藝學會在全球的曝光度和影響力。

娜塔莉具有廣泛的經驗，為私人企業、國家非營利組織和社會企業服務/提供服務。娜塔莉的職涯起始於歐洲富時 100 強公司沃斯利(Wolseley Plc)。而經過四年工作及深思熟慮，娜塔莉決定致力於解決世界不平等結構性原因的工作。娜塔莉從沃斯利辭職，在孟加拉成立痲瘋病和結核病慈善企業計畫「達米恩基金會(Damien Foundation)」，之後創立一間成功的社會企業，為倫敦新經濟基金會智庫(NEF)提供社會影響力評估。

娜塔莉受到內在信念的推動，也就是個人與社群最適合決定對他們有重要性的事物，但他們往往缺乏創造變革的力量。娜塔莉從 RSA 的協會、全球辯論與研究平臺得到靈感，釋放人們的潛力來解決社會的緊迫問題。

尼可·格里森 Nick Gerritsen

Crispstart 領導人 (紐西蘭)

9/28 Participative Session 5



尼可·格里森是紐西蘭籍的企業催化家和影響家。他熱愛大創意-尤以能導致全球結構變化的想法-以及致力於文化的創新-不怕超越現有的界限。

尼可專攻於從頭開始的技術發展，也是推動紐西蘭對清潔技術和物聯網等新興趨勢的領導者之一。此外，他還參與線上決策、數位製造，點對點能源以及下一代媒體和資訊平臺等項目。除了各種董事職務和諮詢職務外，尼可還擔任國立鯨魚發展中心信託基金會 (www.aworldwithwhales.com) 之主席，以及 Akina 基金會與土地信託 (www.thelandtrust.co.nz) 的受託管理人。藉著全球網路，尼可在創新和資本市場的雙面運營。

尼克以法學學士學位(LLB) 於基督城坎特伯雷基督教會大學畢業。在法律事務的職涯裡，他與智慧財產權領域的知名企業提供其諮詢服務，其後獲得了一系列成功的商業機會，尤以廣播和軟體行業。並曾任紐西蘭航空公司、紐西蘭廣播電臺、毛利廣播基金會(Te Mangai Paho)，以及紐西蘭總理內閣部等顧問。

尼克工作點位於紐西蘭南島，並於荷蘭阿姆斯特丹創意領導學院完成碩士學位學習。

克里斯·馬丁 Chris Martin

卡蘭德青年專案信託總經理 (英國)

9/28 Workshop 3



克里斯為卡蘭德青年專案信託的總經理，6年前開始與該慈善機構合作。克里斯是位社會企業家，於正規和非正規教育方面均有相關背景。克里斯先生於鄧迪大學供讀英國文學，隨後於管理自身的事業期間，也完成了社區學習與發展學位。克里斯於青年專案獲得了國家的盛評，於去年的蘇格蘭慈善大獎榮獲評價極高的獎項，其中包括卓越員工獎。克里斯對專案導入了轉型變革，並開發許多創新的社會企業，包含承接經營不善的酒店，並成功轉型成為五星級的卡蘭德旅館，僱用最遠離勞動力市場的年輕人。該旅館在 30 個月內，接待了超過 15,000 名訪客，並訓練了 18 位年輕人，使其能成功勝任迎賓工作。

史蒂芬妮·普克 Stephanie Pronk

通通好策略公司 Common Good Solutions Inc 社會企業協會首席運營官（加拿大）

9/28 Workshop 3、9/29 Workshop 9



史蒂芬妮被尊敬的同事稱為「人類中的瑞士軍刀」。她是各個行業在經營和小企業管理方面的鼎力支柱，亦曾有過進行高難度任務的經驗，如：策略規劃、願景/使命和營運協調，以及將組織從明確的策略轉於特定的行動。亦善於進行茶水間閒談。

先以「為什麼」為重點，搭配強大的專案管理和執行記錄追蹤，史蒂芬妮能建造符合組織關鍵目標的明確行動計畫。換句話說，她幾乎無所不能！

史蒂芬妮目前任職於通通好策略公司(Common Good Solutions Inc)，並擔任哈利法克斯音樂合作社董事會成員(哈利法克斯音樂合作社超棒的!)。

史蒂芬妮於 2013 年畢業於聖瑪麗大學商業學士學位，主修人力資源管理與勞資關係，副修心理學，並進行一些培訓。此後，她完成了北美領先的顧問卡特·麥克納馬拉（Carter MacNamara）的顧問培訓課程，以及 Bluteau DeVinney 的應用領導力培訓。她於 2014 年被選入瓦斯科西亞省的 21 個領袖計畫，也被稱為 21Inc。

安琪拉·林醫師(Dr Angela Lim)

醫師、企業家與董事會成員(紐西蘭)

9/28 Workshop 3



安琪拉同時身為醫師、企業家與董事會成員，具有完整的一系列治理與領導經驗。安琪拉致力於努力爭取平等，並著重於改變社會體制，來為所有人帶來更好

的結果。為此，其中一項行動方案，是提供領導培育機會，賦予下一代的領導者更多權力。

沙文達·拉納桑加(Savinda Ranathunga)

國際顧問－聯合國發展計畫(UNDP)亞太地區青年賦權(泰國)

9/28 Workshop 3



沙文達是斯里蘭卡莫拉圖瓦大學(Moratuwa University)土木工程畢業生，也擁有管理與行銷的資格認證，以及佛教文憑。他曾在布蘭迪斯有限公司(Brandix Ltd)擔任環境工程師，也是 Achievers 和 Wizma 商學院的講師。九年多前加入國際經濟商管學生會(AIESEC)以及

其他青年網路後，沙文達一直從事開發部門工作。他致力於青年賦權，以達成永續成長。

沙文達也有許多新創生態圈的相關經驗，且熱中於為亞太地區青年創業家創造一個有利的環境。目前沙文達負責協調聯合國發展計畫亞太地區青年計畫。

蓋伊·萊恩(Guy Ryan)

啟發故事(Inspiring Stories)執行長與創辦人(紐西蘭)

9/28 Workshop 3



蓋伊是一位企業家、領導人與演說家。

蓋伊在 2015 年獲獎為紐西蘭年度青年(Young New Zealander of the Year)，並於同年受邀於社會企業世界論壇與諾貝爾和平獎得主穆罕默德·尤努斯一同演說。蓋伊曾於董事會與策略團體認職，為政府與企業

提供顧問服務，在國際與國內為超過 25,000 人演說。

蓋伊在紐西蘭最鄉村的區域之一長大，是他謙遜的開始，而後從零開始創立許多非營利與慈善機構。蓋伊對能夠協助解決世界所面臨複雜及迫切挑戰的社會企業特別熱衷。

身為啟發故事的執行長與創辦人，蓋伊創立的專案計畫與伙伴關係成果輝煌，協助超過 6,000 位紐西蘭年輕人解放自身潛能。這些專案計畫包括重要的國家活動(未來節(Festival for the Future))、加速器計劃(活出夢想(Live the Dream))以及近期的商業募資計畫，透過招募機構(千禧世代(Millennials))以及演說募資機構(啟發演說家(Inspiring Speakers))，使啟發故事能從慈善機構轉型為社會企業。

艾傑摩·賽塔爾(Ajmal Sataar)

President of Inspire Nunavut (Canada) 啟發努納福特(Inspire Nunavut)總裁(加拿大)

9/28 Workshop 3



艾傑摩是啟發努納福特的創辦人與總裁，該組織運作社會企業家訓練計畫，以及為本地青年創設加速器，幫助他們解決在偏遠社區遭遇到的複雜問題。該倡議計畫在努納福特建立了一些合作創業生態系，企業創立時整合了因努特文化與價值，增進社區與經濟發展，並增加社區生活品質。

最近，艾傑摩被選為加拿大社會創新與社會財務策略共同創造指導小組的共同主席。艾傑摩也創立了社會企業，協助高風險青年、社會邊緣移民婦女、精神病患者、高中學生、無家可歸者，以及回收菸蒂。

最近，艾傑摩被選為加拿大社會創新與社會財務策略共同創造指導小組的共同主席。艾傑摩也創立了社會企業，協助高風險青年、社會邊緣移民婦女、精神病患者、高中學生、無家可歸者，以及回收菸蒂。

蜜雪兒·弗格森 Michelle Ferguson

聖安德魯急救訓練及用品有限公司總經理（英國）

9/28 Workshop 4



蜜雪兒任職聖安德魯急救訓練及用品有限公司之總經理，該公司是家社會企業，其目標是為母公司慈善活動的再投資創造利潤。該公司處於競爭激烈的市場之中，為企業提供急救用品和職業訓練，使其能夠達到健康和安全管理需求。

蜜雪兒於 2013 年加入社會企業之後，正值組織最艱難的時期，其營業額為 140 萬英鎊，並且正承擔著 14 萬英鎊的赤字。其領導和組織能力配合團隊和董事會的奉獻精神，幫助促成組織有了長足的成長。上個會計年度的營業額上升至 200 萬英鎊，自從蜜雪兒加入社會企業以來，淨利潤已超過 100 萬英鎊，並全數贈予慈善機構。

該組織於過去的兩年中，被公認為是蘇格蘭社會企業大獎的決賽入圍者，並獲得英國國家商業大獎高度肯定。

蜜雪兒曾任媒體行業高層職務；電視圈、新聞界與雜誌社，並且擔任蘇格蘭慈善機構的董事。這些經驗幫助她發揮興趣，研究創新和創業精神如何能夠在志願部門產生影響，以及如何將此模式嵌入社會企業內，進而產生實質明確的效益。

馬克·海明貝格 Mark Hemetsberger

澳洲社會交易平臺營銷主管（澳洲）



馬克擔任社會交易平臺營銷主管，負責管理社會交易平臺之品牌、營銷和溝通，包含社會企業獎和社會企業會議在內的國際宣傳和領導活動組合。藉由他在社會交易平臺的工作，馬克還負責監督「Good Spender」平臺-此為與澳大利亞郵政的聯合倡議，提供一個專

門的市場，讓社會企業能夠直接出售予消費者。馬克熱衷於將群眾因素與利害關係人聯繫起來，馬克認為經驗豐富的營銷專業人士具有強大的潛力，能發揮建設性的作用，藉由提高知名度、意識、形象和領悟來發揮社會影響力。

馬克擁有蒙納許大學商學學士(市場營銷/管理)和墨爾本皇家理工大學(RMIT)碩士學位，並於 2009 年獲得國際廣播公司英國協會《最佳國際市場營銷策略》獎項。馬克具有國際營銷、通訊以及於澳洲廣播公司的國際部門和英國聯邦商業理事會之媒體經驗。

莎拉·克勞利(Sarah Crawley)

ISE(英國)創辦人及執行長

9/28 Workshop 4、9/28 Mini-Plenary 6



莎拉致力於社會企業，並積極投入英國的地方與全國性社企產業超過二十年。莎拉是 ISE 的創辦人及執行長，該社會企業於 2000 年 6 月創立。ISE 身為中介組織，其使命是透過創新和夥伴關係實現其目標，也就是促進社企產業成長與發展。自成立以來，ISE 已經

協助超過 350 間社會企業的創立，並與另外的 500 間以上社會企業合作，協助其成長及擴大社會價值。ISE 持續利用與社會企業合作所得到的草根經驗與知識，創造出新的創新手法、計畫與調停方式。最近 ISE 利用網際網路、社群資產和產業內聯盟發展出令人讚嘆的企業支援方案，幫助企業結合市場機會，促進業務成長。

ISE 透過商務單位和開放辦公室空間租賃、合約與顧問服務獲利，並持續受歐洲基金(European Funding)資助。對莎拉從事的工作來說，人脈關係十分重要，莎拉與當地居民、任何非營利組織、大學、當地與國家政府、公司與小企業等機構密切合作，且這些機構都包含在 ISE 的網路之中。閒暇之餘，莎拉是 RSA 的一員，阿斯頓大學的工業研究員，並且是數間西密德蘭郡社會企業的董事會成員。

安琪拉·康斯坦斯(Angela Constance)

蘇格蘭議會成員及蘇格蘭政府社區、社會保障和內閣秘書(蘇格蘭)

9/28 Mini-Plenary 5



安琪拉自 2007 年 5 月起擔任蘇格蘭議會成員，目前也是蘇格蘭內閣(蘇格蘭政府的主要決策機構)的一員。2016 年安琪拉被任命為社區、社會保障和內閣秘書，而過去曾任青年就業部長，培訓、青年與婦女就業內閣秘書以及教育與終身學習內閣秘書。

自從 2016 年被任命以來，安琪拉大力倡導社會企業部門，致力於提升蘇格蘭世界領先的「協助生態系」，並於近期推出蘇格蘭前所未見的長期社會企業策略，名為「蘇格蘭社會企業策略：2016-2026 年」。

安琪拉出生於西洛錫安歷史悠久的郡縣，並在被選入內閣前，在家鄉利文斯頓擔任社會工作者以及心理健康職員。

弘阿爾弗雷德·諾加羅 Hon Alfred Ngaro

太平洋人民部長、社區與志工部門部長、兒童事務副部長、和社會住房部副部長
(紐西蘭)

9/28 Mini-Plenary 5

阿爾弗雷德是一名內閣部長，總部設在泰阿圖(Te Atatu)，他在此成長並於當地學校就學。

接受電工訓練並取得神學學位後，阿爾弗雷德於紐西蘭、庫克群島、加拿大等地從事社區發展工作。

他於 2011 年進入議會，並於 2016 年 12 月晉升為內閣，

並擔任太平洋人民(Pacific Peoples)部長、社區與志工部門部長、兒童事務副部長、和社會住房部副部長。

他是令庫克群島後裔深感驕傲的紐西蘭人。與妻子莫卡共同居住於奧克蘭，並努力照顧著四位孩子與兩位孫子。



MJ 卡普蘭 MJ Kaplan

卡普蘭諮詢顧問有限責任公司共同創辦人(美國)

9/28 Mini-Plenary 6、9/29 Plenary 5



MJ 是位社區企業家、顧問、和網路點連接人員，在社區間進行串連，讓團隊目標得以一致，來實現創新型合作實務。她為幾項專案做出重大貢獻：Loomio、卡普蘭諮詢顧問公司，並為三家董事會進行教學/指

導和服務—Loomio、社會企業溫室、和 RI 商會。MJ 於 2000 年創立了卡普蘭諮詢顧問公司，這是個能在全球範圍內與團體合作的諮詢網路，以了解共同目標，並設計出創新的工作方法，且能深入人心、靈活並能因時制宜。

於 2013 年時，MJ 為紐西蘭的 Ian Axford Fulbright 的研究員。MJ 由阿育王大學授予 Cordes 創新獎學金，並榮獲 RI 商會傑出工商女的傑出導師獎。MJ 分別自哈佛大學與布朗大學取得教育學碩士與學士學位。

吉姆·舒爾(Jim Schorr)

北美社會企業聯盟(Social Enterprise Alliance in North America)董事會主席(美國)

9/28 Mini-Plenary 6



吉姆自 2008 年社會企業世界論壇創立以來，一直是顧問委員會的成員。目前吉姆擔任北美社會企業聯盟董事會主席，並於范德比大學執教擔任客座教授，也是加州大學柏克萊分校的社會企業家資深會員。

自 1990 年代前期，仍為學生的時候開始，舒爾教授就深深受到新興的「三重底線」企業概念與理想的啟發，並協助創立「淨影響(Net Impact)」組織，該組織隨後招募到全球六個洲超過 200 間大學的 MBA 畢業生，致力於透過企業的力量，改善世界狀況。在淨影響持續成長並向全球擴張的同時，吉姆擔任董事及董事長達 10 年。2000 到 2007 年，吉姆擔任朱馬創投(Juma Ventures)執行長，該公司位於舊金山，現在已被公認是美國極為成功的社會企業成功案例。目前，修爾教授有擔任許多組織與活動的顧問，包括全球社會創投競賽(Global Social Venture Competition)，以及依些過去的學生創立的新興社會企業，以及梅康藍(Mekong Blue)，一間柬埔寨企業，致力於復興絲綢鍛造工匠工藝。

廖中勳(Chung-Hsun Liao)

永安社區發展協會(Yong-An Community Development Association)總幹事(臺灣)

9/28 [Participative Session 7](#)



廖中勳來自臺灣東部永安社區，熱愛大自然與在地文化。1999 年，廖中勳創立仙人掌鄉土工作室(Cactus Local Studio)，此後即投入故鄉的社區發展與生態旅遊。為了協助振興永安社區，2001 年起廖中勳開始擔任志工，與當地年輕人合作，花費超過 15 年從事

社區的軟硬體規劃與安裝，並成功透過整合旅遊與農業，開發永安社區。近幾年廖中勳也協助永安社區轉型為社會企業以造福更多人，並將永安社區建立為臺灣社區典範。

沙伊·賴特(Shay Wright)

Te Whare Hukahuka 共同創辦人(紐西蘭)

9/28 Participative Session 7



沙伊是本地社會企業家，因為使在地領袖能發展創新作法改革在地社群的貢獻，而被提名為富比世亞洲 30 位 30 歲以下社會企業家。沙伊是 Te Whare Hukahuka 共同創辦人，該社會企業因激勵與賦權在地領袖，使他們能發展世界級社會企業，而屢獲獎項。Te Whare Hukahuka 的遠大目標是協助 1,000 萬在地居民改善他們的生活，為超過 750 萬毛利領袖提供訓練與企業顧問服務，這些領袖共同服務超過 25 萬名毛利居民。沙伊在一個經歷了重大社會與經濟剝奪的小遠北社區長大，在奧克蘭大學就學，在共同創辦 Te Whare Hukahuka 前，在冰屋商業成長中心(Icehouse business growth hub)工作。沙伊也是一個公開演說者、諮詢委員會成員及備受認可的未來主義者。

班·格雷斯納 Ben Gleisner

消費者自覺 Conscious Consumers 執行長兼聯合創辦人 (紐西蘭)

9/28 Participative Session 8、9/29 Mini-Plenary 7



班·格雷斯納是位經濟學家、環保主義者、社會企業家、消費者自覺執行長兼聯合創辦人。消費者自覺為紐西蘭的一家社會企業。自成立以來，已擁有超過 10,000 名消費者和 400 家認證企業，並持續蓬勃發展著。班的使命是為消費者和企業扮演領頭羊的角色，來區別出人類與地球的優先事項。憑藉其在紐西蘭財政部的背景，以及對永續、倫理企業的熱情，班也是消費者自覺主義的領先專家。

安娜·康特 Anna Guenther

債務眾籌 PledgeMe 共同創辦人 (紐西蘭)

9/28 Participative Session 8、9/29 Participative Session 14



安娜康特是紐西蘭首家大型眾籌平臺債務眾籌的聯合創始人兼首席債務推動者。自 5 年前推出以來，共有超過 1100 多項創意、社區、和創業專案達標，並透過債務眾籌認捐超過 1500 萬美元。安娜也為紐西蘭政府、麻省理工學院、和哈佛大學工作，並完成其創業精神的碩士學位，主要聚焦重點為群眾募資。

在其日常工作中，她專注於紐西蘭建立群眾募資的社區。於閒暇時，她在紐西蘭 (bit.ly/inspiringwomennz) 共同組織了一系列鼓舞人心的婦女群眾募資名單，並共同創立「Women Who Get Sh*t Done」，這是婦女間的非正式會議。

珍妮佛·齊格納(Jennifer Ziegner)

影響力投資準備(Impact Investment Ready)專案與業務發展經理(澳大利亞)

9/28 Participative Session 8



身為影響力投資準備的專案與業務發展經理，珍妮佛透過投資任務導向的組織，推動澳大利亞影響力投資生態系統的發展。

珍妮佛曾為許多影響力投資與社會企業組織工作，包括亞太影響力投資高峰會(Impact Investment Summit Asia Pacific)的專案經理。珍妮佛領導社區發展計畫，協助歐洲、紐西蘭與澳大利亞的影響力企業，目前是影響顧問公司「有目標(Purposeful)」諮詢委員會的一員。珍妮佛相信生態系超過個人自我，熱愛問題勝過解決方案。除了投資以外，您還能和她聊聊：植物為基礎的生活與健身、生物駭客與指數科技。

迪娜·亞克(Dina Jak)

(Australia)昆士蘭慈善創投(Queensland Venture Philanthropy)(澳大利亞)副總監

9/28 Participative Session 8



迪娜在 2015 年 12 月加入昆士蘭澳大利亞慈善創投(SVA)團隊，擔任昆士蘭慈善創投副總監。

迪娜具有社區金融、非營利組織、社會企業與社區發展的經驗。加入 SVA 前，迪娜與多元文化發展協會合作，建立社會企業發展策略。迪娜也與佛瑞斯特社區金融(Foresters Community Finance)合作，建立 SEDIF(社會企業發展投資基金)前瞻計畫。迪娜對社會企業的熱情，來自她在孟加拉的見聞，在孟加拉她有幸能與諾

貝爾獎得主穆罕默德·尤努斯(Muhammad Yunus)共事，在格拉明銀行(Grameen Bank)工作。

迪娜藉由安娜利社區中心指導委員會(Annerley Community Hub Steering Committee)協助當地社群。迪娜具有商業/經濟學士學位，以及商業(非營利組織研究，慈善與社會企業)碩士學位。蘇菲於蘭加蒂拉任職協理，該公司是紐西蘭最歷史悠久的私募股權公司，擁有 65%慈善信託股份，包括：彩虹樂園(Rainbow's End)，奧克蘭南馬納高最大的青年雇主之一；馬格里塔克(Magritek)，知名科學家保羅·卡拉漢的智慧心血；紐西蘭氣象局(MetService)，世界上最酷炫的小天氣公司；科迪亞(Kordia)，商業關鍵系統的設計與運營公司；威靈頓港中央郵報(CentrePort)；並且是艾奇納基金會的副主席。蘇菲是紐西蘭董事協會(New Zealand Institute of Directors)的特許會員，並具有墨爾本大學的管理學士和本科文憑學位。工作之外，蘇菲忙著接送她的三個學齡孩童，並且是一個狂熱的健走者、滑雪者和衝浪者。

德米特里·賽利茨基(Dmitry Selitskiy)

思想網路(Thought-Wired)(紐西蘭)創辦人及執行長

9/28 Participative Session 8



德米特里·賽利茨基是思想網路的創辦人及執行長。思想網路總部位於奧克蘭(紐西蘭)，是高科技社為新創企業，創造出 nous™。nous™利用腦感知技術(也被稱作腦機介面(brain-computer interface))，協助殘疾人士溝通。

德米特里在 2012 年創立思想網路，其願景是讓所有人都能貼近這個世界。此後，他領導思想網路從早期概念階段，突破重重挑戰，發展出世界首創技術，得到資金挹注使公司及團隊成長，並準備於 2017 年末推出 nous™商業版本。

德米特里時常在研討會與活動，針對消費者腦感知科技、可近性與科技新創等主題發表演說。在全職投入思想網路公司營運之前，德米特里在資訊科技業累積五年工作經驗，包括商業與系統分析、系統架構與執行以及專案管理。德米特里擁有紐西蘭奧克蘭大學商業與資訊管理學位，以及商業(資訊系統)榮譽學士學位。

克萊夫·佩德利(Clive Pedley)

捐贈建築師(Giving Architects)(紐西蘭)執行長

9/28 Participative Session 8



克萊夫自 2000 年以來提供顧問、教練和訓練服務，促進紐西蘭和澳洲捐贈行為的成長，且一直享譽為思想深刻的領導者、消息靈通且具熱忱的實踐家和實踐報告者。克萊夫是在 2014 年被任命為 CFRE 國際基金 (CFRE International) 的董事，是第一個被任命的紐西蘭人，該組織是全球認證機構，為全球資深籌款人提供服務。2015 年 12 月，克萊夫被任命為羅加列智庫 (Rogare Think Tank) 國際顧問委員會中，國際籌款基金倫理的一員，該組織是英國普利茅斯大學永續慈善中心的一部分。此後，克萊夫又被任命為澳大利亞影響投資論壇 (Australia Impact Investment Forum) 當責投資協會的委員。克萊夫對國際事務的投入，使他對傳統與新興國際最佳實務，具有充分的了解。

克萊夫在 2011 到 2013 年是紐西蘭籌款機構 (FINZ) 的總裁，而 2009 年到 2015 年是 FINZ 全國委員會成員，並在 2014 年 5 月被授予紐西蘭籌款機構的伙伴的榮譽。

雷恩·萊諾斯 Ryan Reynolds

填隙者 Gap Filler 聯合總監 (紐西蘭)

9/28 Participative Session 9



雷恩·萊諾斯為填隙者信託基金會的創辦成員。他從電氣工程到博士學位、以及大學在表演研究的演講中，這些不平凡的人生經歷，進而激發對創作實務廣泛且多樣認知工作體系的發展。於 2010 年所發生的突破性事件—基督城大地震—也促成雷恩先生的質變，使其成為創意主導型城市發展的領導者，這也讓表演研究、公共藝術、社區發展、和城市設計領域相互交織。

雷恩現為該組織的聯合總監，並從事全球諮詢工作來協助政府、非營利組織、和私營機構，進而建立具有正向社會成果之創意專案框架。同時也是生活閒置空間慈善信託 (Life in Vacant Spaces Charitable Trust) 的創辦人，亦為歐胡基金會 (Ohu Foundation) (整體性城市規劃辦公室) 的董事會成員。他擁有坎特伯雷大學博士學位，並於坎特伯雷大學、林肯大學、雪梨科技大學、哥本哈根大學的戲劇與電影研究、環境管理、設計與景觀建築課程，分別擔任過教學和研究工作。

大衛·哈蘭德 David Harland

伊甸園執行長 (英國)

9/28 Participative Session 9



大衛是伊甸園執行長，伊甸園宗旨乃是到 2025 年之前，在每個有著動物棲息地的大陸上建立伊甸園項目。大衛領銜伊甸園的國際計畫、以及英國商業和諮詢開發業務，包含中國青島(預定於 2020 年開放)、荷巴特(澳大利亞)、美國、荷蘭，蒂弗頓和中東地區的

項目

大衛於 2013 年初加入伊甸園擔任財務總監，於 2013 年 9 月起擔任聯合執行長之一。身為該職務的一部分，大衛負責伊甸園的所有業務和財務方面，並負責開發伊甸園英國和國外的商業和教育課程，包含在伊甸園開設大學學位課程。

大學後加入瑪莎百貨，擔任金融實習生。在英國鐵路營運商(EWS)之會計師資格考試後，大衛於 2013 年加入 Priory Healthcare，在此六年擔任過多項資深財務職務。隨後，他成為 Care Management Group(心理健康和學習障礙專家)集團財務總監。於 2011 年擔任 Enara 集團財務總監，並於 2012 年底於邁特集團(MITIE plc)以 1.10 億英鎊價格成功管理/私募股權投資銷售業務。

凱薩琳·索普(Catherine Soper)

紐西蘭沃達豐政府關係經理(紐西蘭)

9/28 Participative Session 9

凱薩琳是經驗豐富的政策分析師，職涯主要專注於電信與網路安全領域。身為數位樂觀主義者，凱薩琳很榮幸能為協助紐西蘭人創造創新解決方案的科技公司效力。工作之餘，凱薩琳是熱切的數位包容倡導者。凱薩琳在 2016 年榮獲 Google 獎學金，目前與紐西蘭政府合作設計高效率的工作計畫，以增進數位包容。凱薩琳也強烈支持鼓勵更多婦女投入科技職涯。



西蒙·哈格福德(Simon Harger-Forde)

創新變革(Innovate Change)(紐西蘭)創辦人與領導人

9/28 [Workshop 5](#)



西蒙是創新變革機構的創辦人與領導人，該社會變遷機構利用創造性及參與性方法，建立社會關係。西蒙在過去六年間，對紐西蘭奧泰羅亞(Aotearoa)社會創新的發展，具有重要的貢獻。

西蒙於社會行銷、設計思考、青年健康與發展、社會與健康照護政策、規劃與策略等領域，具有豐富經驗。西蒙曾於紐西蘭與英國健

康與社會部門從事政策、高階規劃與募資相關工作，並從事青年健康、公共健康與初級照護服務臨床醫師與管理工作達 20 年。

凱特·切林頓(Kate Cherrington)

社會影響力中心(Centre for Social Impact)專案協調人(紐西蘭)

9/28 Workshop 6



凱特·切林頓在社會影響力中心的職務包括關係經理、組織能力建構者以及策略發展與執行顧問。凱特的專長是與恪守毛利價值的團體共事，著重於教育、社區策略與發展專案。凱特熱衷於培育新興的社群領袖以及以價值觀為基礎的領導實務。

凱特具有教育管理、政策發展、品保管理、發展毛利語專案計畫以及發展自願性教育組織(wānanga)的經驗。凱特是懷俄米歐(Waiomio) Miria Marae 的受託管理人，也是北地理工學院(Northland Polytechnic)理事會成員。凱特也是數個美國非營利組織的董事會成員：KHM 國際(Ka Honua Mōmona International，夏威夷州摩洛凱)及提供印第安人機會美國協會(Americans for Indian Opportunity，新墨西哥州)。

修娜·麥艾蘿伊(Shona McElroy)

社會影響力中心(Centre for Social Impact)合夥人(紐西蘭)

9/28 Workshop 6



修娜提供關於設計與交付專案計畫，透過投資慈善來協助創新的專業顧問服務。修娜也協助該中心，領導策略與發展。

修娜具有在英國與紐西蘭，領導團隊設計並執行專案，以協助社會企業家的經驗，包括在紐西蘭創立第一個聚焦於就業的社會企業新創加速器。修娜致力於協助人們發揮潛能，領導正向的社會與環境改變。修娜為各種產業以及各種影響領域(包括教育、健康、社區賦權與環境保護)的社會企業家提供精實創業教練課程以及業務協助。修娜的專業技能包括新創公司、社會企業、商業模式設計、社會創新、行銷與傳播。

凱文·羅比 Kevin Robbie

思考影響力 Think Impact 總監 (澳洲)

9/28 Workshop 6



在社會創新、社會企業發展、社區發展、和影響力衡量方面，凱文先生有著超過 25 年的經驗。他於 2017 年 4 月加入《思考影響力》。曾擔任澳洲聯合之路 (United Way Australia) 執行長，率領組織製訂具影響力策略之相關計畫。在此之前，他還擔任澳洲社會風險

投資公司(SVA)的執行董事，任期七年。在澳洲社會風險投資公司，凱文先生負責帶領組織的社會創新工作、社會企業發展、並管理其風險投資組合。其專業領域為創造就業機會的創新方法。凱文來自英國，曾在許多專注於社區發展組織中擔任高階管理職。

包含擔任蘇格蘭領先社會企業之一的啟程部門(Forth Sector)行政總裁七年，對罹患嚴重和持續性精神健康問題的人，創造就業機會。凱文還曾調任為英國政府內閣辦公室的特別顧問，著眼於設計和制定影響力測量方法、和對社會企業在創造就業機會提供諮詢。

羅斯頓·布拉加那 Royston Braganz

葛萊敏資本公司 Grameen Capital 首席執行長（印度）

9/29 [Plenary 4](#)



羅斯頓於 2007 年加入葛萊敏資本公司，並擔任首席執行長。目前他監管該公司於印度各方面的業務。鄉村資本公司由美國葛萊敏基金會基金會、財務管理與研究機構(IFMR)信託、和花旗集團所創立，是第一家實現小額信貸機構(MFIs)，並開拓更寬廣資本

市場的社會事業。葛萊敏資本公司為全球葛萊家族企業的一部分，其旗艦機構乃是曾獲得諾貝爾獎的葛萊敏銀行，由諾貝爾獎獲獎人穆罕默德·尤努斯(Muhammad Yunus)教授創立。

之前擔任的職位—作為匯豐銀行的高級副總裁，對設立與領導匯豐銀行之小額信貸與主要部門業務方面，羅斯頓發揮了關鍵的角色。在此之前，他還曾擔任匯豐中小企業業務負責人。

加入匯豐銀行之前，羅斯頓於印度花旗銀行工作超過 8 年，於消費者銀行和企業銀行負責各種業務。

他也在許多董事會和諮詢機構任職，包含 Sa-Dhan、印度 Grameen 基金會、印度工商聯合會(FICCI)金融包容委員會、非銀行金融公司(NBFC)的印度工業總會(CII)全國委員會、聯合國小額信貸資源組織和、印度影響投資者執行委員會等。羅斯

頓曾受邀參加來處理印度與全球各種專案，將小額信貸作為消除貧困的永續性工具。

倫敦的《財務月刊》雜誌，將羅斯頓列舉為 2013 年度全球執行長獎獲獎名單的亞洲前四大執行長，於印度排名前二，另一名則是庫瑪·貝拉(Kumar Mangalam Birla)。

羅斯頓於孟買著名的 Jamnalal Bajaj 管理研究所進行修業，並取得管理研究碩士學位。

伊蓮娜·卡索拉莉 Elena Casolari

Fondazione ACRA 執行長（義大利）

9/29 Plenary 4



伊蓮娜擔任 Fondazione ACRA 執行長，該機構為國際非政府組織(INGO)，其任務為支援社會企業與其生態系統。她同時也是 Opes 影響力基金會(Opes Impact Fund)的聯合創辦人兼執行總裁，這是家聚焦於早期階段的社會企業；特別是對於東非與印度的非營利投資工具，少數將耐心資本投入具前瞻性與顛覆性的企業中，並將自身定位為俗稱的「邊疆+市場」。此外，伊蓮娜還擔任人類進步基金會、教育與創業有限公司(E&E Ltd.)董事會成員，這是家義大利私人基金會，該公司於坦尚尼亞農村區域提供職業培訓。她還擔任社會企業世界論壇委員會成員、以及義大利社會影響議程(Social Impact Agenda)的主任。在此之前，在涉及新興國家的銀行投資業務，也有十幾年的相關工作經驗。畢業於商學管理學院後，曾任東京一橋大學貿易與商業系研究員，為期兩年。

克銳·卡斯奇森 Clary Castrission

澳洲 40K 集團 40K Group Australia 執行長（澳洲）

9/29 Plenary 4



於澳洲雪梨以律師身分畢業後，在前往印度的旅程中，意外地改變了他的人生，使其成為社會企業家，對在班加羅爾採石場生活與工作的人們，其令人悲憫的生活條件讓克銳深感震驚，也感到對孩子的未來缺乏遠見。

40K 的前 5 年的主要任務，乃是對班加羅爾以外的重度貧困兒童打造一所學校。於 2010 年開放，目前共有 300 名孩子入學。

於學校開放後，克銳就把 40K 的商業模式從慈善事業轉向社會事業。40K 改變了在印度的教育項目重點，使其規模、與資金模式得以更加擴展。今日，40K 利用行動裝置，讓 1,000 名學習英語的孩童能透過科技來進行學習。iPod 的收支平衡點為一個村莊內 34 名孩童，每月支付\$4 美元(請見 www.40kplus.com)。40K 也為澳洲大學生執行了一項名為「Globe」的計畫，使其在班加羅爾待上一個月，藉此建立了社會企業。每年共有 300 名澳洲學生參加該計畫(請見 www.40kglobe.com.au)。

40K 榮獲 2016 年度的 Google 對抗貧窮之影響性科技獎項(Google Impact Challenge Technology Against Poverty Prize)、並與澳洲外交貿易部合作，同時也贏得 2016 年的澳洲社會企業創新獎。Clary 在 TEDx 大會和聯合國就其「2013 年限制性創新」的論點發表了演說，於 2014 年因其在 40K 的卓越表現，進而於澳洲榮譽日獲頒澳洲勳章。

瑪莉·麥凱 Mairi Mackay

英國文化協會（英國）

9/29 Plenary 4、9/29 Participative Session 10



瑪莉主導英國文化協會之全球社會企業計畫，主要為促進社會企業和投資的發展，並幫助解決根深蒂固的社會和環境問題、建立英國與其他國家間的信任關係、並支持更多的永續性、包容與繁榮的社會發展。該計畫一共於 20 多個國家推出，並在當地與國際合作夥伴的支持下，為社會企業家提供訓練、投資、與融資機會，並召開政策對話，

透過媒體宣傳來推動社會創新。

瑪莉是一位專業的經濟發展人才，其擁有超過 15 年的國際專案經驗。在加入英國文化協會之前，曾擔任蘇格蘭國際發展大學(SDI)大中華區總裁。並取得斯斯特拉斯克萊德大學商學研究院博士學位。瑪莉小姐於 2014 年加入社會企業世界論壇指導委員會。

薇薇安·梅達波本 Vivien Maidaborn

聯合國兒童基金會 NZ 執行長與 Loomio 合作委員會主席（紐西蘭）

9/29 Plenary 4



薇薇安喜歡在有生產力與放眼未來的地方工作；其中能讓最好的商業、社會變革、和社區聚集在一起，

來創造越來越多的社會正義。熱衷於從事社會創新和旨在治療不平等現象的企業。

工作經驗包含與指標性的紐西蘭社區組織 Relationships Aotearoa 和 CCS 殘疾行動擔任行政主管職。我創辦了終身設計(Lifetime Design)，此為房子的無障礙標誌，也是令人興奮的 Loomio 合作社之共同創辦人。在這個角色中，我對於改變人們的自然興趣、和透過簡單協議來合作一事深感熱衷，並得以進行深入的合作文化作業。

同時也是聯合國兒童基金會紐西蘭執行主任，本人正在尋求結合技術創新、籌資專業、並結合長期以來聯合國品牌信譽的系統管理學習、擴大社會變革規模的能力、以及整合桌面上的難題，來為全球兒童提供更好的成果。

吉姆·佛拉確德曼 Jim Fruchterman

福利科技 Benetech 創辦人與執行長（美國）

9/29 Mini-Plenary 7



吉姆·佛拉確德曼是福利科技(Benetech)的創辦人與執行長，福利科技是一家矽谷非營利技術公司，負責開發軟體應用程序，以解決社會部門用戶尚未被滿足的需求。他榮獲無數獎項，其工作被表彰為是開社會企業家之先例，包含麥克阿瑟獎、加州理工學院傑出校友獎、斯科爾社會企業精神獎和米格爾勳章-美國視障基金會之視障領域的最高榮譽。

福利科技公司自 1989 年成立以來，已觸動了數十萬人的生命。其工具與服務改變了殘疾人使用印刷資訊的方式、岌岌可危的人權維護者安全文件之濫用、以及環境從業者成功地保護了物種和生態系統。

藉由與福利科技的工作，並且作為社會創業領域的先驅，吉姆繼續提升自身世界觀，希望能將技術利益普及全人類，而非僅是最富有和最有能力的百分之五金字塔端人群。

露西·弗雷澤(Lucy Fraser)

艾賓房屋協會(Albyn Housing Society)(英國)創新長

9/29 Mini-Plenary 7



露西相信「大家現在都是科技公司」，倡導由社會帶動的技術創新。露西致力於促進需要幫助的人們的福祉，包括創立自願性組織、社會企業與公部門合作，

並利用政府與私人金援。露西是蘇格蘭「適合房屋(FitHome)」模式的共同創辦人，該模式透過社會企業模式，尋求與私部門與公部門機構合作。該專案近期獲得薩提爾「房屋創新」獎(Saltire Award)，致力於建立混合機器學習與預測分析技術等創新科技，建立住屋模式的新標準，使人們能安全的居住在房屋內。該模式與住戶與醫療健康專業人士共同生產，為蘇格蘭的健康與照護服務創造新經濟模式，具有商業價值，而收益將再投資到住屋、健康與照護系統。

露西是艾賓房屋協會創新長，該協會是蘇格蘭住屋生態系的創新領導機構。露西有超過 20 年工作經驗，致力於社會政策、平等、創新與新創等領域。露西具格拉斯哥大學與麻省理工學院的都市政策與企業發展學位資格，且目前被公認是「住屋領域的創新領導者」，露西期盼能發展創新、可複製的社會企業模式，結合公部門與私部門的最佳實務。

凱莉·華森(Kylie Watson)

數位社會學家與資本家，企業轉型服務(澳大利亞)

9/29 Mini-Plenary 7



凱莉是合格的執業社會學家，專長是數位創新，對微推理論(nudge theory)、社會包容性預測分析、以及自動化技術中的人為干預和道德風險特別感興趣。凱莉也是受變革管理機構(Change Management Institute)認證的變革管理專家、以及全球黑帶設計思考與商業模式創新教練與訓練員。凱莉擁有數個管理學位，也是經驗豐富的主講人、

講師和培訓員。目前凱莉是全球變革管理機構的董事會成員，並與澳大利亞、紐西蘭、韓國、德國、泰國、馬來西亞與新加坡的客戶合作。

凱莉具有超過 25 年行為分析經驗，她利用這些經驗領導大企業轉型、社區諮詢，並建議政府與澳大利亞和亞洲的公司行號實行大型改革專案，與各個層級的利益相關人合作。去年凱莉與澳大利亞人類服務部門合作，以實現世界一流的營運，還有一系列專案計畫，包括改善國家殘疾保險計畫(National Disability Insurance Scheme)、醫療保健、聯絡中心與兒童照護。凱莉的行為分析認證資格，意味著她能透過對人類行為的洞察，為技術面的實行增加價值，並確保利益相關人獲得成功。

除了正職工作外，凱莉也擔任資深大學講師長達 10 年，且持續和大學創新中心密切合作，也是澳洲國立大學商業與經濟學系的客座講師。閒暇之餘，凱莉撰寫並發展討論和學術研究文獻。凱莉和本會議最相關的文獻是 <http://tinyurl.com/y9xo9ubs>。

馬特史蒂·文森(Matt Stevenson)

動態碳(Carbon Dynamic)董事總經理(蘇格蘭)

9/29 [Mini-Plenary 7](#)



馬特是動態碳的創辦人與董事總經理。馬特展望建築業與最終使用者更環保、更健康的未來。馬特曾受雕塑專業訓練，主攻建築形式與功能。馬特對材料的創新使用，讓他初見動態碳未來的可能性。

馬特組建了一個非常多元化的團隊，成員的背景、年齡和國籍各異，但受到共同的願景驅使，希望為社會和環境帶來影響。這樣的融合和驅動力，使動態碳能成為產業先驅。

麥克·科廷 Mike Curtin

華盛頓中央廚房 DC Central Kitchen 執行長 (美國)

9/29 Mini-Plenary 8、9/29 Plenary 5



1986 年於威廉士學院畢業並取得宗教學士學位之後，麥克於日本大阪住家附近的酒吧擔任老師、文案編寫人、和調酒師。在返回美國之後，他開始了二十年的餐飲業生活，包含創立並經營餐館一名為 "The Broad Street Grill"，設立於維吉尼亞州的佛斯教堂(Falls Church)。

Mike 於 2004 年加入華盛頓中央廚房(DCCK)。借助他在餐廳業務方面的經驗，麥克投注了大量時間，來拓展創造廚房營收的社會企業計畫。在其領導下，華盛頓中央廚房的 Fresh Start Catering 從傳統的餐飲，擴大到包含對華盛頓特區的學校提供當地採購、合菜餐點的合約。華盛頓中央廚房的營養實驗室設施，乃是在麥克的領導下收到資金援助而啟動，讓能華盛頓中央廚房承接更多的合約，快速增加了從當地農場採購的投資額，進而改善生產效率。由於其諸多的社會服務計畫，現今中央廚房擁有超過 130 位員工，約 40%是該廚房經國家認可之烹飪工作培訓計畫(Culinary Job Trainging Program)的畢業生。社會企業現占華盛頓中央廚房總營運預算近 65%。麥克為華盛頓大都會餐廳協會之榮譽主席，以及費城共同市場董事會成員。麥克也是哈佛醫學院衛生與全球環境中心的顧問委員會成員，目前擔任華盛頓綠能環保(DC Green)，兒童食品和催化劑廚房(Real Food for Kids and Catalyst Kitchens)的諮詢委員，也是華盛頓飢餓解決方案的領導委員會成員。在其卓越的領導下，中央廚房獲得了無數榮譽，包含市長環境卓越獎、《華盛頓商業期刊》的創新綠能商業獎、以及華盛頓商會 2012 年社區影響獎。

麥克為 2010 年 Gelman, Rosenberg + Freedman EXCEL 卓越執行領導獎、與其母校威廉士學院的二百週年獎章獲獎人，此為該校授予校友之最高榮譽獎。

米妮·芭拉格瓦納斯 Minnie Baragwanath

Be. Accessible 創辦人兼首席執行長（紐西蘭）

9/29 Mini-Plenary 8



米妮·芭拉格瓦納斯為 Be. Accessible 公司之首席執行長和創辦人，這是間能為所有紐西蘭人打造真正可及的社會變革機構。透過將社會重點從殘疾缺陷模式轉為機會和可能性，米妮及其團隊正刻意打造全新的無障礙生態系統，讓紐西蘭成為世界上最容易接近、最

無障礙的國家。

除了擔任社會企業家的工作外，米妮的職業生涯還曾擔任過其他部分角色，包含於媒體工作、以及為當地政府制訂社區和相關政策。

對於解決問題和社會變更方面的創新方法，讓她對紐西蘭在社會、經濟、文化應如何更加茁壯一事上，衍生了日益濃厚的興趣。她對於改善人們生活的產品和服務設計方面的熱情，也導致了近期 Be Lab. 的成立，這是間包容性的設計中心，也引導了長白雲之鄉(Aotearoa)的想法。

於 2013 年，她榮獲彼得·布萊克爵士領導力獎，同年她也是《最具影響力女性獎》的入圍者。2014 年，她獲得皇后榮譽獎章，成為紐西蘭善行動章的成員之一，並於 2017 年獲選為奇威銀行紐西蘭人(Kiwibank New Zealander)最佳年度十強決賽入圍者之一。

薩曼莎·瓊斯(Samantha Jones)

小黃鳥(Little Yellow Bird)(紐西蘭)創辦人與執行長

9/28 Mini-Plenary 8



薩曼莎是小黃鳥的創辦人與執行長，該公司是紐西蘭以有機與倫理方式製作的工作服領導供應商。薩曼莎過去曾任軍官也曾從公司離職，發現市場上缺乏以倫理方式製作的工作服後，創立了小黃鳥公司。小黃鳥所有服飾都在印度製造，並與恪遵公平貿易原則，聲譽卓著的製造商合作。小黃鳥使用的所有原料都完全可追溯，例如棉花可追溯原產地，並為產品製造的當地社區教育專案提供金援。薩曼莎已完成國際安全碩士

學位，並致力於改善服飾產業的勞動條件，發起勞工權利運動，並資助志在打破開發中國家常見的貧困循環的專案計畫。

達拉·札賀蘭(Darah Zahran)

蘇格蘭社會企業(Social Enterprise Scotland)企業合夥人(蘇格蘭)

9/29 Mini-Plenary 8

達拉的職涯起始於在英國大型慈善機構擔任外部關係與宣傳專案管理，在志願部門、公部門與私部門的工作中，達拉獲得許多策略與營運經驗，包括超過 15 年的技術與教育發展經驗，而達拉主要負責部門策略、技能政策與伙伴關係發展工作。此後，達拉任職於石油與天然氣企業 OPITO，擔任政策與外部關係總監，歷練關鍵的產業技能，之後



回到志願部門提供各式各樣的策略諮詢服務，最後專注於在社會企業工作。

目前達拉為蘇格蘭領導一項歐洲伙伴專案，其目標是增進社會企業的競爭力。達拉是蘇格蘭社會企業(蘇格蘭主要的經濟發展組織)的社會企業政策與策略主要聯絡人。達拉直接管理蘇格蘭社會企業十年策略與行動規劃中的關鍵策略創新項目，包括生態系發展以及協助社會企業創新實務。

金加古教授(Prof Jae Gu Kim)

韓國社會企業促進協會前總裁(Korea Social Enterprise Promotion Agency)(南韓)

9/29 Participative Session 10



金加古教授是韓國社會企業促進協會前總裁。金教授從大學到博士的所有學位，都在首爾國立大學工商管理學系完成。此後，金教授在南韓勞工研究院(Korea Labor Institute)與史丹佛大學發展學術生涯。金教授曾任明知大學工商管理學系教授，之後擔任 KoSEA 總裁達

十年。

金教授的研究著重於組織理論、人力資源管理、策略管理、社會企業與政府再造。關於這些學術領域的熱情，使金教授投入數個專業組織並成為其中一員，包括社會企業政策協調工作小組(Social Enterprise Policy Coordination Task Force)、韓國總統辦公室(Korean Presidential Office)以及韓國管理學院(Korean Academy of Management)的編輯。特別指出，金教授在 2016 年曾任韓國生產力協會(Korea Productivity Association)及韓國企業管理協會(Korea Corporate Management Association)的主席。

余宛如(Wan-Ju Yu)

民主進步黨立法委員(臺灣)

9/29 Participative Session 10



余宛如自 2016 年以來是臺灣立法院多數黨民主進步黨的立法委員，致力於為青年、社會企業、永續發展目標、性別平等、新創公司與數位轉型等議題發聲。余宛如是青年創業家的傑出模範，因為她就任立法委員前，是一位女性社會企業家，2008 年創立自己的企業「生態綠」，是第一間公平貿易公司，為社會帶來

社會影響力，贏得許多獎項並於其後首次公開發行股票。2015 年，余宛如開始在臺灣運作第一間社會企業中心，進一步加速社會企業成長。此外，在她的努力下，臺北市在 2017 年成為中華區第一個公平貿易城市。

目前余宛如是國會內部數位經濟與社會經濟國會交流促進會的主席，推動立法與修法，包括產業創新條例、外國專業人才延攬及僱用法、科學技術基本法、公司法、金融科技創新監管(著重於監管沙盒)、金融科技創新實驗條例以及社會企業發展法。

強納森·曾益旺(Jonathan Tsuen Yip Wong)

聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會技術與創新長(泰國)

9/29 Participative Session 10



強納森是聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會技術與創新長。強納森是創新專家，具有在公部門與私部門的工作經驗。強納森從英國國際開發部(DFID)加入聯合國，是該組織第一任創新長，並領導一系列突破性的社會企業、影響力投資、科技與開放式創新舉措，包括全球創新基金。在加入 DFID 前，強納森是一個影響力投資基金的合夥人，並為國際組織、英國與國際政府提供科學、科技與創新政策及策略的顧問服務。

馬克·傑佛瑞 Mark Jeffries

讓我照顧您 Mycare 公司總經理 (紐西蘭)

9/29 [Participative Session 11](#)



之前曾擔任律師，馬克先生在過去十六年期間，已創立並讓其科技公司蓬勃成長。然而，安排其年邁雙親

的照護方式對他是種挑戰—這也引導其居家照護，以及隨後對退休村落與住宅設施提供照護服務—最終導致他與聯合創辦人勞理·希爾斯根(Laurie Hilsen)、克里斯·馬修(Chris Mathews)、和羅伯·史都華(Rob Stewart)在 2015 年創辦公司。

馬克現任職 Mycare 公司的總經理，這是一個點對點的平臺，對於需要居家照護人士而言，能直接與社區中的協助員與居家照護人員進行連結。

Mycare 能直接因應提供居家照護人員的需求，讓護理人員選擇其照護雇主、工作地點、何時、以及照護價格。身為自營作業承包商，他們便能扣除車輛和汽油費用等業務成本，並於完成工作後使用手機進行勾選，並對客戶與其家人進行追蹤—無論多麼路途遙遠—都能一手掌控。這是紐西蘭照護產業的新選擇和管控層面。

擁有近 6000 名用戶，Mycare 現已是紐西蘭最大的居家照護線上社群。審查的透明度和一致的信任度和安全流程，能幫助客戶對於需聘請哪些照護員做出知情決定。居家照護服務也更為經濟實惠，因為這也能讓更多的錢直接進入照護員口袋，且因為 Mycare 的利潤率相當低廉—公司提供代理機構數量不到三分之一—客戶能妥善利用資金來購買更多的照顧服務。

馬克也是威爾基金會(Well Foundation)受託人，該基金會為懷特瑪塔區健康委員會的慈善機構。

蘇珊·巴斯特菲爾 Susan Basterfield

Enspiral 創辦之催化者與成員（紐西蘭）

9/29 Participative Session 11



蘇珊女士是位催化家與召集人，幫助世界各地的個人、團隊與組織來嘗試新的工作方式、和實現未來的工作場所。她相信自我組織原則和意識發展可解放潛力，並創造出人性化的工作場所。

她亦是 Enspiral 網路平臺的金熊貓生計艙的創始成員—這是個另類組織結構和生計的實驗。蘇珊女士著重於敏捷的科技、自我管理和公開參與、多媒體練習，也成就其個人特質與造就她所做的一切。

身為集體企業家，平臺與工具是工作及工作場合的前景、以及分享經濟之重要組成部分。蘇珊女士在全球各地的參與，和價值交流活動的活生生之實踐，激發了她對社區和客戶的影響。

麥可·埃爾伍德-史密斯 Michael Elwood-Smith

Loomio 合作社有限公司成員與董事（紐西蘭）

9/29 Participative Session 11



麥可在軟體社會企業 Loomio 裡負責帶領客戶發展和業務協調領域。Loomio 是個人本的線上場所，人們可以在線上聚會、討論、決定做什麼以及採取行動。麥可最初於 2013 年加入 Loomio 董事會，現與團隊合作開發和發展永續發展的商業模式，並於全球產生社會影響。

開源軟體、全球規模、與深厚的合作價值；Loomio 的使命是賦予世界各地的人們共同決策，以創繁榮而平等的未來。為了支持這使命，Loomio 正在建構一套軟體工具，讓企業和組織中的人們可以日復一日地與同事和利害關係人共同合作。

身為個經驗豐富的業務領導、策略家和精實創業教練；麥可是 Akina 基金會孵化器服務計畫(Launchpad programme)的導師和教練，並與維多利亞大學共同合作於創業極限挑戰營計畫和新創團隊之導師。

麥可首份工作是紐西蘭電信公司的通信工程師，曾在美國 Scientific Atlanta 的歐洲有線電視企業工作，也曾於瑞士軟體創業之驚奇寬頻網路公司(The Fantastic Corporation)擔任產品領導管理，以及紐西蘭衛星通信公司 NetworkAdvantage 的首席執行官。麥可在 Creative HQ 籌畫計畫中直接與 20 多家威靈頓創業公司合作。

亞曼達·基賽爾博士 Dr Amanda Kiessel

藝術市集 Good Market 聯合創辦人與董事 (斯里蘭卡)

9/29 [Participative Session 11](#)

亞曼達·基賽爾是藝術市集的共同創辦人，藝術市集是種提供予社會企業和責任企業的主導平臺。亞曼達來自於美國，但 1999 年以來長期在亞洲生活和工作。亞曼達擁有環境研究博士學位，著重於農業生態學與永續性糧食系統，且擁有永續性國際發展碩士學位和生態毒理學生物學學位。她在永續農業、機關之能力建構和社會企業方面具有專業經驗。



茱麗葉·阿諾特(Juliet Arnott)

Rekindle(紐西蘭)創辦人兼董事

9/29 Participative Session 12



茱麗葉·阿諾特是 Tangata Tiriti, Kaiwhakaora Ngangahau / 職業治療師，以及 Rekindle 的創辦人兼董事。她在紐西

蘭南島頂端，位於 Wakamarina 河畔，位於令人驚嘆的 Tut ū M ā po 高地下，一個能自給自足的農莊長大，她藉由拂拾荒野地面苔蘚上的水滴、夏天在河邊或冬天在小牧場泥坑玩耍、試著用草莖編織籃子、以及在大果柏樹冠下有些許霉味但乾燥的樹穴裡露營，找尋生活的意義。雖然這裡的生活簡單卻豐富，隨著茱麗葉即將成年，她對城市所提供複雜但富裕的生活方式感到嚮往。完成學業、在每週 40 小時的工作週期以及消費主義的娛樂消遣中迷失自我後，在接近 30 歲時，茱麗葉(以困難的方式)了解到：簡單、善用自然資源的生活方式，才能使她得到幸福。此後，茱麗葉致力於尋求善用資源的傳統工法，以及以職業治療師的角色工作，以減少將我們既有的稟賦，與自然資源作有意義的聯繫之間常見的阻礙。從 1990 年代早期開始，茱麗葉因對於社會服務的奉獻而經常獲獎，特別是在職業治療師的生涯中，領導促進心理健康、回復就業、老年人和癡呆症患者照護服務等專案的貢獻。

這樣的職涯促使茱麗葉在 2010 年創立社會企業 Rekindle，致力於提供機會以善用自然資源。此後，該企業已完成五項大專案，包括利用木料創造家具製作工作機會，並藉以紓緩基督城大地震後的廢棄物處理壓力、第一個「全屋再利用」專案、以及一個全國性專案，使設計師能致力於利用商業廢棄物。隨 Rekindle 持續運作，茱麗葉目前定居於基督城，且正在發起稱為「善用基督城資源(Resourceful Ō tautahi)」的創新計畫。該計畫為人們舉辦工作坊活動，讓人們體驗到利用充裕但價值受低估的當地資源，例如木料(如不善加利用將被刨成木屑)以及 t ī k ō uka 樹的落葉，能製作出實用產品，所帶來的轉化價值。

茱麗葉認為，每次我們浪費時，都代表我們錯過了善用資源的機會，而長此以往，我們消費主義的生活型態，將因為沒有經常實踐善用資源，而使我們變得較不幸福。

茱麗葉在紐西蘭基督城奧特亞羅瓦與未婚夫葛雷哥里 昆恩(Gregory Quinn)和小狗皮普(Pip)過著簡樸的生活。

馬修·盧森 Matthew Luxon

展望公司(Envision)(紐西蘭)總監

9/29 Participative Session 12

任職社會工作者的十年間，馬修了解到社會企業具有影響力能造成社會福利，而馬修的最近一個職位是獲臨終安養院商店資助，銷售二手物資。

從社會工作到社會企業，看來似乎理所當然，因此馬修在四年前與紐西蘭展望公司創辦人華倫·史諾(Warren Snow)合作，開始自營公司，而在去年全面接手公司



營運。17 年來，展望公司致力於「透過企業成長讓社區成長」，專門為社區主導的資源回收企業提供協助。

馬修藉由展望公司提供：為地方當局提供一般諮詢服務，為新創企業提供教練協助，能力培養培訓，研究考察與業務發展調查。馬修相信「說到做到」很重要，因此創立並管理新創公司「資源回收公司(Resource Rescue)」，該社會企業在奧克蘭格倫因尼斯維修大型家電。資源回收公司在 2016 年獲得扶輪社新市場「最佳成長新創企業獎」，並達成了以下目標：從垃圾場移轉廢棄物、創造就業以及為慈善信託基金股東創造利潤。

羅伯·威爾森 Rob Wilson

阿里吐司(Toast Ale)執行長(英國)

9/29 Participative Session 12



自從阿里吐司於 2016 年初創立以來，羅伯就持續參與，一開始擔任顧問，隨後全職擔任執行長(CEO)。在阿里吐司，我們相信如果要改變世界，必須要找到一群好夥伴，而不是一群敗事有餘的人。我們釀造的啤酒屢獲獎項，利用麵包店賣不出去的麵包條和三明治商店用不到的麵包皮釀造。每瓶啤酒都有一片剩下的新鮮麵包，且所有盈餘都用來回饋慈善機構，打擊食物浪費。目前阿里吐司在英國營運非常成功，並將業務拓展到美國、南非、巴西和冰島，我們的野心是在未來幾個月拓展到更多國家。加入阿里吐司前，羅伯曾領導英國亞修卡(Ashoka)組織，建立全球網路協助社會企業家擴大能改變體制的想法或企業。羅伯本身也是屢次獲獎的社會企業家，曾創立許多新創企業。2004 年創立 READ 國際，由坦尚尼亞學生志工主導的成長組織，目前已為學童提供超過 150 萬本書，並成立 100 間學校圖書館。羅伯於 2012 年協同創立世代變遷(Generation Change)，與英國的領先青年社會運動組織合作，每年幫助 60 萬名青年人，為在地社區提供正面影響。最近，羅伯也共同創辦青年人領導的運動「不受分割(Undivided)」，是一個沒有黨派色彩的運動，宗旨是為青年人提供最佳脫歐方案。2011 年羅伯與妻子尼琪共同撰寫關於非洲社會企業家的書籍，名為「在頂端(On the Up)」。

亞歷克斯·貝克(Alex Baker)

蘇格蘭社會企業(Social Enterprise Scotland)(蘇格蘭)策略規劃與執行經理

9/29 [Workshop 7](#)



亞歷克斯今年初到蘇格蘭社會企業(SES)任職，該企業是蘇格蘭社會企業的全國性組織。亞歷克斯的職責是領導 SES 為蘇格蘭社會企業作出十年策略規劃，並提出創新措施以加強社會企業面臨的政策與經營環境，為社會企業創造機會，使其成為更強大的組織。

加入 SES 前，亞歷克斯於全球前幾大的專業服務公司資誠會計師事務所(PwC)任職，於愛丁堡、倫敦和澳大利亞工作，是政策諮詢團隊的一員。在 PwC，亞歷克斯協助橫跨各種領域的政府政策團隊、非營利組織和社會企業，包括早期教育、社會關懷與正義等，協助這些組織的策略與政策制定、研究與分析、評估和影響力估計。

山姆·埃德蒙茲(Sam Edmonds)

社會交易連結者(Social Traders Connect)(澳大利亞)經理

9/29 Workshop 7



山姆負責管理社會交易連結者，該公司位於澳大利亞，提供解決方案，透過各個產業的供應鏈，將社會企業與公司與政府購買者連結起來。山姆致力於建設購買者與社會企業之間的網路，以及建構策略方向及最先進的功能與服務。山姆與供應商和購買者密切合作，負責開拓新市場以及為各式各樣的採購機會尋找供應商解決方案，在該公司營運的前 18 個月，就促成大約 1,500 萬美元的交易金額。

山姆過去的工作經驗包括領導一間迅速發展的社會企業，以及過去創立一間小企業，意味著山姆曾經在第一線認識到社會企業與新創企業的複雜性。山姆擁有墨爾本大學的規劃與設計榮譽學位。

山姆過去的工作經驗包括領導一間迅速發展的社會企業，以及過去創立一間小企業，意味著山姆曾經在第一線認識到社會企業與新創企業的複雜性。山姆擁有墨爾本大學的規劃與設計榮譽學位。

尚恩·巴恩斯博士(Dr Seán Barnes)

艾奇納基金會(Akina Foundation)(紐西蘭)投資經理

9/29 Workshop 7



尚恩在紐西蘭艾奇納基金會服務，提供關於社會採購、永續發展、策略與能力發展等領域的顧問服務，協助社會企業。尚恩致力於實現企業的潛力，而能為社會和環境帶來正面的影響。

尚恩具有領導與執行層面的經驗，特別是在紐西蘭和澳大利亞的工程產業。尚恩是著名的創造性思考者，為合作行動建立強大且有效的

夥伴關係。尚恩將他的熱誠、技術與溝通技巧用於協助社會企業與目標導向的商業部門的發展與增進影響力。尚恩具有化學與製程工程博士學位，並且是特許專業工程師(Chartered Professional Engineer)以及紐西蘭專業工程師協會(IPENZ Engineers NZ)的一員。

巴拿巴·艾赫(Panapa Ehau)

希庫藍吉企業(紐西蘭)創辦人

9/29 Workshop 8



巴拿巴是希庫藍吉企業的創辦人，以及魯阿托里亞東方理工學院(Eastern Institute of Technology)海外自然建築、永續發展和園藝計畫的發起人。巴拿巴從事社區發展和永續發展專案十年後，在 2013 年搬回家鄉魯阿托里亞，致力於增進當地家族和人民的福祉。希庫藍

吉企業的目標是透過利用當地與自然資源，創造工作機會並促進東海岸經濟成長，進而增進家族福祉。該企業於 2015 年創立，身為一間慈善企業，致力於完整的價值鏈發展，利用白茶樹(k ā nuka)、麻類植物、紐西蘭海膽(kina)、真菌等原料，開發天然健康產品。

透過發展穩固關係，希庫藍吉企業得到一些政府與慈善機構的金援。希庫藍吉也與許多皇冠研究機構(Crown Research Institutes)和大學合作。除了提供工作機會外，透過使用希庫藍吉企業的智慧財產，提供原料給跨國企業，該企業也具有為當地家族與地主提供收入的潛力。

鄧肯·奧斯勒(Duncan Osler)

麥克羅伯斯律師事務所(MacRoberts LLP)(蘇格蘭)合夥人

9/29 Workshop 8



鄧肯·奧斯勒是我們專案團隊的合作夥伴，專門從事公部門專案的合約與採購案協商。

鄧肯具有豐富的經驗，為歐盟採購、完成法規遵從、最佳價值需求、替代商業模式、外包與國家援助等項目提供顧問服務。她也供各種主要採購案的顧問服

務，包括中心、非營利組織分配(NPD)、公私部門合夥(PPP)、私人金融倡議(PFI)、建設工程案、政府採購法與政府法規合規。他與各個領域的公部門組織合作，包括地方當局、NHS 委員會及學校。

鄧肯被蘇格蘭律師協會認定為政府採購法專家，並擔任律師協會認證小組主席，負責認證新進律師為政府採購法專家。鄧肯也是採購律師協會 (Procurement Lawyers Association)(英國與海外)主席，以及歐洲公共支出論壇的成員。

塔尼亞·波瓦爾(Tania Pouwhare)

南方倡議(The Southern Initiative)(紐西蘭)社會創業家

9/29 Mini-Plenary 9



塔尼亞(Ng ā i T ū hoe)是奧克蘭政務會南方倡議團隊的社會創業家。她的職責是協助及促成南奧克蘭社會與社區創新，以處理一些棘手的社會經濟問題，以及成為大型官僚機構中的變革人士。塔尼亞領導南方倡議團隊的採購、就業和技術工作。塔尼亞在兩年前加入南方倡議團隊前，擔任策略角色。

塔尼亞為奧克蘭政務會工作前，先在都柏林居住及工作，接著在十幾年前搬遷到倫敦，擔任婦女資源中心(Women' s Resource Centre)政策長，該機構是英國最大的非政府部門婦女傘式組織，也是在英國受尊崇的慈善機構。出國前，塔尼亞於國家集體獨立婦女庇護所(National Collective of Independent Women' s Refuges)擔任政策職務。

露易絲·阿提肯 Louise Aitken

Ā kina 基金會總經理 (紐西蘭)

9/29 Mini-Plenary 10

露易絲女士於恆天然集團美國與紐西蘭地區效力了近乎 11 年後，加入了 Ā kina 基金會。於可口可樂公司任職四年後，露易絲女士於最後兩年之中，參與了紐西蘭最大的企業社會責任計畫，引領恆天然乳品與 KickStart 早餐和社會發展及療養部門合作，進軍校園。點燃了她對社區投資和社會影響的熱情，促使她在 2016 年 2 月加入 Ā kina 基金會。



露易絲在領導、營運卓越、策略性發展、與管理和商業洞察方面皆具有豐富的經驗。關係管理是她的核心強項，也是 Ā kina 基金會的重要財富。

自 2015 年以來，她一直以能力夥伴的角色參與 The Springboard Trust，支援教育體系資金的策略發展。露易絲女士是位令人引以為傲的威靈頓人、母親、以及英超兵工廠足球的粉絲。

丹尼爾·弗林(Daniel Flynn)

謝謝您企業(Thankyou)(澳大利亞)創辦人與董事總經理

9/29 Mini-Plenary 10



精力十足、善用資源且意志堅決，丹尼爾·弗林是澳大利亞三十歲以下最成功的企業家之一。丹尼爾是社會企業「謝謝您」的創辦人與董事總經理，該企業投入超過 550 萬美元，以幫助終結全球貧困。謝謝您企業具有 50 項產品，於澳大利亞主要零售商皆有鋪貨，而所有獲益都用於資助全球水資源、衛生、兒童與老年人健康以及食物相關的專案計畫。短短九年間，謝謝您企業直接幫助到 20 個國家，包括澳大利亞的 755,538 個人民。

丹尼爾也是暢銷書「第一章」的作者，該書利用非正規「您想付多少就付多少」的獲利模式，上市第一個月就產生 140 萬美元收入。丹尼爾是破壞式行銷的天才，透過一些極度非主流但成功的行銷活動，受到廣泛的媒體關注，而使謝謝您企業的產品，成功在一些澳大利亞主要零售商上架。丹尼爾是一個魅力十足且具有內涵的講者，他的演講提供了如何將想法轉化為現實的藍圖。

柯林·唐尼 Colin Downie

WildHearts 集團銷售與合作總監（英國）

9/29 Mini-Plenary 10



柯林·唐尼是 WildHearts 集團的銷售與合作總監，並擔任英國社會企業董事會一員。柯林是 WildHearts 的創始人之一，在商業發展與創業精神方面具有 20 年的經驗。柯林熱衷於企業、領導力與創業精神，這些領域皆為全球和社會變革的強大工具。

WildHearts 集團起源，是藉英國的企業家教育訓練活動與全球小額信貸所得之利潤。

WildHearts Office 是家社會企業，藉著簡單地購買基本商業用品，使客戶在國內外產生積極的社會影響；將日常支出轉變為強大的社會投資，而這些客戶包含了德勤、信佳和強生等全球品牌。主要服務項目包括文具、資料夾/資料收納盒、印刷與家具。

WildHearts Events 為客戶從構想到執行，全程主辦、組織和共同開發企業業務活動。

WildHearts 基金會經營兩個不同的社會輸出計畫；其中一個為屢獲殊榮的企業教育計畫 Micro-Tyco，為 20 多個國家的 4 萬多青年提供免費企業教育。並在全球 37 個國家建立了小額信貸投資計畫。

唐鳳

數位政務委員（臺灣）

9/29 Participative Session 13



唐鳳是位公民駭客與臺灣數位政務委員，主要社會企業工作，以振興全球開源社群(如 Perl 和 Haskell)而聞名。

於公共部門中，唐鳳曾在臺灣國家發展委員會開放資料諮詢委員會、和 K-12 課程委員會任職；並主導臺灣首件電子規則制定專案。

於私部門中，唐鳳曾擔任 Apple 計算語言學顧問、牛津大學出版社群眾辭典編纂法顧問、並與 Socialtext 公司設計互動程式。

於第三部門中，唐鳳積極致力於臺灣 gov-zero 零時政府("gov-zero")，此為充滿活力的線上社群，主要聚焦於為民間社會創造工具，讓訴求能傳達給政府知悉。

布萊安·威佛 Brian Weaver

HISEZ 執行長（蘇格蘭）

9/29 Participative Session 13



布萊恩擔任 HISEZ 執行長—這是個偶爾需要提醒他使用的職位。主要是歸功於其領導地位，HISEZ 已持續成長，並成為企業型第三部門的重要貢獻者。

主要職責為與業界的各種利益相關者進行接觸和交流，並提供商業諮詢和商業技能工作坊。布萊恩先生於危機管理方面，有著強大的因應能力；特別是對於遭逢交易困難的團體，並能幫助董事會成長茁壯。

之前曾於 HIE 公司任職業務開發經理一職，在此之前曾在私營部門工作，期間，他成功組建並開展其業務。直到最近，布萊恩先生為蘇格蘭社會企業之董事會成員。

加思·諾蘭-福爾曼 Garth Nowland-Foreman

行動臺 ActionStation 董事會成員、LEaD Centre 無酬領導之主管（紐西蘭）

9/29 Participative Session 13



行動臺(ActionStation)是個年輕進步、會員資助的數位社區，支援紐西蘭奧特亞羅瓦的人力資源改變。在第三年時，行動臺(ActionStation)成員已經收集了400,000個簽名，總計超過100多份請願書，向議會提交了10,000份獨立呈遞書，向決策者發送了3萬條信息(透過信件與電話)，並募集了33萬美元(募款平均為23美元)。我們已經參與許多活動且也取得優勝成果(部分)，但重要的是，能為公共廣播和精神衛生服務獲得資金、鼓勵紐西蘭KiwiSaver基金降低對軍備的投資、幫助兒童貧困的公眾形象之增加，以及禁毒法案改革。去年，我們推出了新的平臺—我們行動臺」(OurActionStation)—，允許成員從事自己的活動。

LEaD專注於組織和領導力發展，幫助非營利性部門及其人員有所作為。自1996年以來，LEaD團隊與紐西蘭、澳洲和太平洋地區的700個非營利組織，超過9000多人進行合作。加思先生特別參與非營利性管理、社區發展、適應性與改變、策略、組織倫理、倡導、志願服務、慈善事業，合約，成果和評估等領域之諮詢、訓練與研究。

山姆·斯塔布斯 Sam Stubbs

Simplicity KiwiSaver 之創辦人兼總經理 (紐西蘭)

9/29 Participative Session 14



山姆先生為Simplicity KiwiSaver創辦人兼總經理，該公司為非營利性100%線上、基金管理人，透過支持紐西蘭慈善機構作為其經營模式的一部分。

近期擔任Tower Investments的執行長，此為KiwiSaver之服務提供商。在此之前，他還擔任漢諾威集團總

經理，於倫敦和香港為高盛集團任職10年之久。

提姆先生之前曾任職NatWest Markets、Fay、Richwhite、和紐西蘭IBM。他曾擔任金融服務理事會董事會成員，也是政府金融服務工作小組的成員。

約翰·波頓 John Bolton

金松鼠信貸 Squirrel 經營者 (紐西蘭)

9/29 Participative Session 14



約翰·波頓在33歲時即為紐西蘭最大的零售銀行的高層主管。他喜歡銀行業務，但一味的追求利潤背

離他個人價值觀，故不得不改變，而此種改變則是 2008 年全球金融危機高峰期，金松鼠信貸的誕生。身為貸款經紀人，這是個不起眼的開始；是個實際支付員工的薪水而不是賺取佣金。至今，金松鼠信貸每年經辦超過 10 億美元的貸款，並在個人對個人貸款啟用上擁有獨特的技術重點。在金松鼠信貸，我們想把更多的錢放進人們的口袋裡。我們相信，若你重視人們大於重視利潤，最終將會有好事發生。

蘇菲·哈斯勒姆(Sophie Haslem)

蘭加蒂拉(Rangatira)(紐西蘭)協理

9/29 Participative Session 14

蘇菲·哈斯勒姆是一位投資銀行家，具有強烈的策略與業務開發能力，具有協助初創企業前期成長及協助陷入困境的成熟企業扭轉局勢的工作經驗。蘇菲具有廣泛的併購經驗，亦投入許多時間在企業執行面。



蘇菲生涯早期在澳洲及東南亞的花旗與澳盛銀行支部

從事企業銀行業務。此後蘇菲移居紐西蘭，在安永會計師事務所及凱捷從事管理諮詢業務，接著在 2000 年代初期於紐西蘭郵政公司嘗試創投業務。蘇菲熱愛早期企業，因此之後前往其中一間投資的科技公司工作，該公司最終出售，而蘇菲回到紐西蘭郵政公司，協助「整治資產負債表」。

2010 至 2014 年間，蘇菲主導 14 樁交易「清掃門戶，帶回珍貴資產與關鍵物件，並將一些非核心業務出售換取大筆現金」。此後，蘇菲領導策略規劃的建立，著手縮減紐西蘭郵政的郵寄業務，並擴充包裹業務。

2014 年蘇菲轉換到全職的管理職務，希望分享一些學到的經驗，但出於個人意願，也想要盡可能參與多種業務經營。「我喜歡使公司績效成長與改善，提供人們挑戰讓他們竭其所能，建立團隊，分享心路歷程。過去我關注的是獲勝，但現在是讓事情變得更好，並把成果留給下一代」。蘇菲默默的支持多樣性、社會與環境責任，並尊重公開的企業以及她有參與的企業。

安德魯·拉夫拉夫(Andrew LavuLavu)

住所所有權途徑(Home Ownership Pathway)(紐西蘭)的創辦人及董事

9/29 Participative Session 14



安德魯具有 15 年於英國與紐西蘭的公司與商業領域，從事科技與房地產金融服務相關經驗。安德魯最近一份工作，是擔任房產信託公司創辦人與執行長，協助

帕西菲卡(Pasifika)與毛利家庭擁有房產。安德魯曾於英國與紐西蘭，於財富雜誌前 100 名科技公司擔任高階管理職，管理預算達 1600 萬美元，包括英邁、墨爾本資訊科技(Melbourne IT)、曼徹斯特資料科技(M-Tech Data)(英國)及芬萊詹姆斯(Finlay James)(英國)。安德魯曾於倫敦與曼徹斯特居住及工作五年，他的兒子也在這段期間出生。十年前他搬回紐西蘭。現在，安德魯有三個兒子，並在今年初與家人從威靈頓搬回奧克蘭。

安德魯的熱誠在於，在爭取擁有住屋的過程中，除了擁有一棟房屋，還能獲得許多的好處。而他相信，所有紐西蘭人都有潛力實現擁有房屋的願望，並藉此獲得自主權。

我們的社會企業，目標是提升房屋自有率，並創造社會平等。本企業的目標族群是中低收入者的利基市場，他們具有較高的消費債務，而在傳統上，就住房貸款企業的本質，這意味著他們必須解決自身的財務問題，而使大部分人無法實現住房自有。我們提供的服務，能在非常早期就教育、指導並獲得這一類購房者，遠早於在他們提交申請表給抵押仲介或銀行貸款機構之前。平均來說，購房者需要經過 2-3 年的指導，才有能力開始申請貸款。我們的目的不只在於獲利，而在於建構新社會企業模式，與慈善資助機構及政府資助機構合作，和我們的目標利基群體分享共同的成果。這樣的模式讓我們能創造有房者和無房者之間的社會平等。

這樣的社會企業模式也意味著長期更具永續性，因為住屋市場的落差一直在擴大中。我們的目標是長期擴張到全國甚至國際，但是，即便我們只幫助到一個家庭，我們還是認為達成了一件有意義的事。

布萊德·傑克森教授 Prof Brad Jackson

威靈頓維多利亞大學政府公共社區領導能力教授（紐西蘭）

9/29 Participative Session 15



布萊德·傑克森教授是威靈頓維多利亞大學政府公共社區領導能力教授，他曾是前政治學院校長和管理學院院長。在奧克蘭商學院任職時，他為紐西蘭領導學院的聯合主任。傑克森教授出版了六本書-《管理大師和管理風潮》(Management Gurus and Management Fashions)、《英雄經理》(The Hero Manager)、《紐西蘭組織行為》(Organisational Behaviour in New Zealand)、《簡單有趣的領導力》(A Very Short, Fairly Interesting and Reasonably Cheap Book About Studying Leadership)、《揭開商業名流神秘感》(Demystifying Business Celebrity)與《振興領導力》(Revitalising

Leadership)。他也參與共同編輯《領導聖書》(the Sage Handbook of Leadership)與《領導力》(Leadership)之主要編輯人。他是領導力期刊之前任聯合編輯，前 Akina 基金會和國際領導協會的副主席。

泰瑞·舒伯金(Terry Shubkin)

青年企業信託基金(Young Enterprise Trust)(紐西蘭)激勵長

9/29 Participative Session 15



泰瑞·舒伯金是青年企業信託基金激勵長，該非營利組織已經運作 36 年，其宗旨是幫助青年人事業與生活成功。

該組織最著名的是旗艦計畫「獅子基金會青年企業計畫(YES)」，讓高年級的高中生能第一線體驗到如何營運自己的事業。許多人並不了解，該組織的計畫其實是涵蓋 1 年級學生到 13 年級學生，而且背後有慈善機構協助，讓這些計畫能夠運作。

舒伯金小姐致力於讓現在的青年人成為紐西蘭與全世界的未來，而且我們必須激勵青年人，讓他們理解商業和企業家精神並不只是賺錢手段，而是創造差異的工具。鼓勵學生思考各種層面的永續性，包括社會、環境和文化永續性，我們帶來一種可能，創造未來能改變世界的企業家。

詹姆斯·奧斯汀博士 Dr James Austin

哈佛大學商業管理學院暨甘迺迪政府學院教授、哈佛商學院榮譽社會企業倡議聯合創辦人（美國）

9/29 Participative Session 15



詹姆斯·奧斯汀博士為哈佛大學商業管理學院暨甘迺迪政府學院教授，哈佛商學院榮譽教授，也是詹姆斯先生自 1972 年以來，在哈佛商學院所取得的第三份教授資格。同時亦為哈佛商學院榮譽社會企業倡議聯合創辦人。以優異成績取得哈佛大學博士學位和企管

學位。並以優秀成績於密西根大學取得學士學位。共撰寫並編輯了 28 本書，其中包括幾本獲獎作品。奧斯汀教授也執筆數十篇論文和數百份個案研究，其中許多聚焦於社會創業與跨部門合作領域。他也受國際公認為開發中國家之社會企業、合作、和管理的專家。奧斯汀教授因其在相關領域的努力，榮獲諸多獎勵。奧斯汀教授持續於全球中擔任公司、社會企業、非營利組織、與政府顧問；包含擔任白宮特別顧問。也是社會企業知識網路(SEKN)的創辦人之一。

麥可·羅伊博士 Michael Roy

尤努斯基金會社會企業與健康之社會企業資深講師，格拉斯哥卡利多尼亞大學（英國）

9/29 Participative Session 15



麥可博士為尤努斯基金會社會企業與健康之社會企業資深講師，英國格拉斯哥卡利多尼亞大學。自於2010年成立以來，尤努斯基金會迅速發展為世界上最大、最重要的社會企業研究中心之一。其專業知識領域為由社會企業所主導活動之健康和福祉的影響力，還曾在社會企業支援政策「生態系統」方面發表著作，由國際主要科學期刊廣為刊登。也是社會企業和微型信貸碩士課程的課程負責人，吸引了來自世界各地的學生。麥可博士也參加了各種國際性小組座談會與會議，包含在美國、加拿大、馬來西亞、泰國、和歐洲各地的會議。其研究榮獲經合組織、歐洲委員會、醫學研究委員會、經濟與社會研究委員會、加拿大就業和社會發展部、蘇格蘭政府和瑞士政府所資助。應義大利政府和斯洛伐克政府之邀，於擔任歐盟理事會主席時參加了社會經濟會議。

保羅·鄧恩(Paul Dunn)

B1G1(澳大利亞)董事長



保羅曾四度於 TEDx 演說。

保羅是一個世界級智囊團的資深會員，並為全世界的頂尖企業提供教練服務。

保羅在他的新居住地新加坡與李連杰(電影明星及慈善家)、羅伯·華頓(Rob Walton，沃爾瑪董事長)等人共享社會創新夥伴的榮譽。保羅是惠普在澳大利亞聘僱的前十名員工。接著，他創立一間電腦公司(澳大利亞最早期的電腦公司之一)，後來又創立了結果公司(The Results Corporation)，協助 23,000 間中小企業的創立與成長。保羅的教練計畫估計受到全球 226,000 間企業的使用，且他持續精進突破。最近他和李察·布蘭森爵士(Sir Richard Branson)在富比士雜誌專欄報導一同討論「企業破壞者」的主題。

保羅是 B1G1(「永續公司」，Business for Good)的董事長，該公司讓全球企業發動了超過 1.1 億次的贈與行為。保羅每年為了在世界各地發表演講，里程數接近 80 萬英里，而他告訴我們他的行李更是跑了兩倍遠！

馬修·莫納漢(Matthew Monahan)

埃德蒙希拉里協會(Edmund Hillary Fellowship) (紐西蘭)共同創辦人與董事會成員，以及 Inflection 公司執行長



馬修·莫納漢是埃德蒙希拉里協會(www.ehf.org)共同創辦人與董事會成員，該組織的宗旨是在紐西蘭激發人們的創造性潛能以及企業家精神，建立創新性新創組織，為全球帶來影響力。

馬修也是 Inflection 公司(www.inflection.com)執行長，該公司在矽谷提供信託與安全解決方案，也是納馬斯特基金會(Namaste Foundation)(www.namaste.org)的董事，該組織協助出色的非營利組織，讓世界更加美好。

艾比·雷諾斯(Abbie Reynolds)

永續企業理事會(Sustainable Business Council)的執行董事（該機構是紐西蘭商會(Business NZ)的分支機構）



艾比·雷諾斯是永續企業理事會的執行董事，該機構由 91 間會員企業組成，包括一些紐西蘭最大規模的公司，是紐西蘭商會的分支機構。該機構的會員企業，佔紐西蘭私部門企業 GDP 總額近三分之一。

艾比積極支持其會員企業的利益，希望它們成為紐西蘭及全世界的一流企業。她參與的行動包括氣候變遷相關倡議、公司治理、社會影響與生態系統健康等相關活動。艾比也持續發展該組織的重點項目：讓永續企業經營實踐在全紐西蘭成為主流。

艾比把她在社會、財務及永續環境的深度專業知識引進私人企業。在加入永續企業理事會前，艾比是 Vodafone 基金會領導人以及 Vodafone 永續主管。她也參與了各式各樣的永續倡議工作，包括推出手機生態評分系統，以及推出手機回收計畫，該計畫為 Starship 帶來 250 萬美元的營收。過去她曾於 Spark 及英國的有線電視與無線網路公司擔任永續發展與監管主管職務，及於貝爾古利(Bell Gully)公司擔任資源管理/環境律師。

葛雷姆·萊里(Graeme Riley)

紐西蘭 SAP 董事總經理



葛雷姆·萊里是紐西蘭 SAP 董事總經理，負責所有子公司營運，並直接負責銷售部門，包括直接和間接的銷

售通路。在葛雷姆的領導下，其團隊負責與紐西蘭客戶有效合作，以確保客戶透過 SAP 解決方案與產品獲得最大效益。

葛雷姆在 2008 年 10 月回到紐西蘭加入 SAP 擔任銷售協理，並在三個月後被指派為董事總經理，負責紐西蘭地區的營運。於 SAP 任職期間，他創造了績效導向的組織文化，並將銷售金額翻倍。

在葛雷姆的領導下，SAP 紐西蘭團隊也極為注重企業社會責任，支援社會企業並讓紐西蘭年輕人準備好面對未來的數位職涯。SAP 於 2016 年與艾奇那基金會(Akina Foundation)建立夥伴關係，而葛雷姆領導執行方案，自此開始藉由社會活動公假計畫、募資與教練等方式協助社會企業創新及擴大營運。

葛雷姆的職涯一開始是擔任電腦作業員，接著接受訓練成為程式設計師/分析師。接著他和商業夥伴一創立瓦利電腦有限公司(Valley Computers Limited)，為中小企業提供辦公場所，持續成長獲利並在 1987 年轉售給大企業。此後，葛雷姆在澳洲、紐西蘭和亞洲等地區，擔任數間資訊公司的高階主管職。

史黛西·修塔爾(Stacey Shortall)

明特艾利森露德華茲(MinterEllisonRuddWatts)律師事務所合夥人(紐西蘭)



史黛西在馬納瓦圖綿羊與肉牛農場長大，一直致力於卓越、服務和家庭。身為明特艾利森露德華茲律師事務所訴訟合夥人、婦女與兒童福祉的熱切推動者以及四個孩子的媽媽，史黛西是「您今天幫助了誰」(WHO DID YOU HELP TODAY™)社會運動組織的創辦人，其

宗旨是激勵所有人更常互相幫助。

史黛西獲得的公開榮譽包括布雷克領袖獎(Blake Leader)、最具影響力女性大獎(Women of Influence Award)、克威銀行在地英雄人物(Kiwibank Local Hero)，並因對女性和兒童的貢獻，獲得 2015 年紐西蘭富爾法律協會(Law Fuel)紐西蘭年度律師大獎。史黛西在紐西蘭推動的工作項目包括讓企業與組織與低分位數的小學合作，創立每周家庭作業俱樂部計畫。此活動被稱為「家庭作業協助俱樂部」，讓更多紐西蘭兒童有機會邁向更光明的前程。此外，史黛西也在監獄發動一項計畫，讓正在坐牢的母親，能和兒女維持有意義的聯繫，此計畫稱為「母親專案」，目前已經在奧克蘭(Auckland)、威靈頓(Wellington)和基督城的女子監獄運作。「幫助人才庫」(HelpTank)是一個線上平臺，能媒合非營利組織和具有技術的志工，是「您今天幫助了誰」組織羽翼下，最新推出的創新計畫。

芙拉維亞·凡德拉明(Flávia Vendramin)

美國紅牛(Red Bull USA)社會影響總監(巴西)



芙拉維亞過去是巴西紅牛行銷長，接受挑戰要擴大社會影響心態，並將全球品牌的力量轉化為變革的工具。過去 13 年間，芙拉維亞扮演「內部創業者」角色，建立原型並在公司內部發展社會創新專案，像是紅牛阿瑪菲科(Red Bull Amaphiko)，它是一個為期 18 個月的專案，協助社會企業家發展業務與溝通策略；紅牛地下室(Red Bull Basement)是精心設計的平臺，用來生產、研究和推廣利用科技的的創新和合作解決方案；紅牛車站(Red Bull Station)是為在聖保羅市中心的創意空間，其目標是透過藝術、音樂和「城市思考」促進個人和社區的正向轉變。芙拉維亞是「品牌、人和目的(Brands, People & Purpose)」以及「說故事實驗室(Storytelling Labs)」創意學校的教師和研討會的講者，講述行銷、品牌策略、社會創新、領導和傳播等主題。芙拉維亞是隱形食品(Comida Invisível)(Invisible Food)的共同創辦人，該社會專案致力於透過實施規範餐廳捐贈食物給非營利組織的法令，促進地方政府行動、為企業量身訂做專案以及和公立學校和大學合作舉辦工作坊活動，激發社會意識，並教育社會巴西食物浪費的原因。